

2º WEBINAR
Situações de Aprendizagem
na Educação Profissional



AVALIANDO POR COMPETÊNCIAS

ANAIS

23 DE NOVEMBRO DE 2016



O II Webinar Situações de Aprendizagem na Educação Profissional: Avaliando por Competências foi um evento científico voltado à divulgação dos Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC) dos alunos da pós-graduação em Docência para a Educação Profissional, gerenciado pelo Centro Universitário Senac São Paulo e oferecida aos educadores de unidades Senac de todo o Brasil. Trata-se do segundo de uma série de quatro seminários a serem realizados semestralmente no fechamento de cada uma das turmas concluintes do curso de pós-graduação.

A proposta formativa, calcada num novo olhar sobre a avaliação pautada na metodologia de desenvolvimento de competências (Küller, 2013), auxiliou os alunos a repensarem seu fazer docente no que tange à avaliação. Desse processo reflexivo, emergiram práticas avaliativas inovadoras, centradas, sobretudo, “na autonomia do aluno, na crença de sua capacidade transformadora da sociedade e em seu pleno reconhecimento como pessoa” (Senac, 2015, p. 5-6). Tal exercício reflexivo marcou o início de um processo de aprendizagem que visa superar práticas tradicionais, elegendo o desenvolvimento de competências como objeto de avaliação, acreditando no protagonismo discente e na reconfiguração do papel do professor. As experiências foram relatadas nos TCC e apresentadas no evento, em que os participantes puderam aprofundar a compreensão do conceito e dos procedimentos necessários à avaliação por competências na educação profissional; compartilhar experiências sobre o fazer docente, em especial, o planejamento de situações de aprendizagem; refletir e aprimorar o trabalho de instrutores, professores e monitores da educação profissional no tocante à avaliação numa perspectiva diagnóstica, formativa e somativa.

O II Webinar Situações de aprendizagem foi iniciado com uma palestra sobre a Avaliação por Competências com a participação do Prof. Dr. Anderson Cordova Pena, da professora doutoranda Valéria Aparecida de Souza Siqueira e participantes da equipe técnica do curso de pós-graduação em Docência para a Educação Profissional; também promoveu seis sessões de relatos de práticas com a participação de 31 alunos dos 17 departamentos regionais participantes do curso.

II Webinar Situações de Aprendizagem na Educação Profissional:
Avaliando por Competências
| 23 de Novembro de 2016 |

A publicação destes Anais representa, portanto, a divulgação de parte da importante trajetória de estudos, pesquisas e práticas pedagógicas, fruto do trabalho em desenvolvimento nas unidades diversas do Senac, aqui sistematizado pelas turmas de 2015/1.

CENTRO UNIVERSITÁRIO SENAC

Reitor Sidney Zaganin Latorre

DIRETORIA DE PÓS-GRADUAÇÃO E EXTENSÃO

Diretor Daniel Garcia Côrrea

COORDENAÇÃO DE EAD

Coordenador Alcir Vilela Junior

DIRETORIA DE GRADUAÇÃO

Diretor Eduardo Mazzaferro Ehlers

COORDENAÇÃO INSTITUCIONAL DE PESQUISA

Coordenadora Luciana Mara Ribeiro Marino

COORDENAÇÃO DO EVENTO

Profª. Ms. Luciana Alves

Profª. Ms. Maria Joseneide Apolinário

Priscila Rodrigues Anfra

COMITÊ CIENTÍFICO

Profª. Ms. Alda Ribeiro Martins Assuncao

Profª. Ms. Aldine Nogueira da Silva

Profª. Drª. Andressa Cristina Coutinho Barboza

Profª. Ms. Clausia Mara Antoneli

Prof. Ms. Cesar Marques Lopes

Prof. Ms. Diego Paladini Machado

Profª. Dra. Iomar Barbosa Zaia

Prof. Ms. José Gilton Paes Leite

Profª. Ms. Kety Viana

Prof. Dr. Tadeu dos Santos

Prof. Dr. Tiago Xavier dos Santos

Profª. Ms. Vanessa Luiz Cavalcante

Profª. Ms. Valéria Kemp Galdino

Profª. Ms. Valéria Aparecida de Souza Siqueira

SUMÁRIO

1.A APLICAÇÃO DA METODOLOGIA DE COMPETÊNCIAS NO ENSINO DE INGLÊS BÁSICO PARA FORMAÇÃO PROFISSIONAL DE ALUNOS DO SENAC	9
2.APLICAÇÃO, ANÁLISE E REFLEXÃO DA METODOLOGIA DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS	11
3.UM ESTUDO SOBRE O DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS DOS DISCENTES- NO CURSO DE OPERADOR DE CAIXA	12
4.SITUAÇÃO DE APRENDIZAGEM PARA O DESENVOLVIMENTO DA COMPETÊNCIA: ELABORAR DESENHO PARA REPRESENTAÇÃO DE PLANTAS, CORTES E ELEVAÇÕES, SEGUINDO AS NORMAS DA ABNT (DR-ES)	13
5.ESTUDO SOBRE UMA PROPOSTA METODOLOGICA PARA MELHORIA DA QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL	14
6.DESENVOLVENDO COMPETÊNCIAS EM GESTÃO E NEGÓCIOS NA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL (DR-GO)	15
7.DESENVOLVIMENTO DE SITUAÇÕES DE APRENDIZAGEM NO CURSO DE APRENDIZAGEM PROFISSIONAL COMERCIAL EM SERVIÇOS DE VENDAS, NO SENAC RIO DO SUL, SC.....	16
8.DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS NA ÁREA DE INFORMÁTICA.....	18
9.O DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS DOS ALUNOS DO CURSO DE RECEPCIONISTA DO SENAC/JUAZEIRO DO NORTE-CE, APLICANDO A METODOLOGIA DOS "SETE PASSOS"	20
10.APRENDIZAGEM SIGNIFICATIVA DE COMPETÊNCIAS NO CURSO DE PROMOTOR	

DE VENDAS (DR-PA).....	21
11.O ENSINO POR COMPETÊNCIA NA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL	22
12.O USO DAS ATIVIDADES LÚDICAS NO DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS NA APRENDIZAGEM PROFISSIONAL DO CURSO TÉCNICO EM PODOLOGIA DO SE- NAC RECIFE/PE	24
13.DESENVOLVIMENTO DE UMA SITUAÇÃO DE APRENDIZAGEM POR MEIO DA ME- TODOLOGIA DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS	25
14.A DRAMATIZAÇÃO NA CONSTRUÇÃO DE UMA APRENDIZAGEM SIGNIFICATIVA NO MODELO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (DR-CE)	27
15.ANÁLISE DA SITUAÇÃO DE APRENDIZAGEM IDEAL: COM FOCO NA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL	28
16.UNIDADE DE ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO NA PERSPECTIVA DA METOTODOLO- GIA POR COMPETÊNCIAS	29
17.DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS NO CURSO DE ORGANIZADOR DE EVENTOS (DR-BA).....	31
18.APRENDIZAGEM SIGNIFICATIVA RESULTA NO FAZER PROFISSIONAL POR EXCE- LÊNCIA.....	32
19.UM NOVO OLHAR SOBRE O PROCESSO DE ENSINO E APRENDIZAGEM NA EDU- CAÇÃO PROFISSIONAL (DR-BA)	33
20.O DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS COM A UTILIZAÇÃO DOS SETE PAS- SOS METODOLÓGICOS NO CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM DOCÊNCIA PARA A EDUCAÇÃO PROFISSIONAL. (DR-MS).....	35
21.UTILIZAÇÃO DA METODOLOGIA DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS PARA UMA APRENDIZAGEM SIGNIFICATIVA	36

**II Webinar Situações de Aprendizagem na Educação Profissional:
Avaliando por Competências
| 23 de Novembro de 2016 |**

22.A METODOLOGIA DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS NA FORMAÇÃO DO PROFISSIONAL NO SETOR DE CABELEIREIRO NO MUNICÍPIO DE CACOAL - RONDÔNIA	38
23.DESENVOLVENDO COMPETÊNCIAS NO APRENDIZADO DE INFORMÁTICA	40
24.A UTILIZAÇÃO DOS 7 PASSOS METODOLÓGICOS COMO DIFERENCIAL NAS PRÁTICAS EDUCACIONAIS (DR-MS)	41
25.A APRENDIZAGEM SIGNIFICATIVA BASEADA NA METODOLOGIA DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS NO CURSO DE INFORMÁTICA DO SENAC/AM (DR-AM).....	43
26.O APERFEIÇOAR DO PROCESSO DE APRENDIZAGEM	44
27.AÇÃO-REFLEXÃO-AÇÃO NA METODOLOGIA DO DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS APLICADA AO CURSO DE OPERADOR DE COMPUTADOR	45
28.A METODOLOGIA DO DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS E SUA APLICAÇÃO NO CURSO TÉCNICO DE SEGURANÇA DO TRABALHO (DR-DF).....	47
29.ARTICULAÇÃO DA TEORIA E PRÁTICA VISANDO O DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS NO CONTEXTO DA EP DO SENAC	48
30.JOGO DIDÁTICO DE INFORMÁTICA COMO ATIVIDADE DE APRENDIZAGEM POR MEIO DE UMA METODOLOGIA PARA O DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (DR – MS).....	50
31.FORMAÇÃO DE COMPETÊNCIA: PREPARANDO PROFISSIONAIS PARA OS DESAFIOS DO MERCADO	52
32.METODOLOGIA DOS SETE PASSOS APLICADA AO ENSINO DE DESENHO: A EXPERIÊNCIA DAS TURMAS DO CURSO ILUSTRADOR E CURSO DESIGN DE INTERIORES (DR-SC)	53

1.A APLICAÇÃO DA METODOLOGIA DE COMPETÊNCIAS NO ENSINO DE INGLÊS BÁSICO PARA FORMAÇÃO PROFISSIONAL DE ALUNOS DO SENAC

Andresa Carla Gomes Carvalho 1

Vanessa Luiz Cavalcante 2

1 – Senac Conselheiro Lafaiete, Minas Gerais, monitor de curso profissionalizante

andresacgc@yahoo.com.br

2 – Centro Universitário Senac Santo Amaro, docente da pós-graduação

vanessa.lcavalcante@sp.senac.br

Resumo

O presente trabalho visa focalizar a metodologia de desenvolvimento de competências aplicada ao curso de ensino profissionalizante, na unidade curricular de Inglês Básico. Para tanto, foram elaborados os Planos de Trabalho Docente (PTDs) os quais foram aplicados em três laboratórios de Prática em momentos distintos. Os indicadores de competência trabalhados foram: narra fatos e acontecimentos do cotidiano em língua inglesa nos diversos tempos verbais e sabe trabalhar em grupo de forma produtiva. A situação de aprendizagem ideal versou sobre a representação teatral de situações do cotidiano. No passo referente a avaliação da Atividade de Aprendizagem foi proposto aos alunos, posteriormente as dramatizações realizadas, um debate comentando como foi a experiência vivida. Depois, os alunos farão uma redação individual sobre suas aprendizagens tomando como referências algumas questões específicas as quais focalizaram a participação na atividade, o trabalho em equipe e se a atividade saiu conforme o previsto. Ao final, essas redações serão entregues ao professor que fará a avaliação mediante ao que foi escrito e observado. Ficou evidente, a partir dessa metodologia, que a avaliação tomou novas perspectivas, pois torna-se necessário encontrar formas de avaliar mais criativas nas quais o próprio aluno perceba seu progresso e o professor, que passa a ser avaliado pelo aluno, encontra novas maneiras de repensar e aperfeiçoar a práxis educativa. Por fim, constatou-se com o estudo realizado que o planejamento deve ser concebido como instrumento imprescindível ao fazer docente. O Plano de Trabalho Docente deve prever situações problemas do cotidiano da empresa levando o aluno a desenvolver soluções criativas

para as questões, dando-o a oportunidade de aprender com o erro. O ensino, por sua vez, deve ser centrado no aluno e não no professor, pois esse deve ser o mediador do conhecimento.

Palavras chave: 1. Educação Profissional. 2. Inglês. 3. Desenvolvimento de Competências. 4. Planejamento.

2.APLICAÇÃO, ANÁLISE E REFLEXÃO DA METODOLOGIA DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS

Adriana de Carvalho Rodrigues Guariglia (1)

César Marques Lopes (2)

1. Senac – SP - docente de cursos profissionalizantes, livres e de capacitação

adriana.crguariglia@sp.senac.br

2. Centro Universitário Senac Santo Amaro, docente da pós-graduação

cesar.mlopes@sp.senac.br

Resumo

Este trabalho consiste no estudo sobre a Educação Profissional de alguns alunos do Senac Santos, de acordo com a Metodologia de Desenvolvimento de Competências desenvolvida por Küller & Rodrigo (2012). O estudo consiste em aplicação da metodologia em dois grupos diferentes de alunos, com tempo de duração de curso diferentes, a mesma metodologia, com adequação de tempo e instrumentos, e o relato dessas experiências, que trouxeram novas perspectivas para a postura do professor em Educação Profissional, como adequação da linguagem e postura motivacional que o mesmo deve ter com os alunos para a conscientização da qualidade de serviço ou trabalho a ser realizado pelos alunos em sua vida profissional. Ainda, o estudo convidou o docente à reflexão da própria profissão como a peça fundamental e não menos importante que o conhecimento a ser transmitido, com relação ao posicionamento e postura diante dos alunos diante da diversidade que existe na sala de aula.

Palavras-chave: Competências – Educação Profissional – Metodologia de Desenvolvimento de Competências

3.UM ESTUDO SOBRE O DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS DOS DISCENTES NO CURSO DE OPERADOR DE CAIXA

Aryadne Oliveira Silva de Jesus*

Iomar Zaia**

* Senac Maranhão, Instrutora de Educação profissional – aryadne.o.silva@gmail.com

** Orientadora, Profa. Dra. no Senac Santo Amaro/SP- iomarzaia@gmail.com

Resumo

O objetivo desse trabalho foi realizar um estudo sobre o desenvolvimento de competências dos discentes no curso de Operador de Caixa. Assim, criou-se o Plano de Trabalho Docente (PTD), fundamentado na Metodologia dos Sete Passos de KÜLLER e RODRIGO e foi aplicado nos cursos de Aprendizagem Profissional e Comercial em Serviços de Supermercado, nos turnos matutino e vespertino e no curso de Operador de Caixa no turno vespertino, do Posto Avançado de Balsas-MA. Em seguida foram publicados nos Laboratórios de Prática Docente I, II e III. Os resultados desse trabalho, observados por meio das avaliações, indicam que a Situação de Aprendizagem proposta pelo docente pode ser desenvolvida em sete passos, aplicada em turmas diferentes e promove a ação-reflexão-ação dentro de um processo de avaliação estruturado e flexível; ajudaram a verificar a aprendizagem dos alunos, sinalizando se estão perto ou longe do desenvolvimento das competências necessárias para compor o seu perfil profissional; identificaram os alunos que precisavam de uma atenção especial possibilitando ao docente, planejar ações de recuperação para esses alunos e melhoramento das suas práticas docentes.

Palavras chave: 1.Situação de aprendizagem 2.Metodologia de desenvolvimento de competências 3. Plano de trabalho docente 4. Operador de caixa

4. SITUAÇÃO DE APRENDIZAGEM PARA O DESENVOLVIMENTO DA COMPETÊNCIA: ELABORAR DESENHO PARA REPRESENTAÇÃO DE PLANTAS, CORTES E ELEVAÇÕES, SEGUINDO AS NORMAS DA ABNT (DR-ES)

Bianca Aparecida Corona (1)

1. Senac – ES - docente do curso técnico design de interiores - biacorona@hotmail.com.

Resumo

O presente Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) é decorrência da Especialização em Docência para a Educação Profissional, ofertada pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (SENAC) na modalidade Educação a Distância (EAD). O elemento central desse trabalho é apresentar uma situação de aprendizagem baseada na Metodologia de Desenvolvimento de Competências, priorizando a autonomia do aprendiz para desenvolver uma competência da unidade curricular: 01- Elaborar desenho para representação de plantas, cortes e elevações, seguindo as normas da ABNT, do curso Técnico em Design de Interiores. O embasamento teórico se deu por meio de estudos dos textos e experiências de Freire (2011), Küller e Rodrigo (2014), e Hofmann (2004 e 2005), abordados no primeiro momento. Em um segundo momento é descrita a experimentação da situação de aprendizagem idealizada a partir dos sete passos metodológicos, realizados mediante três laboratórios de prática, na unidade Senac em Vitória-ES. Em um terceiro momento, apresenta-se a situação de aprendizagem ideal, obtida por meio das experiências e aprimoramentos vivenciados nos laboratórios. O presente trabalho representou um crescimento e aprimoramento do docente em sua atuação na Instituição. Da mesma sorte, espera-se que essa vivência, ora descrita, venha contribuir e somar-se aos demais estudos de aplicação dos passos metodológicos, na criação de situação de aprendizagem, para o curso Técnico em Design de Interiores.

Palavras-chave: Passos metodológicos. Competência. Novo modelo pedagógico. Design de interiores.

5. ESTUDO SOBRE UMA PROPOSTA METODOLOGICA PARA MELHORIA DA QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

Carlos Augusto Andrade de Oliveira*

Iomar Zaia**

* Monitor de curso profissionalizante Senac Rio Branco Acre

andrade.2014@gmail.com

** Orientadora, Profa. Dra. no Senac Santo Amaro/SP

iomarzaia@gmail.com

Resumo

Este trabalho tem como objetivo apresentar uma situação de aprendizagem fazendo uso de metodologia com o foco no desenvolvimento de competências de acordo com o novo plano educacional nacional do SENAC. Como plano de desenvolvimento de competências práticas da pós-graduação foram desenvolvidos três laboratórios no curso de operador de computador na área de comunicação e informação, com o desenvolvimento prático surgiu diversas informações de cunho positivos e negativos que iremos destacar algumas das situações. Situações positivas: O debate em sala de aula, feedback individual, simulação das práticas dos alunos e participação dos alunos durante aplicação dos laboratórios. Situações negativas: O tempo do planejamento de algumas etapas não foi suficiente, material disponibilizado não foi suficiente, faltou elaborar síntese do debate e síntese de avaliação das equipes. Todos esses indicadores foram utilizados como base para a elaboração da situação de aprendizagem ideal, obedecendo todos os critérios de acertos e erros produzidos nos laboratórios. A situação ideal foi aplicada no curso de operador de computador e o resultado foi excelente, pois a elaboração da situação de aprendizagem foi direcionada para a turma, respeitando os critérios de acertos e erros dos laboratórios anteriores. Essa experiência foi inovadora e de grande importância para o aprendizado docente, pois contribuiu para o crescimento da aplicação de novos métodos da prática docente e elaboração de uma nova proposta de planejamento de trabalho docente, o PTD.

Palavras chave: 1. Situação de aprendizagem. 2. Competências. 3. Paradigmas. 4. Hardware. 5. PTD – Plano de Trabalho Docente.

6.DESENVOLVENDO COMPETÊNCIAS EM GESTÃO E NEGÓCIOS NA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL (DR-GO)

Carolina Marim Alves (1)

Aldine Nogueira da Silva (2)

1.Senac – GO – docente do curso profissionalizante

carol.anhanguera@hotmail.com

2.Centro Universitário Senac Santo Amaro, docente da pós-graduação

aldine.nsilva@sp.senac.br

Resumo

Esta produção acadêmica foi o resultado de aplicações de competências desenvolvidas ao longo do curso de Especialização em Docência para a Educação Profissional, por meio do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Senac), visando o aprimoramento das técnicas metodológicas da formação docente bem como da prática em sala de aula, face ao modelo pedagógico da instituição. Para tanto, com base nos planos de curso Assistente de Recursos Humanos e Técnico em Administração, foram elaborados Planos de Trabalho Docente (PTDs) e planejamentos da Situação de Aprendizagem, os quais foram aplicados em três Laboratórios Práticos. Através de tais práticas, foi possível aprimorar técnicas e elaborar uma situação de aprendizagem ideal, tendo como referência outro Plano de Curso, desta vez o do Técnico em Logística. Cada etapa deste trabalho foi baseada em conceitos construídos por meio de pesquisas e discussões entre pares. Os autores Küller, Freire, Perrenoud, Barato, Pellizari, entre outros, formaram as bases teóricas deste trabalho, através do qual, constatou-se que o planejamento docente, aliado à metodologia do desenvolvimento de competências, é imprescindível para alunos e instrutores, uma vez que o ciclo de ação-reflexão-ação, incorporado a essa metodologia, resulta na melhoria contínua das atividades de aprendizagem e, conseqüentemente, atinge o desenvolvimento da competência e/ou indicador de competência. Por fim, este trabalho contribuiu para estudos de Educação Profissional voltados para o segmento de Gestão e Negócios.

Palavras-chave: 1. Desenvolvimento de competências. 2. Planejamento docente. 3. Situação de aprendizagem. 4. Sete passos metodológicos. 5. Aprendizagem comercial. 6. Gestão e Negócios.

7. DESENVOLVIMENTO DE SITUAÇÕES DE APRENDIZAGEM NO CURSO DE APRENDIZAGEM PROFISSIONAL COMERCIAL EM SERVIÇOS DE VENDAS, NO SENAC RIO DO SUL, SC

Cibele Biancolini da Cunha (1)

Alda ribeiro Martins Assunção (2)

1 – SENAC – SC – docente do curso de Aprendizagem Profissional Comercial em Serviços de Vendas – cunha_cibele@hotmail.com

2- SENAC – SP – Docente do curso de Especialização em Docência Para a Educação Profissional

Resumo

Esta pesquisa é o retrato de uma mudança de entendimento sobre o papel do docente na sala de aula. Para que essa mudança pudesse acontecer, foi preciso entrar em contato com uma nova metodologia de ensino que inova a prática pedagógica: sai o professor tradicional para dar espaço ao aluno protagonista, com autonomia para realizar desafios propostos nas situações de aprendizagem, tornando-se o centro do processo de aprendizado. Num primeiro momento, pode-se pensar que o trabalho do professor ficou mais simples com essa nova visão do aluno. Mas não. O professor precisa, em primeiro lugar, mudar sua forma de planejar as aulas, inovar na proposta de situações de aprendizagem desafiadoras e conectadas com o conteúdo a ser trabalhado e que, de forma eficaz, desenvolva as competências requeridas. O mapa que guiou essa mudança foi a Metodologia de Desenvolvimento de Competências proposta por José Antônio Kuller (2013), que determina sete passos fundamentais para o desenvolvimento de competências: Contextualização e Mobilização, Definição e Organização da Atividade, Coordenação e Acompanhamento, Avaliação da Atividade, Acesso a Outras Referências e por fim Síntese e Aplicação. Ao longo dessa pesquisa, a metodologia foi aplicada com turmas do curso de Aprendizagem Comercial de Serviços em Vendas, abertas nos anos de 2015 e 2016, no SENAC de Rio do Sul, Santa Catarina. A experiência de aplicação desses passos nos laboratórios de prática docente evidenciaram que é possível seguir esse caminho para oportunizar aos alunos experiências pedagógicas mais interessantes, e que promovem um aprendizado mais consistente e perene. Espera-se que este estudo possa contribuir com outros docentes que também trabalham com jovens alunos que estão entrando no mercado

**II Webinar Situações de Aprendizagem na Educação Profissional:
Avaliando por Competências
|23 de Novembro de 2016|**

de trabalho, para que eles estejam mais preparados para enfrentar os desafios de suas profissões.

Palavras-chave: 1 – Metodologia e Desenvolvimento de Competência; 2 – Educação profissional; 3 – Situações de aprendizagem; 4 – Planejamento docente.

8. DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS NA ÁREA DE INFORMÁTICA

Eduardo Lima Reis¹

Aldine Nogueira da Silva²

1 – Senac Ceres - GO, Instrutor do eixo Informática

eduardo.lima@go.senac.br

2 – Centro Universitário Senac Santo Amaro, docente da pós-graduação

aldine.nsilva@sp.senac.br

Resumo

O presente trabalho visa apresentar a metodologia de desenvolvimento de competências desenvolvida nos cursos de Operador de Computador e Aprendizagem Comercial em turmas do Senac Ceres. Com base nos Planos de Curso, foram elaborados os Planos de Trabalho Docente (PTDs) e a partir deles os Planejamentos das Situações de Aprendizagem, que foram aplicadas em três laboratórios práticos. As seguintes situações foram abordadas no decorrer dos laboratórios: “Criar apresentações profissionais” no laboratório I, “Elaborar e implementar o processo seletivo de colaboradores” no laboratório II, e “Orientar colaboradores, organizar treinamentos e rescindir contratos” no laboratório III. Utilizou-se como apoio teórico Perrenoud, o Modelo Pedagógico Nacional do Senac para conceitos sobre competência, José Antônio Küller sobre Situação de aprendizagem e a Metodologia do desenvolvimento de competências por meio dos sete passos (Contextualização e Mobilização; Definição Atividade de Aprendizagem; Organização da Atividade de Aprendizagem; Coordenação e Acompanhamento; Análise e Avaliação das Atividades de Aprendizagem; Acesso a outras referências e Síntese e aplicação), e Ausubel sobre Aprendizagem Significativa. Através do planejamento, execução e avaliação dos 3 laboratórios, foi possível identificar a importância no protagonismo dos alunos em relação ao desenvolvimento de competências, a valorização do planejamento da ação docente. E com isso pôde-se criar uma situação de aprendizagem ideal, que visa colocar o aluno no mesmo contexto de enfrentamento de uma situação real que exija a competência desenvolvida. Com o estudo destacou-se que a metodologia, baseada na competência, participação ativa dos alunos e utilização adequada dos recursos, pode proporcionar

II Webinar Situações de Aprendizagem na Educação Profissional:
Avaliando por Competências
| 23 de Novembro de 2016 |

uma aprendizagem permanente e flexível ao educando.

Palavras-chave: 1. Desenvolvimento de competências. 2. Situações de aprendizagem. 3. Planejamento docente.

9.O DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS DOS ALUNOS DO CURSO DE RECEPCIONISTA DO SENAC/JUAZEIRO DO NORTE-CE, APLICANDO A METODOLOGIA DOS "SETE PASSOS"

Eliane de Lima Pereira (1)

José Gilton Paz Leite (2)

1. Centro Universitário Senac São Paulo, discente da pós-graduação

elianepereira@ce.senac.br

2. Senac – SP, docente do Centro Universitário Senac SP

jose.gpleite@sp.senac.br

Resumo

O presente trabalho tem por objetivo apresentar um estudo sobre a aplicabilidade do desenvolvimento de competências na prática da educação profissional. Utilizando-se da modalidade de ensino educação à distância, em ambiente virtual de aprendizagem, com interação on-line e auxílio de tutoria, o método utilizado partiu da Metodologia de desenvolvimento de competências desenvolvida por Küller (2011), com auxílio de outros autores trazendo-a a prática do curso de Recepcionista, experienciando a teoria discutida no decorrer do curso em situações concretas de sala de aula. O desenvolvimento do trabalho deu-se com a discussão sobre a Educação Profissional e o desenvolvimento de competências, tendo, como eixo principal, a teoria feita prática, descrevendo a evolução do modelo de competências e o currículo nesta mesma ótica. Refletiu-se sobre esta metodologia como um modelo orientado à eficácia, finalizando com a metodologia das competências na escola SENAC. O último item traz os resultados da aplicação do método, apresentados através do Plano de Trabalho Docente – (PTD) e suas situações de aprendizagem às quais são descritas o planejamento, o acompanhamento e a avaliação das aprendizagens na prática. Conclui-se viável, e necessária, a utilização da metodologia do desenvolvimento das competências em situações reais de treinamento para a vida profissional.

Palavras-chave: Educação Profissional – Competência – Práticas Formativas.

10. APRENDIZAGEM SIGNIFICATIVA DE COMPETÊNCIAS NO CURSO DE PROMOTOR DE VENDAS (DR-PA)

Elianne Costa Alves¹

Andressa Cristina Coutinho Barboza²

1 - Senac Santarém/PA, Centro de Educação Profissional "Jessé Pinto Freire", professora do curso de Promotor de Vendas - elianne.adm@hotmail.com

2 - Centro Universitário SENAC Santo Amaro São Paulo/SP, docente de pós-graduação - drecrist@hotmail.com

Resumo

É inegável que o desenvolvimento de um país está intimamente ligado a educação das pessoas que nele habitam, por isso a qualidade da educação é um fator importante para o crescimento econômico de uma nação. Nesse cenário, a educação profissional pode ser um ponto de inflexão na obtenção de índices melhores de qualidade, por ser responsável de capacitar os futuros profissionais do mercado de trabalho. O Senac é uma instituição que busca sempre desenvolver uma educação de qualidade em prol de formar profissionais capazes de fazer a diferença no comércio brasileiro e, recentemente, vem trabalhando com uma nova metodologia de ensino, baseando-se em competências e em uma aprendizagem que realmente seja significativa para o aluno e para o mundo do trabalho. Assim, o objetivo deste estudo foi o de identificar como o docente do curso de Promotor de Vendas vem desenvolvendo seu planejamento docente e com isso compreender, refletir e aplicar a nova metodologia descrita no Novo Modelo Pedagógico do Senac. Para tal, realizou-se os laboratórios de prática docente denominados 1, 2 e 3 no curso Promotor de Vendas do SENAC (Santarém /Belém), com foco nas competências: preparar mercadorias para vendas procurando pontos estratégicos para exposição do produto e expor mercadorias nos pontos de vendas atraindo o consumidor para comprar. Ao término do trabalho foram listadas propostas de (re)planejamento da Situação de Aprendizagem planejada para o desenvolvimento do curso de Promotor de Vendas, baseando-se nos conhecimentos desenvolvidos ao longo do curso de Pós Graduação em Docência para a Educação Profissional.

Palavras-chave: Educação de Profissional. Novo Modelo Pedagógico. Mundo de trabalho.

11.0 ENSINO POR COMPETÊNCIA NA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

Eline Geralda Fonseca 1

Vanessa Luiz Cavalcante 2

1 – Senac Conselheiro Lafaiete, Minas Gerais, monitor de curso profissionalizante

elinegfonseca@yahoo.com.br

2 – Centro Universitário Senac Santo Amaro, docente da pós-graduação

vanessa.lcavalcante@sp.senac.br

Resumo

O presente trabalho tem como objetivo apresentar a metodologia de desenvolvimento de competências aplicada ao curso de Promotor de Vendas. Para tanto, foram elaborados os Planos de Trabalho Docente (PTDs) os quais foram aplicados em três Laboratórios de Prática em momentos distintos. O indicador de competência trabalhado na situação de aprendizagem ideal versou sobre a realização da promoção e a venda de produtos de forma organizada, dinâmica e criativa. A situação de aprendizagem enfocou a simulação da venda de produtos diversos. Empregou-se como procedimento a pesquisa qualitativa com o intuito de abordar a metodologia de desenvolvimento de competências executada em sala de aula por meio dos sete passos a saber: contextualização e mobilização, definição e organização da atividade, coordenação e acompanhamento, avaliação da atividade, acesso a outras referências e, por fim, síntese e aplicação. Essa metodologia tem como premissa enfatizar a importância do processo de planejamento das situações de aprendizagem, focaliza a avaliação e o acompanhamento constante das ações educacionais, com o objetivo de oportunizar ao aluno a reflexão, a experimentação e apropriação do conhecimento. Com relação ao passo referente a avaliação da Atividade de Aprendizagem os alunos foram divididos em grupos e foi solicitado que discutissem a melhor forma de se promover a venda de um produto ou serviço. Essa atividade teve como objetivo, permitir aos alunos que colocassem em prática os conhecimentos adquiridos com as atividades realizadas. Ao final, foi realizado um feedback com os alunos e os mesmos tiveram a oportunidade de fazer uma autoavaliação, bem como uma avaliação específica do trabalho da professora. Ao final do estudo, constatou-se que o planejamento é imprescindível tanto para o docente quanto para o aluno, o ciclo de ação-reflexão-ação,

adotado por essa metodologia, possibilita o aperfeiçoamento contínuo do Plano de Trabalho Docente, portanto, o aprendizado adquirido foi realmente engrandecedor, completo e intenso.

Palavras-chave: 1. Educação por competências. 2. Educação Profissional. 3. Planejamento Docente.

12.O USO DAS ATIVIDADES LÚDICAS NO DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS NA APRENDIZAGEM PROFISSIONAL DO CURSO TÉCNICO EM PODOLOGIA DO SENAC RECIFE/PE

Luis Guilherme da Silva Dutra*

Iomar Zaia**

*Senac Pernambuco, docente do Curso Técnico em Podologia – lugdutra@gmail.com

**Orientadora, Profa. Dra. no Senac Santo Amaro/SP- iomarzaia@gmail.com

Resumo

O presente trabalho foi desenvolvido em três laboratórios de prática docente. Em cada um deles foram desenvolvidas competências e atividades diferentes. As Unidades Curriculares de anatomia e fisiologia humanas, cinesiologia e biomecânica e módulo integrador do curso técnico em podologia do SENAC Recife/PE foram as escolhidas para desenvolvimento das atividades. Desenvolver competências, por meio de atividades lúdicas, para inserção dos alunos do Curso Técnico de Podologia no mundo do trabalho, foi o principal objetivo no desenvolvimento dos laboratórios propostos. No primeiro laboratório, a atividade foi confeccionar maquetes e painéis informativos, que ilustrassem os sistemas anatômicos e fisiológicos do corpo humano. Esse processo culminou numa exposição aberta ao público, onde os discentes apresentaram seus trabalhos. No segundo laboratório, a proposta foi direcionada para colocar alunos diante de situações reais, sendo o processo de avaliação, investigação e indicação de palmilhas de conforto e órteses corretivas as atividades desenvolvidas. Já no último laboratório, a análise e avaliação foi desenvolvida por meio de dinâmicas criadas pelos discentes que ilustrassem a superação de obstáculos, tendo em vista que a Unidade Curricular aplicada foi a do módulo integrador. Ao longo dessas práticas, verificou-se que incluir um contexto problematizador à situação de aprendizagem, facilita o desenvolvimento do ciclo ação/reflexão/ação, tornando o processo da atividade de aprendizagem e avaliação muito mais dinâmicos, envolventes e eficientes na construção das competências.

Palavras-chave: Competências; Aprendizagem Significativa; Situação de Aprendizagem; Atividade Lúdica em Podologia; Modelo Pedagógico do SENAC.

13. DESENVOLVIMENTO DE UMA SITUAÇÃO DE APRENDIZAGEM POR MEIO DA METODOLOGIA DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS

Jaderson Silva Araújo (1)

Diego Paladini Machado (2)

1. Senac-TO, docente de curso profissionalizante

jaderson.sa@live.com

2. Centro Universitário Senac Santo Amaro-SP, docente da pós-graduação

diego.pmachado@sp.senac.br

Resumo

Este Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) apresenta uma reflexão sobre a prática pedagógica na Educação Profissional, mostrando aspectos importantes sobre as características do docente. O trabalho propõe mostrar o aluno como protagonista do seu próprio aprendizado e o docente no papel de mediador dessa aprendizagem. Apresenta o estudo e desenvolvimento de uma situação de aprendizagem dentro do contexto da Metodologia de desenvolvimento de competências, proposta por José Antonio Küller e Natália Rodrigo (2013), com a aplicação dos sete passos metodológicos (contextualização e mobilização; definição da atividade de aprendizagem; organização da atividade de aprendizagem; coordenação e acompanhamento; avaliação da atividade de aprendizagem; acesso a outras referências; e síntese e aplicação) propondo atingir a competência "Operar sistemas operacionais cliente, aplicativos de escritório e periféricos" do curso Operador de Computador. Relata as práticas e reflexões vivenciadas nos experimentos ocorridos ao longo do curso com a aplicação da situação de aprendizagem em sala de aula. Por fim apresenta os motivos que justificam a situação de aprendizagem desenvolvida neste trabalho como ideal em sua aplicação, as aprendizagens construídas durante o curso quanto ao planejar a ação docente, mediação de situações de aprendizagem e avaliação na educação profissional. Na prática pedagógica, a ação de refletir é fundamental. É através da reflexão sobre nossas práticas e sobre o que os alunos trazem para a sala de aula que criamos novos caminhos para que eles possam aprender. Após todo o processo vivenciado nos laboratórios o planejamento da ação docente dentro do contexto da metodologia de desenvolvimento de competência foi facilitado, tornando possível o

**II Webinar Situações de Aprendizagem na Educação Profissional:
Avaliando por Competências
| 23 de Novembro de 2016 |**

aprimoramento da mediação da aprendizagem dos alunos em sala de aula. Tornou-se possível perceber a importância da elaboração de situações de aprendizagem ligadas à realidade dos alunos, considerando às experiências e conhecimentos de cada um e permitindo a troca de conhecimento entre si, fortalecendo dessa maneira o processo de aprendizagem.

Palavras-chave: Educação profissional; Prática docente; Situação de aprendizagem; Mediação de aprendizagem; Metodologia de desenvolvimento de competências.

14.A DRAMATIZAÇÃO NA CONSTRUÇÃO DE UMA APRENDIZAGEM SIGNIFICATIVA NO MODELO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (DR-CE)

José Wilson da Silva (1)

José Gilton Paz Leite (2)

1. Senac – CE – docente do curso profissionalizante josesilva@ce.senac.br
2. Centro Universitário Senac Santo Amaro, docente jose.gpleite@sp.senac.br

Resumo

O presente trabalho de conclusão de curso (TCC), apresentado como requisito parcial para obtenção do título de especialista em docência para educação profissional, oferecido pelo serviço nacional de aprendizagem comercial (SENAC) na modalidade Educação a Distância (EAD). Apresenta como fundamento a Metodologia do Desenvolvimento de Competência e aprendizagem na educação profissional. Foi desenvolvido nos componentes dos laboratórios de prática docente da pós-graduação, tendo como referência o curso de cuidador de idoso em seu componente curricular: auxiliar a pessoa idosa sem necessidades de cuidados especiais em sua rotina. A dramatização como atividade de aprendizagem para o desenvolvimento da competência requerida foi trabalhada seguindo o modelo dos sete passos e na tríade ação-reflexão-ação, com objetivos de capacitar o docente de efetivamente planejar sua prática tendo como elemento norteador a competência. O capítulo 1 deste TCC trata da educação profissional no Brasil e sua evolução e tece considerações gerais sobre o modelo de desenvolvimento de competências, tendo como referência principal José Antônio Küller e Natália Rodrigues (2014). Os laboratórios descritos no capítulo 2 foram realizados na turma do curso de cuidador de idoso, que através da dramatização, buscaram aproximar-se o máximo possível da situação real de trabalho desenvolvendo a competência estabelecida no plano de curso. Com base nas reflexões teóricas e na vivência dos laboratórios o capítulo 3 descreve a situação de aprendizagem ideal, levando em consideração o aspecto dinâmico e inesgotável em desenvolver sua competência.

Palavras-chave: educação profissional – competência – metodologia – avaliação.

15. ANÁLISE DA SITUAÇÃO DE APRENDIZAGEM IDEAL: COM FOCO NA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

Larissa Drusina Serafini¹

Tiago Xavier dos Santos²

1 – Senac Palmas/PR, professor do curso de aprendizagem profissional comercial em serviços de vendas – larissa_serafini@hotmail.com

2 – Centro Universitário Senac Santo Amaro, docente do curso de pós-graduação em docência para a educação profissional – tiago.xsantos@sp.senac.br

Resumo

O presente trabalho refere-se à análise de uma situação de aprendizagem que tem por objetivo contribuir para o desenvolvimento de competências pertinentes ao curso de Aprendizagem Profissional Comercial em Serviços de Vendas, ofertado no SENAC – Palmas/PR. A situação de aprendizagem escolhida e desenvolvida é baseada nos sete passos metodológicos elaborados por José Antônio Küller e Natália de Fátima Rodrigo e respeita o processo de ação-reflexão-ação. A atividade é uma situação prática, com envolvimento pleno dos alunos, tornando-os seres ativos na construção do conhecimento. O processo de avaliar por competências, permite uma liberdade entre o instrutor e o aluno, enfatizando a observação e os feedbacks para que o avaliar se concretize de maneira diagnóstica e formativa. Esta situação de aprendizagem foi elaborada para atender a competência de “abastecer o ponto de vendas com mercadorias e produtos”, desenvolvida nos laboratórios de prática docente. A partir da análise embasada em fundamentos teóricos constata-se que os sete passos metodológicos proporcionam ao aluno autonomia e motivação no processo de ensino e aprendizagem, cabendo ao instrutor o papel de mediador que, por meio do planejamento, deve conduzir o processo com foco nos resultados.

Palavras-chave: Situação de aprendizagem, Competências, Sete Passos Metodológicos.

16.UNIDADE DE ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO NA PERSPECTIVA DA METODOLOGIA POR COMPETÊNCIAS

Larissa Monteiro Costa (1)

Diego Paladini Machado (2)

1. Senac-SE, docente de curso profissionalizante

larissa_monteiroo@hotmail.com

2. Centro Universitário Senac Santo Amaro-SP, docente da pós-graduação

diego.pmachado@sp.senac.br

Resumo

O presente trabalho demonstra a aplicação da Metodologia de desenvolvimento de competências, proposta por José Antonio Küller e Natália Rodrigo (2012) na Educação Profissional que desperte a realidade social, concreta, vivenciada pelos alunos, a partir de um componente curricular e unidade temática, com a orientação e o olhar do docente precavido, que deve apresentar-se aberto e pronto para todas as experiências expostas e que faça com que seu educando chegue às conclusões sobre os temas propostos no ir e vir das situações de aprendizagem. Nesse contexto e legitimando a temática apresentada como objeto de estudo, vê-se a relevância em pesquisar e refletir sobre conceitos e fatores que influenciam positivamente na aprendizagem, tipos de práticas pedagógicas comumente utilizadas e desse modo descrever estratégias metodológicas que facilitem o ensino do módulo Unidade de Alimentação e Nutrição. Trata-se de uma busca pela valorização e qualificação do corpo docente. Realizou-se uma pesquisa-ação, que proporcionou práticas e vivências através situações de aprendizagem que organizadas e monitoradas, enriquecidas com saberes diversos e múltiplos processos avaliativos chega-se a síntese dos resultados. Os recursos didáticos, a leitura de artigos e revistas científicas, livros científicos, manuais, subsidiaram todo o embasamento técnico-científico que o assunto demanda. Apesar de toda a evolução tecnológica há necessidade de despertar nos atores envolvidos com educação profissional, saberes e métodos de ensino que facilitem a aplicabilidade de novas metodologias. No que tange ao componente curricular Unidade de Alimentação e Nutrição, é essencial reinventar novas estratégias no aprendizado, vivenciando e transformando atitudes e comportamentos. Assim se cria e recria nas habilidades do

educando e do educador o ato de ensinar. A mediação para o desenvolvimento de competências transforma os alunos em construtores do saber de forma significativa e contextualizada. A relevância das questões vivenciadas e descritas nesse trabalho parte do princípio de que a leitura desses relatos experimentados contribuem significativamente para a prática pedagógica de outros professores.

Palavras-chave: Educação; Aprendizagem; Educação Profissional; Metodologia de desenvolvimento de competências; Alimentação e Nutrição.

17.DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS NO CURSO DE ORGANIZADOR DE EVENTOS (DR-BA)

Letícia de Castro Lima (1)

Kety Viana (2)

1. Senac – BA - docente do curso profissionalizante

letchlima@yahoo.com.br

2. Centro Universitário Senac Santo Amaro, docente da pós-graduação

kety.viana@sp.senac.br.

Resumo

O trabalho desenvolvido objetivou apresentar, por meio de experiências teóricas e práticas, a metodologia do desenvolvimento de competências desenvolvida por Küller (2013), e sua contribuição para uma aprendizagem significativa na Educação Profissional. A aplicação dessa atividade se deu no desenvolvimento de laboratórios de prática docente nas turmas de Planejamento e Organização de Eventos, Organização de Eventos e Cerimonial e Protocolo para Eventos, durante o segundo semestre de 2015 e primeiro semestre de 2016, na unidade do Senac - Rua Chile em Salvador-BA. Foram desenvolvidas situações de aprendizagem por meio de um exercício de competências no modelo de ação, reflexão e ação para a construção da aprendizagem significativa em que o aluno passa a ser o ator principal do processo e não coadjuvante como nos moldes educativos anteriores. Os resultados apresentados foram importantes para a reflexão da ação docente diante de um novo perfil dos discentes e atual conjuntura da Educação Profissional no Senac, mostrando que a aprendizagem é um processo cíclico e que podemos criar novas alternativas na construção do conhecimento. A partir do movimento de ação-reflexão-ação a avaliação contínua e processual foi realizada por meio de diversos instrumentos: formulário de autoavaliação do aluno e de avaliação do professor; debates; e feedback continuado, finalizando com a sugestão da utilização de Diário de Bordo na situação de aprendizagem ideal que “materializa” a avaliação processual, tornando mais fácil a identificação diária de questões a serem modificadas na ação docente.

Palavras Chaves: Educação Profissional, Situação de Aprendizagem, Competência, Organização de Eventos

18. APRENDIZAGEM SIGNIFICATIVA RESULTA NO FAZER PROFISSIONAL POR EXCELÊNCIA

Lidiane Pereira da Silva¹

Andressa Cristina Coutinho Barboza²

1 - Senac Santarém/PA, Centro de Educação Profissional "Jessé Pinto Freire", professora do curso Operado de Supermercado

lidiane.lianrepresentacao@hotmail.com

2 - Centro Universitário SENAC Santo Amaro São Paulo/SP, docente de pós-graduação

drecrist@hotmail.com

Resumo

Este trabalho descreve a concepção teórica de competência, um novo modelo pedagógico baseado nos sete passos metodológicos, e sua tríade ação-reflexão-ação num contexto da aprendizagem significativa vivenciado em laboratórios de prática docente através das situações de aprendizagem. Competência é definida como sendo "a ação ou o fazer profissional observável, potencialmente criativo (a), que articula conhecimentos, habilidades e valores e permite desenvolvimento contínuo. Na situação de aprendizagem vivenciada são propostos os sete passos que norteiam o modelo por competência: Contextualização e Mobilização; Atividade de Aprendizagem; Organização e Desenvolvimento das Atividades de Aprendizagem; Coordenação e Acompanhamento; Análise e Avaliação da atividade de aprendizagem; Acesso a outras referências; Síntese e aplicação. Relata a vivência nos três laboratórios de prática docente e as alterações do planejamento suscitadas na prática pedagógica, destacando as aprendizagens construídas a partir das avaliações dos alunos, dos registros das aulas e das leituras efetivadas. A situação de aprendizagem foi criada num contexto de ambiente de supermercado, oportunizando que o discente vivenciasse o ambiente profissional em sala de aula. A cada novo desafio, o objetivo foi levar os alunos a descobrir novos jeitos, novas formas e novas maneiras de se fazer a mesma atividade. Por fim, a situação de aprendizagem ideal é reformulada, replanejada e reelaborada a partir das reflexões efetivadas nos Laboratórios de Prática Docente I, II e III, embasadas em toda a concepção teórica vista e conhecimentos construídos pelos alunos.

Palavras chave: Modelo Pedagógico. Aprendizagem. Competência. Profissional Observável. Coordenação e Acompanhamento. Prática Docente.

19.UM NOVO OLHAR SOBRE O PROCESSO DE ENSINO E APRENDIZAGEM NA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL (DR-BA)

Luciana de Alcântara Cotrim (1)

Kety Viana (2)

1. Senac – BA - docente do curso profissionalizante

luciana.cotrim@ba.senac.br

2. Centro Universitário Senac Santo Amaro, docente da pós-graduação

kety.viana@sp.senac.br.

Resumo

O presente Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) é decorrência da Especialização em Docência para a Educação Profissional, ofertada pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (SENAC) na modalidade Educação a Distância (EAD). A educação tradicional conferiu ao professor o papel de mero transmissor de conhecimentos e controlador de resultados, quando, na verdade, ele deveria ser o mediador do processo de ensino-aprendizagem para que o aluno atuasse de forma mais autônoma, produzindo uma aprendizagem significativa. Nesta perspectiva, fez-se necessário um novo olhar sobre o processo de ensino e aprendizagem que buscasse uma educação em que o aluno é o protagonista. Por isso, o objetivo deste trabalho foi desenvolver uma situação de aprendizagem baseada nos setes passos metodológicos de Küller, buscando melhores práticas de ensino e aprendizagem. Para tanto, foram realizados três laboratórios de prática que propuseram a realização de atividades baseadas no desenvolvimento da competência profissional necessária a conclusão e aprovação do aluno no curso de Assistente de Recursos Humanos do SENAC, considerando a realidade do mercado de trabalho, e as discussões teóricas sobre competência, aprendizagem significativa e educação profissional. Os resultados obtidos nos laboratórios mostraram a importância do planejamento baseado na competência e no aluno como centro do processo, bem como a necessidade da quebra de paradigmas. Foi possível também a análise das situações ideais de aprendizagem para o desenvolvimento de competências. O capítulo I apresenta a teoria sobre o Modelo Pedagógico do SENAC, os conceitos de aprendizagem significativa e competência e a metodologia dos sete passos de Küller, bem como a contextualização da área de Recursos Humanos. O ca-

pítulo II descreve toda a prática desenvolvida nos laboratórios e as analisa. A partir das reflexões apresentadas no item anterior, o estudo segue com a apresentação do capítulo III, que discute a prática ideal. Ou seja, far-se-á uma reflexão sobre as situações de aprendizagem realizadas nos três laboratórios, em busca de uma situação de aprendizagem que seja ideal para o desenvolvimento do aluno.

Palavras chaves: Competência; Aprendizagem significativa; Metodologia dos setes passos; Assistente de Recursos Humanos.

20.O DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS COM A UTILIZAÇÃO DOS SETE PASSOS METODOLÓGICOS NO CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM DOCÊNCIA PARA A EDUCAÇÃO PROFISSIONAL. (DR-MS)

Luis Eduardo Borges Schünke

Senac - MS - docente da área de informática - luis.schunke@ms.senac.br

Resumo

O presente trabalho foi elaborado com estudos que foram realizados durante o Curso de Especialização em Docência para a Educação Profissional, desenvolvido pelo SENAC – Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial. As atividades desenvolvidas tiveram o foco centrado na competência alvo: Criar apresentações em slides a partir dos conceitos de inserção de imagens, de sons, da teoria da cor e da forma, de personalização, de sincronismo, de características de formatação de texto e das etapas de organização de slides, atuando com cortesia e respeito às necessidades do cliente, de acordo com os princípios de comunicação. Durante as atividades com os alunos a metodologia aplicada foi a desenvolvida por José Antônio Küller, que tem como base o conhecimento ser adquirido pelo aluno não só por meio do docente, mas por esforço próprio. Dessa forma, a Metodologia de Desenvolvimento de Competência utilizada para o aprendizado buscou incentivar o aluno a procurar por informação, e assim desenvolver seu conhecimento de forma ativa. Para a realização dos laboratórios foram utilizados os Sete Passos Metodológicos, que visam um trabalho desde a Contextualização e Mobilização realizada com o aluno, até a sua Síntese e Aplicação. Durante todo o período de realização do curso, o docente foi desafiado, pela simetria invertida, ao desenvolvimento pedagógico, refletindo sobre o desenvolvimento de competências e vivências novas, vindas de outros participantes do curso. Utilizando os Sete Passos Metodológicos, os alunos puderam passar por etapas de ensino, que os levaram a desenvolver competências, de uma forma mais dinâmica, onde foram sempre, colocados como instrumento da própria aprendizagem, e o docente foi visto, como sendo um mediador entre o ensino e o aluno, e não como a única fonte de conhecimento e único caminho para o desenvolvimento da competência.

Palavras chave: Competência. Sete Passos Metodológicos. Aprendizagem.

21.UTILIZAÇÃO DA METODOLOGIA DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS PARA UMA APRENDIZAGEM SIGNIFICATIVA

Luiz Roberto Gomes Lomba¹

Tiago Xavier dos Santos²

1 – Senac Paraná, professor de curso profissionalizante – luiz.5633@ensino.pr.senac.br

2 – Centro Universitário Senac Santo Amaro, docente do curso de pós-graduação em docência para a educação profissional – tiago.xsantos@sp.senac.br

Resumo

O presente trabalho de conclusão de curso (TCC) é decorrência da Especialização em Docência para a Educação Profissional, ofertada pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (SENAC) na modalidade Educação a Distância (EAD). Apresenta o desafio de possibilitar aos alunos uma aprendizagem significativa nos cursos de formação profissional, conduzindo as atividades de forma a proporcionar a real participação nas aulas tornando-as próximas da realidade no mundo do trabalho. O fazer profissional é o tema do presente estudo, classificado como pesquisa bibliográfica, descritiva, de abordagem qualitativa e a realização de três laboratórios práticos utilizando a metodologia de desenvolvimento de competências, tornando o resultado dos trabalhos realizados na preparação de docentes para a utilização da nova metodologia nos diversos cursos de formação profissional. No trabalho são evidenciados aspectos sobre a importância de transferir para o aluno o papel principal na relação ensino/aprendizagem, oportunizando a aproximação da formação escolar com as atividades requisitadas no mercado de trabalho, bem como proporcionando ao aluno o aproveitamento dos saberes que já possui para a realização das atividades. A metodologia utilizada propõe três momentos importantes, uma ação inicial praticada pelo aluno, contextualizada pelo professor, em seguida uma reflexão que proporcionará um desenvolvimento do conhecimento do assunto em questão e finalmente uma ação com os novos saberes desenvolvidos pelos alunos de forma significativa. Durante a realização dos trabalhos, principalmente nos momentos práticos nos laboratórios evidenciou-se a eficácia da metodologia estudada, ficando claro que a aprendizagem desenvolvida nas atividades foi significativa para os alunos e útil para suas vidas na sociedade. O capítulo 1 deste TCC desenvolve o debate conceitual sobre a metodo-

logia de aprendizagem, tendo como referência principal o trabalho de José Antonio Küller e Natália Rodrigo (2013) do livro Metodologia de Desenvolvimento de Competência e também textos sobre Aprendizagem Significativa. O capítulo 2 apresenta a realização dos laboratórios práticos onde a metodologia proposta transforma-se em ação para os alunos, as turmas selecionadas são de um curso de açougueiro, um de porteiro e vigia e o terceiro na aprendizagem profissional comercial em serviços de vendas. Por fim, o capítulo 3 apresenta a proposta de uma situação de aprendizagem ideal onde o aluno deve ser estimulado a realizar um fazer prático com os olhos voltados à vida profissional.

Palavras-chave: Aprendizagem - Metodologias - Desenvolvimento de competências

22.A METODOLOGIA DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS NA FORMAÇÃO DO PROFISSIONAL NO SETOR DE CABELEIREIRO NO MUNICÍPIO DE CACOAL - RONDÔNIA

Luzinete Rodrigues de Oliveira¹

Andressa Cristina Coutinho Barboza²

1 - SENAC Cacoal/RO, professora do curso de Técnico de Cabeleireiro

luzinete.ro@hotmail.com

2 - Centro Universitário SENAC Santo Amaro São Paulo/SP, docente de pós-graduação

drecrist@hotmail.com

Resumo

O presente trabalho aborda a aplicação da metodologia de desenvolvimento de competências e como ela veio agregar valores do processo de ensino aprendizagem dos alunos. No contexto da educação profissional, discutimos conceitos e práticas inovadoras, tendo em vista o perfil profissional do aluno que será inserido no mercado de trabalho. A temática trabalhada focalizou o fazer profissional do Cabeleireiro e teve por objetivo promover a autorreflexão da prática pedagógica aplicada nos Laboratórios de Prática Docente I, II e III. No laboratório I, trabalhou-se no salão escola Senac com dinâmica das cores. Os alunos trabalharam em equipe e aprenderam sobre: ética e atendimentos, verificação de produtos e materiais necessários, cores primárias, secundárias terciárias e quartenárias, reflexos, nuances, coloração e descoloração com o intuito de verificar os conhecimentos prévios existentes. No Laboratório II, foi desenvolvida uma oficina de práticas de coloração e descoloração entre os alunos no salão escola SENAC. Os alunos trabalharam em equipes para fazer: verificação dos materiais e produtos, atendimentos a clientes, diagnóstico, prognóstico dos cabelos e anamnese, divisão dos cabelos, escolha da coloração, preparação aplicação, tempo de pausa, lavagem e secagem de cabelos. No laboratório III, desenvolveu-se uma dramatização sobre o certo e errado nos atendimentos a clientes. Foram abordados os seguintes pontos: a ética nos atendimentos, debate sobre o assunto, socialização e interação entre os grupos, oficina de práticas com realização de diagnóstico e prognóstico, escolha e preparação da coloração e descoloração, técnicas de mechas, atendimento prático com coloração e descoloração de cabelos aos clientes, afim de

verificar a competência atingida. Os laboratórios possibilitaram a assimilação das informações fornecidas, a construção de opiniões próprias e pensamentos críticos e uma visão holística do profissional Cabelereiro.

Palavras-chave: Competência; Aprendizagem; Educação Profissional.

23.DESENVOLVENDO COMPETÊNCIAS NO APRENDIZADO DE INFORMÁTICA

Marcia Suely Petermann (1)

César Marques Lopes (2)

1. Senac – SP - docente de cursos profissionalizantes e livres
adriana.crguariglia@sp.senac.br
2. Centro Universitário Senac Santo Amaro, docente da pós-graduação
cesar.mlopes@sp.senac.br

Resumo

Este trabalho apresenta a aplicação prática da metodologia de desenvolvimento de competências, apresentada por Küller e Rodrigo (2013), que coloca o aluno como protagonista do processo de aprendizagem. Uma discussão sobre as teorias da educação profissional, relacionadas com os conceitos de desenvolvimento de competências, aprendizagem significativa, ação-reflexão-ação são tratadas no primeiro capítulo. O segundo capítulo detalha a aplicação de três situações de aprendizagens, nas turmas do Curso Técnico em Informática e Operador de Computador na unidade do Senac de Itapira/SP, documentadas no PTD - Plano de Trabalho Docente, composto dos sete passos metodológicos que fazem parte da metodologia de desenvolvimento de competências. Para finalizar, o terceiro capítulo traz um Plano de Trabalho Docente que foi aperfeiçoado no decorrer da aplicação dos laboratórios, levando em consideração os acertos e erros identificados, plano este que pode ser utilizado para nortear o trabalho docente no aprendizado de Modelagem de Banco de Dados nas turmas do Curso Técnico em Informática.

Palavras-chave: Competências – Educação Profissional – Metodologia de Desenvolvimento de Competências – Informática

24.A UTILIZAÇÃO DOS 7 PASSOS METODOLÓGICOS COMO DIFERENCIAL NAS PRÁTICAS EDUCACIONAIS (DR-MS)

Marcos Antonio Coutinho Bonig (1)

Tadeu dos Santos (2)

1.Senac – MS – Docente do curso técnico

marcosbonig@ms.senac.br

2.Centro Universitário Senac Santo Amaro, docente pós graduação

tadeu.santos@sp.senac.br

Resumo

O trabalho realizado como conclusão de curso (TCC) é decorrente da participação do curso de pós graduação em Docência para Educação Profissional, oferecido pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (SENAC – SP). O trabalho apresenta o planejamento, desenvolvimento e execução de uma situação de aprendizagem ideal, para cursos técnicos em Recursos Humanos do Senac – MS. A opção pela situação de aprendizagem, dinâmica de recrutamento e seleção, se deu pela efetividade das ações e por ser mais controlável pelos envolvidos e eficaz no desenvolvimento das competências. Essa situação de aprendizagem proporcionou aos alunos, mais subsídios e possibilidade de agregação de conhecimento, principalmente, nos retornos práticos que estão foram auferidos, além de que, cada passo da atividade realizado pôde ser avaliado e se necessário corrigido imediatamente. Todo processo desenvolvido para este trabalho está vinculado aos 7 passos metodológicos, obtido através do trabalho de Kuller et al (2014), primando pelas melhores práticas pedagógicas de ensino e aprendizagem. O modelo metodológico adotado prevê a formação de profissionais para o mercado de trabalho, através do desenvolvimento de competências, além de desenvolver e estimular seus conhecimentos, habilidades e atitudes/valores prévios. Ao longo de todo processo, docente e alunos desenvolveram habilidades importantes para suas carreiras, procurando sempre atingir os melhores resultados individuais e em grupo, nas empresas que atuam e atuarão. No Capítulo I do trabalho foram apresentadas as concepções teóricas do modelo de ensino, assim bem como os conceitos de Competência, apresentou-se também os 7 passos metodológicos e os demais autores utilizados para o desenvolvimento das atividades e revisão teórica.

**II Webinar Situações de Aprendizagem na Educação Profissional:
Avaliando por Competências
|23 de Novembro de 2016|**

No Capítulo II foram apresentados e entregues relatos e tabulações das atividades realizadas com as turmas, além dos processos de aprendizagem que foram construídos ao longo da execução das atividades de aprendizagem. No Capítulo III e Conclusão apresentou-se a defesa da situação de aprendizagem ideal e as justificativas da importância da proposta de trabalho.

Palavras Chave: Situação de Aprendizagem. 7 Passos Metodológicos. Competências.

25.A APRENDIZAGEM SIGNIFICATIVA BASEADA NA METODOLOGIA DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS NO CURSO DE INFORMÁTICA DO SENAC/AM (DR-AM)

Marcos Giovani Amaral dos Santos*

José Gilton Paz Leite**

*Senac – AM - docente do curso informática

marcos.giovane@am.senac.br

**Senac SP – Docente do curso de Especialização em Docência para a Educação Profissional

Resumo

O presente Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) é decorrência da Especialização em Docência para o Educação Profissional, ofertada pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (SENAC) na modalidade Educação a Distância (EAD). Este trabalho consiste na elaboração das atividades metodológicas aplicadas à aprendizagem significativa no curso de Informática Básica do SENAC/AM, baseando-se na Metodologia de Desenvolvimento de Competências, conforme conceituados e defendidos pelos autores José Antonio Küller e Natalia de Fátima Rodrigo. As atividades do curso foram realizadas em três etapas laboratoriais aplicadas em sala de aula, com práticas pedagógicas, metodológicas e criativas, propiciando dinamismo e interação entre os alunos, promovendo um ambiente capaz de estimular as habilidades e competências do discente. O docente teve a oportunidade de analisar o desenvolvimento da aprendizagem significativa conforme aplicação dos conceitos e técnicas da metodologia para desenvolvimento de competências, abrangendo espaço para que o aluno pudesse distender e fortalecer suas competências e habilidades através de seus conhecimentos prévios e interação com a turma. O aluno é o principal sujeito do processo ensino-aprendizagem, por isso, todos os modos de atuação foram concebidos decorrente a ação do discente e prática em sala de aula.

Palavras-chave: Desenvolvimento de competência, Ensino-aprendizagem, Situação de aprendizagem.

26.O APERFEIÇOAR DO PROCESSO DE APRENDIZAGEM

Maximiliano Richter (1)

César Marques Lopes (2)

1. Senac – SP - docente de cursos profissionalizantes e livres

adriana.crguariglia@sp.senac.br

2. Centro Universitário Senac Santo Amaro, docente da pós-graduação –

cesar.mlopes@sp.senac.br

Resumo

O conteúdo deste trabalho consiste no resultado de um experimento real de situações de aprendizagem. Mais que mero cumprimento de uma exigência acadêmica da Pós-graduação Lato Sensu de Especialização em Docência para a Educação Profissional. O experimento possibilitou o aperfeiçoamento de práticas pedagógicas, desde o planejamento e replanejamento, perpassando pelas atividades executadas e culminando nas avaliações do processo de aprendizagem com foco na competência alvo. Executar três laboratórios, a partir da mesma competência, a saber, “Adotar postura profissional compatível com as exigências do ambiente corporativo em que está inserido, por meio do autoconhecimento e da análise de suas potencialidades e aspectos a serem melhorados a fim de ampliar as chances de crescimento profissional”, com turmas diferentes do Programa Aprendizagem, possibilitou o aprimoramento da prática docente. Pelo desenvolvimento de competências, os alunos construíram não apenas conhecimento técnico científico, mas desenvolveram também habilidades e valores que os capacitaram para o mercado de trabalho. A partir da mediação, o docente estimulou à participação dos alunos em situações de aprendizagem que se aproximaram muito da realidade na qual os alunos estavam inseridos, o que atribuiu significado a este aprendizado. A avaliação se mostrou ainda mais significativa enquanto mensuração do desenvolvimento de competências. Incluyente, não classificatória, mas diagnóstica, com a finalidade de apontar caminhos. Focada no processo e não na pessoa, sendo contínua, útil para o aluno e para o docente, para que a prática pedagógica fosse repensada e replanejada. Oportunidade para que o docente aprendesse enquanto ensinava, e, o aluno ensinasse enquanto aprendia.

Palavra chaves: Aprendizagem – Competência – Desenvolvimento de Competências – Valores – Avaliação

27. AÇÃO-REFLEXÃO-AÇÃO NA METODOLOGIA DO DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS APLICADA AO CURSO DE OPERADOR DE COMPUTADOR

Omira Borges de Oliveira Júnior¹

Tiago Xavier dos Santos²

1 – Senac Paraná, professor de curso profissionalizante – oboj@uol.com.br

2 – Centro Universitário Senac Santo Amaro, docente do curso de pós-graduação em docência para a educação profissional – tiago.xsantos@sp.senac.br

Resumo

Este trabalho tem o objetivo de compreender e analisar os aspectos e efeitos da ação-reflexão-ação no ensino profissionalizante e como este mecanismo influencia a metodologia do desenvolvimento de competências. A intenção é introduzir a reflexão na prática docente e discente, de forma que as atitudes no espaço educativo e de trabalho possam ser aperfeiçoadas. As conclusões obtidas resultaram da fundamentação teórica sobre o tema a partir dos principais autores e elaboração de atividades de aprendizagem embasadas na metodologia de desenvolvimento de competências. Para a prática desta metodologia foram realizados três laboratórios subsequentes com o objetivo de elaborar um Planejamento da Situação de Aprendizagem e da Avaliação de Aprendizagem para ser empregado em circunstâncias reais de ensino. Os exercícios estiveram relacionados ao curso de Operador de Computador e consistiram, fundamentalmente, na criação de planilhas de cálculos, utilizando o Microsoft Excel. As situações de aprendizagem foram semelhantes, sendo abordadas as mesmas competências. Dessa maneira, foram empregados os Sete Passos Metodológicos definidos por José Antonio Küller e Natália de Fátima Rodrigo (2013). A partir da contextualização e mobilização, foi dada aos alunos a oportunidade de um desenvolvimento amplo e integrado, em que puderam trabalhar em equipe, buscando a solução das atividades propostas e sendo ainda estimulados a buscar variadas fontes de referências. Posteriormente, a aprendizagem foi avaliada a partir de procedimentos e instrumentos adequados. Para isso, buscou-se levar em conta variados fatores, lembrando que o aluno traz consigo uma bagagem de conhecimentos aprendidos

ao longo de sua vida. Assim, rompeu-se com a estranheza causada pela avaliação tradicional, utilizando-se dela para promover melhorias no ensino. Prevaleceu a necessidade de estimular a ação autônoma e criativa dos alunos, em vez de uma transmissão direta e unilateral de saberes. Foi importante ainda que as situações de aprendizagem fossem desafiadoras e exercessem uma função relevante no contexto profissional, aproximando-os da realidade a ser vivenciada no mercado de trabalho.

Palavras-Chave: Ação – Reflexão – Competência – Avaliação – Metodologia.

28.A METODOLOGIA DO DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS E SUA APLICAÇÃO NO CURSO TÉCNICO DE SEGURANÇA DO TRABALHO (DR-DF)

Ana Virgínia Escórcio Tavares Silva (1)

Valéria Kemp Galdino (2)

1. Senac DF – Docente do Curso Técnico em Segurança do Trabalho anavtsilva@hotmail.com
2. Centro Universitário Santo Amaro, docente da pós graduação “Especialização em docência para a Educação Profissional”.
valeria.kgaldino@sp.senac.br

Resumo

O presente trabalho visa sistematizar a metodologia do desenvolvimento de competências e sua aplicação no curso técnico de segurança do trabalho, na unidade curricular de Inglês Técnico, do Senac Distrito Federal. Para tanto, com base no Plano de Curso, foram elaborados os Planos de Trabalho Docente (PTDs) e os Planejamentos da Situação de Aprendizagem, aplicados em três Laboratórios de Prática, em momentos distintos. O foco principal foi realizar a estruturação da metodologia de desenvolvimento de competências, com base em sete passos metodológicos de organização do trabalho pedagógico, incluindo os instrumentos de avaliação a tradução de manuais técnicos por meio de avaliação qualitativa e quantitativa com coleta de informações, pela instrutora, sobre o aprendizado dos alunos, analisando a competência, ajustando as aulas e a posterior tomada de decisões em relação ao processo educativo. A aplicação prática desta metodologia se deu em três momentos, denominados laboratórios e após análise, foi elaborado um planejamento ideal de aprendizagem.

Palavras chave: Sete Passos; Planejamento; Aprendizagem; Avaliação.

29. ARTICULAÇÃO DA TEORIA E PRÁTICA VISANDO O DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS NO CONTEXTO DA EP DO SENAC

Robson Lopes de Oliveira (1)

Valéria Aparecida de Souza Siqueira (2)

1. Senac – ES - docente do curso profissionalizante

robson.rlo@hotmail.com.

2. Centro Universitário Senac Santo Amaro, docente da pós-graduação

valeria.assiqueira@sp.senac.br.

Resumo

O presente Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) é decorrência da Especialização em Docência para o Educação Profissional, ofertada pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (SENAC) na modalidade Educação a Distância (EAD). O trabalho trata da evolução da experiência do docente ao planejar, mediar e avaliar, três situações de aprendizagem cujo objetivo é fazer com que o aluno desenvolva a competência: “Instalar sistemas operacionais cliente seguindo todas as etapas do processo”. Cada situação de aprendizagem foi aplicada em um laboratório de prática docente distinto, sendo que a cada novo laboratório aplicado foi possível observar a evolução da prática docente em relação ao que o precedeu. Após a aplicação dos três laboratórios cheguei a uma quarta situação de aprendizagem defendida então como situação de aprendizagem ideal, pois ao planejar esta última atividade pude contar com todo o conhecimento adquirido no decorrer do curso, nos três laboratórios aplicados e no feedback recebido dos alunos em todas as etapas. Todas as situações de aprendizagem foram desenvolvidas de acordo com os sete passos metodológicos propostos por Küller (2013) e a metodologia de “ação-reflexão-ação” com o objetivo de desenvolver a competência prevista no perfil de conclusão do aluno, sendo assim o aluno considerado como o centro do planejamento do docente e protagonista da ação educativa. As atividades apresentadas no decorrer do trabalho têm o objetivo de levar o aluno a participar de forma ativa do processo de desenvolvimento de competências, cabendo ao instrutor a função de mediar a aprendizagem por meio de orientação e acompanhamento da evolução de seus discentes, não sendo mais o sujeito que

transfere conhecimento, mas que cria situações onde o mesmo será desenvolvido. Será possível observar um relato do professor com as alterações realizadas durante o planejamento e execução dos laboratórios bem como a justificativa para tais alterações.

Palavras-chave: 1. Competência. 2. Atividade de aprendizagem. 3. Aprendizagem significativa. 4. Planejamento. 5. Avaliação.

30. JOGO DIDÁTICO DE INFORMÁTICA COMO ATIVIDADE DE APRENDIZAGEM POR MEIO DE UMA METODOLOGIA PARA O DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (DR – MS)

Vinicius Pires Barbosa da Silva (1)

Tadeu dos Santos (2)

1. SENAC – MS - docente do curso profissionalizante

vinicius.silva@ms.senac.br

2. Centro Universitário SENAC Santo Amaro, docente da pós-graduação

tadeu.santos@sp.senac.br

Resumo

O presente Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) é decorrência da Especialização em Docência para a Educação Profissional, ofertada pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (SENAC) na modalidade Educação a Distância (EAD). Baseado nas novas demandas educacionais para formar alunos preparados à realidade desse novo século é necessária uma formação focada em ensino profissional. Dessa forma, podem-se contextualizar cenários e metodologias que tenham relação com o aluno e seu futuro profissional. Logo, esta pós-graduação teve como objetivo formar docentes preparados para esse desafio do novo século. Muitas transformações estão ocorrendo no mercado de trabalho, promovendo mudanças no perfil profissional e na maneira de ensinar, mediar e avaliar o novo colaborador do cenário atual. A informática e tecnologias da informação são ferramentas que vieram para auxiliar esse novo contexto dos profissionais. Por que não aprender de forma divertida e prática? Podem-se utilizar jogos para se aprender informática, focando no desenvolvimento de competências? Com base nesse contexto de tecnologias, educação, perfil profissional e um novo jovem, este trabalho tem como objetivo apresentar um novo planejamento pautado na metodologia de desenvolvimento de competências, cuja atividade de aprendizagem principal é um jogo didático que desenvolve conhecimentos, habilidades e atitudes relacionados à informática. Destaca-se o jogo, pois é a atividade central dentro do Plano de Trabalho Docente (PTD), apoiada por outros recursos didáticos e metodologias. A estrutura do trabalho foi dividida em quatro capítulos

principais. O primeiro apresenta o trabalho, contextualiza-o, apresentando justificativas de realização, objetivos e metodologia adotada. O segundo capítulo explora o referencial teórico que foi base para gerar o Plano de Trabalho Docente aplicado nos laboratórios. O terceiro capítulo são relatadas as experiências e reflexões obtidas ao longo de cada laboratório com os alunos, cujos fatores mudaram a prática e o planejamento docente, ou seja, o fazer pedagógico do docente. O quarto capítulo trata do desenvolvimento do planejamento baseado nos sete passos metodológicos do desenvolvimento de competências, dando especial atenção ao jogo “Detetive Virtual”, nome da atividade de aprendizagem criada para o ensino de informática do componente curricular “Operador de computador”, cuja competência a ser desenvolvida é “Executar rotinas de apoio na área de informática - Utilizando os recursos do Sistema Operacional Windows, Manipulando e compactando arquivos, Gerenciando pastas e lixeira, coletando dados e operando com as unidades de disco”.

Palavras-chave: Competência – Jogo – Informática – Detetive Virtual

31.FORMAÇÃO DE COMPETÊNCIA: PREPARANDO PROFISSIONAIS PARA OS DESAFIOS DO MERCADO

Liliane Moreira¹

Clausia Mara Antoneli²

1 – Senac Governador Valadares - Minas Gerais, orientadora do curso Técnico em Administração de Governador Valadares-liliane13@gmail.com

2 – Centro Universitário Senac Santo Amaro, docente da pós-graduação clamaan@gmail.com

Resumo

Com a intenção de melhorar o processo de ensino aprendizagem, tornando mais assertiva a atuação docente no campo da formação profissional, este trabalho apresenta as fases de planejamento de momentos trabalhados no curso de Pós-graduação em Docência para a Educação Profissional como situações de aprendizagem, que proporcionam o desenvolvimento de competências tendo como base os sete passos propostos pela Metodologia de Desenvolvimento de Competências. Colocando a prova a teoria apresentada no primeiro capítulo, os passos foram desenvolvidos em sala, em formato de laboratórios, descritos no capítulo dois, onde os processos foram planejados, métodos de recursos que beneficiassem a aprendizagem foram identificados, aplicados em turmas previamente escolhidas, avaliados e revisados para criar uma situação de aprendizagem ideal onde todas as ações fossem direcionadas para o desenvolvimento das competências necessárias para atuação do aluno no mercado de trabalho de acordo com o Plano de Trabalho Docente - PTD, sempre colocando em primeiro plano a aprendizagem e a atuação do aluno em detrimento da tradicional atuação docente onde o mestre é a referência principal. Ao final do processo de planejamento de revisão da situação de aprendizagem é proposto uma situação ideal que contempla todos os passos e propicia o desenvolvimento das competências que visam atender as necessidades do mercado.

Palavras-chave: 1. Aprendizagem. 2. Competência. 3. Passos metodológicos. 4. Ensino profissional. 5. Atuação Docente.

32.METODOLOGIA DOS SETE PASSOS APLICADA AO ENSINO DE DESENHO: A EXPERIÊNCIA DAS TURMAS DO CURSO ILUSTRADOR E CURSO DESIGN DE INTERIORES (DR-SC)

Elaine Maritsa Franzon (1)

Alda Ribeiro Martins Assunção (2)

1. Senac – SC – docente do curso profissionalizante
elaine.franzon@prof.sc.senac.br
2. Centro Universitário Senac Santo Amaro, docente mestre da pós-graduação
alda.massupcao@sp.senac.br

Resumo

O presente trabalho demonstra o desenvolvimento da Pós-Graduação em Curso Docência Profissional em abordados, discutidos e aprimorados temas ligados à prática docente na educação profissional. Todo o aprendizado adquirido durante os momentos de estudo, de reflexão e de prática, tendo como base o Modelo Pedagógico do Senac, teve uma aprendizagem significativa, com alicerce nos ciclos de Ação-Reflexão-Ação, no processo para o desenvolvimento de competências orientada pelo conjunto de sete passos metodológicos, propostos no curso. Durante o curso, realizou-se três Laboratórios práticos, aplicados em sala de aula, com alunos dos Cursos: Ilustrador e Design de Interiores do Senac. Foram trabalhadas metodologias de ensino- aprendizagem criando atividades com o intuito de dar autonomia aos alunos e que o professor tivesse a função de mediar à aprendizagem. Nesse percurso, os alunos desenvolveram as atividades propostas, nas situações de aprendizagem planejadas e tiveram a oportunidade também de avaliar as atividades realizadas e a didática do professor. Percebemos, ao final, que baseado no Modelo Pedagógico e no Plano de Curso, o professor deverá criar situações de aprendizagens que sejam desafiadoras, para que o aluno possa desenvolver a competência pretendida, com vistas à construção do saber mais autônomo, e a busca incessante do conhecimento.

Palavras-chave: Modelo Pedagógico Senac – prática docente – metodologia de desenvolvimento de competências – educação profissional – aprendizagem significativa.