

1º WEBINAR

Situações de Aprendizagem
na Educação Profissional

Descentralizando o Fazer Docente

ANAIS
14 E 15 DE JUNHO DE 2016



O I Webinar *Situações de Aprendizagem na Educação Profissional* foi um evento científico ocorrido entre os dias 14 e 15 de junho de 2016, no âmbito do curso de Pós-graduação *Latu Sensu* em Docência para a Educação Profissional, gerenciado pelo Centro Universitário Senac São Paulo. É resultado da formação de educadores de unidades Senac de todo o Brasil, com o objetivo de proporcionar formação pedagógica e alinhar propostas de ensino-aprendizagem coerentes com uma visão institucional e atualizada de educação profissional, técnica e tecnológica. Este evento representou o primeiro de uma série de quatro seminários a serem realizados semestralmente em razão da conclusão de cada uma das turmas do referido curso. Em consonância à modalidade educacional deste curso de pós-graduação a distância, o *Webinar* também contribuiu positivamente com o conjunto de reflexões voltadas ao aprimoramento do EAD como forma de educação, formação e construção de conhecimento. O evento envolveu representantes dos Departamentos Regionais, do Departamento Nacional, do Senac São Paulo e de todos os alunos e docentes do curso em questão.

O curso de especialização em Docência Para a Educação Profissional tem como eixo articulador uma proposta metodológica de desenvolvimento de competências (Küller, 2013) que orientou a reflexão docente e a partir da qual emergiram práticas pedagógicas inovadoras, centradas no protagonismo discente e na reconfiguração do papel do professor; aspectos relatados nos Trabalhos de Conclusão de Curso, objeto de divulgação do evento. Nesse sentido, o I Webinar *Situações de Aprendizagem* promoveu a síntese dos saberes pedagógicos base do curso, proporcionando a valorização da prática docente e o intercâmbio de ideias pedagógicas, bem como a troca de conhecimentos sobre o fazer docente e a reflexão e aprimoramento do trabalho de instrutores, professores e monitores de educação profissional do Senac de todo o Brasil.

O I Webinar Situações de Aprendizagem foi iniciado com a Palestra **Para uma Metodologia de Desenvolvimento de Competências**, com a participação do desenvolvedor do curso José Antonio Küller e participantes da equipe técnica do DR

São Paulo; também promoveu seis sessões de relatos de prática, com a participação de cerca de 20 alunos de diferentes turmas que apresentaram os mais significativos Trabalhos de Conclusão de Curso. A mesa de encerramento do evento, composta por representantes do Departamento Nacional e da equipe técnica do CAS, divulgou as expectativas que balizaram a oferta do curso e avaliação dos resultados alcançados, tanto na pós-graduação quanto nas discussões do I Webinar. A publicação destes Anais representa, portanto, a divulgação de parte da importante trajetória de estudos, pesquisas e práticas pedagógicas, fruto do trabalho em desenvolvimento nas unidades diversas do Senac, aqui sistematizado pelas turmas de 2014.

CENTRO UNIVERSITÁRIO SENAC

Reitor Sidney Zaganin Latorre

DIRETORIA DE PÓS-GRADUAÇÃO E EXTENSÃO

Diretor Daniel Garcia Côrrea

COORDENAÇÃO de EaD

Coordenador Alcir Vilela Junior

COORDENAÇÃO DO ATENDIMENTO CORPORATIVO EaD

Coordenadora Priscila Rodrigues Anfra

DIRETORIA DE GRADUAÇÃO

Diretor Eduardo Mazzaferro Ehlers

COORDENAÇÃO INSTITUCIONAL DE PESQUISA

Coordenadora Luciana Mara Ribeiro Marino

COORDENAÇÃO DO EVENTO

Prof.^a Ms. Alexsandra Maria dos Santos Menezes

Prof.^a Dra. Giane Elis Sanino

Prof.^a Ms. Luciana Alves

Prof.^a Ms. Maria Joseneide Apolinário

Priscila Rodrigues Anfra

COMITÊ CIENTÍFICO

Prof.^a Ms. Alda Ribeiro Martins Assunção
Prof.^a Ms. Aldine Nogueira da Silva
Prof.^a Ms. Alessandra Andrea Monteiro de Oliveira
Prof.^a Ms. Ana Claudia Barreiro Nagy
Prof.^a Ms. Cassia Regina Gonçalves dos Santos
Prof. Esp. Celso da Silva Custódio
Prof. Ms. Cesar Marques Lopes
Prof.^a Ms. Cristiane Lemos Bortoletto Zucherato
Prof. Ms. Diego Paladini Machado
Prof.^a Ms. Elizabeth Fantauzzi
Prof.^a Dra. Gislaine de Medeiros Baciano
Prof.^a Dra. Iomar Barbosa Zaia
Prof. Ms. José Gilton Paz Leite
Prof.^a Dra. Juliana Gimenez Amaral da Costa
Prof.^a Ms. Luciana Alves
Prof.^a Dra. Luciana Eliza dos Santos
Prof.^a Dra. Luciana Gimenes Parada dos Santos
Prof. Dr. Luiz Sanches Neto
Prof. Ms. Marcelo Luiz da Costa
Prof.^a Ms. Maria Elizabet Lautert de Souza
Prof.^a Ms. Nuria Ester Campmany Requena Barbosa
Prof.^a Ms. Rosana Matsushita
Prof.^a Ms. Sarah Fantin de Oliveira Leite
Prof. Dr. Tadeu, dos Santos
Prof.^a Dra. Tatiana Cabral Couto
Prof.^a Dra. Tatiana da Silva Calsavara
Prof. Ms. Tiago Xavier dos Santos
Prof.^a Ms. Vanessa Luiz Cavalcante

Sumário

1. METODOLOGIA DOS SETE PASSOS APLICADA AO ENSINO DE HOTELARIA: A experiência da turma piloto de Recepcionista em Meios de Hospedagem (DR-BA)	8
2. METODOLOGIA DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS APLICADA ÀS TÉCNICAS AGRONÔMICAS DO CURSO TÉCNICO EM PAISAGISMO	9
3. A AÇÃO DA DIMENSÃO SUBJETIVA NO PROCESSO DE ENSINO APRENDIZAGEM, MANIFESTA NA INTERAÇÃO PSICOLÓGICA ENTRE PROFESSOR E ALUNO	10
4. O MODELO PEDAGÓGICO NACIONAL DO SENAC	11
5. O ENSINO POR COMPETÊNCIAS NA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL	12
6. APRENDIZAGEM POR COMPETÊNCIAS	13
7. METODOLOGIA DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS APLICADA À ESTATÍSTICA PARA OS CURSOS TÉCNICOS	14
8. METODOLOGIA DOS SETE PASSOS DESENVOLVIDA PARA O CURSO DE APRENDIZAGEM COMERCIAL EM SERVIÇOS DE VENDAS	15
9. DESAFIOS E SOLUÇÕES PARA A APLICAÇÃO DA METODOLOGIA DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS EM AULAS PROFISSIONALIZANTES DE GASTRONOMIA	16
10. RELATO DE UMA APRENDIZAGEM SIGNIFICATIVA: DESENVOLVENDO COMPETÊNCIAS DE VENDAS	17
11. A METODOLOGIA DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS COMO CONTRIBUIÇÃO SIGNIFICATIVA PARA O PROCESSO DE ENSINO E DE APRENDIZAGEM DOS DISCENTES DO CURSO TÉCNICO EM SEGURANÇA DO TRABALHO DO SENAC - AL	18
12. AS CONTRIBUIÇÕES DO DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS NO ENSINO-APRENDIZAGEM DE CRIANÇAS	19
13. DESENVOLVENDO UMA SITUAÇÃO DE APRENDIZAGEM PARA AS PRÁTICAS DO GUIA DE TURISMO NO SERIDÓ/RN	20
14. A MEDIAÇÃO NO PROCESSO DE APRENDIZAGEM NO PROGRAMA JOVEM APRENDIZ NO SENAC JUIZ DE FORA	21
15. A IMPORTÂNCIA DO APRENDER A APRENDER NA UNIDADE CURRICULAR ANATOMIA HUMANA NO CURSO DE MASSAGISTA	22

16. DRENAGEM LINFÁTICA MANUAL FACIAL	23
17. DESENVOLVENDO COMPETÊNCIAS NO CURSO DE LIBRAS BÁSICO NO SENAC DE CONCÓRDIA (SC)	24
18. DESENVOLVENDO COMPETÊNCIAS NO ENSINO-APRENDIZAGEM DA LÍNGUA INGLESA ATRAVÉS DA CRIAÇÃO DE DOCUMENTÁRIOS.....	25
19. PROPOSTA DE USO DE UMA METODOLOGIA DE APRENDIZAGEM BASEADA NO DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS VOLTADO À EDUCAÇÃO PROFISSIONAL.....	26
20. DO PASSO A PASSO AOS SETE PASSOS	27
21. O PROCESSO ENSINO APRENDIZAGEM A PARTIR DO MODELO METODOLÓGICO DE COMPETÊNCIAS	28

1. METODOLOGIA DOS SETE PASSOS APLICADA AO ENSINO DE HOTELARIA: A experiência da turma piloto de Recepcionista em Meios de Hospedagem (DR-BA)

Fernanda Ávila de Vasconcelos (1)

Luciana Eliza dos Santos (2)

1. Senac – BA - docente do curso profissionalizante fernanda.vasconcelos@ba.senac.br
2. Centro Universitário Senac Santo Amaro, docente da pós-graduação – luciana.esantos@sp.senac.br.

Resumo

O presente Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) é decorrência da Especialização em Docência para o Educação Profissional, ofertada pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (SENAC) na modalidade Educação a Distância (EAD). Apresenta debate conceitual sobre competência, metodologia, aprendizagem e educação profissional. A temática deste trabalho centra-se no ensino de hotelaria à luz do Modelo Pedagógico Nacional. No campo prático do curso, desenvolve-se um relato de experiência, resultado do planejamento de Situações de Aprendizagem pelo docente em formação para o curso de Recepcionista em meios de hospedagem, aplicados na turma piloto do Modelo Pedagógico Nacional, da Diretoria Regional-Bahia, no período de junho e julho de 2015. O percurso metodológico consistiu na execução da tríplice “ação-reflexão-ação”, fundamentada nos seguintes eixos: planejamento da ação docente, metodologia de desenvolvimento de competências, gestão de grupos de aprendizagem, recursos didáticos e avaliação do processo de aprendizagem, com foco no ensino por competências. Estes temas possuem como alicerce e objetivos comuns a capacitação de docentes, aptos a promover através de suas ações e planejamentos de aula a efetivação de uma educação profissional pautada no desenvolvimento de competências. O Capítulo 1 deste TCC desenvolve o debate conceitual articulando competência, metodologia e aprendizagem, tendo como referência principal o trabalho de José Antonio Küller e Natália Rodrigo (2013). Os laboratórios práticos foram realizados na Turma Piloto do curso de Recepcionista em Meios de Hospedagem e planejados de forma a conduzir os estudantes por uma grande simulação do processo de implantação do departamento de Recepção. O detalhamento dos laboratórios é apresentado no Capítulo 2. Por fim, o Capítulo 3 sintetiza teoria e prática com a rerepresentação da Situação de Aprendizagem, qualificada pela experiência dos laboratórios práticos e pela reflexão teórica que subsidiou o curso.

Palavras-chave: Educação profissional – competência – aprendizagem – avaliação – planejamento.

2. METODOLOGIA DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS APLICADA ÀS TÉCNICAS AGRONÔMICAS DO CURSO TÉCNICO EM PAISAGISMO

Roselaine Faraldo Myr Sekiya ¹

Gislaine de Medeiros Baciano²

1 – Senac São Paulo, monitora de educação profissional –
roselaine.msekiya@sp.senac.br

2 – Centro Universitário Senac Santo Amaro, docente da pós-graduação –
gislaine.mbaciano@sp.senac.br

Resumo

Este trabalho apresenta a elaboração de uma situação de aprendizagem para o componente de Técnicas Agronômicas do Curso Técnico em Paisagismo, com o intuito de que o docente aprimore sua prática de acordo com a metodologia educacional preconizada no Modelo Pedagógico Nacional do SENAC – Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial e que os estudantes desenvolvam a competência de desenvolver um projeto executivo para recomposição florestal de uma área degradada. Para levantar os conhecimentos prévios dos alunos e instigá-los em relação à competência, inicialmente foram indagados sobre o que entendem por recomposição florestal e foi apresentado um vídeo sobre o tema. Para o desenvolvimento da competência propriamente, sugerimos a elaboração de um esquema para a recomposição florestal da mata nativa de uma área degradada. O professor se manteve à disposição para discutir as dúvidas que surgiram e sugeriu algumas referências bibliográficas de modelos ou esquemas para reflorestamento, que serviram como base para que os estudantes pudessem eleger o esquema mais adequado para a atividade. A avaliação coletiva ocorreu a partir de algumas perguntas que promoveram a reflexão e estimularam a elaboração de estratégias para um maior desenvolvimento pessoal. Para consolidar o desenvolvimento da competência, os estudantes preencheram uma tabela, elencando 80 espécies de árvores de acordo com a legislação ambiental vigente. O exercício de planejar, mediar, avaliar e replanejar a ação docente demonstrou que é essencial que o professor da educação profissional busque promover situações de aprendizagem significativas para seus estudantes, contemplando não somente a aprendizagem técnica, mas também o desenvolvimento pessoal.

Palavras-chave: Planejamento da ação docente. Situação de aprendizagem. Curso técnico em paisagismo.

3. A AÇÃO DA DIMENSÃO SUBJETIVA NO PROCESSO DE ENSINO APRENDIZAGEM, MANIFESTA NA INTERAÇÃO PSICOLÓGICA ENTRE PROFESSOR E ALUNO

Claudia Barronca¹
Celso da Silva Custódio²

1 – Senac Santana, docente de curso profissionalizante – claudia.barronca@sp.senac.br

2 – Centro Universitário Senac Santo Amaro, docente da pós-graduação –
celsocustodio1@gmail.com

Resumo

O presente trabalho tem por objetivo ilustrar a situação de aprendizagem desenhada a fim de contemplar a sequência de sete passos metodológicos proposta pelo Curso de Especialização em Docência para a Educação Profissional. A Situação de Aprendizagem, intitulada *Interpretar a legislação vigente para realizar cálculos para valorização de verbas trabalhistas* foi planejada para aplicação em Laboratórios de Prática Docente no Curso de Introdução à Administração de Pessoal visando desenvolver as *Competências Reconhecer as rotinas de administração de pessoal, a fim de desenvolver visão sistêmica acerca da função dessa área na organização e Realizar os cálculos relativos aos principais proventos e descontos de uma folha de pagamento e elaborar a documentação necessária para o recolhimento dos encargos sociais vigentes*. Durante a Coordenação e Acompanhamento das atividades, pude lançar um olhar especial que me fez perceber influência da dimensão subjetiva no processo de ensino aprendizagem, em complemento à dimensão objetiva, representada pela técnica e metodologia. Esta observação, visando a propositura de uma Situação de Aprendizagem Ideal me possibilitou implementar uma ação onde os alunos que rapidamente apresentavam desmotivação, seja por não conseguirem acompanhar o ritmo das aulas, ou mesmo por terminarem as atividades antes dos demais, tivessem seus caminhos de aprendizagem unidos, oferecendo àqueles que neste processo de avaliação contínuo e processual se mostraram mais avançados a possibilidade de atuarem como tutores daqueles que evidenciaram demandar maior atenção, este procedimento gerou sinergia entre a turma e trouxe enormes ganhos para a realização do passo de Síntese e Aplicação, onde uma nova atividade para a consolidação do processo de ensino aprendizagem foi formulada para que os alunos praticassem a elaboração de uma folha de pagamento anual, em planilha de Excel, com lançamento de verbas de proventos e descontos.

Palavras chave: 1. Ensino aprendizagem; 2. Dimensão subjetiva; 3. Metodologia de Desenvolvimento de Competências; 4. Vínculo emocional professor e aluno.

4. O MODELO PEDAGÓGICO NACIONAL DO SENAC

José Anatiel Gonçalves Santos Landim¹
Cássia Regina Gonçalves Santos²

1 – Senac Piauí, instrutor nível superior – anatiel@pi.senac.br

2 – Centro Universitário Senac Santo Amaro, docente da pós-graduação –
cassia.rgsantos@sp.senac.br

Resumo

O presente trabalho tem por objetivo demonstrar a aplicação de uma metodologia de ensino/aprendizagem alinhada ao novo Modelo Pedagógico Nacional do SENAC, fundamentado na sequência dos sete passos metodológicos elaborados por José Antônio Küller e Natália Rodrigo. Este modelo, vislumbra a orientação e o planejamento da ação docente, direcionando um conjunto de atividades articuladas que preveem o protagonismo do aluno e a descentralização das práticas do professor. Ao longo do trabalho foram apresentados os processos resultantes dos estudos e práticas obtidos durante a participação em cinco componentes curriculares, em especial nos três Laboratórios de Prática Docente do Curso de Especialização em Docência para a Educação Profissional. Do planejamento, feito com base nos elementos preconizados pela metodologia em questão, surgiu o desenho da situação de aprendizagem intitulada: *Hypertext Markup Language* (HTML) – Semelhanças com o português, que tinha como finalidade apresentar a relação da linguagem HTML com a linguagem já dominada pelos alunos. As atividades planejadas, experimentadas e aprimoradas no decorrer dos laboratórios, nos deu a dimensão de que o processo de aprendizagem não se iniciou de um marco zero, mas sim de conhecimentos prévios já internalizados pelos alunos, a partir de sua própria vivência, como foi observado claramente na atividade de contextualização e mobilização que compôs o passo I. Durante o percurso, percebeu-se, a partir do resultado das avaliações do processo, como o previsto no passo V, a necessidade de mudanças no planejamento das atividades e, também na reordenação de algumas práticas, graças a orientação de coordenação e acompanhamento, previstos no passo IV, mas que foi realizada durante todo o trabalho..

Palavras-chave: 1. Educação Profissional. 2. Metodologia dos 7 passos. 3. Ensino baseado em competências.

5. O ENSINO POR COMPETÊNCIAS NA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

Rodrigo de Souza Andrade 1

Marcelo Luiz Da Costa 2

1 - Senac Amapá, instrutor de Francês - rsandrade@ap.senac.br

2 – Centro Universitário Senac Santo Amaro, docente da pós-graduação – marcelo.lcosta@sp.senac.br

Resumo

Este trabalho relata as experiências de aplicação da metodologia do desenvolvimento de competências estudada e aprimorada no curso de pós-graduação em Docência para a Educação Profissional e as concepções e conceitos que foram sistematizados e embasam o ensino por competência e como eles se relacionam com a realidade didática no processo de ensino-aprendizagem. Busca-se explicar os principais aspectos teóricos e práticos do trabalho de desenvolvimento de competências estudado. Há uma descrição das aplicações do projeto de uma situação de aprendizagem em 3 turmas dos cursos de aprendizagem profissional comercial do Senac-AP. 75 alunos de uma turma da Aprendizagem Profissional Comercial foram convidados a participar do projeto de situação de aprendizagem “Falando Francês”, sendo o mesmo aplicado em 5 dias de aula, 20 horas de cada laboratório de prática docente. Para estas aplicações, foi escolhida a competência “expressar-se verbalmente e por escrito de forma objetiva na língua-alvo (Francês)”. Para colocá-la em exercício, foi aplicada uma atividade, baseada numa dramatização, onde tiveram de desenvolver os sete passos metodológicos da situação de aprendizagem, constatando-se que a dramatização visa colocar em prática a capacidade de expressar-se do aluno. As experiências fundamentaram a proposta de uma situação de aprendizagem ideal, como planejamento pedagógico e reflexões sobre a metodologia de desenvolvimento de competências como recurso do planejamento e da prática docente na educação profissional.

Palavras-chave: Ensino, Aprendizagem, Competência.

6. APRENDIZAGEM POR COMPETÊNCIAS

Claudio Roberto Gonçalves ¹

Gislaine de Medeiros Baciano²

1 – Senac São Paulo, técnico de desenvolvimento profissional –
claudio.rgoncalves@sp.senac.br

2 – Centro Universitário Senac Santo Amaro, docente da pós-graduação –
gislaine.mbaciano@sp.senac.br

Resumo

O presente trabalho discute a aplicação da metodologia de desenvolvimento de competências à educação profissional, visando à competência de realizar as atividades cotidianas de forma criativa, inovadora, objetiva e empreendedora. Apresentamos o relato da experiência de aplicação dos laboratórios de prática docente, junto a uma turma do curso de aprendizagem profissional comercial em serviços administrativos, supermercados e vendas. Para diagnosticar os conhecimentos da turma sobre empreendedorismo foi realizado um *brainstorming* e para mobilizá-los em relação à competência foi proposto o desafio de erguerem a torre mais alta utilizando apenas papel e fita crepe. Em seguida, os alunos foram divididos em grupos e tiveram que pesquisar, planejar e apresentar como mobiliariam um apartamento de 65m² com um orçamento limitado e atendendo configurações familiares específicas, como família com idoso ou com deficiente físico. Durante a atividade o docente se manteve próximo e disponível para os alunos, instigando-os por meio de questões provocadoras em momentos estratégicos. A avaliação foi realizada por meio de uma discussão coletiva. Para ampliar o repertório de referências os estudantes assistiram uma palestra de um profissional da unidade que teve momentos de fracasso e sucesso em sua trajetória e também foi construído um mapa mental. Para consolidação da aprendizagem foram propostos novos cases. Os alunos tiveram que pensar novamente em como mobiliar um apartamento com a mesma área, mas com configurações familiares diferentes e foi dado um tempo maior para realização da atividade. Concluímos que o docente da educação profissional precisa rever e aprimorar constantemente sua prática, sempre visando à promoção de situações de aprendizagens mais próximas das condições encontradas no mundo do trabalho e que possibilitem que os educandos desenvolvam autonomia e aprendizagens significativas.

Palavras-chave: Competências. Metodologia. Aprendizagem Significativa.

7. METODOLOGIA DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS APLICADA À ESTATÍSTICA PARA OS CURSOS TÉCNICOS

Sérgio Lombardi Filgueiras¹

Rosana Matsushita Assayag²

1 – Senac Minas Gerais, orientador de curso técnico – sergiofilg@uol.com.br

2 – Centro Universitário Senac Santo Amaro, docente da pós-graduação – rosana@rosanamatsushita.com.br

Resumo

Este trabalho consiste em um relato de experiência docente construído ao longo do curso de especialização em Docência para a Educação Profissional, com objetivo de aplicar a Metodologia de Desenvolvimento de Competências baseada nos sete passos metodológicos de José Antônio Küller e Natália de Fátima Rodrigo. Por meio de desenvolvimento de situação de aprendizagem percorrendo um ciclo completo de ação-reflexão-ação, alcança-se a competência requerida. Nesta metodologia, o aluno é centro das atenções educacionais e o docente é aquele que responde pelo planejamento e mediação da situação de aprendizagem até a reavaliação do processo de aprendizagem. Foram realizados três laboratórios de prática docente, no curso técnico em Segurança do Trabalho, no componente curricular Matemática e Estatística Básicas para o Trabalho, no SENAC/MG. As atividades de aprendizagem foram adequadas para que engajassem e comprometessem os alunos aos desafios propostos. A partir destas experiências práticas, pode-se propor uma situação de aprendizagem ideal que compreende a identificação, coleta e cálculo de amostras estatísticas. Assim, aplicando os sete passos metodológicos: 1) Contextualização e Mobilização: Roda de conversa com os alunos sobre seus conhecimentos e experiências acumuladas e trabalhando os livros e documentários pesquisados pelos alunos; 2) Atividade de Aprendizagem: Trabalho em grupo; 3) Organização da Atividade de Aprendizagem: retirar diversas amostras em diferentes estratos / situações do cotidiano (idade, sexo, estado civil, estatura etc.); 4) Coordenação e Acompanhamento: mediação e estimulação à autonomia do aluno; 5) Análise e Avaliação da Atividade de Aprendizagem: discussão em sala, reflexão, melhorias significativas e autoavaliação; 6) Outras Referências: pesquisa e recomendações específicos; e 7) Síntese e Aplicação: visita técnica em uma empresa. Essa situação ideal permite ao aluno maior autonomia, capacidade de resolver problemas e acima de tudo, ser o protagonista do processo de aprendizagem.

Palavras-chave: 1. Competências; 2. Planejamento; 3. Avaliação; 4. Ação-reflexão-ação; 5. Autonomia.

8. METODOLOGIA DOS SETE PASSOS DESENVOLVIDA PARA O CURSO DE APRENDIZAGEM COMERCIAL EM SERVIÇOS DE VENDAS

Cláudio Augusto Moreira Carneiro¹

Núria Ester Campmany Requena Barbosa²

1 – Senac Minas Gerais, instrutor de curso de Aprendizagem – claudio_augusto1958@outlook.com

2 – Centro Universitário Senac Santo Amaro, professora da pós-graduação – nuria.ecrbarbosa@sp.senac.br

Resumo

O presente trabalho evidencia as atividades realizadas para o Curso de Especialização em Docência para Educação Profissional oferecido pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (SENAC), desenvolvidas no Curso de Aprendizagem Comercial em Serviços de Vendas. O objetivo principal foi aprimorar a prática docente no processo de planejar, mediar e avaliar uma situação de aprendizagem, tendo como base os sete passos metodológicos propostos durante o curso. Para tanto, a situação de aprendizagem intentou que o aprendiz “execute atividades de apoio em vendas, demonstrando iniciativa, gentileza, proatividade e desenvolva seu potencial empreendedor no mercado de trabalho”. A proposta inicia-se convidando os alunos a relatarem seus aprendizados e suas experiências sobre o Atendimento ao Cliente. Mais reflexões serão fomentadas após a exibição do filme: “De porta em porta”, e aprimoradas com a elaboração e apresentação de simulações (dramatizações), desenvolvidas pelos próprios alunos. O desenvolvimento destas atividades favorece a condução da ação avaliativa, que contempla tanto o desempenho e a conquista individual, como coletiva e também da ação docente. Para a sintetização da aprendizagem os alunos realizarão uma pesquisa sobre o bom e/ou mau atendimento, buscando estabelecer a relação entre o aprendizado demonstrado e adquirido em sala de aula e a realidade em que atuam. O exercício docente de planejar, mediar e avaliar extrapolou a ação pedagógica da mediação, conduzindo a uma contínua reflexão do processo educativo, com foco na aprendizagem, e em um movimento constante de construção e desconstrução da minha prática.

Palavras-chave: Educação Profissional; Situação de Aprendizagem; Prática Docente.

9. DESAFIOS E SOLUÇÕES PARA A APLICAÇÃO DA METODOLOGIA DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS EM AULAS PROFISSIONALIZANTES DE GASTRONOMIA

Miriam Arazini Garcia¹

Cristiane Lemos Bortoletto Zucherato²

1 – Senac Mato Grosso do Sul, professora do curso de gastronomia – miriamgarcia@ms.senac.br

2 – Centro Universitário Senac Santo Amaro, docente da pós-graduação – criszucherato@gmail.com

Resumo

Esta monografia procurou apresentar os desafios e as possibilidades de desenvolvimento de um Plano de Trabalho Docente (PTD), por meio de laboratórios alinhados ao novo Modelo Pedagógico Nacional (MPN) do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Senac), empregando uma metodologia de desenvolvimento de competências, composta por sete passos, nas aulas de formação profissional da área de gastronomia. A aplicação dos três laboratórios de prática docente aconteceu no curso de “Cozinheiro”, visando à qualificação profissional do portfólio do Senac/MS. A avaliação dos resultados ocorreu por meio de *feedback* dos alunos e análise das suas aprendizagens efetivas, o que, por sua vez, nos fez chegar a uma nova versão do PTD, mais completa e adequada. Então, propusemos uma Situação de Aprendizagem (SA) idealizada, que pôde ser aplicada nas aulas de cozinha oriental, com o objetivo de desenvolver a competência: “preparar e apresentar produções culinárias”. Consideramos que a AS poderia ser adaptada e estendida a outros cursos da educação profissional na área de gastronomia. Concluímos que a educação profissional pode, de fato, ser um contexto pertinente à aplicação da metodologia de desenvolvimento de competências, por sua característica inerente de junção entre teoria e prática. Contudo, enfatizamos que foi a flexibilidade na aplicação metodológica que nos permitiu enfrentar os desafios encontrados nas particularidades de nossa intervenção nos laboratórios. As aprendizagens alicerçadas nesta especialização mostram-nos que há alguns caminhos para superar os desafios cotidianos, entre os quais se destacam: o excelente planejamento, a avaliação criteriosa e devidamente registrada da aprendizagem dos alunos e a introdução da prática habitual de autoavaliação dos alunos.

Palavras-chave: Competências; Metodologia; Aprendizagem; Mediação; Avaliação.

10. RELATO DE UMA APRENDIZAGEM SIGNIFICATIVA: DESENVOLVENDO COMPETÊNCIAS DE VENDAS

Larissa DelSanto Gastmann¹

Ana Cláudia Barreiro Nagy²

1 – Senac Espírito Santo, monitor de curso profissionalizante – laricadsg@gmail.com

2 – Centro Universitário Senac Santo Amaro, docente da pós-graduação – anacbarreironagy@gmail.com

Resumo

Esse trabalho apresenta os resultados de uma investida metodológica proposta no curso de pós-graduação em Docência para Educação Profissional que foi ofertado aos docentes pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (SENAC). Nele foi proposta a articulação entre o conhecimento e a ação dos sujeitos envolvidos no processo de aprendizagem, sendo embasado na metodologia do ensino por competências, metodologia esta que enfoca a competência numa tríade ação-reflexão-ação. O curso de pós-graduação em Docência para Educação Profissional em questão apresentou três competências fundamentais para desenvolvimento do trabalho docente: Planejar, Mediar e Avaliar e nele foi criada uma situação de aprendizagem considerada ideal em um ambiente virtual e em três Laboratórios de Prática Docente (LPD). Os alunos participantes desses laboratórios foram os jovens - entre 14 e 18 anos - matriculados nos cursos de “Aprendizagem” do SENAC, na cidade de Vitória, no Espírito Santo. As práticas em sala de aula (LPD) e as leituras, conceituais e teóricas, a respeito dos sete passos de construção de competências profissionais objetivaram análise e reflexão do aperfeiçoamento da prática docente, com foco no desenvolvimento de competências na área de vendas. O trabalho também apresenta uma nova proposta para o desenvolvimento das referidas competências na área de vendas embasada nesses estudos.

Palavras-chave: Competência. Educação Profissional. Prática Docente.

11. A METODOLOGIA DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS COMO CONTRIBUIÇÃO SIGNIFICATIVA PARA O PROCESSO DE ENSINO E DE APRENDIZAGEM DOS DISCENTES DO CURSO TÉCNICO EM SEGURANÇA DO TRABALHO DO SENAC - AL

Raphael de Oliveira Freitas¹

Tatiana Cabral Couto²

1 – Senac Alagoas, monitor de curso profissionalizante _raphaelpromat@gmail.com

2 – Centro Universitário Senac Santo Amaro, docente da pós-graduação – tatiana.ccouto@sp.senac.br

Resumo

Este relato de experiência procurou trabalhar com a hipótese de que a sala de aula é um espaço privilegiado de pesquisa em que há a oportunidade para o desenvolvimento de concepções que auxiliam as práticas docentes na Educação Profissional. Essas reflexões foram norteadas pelas contribuições da Metodologia do Desenvolvimento de Competências e seus sete passos. O trabalho está estruturado basicamente em três capítulos que abarcam, de maneira geral, uma fundamentação teórica acerca da referida metodologia, cujos autores são os conteudistas do curso de Pós-graduação em Docência para a Educação profissional, especialização ofertada pelo Senac para os seus próprios professores. Contempla, ainda, o relato de experiências advindas da aplicação prática (laboratórios de prática docente) em que descrevemos e analisamos os aprendizados obtidos. Nesse momento pudemos executar o que havia sido planejado de acordo com os sete passos da referida metodologia. Para a aplicação dos laboratórios foi criada uma situação de aprendizagem voltada para o desenvolvimento de competências relacionadas ao curso técnico em Segurança do Trabalho do Senac de Alagoas. Essa situação envolveu o conhecimento e aplicação correta das técnicas para a coleta, tabulação e representação de dados utilizando como base as ações de prevenção e de segurança do trabalho, com raciocínio lógico. Por fim, apresentamos uma situação de aprendizagem considerada ideal, que não foi aplicada, mas que espelhou as experiências, reflexões e construções que foram possíveis com a aplicação dos laboratórios anteriores. Essa trajetória, que aliou as reflexões, em conjunto com os colegas professores, e a prática docente cotidiana, contribuiu significativamente para o processo de formação docente e também para a edificação de uma nova concepção de ensino e de aprendizagem.

Palavras-chave: Educação Profissional. Competência. Metodologia de desenvolvimento de competências.

12. AS CONTRIBUIÇÕES DO DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS NO ENSINO-APRENDIZAGEM DE CRIANÇAS

Dilia Doolan Fernandes¹

Tatiana Cabral Couto²

1 – Senac Rio Grande do Norte, monitora de curso profissionalizante – diliadoolan@hotmail.com

2 – Centro Universitário Senac Santo Amaro, docente da pós-graduação – tatiana.ccouto@sp.senac.br

Resumo

Existe uma grande preocupação contemporânea com a capacitação de profissionais que tenham o domínio de outro idioma além da língua materna. Este trabalho, que faz parte da conclusão do curso de Pós-graduação Lato Sensu em Docência para a Educação Profissional, ofertada pelo Senac aos seus professores, tem como objetivo demonstrar o planejamento e a prática das atividades que fizeram parte de uma situação de aprendizagem, por meio da qual pretendemos refletir acerca do trabalho em equipe para o desenvolvimento da competência que envolve a correta utilização de expressões idiomáticas para a elaboração de um projeto sobre reciclagem. Procuramos inserir o aluno em situações que simulassem contextos profissionais em que o uso de uma língua estrangeira é imprescindível. Toda as elaborações e reflexões são pautadas na Metodologia de desenvolvimento de competências, na literatura voltada para o público jovem, como a ideia da Aprendizagem integrada de línguas e conteúdos (CLIL - *Content and Language Integrated Learning*), na intertextualidade e na aprendizagem baseada em projetos (PLB - *Project Base Learning*). Para que pudéssemos integrar as referidas metodologias, buscamos construir uma fundamentação teórica que apontasse o alinhamento entre os diversos conceitos inerentes a cada uma delas. Registramos também o relato da experiência prática da aplicação de três laboratórios, além da elaboração de uma situação de aprendizagem ideal, que teve como objetivo agregar uma reflexão geral acerca das reflexões e aprendizagens construídas ao longo do curso de especialização. Essa experiência demonstrou que podemos desenvolver competências de maneira significativa também na aprendizagem de uma língua estrangeira. Notamos ainda que de uma maneira prática, interativa e lúdica podemos trazer os alunos da era digital para a sala de aula.

Palavras-chave: Língua estrangeira. Desenvolvimento de competências. Aprendizagem baseada em projetos.

13. DESENVOLVENDO UMA SITUAÇÃO DE APRENDIZAGEM PARA AS PRÁTICAS DO GUIA DE TURISMO NO SERIDÓ/RN

Elisângela Bezerra das Neves Holanda¹
Tatiana Cabral Couto²

1 – Senac Rio Grande do Norte, monitora de curso profissionalizante –
elisanbh@gmail.com

2 – Centro Universitário Senac Santo Amaro, docente da pós-graduação –
tatiana.ccouto@sp.senac.br

Resumo

O presente relato de experiência abarca o resultado da proposta do Curso de Especialização em Docência para a Educação Profissional, onde é abordado todo o aprendizado adquirido durante os momentos de estudo, reflexão e prática tendo como base o Novo Modelo Pedagógico do SENAC. Neste trabalho abordamos temas ligados à prática docente na educação profissional, à aprendizagem significativa, à ação-reflexão-ação, ao ensino por competências e à Metodologia de desenvolvimento de competências orientada em sete passos. Foram realizados três laboratórios de prática docente, nos quais foram elaboradas atividades que fizeram parte de uma situação de aprendizagem construída para que os alunos pudessem realizar parte do desenvolvimento da competência, ações de guiamento, no próprio local que serviu de objeto de estudo (Seridó/RN). As atividades criadas buscaram promover a autonomia e a aprendizagem significativa. As experiências obtidas durante as aplicações dos laboratórios foram enriquecedoras e os alunos tiveram a oportunidade de avaliar as atividades realizadas, possibilitando momentos de construções e reflexões. Por fim, edificamos uma atividade de aprendizagem considerada ideal. Sobre esta atividade optamos por trabalhar um tema ligado à área de Turismo e Hospitalidade voltada para as Práticas do Guia Regional. Vislumbramos com isso a possibilidade de criar e programar um novo roteiro em 2016. Percebemos ao longo dessa nossa trajetória de aperfeiçoamento profissional que o novo Modelo Pedagógico do Senac, o Plano de curso (Técnico em Guia de Turismo) e as premissas da Metodologia de desenvolvimento de competências nos permitem assumir uma postura de construção da aprendizagem, elaboração de atividades desafiadoras em que o aluno aprende a aprender e desenvolve competências que possibilitem a edificação de seu repertório, de sua autonomia e de sua visão crítica.

Palavras-chave: Novo Modelo Pedagógico do Senac. Metodologia de desenvolvimento de competências. Autonomia.

14. A MEDIAÇÃO NO PROCESSO DE APRENDIZAGEM NO PROGRAMA JOVEM APRENDIZ NO SENAC JUIZ DE FORA

Lilian Rodrigues Queiroz Varela Rios¹

Núria Ester Campmany Requena Barbosa²

1 – Senac Minas Gerais, orientadora de curso profissionalizante – fonolilian@hotmail.com

2 – Centro Universitário Senac Santo Amaro, professora da pós-graduação – nuria.ecrbarbosa@sp.senac.br

Resumo

Ao longo do curso de Especialização em Docência para a Educação Profissional foram realizados três momentos de prática docente, denominados de Laboratórios de Prática, que objetivaram o desenvolvimento de competências relacionadas ao exercício de cidadania, de justiça social, de respeito às diferenças, de consumo consciente e de implementação de ações empreendedoras nas dimensões pessoal, profissional e social. O trabalho de conclusão de curso discorreu sobre a ação de mediação docente no processo de aprendizagem, o desenvolvimento de competências dos discentes participantes do Programa de Aprendizagem Profissional Comercial do Senac-MG em Juiz de Fora. Este resumo pretende apresentar a proposta de planejamento para uma atuação mediadora hipotética. A futura Situação de Aprendizagem seria realizada ao longo do projeto “Leitura com prazer e empreendedorismo corporativo”, tendo como propósito aperfeiçoar as estratégias de comunicação no ambiente de trabalho. A atuação docente será pautada pela disponibilização das ferramentas e de subsídios às ações discentes. Durante o desenvolvimento das práticas dos laboratórios foi possível observar que o planejamento das atividades (registradas no Plano de Trabalho Docente) é um processo imprescindível para a realização das atividades de aprendizagem. Além disso, os resultados alcançados nos projetos demonstraram que o papel do orientador enquanto mediador do processo de aprendizagem foi fundamental para o sucesso das atividades, bem como para o aprendizado dos alunos. Concluiu-se, portanto que a mediação do professor orientador, exercida de maneira adequada e planejada pode auxiliar no desenvolvimento das competências e no processo de aprendizagem dos alunos.

Palavras-chave: Mediação docente. Aprendizagem. Competências. Projeto Didático.

15. A IMPORTÂNCIA DO APRENDER A APRENDER NA UNIDADE CURRICULAR ANATOMIA HUMANA NO CURSO DE MASSAGISTA

Sônia Cavalcante Serra¹
Tatiana da Silva Calsavara²

1 – Senac Sergipe, docente de curso profissionalizante – e-mail: soniaserra.soniaserra@gmail.com

2 – Centro Universitário Senac Santo Amaro (SP), docente da pós-graduação em docência para a educação profissional – tatiana.scalsavara@sp.senac.br

Resumo

O elemento central deste trabalho foi constatar a necessidade e importância da utilização de novas metodologias no ensino do Componente Curricular de Anatomia Humana no Curso de Massagista. Esse curso tem por finalidade propor atividades que desenvolvam o senso crítico dos alunos e despertem a percepção de que esse conhecimento pode ser um grande diferencial em sua trajetória profissional. Pesquisas sobre as teorias que versam sobre os sete passos metodológicos preconizados por este curso de especialização, bem como a respeito da aprendizagem significativa foram fundamentais para alicerçar esse trabalho. As atividades foram projetadas a partir da elaboração do Plano de Trabalho Docente (PTD), onde ficam registradas as competências almejadas para o profissional em formação. Neste mesmo documento, é expressa a proposta de situação de aprendizagem com suas respectivas ações a serem desenvolvidas pelos discentes com o acompanhamento e coordenação do professor. As atividades desenvolvidas com foco no desenvolvimento da competência identificar e localizar os principais ossos do corpo humano e os principais grupos musculares deram origem a Situação de Aprendizagem intitulada Identificação e localização no próprio corpo e no corpo dos clientes/pacientes os principais ossos e os grupos musculares mais trabalhados nas técnicas de massagem. Os Laboratórios de Prática Docente onde foi experimentada esta Situação de Aprendizagem ocorreram ao longo do ano de 2015 em diversas turmas, e buscamos entre um e outro laboratório aprimorar e avaliar as atividades propostas e o desenvolvimento dos alunos escolhidos. Esperamos que o presente estudo venha a contribuir para futuras investigações relacionadas à Anatomia Humana e aprendizagem significativa, não somente no curso de Massoterapia, mas em todas as áreas de saúde e beleza que necessitem de profissionais mais capacitados e com uma vivência rica de construção de conhecimento.

Palavras-chave: 1. Anatomia Humana, 2. Aprendizagem Significativa, 3. Massoterapia, 4. Reflexão-Ação-Reflexão.

16. DRENAGEM LINFÁTICA MANUAL FACIAL

Andréa Gomes Leite¹

Elizabeth Fantauzzi²

1 - Senac São Paulo - monitor de educação profissional - e-mail: andrea.gleite@sp.senac.br

2 - Centro Universitário Senac Santo Amaro, docente da pós-graduação – e-mail: elizabeth.fantauzzi@sp.senac.br

Resumo

O presente trabalho baseia-se na Metodologia do Desenvolvimento de Competências seguindo os sete passos metodológicos, planejados a partir de uma Situação de aprendizagem, com vistas à competência de **executar corretamente a sequência de manobras de Drenagem Linfática Manual Facial relacionando-a aos conceitos Anatômicos e Fisiológicos do Sistema Linfático**. Nesta proposta, a **aprendizagem autônoma** é estimulada pelas atividades mediadas pelo docente, desde o *brainstorming* para levantamento de conhecimentos prévios dos alunos, bem como a construção de um mapa linfático para facilitar a associação do conteúdo de anatomia, com a execução das manobras na prática, permitindo a compreensão das estruturas linfáticas. Para tanto, o docente planejou atividades práticas, recursos e acompanhamento dos alunos. Conhecida previamente pelos educandos, a avaliação contínua considerou: uma auto avaliação, uma avaliação em dupla e uma avaliação do docente pelos alunos. Após a realização dos Laboratórios de Prática, uma avaliação sensorial sugerida pelos alunos foi implementada no curso. O levantamento bibliográfico sobre a temática foi construído colaborativamente, via rede social. Para consolidação do processo de aprendizagem, realizou-se um atendimento facial a modelos externos, utilizando a técnica aprendida, de forma a sintetizar conhecimentos e referências. Esse processo pedagógico proporcionou reflexões relativas à prática docente no planejamento, mediação e avaliação de aprendizagem. O Plano de Trabalho Docente deve sempre acatar novas reformulações e a mediação deve ocorrer de forma que os discentes sejam protagonistas das ações e o educador seja um orientador de seu aprendizado, estimulando sua aprendizagem de forma significativa, motivadora e criativa. A avaliação deve ocorrer de forma contínua em todo o processo e não apenas em um único momento. O educador deve ter uma reflexão crítica relativa à sua prática analisando todas as possibilidades de aperfeiçoamento em seu Plano de Trabalho Docente e pautar seu trabalho na excelência do aprendizado dos alunos.

Palavras-chave: Planejamento, Mediação, Avaliação, Competências, Drenagem.

17. DESENVOLVENDO COMPETÊNCIAS NO CURSO DE LIBRAS BÁSICO NO SENAC DE CONCÓRDIA (SC)

Adriana Ewerling Ferreira da Rocha¹
Diego Paladini Machado²

- 1 - Senac Concórdia (SC), docente do curso de libras - adrianalibras@gmail.com
2 - Centro Universitário Senac Santo Amaro (SP), docente da pós-graduação em docência para a educação profissional - diegopaladini@hotmail.com

Resumo

Atualmente muito se discute sobre a influência da inclusão de alunos surdos na sociedade. A partir deste movimento, ocorrem mudanças nas práticas educativas que transformam políticas-sociais e paradigmas educacionais, e contribuem para a conquista de espaços por parte de indivíduos surdos. Dessa forma o projeto Curso de Libras, vem ao encontro das necessidades da comunidade, a fim de proporcionar a interação entre ouvinte e surdos usuários da Língua Brasileira de Sinais da comunidade, mostrando e justificando as mudanças sociais e as diferentes formas de cultura, e pedagógicas da atual educação profissional e da concepção que é sempre preciso reconstruir para enfrentar esse mundo em constante transformação. O trabalho ao longo dos laboratórios objetivou o desenvolvimento de competências requeridas pelo perfil profissional desejado, selecionando e utilizando os necessários procedimentos didáticos, recursos pedagógicos e bases científicas e tecnológicas. Para fundamentar o plano e a situação de aprendizagem foi usada a pesquisa de referência teórica-científica. Foram desenhadas situações de aprendizagem focadas em desafios ou problemas acessíveis que remetessem à realidade à experiência ou a conhecimentos prévios dos estudantes, funcionais para a vida produtiva, que permitissem promover a interação e a troca de ideias entre os participantes e que favorecessem a transferência da aprendizagem e a aplicação dos saberes em situações reais e variadas. Como fundamento das opções efetuadas, foram utilizadas atividades, avaliações e experimentações, que evidenciaram o desenvolvimento da competência requerida. Ao trazer outras referências educacionais podemos discutir criticamente e trabalhar os saberes de forma contextualizada e embasar o desenvolvimento de competências tão necessárias para que o aluno possa sair da sala de aula e atuar no mercado de trabalho como profissional altamente valorizado pelo potencial que desenvolveu ao longo do curso.

Palavras-chave: Desenvolvimento de competências; Curso de Libras; Libras básico; Situação de aprendizagem.

18. DESENVOLVENDO COMPETÊNCIAS NO ENSINO-APRENDIZAGEM DA LÍNGUA INGLESA ATRAVÉS DA CRIAÇÃO DE DOCUMENTÁRIOS

Renata Barcellos da Rocha Borges¹

Cássia Regina Gonçalves dos Santos²

1 – Senac –RN unidade Alecrim, docente do curso profissionalizante – barcellos88@gmail.com

2 - Centro Universitário Senac Santo Amaro, docente da Pós-graduação – cassia.rgsantos@sp.senac.br

Resumo

O presente trabalho discorre sobre a importância e os benefícios do ensino profissionalizante pensado a partir da metodologia do desenvolvimento de competências, especificamente quando aplicado no ensino-aprendizagem da língua inglesa. Os três laboratórios propostos no curso, promoveram diferentes possibilidades de exercitar os sete passos metodológicos propostos por José Antonio Küller e Natália Rodrigo e se configuraram como momentos em que, o estudo do planejamento e sua prática estiveram a serviço do aprimoramento do fazer docente, direcionando o trabalho e incentivando o protagonismo do aluno. A proposta aqui desenvolvida foi a elaboração de um documentário desenvolvido pelos alunos, que foi a base do projeto de Situação de Aprendizagem aqui apresentada. Neste caso específico o planejamento, levado à prática possibilitou que o aluno saísse de sua zona de conforto para experimentar e confrontar as com situações reais as diferenças entre inglês americano e britânico, no que se refere a estrutura, pronúncia e vocabulário, levando em consideração as peculiaridades de cada um. O trabalho foi feito com alunos adultos do nível *ADVANCED*, que é o quinto e último nível do curso de inglês do Senac RN, e evidenciou que, a partir da aplicação de uma metodologia estruturada a partir dos conceitos estudados, que priorizou o cumprimento das competências estabelecidas no plano de curso, permitindo vislumbrar uma nova forma de aprendizagem, que aconteceu de forma coerente, possibilitando um melhor aproveitamento do curso por associar a aplicação do que foi aprendido com situações da vida real.

Palavras chave: 1. Ensino-aprendizagem da língua inglesa; 2. Metodologia do Desenvolvimento de Competências; 3. Documentário.

19. PROPOSTA DE USO DE UMA METODOLOGIA DE APRENDIZAGEM BASEADA NO DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS VOLTADO À EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

Franco de Miranda Sérgio Neto¹

Luciana Gimenes Parada dos Santos²

1 - Instrutor de Informática CEPTIC - SENAC- PA e-mail: franco@pa.senac.br

2 – Centro Universitário Senac Santo Amaro, docente da Pós-graduação e-mail:
lugimene@uol.com.br

Resumo

Este trabalho registra uma proposta de aplicação de uma metodologia de desenvolvimento de competências, com o objetivo de contribuir com o planejamento docente na elaboração de situações de aprendizagem a serem vivenciadas pelos educandos da educação profissional do SENAC. O esquema teórico e metodológico referenciado neste estudo é dado por meio do levantamento e análise de diferentes autores, dentre os quais cabe destacar Perrenoud, Schön, Freire, Machado, Moreira; além de José Antonio Küller, cujas reflexões e contribuições embasam a proposta das situações de aprendizagem que resultaram na elaboração e na conclusão desta pesquisa. O resultado final deste trabalho é a sistematização do desenvolvimento de competências através de situações de aprendizagem e dos sete passos metodológicos definidos por Küller como: Contextualização e Mobilização; Definição da Atividade de Aprendizagem; Organização da Atividade de Aprendizagem; Coordenação e Acompanhamento; Análise e Avaliação da Atividade de Aprendizagem; Outras Referências e Síntese e aplicação. Este estudo também descreve a aplicação do planejamento docente nos laboratórios de prática docente, bem como a proposta de uma situação de aprendizagem ideal, elaborada com base na fundamentação teórica e nas reflexões feitas a partir das experiências dos três laboratórios.

Palavras-chave: 1. Competência. 2. Metodologia de desenvolvimento de competências. 3. Situações de aprendizagens. 4. Os sete passos metodológicos.

20. DO PASSO A PASSO AOS SETE PASSOS

Gilsa de Oliveira Mendonça¹

Alessandra Monteiro de Oliveira²

1 – Senac- Palmas -TO, instrutora de língua portuguesa-profilsa@hotmail.com

2 – Centro Universitário Senac Santo Amaro – docente da pós-graduação – alemonteirobr@gmail.com

Resumo:

O artigo traz o relato de uma situação de aprendizagem desenvolvida em sala de aula com o recurso dos sete passos metodológicos, através de um modelo que propõe a desvinculação do processo de aprendizagem centrado na responsabilidade única do professor. O objetivo é o de evidenciar a importância de se planejar as aulas com o apoio do Plano de Trabalho Docente (PTD) pensando no aluno como sempre protagonista. Para *Situação de Aprendizagem*, que recebeu o nome de *Mundo do Saber*, deixamos embaixo das cadeiras, de forma alternada, vários envelopes fixados contendo fragmentos de textos com seleções vocabulares diferentes, outros contendo figuras que apresentam pessoas diferentes e imagens de lugares diferentes. Os números grafados nestes envelopes foram também utilizados como critério de agrupamento dos alunos. A proposta teve como competência: *Compreender a estrutura da Língua Portuguesa e suas manifestações*. A atividade visou despertar a percepção dos alunos quanto a associação de lugares, vocabulários e pessoas diferentes e lhes deu a possibilidade de ser os construtores de seu próprio caminho de aprendizagem, tendo o professor apenas como mediador. A junção da linguagem formal e informal, que aconteceu na associação entre os envelopes, possibilitou ao educando vislumbrar como o processo comunicativo acontece e o respeito que se deve ter para com ele, e, por outro lado, enfatizou a responsabilidade de um falar e escrever respeitando a formalidade que a Língua Portuguesa, aspecto esse que trabalha a questão da integração. No final, os alunos apresentaram os resultados em grupos e identificaram o motivo da escolha da seleção feita, em forma de grupo de verbalização (GV) e grupo de observação (GO). **Conclusão:** é fundamental trabalhar uma atividade que vem ao encontro da competência pretendida e, ainda fazer com que os alunos sejam os protagonistas do processo de aprendizagem, sendo coparticipes de todo o processo.

Palavras-chave: 1 – Protagonista; 2 – Aprendizagem; 3 – Metodologia.

21. O PROCESSO ENSINO APRENDIZAGEM A PARTIR DO MODELO METODOLÓGICO DE COMPETÊNCIAS

Luciana Dalarmelina Santos¹
Maria Elizabet Lautert de Souza²

1 – Senac Espírito Santo, Empresa Pedagógica Hotel Escola, Instrutora de Educação Profissional em Segurança Alimentar - lucianadalar.nutri@hotmail.com

2 – Senac Santo Amaro, Professora Pós-Graduação Docência para Educação Profissional – maria.elsouza@sp.senac.br

Resumo

O tema deste trabalho é aprendizagem e docência na educação profissional. Trata-se de uma experiência teórico-prática desenvolvida durante o Curso de Pós-Graduação em Docência para a Educação Profissional, ofertado pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial/Diretório Nacional e desenvolvido pelo Centro Universitário Senac - Santo Amaro, na modalidade EAD. A Metodologia adotada baseia-se no desenvolvimento de competências, utilizando sete passos, com vistas a padronização desta metodologia em nível nacional, nesta instituição. Para o docente/ estudante desta Pós-Graduação, objetivou-se desenvolver as competências de *planejar, mediar e avaliar* seguindo a Metodologia das Competências. O processo de aprendizagem ocorreu na pesquisa e na prática da disciplina ministrada pela pós-graduanda. No exercício de sua docência, desenvolvida na prática em três laboratórios, no curso de Cozinheiro e Garçom, nos componentes de “Boas Práticas de Higiene e de Manipulação de Alimentos” e “Postura Profissional e Organização do Trabalho no Segmento Hospitalidade” respectivamente buscou-se desenvolver, com os alunos, a competência de “Reconhecer as Boas Práticas de Higiene e de Manipulação de Alimentos como fator essencial para a qualidade final do produto produzido”. Para tanto foi criada a situação de aprendizagem: *A segurança alimentar e qualidade final do produto*, composta das seguintes atividades: *Vivência de doenças transmitidas por alimentos; Estudo de uma problemática de produção de alimento inseguro; Descrição de critérios de segurança nas etapas de produção de um alimento sorteado*. O processo de ensino e aprendizagem ainda foi mediado, avaliado e complementado com novas referências. A metodologia foi aplicada em situações reais do processo consideradas a partir do Plano de Trabalho do Docente, embasada de considerações teóricas e ao final foram demonstrados seus efeitos quando aplicados durante a disciplina. Por meio da reflexão e reaplicação de tal metodologia em três laboratórios, ao final foi proposta melhorias no que foi executado.

Palavras-chave: Metodologia; Competência; Aprendizagem; Situação de Aprendizagem; Educação Profissional.