

3º WEBINAR
Situações de Aprendizagem
na Educação Profissional



EXERCITANDO O MODELO PEDAGÓGICO SENAC

ANAIS
23 E 24 DE MAIO - 2017



O **III Webinar Situações de Aprendizagem – exercitando o Modelo Pedagógico Senac** é um evento científico voltado à divulgação dos Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC) dos alunos da pós-graduação em Docência para a Educação Profissional, ofertado pelo Centro Universitário Senac São Paulo aos educadores de unidades Senac de todo o Brasil. Trata-se do terceiro de uma série de quatro seminários a serem realizados, semestralmente, no fechamento de cada uma das turmas concluintes do curso supracitado.

A proposta formativa calcada num novo olhar sobre o Modelo Pedagógico do Senac e pautada na metodologia de desenvolvimento de competências (Küller, 2013), auxiliou os alunos a repensarem seu fazer no que tange à ação docente. Desse processo reflexivo, emergiram práticas inovadoras, centradas, sobretudo, “na autonomia do aluno, na crença de sua capacidade transformadora da sociedade e em seu pleno reconhecimento como pessoa” (Senac, 2015, p. 5-6).

Tal exercício reflexivo marcou o início de um processo de aprendizagem que visa superar práticas tradicionais; aprofundar a compreensão do Modelo Pedagógico proposto pelo SENAC, exercitando os diversos aspectos que o compõe e compartilhar experiências sobre o fazer docente, em especial, o planejamento de situações de aprendizagem.

As experiências foram relatadas nos Trabalhos de Conclusão de Curso (TCCs) e foram apresentadas durante o evento, em 08 mesas assim compostas:

- a- Mesa de abertura, intitulada Modelo Pedagógico Senac, contamos com as seguintes participações:
 - Ana Küller: Explicação a respeito da participação na elaboração do MPS, desafios e perspectivas da instituição.
 - Fábio Ricardo Leme: Desafios e avanços na implantação do MPS, na perspectiva dos instrutores da unidade Ribeirão Preto.
 - Daniela Peçanha: O fazer profissional, relação com o Curso e o MPS.
 - Equipe pedagógica e operacional do curso

Segue link da gravação da mesa:

<https://ca-lti.bbcollab.com/recording/5E0C0A43AA3E46ED1ACB8D8A325CFBB0>

- b- Mesa com os Departamentos Regionais: desafios e avanços na implantação do Modelo Pedagógico Senac. Para esta mesa, os DRs envolvidos na oferta 2015.02, relataram suas experiências e as contribuições dos alunos do curso de Especialização em Docência para a Educação Profissional.

III Webinar Situações de Aprendizagem - Exercitando o Modelo Pedagógico Senac

|23 e 24 de Maio de 2017|

A professora Maria Elizabet Lautert de Souza foi a mediadora da mesa. Contou com a presença dos DRs citados abaixo e seus respectivos representantes:

PI	Anatércia Maria de Carvalho Matos Freire
GO	Luzelia Alves de Oliveira
AC	Lizandra Figueiredo do Nascimento
CE	Rhyvera Fontenele
RO	Eliana Alves da Silva Lima
MG	Raquel Soares Amorim

Esta mesa gerou dois links que seguem:

Parte 1 –

<https://ca-lti.bbcollab.com/recording/605D1974A90E27AF4A9FA1F8F31FF716>

Parte 2 -

<https://ca-lti.bbcollab.com/recording/7513BD05A6A888496A5FAEB5E910ED57>

c- 04 mesas com relatos dos alunos sobre suas práticas, assim compostas:

Mesa 1- administração e negócios; comunicação e arte; gastronomia e nutrição. A mediação foi feita pela Professora Neide Rodriguez Barea Tavares e contou com a apresentação dos trabalhos dos alunos: PI(2); BA(1); SP(1).

Link: <https://ca-lti.bbcollab.com/recording/0D5657A25030E33F4257ECD1E0055317>

Mesa 2 – Educação saúde e bem estar, mediada pela professora Sarah Fantin de Oliveira Leite Galvão e contou com a apresentação dos trabalhos dos alunos: PI (2); MG(1); RO(1).

Link: <https://ca-lti.bbcollab.com/recording/52040807E8C46A6A0B15D0F5DF36F630>

Mesa 3- Gestão, negócios e informática, mediada pela professora Maria Joseneide Apolinario e contou com a apresentação dos trabalhos de: CE(2); MS(1).

Link: <https://calti.bbcollab.com/recording/9D9CA4A04DAA8BD81F1F5323ACD2ABB3>

Mesa 4 – Gestão, negócios e informática, mediada pela professora Tatiana Cabral Couto, contou com a apresentação dos trabalhos de: PI(1); BA(1).

III Webinar Situações de Aprendizagem - Exercitando o Modelo Pedagógico Senac

| 23 e 24 de Maio de 2017 |

Link: <https://ca-lti.bbcollab.com/recording/250E56A694B8AF41DDB845462F26633C>

A realização do III Webinar e a publicação dos Anais representa, portanto, a divulgação de parte da importante trajetória de estudos, pesquisas e práticas pedagógicas, fruto do trabalho em desenvolvimento nas diversas unidades do Senac, aqui sistematizado pelas turmas de 2015.02.

CENTRO UNIVERSITÁRIO SENAC

Reitor Sidney Zaganin Latorre

DIRETORIA DE PÓS-GRADUAÇÃO E EXTENSÃO

Diretor Daniel Garcia Côrrea

COORDENAÇÃO de EaD

Coordenador Alcir Vilela Junior

COORDENAÇÃO DO ATENDIMENTO CORPORATIVO EaD

Coordenadora Priscila Rodrigues Anfra

DIRETORIA DE GRADUAÇÃO

Diretor Eduardo Mazzaferro Ehlers

COORDENAÇÃO INSTITUCIONAL DE PESQUISA

Coordenadora Luciana Mara Ribeiro Marino

COORDENAÇÃO DO EVENTO

Prof.^a Ms. Maria Joseneide Apolinário

Priscila Rodrigues Anfra

Membros do Comitê Científico

Profa. Dra. Giane Elis Sanino

Profa. Dra. Luciana Eliza dos Santos

Profa. Ms. Maria Elizabet Lautert de Souza

Profa. Ms. Neide Rodriguez Barea Tavares

Profa. Ms. Sarah Fantin de Oliveira Leite Galvão

Profa. Dra. Tatiana Cabral Cout

SUMÁRIO

1. TRABALHO INTERDISCIPLINAR NO ATENDIMENTO PRÉ E PÓS-OPERATÓRIO DO PACIENTE DE CIRURGIA ESTÉTICA (DR-MG)	8
2. DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIA NO CURSO TÉCNICO EM INFORMÁTICA: DESENVOLVER SITES OU APLICATIVOS PARA WEB OU DESKTOP (DR-RO)	9
3. NA TRILHA DA APRENDIZAGEM: DAS MUDANÇAS RECENTES NA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL AOS SETE PASSOS METODOLÓGICOS	10
4. O PLANEJAMENTO DOCENTE SOBRE A PERSPECTIVA DA AÇÃO-REFLEXÃO-AÇÃO	11
5. APRENDIZAGEM PROFISSIONAL: UM DESENVOLVIMENTO POR COMPETÊNCIAS	12
6. APRENDIZAGEM PROFISSIONAL COMERCIAL EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	12
7. APRENDIZAGEM SIGNIFICATIVA NO ESTUDO DA FOTOGRAFIA	13
8. PRÁTICA DOCENTE: METODOLOGIA DO DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS NO CURSO DE ROTULAGEM DE ALIMENTOS	15
9. CAMINHOS DA APRENDIZAGEM	17
10. A METODOLOGIA DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIA APLICADA AOS CURSOS DE ASSISTENTE ADMINISTRATIVO E RECEPCIONISTA	18
11. APRENDIZAGEM SIGNIFICATIVA APLICADA A TURMAS DE ADMINISTRAÇÃO DE CONTAS A PAGAR E A RECEBER	19
12. DO NOVO MODELO PEDAGÓGICO DO SENAC À PRÁTICA DIDÁTICA	20
13. METODOLOGIA DO DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS NO ENSINO PROFISSIONAL DO SENAC EM TERESINA – PI	21

III Webinar Situações de Aprendizagem - Exercitando o Modelo Pedagógico Senac

|23 e 24 de Maio de 2017|

14.MAPA CONCEITUAL: UMA SITUAÇÃO DE APRENDIZAGEM PARA O DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS.....	22
15.PLANO DE TRABALHO DOCENTE DO CURSO DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL PROMOTOR DE VENDAS: DESENVOLVENDO COMPETÊNCIAS.....	23
16.DOCENTE DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL: COM BASE NA METODOLOGIA DO DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS NA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL DO SENAC DO ACRE.....	24
17.O PROTAGONISMO DOS ALUNOS EVIDENCIADO PELA METODOLOGIA DO DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS.....	25

1. TRABALHO INTERDISCIPLINAR NO ATENDIMENTO PRÉ E PÓS-OPERATÓRIO DO PACIENTE DE CIRURGIA ESTÉTICA (DR-MG)

Daniela Carla de Paiva - 1

Neide Rodriguez Barea Tavares - 2

1 - SENAC/MG, Orientadora de Cursos– dallapaiva@hotmail.com

2 - Centro Universitário Senac – Santo Amaro/SP, docente de pós-graduação-
neide.rbtavarez@sp.senac.br

Resumo

Este trabalho vem apresentar uma situação de aprendizagem ideal através dos sete passos da metodologia de desenvolvimento de competências para o trabalho interdisciplinar no atendimento pré-operatório e pós-operatório do paciente de cirurgia estética, com o objetivo de contribuir para o desenvolvimento de competências referentes ao curso Técnico em Estética ofertado pelo SENAC/MG. Foram aplicados três laboratórios que foram sendo aperfeiçoados para chegar ao modelo ideal final. Foi proposta uma situação de aprendizagem através de um caso onde o paciente irá fazer um procedimento de cirurgia plástica e o aluno deverá determinar qual o procedimento mais adequado para o caso e como vai se encaixar no atendimento interdisciplinar. O foco principal é o desenvolvimento da aprendizagem através de competências onde o aluno é o principal agente do seu aprendizado, o protagonista, de forma consciente, levando em consideração a bagagem prévia, conhecimentos, valores, crenças, trazidos por ele e aperfeiçoados para serem usados em seu benefício próprio para atingir seus objetivos, respeitando o processo de ação-reflexão-ação. A avaliação é muito importante e fundamental para identificar falhas durante o processo e intervir a tempo de melhorar esse desenvolvimento e tornar a aprendizagem algo prazeroso tanto para o aluno quanto para o professor, já que os dois aprendem e ensinam ao mesmo tempo um com o outro. O curso Técnico em Estética tem essa preocupação de tornar o aluno um ser autônomo e crítico para o mercado de trabalho de forma que consiga trabalhar em conjunto com outros profissionais entendendo e valorizando a importância de cada um na busca em atingir o objetivo final do trabalho coletivo e cooperativo, que é o bem-estar do seu cliente/paciente.

Palavras-chave: Cirurgia Estética; Interdisciplinar; Competências; Aprendizagem.

2.DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIA NO CURSO TÉCNICO EM INFORMÁTICA: DESENVOLVER SITES OU APLICATIVOS PARA WEB OU DESKTOP (DR-RO)

Flávio Batista dos Santos Sérgio Perin - 1

Maria Elizabet Lautert De Souza - 2

1 - Senac Rondônia, Porto Velho, docente de curso profissionalizante - flaviosergioperin@gmail.com

2 - Centro Universitário Senac Santo Amaro, docente da pós-graduação - maria.elsouza@sp.senac.br; elizabet.lautert@gmail.com

Resumo

Este trabalho é resultado do que foi desenvolvido no curso de pós-graduação em docência para a Educação Profissional, oferecido pelo Senac aos seus docentes, no formato EAD, e ministrado pelo Senac Santo Amaro. Com foco na competência "Desenvolver sites ou aplicativos para web ou desktop". Foi proposto aos alunos o desenvolvimento de uma aplicação *online* em que o cliente do serviço, que enviasse o seu produto para reparo, soubesse como está o status do serviço, bastando acessar a aplicação em qualquer dispositivo conectado a web, em seguida digitar o número da ordem de serviço fornecido pela empresa. Uma situação de aprendizagem "Criar aplicativo on-line de status do serviço de reparo do produto" foi elaborada com foco no fazer da competência, buscando confrontar o desenvolvimento dos alunos com a real demanda de mercado, nisso observou-se que montar uma sala simulando uma empresa de desenvolvimento de aplicativos, poderia apoderar os discentes das responsabilidades exigidas pelo mercado de trabalho, consequentemente desenvolver as marcas formativas do Senac. O objetivo principal foi permitir que os alunos utilizando os recursos fornecidos pela instituição e mediados pelo docente, buscassem formas diferenciadas de atender essa necessidade, sem estarem presos a uma única maneira de realização da atividade proposta. Os alunos desenvolveram a aplicação, disponibilizaram o endereço eletrônico para testes e efetuaram as alterações sugeridas. As avaliações foram planejadas e aplicadas de diversas formas, permitindo procedimentos e instrumentos capazes de refletir o aprendizado do aluno. Concluindo, os alunos se tornaram protagonistas do processo de ensino e aprendizagem, uma vez que a metodologia de desenvolvimento de competências permite o desenvolvimento contínuo, ao contrário da educação tradicional. O docente ao acompanhar e coordenar o desenvolvimento da competência dos discentes, desenvolveu a sua própria, tornando-se competente em planejar, mediar e avaliar o conhecimento.

Palavras-chave: Planejamento, Aprendizagem, Laboratório, Avaliação.

3.NA TRILHA DA APRENDIZAGEM: DAS MUDANÇAS RECENTES NA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL AOS SETE PASSOS METODOLÓGICOS

Hellen Virginia da Silva Alves – 1

Maria Elizabet Lautert de Souza - 2

1 – Senac Rondônia, docente do Segmento Gestão e Negócios – hellenvirginia@ro.senac.br

2 – Centro Universitário Senac Santo Amaro, docente da pós-graduação – maria.elsouza@sp.senac.br; elizabet.lautert@gmail.com

Resumo

O objetivo deste é apresentar o resultado do curso de pós-graduação de Docência para a Educação Profissional e seu alinhamento com as características do Modelo Pedagógico Senac. Este estudo foi desenvolvido em ambiente pedagógico, destacando a aplicação da Metodologia do Desenvolvimento de Competências utilizando-se os sete passos metodológicos. Empregou-se como metodologia as pesquisas bibliográfica, documental e de campo realizada através de laboratório de prática docente. A competência a ser desenvolvida foi: Realizar o controle de suas finanças mensalmente, planejando adequadamente seus gastos. O laboratório foi desenvolvido no curso de Aprendizagem Profissional Comercial em Serviços de Supermercado, no componente de Finanças Pessoais (“Elaboração do orçamento pessoal mensal e vídeo (ou áudio) tutorial sobre finanças pessoais”). A situação de aprendizagem denominou-se “Elaboração do orçamento pessoal do mês de outubro/2016 e vídeo (ou áudio) tutorial sobre finanças pessoais” e levou à mudança de atitude em relação à gestão das finanças pessoais. As avaliações ocorreram em forma de exercícios, observação e através do tutorial. A situação de aprendizagem teve como alvo o desenvolvimento das competências dos discentes, promovendo o seu protagonismo na construção do conhecimento. O laboratório fortaleceu a convicção das vantagens de uma educação profissional transformadora e da importância da mudança de paradigmas da educação profissional como mera reprodução de práticas profissionais, pois a proposta do Senac é educar para a vida em sociedade, tendo foco no trabalho como forma de exercício consciente da cidadania.

Palavras-chave: Educação profissional; Modelo Pedagógico Senac; Sete Passos Metodológicos; Laboratório de prática docente.

4.O PLANEJAMENTO DOCENTE SOBRE A PERSPECTIVA DA AÇÃO-REFLEXÃO-AÇÃO

Lizandra Figueiredo do Nascimento - 1

Sarah Fantin de Oliveira Leite Galvão - 2

1 – Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial- SENAC/DRAC, supervisora pedagógica- lizandra@ac.senac.br

2 – Centro Universitário Senac Santo Amaro, docente da pós-graduação- sarah.folgalvao@sp.senac.br

Resumo

Este trabalho representa o produto final do curso de especialização em docência para educação profissional e tem como tema central o planejamento docente sobre a perspectiva da ação-reflexão-ação, investigado a partir do curso de Operador de caixa, através do planejamento das atividades do Plano de Trabalho Docente (PTD) aplicado em três laboratórios, em momentos distintos. O indicador de competência desenvolvido foi: organiza o ambiente de trabalho, zelando pela sua higiene e dispondo dos utensílios utilizados no check out, que compõem a competência: Organizar e realizar a abertura e fechamento do caixa. A situação de aprendizagem ideal escolhida foi a visita técnica em lojas e supermercados, com possibilidade de observação desses ambientes e propostas de mudanças, mediante conhecimentos adquiridos. A avaliação foi realizada através de fichas de acompanhamento individual, com critérios que verificassem o desenvolvimento das atividades de aprendizagens propostas para o desenvolvimento do indicador. Para isso, estavam garantidas nos critérios dos instrumentos de avaliação, os elementos de competência mobilizados que possibilitassem essa construção. Além disso, a avaliação possibilitou momentos de feedback das aprendizagens desenvolvidas e autorreflexão individual sobre o percurso formativo, bem como a recuperação de elementos de competência necessários ao desenvolvimento do indicador/competência. O resultado apresentado pelos alunos foi bastante positivo, pois trouxeram a afirmativa de que as possibilidades de aprendizagens a partir de sua situação real, no próprio ambiente de trabalho traz uma percepção real e significativa, tornando a aprendizagem mais completa.

Palavras-chave: 1. Metodologia do desenvolvimento de competências; 2. Situação de aprendizagem ideal; 3. Avaliação do indicador; 4. Resultados.

5.APRENDIZAGEM PROFISSIONAL: UM DESENVOLVIMENTO POR COMPETÊNCIAS

Luana Pereira dos Santos - 1

Sarah Fantin de Oliveira Leite Galvão – 2

1 – Senac Piauí, monitor de curso profissionalizante – luana@pi.senac.br

2 – Centro Universitário Senac Santo Amaro, docente da pós-graduação – sarah.folgalvao@sp.senac.br

Resumo

O presente trabalho foi desenvolvido para obter o grau de Especialista em Docência para a Educação Profissional e tem como objetivo demonstrar a importância do processo de aprendizagem por competências. O tema foi escolhido por conta da necessidade de adaptação que o ensino precisou passar para formar profissionais mais qualificados e que atendam às necessidades do mercado de trabalho. Pensando nisso, o SENAC desenvolveu uma metodologia de ensino, visando cada vez mais à ampliação do desempenho profissional com base no desenvolvimento por competências do discente, resultando no Modelo Pedagógico Nacional. A aplicação da metodologia resultou em uma situação de aprendizagem “ideal” que se desenvolveu por meio da criação de uma empresa fictícia com foco nas informações dos colaboradores relacionadas às relações legais no âmbito trabalhista, na unidade curricular 8 (Acompanhar e controlar a entrega de benefícios legais e espontâneos concedidos pela organização) no curso de Aprendizagem Profissional Comercial em Serviços Administrativos. Essa situação de aprendizagem resultou do aperfeiçoamento e das modificações realizadas nos laboratórios I, II e III, que foi a adequação e redistribuição do tempo, mudança do *software* para a planilha do Excel e aplicação do *checklist* como uma ferramenta de controle e para não faltar nenhuma informação importante. Portanto, tudo que for elaborado para uma turma pode ser excelente para aquela turma específica e pode não ser para outra, é por isso que o professor deve estar sempre atualizado e buscando dinamizar cada vez mais o aprendizado em suas aulas, principalmente por meio de atividades criativas e interativas, que estejam totalmente voltadas para as competências a serem desenvolvidas e os indicadores a serem atendidos.

Palavras-chave: 1. Educação Profissional. 2. Competência. 3. Ação-reflexão-ação.

6.APRENDIZAGEM PROFISSIONAL COMERCIAL EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

Luanny Emmanuely Oliveira Pacheco Lopes -1

Sarah Fantin de Oliveira Leite Galvão - 2

1- Senac Piauí, docente de cursos profissionalizantes, livres e capacitação e tutora presencial EAD – luanny@pi.senac.br

2- Centro Universitário Senac Santo Amaro, docente da pós-graduação – sarah.folgalvao@sp.senac.br

Resumo

Este trabalho consiste em um estudo sobre a Educação Profissional realizado no Senac de Picos-PI. Foi realizada uma pesquisa ação, por meio de experimentação da metodologia realizada em dois laboratórios aplicados em tempo e turmas distintas, a fim de desenvolver uma proposta de situação de aprendizagem ideal para o curso de Aprendizagem Profissional Comercial em Serviços Administrativos. Foi utilizado como objeto de estudo, a Unidade Curricular 1 - Recepcionar e atender pessoas e o indicador 5- Auxilia na movimentação de pessoas com deficiências e/ou prioritárias, de acordo com suas características e contribuindo para a sua segurança. O nome da situação de aprendizagem ideal definida é: simulação de atendimento a pessoas com deficiência e/ou prioritárias colaborando com a sua segurança. Esta situação inicia com uma imersão na realidade de pessoas com necessidades especiais e/ou prioritárias através de uma dinâmica. Em seguida, os alunos são convidados a realizar uma simulação de atendimento a pessoas com necessidades especiais e/ou prioritárias. A avaliação desta primeira atividade de aprendizagem é realizada através de uma auto. Os alunos também são convidados a criarem mapas mentais para criação de estratégias de atendimento e um blog para disseminação de informações sobre o atendimento as pessoas com necessidades especiais e/ou prioritárias. Na síntese e aplicação os alunos desenvolveram uma simulação de atendimento a pessoas com necessidades especiais e/ou prioritárias convidadas pelos próprios alunos. A avaliação desta atividade foi realizada pelo professor e pelos. A partir da realização deste é possível que o docente reflita sobre suas ações como profissional e busque sempre a melhoria continua, além de reafirmar a importância e qualidade do ensino da Educação Profissional através da metodologia do desenvolvimento de competências.

Palavras-chave: Educação Profissional. Metodologia do desenvolvimento de competências. Situação de Aprendizagem.

7. APRENDIZAGEM SIGNIFICATIVA NO ESTUDO DA FOTOGRAFIA

Luiz Roberto Farias Filho - 1
Maria Elizabet Lautert De Souza - 2

- 1 - Senac Piracicaba, docente no Curso Técnico em Processos Fotográficos - luiz.rffilho@sp.senac.br
- 2 - Centro Universitário Senac Santo Amaro, docente da pós-graduação - maria.elsouza@sp.senac.br; elizabet.lautert@gmail.com

Resumo

Este estudo é o resultado do curso de pós-graduação em Docência para a Educação Profissional, em alinhamento com o Modelo Pedagógico Senac. Esta produção acadêmica se objetiva a partir do estudo do ensino da fotografia na formação profissional, especificamente no Curso Técnico em Processos Fotográficos oferecido pelo SENAC São Paulo - Unidade Piracicaba, de forma a desenvolver estratégias didáticas que sejam capazes de provocar uma aprendizagem significativa aos alunos. São considerados o conceito de aprendizagem significativa, o ciclo ação-reflexão-ação e a metodologia de desenvolvimento de competências que vão na contramão das práticas tão comumente utilizadas. A situação de aprendizagem refinada a partir dos laboratórios de prática docente, com o título de "Estudo da história da fotografia de publicidade e de moda" compreende o desenvolvimento da competência "Selecionar fotografias e caracterizar linguagens usadas nas diversas épocas da Fotografia de Moda e Publicidade, desenvolvendo repertório na elaboração e na produção de trabalhos fotográficos". Foi utilizada a Metodologia do Desenvolvimento de Competência com base nos sete passos propostos por José Küller e Rodrigo (2014). Dentre as atividades desenvolvidas durante a situação de aprendizagem estão a seleção de fotografias, busca de referências, planejamento e realização de produção fotográfica – sempre acompanhados por estratégias avaliativas que permitem ao docente o *feedback* necessário para avaliar suas estratégias e que permitem aos alunos a conscientização do seu papel frente ao seu desenvolvimento. Ao final, fica claro que a aprendizagem a partir do ciclo ação-reflexão-ação permite grande valorização dos momentos práticos e teóricos, demonstrando que só há sentido se ambos os momentos forem integrados significativamente. A atenção voltada para a integração destes conceitos na prática didática provou-se muito valorosa, e se torna ponto de partida para que todas as demais aulas ministradas sejam revistas.

Palavras-chave: Educação profissional; metodologia de desenvolvimento de competências; sete passos metodológicos; ensino da fotografia; aprendizagem significativa.

8.PRÁTICA DOCENTE: METODOLOGIA DO DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS NO CURSO DE ROTULAGEM DE ALIMENTOS

Marcela Dayane Ribeiro Costa - 1

Neide Rodriguez Barea Tavares - 2

1 – Senac Bahia, instrutora das áreas de nutrição e meio ambiente – marcela.costa@ba.senac.br

2 – Centro Universitário Senac Santo Amaro, docente da pós-graduação – neide.rbtavarez@sp.senac.br

Resumo

O mercado de trabalho no Brasil e no Mundo vem passando por profundas modificações que resultam na exigência de um profissional cada vez mais bem adaptado ao seu fazer profissional. Esse movimento vem exigindo da escola de educação profissional a adoção de novas formas metodológicas de ensino. Não cabe mais ao futuro profissional apenas possuir conhecimentos técnicos sobre um determinado fazer, é necessário que ele saiba como fazer, quando fazer e por que fazer, que ele seja capaz de refletir sobre suas ações e tomar novas decisões caso sejam necessárias, que ele adote postura ética, especialmente nas áreas de atuação da nutrição e da gastronomia, pela necessidade de oferecer produtos e serviços de qualidade aos consumidores, bem como para atender aos órgãos de fiscalização. Assim a metodologia de ensino por desenvolvimento de competências tem se mostrado uma forma de aprendizagem significativa, uma vez que o aluno é estimulado a desenvolver (ação) as competências que lhes são exigidas no seu fazer profissional, concomitante com as habilidades e valores (reflexão) que lhes são requeridos no seu saber fazer, saber conviver, sobretudo nos cuidados com a saúde e hospitalidade. Na educação tradicional os alunos muitas vezes são meros expectadores e reprodutores do conhecimento do professor, modelo que se mostra insuficiente para a atual dinâmica do trabalho. Nesse sentido é fundamental a postura do aluno em assumir seu papel de protagonista da aprendizagem. Da mesma forma que não cabe mais ao professor, sobretudo os da educação profissional, apenas os seus conhecimentos técnicos ou suas experiências do passado, é necessário que ele entenda como a aprendizagem acontece e por que ela necessita ser significativa. Para tanto sua qualificação na aquisição de conhecimentos sobre a metodologia de desenvolvimento de competências tem facilitado o processo, permitindo o planejamento de suas ações com objetivo único de ser um mediador da aprendizagem dos alunos. O modelo de desenvolvimento de competência sugerido por Küller e Rodrigo (2014) – sete passos Metodológicos – e adotado nos cursos das áreas de nutrição e gastronomia pelo SENAC Nacional tem se tornando um importante aliado na preparação e aperfeiçoamento de

III Webinar Situações de Aprendizagem - Exercitando o Modelo Pedagógico Senac

| 23 e 24 de Maio de 2017 |

profissionais da hotelaria e saúde.

Palavras-chave: 1.Educação profissional; 2.Nutrição; 3.Gastronomia; 4.Rotulagem de alimentos; 5.Ficha técnica de alimentos.

9.CAMINHOS DA APRENDIZAGEM

Maria da Anunciação Almeida - 1

Sarah Fantin de Oliveira Leite Galvão - 2

1 - Senac Piauí, monitor de curso de Inglês - professoramariaanunciacao@pi.senac.br

2 - Senac Santo Amaro, docente da pós-graduação - sarah.folgalvao@sp.senac.br

Resumo

O objetivo deste trabalho é apresentar o resultado obtido através da Metodologia de Desenvolvimento de Competências, cuja autoria é de José Antonio Küller e Natália de Fátima Rodrigo. Em simetria investida, discentes e docente foram envolvidos no ciclo ação -reflexão-ação, através de três situações de aprendizagem em laboratórios de pratica realizadas em três momentos: Labotório1, 2 e 3. A pratica proporcionou superação de desafios, interação entre equipes e aprendizagem significativa. A partir do resultado dos três laboratórios, fez-se o desenho da Situação de Aprendizagem Ideal que é composta por sete passos metodológicos. No passo contextualização e mobilização é proposta a apresentação de mapa mental e dinâmica, no segundo passo é definida a atividade de aprendizagem, neste caso a realização de uma roda de conversa. Durante a preparação para a roda de conversa, os alunos que são o centro da ação didática, realizam leituras informativas, preparam vocabulário e aperfeiçoam conhecimentos relacionados à estrutura gramatical da Língua Inglesa. No quarto passo, o docente acompanha como mediador e orientador das ações. Após a realização da atividade de aprendizagem realiza-se a avaliação com participação de docente e discentes. Na avaliação utiliza-se questionários, rubricas e discussão em grupo através das quais são apontados pontos positivos e aqueles que precisam ser melhorados. Após a avaliação da atividade de aprendizagem, são sugeridas fontes para pesquisa e realiza-se a atividade de síntese e aplicação referente ao sétimo passo. Um aspecto fundamental é a avaliação participativa. Conclui-se que a Metodologia de Desenvolvimento de Competências proporciona um fazer sempre renovado através da participação do aluno cujas ideias e corresponsabilidade pelas ações, contribuem para o contínuo desenvolvimento de uma ou mais competências.

Palavras-chave: Desenvolvimento de competências, situação de aprendizagem, avaliação, aluno, docente.

10.A METODOLOGIA DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIA APLICADA AOS CURSOS DE ASSISTENTE ADMINISTRATIVO E RECEPCIONISTA

Marley De Carvalho Lima Soares - 1

Prof.^a Mestre Sarah Fantin De Oliveira Leite Galvão - 2

1 - Senac Piauí, Instrutor de curso profissionalizante: marley@pi.senac.br

2 - Centro Universitário Senac Santo Amaro, docente da pós-graduação: sarah.folgalvao@sp.senac.br

Resumo

Esse trabalho de conclusão de Curso tem como objetivo analisar a aplicação da Metodologia de Desenvolvimento de Competências como fator positivo para o aprendizado, baseando-se em situações de aprendizagem elaboradas pelo docente, com foco no desenvolvimento de competências e na melhoria contínua das atividades de aprendizagens criadas para os discentes. As aplicações dessas técnicas de ensino foram realizadas em duas turmas de qualificação na Unidade do Senac de Valença do Piauí, Assistente Administrativo e Recepcionista, tendo como principal propósito criar atividades de aprendizagem com base em um desafio (situação problema) para que os alunos desenvolvam as competências necessárias para a atuação profissional. Na Especialização em Docência para Educação Profissional, a maneira para avaliar e contextualizar a busca dos alunos pela competência foram aplicadas através de três laboratórios cujo objetivo maior foi proporcionar ao aluno um melhor conhecimento sobre práticas e contexto do mercado de trabalho e as habilidades e valores necessários para que ele seja um profissional competitivo. Esse trabalho está dividido em quatro partes, que aborda inicialmente como se encontra o mercado de trabalho e quais as exigências para que o aluno consiga ingressá-lo; o relato das experiências vivenciadas através dos laboratórios aplicados; finalizando com uma situação de aprendizagem baseando-se nos erros detectados nos laboratórios refletidos com base na Metodologia de Desenvolvimento de Competências e como será atividade de aprendizagem ideal.

Palavras-chave: Educação Profissional, Situação de Aprendizagem, Metodologia Desenvolvimento de Competências, Atividade de Aprendizagem.

11.APRENDIZAGEM SIGNIFICATIVA APLICADA A TURMAS DE ADMINISTRAÇÃO DE CONTAS A PAGAR E A RECEBER

Nelian de Jesus Brito -1

Neide Rodriguez Barea Tavares – 2

1 – Senac Bahia, Instrutora de Educação Profissional – nelian.brito@ba.senac.br

2 – Centro Universitário Senac Santo Amaro, docente da pós-graduação – neide.rbtavarez@sp.senac.br

Resumo

O presente trabalho de conclusão de curso (TCC) foi desenvolvido ao longo da Especialização em Docência para o Educação Profissional ofertado pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (SENAC) na modalidade educação a distância (EAD). A experiência aqui relatada é motivada pela convergência entre a adoção de um modelo pedagógico unificado, de alcance nacional, e a necessidade de capacitação dos docentes para a sua melhor incursão neste cenário. Deste modo, figura como temática deste trabalho o ensino da área financeira à luz do Modelo Pedagógico Nacional do Senac, que possui na combinação entre habilidades, valores e atitudes o caminho para o desenvolvimento das principais competências inerentes à função. O objetivo fim desse trabalho é identificar, através da situação de aprendizagem proposta, que o educando alcance a competência para controlar as contas de uma empresa, entendendo o movimento das contas a pagar e a receber, estabelecendo a relação direta com o setor financeiro, e com base nestes resultados, ter uma ferramenta confiável para a tomada de decisões. Essa ação consistiu na utilização da Metodologia dos sete passos para a elaboração de uma situação de aprendizagem. De acordo com o Projeto Pedagógico da Especialização em Docência para a Educação Profissional. Após todo o planejamento, aplicabilidade, gestão, adaptação e avaliação da minha ação docente, resgato essa atividade de mobilização e contextualização, e percebo o quanto podemos nos reinventar a cada etapa. As peças e recursos, quando lidos são dados outro significado, com um novo olhar, poderá abrir caminhos inimagináveis, abrir um novo caminho. Provoca novos conceitos, e oportunidades. Reinventam sua a história e desenvolvem seu profissionalismo e cidadania, desafiando seus próprios limites, superando medos e abertos para um novo mundo.

Palavras-chaves: Competência; aprendizagem significativa; metodologia; ação; reflexão-ação.

12.DO NOVO MODELO PEDAGÓGICO DO SENAC À PRÁTICA DIDÁTICA

Óscar Quiroga de Prado - 1

Sarah Fantin de Oliveira Leite Galvão - 2

1 – Senac Piauí, monitor de curso profissionalizante – oscar@pi.senac.br

2 – Centro Universitário Senac Santo Amaro, docente da pós-graduação – sarah.folgalvao@sp.senac.br

Resumo

Como resposta às necessidades da educação atual, o Senac está implantando um Novo Modelo Pedagógico baseado na metodologia de desenvolvimento de competências postulada por Küller e Rodrigo. O objetivo do presente trabalho é apresentar a aprendizagem por competências, assim como a citada metodologia no marco do Novo Modelo Pedagógico do Senac, e, após a aplicação prática através de laboratórios de prática didática, planejar uma situação de aprendizagem ideal. O resultado é uma situação de aprendizagem que, devido à diversidade de indicadores e de contextos, assim como os múltiplos detalhes da língua meta, contém um grande número de propostas didáticas que, além do mais, respondam às necessidades pessoais de cada estudante, assim como o revezamento do trabalho individual, em duplas e em grupo que deve levar à resolução de problemas mediante a confrontação das subjetividades pessoais para um melhor desempenho do grupo em conjunto. A etapa de Análise e Avaliação da Atividade de Aprendizagem é substituída por uma avaliação da metodologia a cada dez horas de aula para permitir à sua adequação aos interesses e necessidades dos alunos, o que previsivelmente modificará o planejamento com cada turma à qual for aplicado. Na avaliação realizada nos laboratórios, os alunos deram sua opinião sobre a metodologia utilizada, concordaram com a relevância das atividades realizadas até o momento e sugeriram mais algumas, o que levou a modificações no planejamento e ao engajamento dos estudantes no mesmo. Devido à metodologia já utilizada nos cursos de idiomas, nem os métodos, nem os resultados diferiram notavelmente da prática anterior à aplicação desta metodologia. A situação de aprendizagem ideal resultante do trabalho deve ser considerada como uma base sobre a qual construir, e não algo terminado nem inamovível.

Palavras-chave: Novo Modelo Pedagógico do Senac, metodologia de desenvolvimento de competências, situação de aprendizagem, aprendizagem por competências.

13.METODOLOGIA DO DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS NO ENSINO PROFISSIONAL DO SENAC EM TERESINA – PI

Jardelina Maria Marques da Silva – 1

Sarah Fantin de Oliveira Leite Galvão – 2

1 - Senac – PI, agente de educação profissional do segmento de gestão.

jardelina@pi.senac.br

2 - Senac – SP, docente de pós-graduação do Centro Universitário SENAC Santo Amaro.

sarah.folgalvao@sp.senac.br

Resumo

O presente trabalho visa apresentar a Metodologia do Desenvolvimento de Competências proposta por José Antônio Küller e Natália Rodrigo (2013), pautada na metodologia de desenvolvimento de competências (contextualização e mobilização; definição da atividade de aprendizagem; organização da atividade de aprendizagem; coordenação e acompanhamento; avaliação da atividade de aprendizagem; acesso a outras referências; e síntese e aplicação), através da tríade ação-reflexão-ação no processo de ensino-aprendizagem. Foi elaborado um único Plano de Trabalho Docente (PTD), o qual foi aplicado em três laboratórios nos cursos de Assistente de Recursos Humanos e Técnico em Administração. O capítulo 1 discorre sobre a evolução da Educação Profissional no Brasil, como também o conceito de competência e algumas considerações gerais sobre o modelo de desenvolvimento de competências. No capítulo 2, foram expostos três laboratórios para trabalhar as atividades planejadas, tendo como foco o seguinte indicador de competência: Publica vagas e realiza a triagem preliminar de Currículos conforme requisitos e critérios pré-estabelecidos pelo setor de RH em acordo com as especificações do(s) demandante(s) da(s) vaga(s). A Situação de Aprendizagem proposta aos discentes foi a elaboração de Processos de Recrutamento, seleção e integração de pessoas, através de uma empresa fictícia. Fundamentado nas reflexões teóricas e na vivência dos laboratórios, o capítulo 3 apresenta a situação de aprendizagem ideal, sendo alcançada pelas experiências e aperfeiçoamentos ao longo da prática da atividade proposta nos diferentes grupos, onde o discente é colocado como protagonista do processo de aprendizagem com autonomia e motivação, através da aplicação de conceitos.

Palavras-chave: Educação profissional. Plano de Trabalho Docente. Situação de aprendizagem. Metodologia de desenvolvimento de competências.

14. MAPA CONCEITUAL: UMA SITUAÇÃO DE APRENDIZAGEM PARA O DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS.

Ruth Fernandes da Silva - 1

Maria Elizabet Lautert De Souza - 2

- 1 - Senac Ceará - docente do curso profissionalizante ruth@ce.senac.br
2 - Centro Universitário Senac Santo Amaro, docente da pós-graduação - maria.elsouza@sp.senac.br; elizabet.lautert@gmail.com

Resumo

O curso de pós-graduação em Docência para a Educação Profissional oferecido pelo Senac Santo Amaro, na modalidade Educação a Distância (EAD), tem por objetivo desenvolver nos docentes a competência de planejar, mediar e avaliar com foco em competência, utilizando o Modelo Nacional Pedagógico do Senac. Partindo deste pressuposto, este trabalho apresenta uma proposta de Situação de Aprendizagem- Construção de Mapa Conceitual – que foi desenvolvida e analisada em aulas práticas. Optou-se por ser uma técnica que estabelece relações entre conceitos, e sistematiza o conhecimento significativo. A situação foi aplicada utilizando a metodologia do desenvolvimento de competências, proposta por Küller e Rodrigo (2013), por meio de sete passos que auxiliam o docente no processo ensino aprendizagem. A escolha da Situação de Aprendizagem – Construção de Mapa Conceitual – surgiu em conversas entre colegas da unidade Senac Iguatu/CE. Os questionamentos eram: Qual a situação potencialmente criativa pode instigar o aluno na busca deste conhecimento? E como avaliar essa aprendizagem não privilegiando apenas as tradicionais avaliações escritas? Na busca para essas respostas aplicamos em laboratórios a construção de mapa conceitual. Tal experiência nos mostrou que a construção de mapa conceitual aplicada a metodologia do desenvolvimento de competências por meio dos sete passos traz muitas possibilidades de aplicação de atividades dentro da situação de aprendizagem como: ler, interpretar, construir de forma resumida seu conhecimento em mapas, apresentar o que construiu, se auto avaliar, construir novamente um relatório buscando outras fontes, e externando de forma prática e com mais domínio o que foi aprendido. A cada momento o aluno é acompanhado e avaliado e quando chega ao momento da avaliação, não necessariamente ao final do curso, pois a mesma pode ocorrer de forma processual - formativa, o professor já pode atribuir seu conceito sobre o desenvolvimento da competência pretendida.

Palavras-chave: 1. Aprendizagem. 2. Metodologia. 3. Mapa Conceitual.

15. PLANO DE TRABALHO DOCENTE DO CURSO DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL PROMOTOR DE VENDAS: DESENVOLVENDO COMPETÊNCIAS

Samira Gama da Silva - 1

Neide Rodriguez Barea Tavares - 2

1 - Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, Educadora -samira.silva@ms.senac.br

2 - Centro Universitário Senac – Santo Amaro/SP, docente de pós-graduação- neide.rbtavarez@sp.senac.br

Resumo

Este trabalho de conclusão do curso de pós-graduação Especialização em Docência para Educação Profissional tem por objetivo discutir os sete passos metodológicos propostos por Küller e Rodrigo (2012) abordando na prática o uso do desenvolvimento das competências do curso de educação profissional de promotor de vendas. A nova formulação do modelo pedagógico inovou ao abordar as competências como base da aprendizagem e desenvolvimento dos alunos e não mais de objetivos. É um marco no avanço do ensino para a gestão, pois aborda as competências e a forma que o aluno desenvolve em um campo rico para efetivar as etapas do que é preciso vivenciar na prática. Este trabalho referiu-se ao curso de profissionalização de promotor de vendas com total de 160 horas e a unidade curricular que foi desenvolvida se refere a: "Compreender o seu papel na condução da sua vida pessoal e profissional" correspondente a 24 horas. As metodologias aplicadas para o desenvolvimento desta pesquisa foram: pesquisa bibliográfica e pesquisa-ação. Este trabalho conclui que os sete passos metodológicos são fundamentais na formação do docente e sua aplicação é um método que vem para facilitar e enriquecer a aplicabilidade da teoria x prática onde as competências são vislumbradas e trabalhadas de modo assertivo. Como professora tive transformações profundas sobre a forma de planejar, organizar, efetivar e reavaliar minha forma de conduzir as aulas e desenvolver as competências. Cada etapa desenvolvida nos laboratórios e nas atividades do curso me remetia a reflexões das possibilidades que temos diante uma sala de aula. Os alunos são beneficiados com esse método que se avalia as competências e não mais a nota que se consegue em uma prova.

Palavras-Chave: Competências; Desenvolvimento; Carreira; Vida pessoal.

16.DOCENTE DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL: COM BASE NA METODOLOGIA DO DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS NA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL DO SENAC DO ACRE

Tatiana Mendes de Assis - 1

Sarah Fantin de Oliveira Leite Galvão - 2

1 - Senac - DR/AC, supervisora pedagógica – tassis@ac.senac.br

2 - Centro Universitário SENAC, docente da pós-graduação – sarah.folgalvao@sp.senac.br

Resumo

O presente trabalho é resultado da especialização em Docência para a Educação Profissional, ofertada pelo Departamento Nacional que adota uma política de valorização e qualificação dos seus colaboradores, nos oportunizando a participação nesta especialização, que veio agregar conhecimentos neste processo de implantação e implementação do Modelo Pedagógico do Senac, objetivando assegurar um padrão nacional de qualidade e docentes capacitados, além de reafirmar, mais uma vez, o compromisso da instituição com uma educação profissional de excelência e diferenciadora para o setor do comércio de bens, serviços e turismo do nosso país. Foi abordado conceitos a respeito do docente da educação profissional, buscando apresentar o perfil desejável para atuação neste segmento da educação, através de reflexões de autores sobre o assunto abordado, estamos diante de um novo cenário, marcado pela complexidade nas mudanças presentes no mundo contemporâneo, alterando de forma significativa o processo de atuação do docente, ao construir e reconstruir a identidade dos alunos que convivem num determinado contexto histórico que reflete em sua postura em sala de aula. E ainda o relato das atividades experimentais do curso que foram aplicadas em três laboratórios, distribuídos ao longo do curso. Em cada laboratório foram realizadas situações de aprendizagem, seguidas por ajustes realizadas após aplicação em cada laboratório, caso fosse necessário. É importante que a situação de aprendizagem seja elaborada num contexto semelhante ao que será encontrado pelo aluno no ambiente de trabalho. Visto que o aluno deverá saber aplicar a competência desenvolvida, enfrentando os desafios, dificuldades, imprevistos e problemas da convivência no trabalho, na sociedade e na vida pessoal.

Palavras-Chave: Docente da Educação Profissional, Metodologia do Desenvolvimento, Situação de Aprendizagem.

17.O PROTAGONISMO DOS ALUNOS EVIDENCIADO PELA METODOLOGIA DO DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS

Wênia Keila Lima de Sousa - 1
Maria Elizabet Lautert de Souza - 2

1 - Senac Ceará - Supervisora Pedagógica - weniasousa@ce.senac.br

2 - Centro Universitário Senac Santo Amaro, docente da pós-graduação - maria.elsouza@sp.senac.br; elizabet.lautert@gmail.com

Resumo

O presente trabalho de conclusão de curso (TCC) é decorrente da Especialização em Docência para a Educação Profissional, ofertada pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (SENAC) na modalidade de Educação à distância (EAD). Para tanto, aplicamos no curso de vendedor a metodologia do desenvolvimento de competências sugerida por Küller e Rodrigo (2013) que propõem sete passos metodológicos fundamentais para o desenvolvimento de competências (contextualização e mobilização, definição da atividade de aprendizagem, organização da atividade, coordenação e acompanhamento da atividade, avaliação, acesso a outras referências e síntese e aplicação). Assim sendo, baseamos nosso trabalho na tríade ação- reflexão- ação. Portanto, o referido trabalho foi pautado no Modelo Pedagógico SENAC. Nesse contexto, realizamos três laboratórios práticos que foram desenvolvidos em diferentes turmas. Como embasamento teórico estudamos os direcionamentos de Küller e Rodrigo (2013), no tocante ao desenvolvimento de competências, Freire (1996) no que se refere aos saberes necessários à prática pedagógica e, Santos (2008) quando aborda o papel do professor na aprendizagem significativa. Nessa perspectiva, durante a realização dos laboratórios trabalhamos com os seguintes componentes: competência- planejar e organizar ações de vendas, situação de aprendizagem ideal- elaboração de um plano de vendas utilizando os recursos do marketing, merchandising e promoção de vendas. Nosso propósito ao manter a mesma competência e situação de aprendizagem em todos os laboratórios foi refletir a prática docente através das experiências adquiridas. Contudo, durante esse processo trabalhamos com auto avaliações e avaliações coletivas que de fato tornaram o discente protagonista e construtor da sua aprendizagem. Sendo assim, evidenciamos que a metodologia por competências corrobora para um processo de ensino e aprendizagem em que o professor se torna o mediador e o aluno o total protagonista de toda a ação.

Palavras-chave: 1.competência; 2.proposta pedagógica. 3.reflexão docente. 4. educação profissional.