

Portaria 40 – Biblioteca

Descrição do acervo de livros e periódicos por curso, política de atualização e informatização, área física disponível e formas de acesso e utilização

Descrição geral – Biblioteca

A missão do Sistema de Bibliotecas do Senac São Paulo é promover o acesso à informação, a fim de oferecer suporte ao desenvolvimento contínuo do ensino, pesquisa e extensão desenvolvidos na Instituição, utilizando e agregando valores às novas tecnologias disponíveis.

O Sistema de Bibliotecas do Senac São Paulo totaliza 52 centros de informação, sendo 3 bibliotecas universitárias, estruturados para atender aos nossos clientes e também à comunidade, no Estado de São Paulo.

É nesse sentido que os acervos bibliográficos, à disposição desta comunidade, chegam a mais de 419 mil itens. Somente na biblioteca do Campus Santos Amaro são mais de 131 mil itens. Esta quantidade se apresenta em vários formatos e ganha ainda mais importância pelo seu grau de atualização e modernidade. As prateleiras estão sendo ocupadas permanentemente com as novidades que o mercado lança nas áreas contemporâneas em que o Senac atua: fotografia, publicidade, cinema, design de multimídia, informática, moda, saúde, terceiro setor, turismo, hotelaria, gastronomia, meio ambiente, educação, idiomas, administração e negócios.

O prédio da Biblioteca possui 03 pavimentos totalizando 6.791,32 m², com todos os espaços necessários para o desenvolvimento de pesquisa e da aprendizagem com autonomia. Além das salas de estudos em grupo, espaços projetados para o estudo individual, salas de vídeo, computadores com acesso à Internet.

Política Institucional para Biblioteca

A Direção do Centro Universitário Senac, junto com a Diretoria da Biblioteca, consciente da função da Biblioteca no contexto acadêmico como instrumento fundamental do processo de ensino, aprendizagem, iniciação científica e pesquisa, determinou as seguintes políticas para o Sistema de Bibliotecas:

- Manter no planejamento econômico-financeiro institucional dotação orçamentária para manutenção e ampliação de acervo, espaço físico e tecnológico;
- Prover infra-estrutura física necessária para manutenção e expansão da Biblioteca como Centro de Cultura, de Informação e Conhecimento;
- Garantir a atualização contínua de toda infra-estrutura de tecnologias da informação e comunicação;
- Apoiar e monitorar iniciativas da equipe técnica quanto a participação em cursos de educação continuada, congressos, seminários e intercâmbios na área da Gestão e Ciência da Informação;

I. Descrição da composição do Acervo (Livros, periódicos e outros materiais)

O acervo é constituído de títulos especializados nas seguintes áreas: fotografia, publicidade, cinema, design de multimídia, informática, moda, saúde, terceiro setor, turismo, hotelaria, gastronomia, meio ambiente, educação, idiomas, audiovisual, administração e negócios.

A descrição bibliográfica (catalogação) utiliza os padrões do Código de Catalogação Anglo Americano – AACR II, nível 2 que garante a qualidade da descrição documentária, facilita as modalidades de busca no catálogo e permite intercâmbio de dados de uma base de dados para outra (importação e exportação).

Para classificação de assuntos é utilizada a Classificação Decimal de Dewey - CDD 22º/2003 e a Tabela Cutter é utilizada para notação de autores.

O setor de processamento técnico possui Manual de procedimentos onde estão registrados todos os critérios e detalhes dos referidos serviços .

Acervo Geral de Livros e outros materiais

O acervo é composto de: Livros, dissertações, teses, DVDs, VHS, CD-ROMs, CD de áudio, material em *Braille*, games, jogos de tabuleiro, mapas, *slides*, CD de revistas, pantones, material da modateca (chapéus, birôs, peças de vestuário, mostruário de tecidos,etc.) entre outros.

Toda a coleção bibliográfica dos livros e outros materiais estão cadastrados no catálogo *on-line* "BN WEB".

Para esclarecimentos o quadro a seguir demonstra a quantidade de títulos e volumes de livros por área do conhecimento segundo padrões do CNPQ.

Área (CNPq) Centro Universitário Senac	Livros (até 31.12.2007) *		Cursos- Graduação
	Títulos	Volumes	
Ciências Exatas e da Terra	3.979	11001	Bacharelado em Ciência da Computação Bacharelado em Sistemas de Informação Tecnologia em Redes
Ciências Biológicas	771	1827	Tecnologia em Gastronomia
Engenharia / Tecnologia	1.300	4191	Engenharia Ambiental Tecnologia em Gestão Ambiental
Ciências da Saúde	3.754	10282	Tecnologia em Gastronomia
Ciências Agrárias	1.880	6421	Tecnologia em Gastronomia Engenharia Ambiental
Ciências Sociais Aplicadas	16.696	36570	Bacharelado em Administração com Linha de Formação Específica em Administração de Empresas Bacharelado em Administração com Linha de Formação Específica em Gestão Ambiental Bacharelado em Hotelaria Tecnologia em Hotelaria Bacharelado em Turismo Tecnologia em Gestão Ambiental Engenharia Ambiental
Ciências Humanas	15.198	33412	Formação de Professores - Programa Especial de Formação Pedagógica Bacharelado em Administração com Linha de Formação Específica em Administração de Empresas
Linguística Letras e Artes	20.148	32738	Bacharelado em Audiovisual Bacharelado em Design Bacharelado em Fotografia

			Bacharelado em Design de Moda
Multidisciplinar	3.662	6150	Bacharelado em Administração com Linha de Formação Específica em Gestão Ambiental Tecnologia em Gestão Ambiental Engenharia Ambiental
Total	67388	142592	

*Dados extraídos do Censo de 2008 enviado ao INEP

Esta tabela demonstra o total geral do acervo das bibliotecas do Senac:

Unidade	TOTAL TODOS OS LIVROS E OUTROS MATERIAIS (ATÉ 30.06.2008)	
	Títulos	Exemplares ²
CAS – Campus Santo Amaro	60.855	131.131
CAP – Campus Águas de São Pedro	12.207	27.227
CAJ – Campus Campos do Jordão	9.042	16.379
SCI – Lapa Scipião	19.553	23.408
TOTAL CENTRO UNIVERSITÁRIO	101.657	198.145
TOTAL das Outras bibliotecas do Senac	117.987	221.312
TOTAL GERAL DA REDE SENAC	219.644	419.457

*Dados extraídos do SOFTWARE BNWEB

Acervo Geral de Periódicos

O Acervo de Periódicos está organizado fisicamente em Áreas, ordem alfabética de títulos dentro da área e em ordem cronológica de publicação.

CNPQ	Cursos	Total de Títulos de Periódicos
Ciências Sociais Aplicadas	Bacharelado em Administração com Linha de Formação Específica em Administração de Empresas Bacharelado em Administração com Linha de Formação Específica em Gestão Ambiental	31
Ciências Sociais Aplicadas / Multidisciplinar	Bacharelado em Administração com Linha de Formação Específica em Gestão Ambiental Tecnologia em Gestão Ambiental Engenharia Ambiental	33
Linguística, Letras e Artes	Bacharelado em Audiovisual	9
Ciências exatas e da Terra	Bacharelado em Ciência da Computação Bacharelado em Sistemas de Informação Tecnologia em Redes	90

Lingüística, Letras e Artes	Bacharelado em Design	61
Lingüística, Letras e Artes	Bacharelado em Design de Moda	119
Ciências sociais aplicadas	Bacharelado em Hotelaria Tecnologia em Hotelaria	6
Ciências sociais aplicadas	Bacharelado em Turismo	23
Ciências Humanas	Formação de Professores - Programa Especial de Formação Pedagógica	39
Ciências da Saúde	Tecnologia em Gastronomia	36
Multidisciplinar	Todos os cursos	37
		484

Os periódicos eletrônicos podem ser consultados no site
<http://www.sp.senac.br/biblioteca>

São as seguintes bases eletrônicas:

Fornecedor	Bases Eletrônicas 2008	Tipo
EBSCO	ACM Association For Computing Machinery	Revistas
	EBSCO Host	Revistas
	Emerald	Revistas
Dot.Lib	CSA Cambridge Scientific Abstracts	Citações e abstrats
	Wilson package (HW Wilson)	Revistas
	Silver Plater	
	Micromedex	
	Kluwer	Revistas
Proquest	Jstor	Revistas
	Safári Press Display	<i>E-books</i> Jornais diários
SystemsLink	Annual Reviews	
Cengage	Infotrac	Revistas
Elsevier	SCOPUS	
Usefashion	UseFashion	Portal de Pesquisa
Target	GedWEB	Normas Técnicas

II. Política de aquisição, expansão e atualização no ambiente dos cursos

As coleções das bibliotecas integrantes do Senac são voltadas ao atendimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão dos cursos do Senac.

Para o acompanhamento contínuo da produção do conhecimento e sua disponibilização no acervo, de materiais relacionados aos cursos de graduação propostos, a Biblioteca tem como política de acervo os seguintes critérios:

- O acervo acompanha a atualização do curso existente e das disciplinas, através da aquisição de recursos de informação de interesses fundamentais ao currículo e plano de ensino;
- Os recursos de informação acompanham os diferentes suportes oferecidos pela tecnologia da informação e comunicação;
- As aquisições no mercado nacional e no estrangeiro, assim como as oriundas de doação e permuta, seguem as normas estabelecidas pelas Resoluções de Aquisição e Licitação determinadas pela Instituição;
- Cabe a Direção da Biblioteca do Campus Santo Amaro, a Administração Superior e as demais Bibliotecárias do Sistema, prever verba orçamentária anual para novas aquisições destinadas a cada biblioteca do Sistema, no ambiente geral e, especificamente do curso proposto;
- Para o desenvolvimento das coleções bibliográficas, as bibliotecas integrantes do Sistema Senac têm uma visão global do acervo do Senac, observando a disponibilidade de acesso aos títulos existentes através do software BNWEB;
- Cabe a Direção da Biblioteca do Campus Santo Amaro e às bibliotecas componentes do Sistema incrementar mecanismos de cooperação e intercâmbio como formas de compartilhar o uso dos acervos do Senac, facilitando o acesso do aluno e docente;
- Cada biblioteca elabora sua própria política interna de desenvolvimento do acervo, de acordo com as especificidades da área em que atua e em consonância com as Diretrizes de Desenvolvimento de Acervos das Bibliotecas do Senac;
- O desenvolvimento e a manutenção do acervo são de responsabilidade da biblioteca, com acompanhamento da Direção da Biblioteca do Campus Santo Amaro e consultados os especialistas da área;
- Compete aos responsáveis pela biblioteca avaliar periodicamente os acervos, com a finalidade de manter a sua consistência, de acordo com sua política interna de desenvolvimento de acervo;
- O descarte de material bibliográfico, objetivando o desenvolvimento e adequação do acervo, realiza-se em conformidade com a política interna da biblioteca e, caso necessário, com a aprovação das Coordenações envolvidas com o processo.

Critérios para Seleção do Acervo

Quando da formação do acervo, o material bibliográfico e multimeios são analisados e selecionados, observando os seguintes critérios:

- Adequação do material aos objetivos e nível educacional da Instituição;
- Autoridade do autor e/ou editor;
- Atualidade;
- Qualidade técnica;
- Escassez de material sobre o assunto na coleção da Rede de Bibliotecas;
- Aparecimento do título em bibliografias e índices;
- Língua acessível, quando possível;
- Número de usuários potenciais que poderão utilizar o material;
- Reputação do publicador ou produtor;
- Condições físicas do material, em caso de doações.

Fontes para Seleção do Acervo

Para a seleção do material bibliográfico adquirido utilizam-se diversas fontes de informação, dentre as quais:

- Bibliografias gerais e especializadas;
- Catálogos e listas de editores e livreiros tanto em forma impressa quanto na Internet;
- Guias de literatura gerais e especializadas;
- Listas de novas aquisições e boletins bibliográficos;
- Solicitação de alunos, professores e funcionários.

Política de Investimentos

É política da Instituição alocar recursos anuais para manutenção e ampliação do acervo.

A verba do orçamento, para aquisições da biblioteca, é utilizada para:

- a atualização de acervo e fortalecimento da quantidade de exemplares, garantindo o atendimento das necessidades básicas dos alunos e docentes;
- atender as necessidades de novos títulos (lançamentos) e exemplares para a bibliografia do curso;
- as renovações e novas assinaturas de títulos de periódicos nacionais e estrangeiros, tanto em mídia impressa quanto eletrônica, todas as solicitações de verba são analisadas e atendidas.

Política de solicitação de aquisição

As solicitações de aquisição podem ser encaminhadas para a Biblioteca por meio de formulário específico atendendo a:

- Necessidade de adequar a quantidade de exemplares por títulos da bibliografia básica dos planos de ensino observando o padrão de qualidade do curso e do MEC;

- Solicitação de membros da Equipe de funcionários da Biblioteca e usuários observando critérios da política de desenvolvimento, aquisição e seleção do acervo;
- Acompanhamento do setor de seleção e aquisição dos novos títulos ou novas edições lançadas no mercado editorial relacionado a área do curso ou afins;
- Necessidades específicas de pesquisa e projetos.

III. Área física disponível

Todos os espaços foram projetados para possibilitar o acesso a portadores de necessidades especiais, com espaço adequado entre as estantes, mobiliário ergonômico e elevador. A acústica permite boa audição interna e isolamento de ruídos externos. No que se refere à iluminação, além do aproveitamento máximo da luz natural, a iluminação artificial é adequada e suficiente para garantir conforto aos usuários. A ventilação é feita através de ar condicionado sendo, também, observado o controle da temperatura, umidade relativa do ar com a utilização de equipamentos. As bibliotecas oferecem guarda volumes e na Biblioteca do Campus Santo Amaro contamos com sistema antifurto Sensormatic e IDsystems do Brasil e guarda volumes.

Espaço físico – por andar e m²

Térreo	285 m ²
1º Pavimento	522 m ²
2º Pavimento	215 m ²
Instalações para Estudos Individuais	900 m ²

IV. Formas de acesso e utilização *in-loco* e *on-line*

A consulta ao acervo e o acesso às estantes é livre a toda a comunidade e, a recolocação dos suportes para informação é feita exclusivamente pelos funcionários da biblioteca.

A consulta a Banco de dados BNWEB que reúne os registros de informação bibliográfica da produção gerada na instituição e dos acervos das bibliotecas, em meio magnético, pode ser realizada através dos terminais instalados nas respectivas bibliotecas ou por acesso remoto, por meio de catálogos *on-line* através do site <http://www.sp.senac.br/biblioteca> .

Além do acesso às instalações e empréstimo do material bibliográfico, os pesquisadores e usuários das Bibliotecas do Centro Universitário Senac contam com os seguintes serviços:

- Acesso ao BNWEB: Banco de Dados Bibliográficos do Senac, que reúne os registros de informação bibliográfica da produção gerada na instituição e dos acervos das bibliotecas, em meio magnético, permitindo a recuperação e localização, de forma simultânea ou em cada uma das bases existentes, que são acessadas a partir da home page das Bibliotecas do Senac www.sp.senac.br/biblioteca ;
- Acesso a Internet, Bases de dados *on-line*, em CD-ROM e Bases de Dados de Periódicos Eletrônicos com texto completo;

- Programa *COMUT ON-LINE* (Controle de Atendimento de Comutação Bibliográfica)**serviço centralizado no Campus Santo Amaro;*
- Treinamento para utilização das bases on-line e pesquisa na Internet;
- Orientação para normalização de trabalhos científicos;
- Empréstimos entre bibliotecas;
- Assessoria técnica em pesquisas bibliográficas;
- Reprografia, segundo as normas da ABDR;
- Divulgação das publicações da editora Senac;
- Acesso à programação da TV Sesc e Sky**serviço disponível somente no Campus Santo Amaro;*
- Jogos e games (*XBox, Playstation 2 e Gamecube*, além de jogos de tabuleiro) **serviço disponível somente no Campus Santo Amaro;*
- Acesso e impressão *on-line* das normas ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas - GEDWEB);
- Consulta local livre aos materiais dos acervos;
- Mapoteca.

Pesquisa e consultas aos registros do acervo

O sistema permite a recuperação e localização, de forma simultânea ou em cada uma das bases existentes, além da pesquisa aos registros bibliográficos de livros (produzidos no Senac ou não), artigos de periódicos e materiais especiais (vídeos, discos ópticos, disquetes, fotografias etc.). Trata-se de materiais catalogados pelas unidades documentais do Sistema Senac, espalhadas por todo o Brasil. As consultas podem ser feitas por palavras-chave, como nome de títulos, autores, assuntos e pesquisa livre, entre outras.

Pesquisas bibliográficas são suportadas pelos serviços de atendimento ao usuário através dos Técnicos em Biblioteconomia, Auxiliares e Bibliotecários.

Ficam à disposição para consulta, apenas nas instalações das bibliotecas, obras de referência, como enciclopédias, dicionários e Atlas; trabalhos de alunos; periódicos correntes; publicações temporariamente reservadas para uso em disciplinas; obras raras ou especiais, de valor histórico; novas aquisições em exposição; títulos em software e CD-ROM. As obras didáticas destinadas ao uso exclusivo do corpo docente não ficam disponíveis para consulta.

Horário de Funcionamento

O horário de funcionamento da Biblioteca do Campus Santo Amaro é de: segunda a sexta-feira das 7:30h às 22h e sábados das 8h às 17h.

ATENDIMENTO ÀS PESSOAS PORTADORAS DE NECESSIDADES EDUCACIONAIS ESPECIAIS OU COM MOBILIDADE REDUZIDA

O Senac mantém um plano de promoção de acessibilidade e de atendimento prioritário, imediato e diferenciado às pessoas portadoras de necessidades educacionais especiais ou com mobilidade reduzida, para utilização, com segurança e autonomia, total ou assistida, dos espaços, mobiliários e equipamentos urbanos, das edificações, dos serviços de transporte, dos dispositivos, sistemas e meios de comunicação e informação, serviços de tradutor e intérprete da Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS.

Todos os prédios contam com rampas de acesso, elevadores especiais, banheiros para deficientes, piso podotátil para deslocamento de deficientes visuais, telefone para surdos, vagas especiais no estacionamento, conforme determina a legislação vigente, o desnível entre os prédios está limitado ao que é exigido pela norma de acessibilidade universal (+/- 2 cm);

A biblioteca do Campus Santo Amaro é equipada com espaços específicos para deficientes visuais. Temos salas com identificação em *Braille* o que traz incorporação de todos aos nossos espaços, as cadeiras do centro de convenções, no Campus Santo Amaro, têm largura especial para atender os obesos.

As instalações do Centro Universitário Senac, visam proporcionar ambiente agradável a professores, alunos e funcionários. Os ambientes são adequados em relação à quantidade de usuários e ao tipo de atividade exercida. As condições de ventilação e iluminação proporcionam ambientes confortáveis e adaptados às necessidades. O campus tem um sistema de gestão ambiental, cujo objetivo é promover a economia de água, de energia e de materiais de consumo e a seleção dos resíduos gerados.

As salas de aula, a biblioteca e os laboratórios são espaços estruturados, para proporcionar aos docentes e discentes condições necessárias para o aproveitamento das disciplinas, ajustando-se às necessidades de cada uma delas em relação a mobiliário, infra-estrutura elétrica, telefonia, rede para a instalação de equipamentos multimídia, área física, iluminação, acústica e ventilação. A limpeza e conservação mantêm ambientes sempre agradáveis.

Os Campi do Centro Universitário Senac cumprem a portaria nº. 1679 de 2 de dezembro de 1999, que dispõe sobre requisitos de acessibilidade de pessoas portadoras de necessidades especiais.