

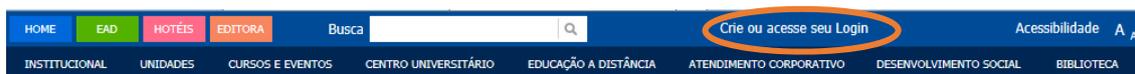
## CONSULTA AO ACERVO E RENOVAÇÃO DE MATERIAS NO PORTAL

Como consultar o acervo e renovar materiais no portal?

- Alunos dos cursos técnicos, pós-técnicos e livres.
- Alunos das graduações, especializações e pós-graduações.
- Funcionários.

No primeiro acesso, para renovar e/ou solicitar reserva pelo site do Senac São Paulo, o aluno deverá entrar no endereço eletrônico <http://www.sp.senac.br/jsp/default.jsp?newsID=0>

### 1. Procure na testeira o link “Crie ou acesse seu Login”



Senac São Paulo

### 2. Todos os alunos, funcionários e docentes deverão fazer a identificação no espaço “Já sou cadastrado”.

A imagem mostra a página de login do portal do Senac São Paulo. No topo, há o logo do Senac e o texto "Área Exclusiva". Abaixo, há dois formulários: "Já sou cadastrado" e "Quero me cadastrar". O formulário "Já sou cadastrado" está circulado em laranja e contém campos para E-mail e Senha, com um botão "ENTRAR". O formulário "Quero me cadastrar" contém um campo para E-mail e um botão "CADASTRAR". Abaixo dos formulários, há links para "ESQUECEU A SENHA? CLIQUE AQUI" e "NECESSITA DE SUPORTE TÉCNICO? CLIQUE AQUI". No rodapé, há uma seção "Perguntas frequentes" com três perguntas.

- Se o usuário, esqueceu a senha ou teve problemas no acesso, é importante observar e usar os links de ajuda. Eles são os canais de comunicação que irão procurar uma solução para o problema e desenvolver novas melhorias.
- Observe também o campo “Perguntas frequentes”

3. Ao acessar, será apresentado o espaço do usuário. O seu nome aparecerá em todas as páginas acessadas. Nele temos informações: • Meu cadastro; • Biblioteca; • Banco de Talentos; • Oportunidades Externas
- Neste passo a passo trabalharemos o acesso a biblioteca, visando o entendimento nos processos de renovação e reserva.
- Acesse o link Biblioteca – Acesse o site

4. Acessando o site da biblioteca, teremos esta página. Procure conhecer os links apresentados na página e acesse “Acervo Senac”.

5. O link “Acervo Senac”, leva:

- Para uma interface de busca.
- Traz links de acesso aos serviços prestados pela biblioteca.
- Este buscador, permite pesquisar os títulos disponíveis no acervo da Rede de Bibliotecas do Senac São Paulo.
- Para renovar e/ou reservar, devemos usá-lo.
- O link Usuário apresenta: situação do usuário; histórico de empréstimos; e, solicitação de reserva.

BNPortal 201407.1 - Automação de Bibliotecas

6. Explorando – Situação do Usuário - RENOVAÇÃO

Traz informações sobre as obras emprestadas e se há itens na reserva, o usuário tem a informação.

Se houver interesse na renovação, basta acionar a seta verde



Se não for permitido a renovação, o sistema comunica imediatamente.

Dt. Empréstimo	Dt. Devolução	Qtd. Renovações	Descrição da Obra
09/10/2014	24/10/2014	0	940.5318092 F828d O diário de Anne Frank

Dt. Reserva	Posição Fila	Descrição da Obra
09/10/2014	1	248 C268c Casamento blindado

Dt. Limite	Descrição da Obra
------------	-------------------

Dt. Empréstimo	Dt. Devolução(Prevista)	Dt. Devolução(Efetivada)	Valor da Multa	Descrição da Obra
----------------	-------------------------	--------------------------	----------------	-------------------

Total da Multa: R\$ 0,00

## 7. Fazendo a RESERVA

Para uso deste recurso o usuário precisa saber fazer a pesquisa no acervo

Pesquisa – Simples

Neste espaço interativo você faz a sua pesquisa (Simples) no acervo da Rede de Bibliotecas do Senac São Paulo.

A pesquisa poderá ser:

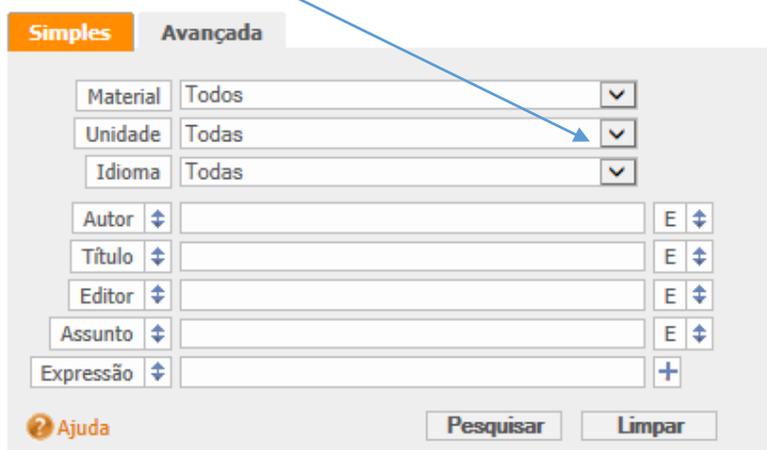
- Por autor: nome e sobrenome
- Pelo título: exato ou parte
- Por assunto: palavras-chave / descritores



Simples **Avançada**

 Ajuda

Pesquisa – Avançada – traz campos de preenchimento e opções de escolha, por exemplo escolher a unidade que deseja pesquisar.



Simples **Avançada**

Material  ▾

Unidade  ▾

Idioma  ▾

Autor    E 

Título    E 

Editor    E 

Assunto    E 

Expressão    +

 Ajuda

8. No exemplo, foi considerado o usuário e frequentador da Unidade Tiradentes. O usuário quer reservar o livro “Casamento blindado”.

1º pesquisar o título no acervo



Simples **Avançada**

 Ajuda

2º verificar a disponibilidade

Tudo que estiver em laranja, representa hiperlink

Permite:

Imprimir 

Comentar     

Selecionar 

Reservar 

Unidade: apresenta o resultado da busca por unidades



3º Reservar – aciono o link com símbolo 

Basta confirmar, acionando “solicitar”

Ou cancelar, acionando x 



Nome:

Unidade: SENAC TIRADENTES

Profissão:

E-mail: m

Telefone:

Situações que a reserva não será feita.

- Quando há exemplar disponível
- Quando o usuário possui pendências (multa/atraso)

Dicas importantes:

- Mantenha seus dados atualizados.
- Procure devolver as obras em dia.
- Com antecedência faça as renovações.
- Faça reserva para garantir a retirada da obra desejada.
- Lembre-se: obras com reserva, para outros usuários, não serão renovadas.
- Na dificuldade e/ou problemas no acesso via site acione o link "Suporte técnico e descreva seu problema.
- Se não houver uma solução, para garantir sua renovação e/ou reserva entre em contato com a sua biblioteca.
- Observe se a obra desejada está disponível na biblioteca da Unidade que você estuda.
- Reserva de obras de outras bibliotecas dependerá da disponibilidade da mesma, aconselhamos fazer a solicitação via atendimento da sua biblioteca.