## CONSULTA AO ACERVO E RENOVAÇÃO DE MATERIAS NO PORTAL

Como consultar o acervo e renovar materiais no portal?

- Alunos dos cursos técnicos, pós-técnicos e livres.
- Alunos das graduações, especializações e pós-graduações.
- Funcionários.

No primeiro acesso, para renovar e/ou solicitar reserva pelo site do Senac São Paulo, o aluno deverá entrar no endereço eletrônico <u>http://www.sp.senac.br/jsp/default.jsp?newsID=0</u>

## 1. Procure na testeira o link "Crie ou acesse seu Login"

HOME EAD	HOTÉIS	EDITORA Bus	sca	Q	Crie ou acesse seu Login		Acessibilidade A <sub>A</sub>
INSTITUCIONAL	UNIDADES	CURSOS E EVENTOS	CENTRO UNIVERSITÁRIO	EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA	ATENDIMENTO CORPORATIVO	DESENVOLVIMENTO SOCIAI	BIBLIOTECA
Send	X				S	Senac São	) Paulo

2. Todos os alunos, funcionários e docentes deverão fazer a identificação no espaço "Já sou cadastrado".

Senac	,	Área Exclusiva
La sou cadastrado E-mail	Quero me cadastrar Digite seu e-mail e clique em cadastrar. E-mail	→ CADASTRAR
ESQUECEU A SENHA? <sup>3</sup> CLIQUE AQUI NECESSITA D'SUPORTE TÉCNICO? <sup>3</sup> CLIQUE AQUI Perguntas frequentes Por que me cadastrar? Quero solicitar uma bolsa de estudo para curso técnico ou livre, preciso me cad	dastrar?	

- Se o usuário, esqueceu a senha ou teve problemas no acesso, é importante observar e usar os links de ajuda. Eles são os canais de comunicação que irão procurar uma solução para o problema e desenvolver novas melhorias.
- Observe também o campo "Perguntas frequentes"

3. Ao acessar, será apresentado o espaço do usuário.

O seu nome aparecerá em todas a páginas acessadas.

Nele temos informações: • Meu cadastro; • Biblioteca; • Banco de Talentos; • Oportunidades Externas

Neste passo a passo trabalharemos o acesso a biblioteca, visando o entendimento nos processos de renovação e reserva.

Acesse o link Biblioteca – Acesse o site



4. Acessando o site da biblioteca, teremos esta página. Procure conhecer os links apresentados na página e acesse "Acervo Senac".





Guia de Normalização Guia de normalização de relatórios técnicos, monografias, dissertações e teses para alunos do Centro Universitário Senac.

Nossas bibliotecas

Lista completa com os contatos das 56 bibliotecas – do Centro Universitário e das unidades da rede Senac São Paulo.



Publicações Científicas do Centro Universitário Acesse aqui o Portal de Publicações Científicas do Centro Universitário Senac.

## Bases - Acesso Remoto

Alunos, professores e funcionários podem acessar bases de dados remotamente, veja as bases de dados liberadas para acesso remoto.

- 5. O link "Acervo Senac", leva:
- Para uma interface de busca.
- Traz links de acesso aos serviços prestados pela biblioteca.
- Este buscador, permite pesquisar os títulos disponíveis no acervo da Rede de Bibliotecas do Senac São Paulo.
- Para renovar e/ou reservar, devemos usá-lo.
- O link Usuário apresenta: situação do usuário; histórico de empréstimos; e, solicitação de reserva.

Senac	Nossas Bibliotecas	Regulamento	Acervo Sen	ac   Biblioteca	a Virt <mark>u</mark> al   Bases - Ac	esso Remoto   Es	Biblioteca paço Braille   Modateca   Suporte
⊠ Pesquisa	Usuário Pesquisa Situação do Usuário Histórico de Empréstimos Solicitação de Reserva	Listas	Estatísticas	Periódicos	Novas Aquisições	Ajuda	
	Simples Ava	nçada		P	esquisar Limpar		

BNPortal 201407.1 - Automação de Bibliotecas

6. Explorando - Situação do Usuário - RENOVAÇÃO

Traz informações sobre as obras emprestas e se há itens na reserva, o usuário tem a informação.

Se houver interesse na renovação, basta acionar a seta verde

Se não for permitido a renovação, o sistema comunica imediatamente.

Dados do Usuário: J Situação: Normal							
1 Empréstimo(s) en	Aberto						
Dt. Empréstimo	Dt. Devolução	Qtd. Renovações	Descrição da Obra				
09/10/2014	24/10/2014	0	940.5318092 F828d (	O diário de Anne Frank		<b></b>	
						Renov	ar Obra
1 Obra(s) Reservad	a(s)						
Dt. Reserva	Posição Fila	Descrição da Obra					
09/10/2014	1	248 C268c Casamento I	blindado			×	
0 Obra(s) em Esper	a para ser Retirada	(s) na Biblioteca				Cano	elar Reserva
Dt. Limite	Descrição da Ol	bra					
0 Multa(s) Pendente	15						
Dt. Empréstimo	Dt. Devolução(I	Prevista) Dt. Devo	olução(Efetivada)	Valor da Multa	Descrição da Obra		
Total da Multa: R\$ 0	,00						

## 7. Fazendo a RESERVA

Para uso deste recurso o usuário precisa saber fazer a pesquisa no acervo Pesquisa – Simples Neste espaço interativo você faz a sua pesquisa (Simples) no acervo da Rede de Bibliotecas do Senac São Paulo.

A pesquisa poderá ser:

- Por autor: nome e sobrenome
- Pelo título: exato ou parte
- Por assunto: palavras-chave / descritores

Simples	Avançada		
1			
🕜 Aiuda		Pesquisar	Limpar
•			

Pesquisa – Avançada – traz campos de preenchimento e opções de escolha, por exemplo escolher a unidade que deseja pesquisar.

Simples	Avançada		
Mater	ial Todos		~
Unida	de Todas		
Idior	ma Todas		<b>~</b>
Autor	\$		E 🗘
Título	\$		E 🗘
Editor	\$		E 🗘
Assunto	\$		E 🗘
Expressão	\$		+
🕜 Ajuda		Pesquisar	Limpar

8. No exemplo, foi considerado o usuário e frequentador da Unidade Tiradentes. O usuário quer reservar o livro "Casamento blindado".

1º pesquisar o título no acervo

casamento biindado		×
😢 Ajuda	Pesquisar	Limpar

2º verificar a disponibilidade Tudo que estiver em laranja, representa hiperlink Permite:

Imprimir	5	
Comentar	$\geq$	sinininini
Selecionar		
	0	

Reservar 🎬

Unidade: apresenta o resultado da busca por unidades

Pesquisa » casamento blindad	0	
Refinar Pesquisa	1 Encontrado(s)	
Tipo de Publicação	Selecionar: Todos , Nenhum , Inverter Seleção	ĝ
• Livro (1)	1) Livro - 248 C268c     CADDOSO Cristians (Autor) Casamanto bindado (S.U. Thomas Nelson Brasil 2012, 272 p.	📎 sinininini
Unidades		
<ul> <li>SENAC TIRADENTE (1)</li> </ul>		
<ul> <li>SENAC SÃO JOSÉ D (1)</li> </ul>	Verifique Disponibilidade	
<ul> <li>SENAC CATANDUVA (1)</li> </ul>	[CASAMENTO] [CRISTIANISMO] [Vida Cristā]	
Idiomas	1 Encontrado(s)	
<ul> <li>Português (1)</li> </ul>		
Ou cancelar, ac	ionando x	
1 obra(s) selecionada(	s) para reserva	
LIV 378159 SENAC S.	JR 248 C268c Casamento blindado	×

Unidade:	SENAC TIRADENTES
Profissão:	
E-mail:	m
Telefone:	

Situações que a reserva não será feita.

- Quando há exemplar disponível
- Quando o usuário possui pendências (multa/atraso)

Dicas importantes:

- Mantenha seus dados atualizados.
- Procure devolver as obras em dia.
- Com antecedência faça as renovações.
- Faça reserva para garantir a retirada da obra desejada.
- Lembre-se: obras com reserva, para outros usuários, não serão renovadas.
- Na dificuldade e/ou problemas no acesso via site acione o link "Suporte técnico e descreva seu problema.
- Se não houver uma solução, para garantir sua renovação e/ou reserva entre em contato com a sua biblioteca.
- Observe se a obra desejada está disponível na biblioteca da Unidade que você estuda.
- Reserva de obras de outras bibliotecas dependerá da disponibilidade da mesma, aconselhamos fazer a solicitação via atendimento da sua biblioteca.