AVALIAÇÃO DO INGRESSANTE
PÓS-GRADUAÇÃO PRESENCIAL
2017/2

Fevereiro/2018

Responsáveis pelo Projeto

Coordenação Geral (pós-graduação)

- Solicitação da pesquisa
- Elaboração do plano de ação

GCR/GP/Coordenação geral (pós-graduação)

- Elaboração do questionário

Unidades

- Aplicação da pesquisa

gpg/avaliação institucional:

- elaboração do questionário
- Inserção do questionário no SurveyMonkey
- Análise das respostas
- entrega dos resultados
- Acompanhamento do plano de ação

Ficha técnica

Público:

- Alunos ingressantes do 2º semestre de 2017.

Objetivo:

- Entender como o aluno percebe o Senac; expectativas do curso; renda; auxiliar no planejamento das aulas e subsidiar a reformulação dos cursos; identificar se o ingressante é ex-aluno, de quando e qual a modalidade (itinerário formativo).

Período de Aplicação:

- De 02/10/2017 a 20/12/2017

Formato:

- On-line, em laboratório de informática, via software SurveyMonkey.

Modalidade	*Universo	Respondentes	% Participação	**Erro da Pesquisa (erro ideal ≤ 5%)
Pós-graduação presencial	725	309	43%	4%

*Fonte: Coordenação Geral da Pós-graduação (turmas/cursos cancelados foram considerados)

* *Recomenda-se a utilização dos dados, cujo o erro da pesquisa for alto (erro ideal até 5% = confiabilidade de 95%), apenas como fonte de informação.

PARTICIPAÇÃO POR CURSO

Cursos	Universo*	Respondentes	Participação	**Erro da pesquisa
Administração e Organização de Eventos	21	18	86%	9%
Cirurgia e Traumatologia Buco-Maxilo-Faciais	5	9	180%	!
Controladoria e Finanças	54	18	33%	19%
Cozinha Brasileira	39	8	21%	31%
Design Gráfico	19	11	58%	20%
Direito e Gestão do Meio Ambiente	23	17	74%	12%
Docência no Ensino Superior	18	12	67%	17%
Engenharia de Segurança do Trabalho	48	36	75%	8%
Farmácia Clínica e Hospitalar	25	19	76%	11%
Farmacologia Clínica e Farmacoterapia	48	14	29%	22%
Gerenciamento de Projetos - Práticas do PMI	56	4	7%	48%

*Fonte: Coordenação Geral da Pós-graduação (turmas canceladas foram excluídas do universo)

**Na quebra por cursos o erro da pesquisa é alto, sendo recomendada a utilização dos dados como fonte de informação (erro ideal ≤ 5%).

PARTICIPAÇÃO POR CURSO

Cursos	Universo*	Respondentes	Participação	**Erro da pesquisa
Gestão da Comunicação em Mídias Digitais	16	8	50%	25%
Gestão de Negócios	60	13	22%	24%
Gestão de Negócios em Serviços de Alimentação - Foco em Resultados	64	31	48%	13%
Gestão de Negócios Internacionais	15	10	67%	19%
Gestão Estratégica da Inovação	8	5	63%	29%
Gestão Estratégica de Pessoas	72	37	51%	11%
Marketing Digital e E-commerce	18	10	56%	21%
Roteiro de Ficção Audiovisual	21	11	52%	21%
Sistemas de Gestão Integrados de Qualidade, Meio Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho e Responsabilidade Social	16	13	81%	12%

*Fonte: Coordenação Geral da Pós-graduação (turmas canceladas foram excluídas do universo)

**Na quebra por cursos o erro da pesquisa é alto, sendo recomendada a utilização dos dados como fonte de informação (erro ideal ≤ 5%).

Avalie o atendimento prestado desde a inscrição/matrícula até o momento

Clique aqui Comparativo 2017/2 x 2016/2

	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Não sei avaliar
Durante o processo seletivo/esclarecimento de dúvidas	-	1%	4%	33%	61%	1%
Período de inscrição	-	1%	5%	40%	54%	0%
Período de matrícula	0%	1%	6%	39%	54%	0%
Coordenação do curso	-	0%	4%	28%	67%	2%
Secretaria na entrega dos documentos	-	1%	6%	31%	61%	1%
Atendimento prestado pela unidade	0%	0%	4%	30%	65%	0%

Base: 309

Avalie o atendimento prestado desde a inscrição/matrícula até o momento

Comparativo 2017/2 x 2016/2 *

	Péssimo		Ruim		Regular		Bom		Ótimo		Não sei avaliar	
	2017 2º sem	2016 2º sem	2017 2º sem	2016 2º sem	2017 2º sem	2016 2º sem	2017 2º sem	2016 2º sem	2017 2º sem	2016 2º sem	2017 2º sem	2016 2º sem
Durante o processo seletivo/esclarecimento de dúvidas	-	1%	1%	2%	4%	4%	33%	36%	61%	57%	1%	0%
							↓8%		↑7%			
Período de inscrição	0%	0%	1%	2%	5%	4%	40%	40%	54%	54%	0%	-
Período de matrícula	0%	1%	1%	1%	6%	5%	39%	41%	54%	52%	0%	-
							↓5%					
Coordenação do curso	-	1%	0%	1%	4%	3%	28%	28%	67%	67%	2%	-
Secretaria na entrega dos documentos	-	0%	1%	2%	6%	7%	31%	36%	61%	54%	1%	2%
							↓14%		↑13%			
Atendimento prestado pela unidade	0%	0%	0%	0%	4%	4%	30%	39%	65%	55%	0%	1%
							↓23%		↑18%			

Voltar

Base: 309

*Cálculo da variação percentual, apenas nos itens com maior amplitude: ↑aumento ↓queda

Senac

Comentários e sugestões sobre o atendimento

Nuvem de palavras:

A nuvem de palavras mostra as palavras mais mencionadas. Menções na íntegra, vide tabela dinâmica.

Base: 81

No início do curso, todas as dúvidas sobre as áreas relacionadas abaixo foram esclarecidas?

Clique aqui Comparativo 2017/2 x 2016/2

	Sim	Não
Secretaria	95%	5%
Biblioteca	93%	7%
Infraestrutura (conheceu a unidade)	78%	22%
Questões financeiras	94%	6%
Área exclusiva do aluno	80%	20%

Base: 309

No início do curso, todas as dúvidas sobre as áreas relacionadas abaixo foram esclarecidas?

Comparativo 2017/2 x 2016/2 *

		Sim	Não
Secretaria	2017/2	95%	5%
	2016/2	96%	4%
Biblioteca	2017/2	93%	7%
	2016/2	94%	6%
Infraestrutura (conheceu a unidade)	2017/2	78%	22%
	Variação percentual	↓6%	↑29%
	2016/2	83%	17%
Questões financeiras	2017/2	94%	6%
	2016/2	93%	7%
Área exclusiva do aluno	2017/2	80%	20%
	Variação percentual	↓7%	↑43%
	2016/2	86%	14%

Base 2017/2: 309
Base: 2016/2 259

Voltar

*Cálculo da variação percentual, apenas nos itens com maior amplitude: ↑aumento
↓queda

Senac

As orientações recebidas para o desenvolvimento das atividades das disciplinas, quando necessárias, foram adequadas?

(Comparativo 2017/2 x 2016/2)

Comentários sobre os problemas encontrados:

Nuvem de palavras:*

*A nuvem de palavras mostra as palavras mais mencionadas. Menções na íntegra, vide tabela dinâmica.

Base: 25

Indique a sua percepção, até o momento, sobre o formato das aulas e material didático

Clique aqui Comparativo 2017/2 x 2016/2

Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Não sei avaliar
0%	2%	11%	53%	32%	2%

Justificativas mais mencionadas (<u>péssimo/ruim</u>):

- Dificuldades com o blackboard;
- Nem todos os professores utilizam o blackboard;
- Aulas não disponibilizadas com antecedência.

Base: 8

Base: 309

Indique a sua percepção, até o momento, sobre o formato das aulas e material didático
(comparativo 2017/2 x 2016/2)

	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Não sei avaliar
2017/2 Base: 309	0%	2%	11%	53%	32%	2%
Variação percentual	↓100%	↓33%	↓45%	↑18%	↑7%	↑100%
2016/2 Base: 257	1%	3%	20%	45%	30%	1%

Voltar

Em relação ao portal/ambiente virtual

Clique aqui
Comparativo
2017/2 x 2016/2

	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Não sei avaliar
Utilização do sistema no momento da inscrição	1%	5%	14%	45%	33%	2%
Utilização do sistema no momento da matrícula	1%	4%	15%	47%	31%	2%
Localização das informações no portal	1%	6%	25%	43%	24%	-
Acesso ao ambiente virtual/blackboard	3%	8%	23%	40%	24%	2%
Localização das informações no ambiente virtual/blackboard	4%	11%	29%	36%	18%	2%
Atualização das informações no ambiente virtual/blackboard	2%	9%	26%	40%	19%	4%

Base: 309

Em relação ao portal/ambiente virtual
Comparativo 2017/2 x 2016/2 *

	Péssimo		Ruim		Regular		Bom		Ótimo		Não sei avaliar	
	2017 2º sem	2016 2º sem	2017 2º sem	2016 2º sem	2017 2º sem	2016 2º sem	2017 2º sem	2016 2º sem	2017 2º sem	2016 2º sem	2017 2º sem	2016 2º sem
Utilização do sistema no momento da inscrição	1%	1%	5%	3%	14%	13%	45%	59%	33%	23%	2%	0%
							↓24%		↑43%			
Utilização do sistema no momento da matrícula	1%	1%	4%	3%	15%	14%	47%	57%	31%	25%	2%	1%
							↓17%		↑24%			
Localização das informações no portal	1%	2%	6%	7%	25%	26%	43%	45%	24%	20%	-	-
							↓4%		↑20%			
Acesso ao ambiente virtual/blackboard	3%	3%	8%	8%	23%	25%	40%	42%	24%	22%	2%	-
Localização das informações no ambiente virtual / blackboard	4%	6%	11%	10%	29%	32%	36%	33%	18%	19%	2%	0%
					↓9%		↑9%					
Atualização das informações no ambiente virtual / blackboard	2%	4%	9%	8%	26%	28%	40%	39%	19%	19%	4%	1%

Base 2017/2: 309
Base 2016/2: 256

*Cálculo da variação percentual, apenas nos itens com maior amplitude: ↑aumento
↓queda

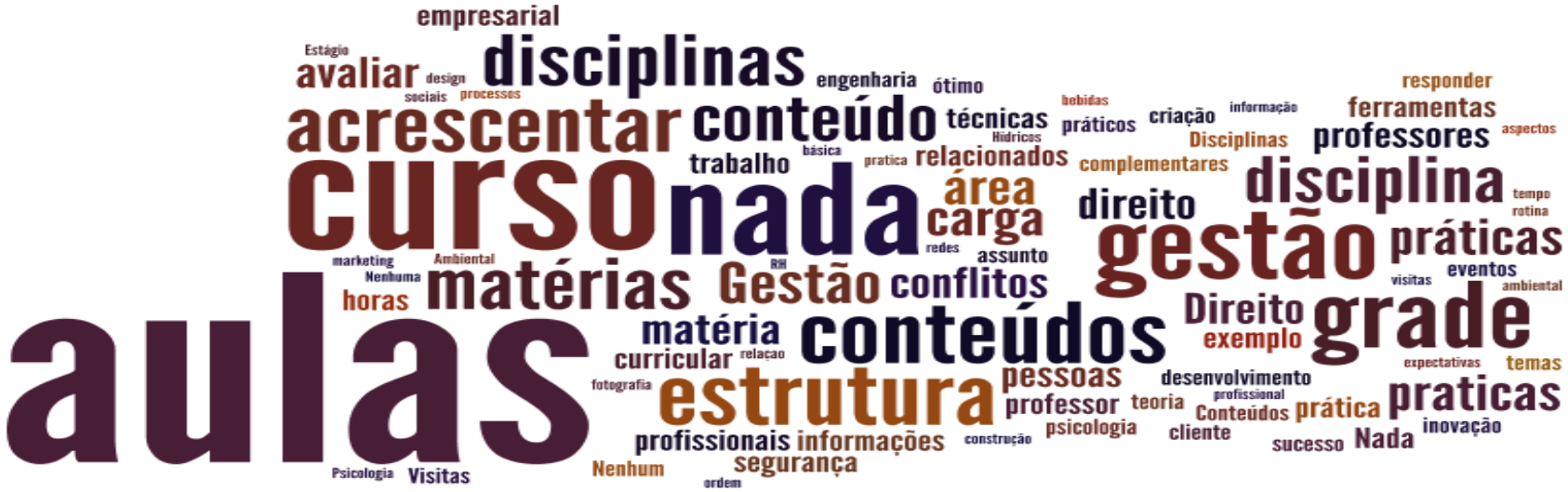
Voltar

Senac

A estrutura curricular do curso foi um diferencial na escolha pelo Senac? (Comparativo 2017/2 x 2016/2)

Quais conteúdos você acrescentaria à estrutura curricular do curso :

Nuvem de palavras*:



*A nuvem de palavras mostra as palavras mais mencionadas. Menções na íntegra, vide tabela dinâmica.

Base: 309

Indique sua(s) expectativa(s) em relação ao curso:

Clique aqui
Comparativo
2017/2 x 2016/2

Adquirir novos conhecimentos	21%
Melhorar o desempenho profissional	21%
Reconhecimento profissional/mercado de trabalho	17%
Aumento de salário e renda	13%
Atualização na área em que já atua	9%
Mudança da área de atuação	9%
Networking	8%
Hobby	1%
Outra(s). Qual(is)? *	1%

* Menções na íntegra: Outra(s). Qual(is)? Vide tabela dinâmica.

Base: 309
Respostas: 1.221
Média resposta x respondente: 3,94

Indique sua(s) expectativa(s) em relação ao curso: (comparativo 2017/2 x 2016/2) *

Menções na íntegra: Outra(s). Qual(is)? Vide tabela dinâmica.

	2017/2	2016/2
Adquirir novos conhecimentos	21%	22%
Melhorar o desempenho profissional	21%	22%
Reconhecimento profissional/mercado de trabalho	17%	16%
Aumento de salário e renda	13%	12%
Atualização na área em que já atua	9%	9%
Mudança da área de atuação	9%	10%
Networking	8%	8%
Hobby	1%	1%
Outra(s). Qual(is)?	1%	1%

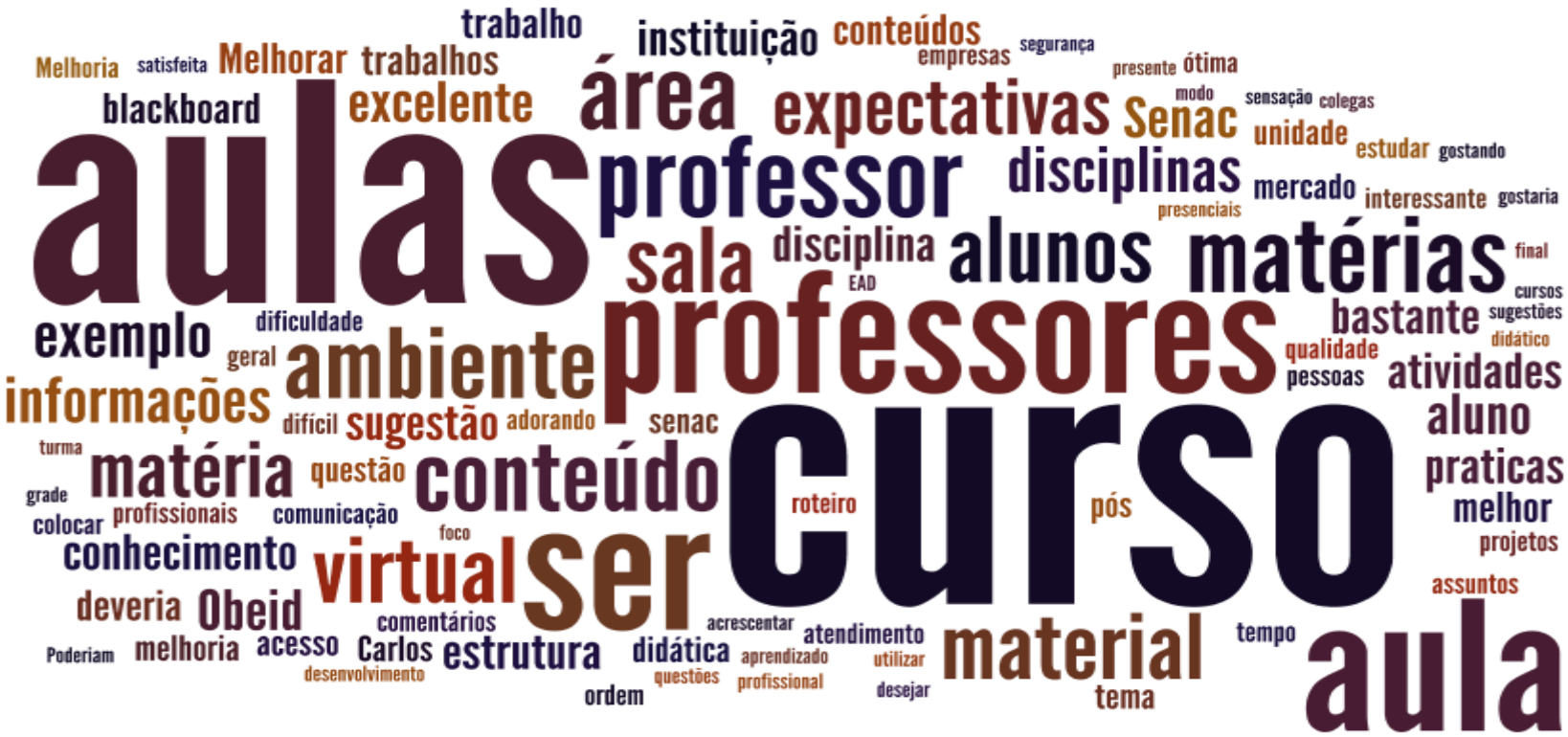
* **Obs.:** não houve variação percentual significativa em relação ao mesmo período, em 2016/2.

Voltar

Base 2017/2: 309
Base 2016/2: 255

Comentários e sugestões

Nuvem de palavras*:



*A nuvem de palavras mostra as palavras mais mencionadas. Menções na íntegra, vide tabela dinâmica.

Base: 179

Conclusão
2017/2 x 2016/2

- O processo de atendimento inscrição/matrícula manteve-se avaliado como bom e ótimo, com ligeiro crescimento dos que marcaram "ótimo".

- Afirmaram que as dúvidas sobre secretaria, biblioteca, infraestrutura, financeiro e área exclusiva do aluno foram esclarecidas. No tentado, houve um aumento de dúvidas sobre a área exclusiva e infraestrutura.

- Houve crescimento dos que avaliaram o material didático como "ótimo", e dos que disseram que as orientações recebidas para o desenvolvimento das atividades foram consideradas adequadas.

- Os respondentes mantiveram-se satisfeitos quanto à avaliação dos itens sobre o portal /ambiente virtual. Vale ressaltar que houve ligeiro aumento dos que marcaram "ótimo" para os itens utilização do sistema na inscrição, na matrícula, na localização das informações no portal e no blackboard.

- A estrutura curricular manteve-se como um diferencial na escolha do curso no Senac; todavia, houve pequena queda no percentual.

- As expectativas em relação ao curso mais citadas mantiveram-se as mesmas: Melhorar o desempenho profissional, adquirir novos conhecimentos, Reconhecimento profissional no mercado de trabalho.

Jonas de Castro Leite Jr.
Avaliação Institucional
Gerência de Planejamento e Gestão