



## **Pós-graduação EAD**

**Avaliação de Curso, Infraestrutura e Atendimento**

(2º semestre de 2014)

# FICHA TÉCNICA



## Período de aplicação

Durante os meses de novembro e dezembro.



## Formato

*On-line*, por meio do *software SurveyMonkey*; *link* disponibilizado no *blackboard*.

Universo*	Respondentes	Participação	Erro Amostral
7.021	1.838	26%	2%

\*Coordenação EAD 23/10/2014.

## **Resultados Gerais**

---

### **Análise Comparativa**

**(Comparativo realizado por meio de variação percentual)  
2013/2 x 2014/1 x 2014/2**



# AUTOAVALIAÇÃO

↳ Análise top2 concordo plenamente/parcialmente

	2013/2		2014/1		2014/2
Buscaram auxílio dos professores	83%	- 6%	78%	+ 3%	80%
Interagiram efetivamente com os colegas	70%	- 19%	57%	- 5%	54%
Adaptaram-se à dinâmica de um curso a distância	87%	- 7%	81%	- 1%	80%
Dispuseram de tempo para os estudos	82%	- 6%	77%	-	77%
Buscaram os fóruns para sanar as dúvidas	67%	+ 6%	71%	+ 4%	74%
Leram os avisos publicados pelos professores	93%	-	93%	- 2%	91%
Conhecem o plano de ensino, bem como seus conteúdos	85%	+ 4%	88%	-	88%
Desempenho no curso bom/ótimo	85%	- 2%	83%	- 4%	80%
Participação no curso boa/ótima	72%	- 3%	70%	-	70%

Base 2013/2 = 174  
Base 2014/1 = 1.651  
Base 2014/2 = 1.838



# ATENDIMENTO E INFRAESTRUTURA

## Atendimento e Infraestrutura no Polo na Avaliação Presencial

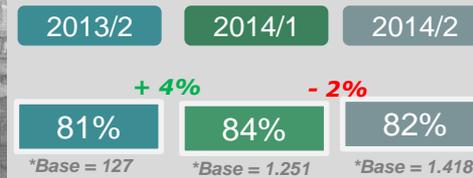
\* Retirada a opção "não sei avaliar" da base, devido ao alto número de respondentes e análise comparativa

↳ Análise top2 bom/ótimo

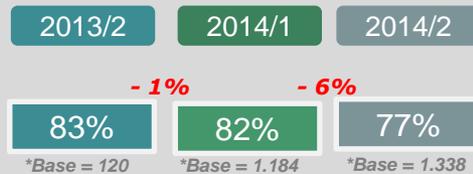
### Cordialidade e simpatia (atendente)



### Esclarecimento de dúvidas (atendente)



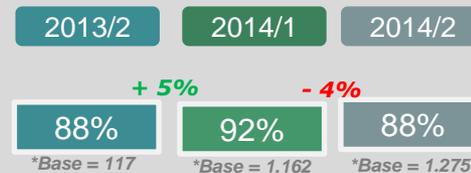
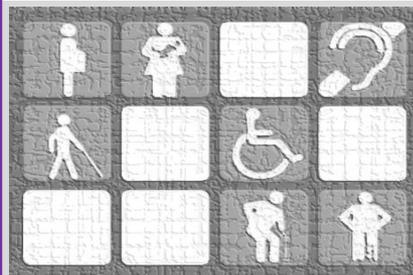
### Organização e sinalização para acesso às salas



### Infraestrutura das salas de aula



### Acessibilidade (acesso às instalações)

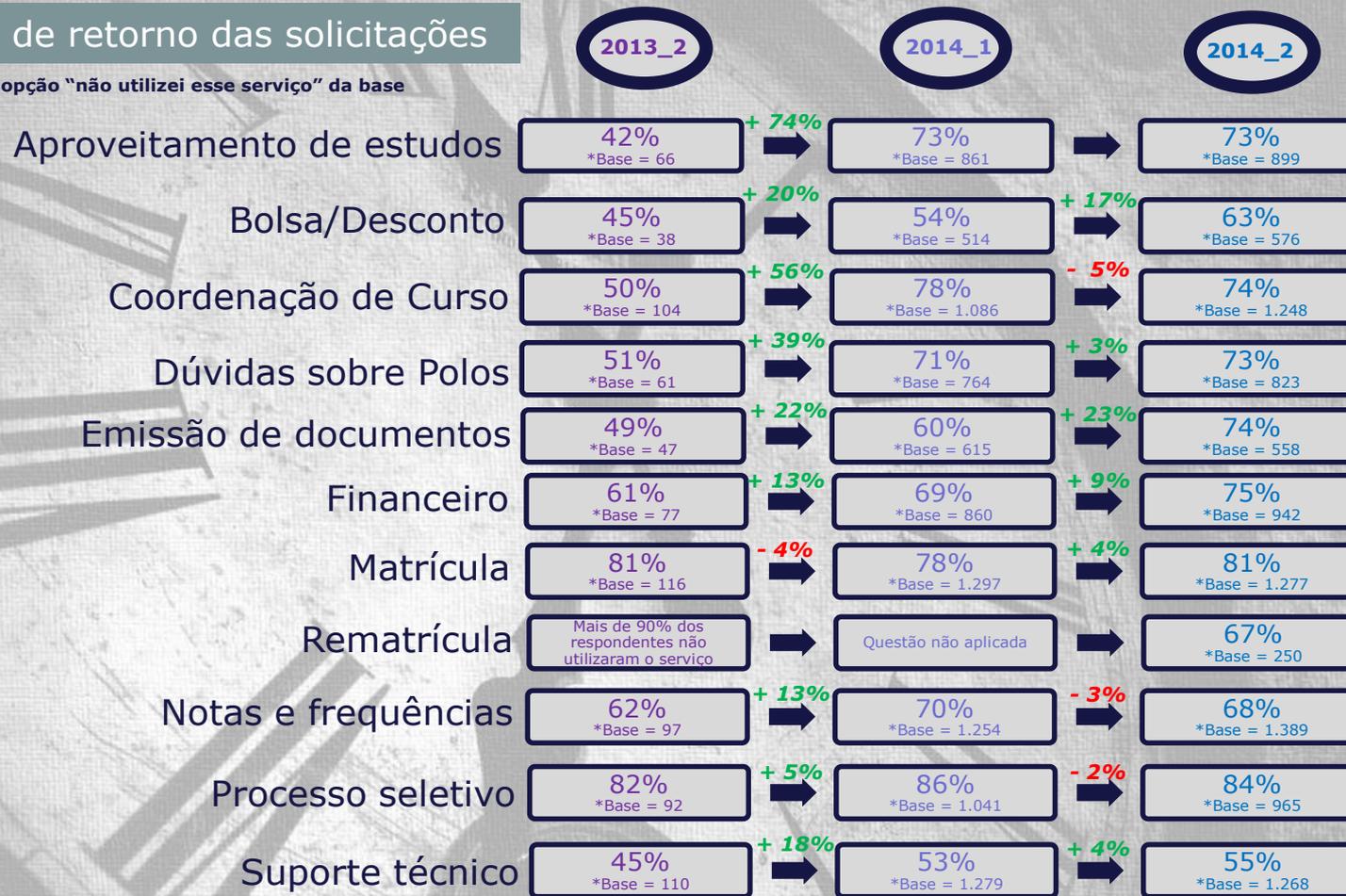


# ATENDIMENTO E INFRAESTRUTURA

- Abertura de chamados
- Análise top2 bom/ótimo

## Tempo de retorno das solicitações

\*Retirada a opção "não utilizei esse serviço" da base



Os serviços abaixo não foram utilizados por mais de 90% dos respondentes, por isso não constam na análise:

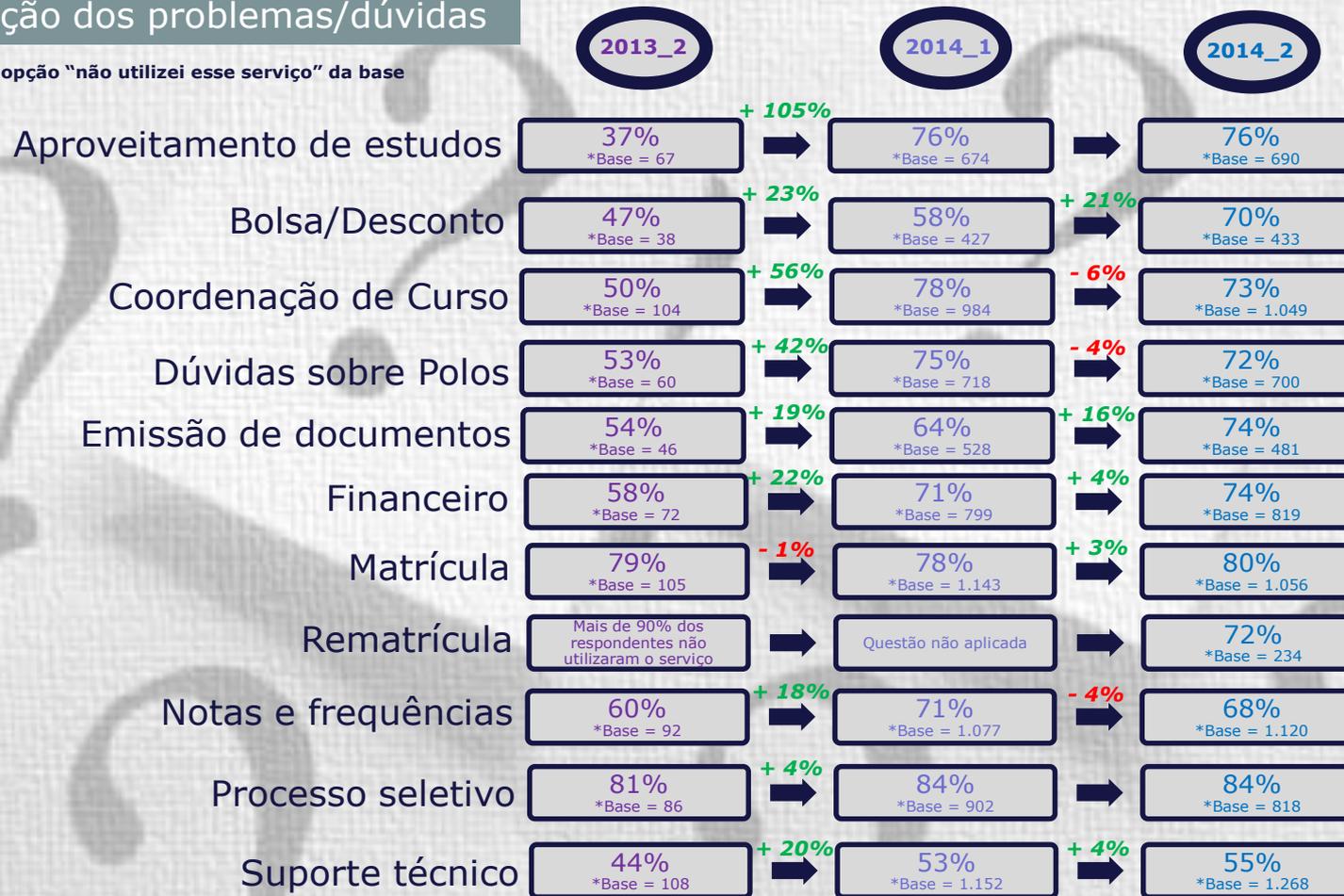
- Cancelamento e Trancamento;
- Certificados / Diplomas;
- Colação de Grau;
- Destrancamento / Retorno ao Curso.
- Estágio;
- Rematrícula (2013/2).

# ATENDIMENTO E INFRAESTRUTURA

- Abertura de chamados
- Análise top2 bom/ótimo

## Resolução dos problemas/dúvidas

\*Retirada a opção "não utilizei esse serviço" da base



Os serviços abaixo não foram utilizados por mais de 90% dos respondentes, por isso não constam na análise:

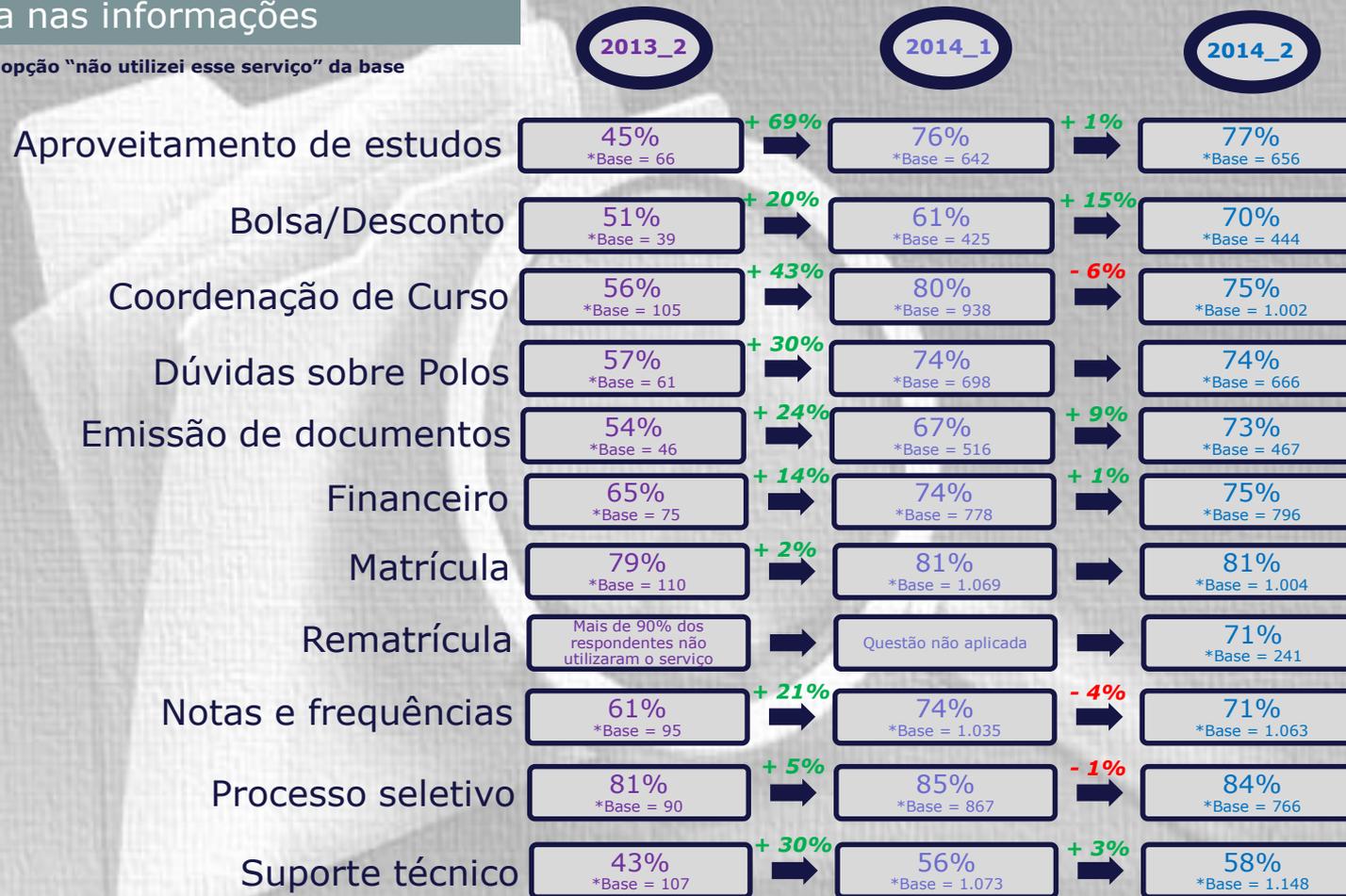
- Cancelamento e Trancamento;
- Certificados / Diplomas;
- Colação de Grau;
- Destrancamento / Retorno ao Curso.
- Estágio;
- Rematrícula (2013/2).

# ATENDIMENTO E INFRAESTRUTURA

- Abertura de chamados
- Análise top2 bom/ótimo

## Clareza nas informações

\*Retirada a opção "não utilizei esse serviço" da base



Os serviços abaixo não foram utilizados por mais de 90% dos respondentes, por isso não constam na análise:

- Cancelamento e Trancamento;
- Certificados / Diplomas;
- Colação de Grau;
- Destrancamento / Retorno ao Curso.
- Estágio;
- Rematrícula (2013/2).

# PROJETO PEDAGÓGICO

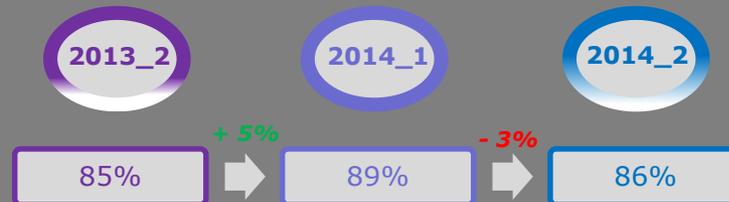


← Análise top2 concordo plenamente/parcialmente

Os objetivos do curso estão adequados ao contexto social e econômico da região



O plano de ensino está de acordo com o conteúdo ministrado



Vivenciaram situações que provocaram consciência da importância de aprender e dedicar-se à pesquisa



# PROJETO PEDAGÓGICO

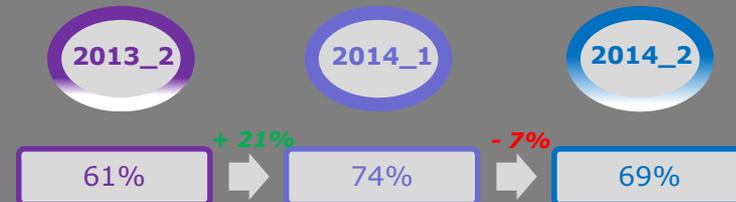


↳ Análise top2 concordo plenamente/parcialmente

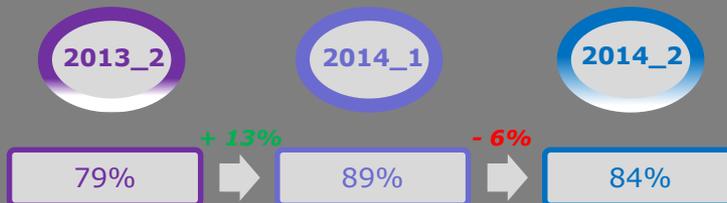
O curso buscou formar profissionais críticos, capazes de produzir e reproduzir conhecimentos, raciocínio lógico e análises críticas



Houve contatos e/ou discussões que os orientaram quanto à vida social e profissional



Adquiriram competência para compreender processos, tomar decisões e solucionar problemas na área de atuação



# COORDENAÇÃO DO CURSO

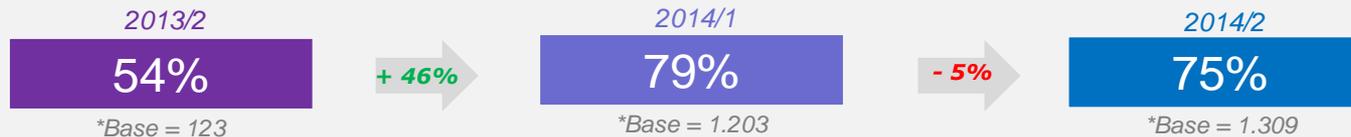
➤ Análise top2 concordo plenamente/parcialmente

\*Extraída a opção "não sei avaliar" da base, devido ao alto número de respondentes e análise comparativa

## Utilizou ferramentas de comunicação para acompanhar as demandas do curso



## Atendeu aos alunos (representante de turma ou individualmente)



## Agilizou o encaminhamento de soluções de problemas



Base 2013/2 = 136  
Base 2014/1 = 1.505  
Base 2014/2 = 1.609

# PROFESSOR-TUTOR

## ↳ Análise top2 concordo plenamente/parcialmente

*\*Extraída a opção "não sei avaliar" da base, devido ao alto número de respondentes e análise comparativa*

### Tempo de resposta às solicitações adequado



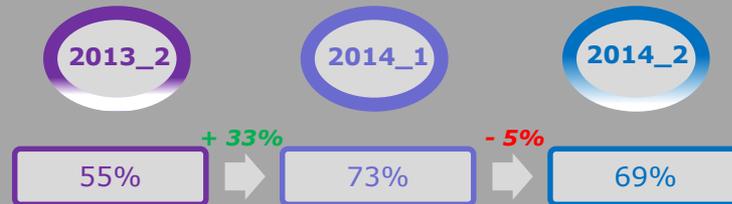
### Clareza e objetividade nas respostas



### Tempo para feedback da produção individual adequado



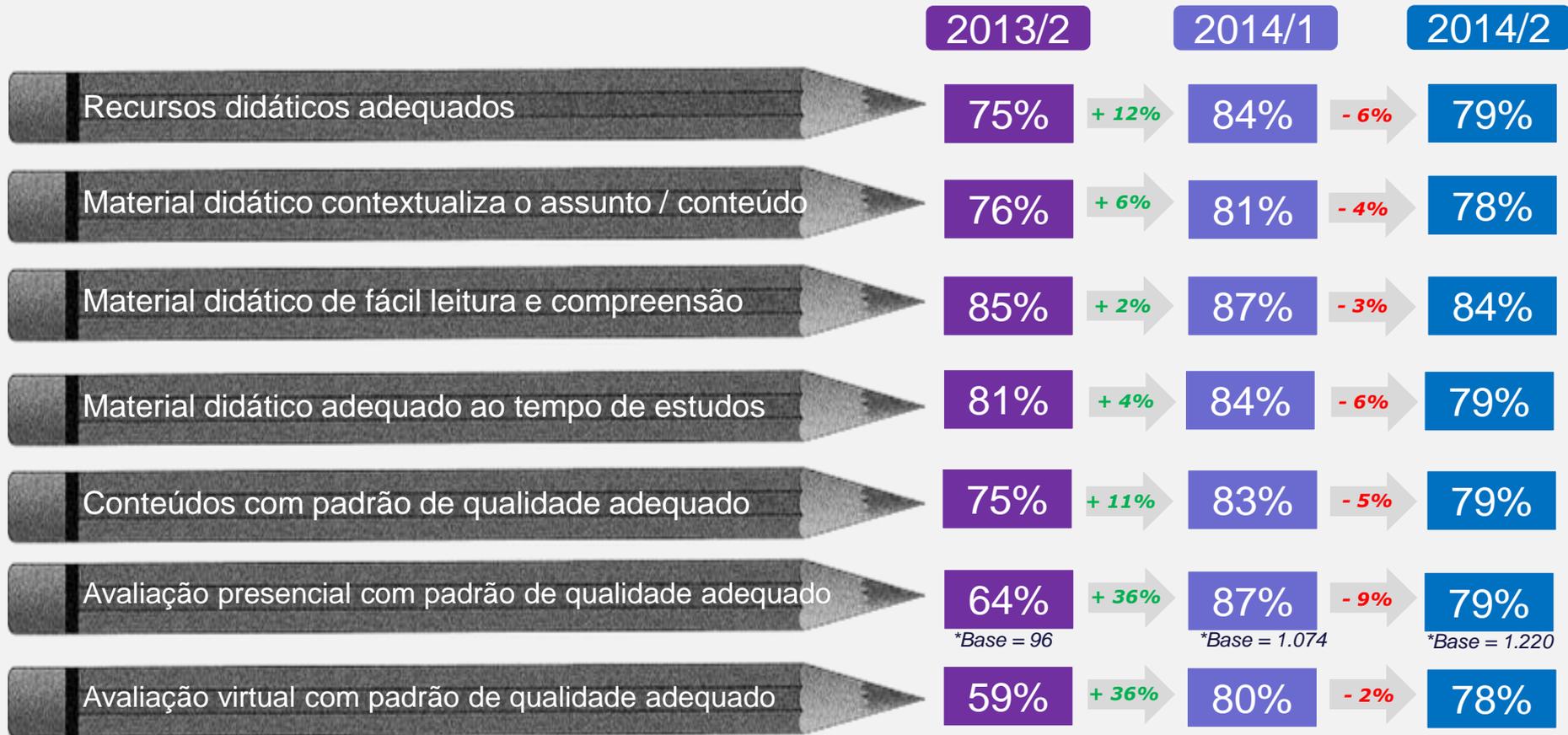
### Feedback claro e objetivo



# CONTEÚDO DO CURSO

← Análise top2 concordo plenamente/parcialmente

\*Extraída a opção "não sei avaliar" da base, devido ao alto número de respondentes e análise comparativa

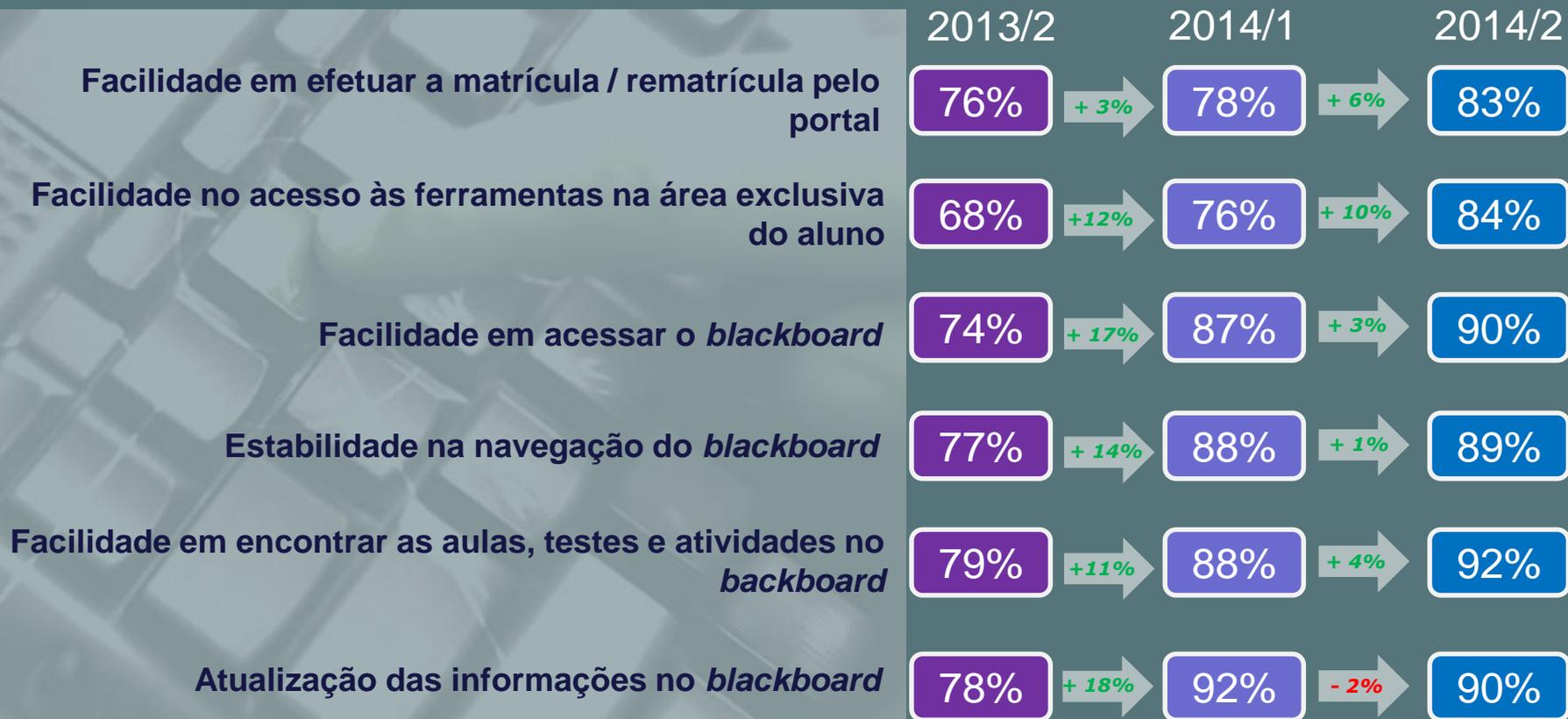


\*Base = 96

\*Base = 1.074

\*Base = 1.220

# Ambiente Virtual de Aprendizagem



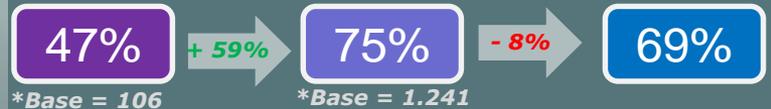
Base 2013/2 = 132  
Base 2014/1 = 1.460  
Base 2014/2 = 1.562

# Ambiente Virtual de Aprendizagem

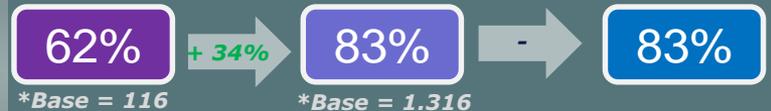
Estabilidade no sistema ao utilizar webconferência



Clareza de áudio e vídeo na webconferência



Webconferência gravada para posterior consulta



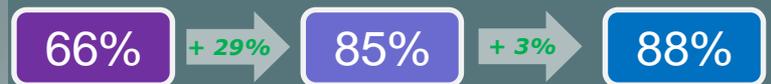
Facilidade em compreender PARA QUE SERVEM as ferramentas do *blackboard*



Facilidade em compreender COMO UTILIZAR as ferramentas do *blackboard*



Ferramentas utilizadas adequadas para a aprendizagem on-line



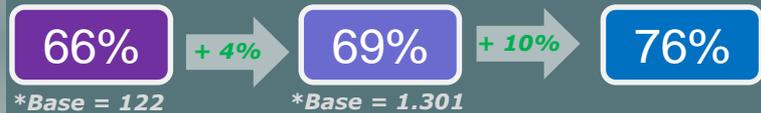
Base 2013/2 = 132  
Base 2014/1 = 1.460  
Base 2014/2 = 1.562

# Ambiente Virtual de Aprendizagem

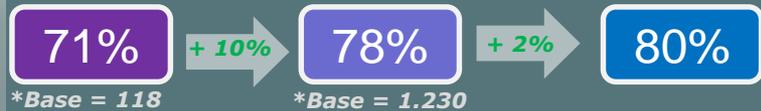
**Blackboard** foi eficaz como espaço virtual de aprendizagem



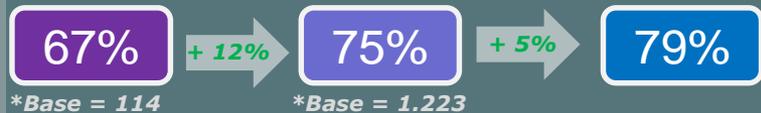
Facilidade no acesso à biblioteca virtual



Biblioteca virtual com navegação estável



Acervo da biblioteca virtual adequado



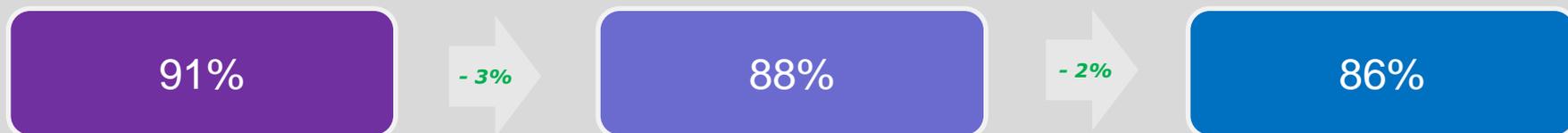
Base 2013/2 = 132  
Base 2014/1 = 1.460  
Base 2014/2 = 1.562

# SAAP SERVIÇO DE ACESSIBILIDADE E APOIO PSICOPEDAGÓGICO



Não conhecem o SAAP:

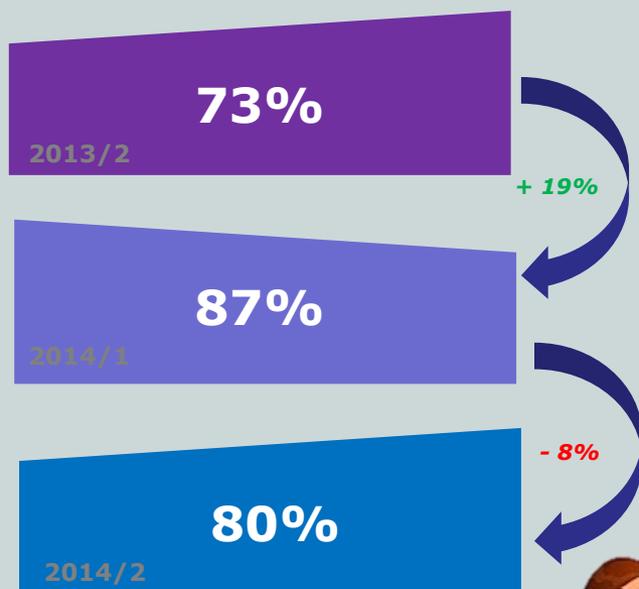
*\* Apenas 13 respondentes utilizaram o SAAP. Essas respostas encontram-se na tabela dinâmica.*



Base 2013/2 = 132  
Base 2014/1 = 1.459  
Base 2014/2 = 1.557

# AVALIAÇÃO GERAL DO CURSO

Estão satisfeitos com o curso

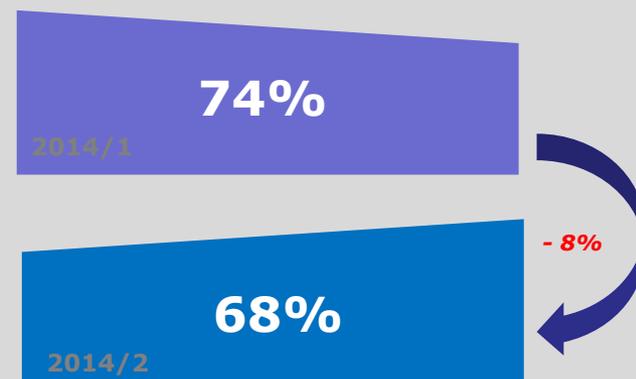


Base 2013/2 = 132  
Base 2014/1 = 1.458  
Base 2014/2 = 1.556

Recomendariam o curso que estão concluindo

Questão utilizada apenas para **alunos concluintes** Obs.: 2013/2 não houve concluintes.

*Sim*



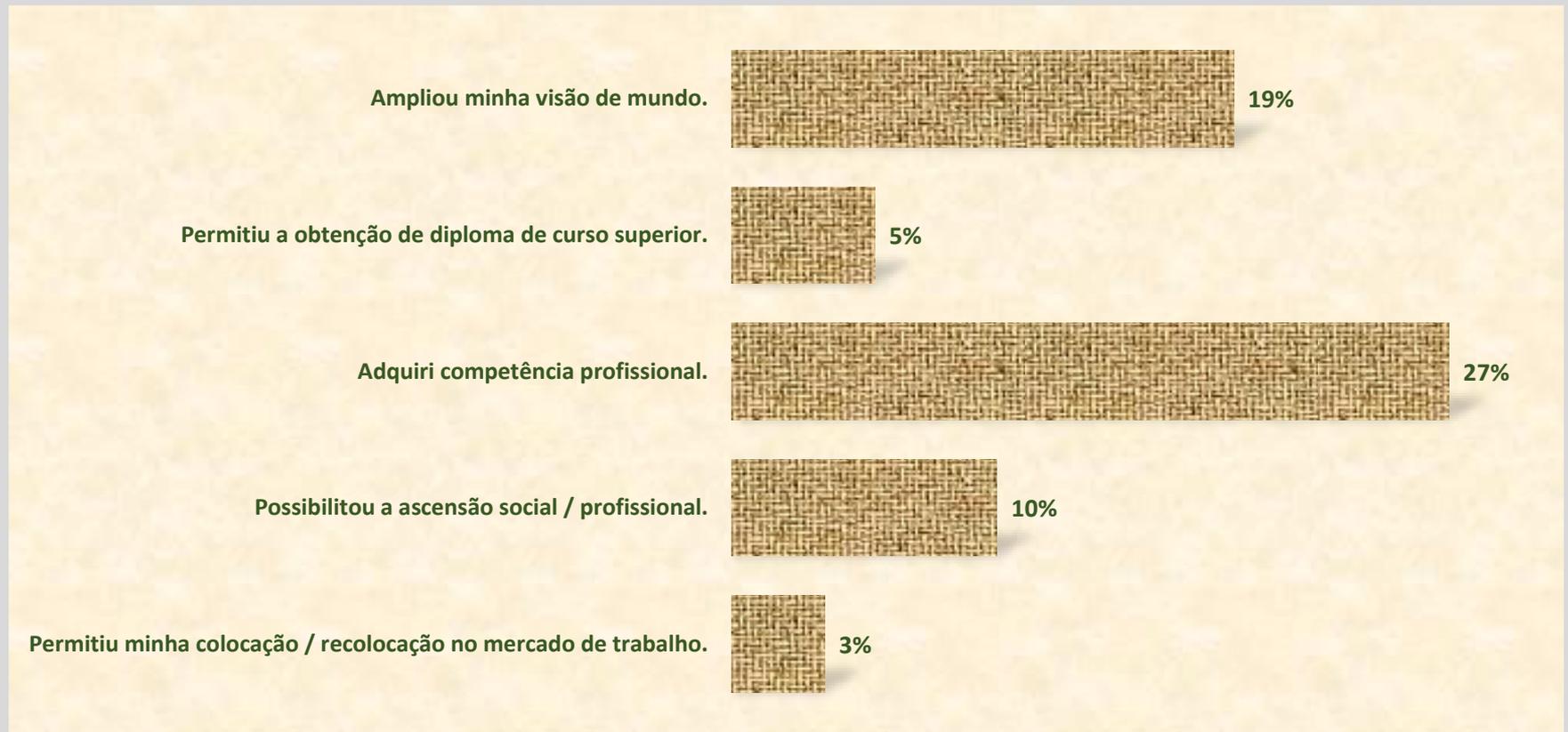
Base 2014/1 = 92  
Base 2014/2 = 184



# AVALIAÇÃO GERAL DO CURSO

## Principais contribuições do curso:

Questão utilizada apenas para **alunos concluintes**, incluída em 2014/2.

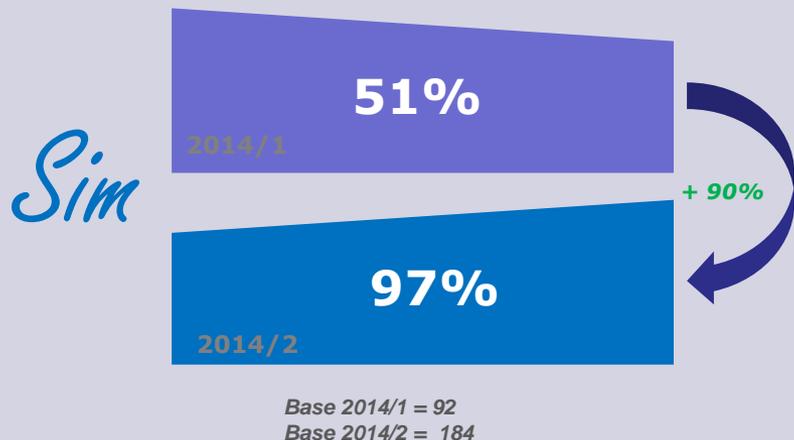


Base 2014/2 = 184  
Respostas = 375  
Média respostas por respondentes = 2,03

# TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO

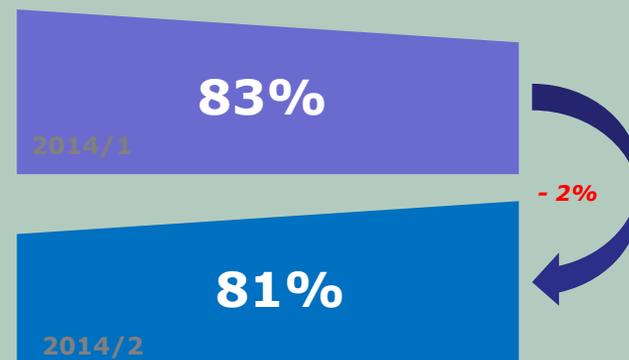
Questão utilizada apenas para **alunos concluintes**. Houve alteração do formato da questão em 2014/1.

## Está em período de trabalho de conclusão de curso



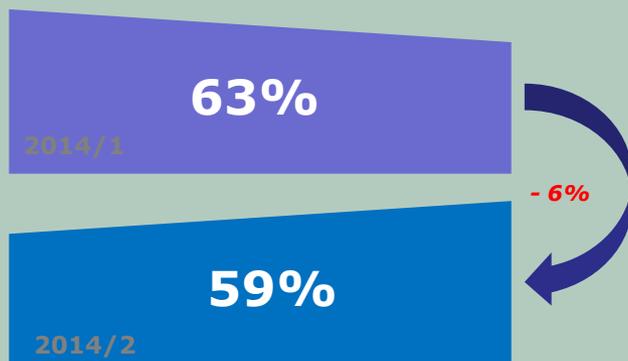
## Os conteúdos desenvolvidos ao longo do curso contribuíram para o desenvolvimento do TCC

*Concordo totalmente + concordo parcialmente*



## Orientador organizou tempo/recursos necessários para atendimento

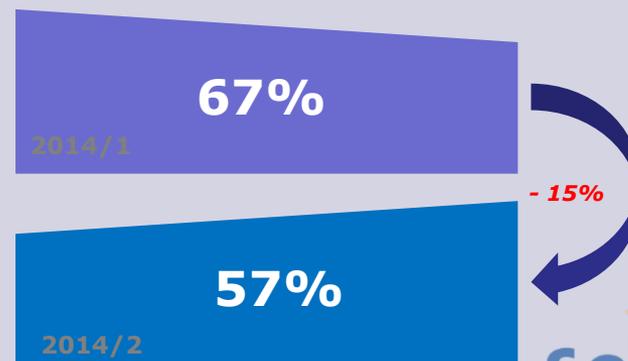
*Concordo totalmente + concordo parcialmente*



Base 2014/1 = 48  
Base 2014/2 = 172

## O orientador acompanhou o desenvolvimento das atividades do aluno

*Concordo totalmente + concordo parcialmente*



# EMPREGABILIDADE / EMPREENDEDORISMO

Questão utilizada apenas para **alunos concluintes**. Bloco incluído em 2014/1.

## Consideram que o curso os preparou para o mercado de trabalho



*Sim*



## O curso abordou empreendedorismo e inovação de alguma forma

*Sim*



## Em relação à ênfase dada ao ensino de empreendedorismo no curso

*Estão satisfeitos com a abordagem*



Base 2014/1 = 91  
Base 2014/2 = 176

## **Avaliação Institucional**

**Comissão Própria de Avaliação - CPA**  
**Diretoria de Relacionamento e Serviços ao Aluno**