

The logo graphic consists of a blue curved shape at the top, a larger orange curved shape below it, and a smaller orange curved shape overlapping the bottom of the orange shape.

# Senac

**Educação a Distância**

---

**Avaliação de Curso – Pós-graduação**

1º semestre de 2013

**Agosto/2013**

## FICHA TÉCNICA

### Período de aplicação da pesquisa

- Durante o mês de junho de 2013.

### Formato

- Pesquisa realizada em laboratório de informática, em formato *on-line*, por meio do *Software SurveyMonkey*;

2013/1	Matriculados (Universo)	Respondentes	% Participação Alunos	Erro Amostral
Avaliação Pós-graduação EAD	217	97	45%	7,5%

## ESCALA DE AVALIAÇÃO

A escala, abaixo, utilizada, expressa o nível de concordância em relação aos indicadores e atributos pesquisados.

### Escala de concordância

1 Discordo totalmente	+	2 Discordo parcialmente	3 Nem concordo, nem discordo	+	4 Concordo parcialmente	5 Concordo plenamente	NSA
1 Péssima	+	2 Ruim	3 Regular	+	4 Boa	5 Excelente	NSA

Por meio de estudos Etnográficos voltados para pesquisa de mercado, foi comprovado que há uma grande tendência entre entrevistados que indicam “Concordo plenamente / Excelente” (5) como uma afirmativa, marcarem a opção “Concordo parcialmente / Boa” (4). O mesmo ocorre nos casos das menções 1 e 2, ou seja, entrevistados que têm a intenção de marcar “Discordo totalmente / Péssima” (1), são equivalentes aos que marcam “Discordo parcialmente / Ruim” (2). A esse agrupamento damos o nome (em pesquisa de mercado) de **Top 2 Boxes**, menções 4 e 5; e **Bottom 2 Boxes**, menções 1 e 2.

**(TOP 2 BOXES)**: é o resultado da **somatória das proporções positivas** (4-concordo parcialmente/boa e 5-concordo plenamente/excelente).

**(BOTTOM 2 BOXES)**: é o resultado da **somatória das proporções negativas** (2-discordo parcialmente/ruim e 1-discordo plenamente/péssima).

# ANÁLISE DOS RESULTADOS GERAIS

## AUTOAVALIAÇÃO

↳ Média top 2 do bloco = 91%



➤ **95%** buscaram **auxílio** dos **professores** quando necessário:



➤ **96%** interagiram efetivamente **com os colegas**:



➤ **87%** interagiram efetivamente **com os professores**:



➤ **90%** adaptaram-se à **dinâmica** de um **curso de pós-graduação a distância**:



➤ **84%** dispuseram de **tempo suficiente** para **estudos**:



# ANÁLISE DOS RESULTADOS GERAIS

## AUTOAVALIAÇÃO

↳ Média top 2 do bloco = 91%

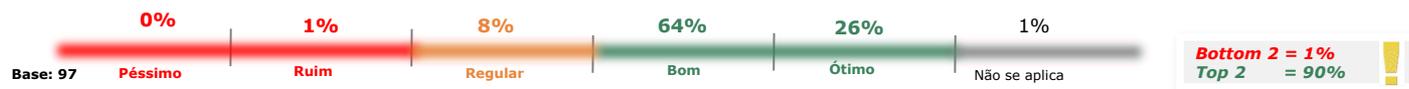
➤ 89% buscaram os fóruns para sanar dúvidas:



➤ 100% leram, semanalmente, os avisos publicados pelos professores:



➤ 90% avaliaram seu desempenho no curso como bom/ótimo:



➤ 90% avaliaram sua participação no curso como boa/ótima:



# ANÁLISE DOS RESULTADOS GERAIS

## ATENDIMENTO AO ALUNO

↳ Média top 2 do bloco = 60%

### Resultados sem a opção "Não se aplica"



- **42%** avaliaram o **tempo de espera** para **atendimento** como **bom/ótimo**:



- **67%** avaliaram a **cordialidade** e **simpatia** demonstradas pelo **atendente** como **boa/ótima**:



- **49%** avaliaram o **esclarecimento** de **dúvidas** pelo atendente como **bom/ótimo**:



- **53%** avaliaram o **tempo de retorno por e-mail** como **bom/ótimo**:



- **55%** avaliaram a **resolução** dos **problemas/dúvidas** como **boa/ótima**:



- **58%** avaliaram a **clareza das informações** como **boa/ótima**:



# ANÁLISE DOS RESULTADOS GERAIS

## ATENDIMENTO AO ALUNO

↳ Média top 2 do bloco = 60%

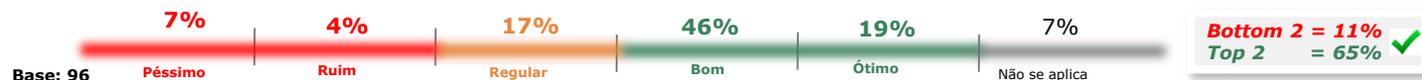


PROCESSO SELETIVO

➤ **73%** avaliaram o **tempo de retorno por e-mail** como **bom/ótimo**:



➤ **65%** avaliaram a **resolução dos problemas/dúvidas** como **boa/ótima**:



➤ **72%** avaliaram a **clareza das informações** como **boa/ótima**:



# ANÁLISE DOS RESULTADOS GERAIS

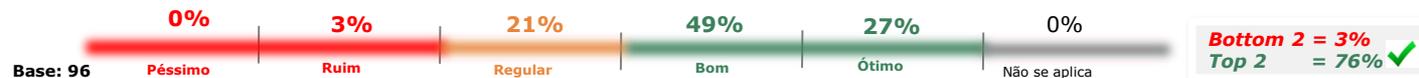
## ATENDIMENTO AO ALUNO

↳ Média top 2 do bloco = 60%



PROFESSORES

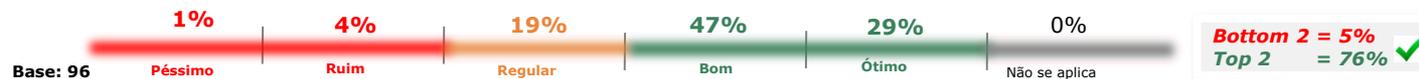
➤ **76%** avaliaram o **tempo de retorno por e-mail** como **bom/ótimo**:



➤ **73%** avaliaram a **resolução dos problemas/dúvidas** como **boa/ótima**:



➤ **76%** avaliaram a **clareza das informações** como **boa/ótima**:



# ANÁLISE DOS RESULTADOS GERAIS

## ATENDIMENTO AO ALUNO

↳ Média top 2 do bloco = 60%

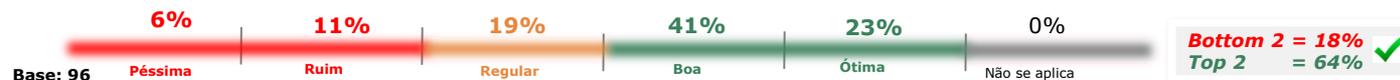


COORDENAÇÃO DE CURSO

➤ **64%** avaliaram o **tempo de retorno por e-mail** como **bom/ótimo**:



➤ **64%** avaliaram a **resolução dos problemas/dúvidas** como **boa/ótima**:



➤ **60%** avaliaram a **clareza das informações** como **boa/ótima**:



# ANÁLISE DOS RESULTADOS GERAIS

## ATENDIMENTO AO ALUNO

↳ Média top 2 do bloco = 60%



### Resultados sem a opção "Não se aplica"

➤ **54%** avaliaram o **tempo de retorno por e-mail** como **bom/ótimo**:



➤ **55%** avaliaram a **resolução dos problemas/dúvidas** como **boa/ótima**:



➤ **51%** avaliaram a **clareza das informações** como **boa/ótima**:



COORDENAÇÃO GERAL

# ANÁLISE DOS RESULTADOS GERAIS

## ATENDIMENTO AO ALUNO

↳ Média top 2 do bloco = 60%



### Resultados sem a opção "Não se aplica"

➤ **68%** avaliaram o **tempo de retorno por e-mail** como **bom/ótimo**:



➤ **69%** avaliaram a **resolução dos problemas/dúvidas** como **boa/ótima**:



➤ **67%** avaliaram a **clareza das informações** como **boa/ótima**:



# ANÁLISE DOS RESULTADOS GERAIS

## ATENDIMENTO AO ALUNO

↳ Média top 2 do bloco = 60%



### Resultados sem a opção "Não se aplica"

➤ 55% avaliaram o **tempo de retorno por e-mail** como **bom/ótimo**:



➤ 60% avaliaram a **resolução dos problemas/dúvidas** como **boa/ótima**:



➤ 60% avaliaram a **clareza das informações** como **boa/ótima**:



# ANÁLISE DOS RESULTADOS GERAIS

## ATENDIMENTO AO ALUNO

↳ Média top 2 do bloco = 60%



### Resultados sem a opção "Não se aplica"

➤ **42%** avaliaram o **tempo de retorno por e-mail** como **bom/ótimo**:



➤ **43%** avaliaram a **resolução dos problemas/dúvidas** como **boa/ótima**:



➤ **42%** avaliaram a **clareza das informações** como **boa/ótima**:



# ANÁLISE DOS RESULTADOS GERAIS

## PROJETO PEDAGÓGICO

↳ Média top 2 do bloco = 85%



➤ **83% conheceram o projeto pedagógico** do seu curso:



➤ **80% concordaram** que os **objetivos do curso** estão **adequados** ao **contexto social e econômico** da região:



➤ **89% conheceram os planos de ensino** das **disciplinas**, bem como **seus conteúdos** (objetivos, temas, materiais básicos, bibliografias, procedimentos de ensino e avaliações de disciplina):



➤ **90% vivenciaram** situações que provocaram a **consciência** do quanto é **importante aprender** e **dedicar-se à pesquisa acadêmica**:



# ANÁLISE DOS RESULTADOS GERAIS

## PROJETO PEDAGÓGICO

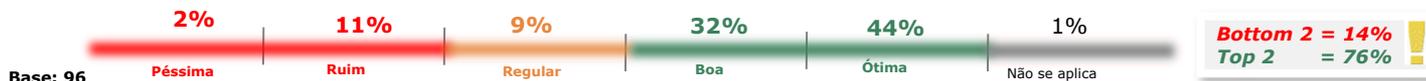
↳ Média top 2 do bloco = 85%



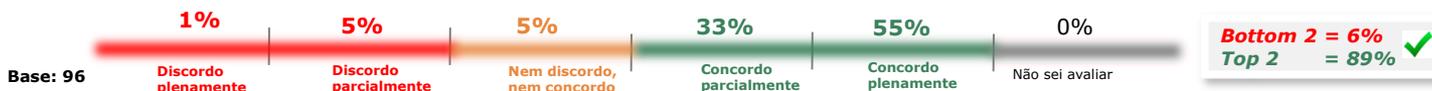
➤ **85% concordaram** que o **curso busca formar profissionais críticos**, capazes de **produzir e reproduzir conhecimentos, raciocínio lógico e análises críticas**:



➤ **76% concordaram** que **houve contatos e/ou discussões** que os **orientaram** quanto à **vida social e profissional**:



➤ **89% adquiriram** competência para **compreender processos, tomar decisões e solucionar problemas** no âmbito de sua área de formação:



➤ **88% adquiriram** competência para atuar em **equipes multidisciplinares**:



# ANÁLISE DOS RESULTADOS GERAIS

## COORDENAÇÃO DE CURSO

↳ Média top 2 do bloco = 59%

Houve 3 reclamações, via canal aberto (fev a mai)



- **65% concordaram** que a coordenação **utilizou** as **ferramentas** de **comunicação** para **acompanhar as demandas dos cursos**:



- **57% concordaram** que a coordenação **atendeu** os alunos via **representante de turma** ou **individualmente**:



- **56% concordaram** que a coordenação **agilizou** o encaminhamento de **soluções** para os **problemas do curso**:



# ANÁLISE DOS RESULTADOS GERAIS

## CONTEÚDO DO CURSO

↳ Média top 2 do bloco = 77%

Houve 1 reclamação, via canal aberto (fev a mai)



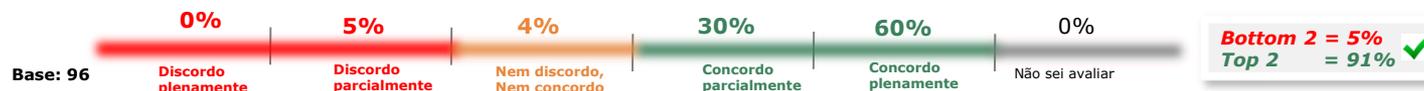
➤ **82% concordaram** que os **recursos didáticos** foram **adequados** para o **entendimento** do conteúdo do curso (ex.: textos para leitura, vídeos-aulas, aulas narradas, indicação de leitura, etc.):



➤ **85% concordaram** que o **material didático** contextualiza o **assunto/conteúdo** por meio de **exemplos** e **aplicações práticas**:



➤ **91% concordaram** que o **material didático** é de **fácil leitura** e **compreensão**:



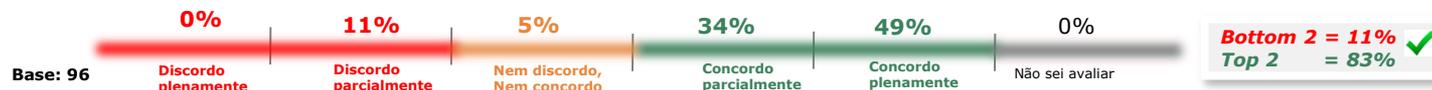
# ANÁLISE DOS RESULTADOS GERAIS

## CONTEÚDO DO CURSO

↳ Média top 2 do bloco = 77%



➤ **83% concordaram** que o **material didático** foi **adequado** ao **tempo destinado** para os estudos:



➤ **69% concordaram** que houve **acompanhamento** de suas **atividades realizadas** no **tempo** estipulado pelo professor:



## Resultados sem a opção "Não se aplica"

➤ **52% concordaram** que houve **acompanhamento** de **suas atividades não realizadas**:



# ANÁLISE DOS RESULTADOS GERAIS

## CONTEÚDO DO CURSO

### ➤ Principais contribuições do curso:

Questão realizadas apenas para alunos concluintes



Contribuição	Nº respondentes
✓ Forneceu formação teórica	28%
✓ Adquiri competência profissional	25%
✓ Ampliou minha visão de mundo	25%
✓ Possibilitou a ascensão social / profissional	10%
✓ Permitiu minha colocação / recolocação no mercado de trabalho	6%
✓ Permitiu a obtenção de diploma de curso superior	6%

Base = 96

Nº respostas = 183

Média de respostas por respondente = 1,90

# ANÁLISE DOS RESULTADOS GERAIS

## BLACKBOARD

↳ Média top 2 do bloco = 60%



Houve 4 reclamações, via canal aberto (fev a mai)

➤ **86% concordaram** que a **inscrição e matrícula/rematrícula** do curso foram realizadas com **facilidade** pelo **portal do Senac**:



➤ **51% concordaram** que as **ferramentas** disponibilizadas no **portal**, na área exclusiva do aluno (requerimentos, suporte técnico, ambiente virtual novo, notas, faltas, boletos, etc.), foram **acessadas com facilidade**:



➤ **68% concordaram** que após **conectar-se** ao **portal**, o **blackboard** foi acessado com **facilidade**:



➤ **49% discordam** que a navegação no **blackboard** manteve-se **estável**:



# ANÁLISE DOS RESULTADOS GERAIS

## BLACKBOARD

↳ Média top 2 do bloco = 60%



➤ **56% concordaram** que as **aulas, testes e atividades** foram encontrados com **facilidade** no blackboard:

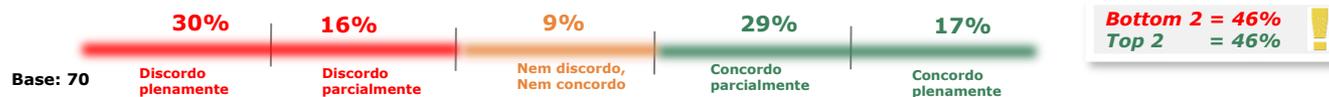


➤ **65% concordaram** que as **informações** do **curso** mantiveram-se atualizadas no blackboard:



## Resultados sem a opção "Não se aplica"

➤ **46% discordaram** que ao utilizar a **webconferência**, o sistema manteve-se **estável**:



## Resultados sem a opção "Não se aplica"

➤ **44% concordaram** que a **webconferência** se manteve com **clareza** de **áudio e vídeo**:



# ANÁLISE DOS RESULTADOS GERAIS

## BLACKBOARD

↳ Média top 2 do bloco = 60%

### Resultados sem a opção "Não se aplica"

➤ **63% concordaram** que a **webconferência** foi **gravada** para posterior **consulta**:



➤ **74% conseguiram** compreender com **facilidade** para que **servem** as diversas **ferramentas** do blackboard (Fórum de discussão, Grupos, Exercícios, Quadro de Notas, Avisos, Comunidade Virtual, Enviar e-mails, Web Conferências, etc.):



➤ **77% conseguiram** compreender com **facilidade** como **utilizar** as **diversas ferramentas** do blackboard:



➤ **75% concordaram** que as **ferramentas usadas** foram **adequadas** para a **aprendizagem on-line**:



➤ **67% concordaram** que o **blackboard** foi **eficaz** para desempenhar sua **função** como um **espaço virtual de aprendizagem**:



# ANÁLISE DOS RESULTADOS GERAIS

## AVALIAÇÃO DO CURSO

↳ Média top 2 do bloco = 72%

➤ **72%** estão **satisfeitos** com o curso, de **forma geral**:



➤ **60%** recomendariam o curso:

*Justificativa, vide tabela dinâmica*

Questão realizadas apenas para alunos concluintes



# ANÁLISE DOS RESULTADOS GERAIS

## TCC

↳ Média top 2 do bloco = 72%

Questões realizadas apenas para alunos concluintes

### Resultados sem a opção "Não se aplica"



➤ **90% concordaram** que os **conteúdos** desenvolvidos ao **longo do curso** contribuíram para o desenvolvimento do **TCC**:



➤ **63% concordaram** que o **orientador** organizou **tempo/recursos** necessários para **atendimento**:



➤ **62% concordaram** que o **orientador acompanhou** o desenvolvimento das **atividades** do aluno:



---

Avaliação Institucional  
Comissão Própria de Avaliação - CPA  
Diretoria de Relacionamento e Serviços ao Aluno