

The logo graphic consists of a blue curved shape at the top, followed by a larger orange curved shape, and a smaller blue curved shape at the bottom, all pointing to the right.

Senac

Pós-graduação
Avaliação de Componentes Curriculares
(1º semestre de 2014)

Agosto/2014

Período de aplicação

- Durante os meses de maio e junho.

Durante o mês de junho, houve greves na cidade de São Paulo, o que pode ter interferido na participação.

Formato

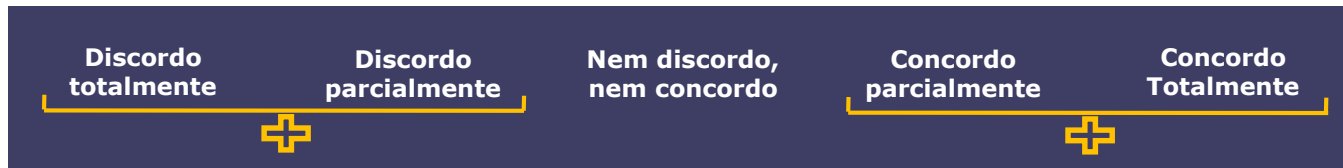
- *On-line*, em laboratório de informática, por meio do *software SurveyMonkey*.

Matriculados (Universo)	Respondentes	% Participação Alunos	Erro Amostral
7.255*	3.418	47%	1%

ESCALA DE AVALIAÇÃO

A escala de concordância, abaixo, utilizada, expressa o nível de concordância em relação aos indicadores e atributos pesquisados.

Escala de concordância



Por meio de estudos etnográficos voltados para pesquisa de mercado, foi comprovado que há uma grande tendência entre entrevistados que indicam “Concordo totalmente” como uma afirmativa, marcarem a opção “Concordo parcialmente”. O mesmo ocorre nos casos das menções 1 e 2, ou seja, entrevistados que têm a intenção de marcar “Discordo totalmente”, são equivalentes aos que marcam “Discordo parcialmente”. A esse agrupamento damos o nome (em pesquisa de mercado) de **Top 2 Boxes**, menções 4 e 5; e **Bottom 2 Boxes**, menções 1 e 2.

(**TOP 2 BOXES**): é o resultado da **somatória das proporções positivas** (4-Concordo parcialmente e 5-Concordo totalmente).

(**BOTTOM 2 BOXES**): é o resultado da **somatória das proporções negativas** (2-Discordo parcialmente e 1-Discordo totalmente).

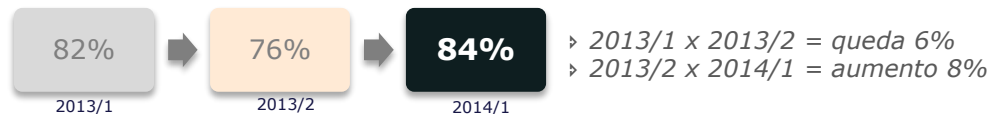
Resultados Gerais

Análise Comparativa
2013/1 x 2013/2 x 2014/1

COMPONENTES CURRICULARES

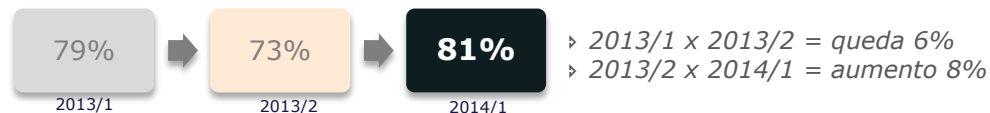
Os conteúdos estavam de acordo com os objetivos dos componentes curriculares:

Concordo parcialmente + Concordo totalmente



As atividades propostas exploraram adequadamente os conteúdos:

Concordo parcialmente + Concordo totalmente



Os conteúdos e as atividades seguiram o Plano de Ensino (apresentado na 1ª aula do componente):

Concordo parcialmente + Concordo totalmente



O formato de apresentação dos conteúdos contribuiu para o entendimento dos temas propostos:

Concordo parcialmente + Concordo totalmente



Os critérios de avaliação dos componentes curriculares estavam claros:

Concordo parcialmente + Concordo totalmente

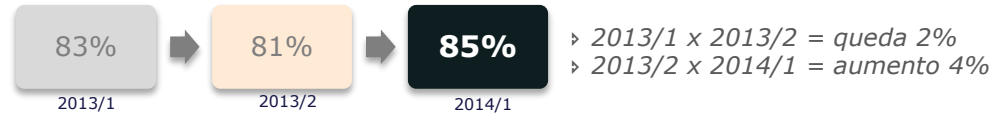


Base 2013/1 = 3.996
Base 2013/2 = 3.030
Base 2014/1 = 3.418

PROFESSORES

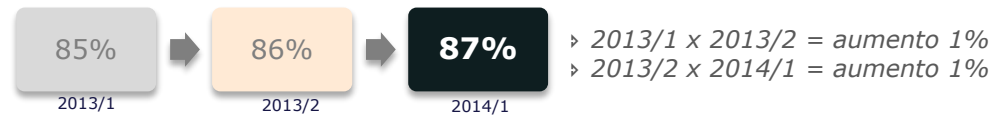
Proporcionaram orientação e acompanhamento constante à turma:

Concordo parcialmente + Concordo totalmente



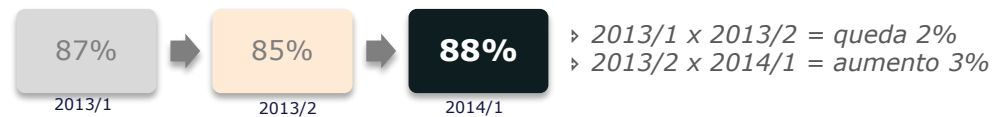
Propuseram leituras complementares:

Concordo parcialmente + Concordo totalmente



Atenderam pontualmente às dúvidas, proporcionando compartilhamento das informações:

Concordo parcialmente + Concordo totalmente



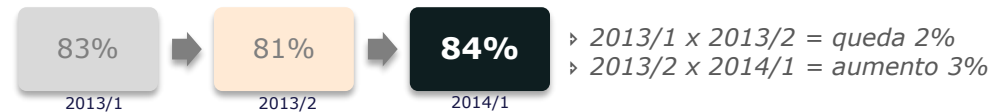
Demonstraram domínio do conteúdo:

Concordo parcialmente + Concordo totalmente



Ministraram aulas interativas incentivando a participação dos alunos:

Concordo parcialmente + Concordo totalmente



Base 2013/1 = 3.962

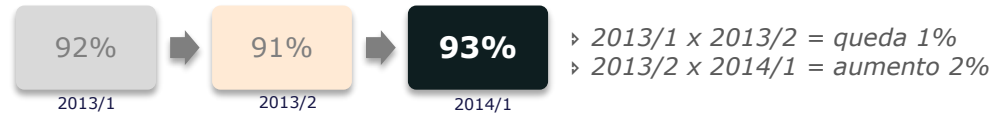
Base 2013/2 = 3.024

Base 2014/1 = 3.392

PROFESSORES

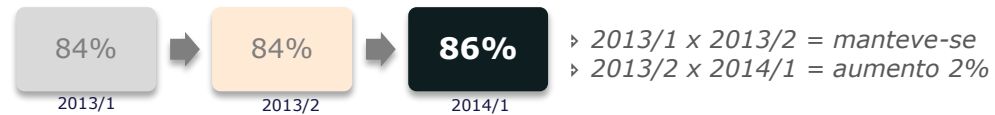
↳ Mantiveram comportamento **cordial** e **respeitoso** com os alunos :

Concordo parcialmente + Concordo totalmente



↳ Relacionaram o **conteúdo** das aulas à **realidade do mercado**:

Concordo parcialmente + Concordo totalmente



↳ Apresentaram o **plano** de **ensino** de forma **clara**:

Concordo parcialmente + Concordo totalmente



↳ Mantiveram as **informações** do curso **atualizadas** no **ambiente virtual**:

Concordo parcialmente + Concordo totalmente



Base 2013/1 = 3.962
Base 2013/2 = 3.024
Base 2014/1 = 3.392

COORDENAÇÃO DO CURSO

↳ Esteve presente, quando necessário:

Concordo parcialmente + Concordo totalmente



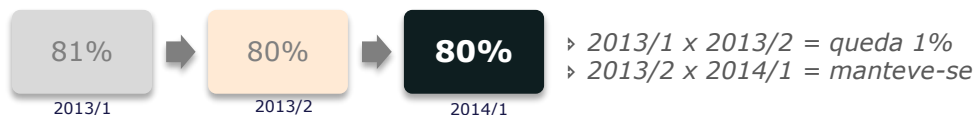
Base 2013/2 = 3.022
Base 2014/1 = 3.391

AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM

Utilizam o ambiente virtual de aprendizagem:

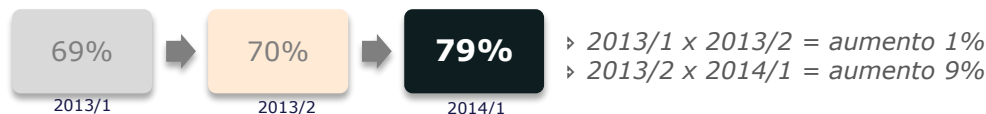
Sim

Base 2013/1 = 3.944
Base 2013/2 = 3.022
Base 2014/1 = 3.391



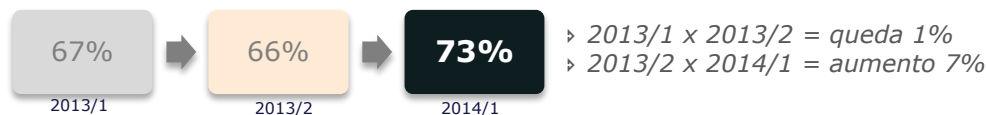
O portal foi acessado com eficiência:

Concordo parcialmente + Concordo totalmente



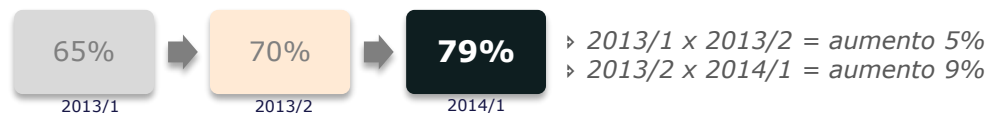
Após acessar o portal, o ambiente virtual foi acessado com facilidade:

Concordo parcialmente + Concordo totalmente



A navegação no ambiente virtual se manteve estável:

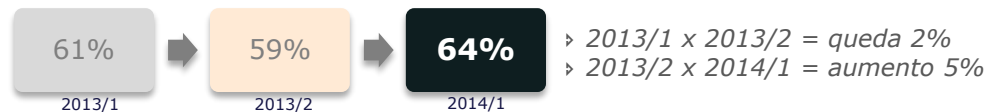
Concordo parcialmente + Concordo totalmente



Quando solicitado auxílio ao suporte técnico, o atendimento foi eficiente:

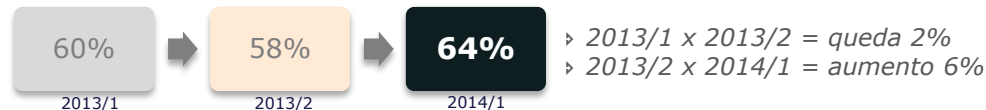
Concordo parcialmente + Concordo totalmente

Retirada a opção "não sei avaliar" da base:
Base 2013/1 = 1.953
Base 2013/2 = 1.516
Base 2014/1 = 1.598



Os conteúdos e atividades foram encontrados com facilidade no ambiente virtual:

Concordo parcialmente + Concordo totalmente



Base 2013/1 = 3.185
Base 2013/2 = 2.427
Base 2014/1 = 2.717

Avaliação Institucional
Comissão Própria de Avaliação - CPA
Diretoria de Relacionamento e Serviços ao Aluno