

The logo graphic consists of two overlapping curved shapes. The top shape is a dark blue triangle pointing upwards. The bottom shape is a larger, orange-yellow curved shape pointing downwards, overlapping the blue one.

Senac

Pós-graduação
Avaliação de Componentes Curriculares
(2º semestre de 2013)

Abril/2014

FICHA TÉCNICA

Período de aplicação

✓ De 07 de outubro a 13 de dezembro de 2013.

Formato

✓ On-line, em laboratório de informática, por meio do software SurveyMonkey.

Matriculados (Universo)	Respondentes	% Participação Alunos	Erro Amostral
5.808*	3.075	53%	1%

ESCALA DE AVALIAÇÃO

A escala de concordância, abaixo, utilizada, expressa o nível de concordância em relação aos indicadores e atributos pesquisados.

Escala de concordância



Por meio de estudos Etnográficos voltados para pesquisa de mercado, foi comprovado que há uma grande tendência entre entrevistados que indicam “Concordo totalmente” como uma afirmativa, marcarem a opção “Concordo”. O mesmo ocorre nos casos das menções 1 e 2, ou seja, entrevistados que têm a intenção de marcar “Discordo totalmente”, são equivalentes aos que marcam “Discordo”. A esse agrupamento damos o nome (em pesquisa de mercado) de **Top 2 Boxes**, menções 4 e 5; e **Bottom 2 Boxes**, menções 1 e 2.

(TOP 2 BOXES): é o resultado da **somatória das proporções positivas** (4-Concordo e 5-Concordo totalmente).

(BOTTOM 2 BOXES): é o resultado da **somatória das proporções negativas** (2-Discordo e 1-Discordo totalmente).

Resultados Gerais

Análise Comparativa 2012/2 x 2013/2

ANÁLISE GERAL DOS RESULTADOS

ATENDIMENTO AO ALUNO

Análise comparativa não realizada, pois o bloco foi incluído em 2013/2.



Itens	Média* do item (top2)	Central de Atendimento (top2)	Secretaria (top2)	Caixa (Adm) (top2)	Coordenação de Curso (top2)	Biblioteca (top2)
		CAS	Demais unidades	Demais unidades	Todas unidades/campus	Todas unidades/campus
✓ O tempo de espera para ser atendido foi adequado	77%	49% ↓ Base = 427	85% ✓ Base = 2.484	81% ✓ Base = 2.287	80% ✓ Base = 2.872	88% ✓ Base = 2.886
✓ A duração do atendimento foi adequada	79%	59% ↓ Base = 427	87% ✓ Base = 2.485	82% ✓ Base = 2.289	81% ✓ Base = 2.856	88% ✓ Base = 2.883
✓ O atendente demonstrou cordialidade e simpatia	84%	73% ↓ Base = 426	89% ✓ Base = 2.499	85% ✓ Base = 2.305	86% ✓ Base = 2.888	88% ✓ Base = 2.895
✓ As dúvidas foram esclarecidas pelo atendente	84%	73% ↓ Base = 426	89% ✓ Base = 2.493	86% ✓ Base = 2.294	83% ↓ Base = 2.888	89% ✓ Base = 2.863
✓ O local de espera para atendimento foi adequado	79%	69% ↓ Base = 425	81% ✓ Base = 2.484	77% ↓ Base = 2.290	81% ✓ Base = 2.738	87% ✓ Base = 2.863

* Para o cálculo da média foi retirada da base a opção "não se aplica", pois em alguns itens houve muitos respondentes nesta opção.

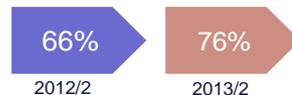
ANÁLISE GERAL DOS RESULTADOS

COMPONENTES CURRICULARES

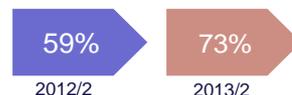


Base:
2012/2 = 2.594
2013/2 = 3.030

- ✓ Houve **aumento** de **10%** dos que **concordam** que os **conteúdos** estavam **de acordo** com os **objetivos dos componentes curriculares** (top2):



- ✓ Houve **aumento** de **14%** dos que **concordam** que as **atividades propostas exploraram adequadamente os conteúdos** (top2):



- ✓ Para **76%** os **conteúdos** e as **atividades seguiram o Plano de Ensino** (apresentado no 1º dia de aula) (top2).

Não há análise comparativa, questão incluída em 2013/2.

- ✓ Houve **aumento** de **14%** dos que **concordam** que o **formato de apresentação** dos conteúdos **contribuiu** para o **entendimento** dos temas propostos (top2):



- ✓ Houve **aumento** de **12%** dos que **concordam** que os **critérios de avaliação** dos componentes curriculares **estavam claros** (top2):



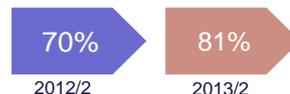
ANÁLISE GERAL DOS RESULTADOS

PROFESSORES

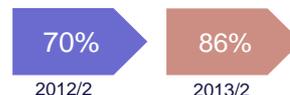


Base:
2012/2 = 2.577
2013/2 = 3.024

- ✓ Houve **aumento** de **11%** dos que **concordam** que os **professores** proporcionaram **acompanhamento constante à turma** (top2):



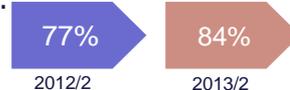
- ✓ Houve **aumento** de **16%** dos que **concordam** que os **professores** propuseram **leituras complementares** (top2):



- ✓ Houve **aumento** de **9%** dos que **concordam** que os **professores atenderam pontualmente às dúvidas**, proporcionando **compartilhamento das informações** (top2):



- ✓ Houve **aumento** de **7%** dos que **concordam** que os **professores** demonstraram **domínio do conteúdo** (top2):



- ✓ Houve **aumento** de **12%** dos que **concordam** que os **professores** ministraram **aulas interativas incentivando a participação** dos alunos (top2):



ANÁLISE GERAL DOS RESULTADOS

PROFESSORES



Base:
2012/2 = 2.577
2013/2 = 3.024

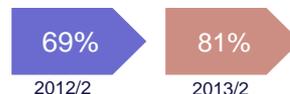
- ✓ Para **91%** os **professores mantiveram** comportamento **cordial e respeitoso** com os alunos (top2).

Não houve diferenças estatísticas relevantes.

- ✓ Houve **aumento** de **10%** dos que **concordam** que os **professores relacionaram o conteúdo** das aulas à **realidade do mercado** (top2):



- ✓ Houve **aumento** de **12%** dos que **concordam** que os **professores apresentaram o plano de ensino** de forma **clara** (top2):



- ✓ Para **67%** os **professores mantiveram** as **informações** do curso **atualizadas** no **ambiente virtual** (top2).

Não há análise comparativa, questão incluída em 2013/2.

COORDENAÇÃO DO CURSO



Base:
2013/2 = 3.022

- ✓ Para **77%** a **coordenação do curso** esteve **presente**, quando **necessário** (top2):

Não há análise comparativa, questão incluída em 2013/2.

ANÁLISE GERAL DOS RESULTADOS

AMBIENTE VIRTUAL



Base:
2012/2 = 2.066
2013/2 = 2.427

- ✓ **80%** utilizam o **ambiente virtual** de aprendizagem:

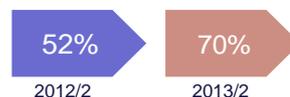
Não houve diferenças estatísticas.

Base:

2012/2 = 2.569

2013/2 = 3.022

- ✓ Houve **aumento** de **18%** dos que **concordam** que o **portal** foi **acessado** com **eficiência** (top2).



- ✓ Houve **aumento** de **17%** dos que **concordam** que **após acessar** o **portal**, o **ambiente virtual** foi acessado com **facilidade** (top2):



- ✓ Houve **aumento** de **23%** dos que **concordam** que a **navegação** no **ambiente virtual** se **manteve estável** (top2):

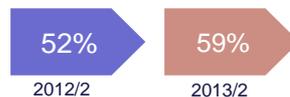


- ✓ Houve **aumento** de **7%** dos que **concordam** que quando solicitado **auxílio ao suporte técnico**, o **atendimento foi eficiente** (top2):

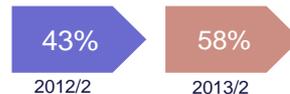
Base: Retirada opção "não sei avaliar" da base

2012/2 = 1.282

2013/2 = 1.516



- ✓ Houve **aumento** de **15%** dos que **concordam** que os **conteúdos e atividades** foram **encontrados com facilidade** no ambiente virtual (top2):



Avaliação Institucional
Comissão Própria de Avaliação - CPA
Diretoria de Relacionamento e Serviços ao Aluno