

The logo graphic consists of a blue curved shape at the top, followed by a larger orange curved shape below it, both pointing to the right.

Senac

Pós-graduação

Avaliação de Componente Curricular

1º semestre de 2013

Setembro 2013

FICHA TÉCNICA

Período de aplicação da pesquisa

- ✓ Durante os meses de abril, maio e junho de 2013.

Formato

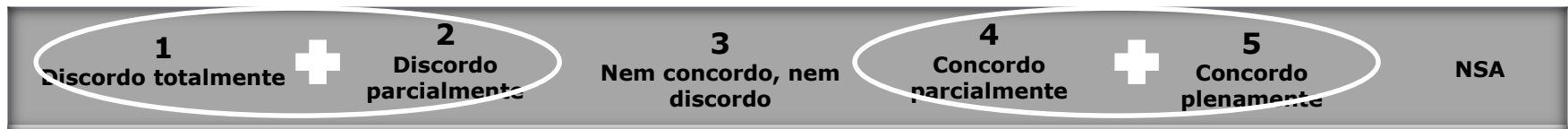
- ✓ Pesquisa realizada em laboratório de informática, em formato *on-line*, por meio do *Software SurveyMonkey*.

Matriculados (Universo)	Respondentes	% Participação Alunos	Erro Amostral
7.171*	3.996	56%	1%

ESCALA DE AVALIAÇÃO

A escala, abaixo, utilizada, expressa o nível de concordância em relação aos indicadores e atributos pesquisados.

Escala de concordância



Por meio de estudos Etnográficos voltados para pesquisa de mercado, foi comprovado que há uma grande tendência entre entrevistados que indicam “Concordo plenamente” (5) como uma afirmativa, marcarem a opção “Concordo parcialmente” (4). O mesmo ocorre nos casos das menções 1 e 2, ou seja, entrevistados que têm a intenção de marcar “Discordo totalmente” (1), são equivalentes aos que marcam “Discordo parcialmente” (2). A esse agrupamento damos o nome (em pesquisa de mercado) de **Top 2 Boxes**, menções 4 e 5; e **Bottom 2 Boxes**, menções 1 e 2.

(**TOP 2 BOXES**): é o resultado da **somatória das proporções positivas** (4-concordo parcialmente e 5-concordo plenamente).

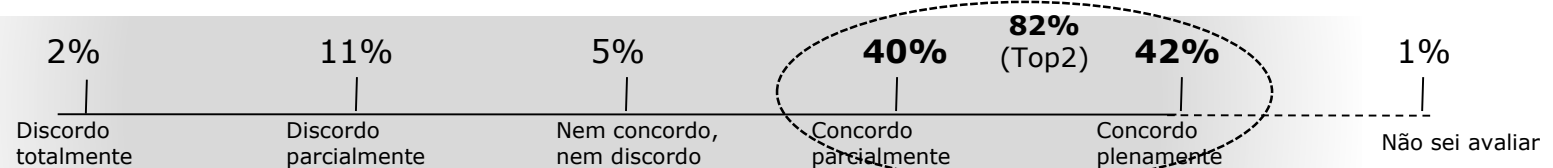
(**BOTTOM 2 BOXES**): é o resultado da **somatória das proporções negativas** (2-discordo parcialmente e 1-discordo plenamente).

ANÁLISE GERAL DOS RESULTADOS

BLOCO I – COMPONENTES CURRICULARES

➤ Item **melhor** avaliado:

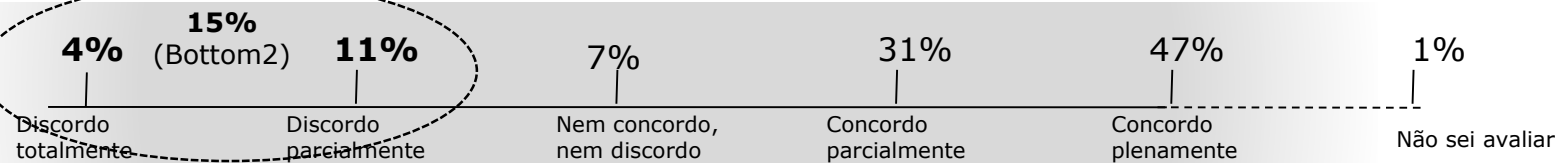
- " Os conteúdos estavam de acordo com os objetivos dos componentes curriculares":



Item **melhor** avaliado em 2012/1

➤ Item **pior** avaliado:

- " Os conteúdos e as atividades seguiram o cronograma do curso":

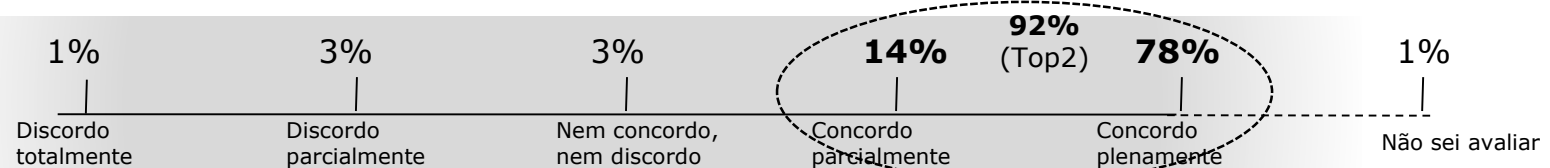


ANÁLISE GERAL DOS RESULTADOS

BLOCO II – PROFESSORES

➤ Item **melhor** avaliado:

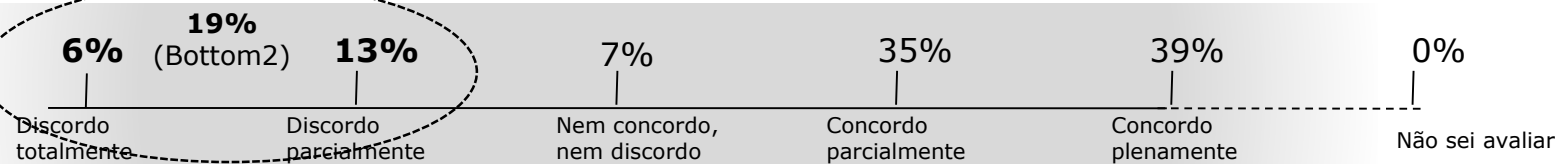
- " Os professores mantiveram comportamento cordial e respeitoso com os alunos":



Item **melhor** avaliado em 2012/1

➤ Item **pior** avaliado:

- " Os professores forneceram feedback após o desenvolvimento das atividades":



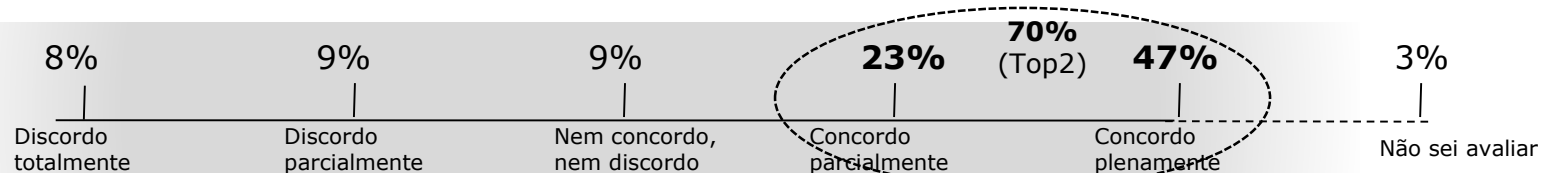
Item **pior** avaliado em 2012/1

ANÁLISE GERAL DOS RESULTADOS

BLOCO III – COORDENAÇÃO DO CURSO

➤ Item **melhor** avaliado:

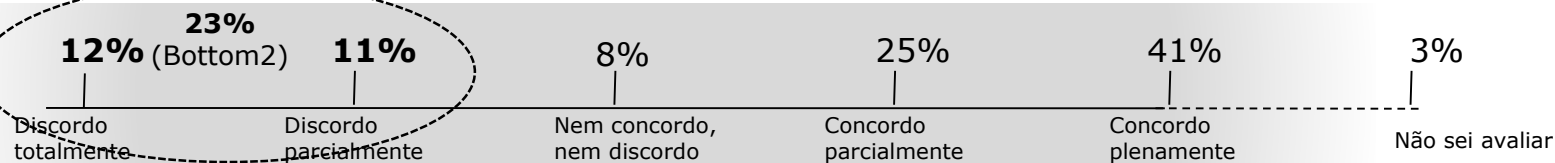
- "A coordenação do curso disponibilizou horário para atendimento e forneceu feedback aos alunos":



Item **melhor** avaliado em 2012/1 (como coordenador de curso)

➤ Item **pior** avaliado:

- "A coordenação do curso manteve as informações do curso atualizadas no ambiente virtual":



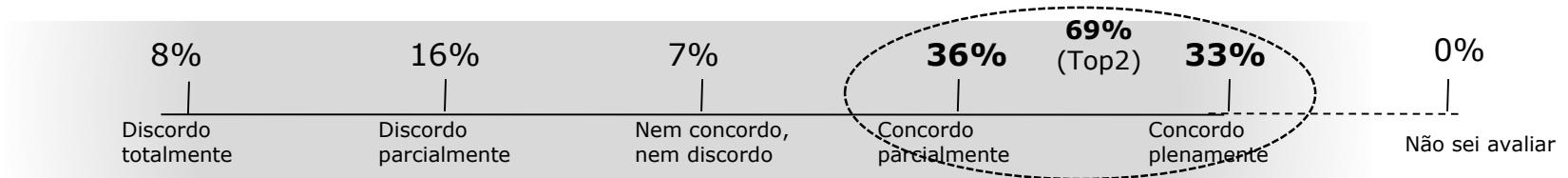
Item **pior** avaliado em 2012/1 (como coordenador de curso)

ANÁLISE GERAL DOS RESULTADOS

BLOCO IV – AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM

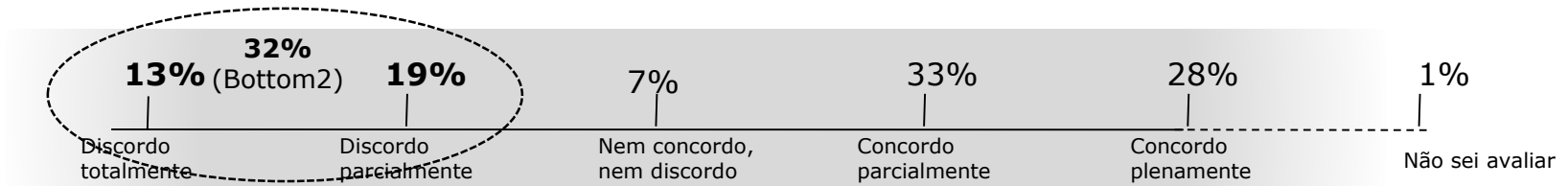
➤ Item **melhor** avaliado:

- " O portal foi acessado com eficiência":



➤ Item **pior** avaliado:

- " Os conteúdos e as atividades foram encontradas com facilidade no ambiente virtual":



Resultados Gerais

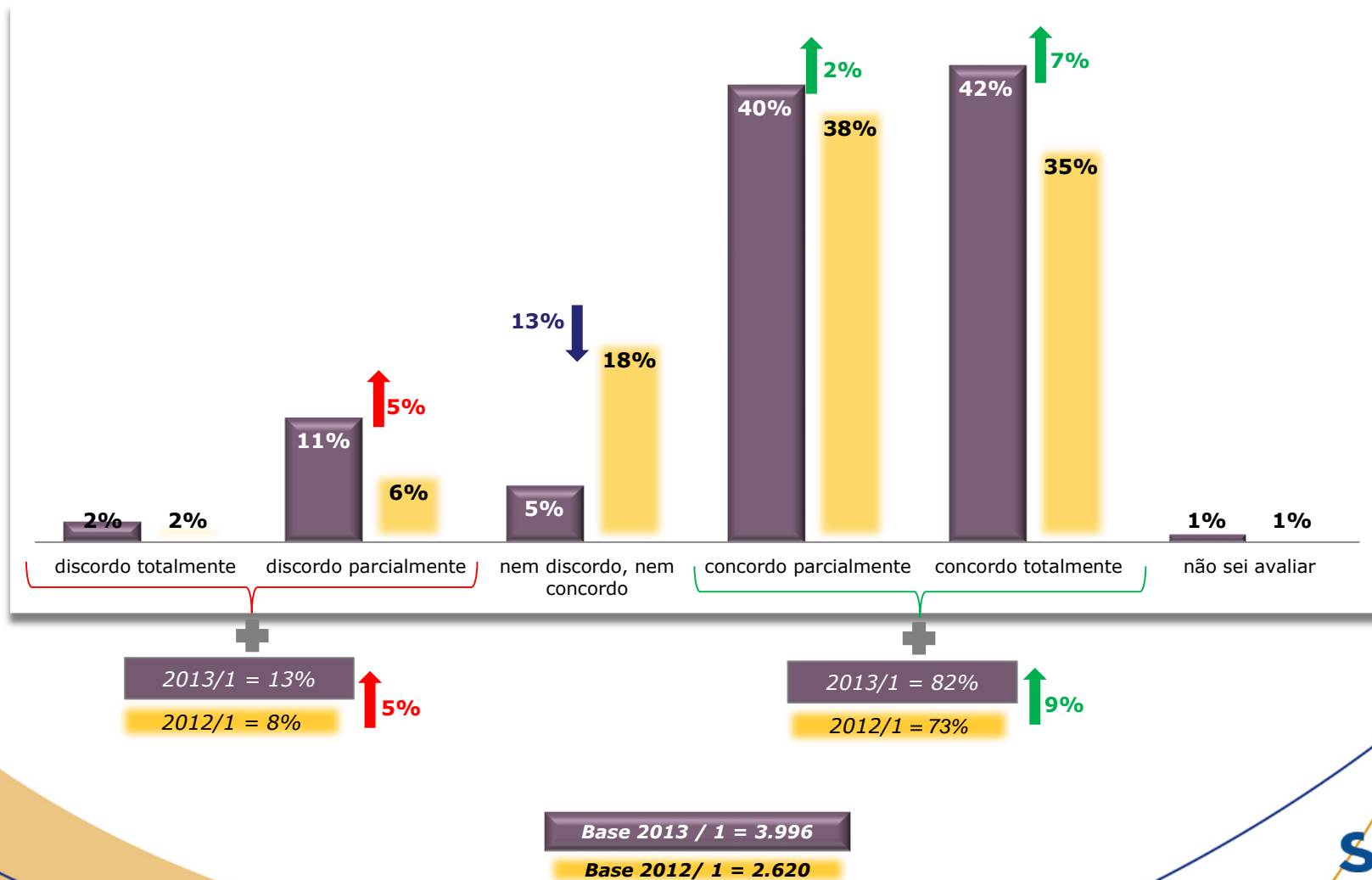
Avaliação dos Componentes Curriculares 2013/1 **Análise Comparativa 2012/1 x 2013/1**

COMPONENTES CURRICULARES

Item **melhor** avaliado

➤ Os conteúdos estavam de acordo com os objetivos dos componentes curriculares:

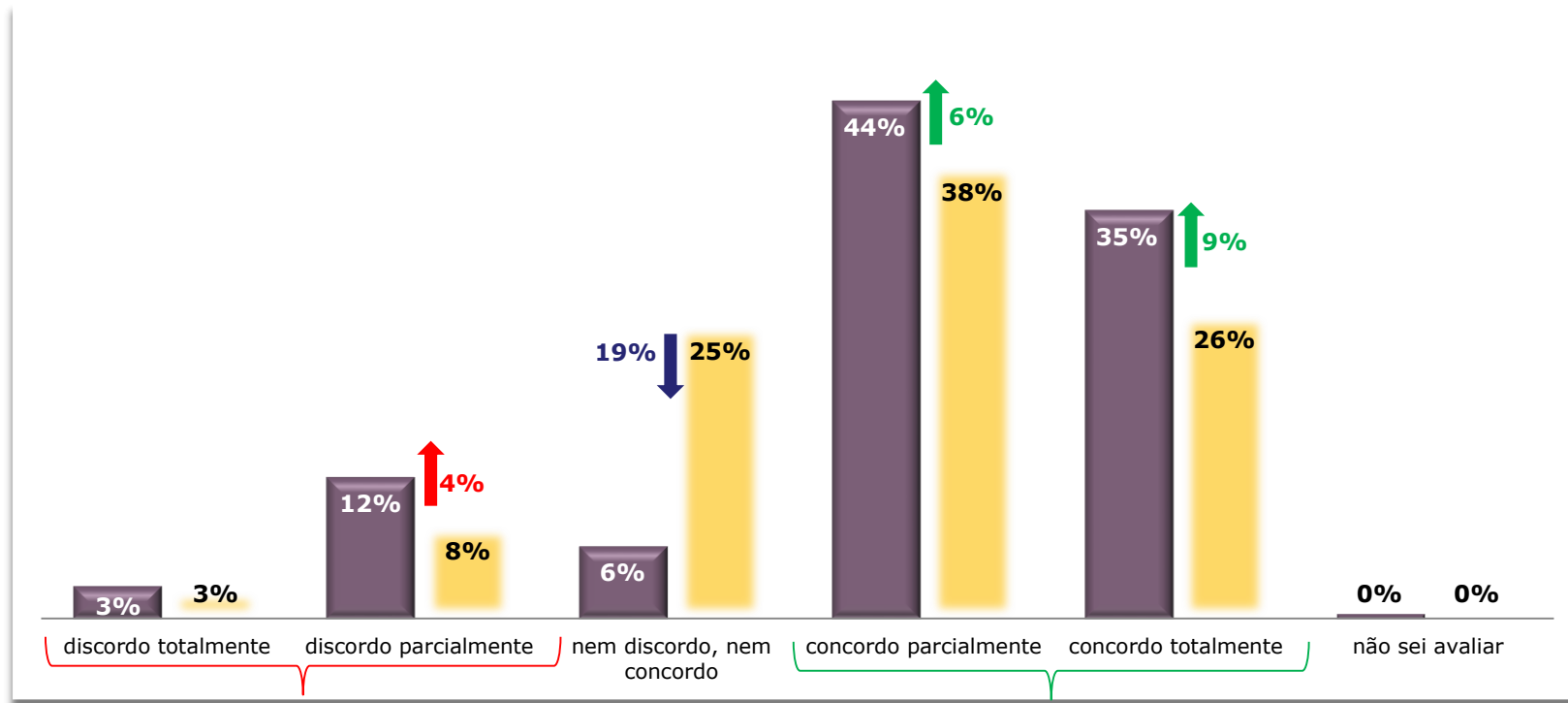
Média de satisfação top 2 do bloco – 79%



COMPONENTES CURRICULARES

➤ *As atividades propostas exploraram adequadamente os conteúdos:*

Média de satisfação top 2 do bloco – 79%



2013/1 = 15%
2012/1 = 11%
↑ 4%

2013/1 = 79%
2012/1 = 64%
↑ 15%

Base 2013 / 1 = 3.996

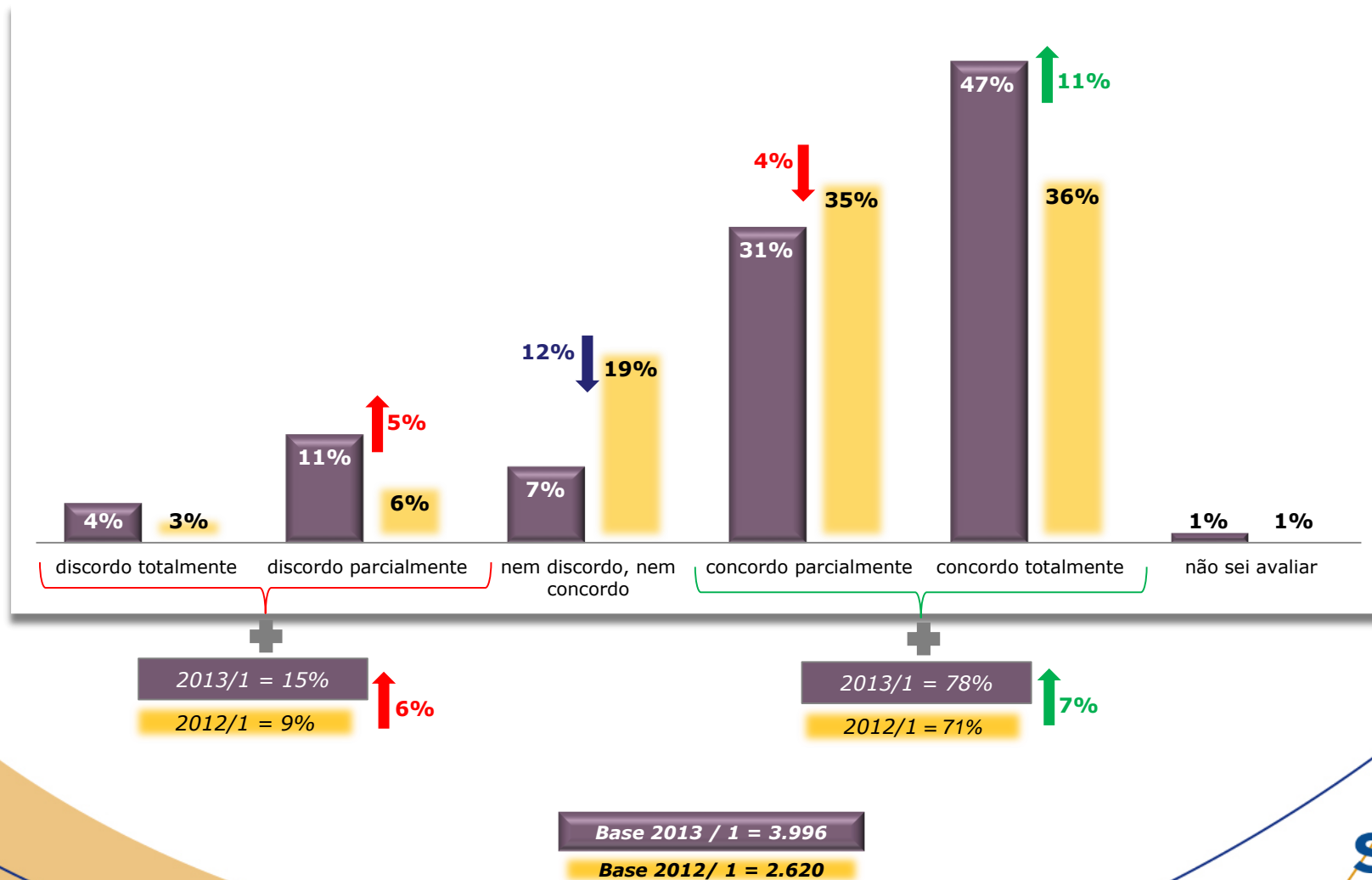
Base 2012 / 1 = 2.620

COMPONENTES CURRICULARES

Item **pior** avaliado

➤ Os conteúdos e as atividades seguiram o cronograma do curso:

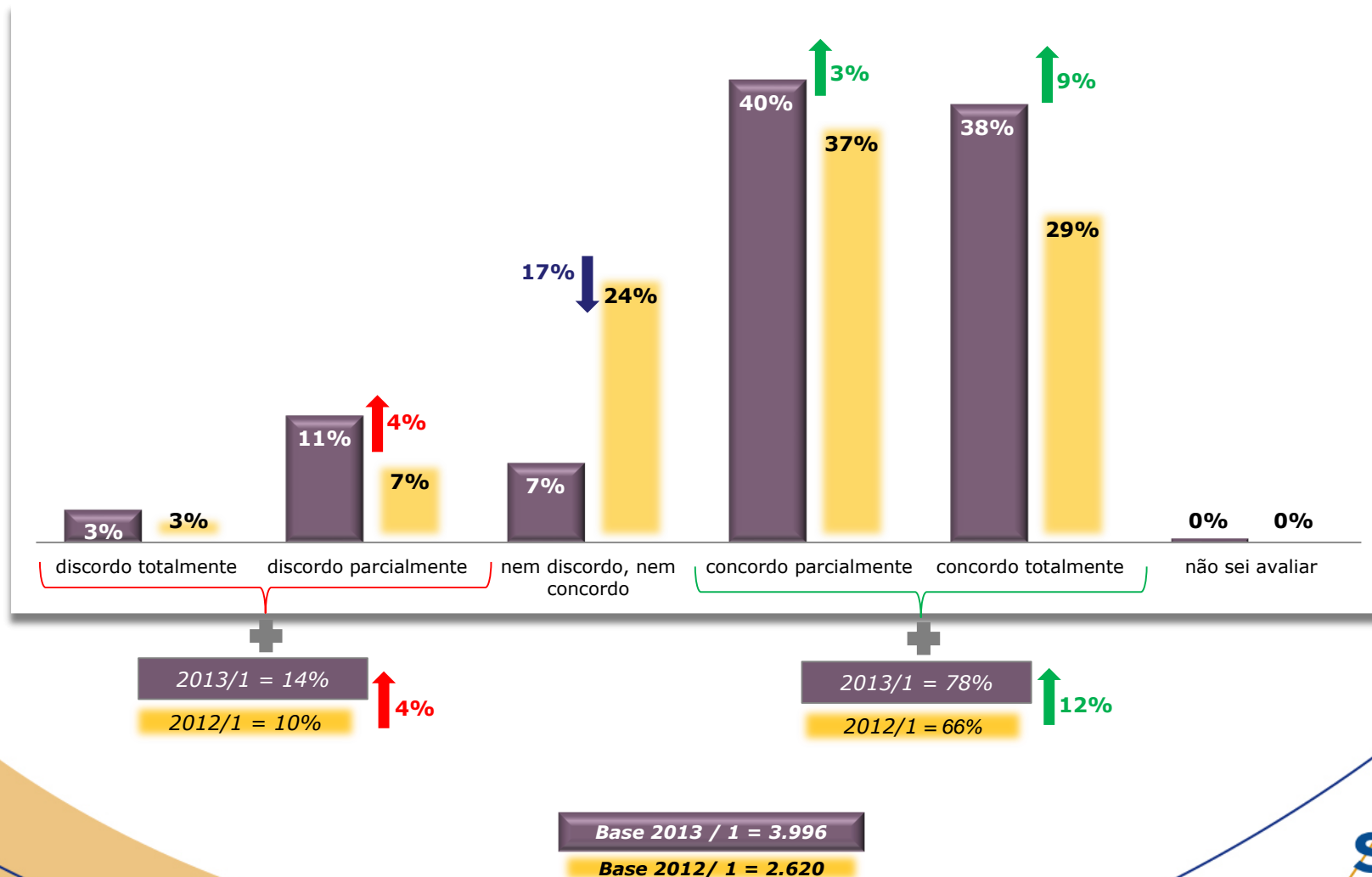
Média de satisfação top 2 do bloco – 79%



COMPONENTES CURRICULARES

➤ O formato de apresentação dos conteúdos contribuiu para o entendimento dos temas propostos:

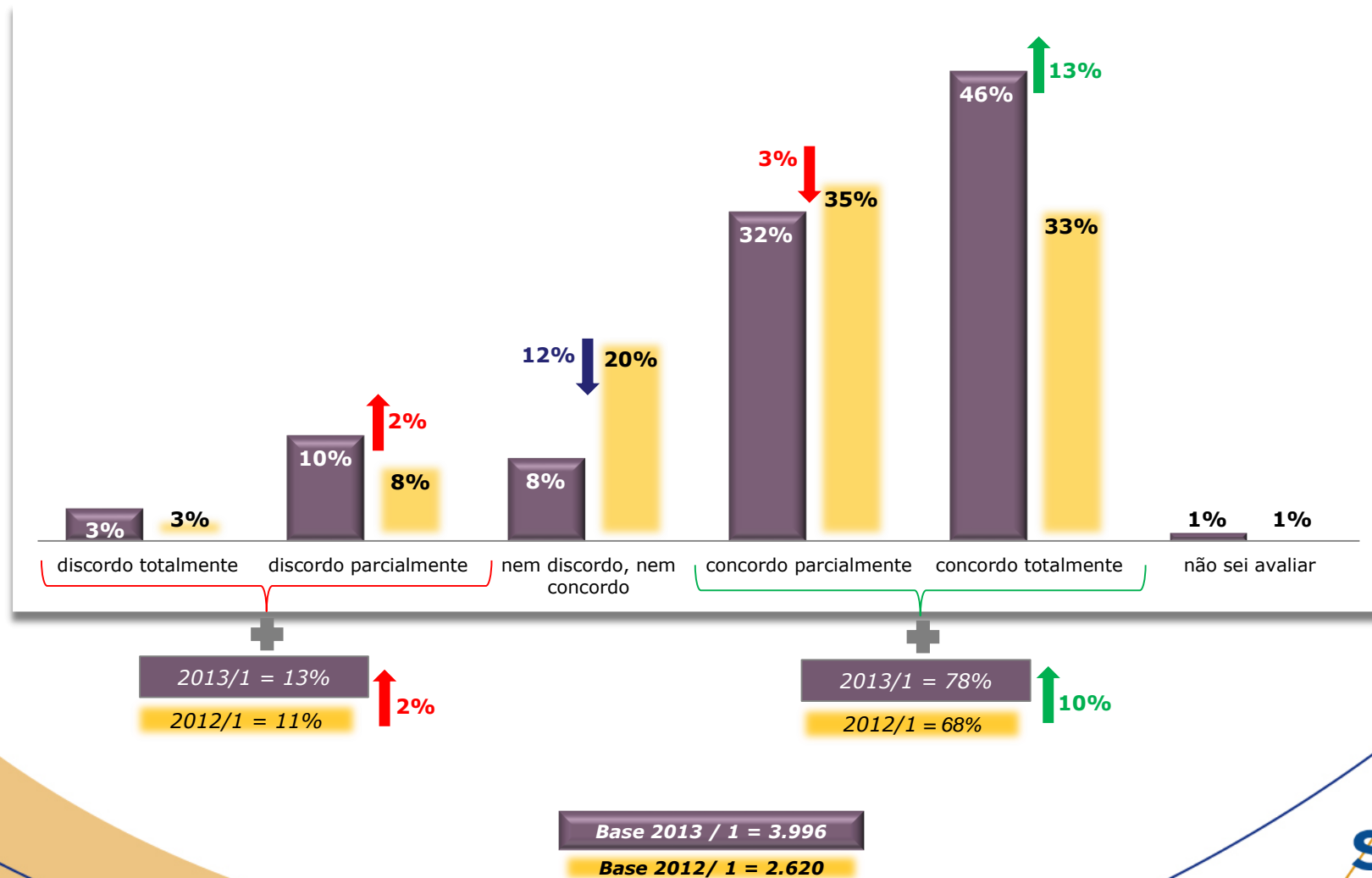
Média de satisfação top 2 do bloco – 79%



COMPONENTES CURRICULARES

➤ Os critérios de avaliação dos componentes curriculares estavam claros:

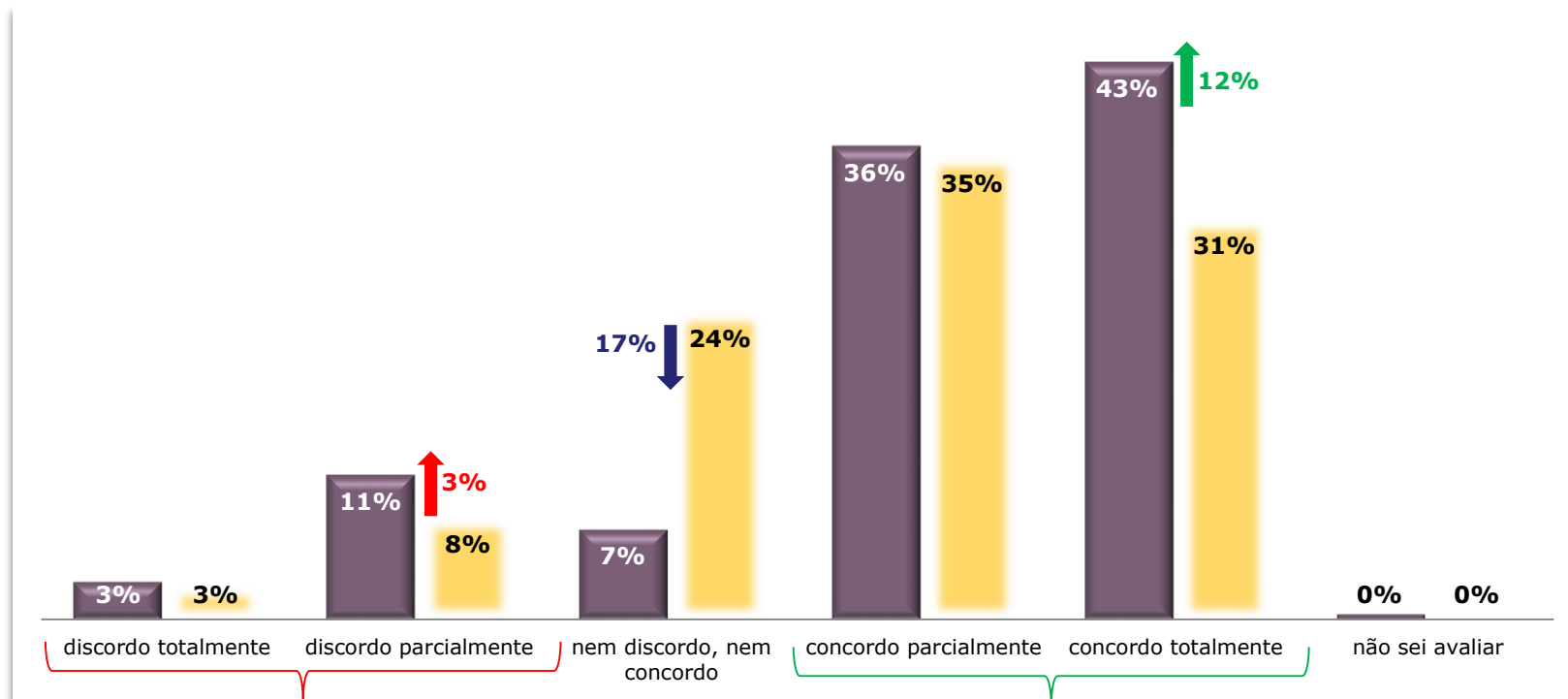
Média de satisfação top 2 do bloco – 79%



COMPONENTES CURRICULARES

➤ *As orientações das atividades foram claras:*

Média de satisfação top 2 do bloco – 79%



2013/1 = 14%
2012/1 = 11%
↑ 3%

2013/1 = 79%
2012/1 = 66%
↑ 13%

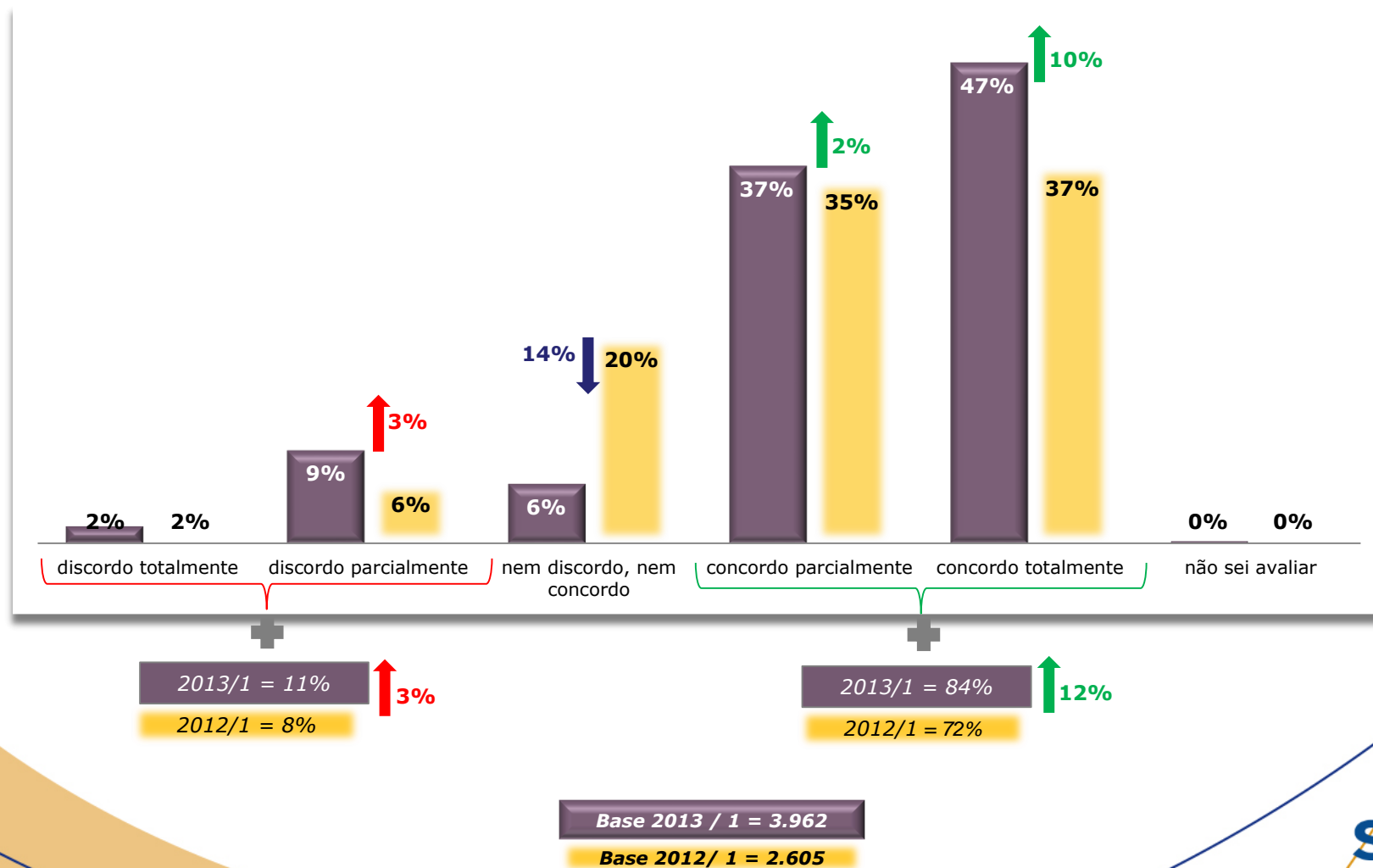
Base 2013 / 1 = 3.996

Base 2012 / 1 = 2.620

PROFESSORES

➤ Os professores proporcionaram orientação e acompanhamento constante à turma:

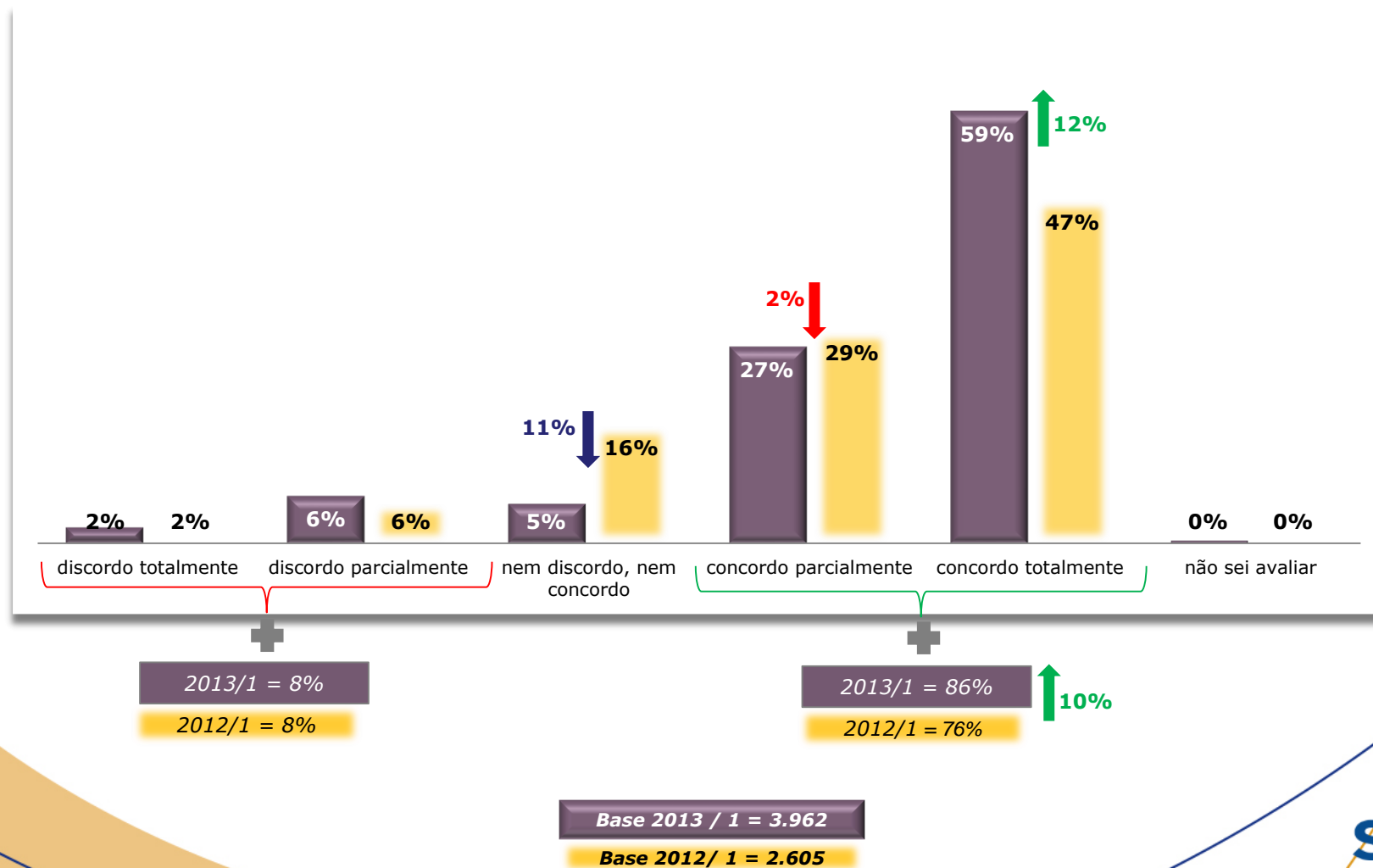
Média de satisfação top 2 do bloco – 84%



PROFESSORES

➤ Os professores propuseram leituras complementares:

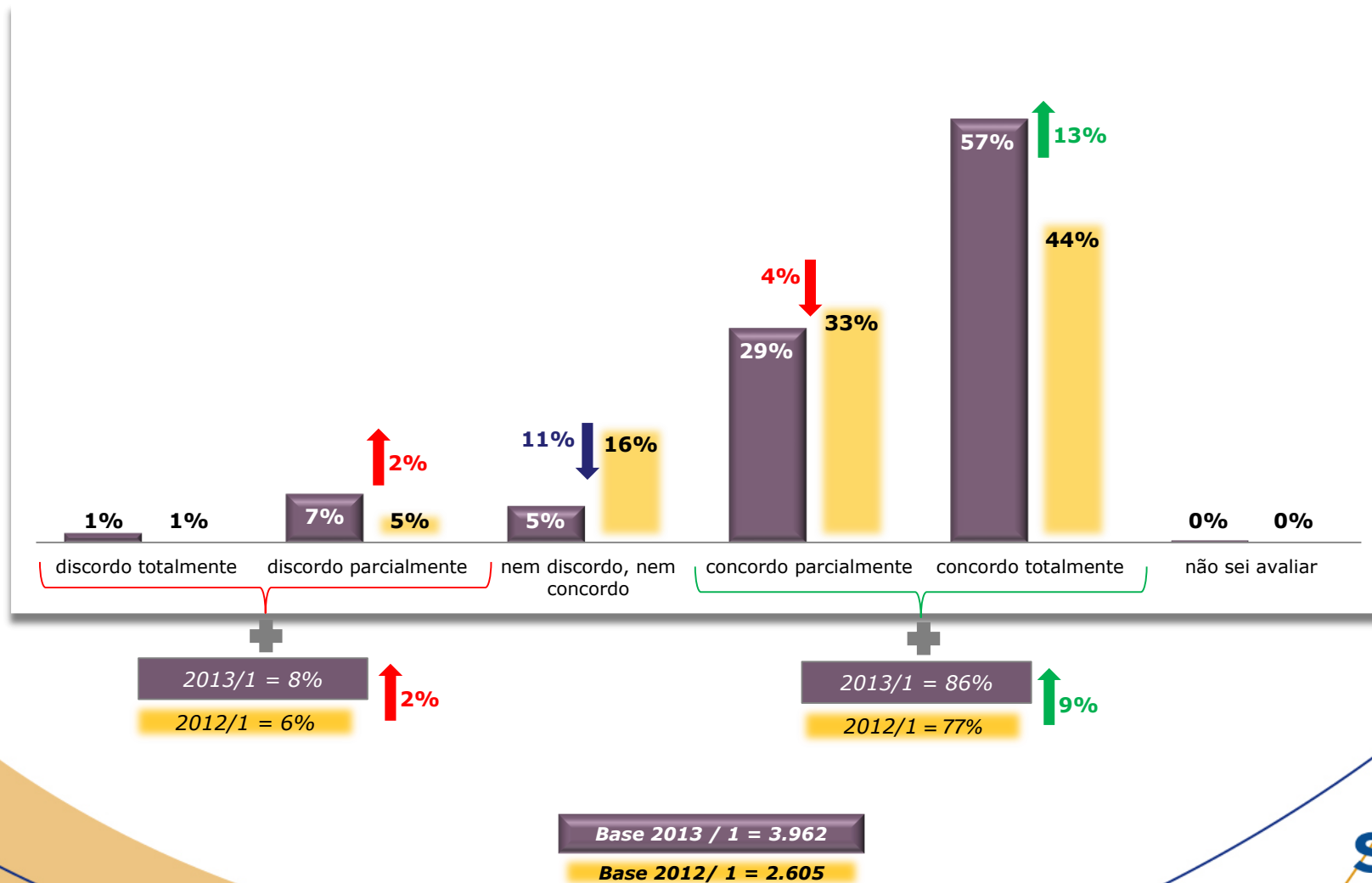
Média de satisfação top 2 do bloco – 84%



PROFESSORES

➤ Os professores atenderam pontualmente às dúvidas, proporcionando o compartilhamento das informações:

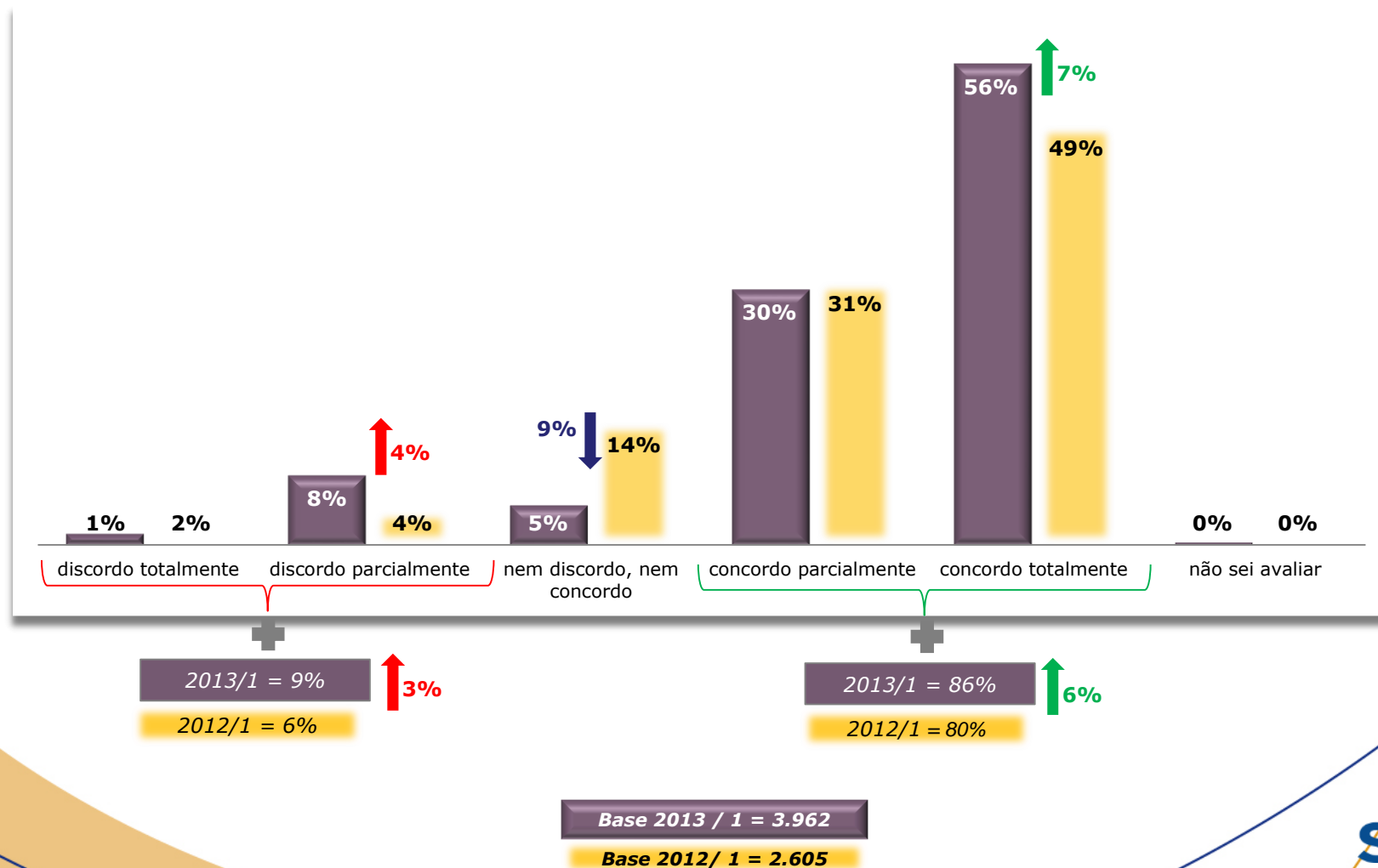
Média de satisfação top 2 do bloco – 84%



PROFESSORES

➤ *Os professores demonstraram domínio do conteúdo:*

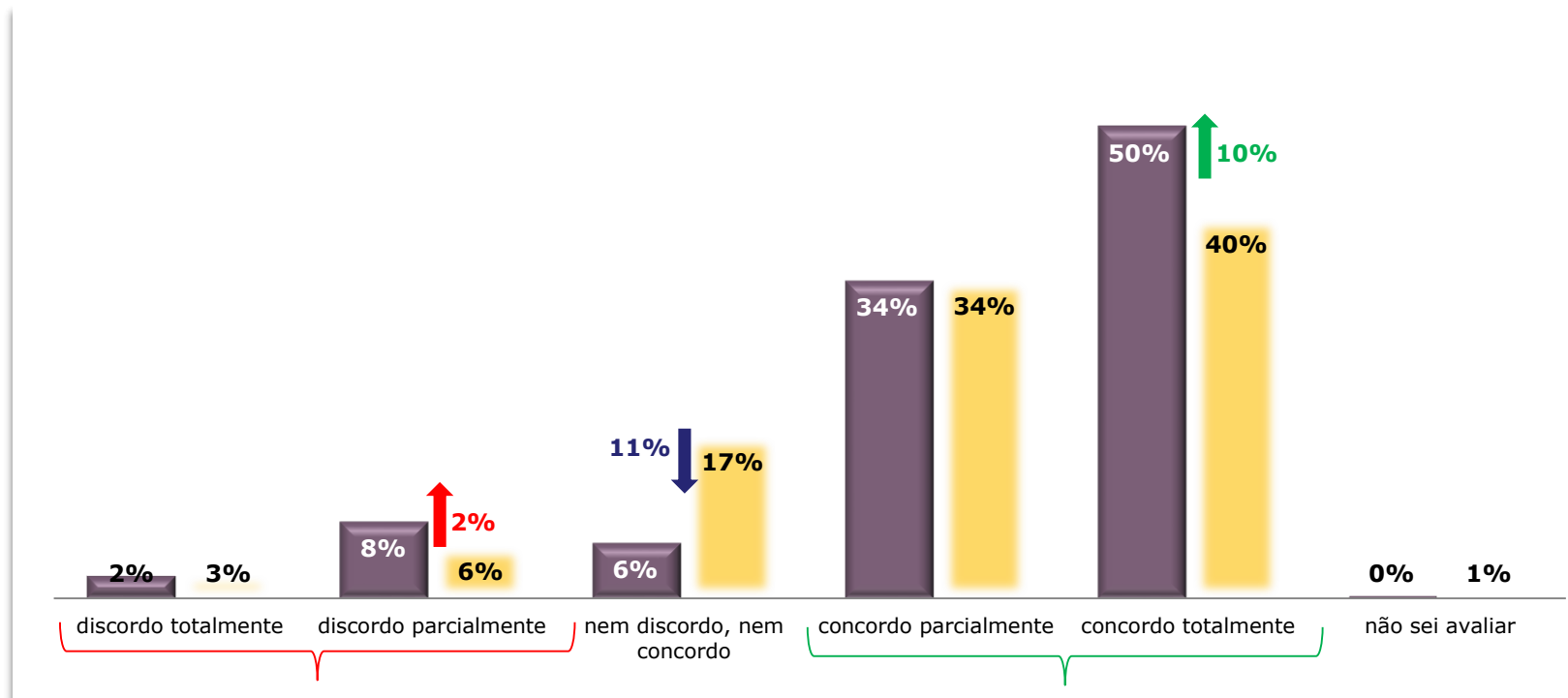
Média de satisfação top 2 do bloco – 84%



PROFESSORES

➤ Os professores ministraram aulas interativas incentivando a participação dos alunos:

Média de satisfação top 2 do bloco - 84%



2013/1 = 10%

2012/1 = 9%

2013/1 = 84%

2012/1 = 74%

Base 2013 / 1 = 3.962

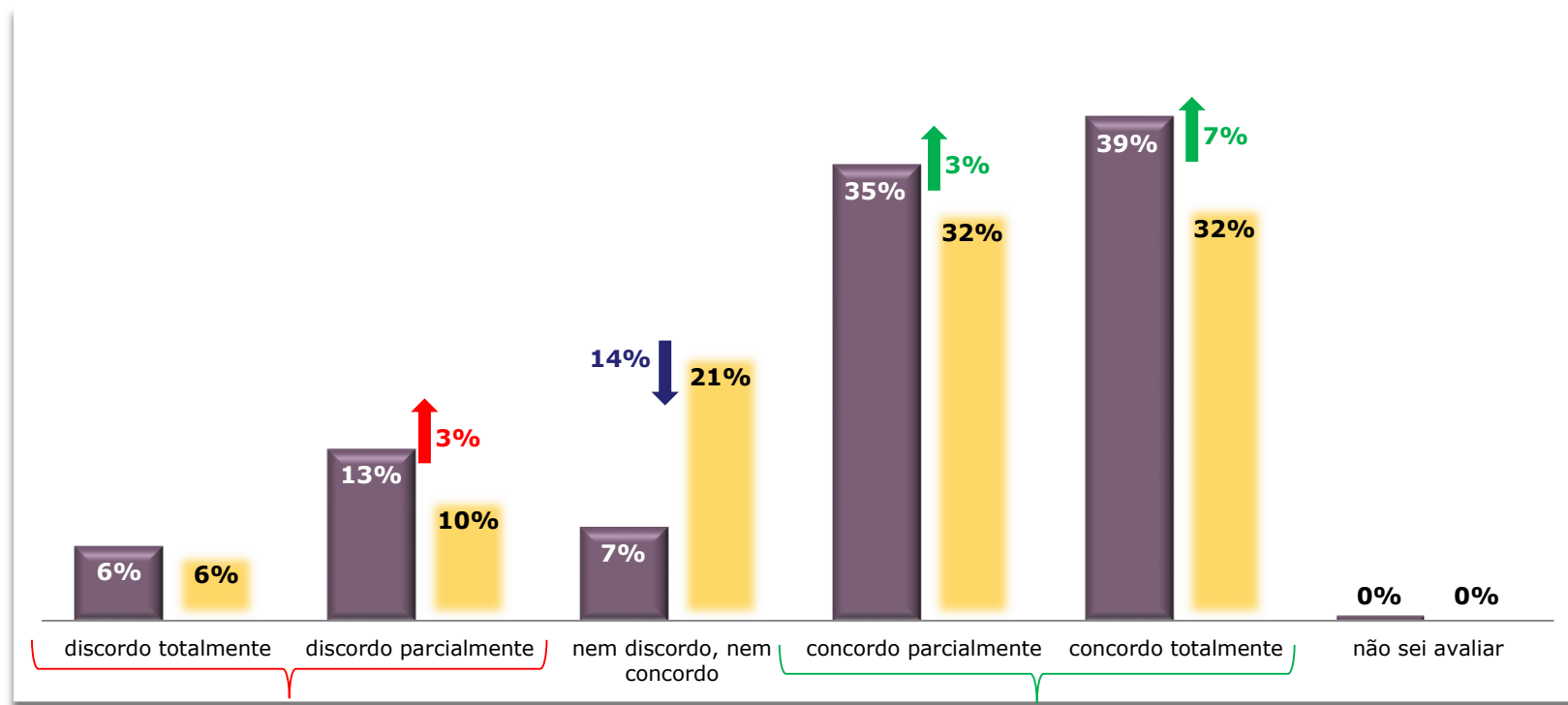
Base 2012 / 1 = 2.605

PROFESSORES

Item **pior** avaliado

➤ Os professores forneceram feedback após o desenvolvimento das atividades:

Média de satisfação top 2 do bloco - 84%



2013/1 = 19%
2012/1 = 16%
↑ 3%

2013/1 = 74%
2012/1 = 64%
↑ 10%

Base 2013 / 1 = 3.962

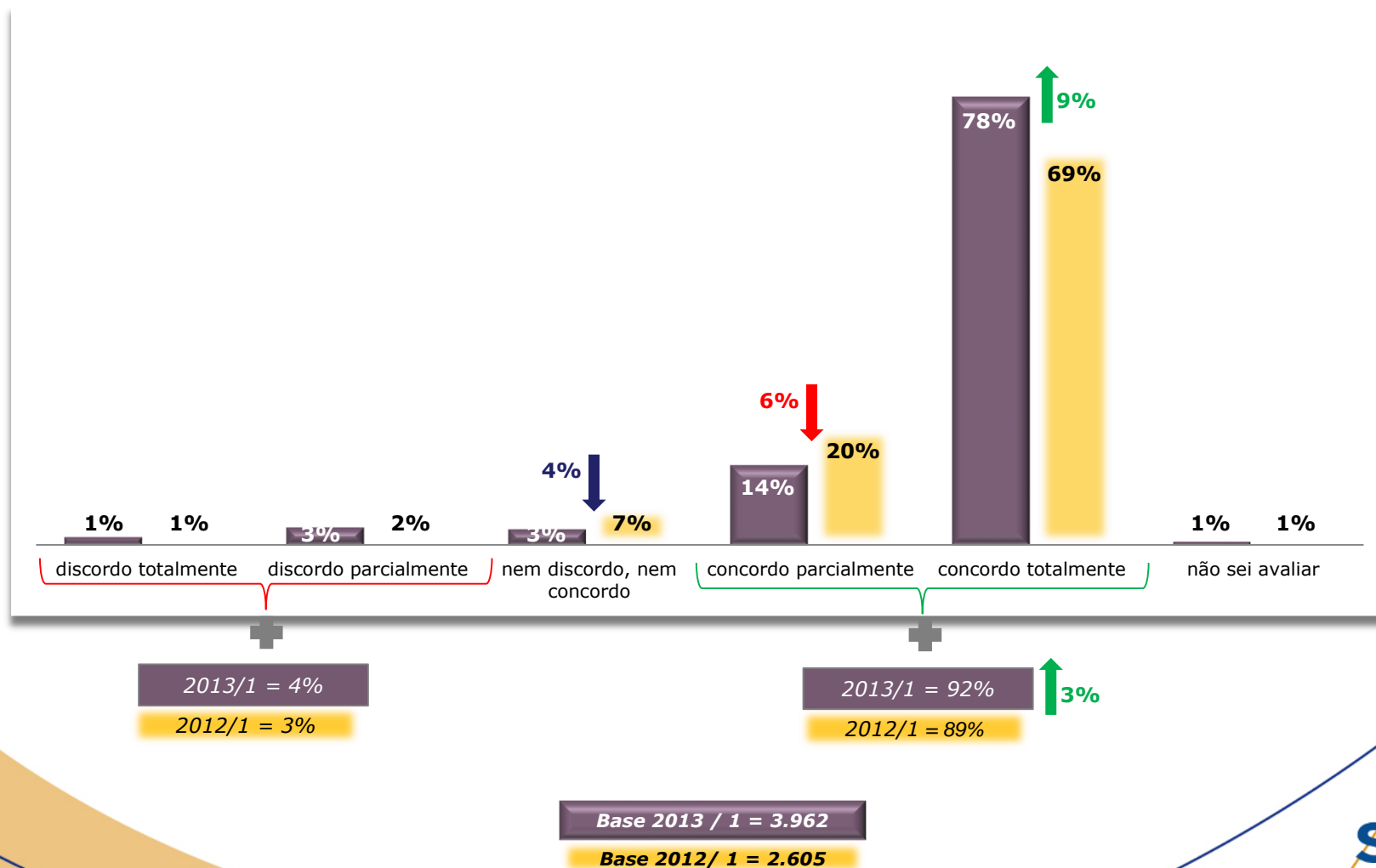
Base 2012 / 1 = 2.605

PROFESSORES

Item **melhor** avaliado

➤ Os professores mantiveram comportamento cordial e respeitoso com os alunos:

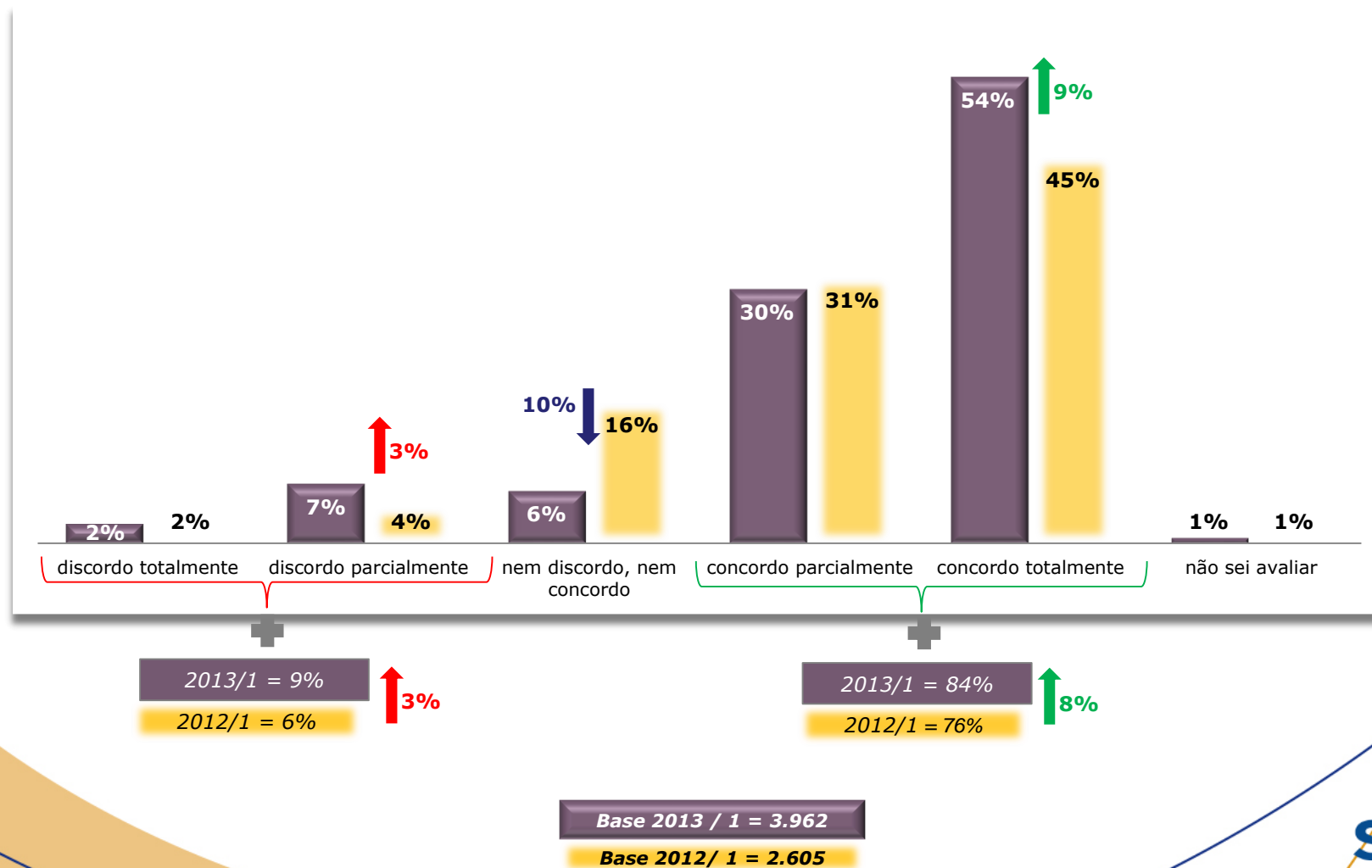
Média de satisfação top 2 do bloco - 84%



PROFESSORES

➤ Os professores relacionaram o conteúdo das aulas à realidade do mercado:

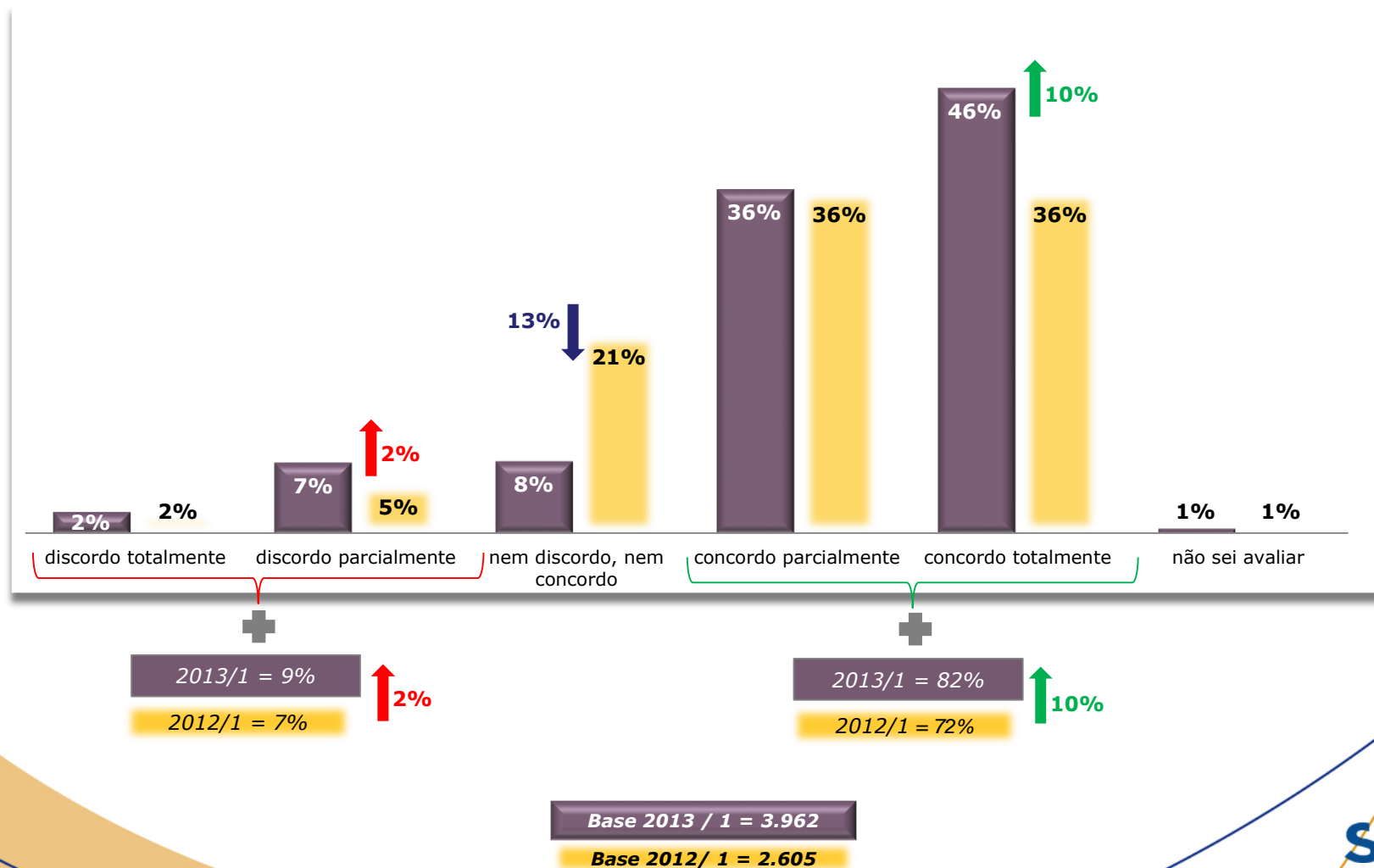
Média de satisfação top 2 do bloco – 84%



PROFESSORES

➤ Os professores relacionaram o conteúdo das aulas a outras áreas do conhecimento:

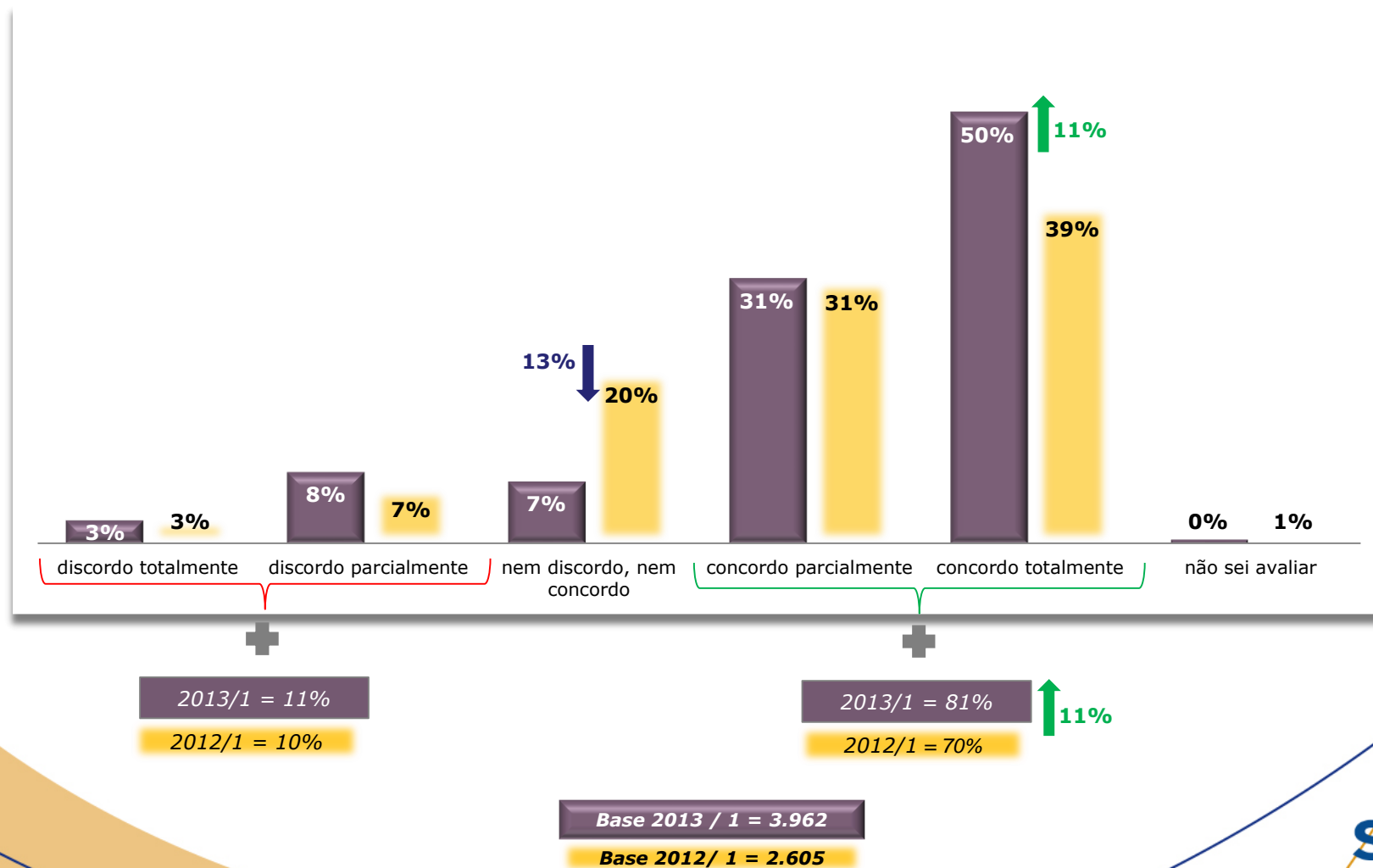
Média de satisfação top 2 do bloco – 84%



PROFESSORES

➤ Os professores apresentaram o plano de ensino aos alunos de forma clara:

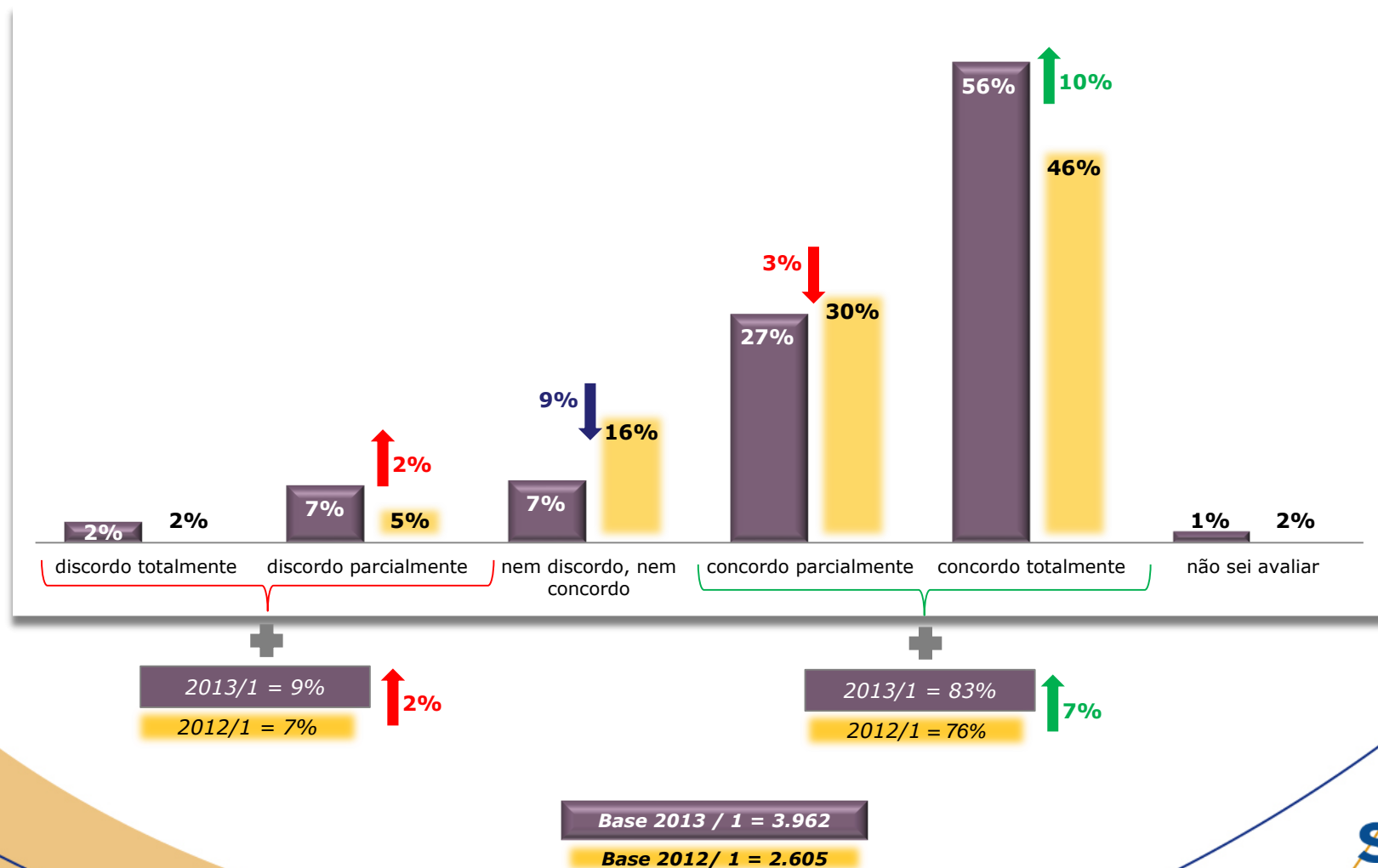
Média de satisfação top 2 do bloco – 84%



PROFESSORES

➤ *Os professores estiveram abertos às críticas e sugestões:*

Média de satisfação top 2 do bloco – 84%

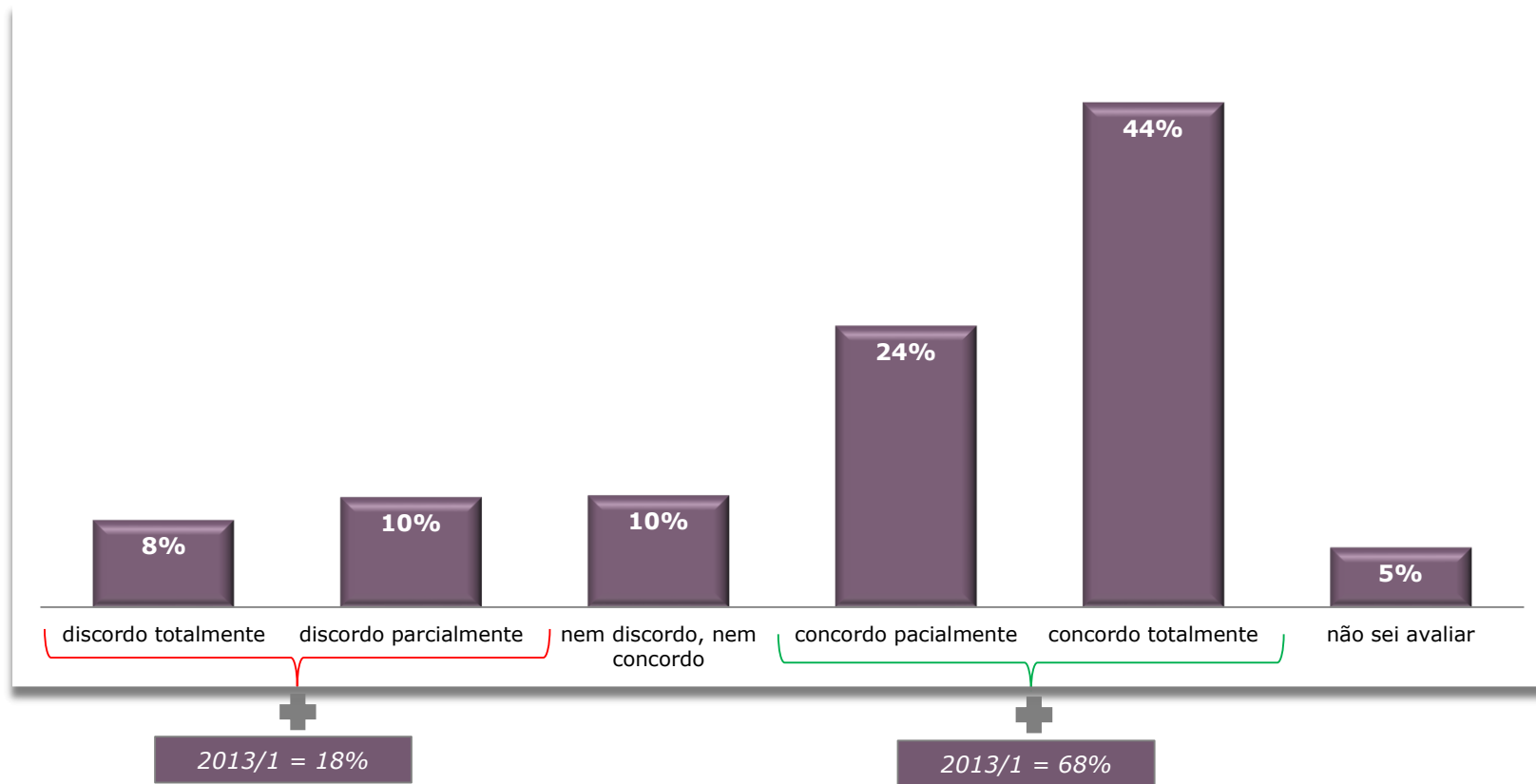


COORDENAÇÃO DO CURSO

➤ *A coordenação do curso acompanhou o desenvolvimento dos componentes curriculares:*

➔ *Em 2012/2 passou-se a utilizar o termo coordenação de curso e não mais coordenador de curso, portanto não há análise comparativa para todo o bloco.*

Média de satisfação top 2 do bloco – 68%



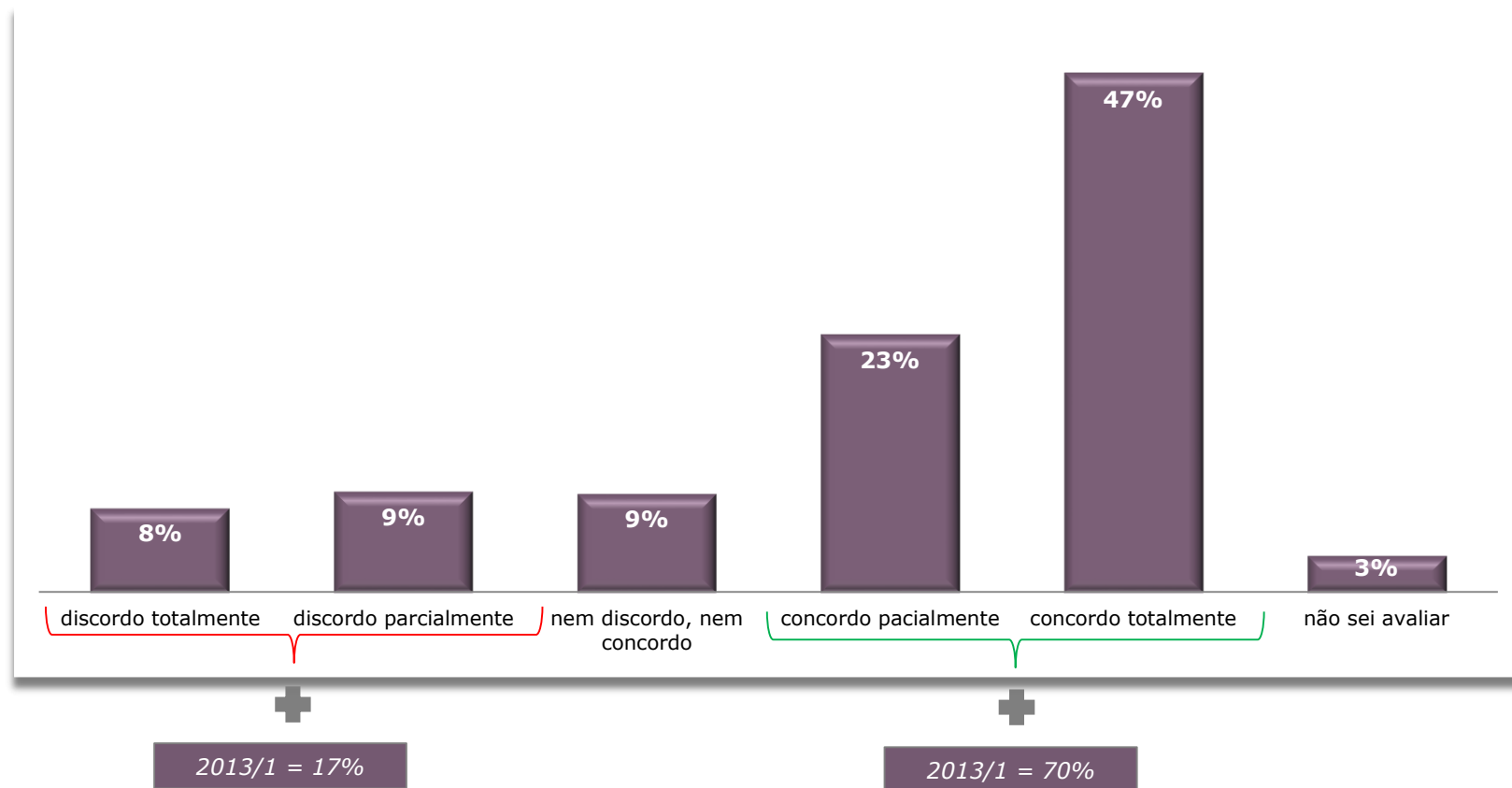
Base 2013 / 1 = 3.955

Item **melhor** avaliado

COORDENAÇÃO DO CURSO

➤ A coordenação do curso disponibilizou horário para atendimento e forneceu feedback aos alunos:

Média de satisfação top 2 do bloco – 68%



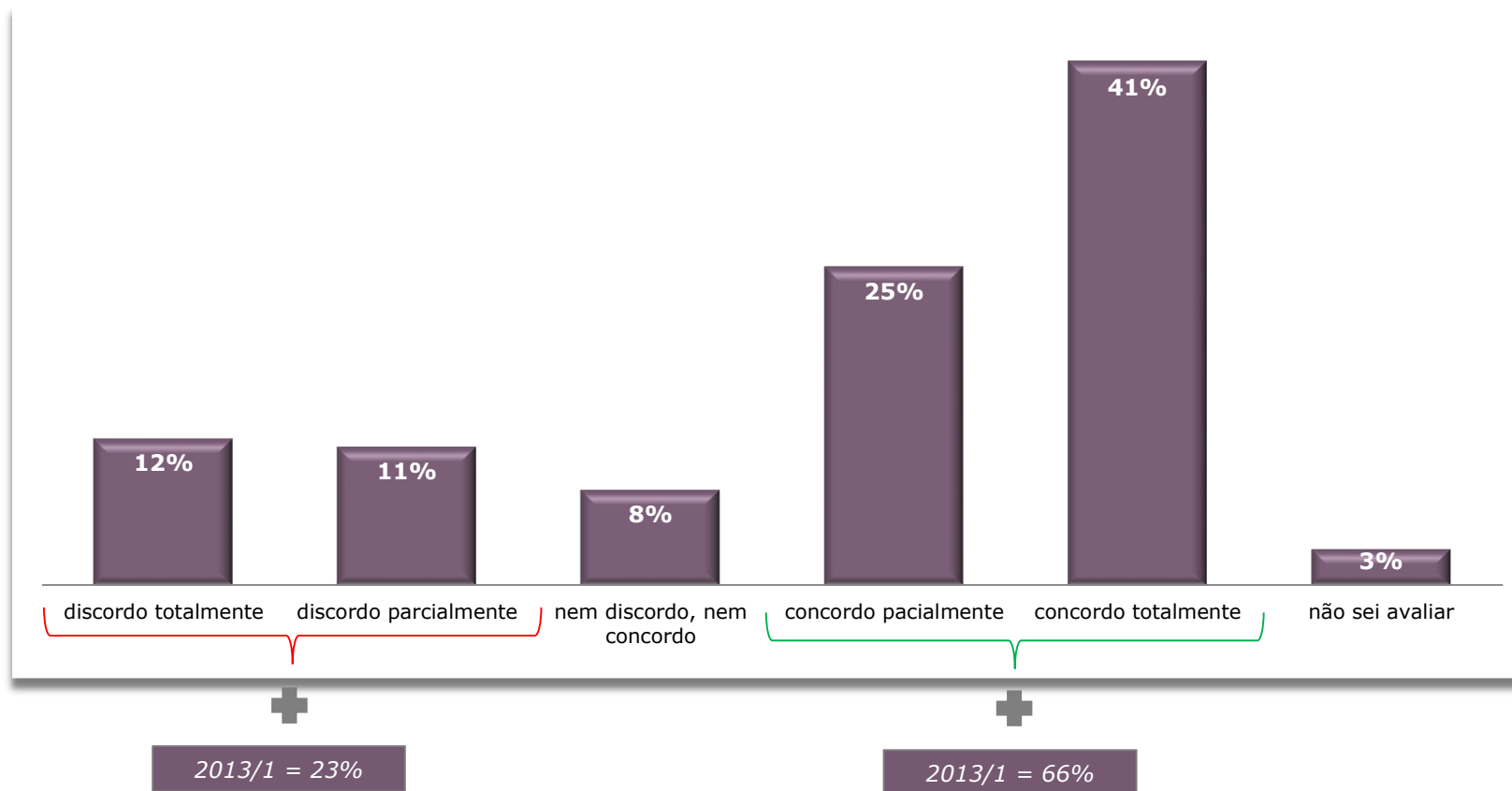
Base 2013 / 1 = 3.955

Item **pior** avaliado

COORDENAÇÃO DO CURSO

➤ A coordenação do curso manteve as informações do curso atualizadas no ambiente virtual:

Média de satisfação top 2 do bloco – 68%

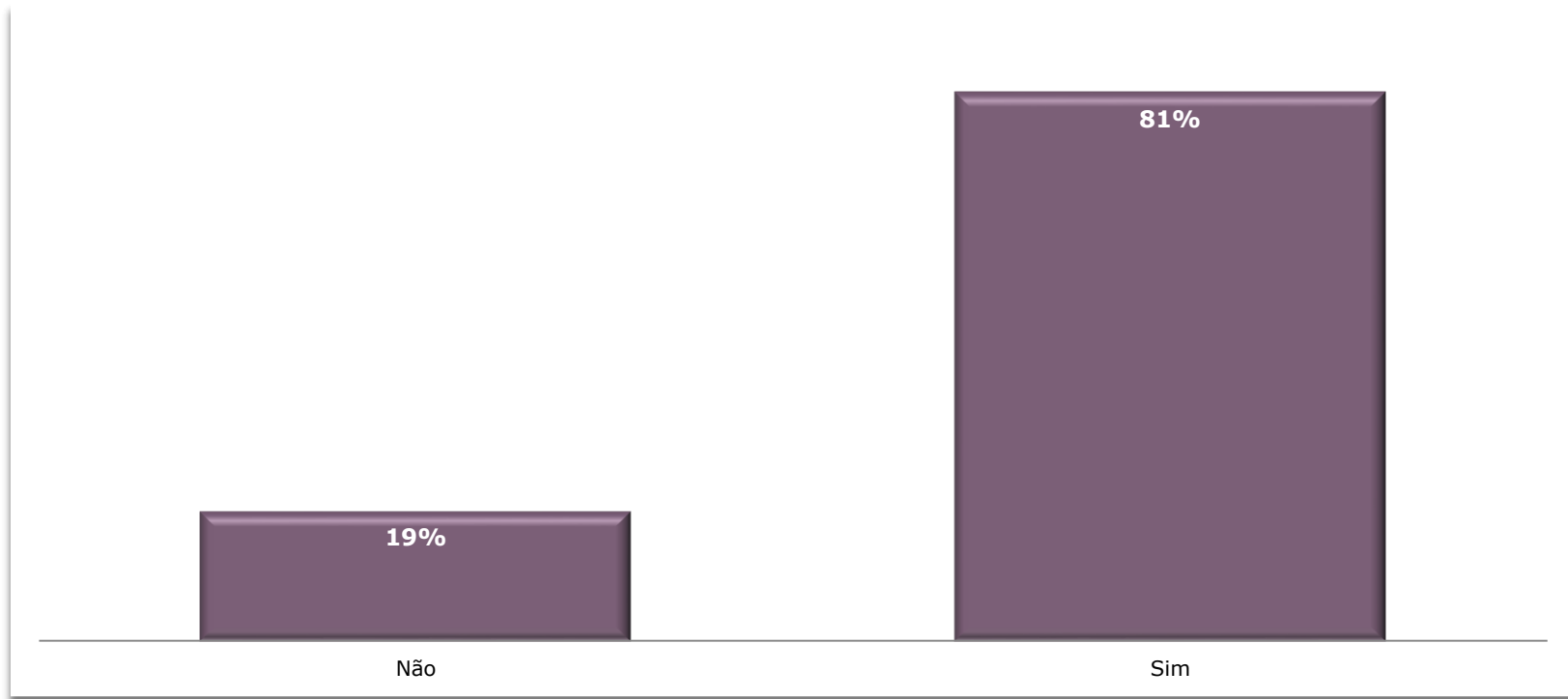


Base 2013 / 1 = 3.955

BLACKBOARD

➤ *Você utiliza o ambiente virtual de aprendizagem (blackboard)?*

↳ *Em 2012/2 passou-se a utilizar essa questão para filtrar os alunos que utilizam o ambiente virtual, portanto não há análise comparativa para todo o bloco.*

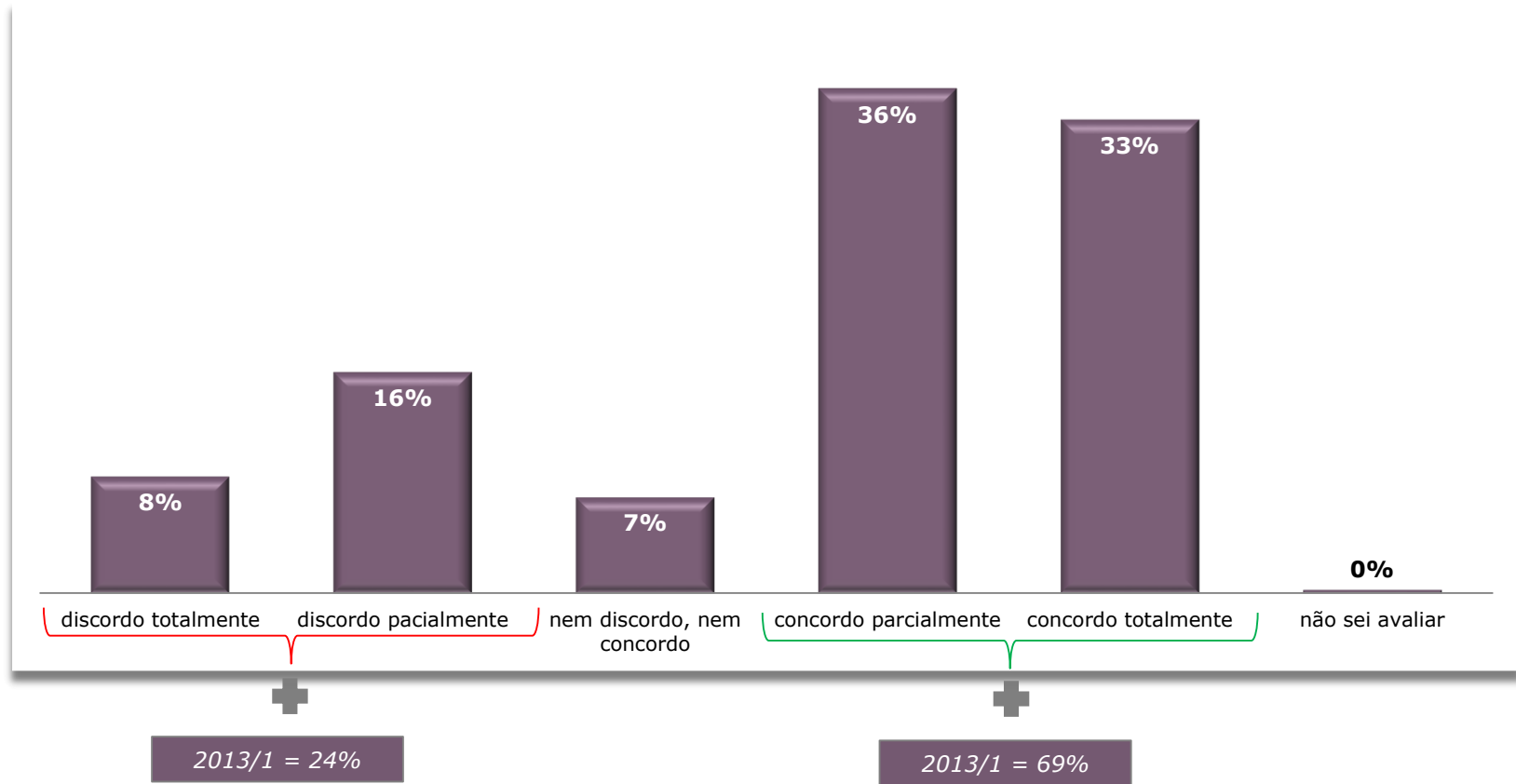


BLACKBOARD

Item **melhor** avaliado

➤ O portal do aluno foi acessado com eficiência:

Média de satisfação top 2 do bloco – 65%

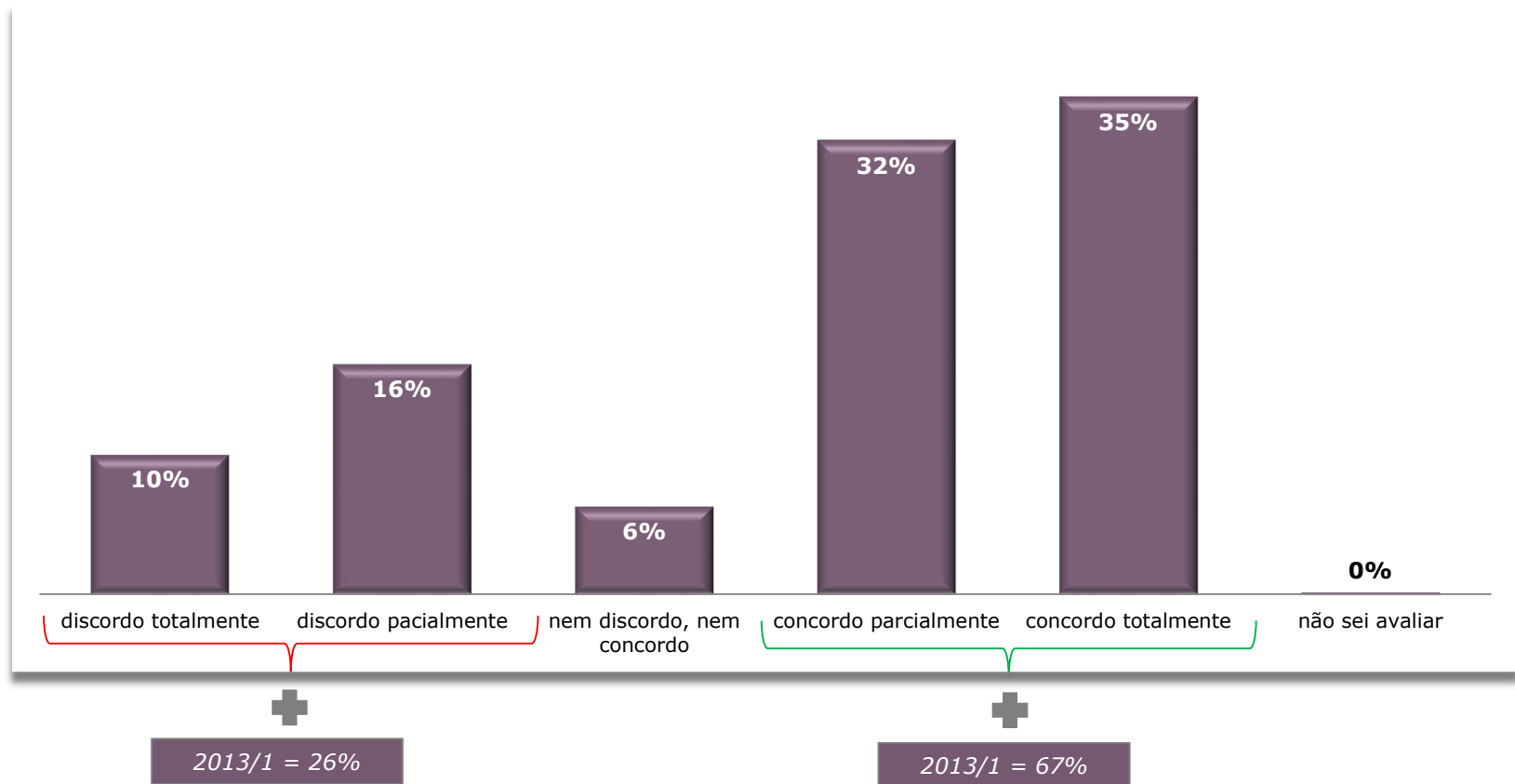


Base 2013 / 1 = 3.185

BLACKBOARD

➤ Após acessar o portal, o ambiente virtual foi acessado com facilidade:

Média de satisfação top 2 do bloco – 65%

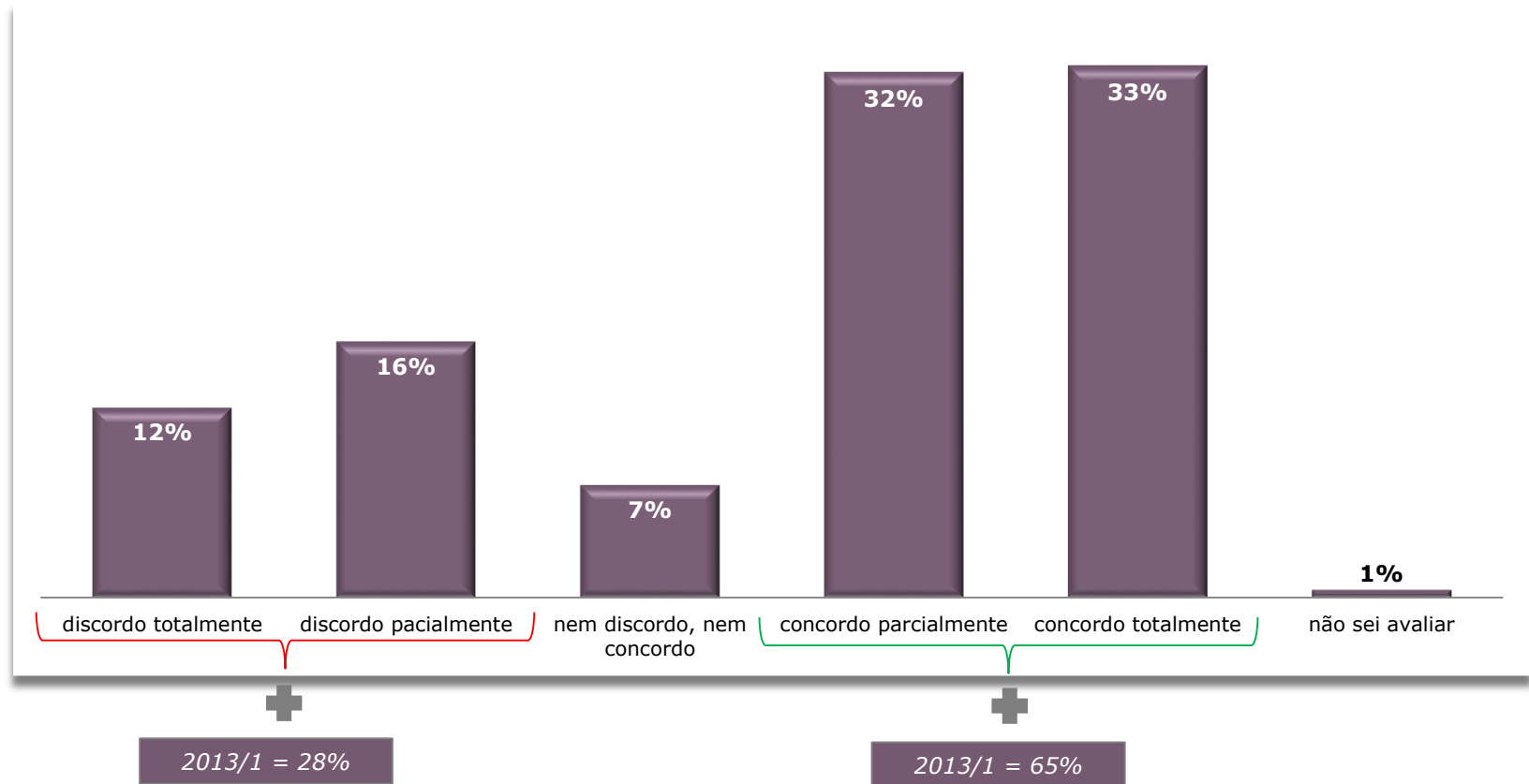


Base 2013 / 1 = 3.185

BLACKBOARD

➤ *A navegação no ambiente virtual se manteve estável:*

Média de satisfação top 2 do bloco – 65%

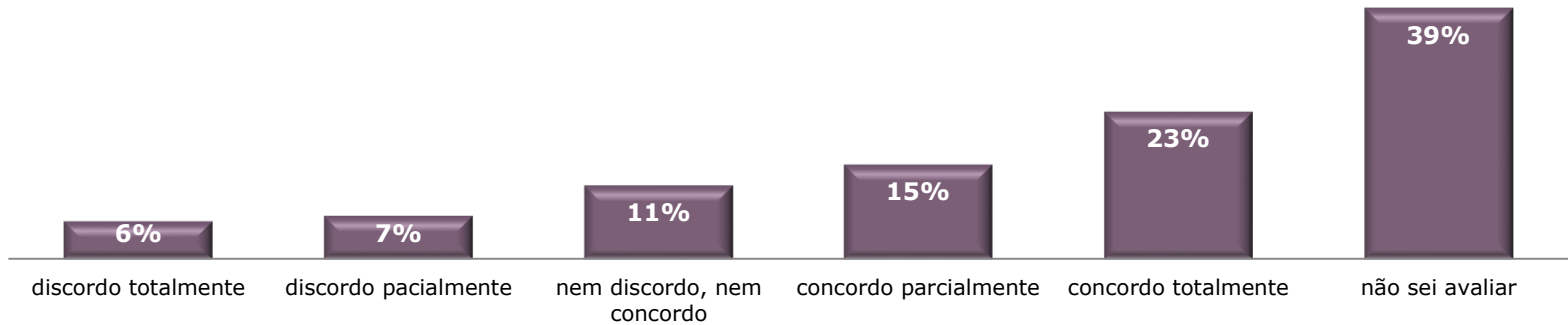


Base 2013 / 1 = 3.185

BLACKBOARD

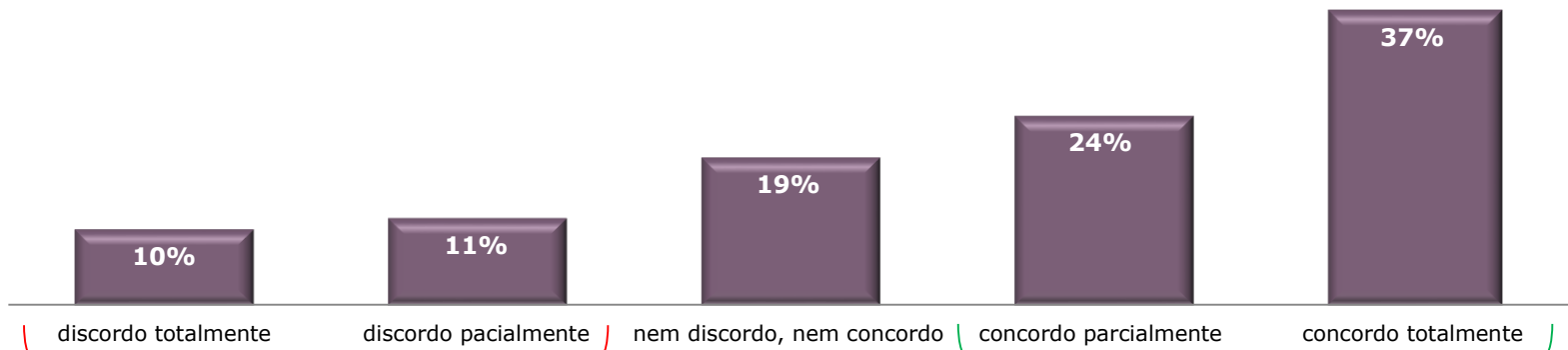
➤ Quando solicitado auxílio ao suporte técnico, o atendimento foi eficiente:

Média de satisfação top 2 do bloco - 65%



Base 2013 / 1 = 3.185

Resultados sem a opção "Não sei avaliar"



2013/1 = 21%

2013/1 = 61%

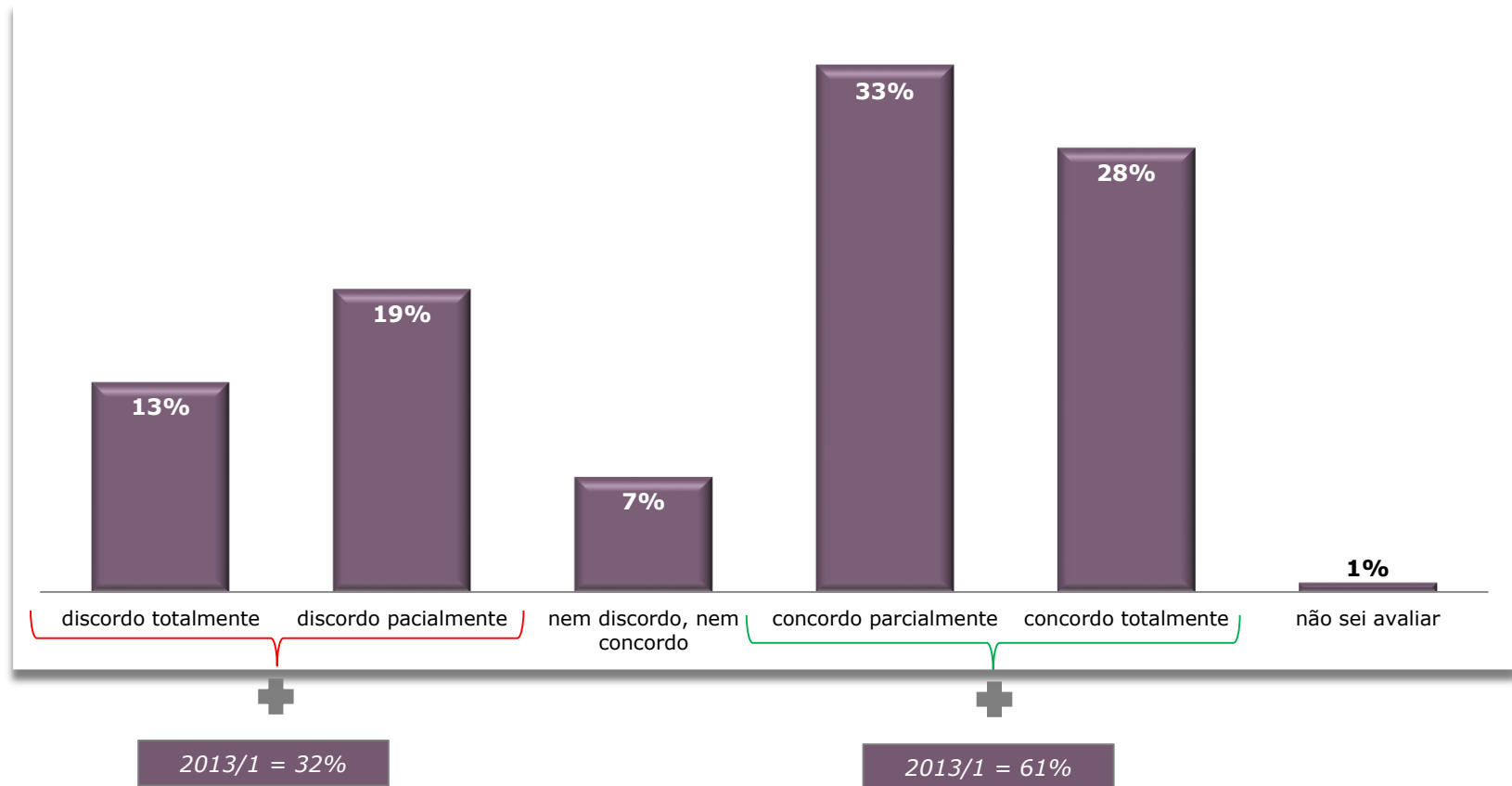
Base 2013 / 1 = 1.953

BLACKBOARD

Item **pior** avaliado

➤ *Os conteúdos e atividades foram encontrados com facilidade no ambiente virtual:*

Média de satisfação top 2 do bloco – 65%



Base 2013 / 1 = 3.185

Avaliação Institucional
Comissão Própria de Avaliação - CPA
Diretoria de Relacionamento e Serviços ao Aluno