

PERFIL E AVALIAÇÃO DO INGRESSANTE PÓS-GRADUAÇÃO PRESENCIAL 2017



Agosto/2017

RESPONSÁVEIS PELO PROJETO



GCR / DIRETORIA ES

- SOLICITAÇÃO DA PESQUISA
- ELABORAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO



UNIDADES

- APLICAÇÃO DA PESQUISA
- ELABORAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO



COORDENAÇÃO GERAL PÓS-GRADUAÇÃO PRESENCIAL

- SOLICITAÇÃO DA PESQUISA
- ELABORAÇÃO DO QUESTIONÁRIO
- COMPOSIÇÃO E ENVIO DO MAILING
- ELABORAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL:

- ELABORAÇÃO DO QUESTIONÁRIO
- INSERÇÃO DO QUESTIONÁRIO NO SURVEYMONKEY
- ANÁLISE DAS RESPOSTAS
- APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS
- ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO

FICHA TÉCNICA

Público:

- Alunos ingressantes do 1º semestre de 2017.

Período de Aplicação:

- De 05/05/2017 a 31/05/2017

Formato:

- On-line, em laboratório de informática, via sistema SurveyMonkey (pós-graduação presencial)



MODALIDADE
PÓS-GRADUAÇÃO
PRESENCIAL

UNIVERSO*
2.993

RESPONDENTES
2.175

% PARTICIPAÇÃO
73%

**ERRO DA PESQUISA
(ERRO IDEAL \leq 5%)
1%

*Fonte: Coordenação Geral da modalidade

PERFIL



SEXO: FEMININO

FAIXA ETÁRIA: 30 A 40 ANOS
25 A 29 ANOS

RESIDÊNCIA: SÃO PAULO

GRADUAÇÃO: INSTITUIÇÃO PRIVADA

GRADUAÇÃO NA ÁREA DO CURSO: SIM

OUTROS PROCESSOS SELETIVOS: NÃO

PRINCIPAL MOTIVO DA ESCOLHA PELO CURSO:
PERTENCE À ÁREA QUE QUEREM ATUAR

CHEGOU AO SENAC/CURSO: INTERNET

DIFERENCIAL SENAC: QUALIDADE DOS CURSOS

EXPECTATIVAS: MELHORAR O DESEMPENHO
PROFISSIONAL E ADQUIRIR NOVOS
CONHECIMENTOS

AVALIAÇÃO



FUNÇÃO RELACIONADA AO CURSO: SIM

ATENDIMENTO INSCRIÇÃO/MATRÍCULA
BOM/ÓTIMO:

- DURANTE PROCESSO SELETIVO
- PERÍODO DE INSCRIÇÃO
- PERÍODO DE MATRÍCULA
- COORD. DO CURSO
- SECRETARIA ENTREGA DOCS.
- ATENDIMENTO UNIDADE

ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS
SIM:

- SECRETARIA
- BIBLIOTECA
- INFRAESTRUTURA
- QUESTÕES FINANCEIRAS
- ÁREA EXCLUSIVA ALUNO

ORIENTAÇÕES ATIVIDADES : ADEQUADAS

AULAS E MATERIAL DIDÁTICO: BOM

PORTAL/AMBIENTE VIRTUAL:

- DURANTE INSCRIÇÃO: BOM/ÓTIMO
- DURANTE MATRÍCULA: BOM/ÓTIMO
- LOCALIZAÇÃO INF. PORTAL: BOM/REGULAR
- ACESSO AO AVA: BOM/REGULAR
- LOCALIZAÇÃO INF. AVA: BOM/REGULAR
- ATUALIZAÇÃO INF. AVA: BOM/REGULAR

ESTRUTURA CURRICULAR DIFERENCIAL: SIM

OBS.: AS INFORMAÇÕES APRESENTADAS ESTÃO NA ORDEM DO MAIOR PERCENTUAL DAS RESPOSTAS.



PARTICIPAÇÃO POR CURSO

PÓS-GRADUAÇÃO PRESENCIAL	Universo*	Respondentes	Participação	Erro da** pesquisa
Acupuntura	72	59	82%	5%
Administração e Organização de Eventos	48	28	58%	12%
Animação	19	18	95%	5%
Arquitetura Comercial	29	37	128%	-
Big Data	21	3	14%	54%
Ciências do Consumo e Estratégias Aplicadas	11	3	27%	51%
Controladoria e Finanças	237	173	73%	4%
Cozinha Avançada: tecnologias e ciências aplicadas à gastronomia	19	0	-	-
Cozinha Brasileira	36	26	72%	10%
Criação de Imagem e Styling de Moda	13	0	-	-
Curadoria em Arte	22	15	68%	15%
Design de Interiores	57	53	93%	4%
Design Editorial	14	11	79%	14%
Design Gráfico	21	15	71%	14%

***Fonte:** Coordenação Geral da Pós-graduação (turmas canceladas foram excluídas do universo)

**Na quebra por cursos o erro da pesquisa é alto, sendo recomendada a utilização dos dados como fonte de informação (erro ideal $\leq 5\%$).

Voltar



PARTICIPAÇÃO POR CURSO

PÓS-GRADUAÇÃO PRESENCIAL	Universo*	Respondentes	Participação	Erro da** pesquisa
Design para Movelaria	15	12	80%	13%
Direção de Arte Audiovisual	17	12	71%	16%
Direito e Gestão do Meio Ambiente	18	15	83%	11%
Docência no Ensino Superior	111	84	76%	5%
Educação Corporativa	30	14	47%	19%
Engenharia de Segurança do Trabalho	89	84	94%	3%
Engenharia Web	18	15	83%	11%
Ergonomia	49	35	71%	9%
Farmácia Clínica e Hospitalar	62	34	55%	11%
Farmacologia Clínica e Farmacoterapia	72	45	63%	9%
Finanças Corporativas	15	1	7%	98%
Fotografia como Arte Contemporânea	16	8	50%	25%
Games: Produção e Programação	17	12	71%	16%
Geoprocessamento	17	11	65%	18%

*Fonte: Coordenação Geral da Pós-graduação (turmas canceladas foram excluídas do universo)

**Na quebra por cursos o erro da pesquisa é alto, sendo recomendada a utilização dos dados como fonte de informação (erro ideal $\leq 5\%$).

Voltar



PARTICIPAÇÃO POR CURSO

PÓS-GRADUAÇÃO PRESENCIAL	Universo*	Respondentes	Participação	Erro da** pesquisa
Gerenciamento de Projetos - Práticas do PMI	225	203	90%	2%
Gerenciamento de Resíduos Sólidos	14	10	71%	17%
Gestão Ambiental	23	21	91%	6%
Gestão Cultural: cultura, desenvolvimento e mercado	16	15	94%	7%
Gestão da Comunicação em Mídias Digitais	66	60	91%	4%
Gestão da Comunicação Integrada	20	23	115%	-
Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente	22	34	155%	-
Gestão de Marketing	61	37	61%	10%
Gestão de Meios de Hospedagem	49	31	63%	11%
Gestão de Negócios	187	138	74%	4%
Gestão de Negócios em Serviços de Alimentação - Foco em Resultados	90	67	74%	6%
Gestão de Negócios Internacionais	25	21	84%	9%
Gestão de Planos de Saúde	18	13	72%	15%
Gestão de Saúde	30	24	80%	9%

***Fonte:** Coordenação Geral da Pós-graduação (turmas canceladas foram excluídas do universo)

**Na quebra por cursos o erro da pesquisa é alto, sendo recomendada a utilização dos dados como fonte de informação (erro ideal $\leq 5\%$).

Voltar



PARTICIPAÇÃO POR CURSO

PÓS-GRADUAÇÃO PRESENCIAL	Universo*	Respondentes	Participação	Erro da** pesquisa
Gestão e Governança da Tecnologia da Informação	15	9	60%	21%
Gestão Escolar	16	14	88%	10%
Gestão Estratégica da Inovação	17	13	76%	14%
Gestão Estratégica de Pessoas	252	203	81%	3%
Implantodontia	12	0	-	-
Inteligência de Mercado	31	16	52%	17%
Logística Empresarial	20	17	85%	9%
Marketing Digital e E-commerce	158	126	80%	4%
Marketing no Varejo - Gestão, Estratégias e Negócios	17	3	18%	53%
Modelagem e Moulage no Processo de Criação	17	0	-	-
Negócios da Moda: gestão, marca e coleção	35	13	37%	22%
Odontologia Estética	18	0	-	-
Odontopediatria	6	0	-	-
Ortodontia	12	0	-	-

***Fonte:** Coordenação Geral da Pós-graduação (turmas canceladas foram excluídas do universo)

**Na quebra por cursos o erro da pesquisa é alto, sendo recomendada a utilização dos dados como fonte de informação (erro ideal $\leq 5\%$).

Voltar



PARTICIPAÇÃO POR CURSO

PÓS-GRADUAÇÃO PRESENCIAL	Universo*	Respondentes	Participação	Erro da** pesquisa
Perícia Ambiental	34	20	59%	14%
Periodontia	12	0	-	-
Planejamento Estratégico e Concepção de Branded Content	18	15	83%	11%
Projetos Sustentáveis para Arquitetura e Design	19	19	100%	0%
Prótese Dentária	9	0	-	-
Radiologia Odontológica e Imaginologia	12	0	-	-
Remediação de Áreas Contaminadas	14	12	86%	11%
Responsabilidade Social Empresarial e Sustentabilidade	26	5	19%	40%
Sistemas de Gestão Integrados da Qualidade, Meio Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho e Responsabilidade Social	129	98	76%	5%
Tipografia	12	13	108%	-
Tomografia Computadorizada e Ressonância Magnética	44	35	80%	8%
Treinamento Físico Personalizado	27	24	89%	7%

***Fonte:** Coordenação Geral da Pós-graduação (turmas canceladas foram excluídas do universo)

**Na quebra por cursos o erro da pesquisa é alto, sendo recomendada a utilização dos dados como fonte de informação (erro ideal $\leq 5\%$).

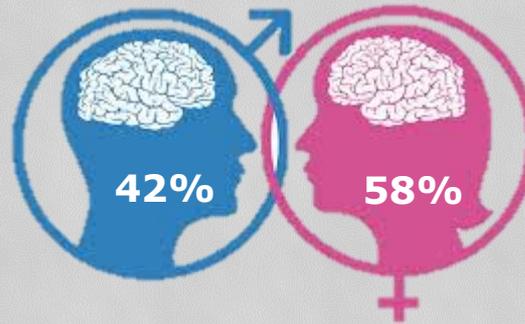
Voltar

PERFIL DO INGRESSANTE



[Voltar](#)

SEXO



2016	46%	54%	Base: 1397
------	-----	-----	------------

Base: 2175

FAIXA ETÁRIA



de 15 a 19 anos

de 20 a 24 anos

de 25 a 29 anos

de 30 a 40 anos

acima de 40 anos

0%

16%

30%

39%

15%

2016 0%
Base: 1397

18%

34%

34%

14%

[voltar](#)

Base: 2175

ESTADO ONDE MORA

Informações extraídas do cadastro
Informações sobre o estado dos respondentes vide tabela dinâmica

Fonte: GPG



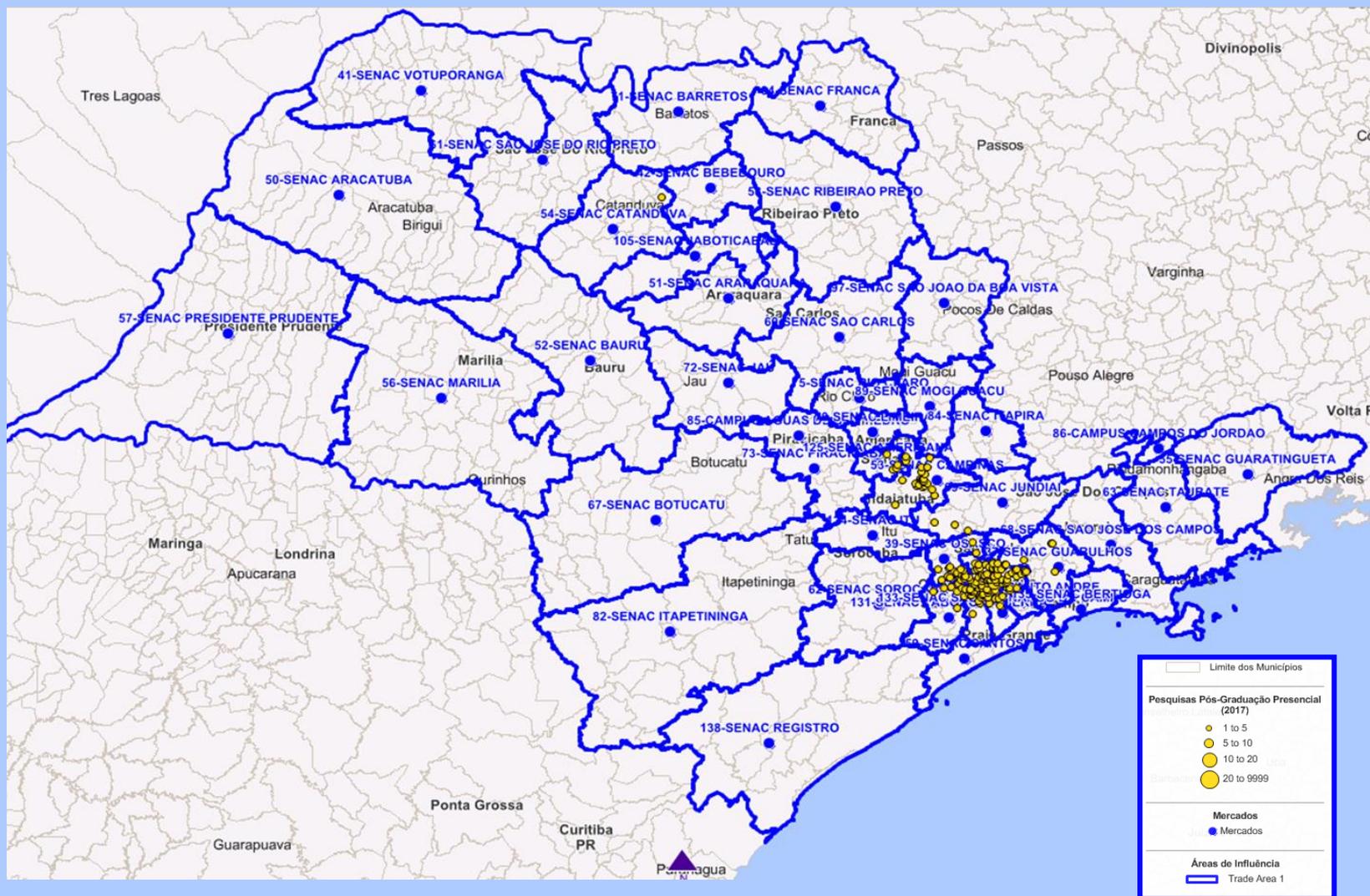
[Voltar](#)

Base: 2177

CIDADE ONDE MORA

Informações extraídas do cadastro
 Informações sobre a cidade dos respondentes vide tabela dinâmica

Fonte: GPG



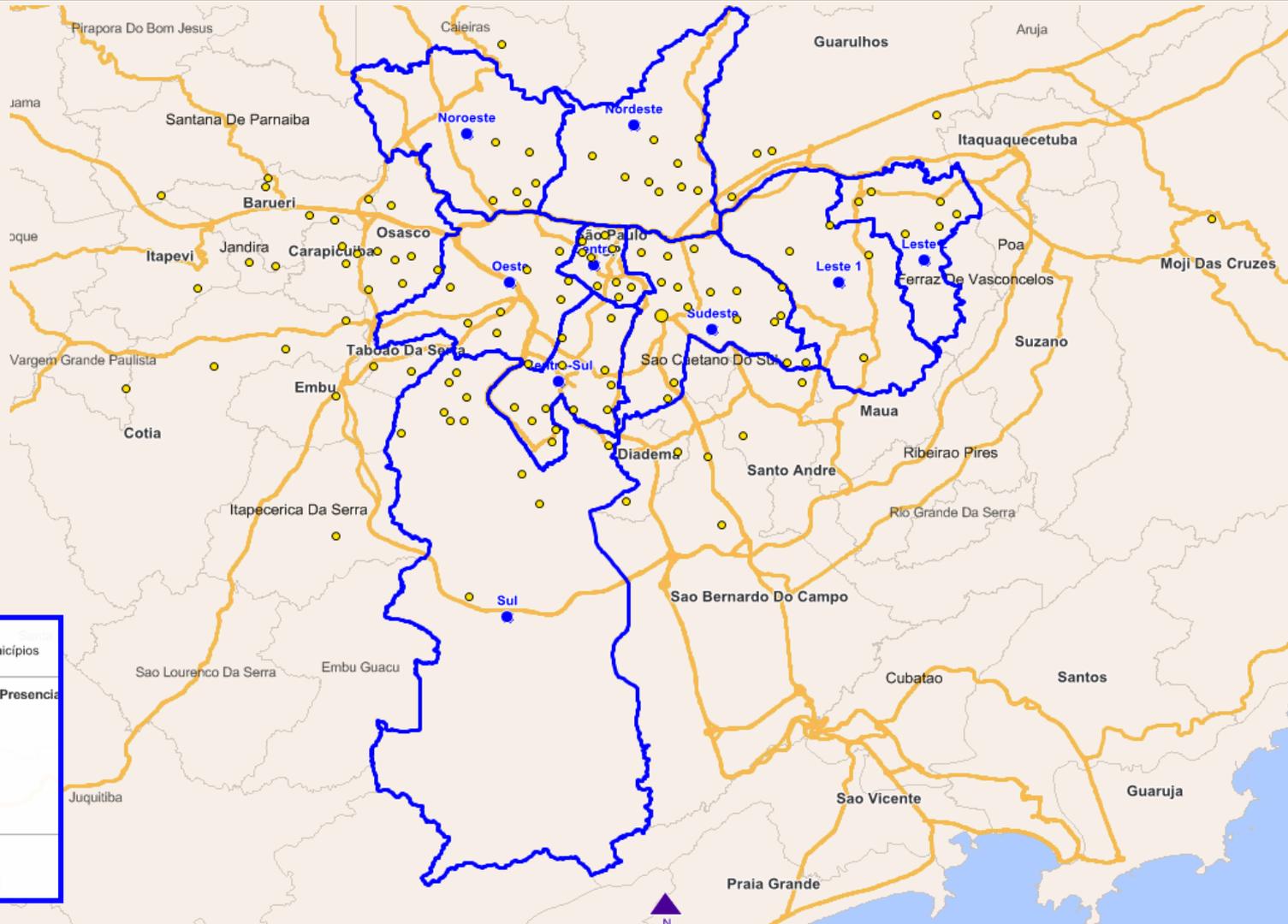
Base: 2177

[Voltar](#)

ZONA ONDE MORA

Informações extraídas do cadastro
Informações sobre a zona dos respondentes vide tabela dinâmica

Fonte: GPG



Base: 2177

Voltar

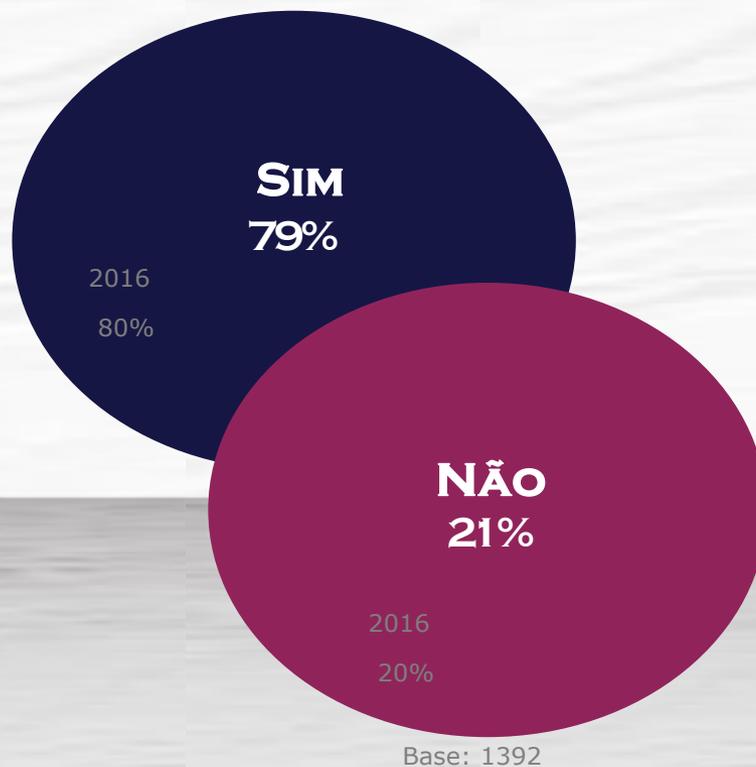
VOCÊ CONCLUIU A GRADUAÇÃO EM:



[Voltar](#)

Base: 2168

SUA FORMAÇÃO ESTÁ RELACIONADA À ÁREA DO CURSO EM QUE ESTÁ INGRESSANDO?



[Voltar](#)

Base: 2168

ALÉM DO CENTRO UNIVERSITÁRIO SENAC, VOCÊ PARTICIPOU DE OUTRO(S) PROCESSO(S) SELETIVO(S)?

Menções na íntegra: Sim. Qual(is)? Vide tabela dinâmica.



SIM
15%

2016

14%

MAIS MENCIONADOS:
FGV, UNIP, ANHEMBI
MORUMBI, USP

NÃO
85%

2016

86%

Base: 1392

[Voltar](#)

Base: 2168

INDIQUE O PRINCIPAL MOTIVO DE ESCOLHA PELO CURSO:

Menções na íntegra: Outro. Qual? Vide tabela dinâmica.



2016

PERTENCE À ÁREA QUE QUERO ATUAR	61%	61%
MERCADO DE TRABALHO PROMISSOR	15%	17%
REALIZAÇÃO PESSOAL	8%	7%
MENSALIDADE DE ACORDO COM AS MINHAS CONDIÇÕES ECONÔMICAS	4%	4%
PRESTÍGIO SOCIAL DA PROFISSÃO	3%	3%
INOVADOR	3%	2%
INFLUÊNCIA FAMILIAR (A ÁREA ESTÁ RELACIONADA AOS NEGÓCIOS DA FAMÍLIA)	1%	1%
OUTRO(S) MOTIVO(S). QUAL(IS)?	6%	8%

Base: 1388

MAIS MENCIONADO:

- TRABALHA NA ÁREA
- DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL
- ADQUIRIR NOVOS CONHECIMENTOS

Voltar

Base: 2154

COMO VOCÊ CHEGOU AO SENAC/CURSO ESCOLHIDO?

PELA INTERNET



2016
51%

55%

POR E-MAIL MARKETING DO SENAC



2016
5%

4%

POR INDICAÇÃO DE AMIGOS E FAMILIARES



2016
30%

29%

OUTRO(S). QUAL(IS)?



2016
13%

12%

- MAIS MENCIONADO:
- EX-ALUNO
 - INDICAÇÃO DE AMIGOS E FAMILIARES
 - MARKETING DA INSTITUIÇÃO (EVENTOS, RÁDIO, ETC.)
 - BUSCOU CONTATO DIRETO COM A INSTITUIÇÃO

2016
Base: 1397
Respostas: 1497
Média resposta x respondente: 1,07

Base: 2154
Respostas: 2304
Média resposta x respondente: 1,07

QUAL O PRINCIPAL DIFERENCIAL ENTRE O SENAC E OUTRAS INSTITUIÇÕES QUE TENHA CONSIDERADO ANTES DO SEU INGRESSO NO CURSO?

Menções na íntegra: Outro. Qual? Vide tabela dinâmica.

QUALIDADE DOS CURSOS – 40%

PREÇO – 18%

INFRAESTRUTURA MODERNA E
INOVADORA – 12%

VALORIZAÇÃO PELO MERCADO DE
TRABALHO – 11%

LOCALIZAÇÃO – 11%

OUTRO. QUAL? – 7%

2016

44%

14%

13%

12%

10%

6%

MAIS MENCIONADOS:

- ESTRUTURA CURRICULAR/CONTEÚDO
- TER O CURSO
- PREÇO

Base: 1388

Voltar

Base: 2154

INDIQUE SUA(S) EXPECTATIVA(S) EM RELAÇÃO AO CURSO:

Menções na íntegra: Outra(s). Qual(is)? Vide tabela dinâmica.

		2016
MELHORAR O DESEMPENHO PROFISSIONAL	24%	25%
ADQUIRIR NOVOS CONHECIMENTOS	23%	22%
RECONHECIMENTO PROFISSIONAL/MERCADO DE TRABALHO	17%	18%
AUMENTO DE SALÁRIO E RENDA	11%	12%
ATUALIZAÇÃO NA ÁREA EM QUE JÁ ATUA	9%	9%
NETWORKING	8%	7%
MUDANÇA DA ÁREA DE ATUAÇÃO	7%	6%
HOBBY	1%	1%
OUTRA(S). QUAL(IS)?	1%	1%

MAIS MENCIONADO:

- ADQUIRIR NOVOS CONHECIMENTOS
- DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

2016
Base: 1397
Respostas: 3826
Média resposta x respondente: 2,73

[Voltar](#)

Base: 2154
Respostas: 5909
Média resposta x respondente: 2,74

AValiação DO INGRESSANTE



Voltar

ATUALMENTE, SUA FUNÇÃO ESTÁ RELACIONADA À ÁREA DO CURSO?



		2016/1
SIM	64%	68%
NÃO	28%	25%
NÃO ESTÁ TRABALHANDO	8%	8%

BASE: 1386

[Voltar](#)

Base: 2147

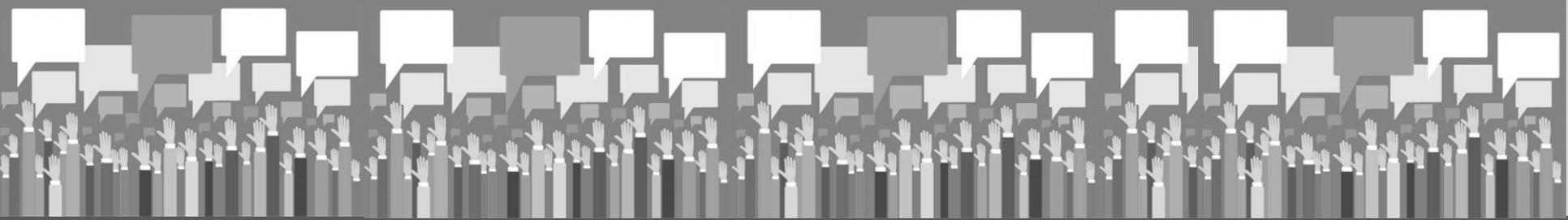
AVALIE O ATENDIMENTO PRESTADO DESDE A INSCRIÇÃO/MATRÍCULA ATÉ O MOMENTO

		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	NÃO SEI AVALIAR
DURANTE O PROCESSO SELETIVO/ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS		0%	0%	4%	37%	58%	0%
	2016/1	0%	1%	5%	36%	57%	1%
PERÍODO DE INSCRIÇÃO		0%	0%	4%	41%	53%	0%
	2016/1	0%	1%	6%	42%	50%	0%
PERÍODO DE MATRÍCULA		1%	1%	6%	41%	52%	0%
	2016/1	1%	2%	10%	40%	48%	1%
COORDENAÇÃO DO CURSO		0%	1%	5%	30%	64%	1%
	2016/1	0%	0%	3%	33%	62%	2%
SECRETARIA NA ENTREGA DOS DOCUMENTOS		1%	1%	5%	36%	56%	1%
	2016/1	1%	2%	7%	36%	53%	1%
ATENDIMENTO PRESTADO PELA UNIDADE		0%	1%	4%	36%	59%	1%
	2016/1	0%	1%	5%	37%	56%	1%

BASE 2016/1: 1379

Voltar

Base: 2133



COMENTÁRIOS E SUGESTÕES SOBRE O ATENDIMENTO

Menções na íntegra: Vide tabela dinâmica.

MAIS MENCIONADOS:

- ▶ DE MODO GERAL, ESTÃO SATISFEITOS COM O ATENDIMENTO DA INSTITUIÇÃO.
- ▶ SOLICITARAM MELHORIAS NA QUALIDADE DAS INFORMAÇÕES PRESTADAS.
- ▶ RECLAMARAM SOBRE A DEMORA NO ATENDIMENTO, EM RELAÇÃO ÀS ESPERAS, BEM COMO NO RETORNO DE SOLICITAÇÕES.
- ▶ TIVERAM DIFICULDADES COM O BLACKBOARD/PORTAL, TANTO NA UTILIZAÇÃO DA FERRAMENTA, QUANTO NA LOCALIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES.
- ▶ TIVERAM PROBLEMAS COM A EMISSÃO DE BOLETOS.

[Voltar](#)

Base: 679

NO INÍCIO DO CURSO TODAS AS DÚVIDAS SOBRE AS ÁREAS RELACIONADAS ABAIXO FORAM ESCLARECIDAS?

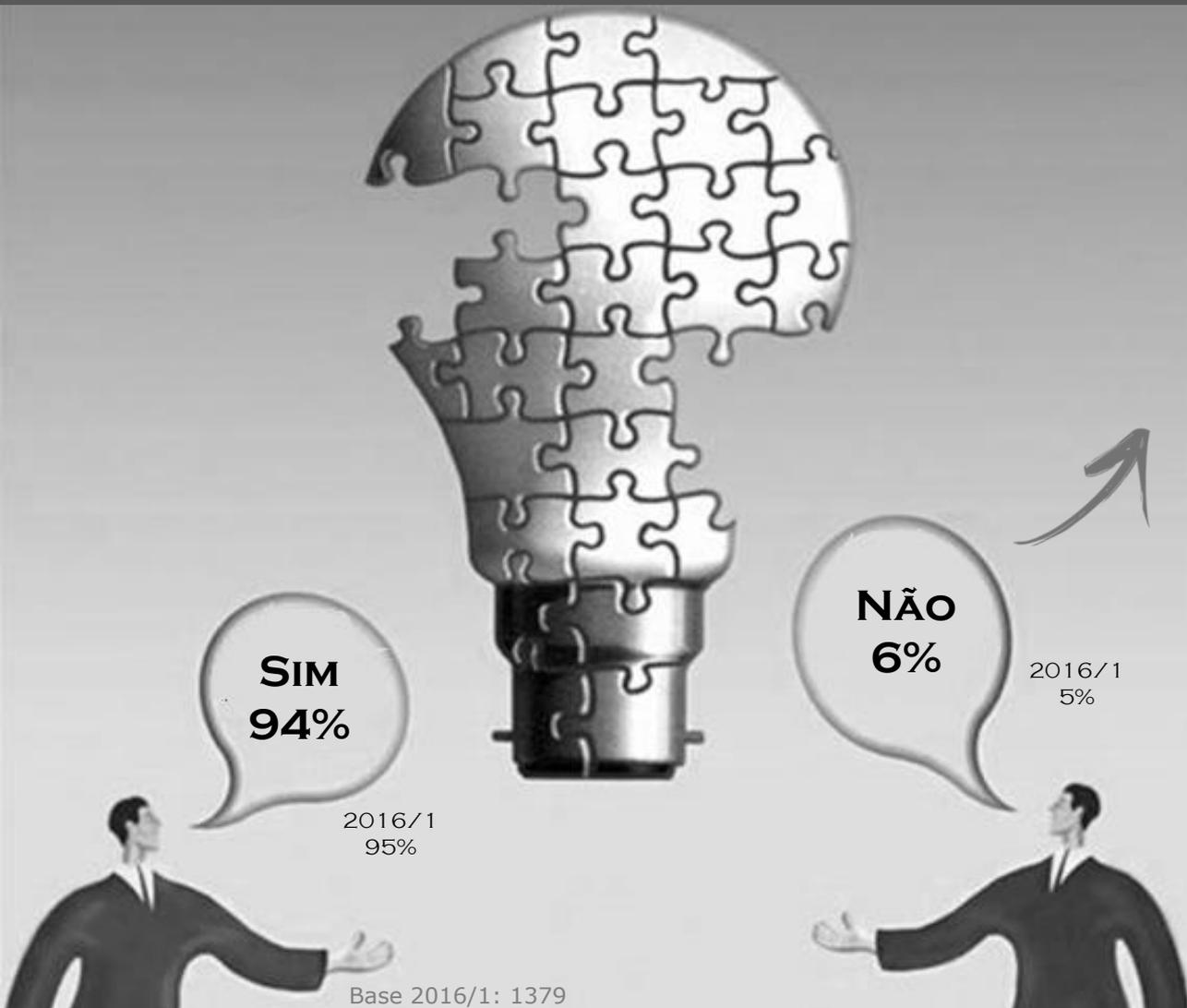
	2017/1	2016/1	2017/1	2016/1
	SIM		NÃO	
SECRETARIA	95%	93%	5%	7%
BIBLIOTECA	92%	93%	8%	7%
INFRAESTRUTURA (CONHECEU A UNIDADE)	80%	79%	20%	21%
QUESTÕES FINANCEIRAS	92%	90%	8%	10%
ÁREA EXCLUSIVA DO ALUNO	86%	86%	14%	14%

Base 2016/1: 1379

[Voltar](#)

Base: 2133

AS ORIENTAÇÕES RECEBIDAS PARA O DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES DAS DISCIPLINAS, QUANDO NECESSÁRIA, FORAM ADEQUADAS?



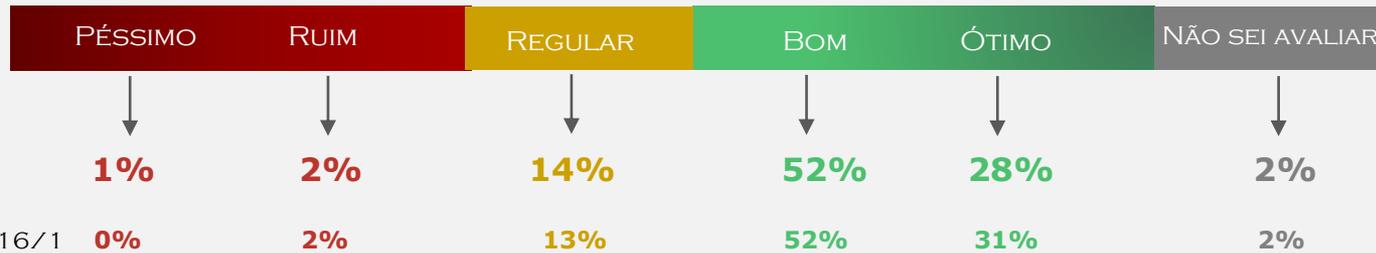
FALE SOBRE OS PROBLEMAS ENCONTRADOS:

Menções na íntegra: Vide tabela dinâmica.

- ⇒ PROBLEMAS COM OS DOCENTES
- ⇒ DIFICULDADES COM O PORTAL/BLACKBOARD

Voltar

INDIQUE A SUA PERCEPÇÃO, ATÉ O MOMENTO, SOBRE O FORMATO DAS AULAS E MATERIAL DIDÁTICO



2016/1

JUSTIFICATIVAS MAIS MENCIONADAS (PÉSSIMO/RUIM):

- DIFICULDADES COM O PORTAL/BLACKBOARD
- RECLAMAÇÕES DA DISPONIBILIZAÇÃO DOS MATERIAIS NO BLACKBOARD (TIPO DE MATERIAL, CONTEÚDO, ETC.)

Base 2016/1: 1379

Base: 2132

Voltar

EM RELAÇÃO AO PORTAL/AMBIENTE VIRTUAL

		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	NÃO SEI AVALIAR
UTILIZAÇÃO DO SISTEMA NO MOMENTO DA INSCRIÇÃO		1%	3%	15%	54%	26%	2%
	2016/1	1%	3%	16%	56%	23%	1%
UTILIZAÇÃO DO SISTEMA NO MOMENTO DA MATRÍCULA		1%	3%	15%	53%	26%	2%
	2016/1	2%	4%	15%	55%	22%	1%
LOCALIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES NO PORTAL		2%	7%	26%	45%	18%	1%
	2016/1	2%	6%	25%	50%	17%	1%
ACESSO AO AMBIENTE VIRTUAL/BLACKBOARD		3%	9%	25%	41%	17%	5%
	2016/1	3%	9%	23%	43%	17%	5%
LOCALIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES NO AMBIENTE VIRTUAL/BLACKBOARD		5%	12%	30%	34%	15%	5%
	2016/1	4%	12%	29%	37%	13%	5%
ATUALIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES NO AMBIENTE VIRTUAL/BLACKBOARD		4%	9%	25%	39%	16%	6%
	2016/1	4%	8%	26%	41%	15%	6%

Base 2016/1: 1378

Base: 2129

A ESTRUTURA CURRICULAR DO CURSO FOI UM DIFERENCIAL NA ESCOLHA PELO SENAC?

SIM
84%

2016/1
85%

NÃO
16%

2016/1
15%

QUAIS CONTEÚDOS VOCÊ ACRESCENTARIA À ESTRUTURA CURRICULAR DO CURSO?

Menções na íntegra: Vide tabela dinâmica.

MAIS MENCIONADOS:

⇒ SUGEREM:

- DISCIPLINAS E CONTEÚDOS ESPECÍFICOS DOS CURSOS
- AULAS MAIS PRÁTICAS E INTERATIVAS. MAIS ATIVIDADES EXTRACURRICULARES/VISITAS TÉCNICAS.
- AUMENTAR A CARGA HORÁRIA DE ALGUMAS DISCIPLINAS

⇒ NÃO SABEM AVALIAR, POR ESTAR NO INÍCIO DO CURSO OU POR NÃO CONHECER A ESTRUTURA CURRICULAR.

⇒ ESTÁ ADEQUADA/NADA A ACRESCENTAR

Voltar

Base 2016/1: 1375

Base: 2116



COMENTÁRIOS E SUGESTÕES

Menções na íntegra: Vide tabela dinâmica.

MAIS MENCIONADOS:

- ▶ ESTÃO SATISFEITOS COM O CURSO (DOCENTES, INSTITUIÇÃO, CONTEÚDO, ETC.).
- ▶ TIVERAM DIFICULDADES COM O BLACKBOARD/PORTAL, TANTO NA UTILIZAÇÃO DA FERRAMENTA, QUANTO NA LOCALIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES.
- ▶ MENCIONARAM PROBLEMAS EM RELAÇÃO À INFRAESTRUTURA, COMO DISPONIBILIZAÇÃO DAS SALAS, UTILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTOS, ETC.
- ▶ COMENTARAM SOBRE PROBLEMAS COM ALGUNS PROFESSORES (DIDÁTICA, DEVOLUTIVAS, ETC.).

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
DIRETORIA DE RELACIONAMENTO E SERVIÇOS AO ALUNO