



Graduação EAD

Avaliação de Curso, Infraestrutura e Atendimento

(2º semestre de 2014)

Fevereiro/2015

FICHA TÉCNICA



Período de aplicação

Durante os meses de novembro e dezembro.



Formato

On-line, por meio do software SurveyMonkey; link disponibilizado no blackboard.

Universo*	Respondentes	Participação	Erro Amostral
1.363	527	39%	3%

*Coordenação EAD 02/10/2014.

Resultados Gerais

Análise Comparativa

**(Comparativo realizado por meio de variação percentual)
2013/2 x 2014/1 x 2014/2**



AUTOAVALIAÇÃO

← Análise top2 concordo plenamente/parcialmente



Base 2013/2 = 134
Base 2014/1 = 346
Base 2014/2 = 527



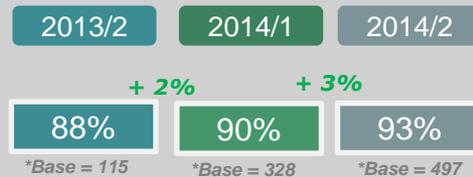
ATENDIMENTO E INFRAESTRUTURA

Atendimento e Infraestrutura no Polo na Avaliação Presencial

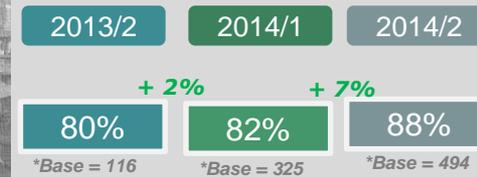
* Retirada a opção "não sei avaliar" da base, devido ao alto número de respondentes e análise comparativa

↳ Análise top2 bom/ótimo

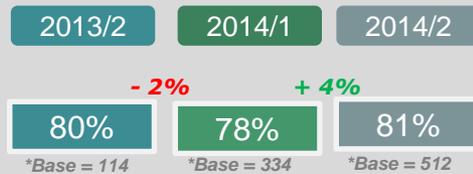
Cordialidade e simpatia (atendente)



Esclarecimento de dúvidas (atendente)



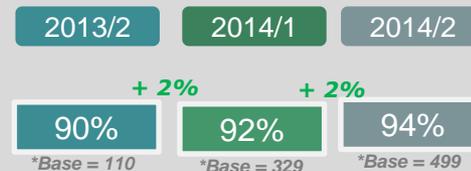
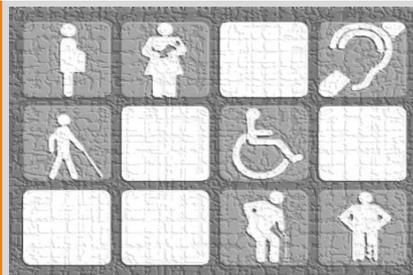
Organização e sinalização para acesso às salas



Infraestrutura das salas de aula



Acessibilidade (acesso às instalações)

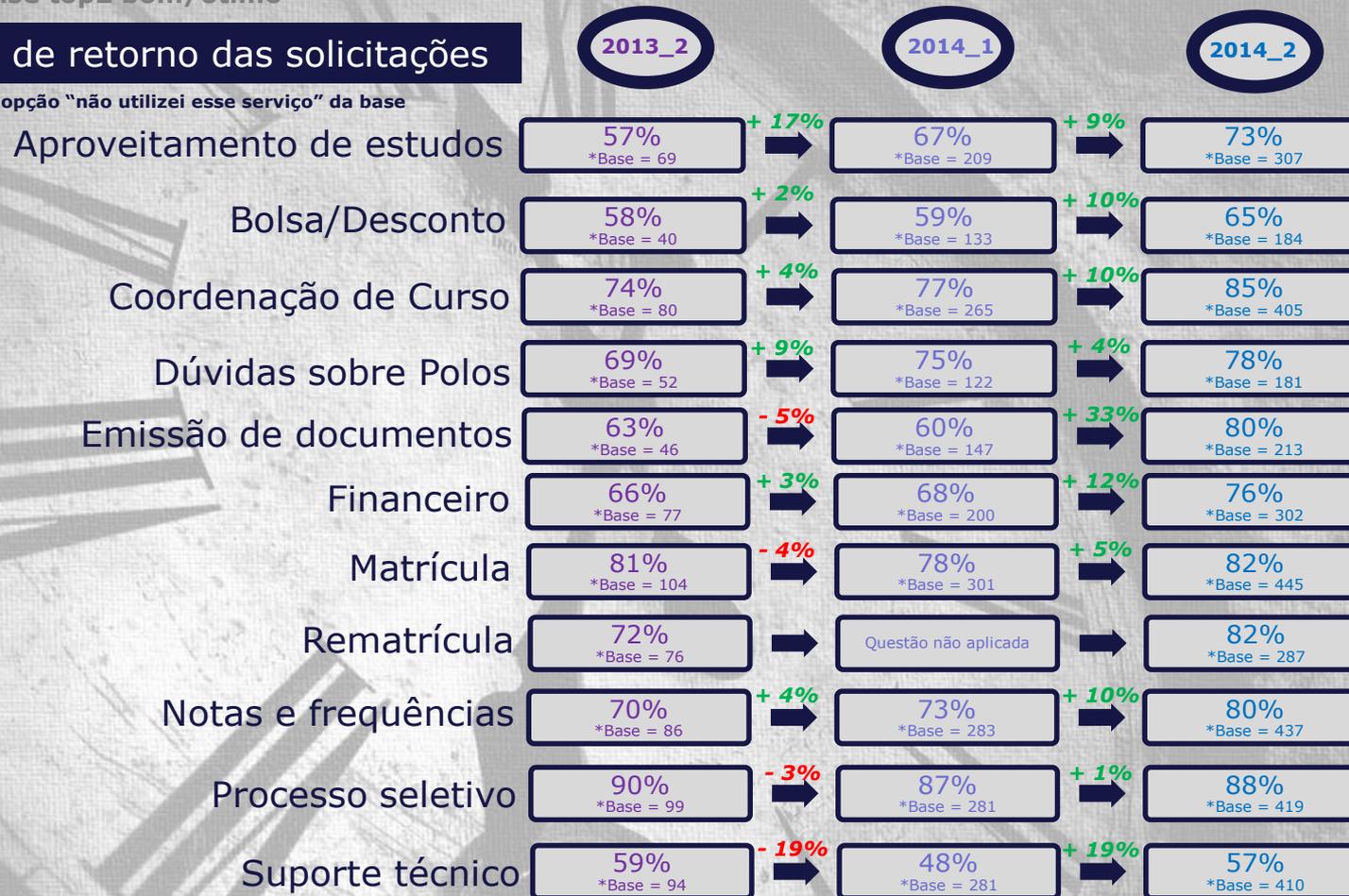


ATENDIMENTO E INFRAESTRUTURA

- **Abertura de chamados**
- **Análise top2 bom/ótimo**

Tempo de retorno das solicitações

*Retirada a opção "não utilizei esse serviço" da base



Os serviços abaixo não foram utilizados por mais de 90% dos respondentes, por isso não constam na análise:

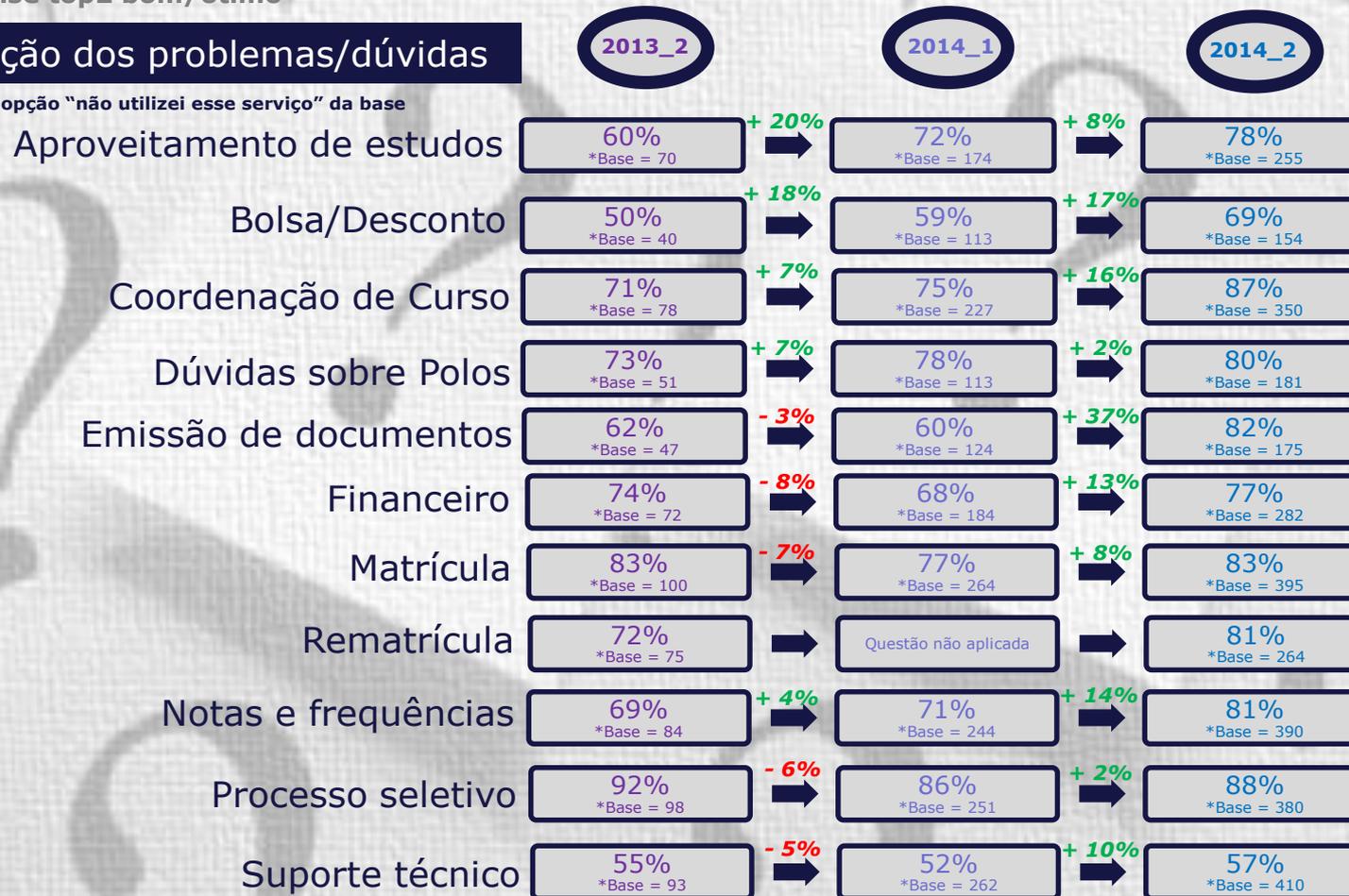
- Cancelamento e Trancamento;
- Certificados / Diplomas;
- Colação de Grau;
- Destrancamento / Retorno ao Curso;
- Estágio.

ATENDIMENTO E INFRAESTRUTURA

- Abertura de chamados
- Análise top2 bom/ótimo

Resolução dos problemas/dúvidas

*Retirada a opção "não utilizei esse serviço" da base



Os serviços abaixo não foram utilizados por mais de 90% dos respondentes, por isso não constam na análise:

- Cancelamento e Trancamento;
- Certificados / Diplomas;
- Colação de Grau;
- Destrancamento / Retorno ao Curso;
- Estágio.

ATENDIMENTO E INFRAESTRUTURA

- Abertura de chamados
- Análise top2 bom/ótimo

Clareza nas informações

*Retirada a opção "não utilizei esse serviço" da base

	2013_2		2014_1		2014_2
Aproveitamento de estudos	65% *Base = 72	+ 12%	73% *Base = 157	+ 3%	75% *Base = 245
Bolsa/Desconto	60% *Base = 40	- 2%	59% *Base = 116	+ 20%	71% *Base = 159
Coordenação de Curso	75% *Base = 76	+ 4%	78% *Base = 209	+ 13%	88% *Base = 332
Dúvidas sobre Polos	72% *Base = 53	+ 7%	77% *Base = 99	+ 6%	82% *Base = 174
Emissão de documentos	60% *Base = 48	+ 1%	61% *Base = 114	+ 38%	84% *Base = 172
Financeiro	73% *Base = 75	- 5%	69% *Base = 174	+ 12%	77% *Base = 269
Matrícula	78% *Base = 101	+ 1%	79% *Base = 248	+ 6%	84% *Base = 384
Rematrícula	75% *Base = 75		Questão não aplicada		81% *Base = 257
Notas e frequências	75% *Base = 85	- 1%	74% *Base = 227	+ 11%	82% *Base = 375
Processo seletivo	91% *Base = 97	- 5%	86% *Base = 230	+ 3%	89% *Base = 361
Suporte técnico	54% *Base = 93	- 12%	52% *Base = 239	+ 15%	60% *Base = 384

Os serviços abaixo não foram utilizados por mais de 90% dos respondentes, por isso não constam na análise:

- Cancelamento e Trancamento;
- Certificados / Diplomas;
- Colação de Grau;
- Destrancamento / Retorno ao Curso;
- Estágio.

PROJETO PEDAGÓGICO



↳ Análise top2 concordo plenamente/parcialmente

Os objetivos do curso estão adequados ao contexto social e econômico da região



O plano de ensino está de acordo com o conteúdo ministrado



Conhecem o guia do aluno de graduação a distância



Vivenciaram situações que provocaram consciência da importância de aprender e dedicar-se à pesquisa



PROJETO PEDAGÓGICO



↳ Análise top2 concordo plenamente/parcialmente

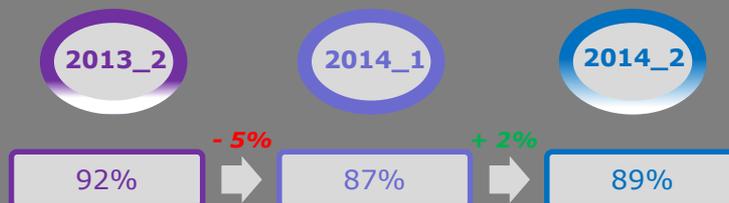
O curso buscou formar profissionais críticos, capazes de produzir e reproduzir conhecimentos, raciocínio lógico e análises críticas



Houve contatos e/ou discussões que os orientaram quanto à vida social e profissional



Adquiriram competência para compreender processos, tomar decisões e solucionar problemas na área de atuação



COORDENAÇÃO DO CURSO

➤ Análise top2 concordo plenamente/parcialmente

*Extraída a opção "não sei avaliar" da base, devido ao alto número de respondentes e análise comparativa

Utilizou ferramentas de comunicação para acompanhar as demandas do curso



Atendeu aos alunos (representante de turma ou individualmente)



Agilizou o encaminhamento de soluções de problemas



PROFESSOR-TUTOR

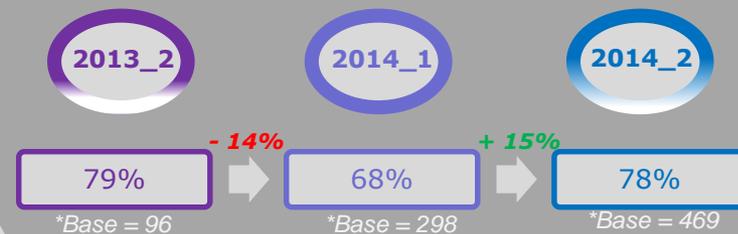
↳ Análise top2 concordo plenamente/parcialmente

*Extraída a opção "não sei avaliar" da base, devido ao alto número de respondentes e análise comparativa

Tempo de resposta às solicitações adequado



Clareza e objetividade nas respostas



Tempo para feedback da produção individual adequado



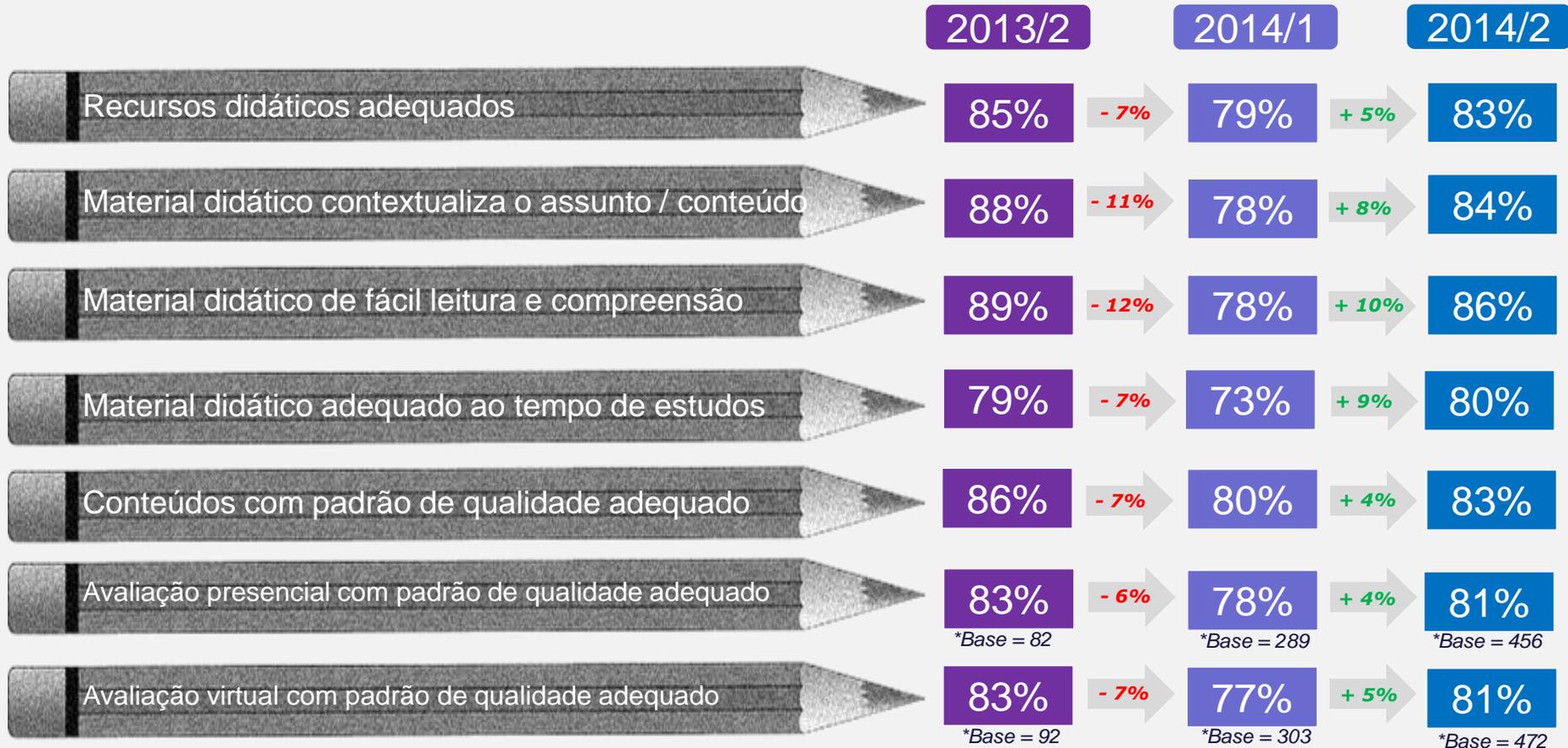
Feedback claro e objetivo



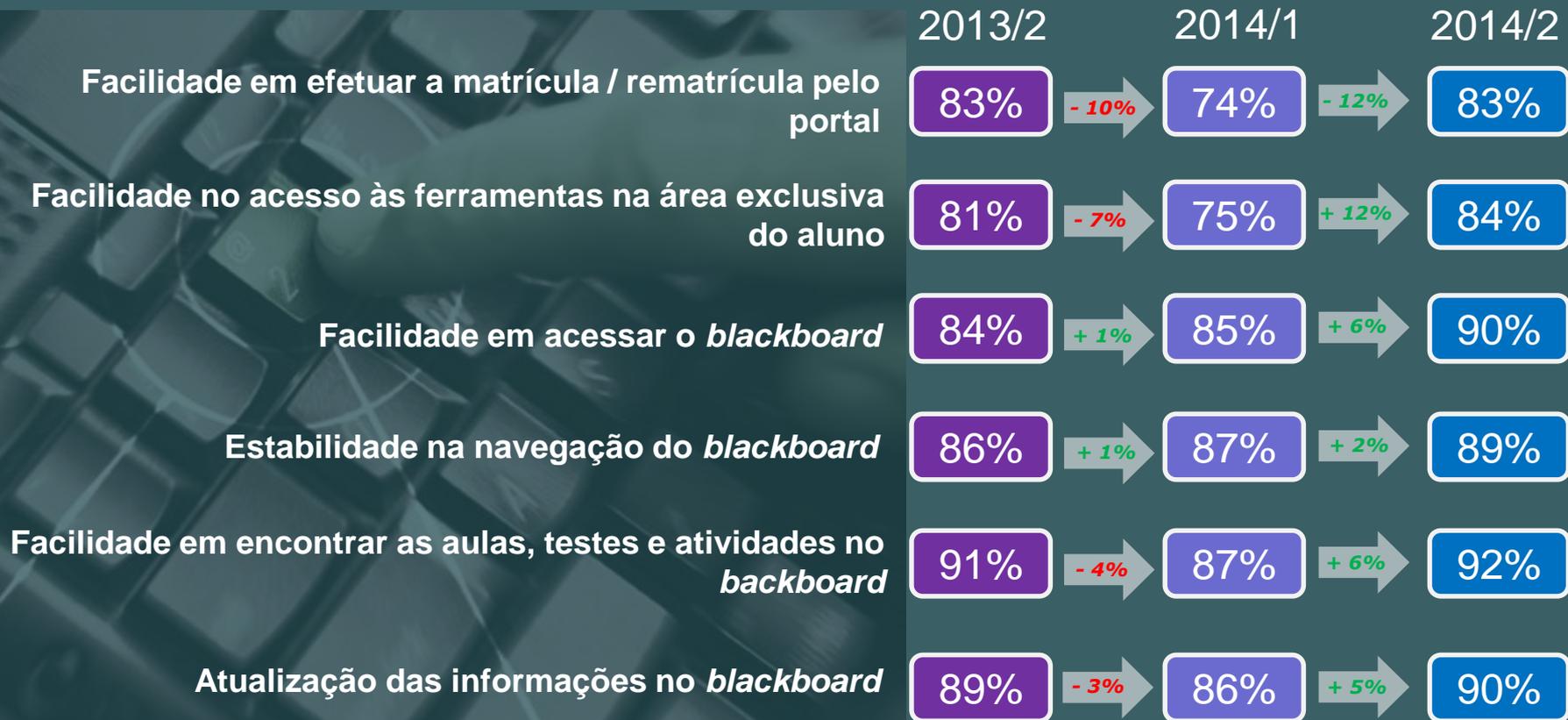
CONTEÚDO DO CURSO

← Análise top2 concordo parcialmente/plenamente

*Extraída a opção "não sei avaliar" da base, devido ao alto número de respondentes e análise comparativa



Ambiente Virtual de Aprendizagem



Base 2013/2 = 101
Base 2014/1 = 300
Base 2014/2 = 471

Ambiente Virtual de Aprendizagem

Estabilidade no sistema ao utilizar webconferência

2013/2

75%

*Base = 93

- 8%

2014/1

69%

*Base = 277

+ 12%

2014/2

77%

*Base = 444

Clareza de áudio e vídeo na webconferência

68%

- 1%

67%

+ 3%

69%

Webconferência gravada para posterior consulta

83%

- 1%

82%

+ 1%

83%

Facilidade em compreender **PARA QUE SERVEM** as ferramentas do *blackboard*

85%

- 5%

81%

+ 7%

87%

Facilidade em compreender **COMO UTILIZAR** as ferramentas do *blackboard*

84%

- 6%

79%

+ 6%

85%

Ferramentas utilizadas adequadas para a aprendizagem on-line

86%

-

86%

+ 2%

88%

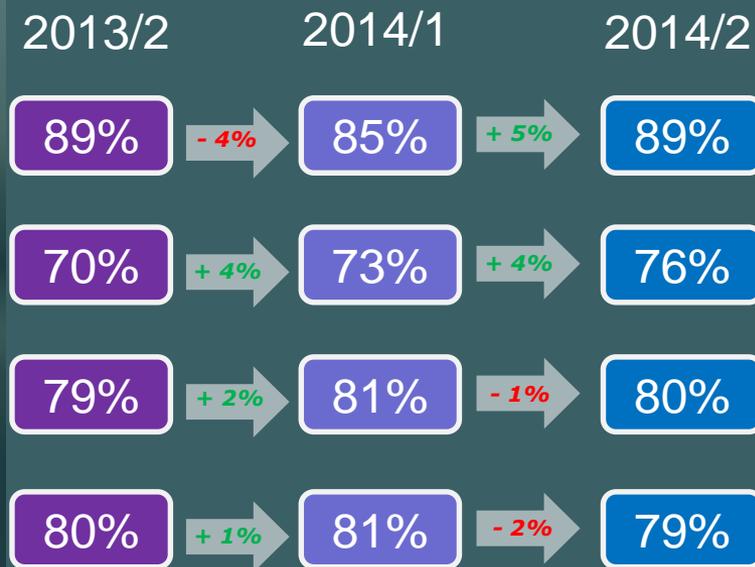
Ambiente Virtual de Aprendizagem

Blackboard foi eficaz como espaço virtual de aprendizagem

Facilidade no acesso à biblioteca virtual

Biblioteca virtual com navegação estável

Acervo da biblioteca virtual adequado



SAAP SERVIÇO DE ACESSIBILIDADE E APOIO PSICOPEDAGÓGICO



Não conhecem o SAAP:

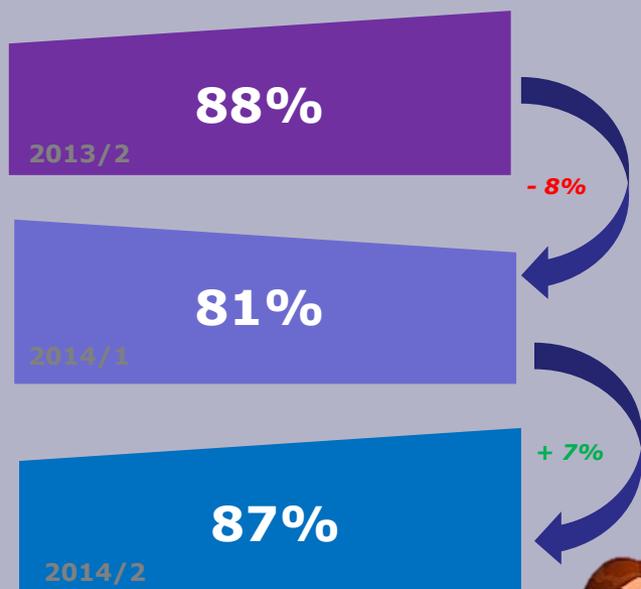
** Apenas 05 respondentes utilizaram o SAAP. Essas respostas encontram-se na tabela dinâmica.*



Base 2013/2 = 101
Base 2014/1 = 300
Base 2014/2 = 471

AVALIAÇÃO GERAL DO CURSO

Estão satisfeitos com o curso



Base 2013/2 = 101
Base 2014/1 = 300
Base 2014/2 = 471

Recomendariam o curso que estão concluindo

Questão utilizada apenas para **alunos concluintes**, sendo as primeiras turmas de 2014/2.

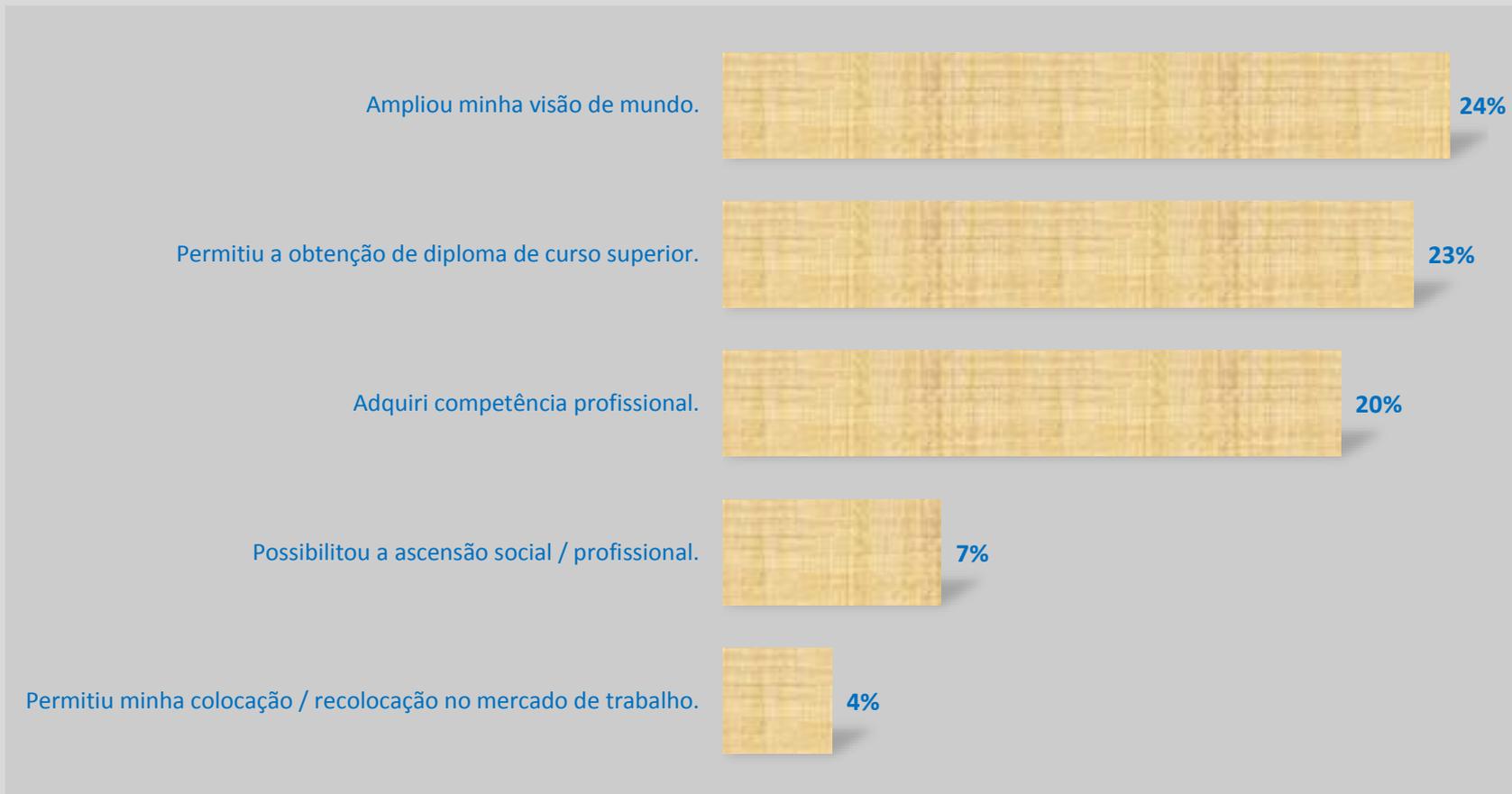


Base 2014/2 = 33

AVALIAÇÃO GERAL DO CURSO

Principais contribuições do curso:

Questão utilizada apenas para **alunos concluintes**, sendo as primeiras turmas de 2014/2.



Base 2014/2 = 33
Respostas = 84
Média respostas por respondentes = 2,54

TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO

Questão utilizada apenas para **alunos concluintes**, sendo as primeiras turmas de 2014/2.

Está em período de trabalho de conclusão de curso

Sim

88%

2014/2

Base 2014/2 = 33

Os conteúdos desenvolvidos ao longo do curso contribuíram para o desenvolvimento do TCC

86%

2014/2

Concordo totalmente + concordo parcialmente

Base 2014/2 = 28

Orientador organizou tempo/recursos necessários para atendimento

57%

2014/2

Concordo totalmente + concordo parcialmente

Base 2014/2 = 28

O orientador acompanhou o desenvolvimento das atividades do aluno

46%

2014/2

Concordo totalmente + concordo parcialmente

Base 2014/2 = 28

EMPREGABILIDADE / EMPREENDEDORISMO

Questão utilizada apenas para *alunos concluintes*, sendo as primeiras turmas de 2014/2.

Consideram que o curso os preparou para o mercado de trabalho



Sim

2014/2

88%

Base 2014/2 = 32

O curso abordou empreendedorismo e inovação de alguma forma

Sim

2014/2

97%

Base 2014/2 = 32



Em relação à ênfase dada ao ensino de empreendedorismo no curso

Estão satisfeitos com a abordagem

2014/2

75%

Base 2014/2 = 32



Avaliação Institucional

Comissão Própria de Avaliação - CPA
Diretoria de Relacionamento e Serviços ao Aluno