

The logo graphic consists of a blue curved shape at the top, followed by a larger orange curved shape below it, both pointing to the right.

# Senac

**Educação a Distância**

---

**Avaliação de Curso - Graduação**

1º semestre de 2013

**Julho/2013**

## FICHA TÉCNICA

### Período de aplicação da pesquisa

- Durante o mês de junho de 2013.

### Formato

- Pesquisa realizada em laboratório de informática, em formato *on-line*, por meio do *Software SurveyMonkey*;

2013/1	Matriculados (Universo)	Respondentes	% Participação Alunos	Erro Amostral
Avaliação Graduação EAD	356	191	54%	5%

Quebra por curso	Matriculados (Universo)	Respondentes	% Participação Alunos	Erro Amostral
Tecnologia em Logística	81	41	51%	11%
Tecnologia em Marketing	121	71	59%	8%
Bacharelado em Administração	154	79	51%	8%

## ESCALA DE AVALIAÇÃO

A escala, abaixo, utilizada, expressa o nível de concordância em relação aos indicadores e atributos pesquisados.

### Escala de concordância

1 Discordo totalmente	+	2 Discordo parcialmente	3 Nem concordo, nem discordo	+	4 Concordo parcialmente	+	5 Concordo plenamente	NSA
1 Péssima	+	2 Ruim	3 Regular	+	4 Boa	+	5 Excelente	NSA

Por meio de estudos Etnográficos voltados para pesquisa de mercado, foi comprovado que há uma grande tendência entre entrevistados que indicam “Concordo plenamente / Excelente” (5) como uma afirmativa, marcarem a opção “Concordo parcialmente / Boa” (4). O mesmo ocorre nos casos das menções 1 e 2, ou seja, entrevistados que têm a intenção de marcar “Discordo totalmente / Péssima” (1), são equivalentes aos que marcam “Discordo parcialmente / Ruim” (2). A esse agrupamento damos o nome (em pesquisa de mercado) de **Top 2 Boxes**, menções 4 e 5; e **Bottom 2 Boxes**, menções 1 e 2.

**(TOP 2 BOXES)**: é o resultado da **somatória das proporções positivas** (4-concordo parcialmente/boa e 5-concordo plenamente/excelente).

**(BOTTOM 2 BOXES)**: é o resultado da **somatória das proporções negativas** (2-discordo parcialmente/ruim e 1-discordo plenamente/péssima).

# ANÁLISE DOS RESULTADOS GERAIS

## AUTOAVALIAÇÃO

↳ Média top 2 do bloco = 65%



➤ **76%** buscaram **auxílio** dos **professores** quando necessário:



➤ **65%** interagiram efetivamente **com os colegas**:



➤ **51%** interagiram efetivamente **com os professores**:



➤ **63%** adaptaram-se à **dinâmica** de um **curso de graduação a distância**:



➤ **67%** dispuseram de **tempo suficiente para estudos**:



# ANÁLISE DOS RESULTADOS GERAIS

## AUTOAVALIAÇÃO

↳ Média top 2 do bloco = 65%

➤ **64%** buscaram os fóruns para sanar dúvidas:



➤ **88%** leram, semanalmente, os avisos publicados pelos professores:



➤ **47%** avaliaram seu desempenho no curso como bom/ótimo:



➤ **60%** avaliaram sua participação no curso como boa/ótima:



# ANÁLISE DOS RESULTADOS GERAIS

## ATENDIMENTO AO ALUNO

↳ Média top 2 do bloco = 46%

➤ 39% avaliaram o **tempo de espera** para serem **atendidos** como **péssimo/ruim**:



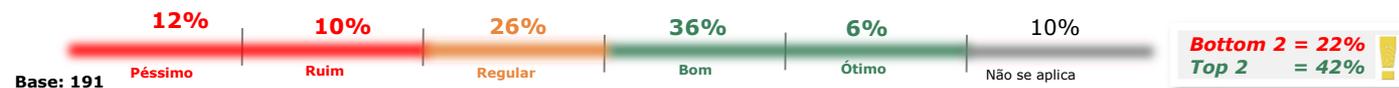
➤ 69% avaliaram a **cordialidade e simpatia** demonstrada pelos **atendentes** como **boa/ótima**:



➤ 52% avaliaram o **esclarecimento de dúvidas** pelo **atendente** como **bom/ótimo**:



➤ 42% avaliaram o **tempo de retorno** por **e-mail** como **bom/ótimo**:



➤ 43% avaliaram a **resolução dos problemas/dúvidas** como **boa/ótima**:



➤ 46% avaliaram a **clareza das informações** como **boa/ótima**:



# ANÁLISE DOS RESULTADOS GERAIS

## ATENDIMENTO AO ALUNO

↳ Média top 2 do bloco = 46%

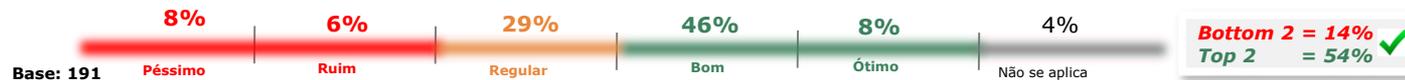


PROCESSO SELETIVO

➤ **69%** avaliaram o **tempo de retorno por e-mail** como **bom/ótimo**:



➤ **54%** avaliaram a **resolução dos problemas/dúvidas** como **boa/ótima**:



➤ **57%** avaliaram a **clareza das informações** como **boa/ótima**:



# ANÁLISE DOS RESULTADOS GERAIS

## ATENDIMENTO AO ALUNO

↳ Média top 2 do bloco = 46%



PROFESSORES

➤ **39%** avaliaram o **tempo de retorno por e-mail** como bom/ótimo:



➤ **37%** avaliaram a **resolução dos problemas/dúvidas** como boa/ótima:



➤ **44%** avaliaram a **clareza das informações** como boa/ótima:



# ANÁLISE DOS RESULTADOS GERAIS

## ATENDIMENTO AO ALUNO

↳ Média top 2 do bloco = 46%



COORDENAÇÃO DE CURSO

➤ **46%** avaliaram o **tempo de retorno por e-mail** como **bom/ótimo**:



➤ **43%** avaliaram a **resolução dos problemas/dúvidas** como **boa/ótima**:



➤ **49%** avaliaram a **clareza das informações** como **boa/ótima**:



# ANÁLISE DOS RESULTADOS GERAIS

## ATENDIMENTO AO ALUNO

↳ Média top 2 do bloco = 46%



### Resultados sem a opção "Não se aplica"

➤ **44%** avaliaram o **tempo de retorno por e-mail** como **bom/ótimo**:



➤ **43%** avaliaram a **resolução dos problemas/dúvidas** como **boa/ótima**:



➤ **48%** avaliaram a **clareza das informações** como **boa/ótima**:



COORDENAÇÃO GERAL

# ANÁLISE DOS RESULTADOS GERAIS

## ATENDIMENTO AO ALUNO

↳ Média top 2 do bloco = 46%



### Resultados sem a opção "Não se aplica"

➤ **51%** avaliaram o **tempo de retorno por e-mail** como **bom/ótimo**:



➤ **51%** avaliaram a **resolução dos problemas/dúvidas** como **boa/ótima**:



➤ **54%** avaliaram a **clareza das informações** como **boa/ótima**:



# ANÁLISE DOS RESULTADOS GERAIS

## ATENDIMENTO AO ALUNO

↳ Média top 2 do bloco = 46%



### Resultados sem a opção "Não se aplica"

➤ **42%** avaliaram o **tempo de retorno por e-mail** como **bom/ótimo**:



➤ **41%** avaliaram a **resolução dos problemas/dúvidas** como **boa/ótima**:



➤ **49%** avaliaram a **clareza das informações** como **boa/ótima**:



# ANÁLISE DOS RESULTADOS GERAIS

## ATENDIMENTO AO ALUNO

↳ Média top 2 do bloco = 46%



### Resultados sem a opção "Não se aplica"

➤ **46%** avaliaram o **tempo de retorno por e-mail** como **bom/ótimo**:



➤ **38%** avaliaram a **resolução dos problemas/dúvidas** como **boa/ótima**:



➤ **42%** avaliaram a **clareza das informações** como **boa/ótima**:



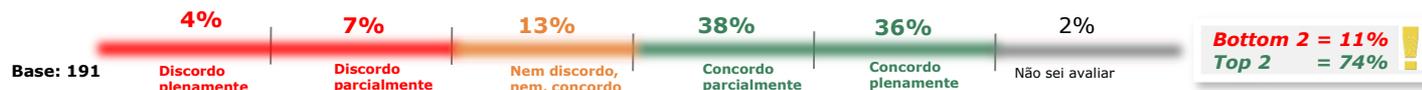
# ANÁLISE DOS RESULTADOS GERAIS

## PROJETO PEDAGÓGICO

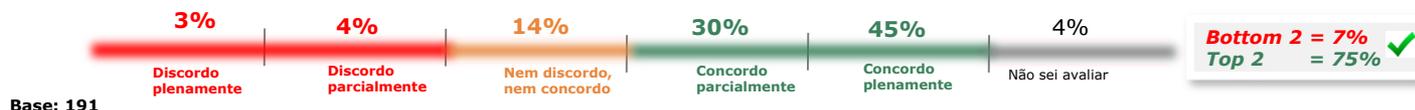
↳ Média top 2 do bloco = 75%



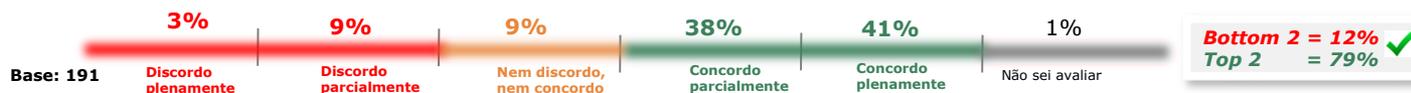
➤ **74% conheceram o projeto pedagógico** do seu curso:



➤ **75% concordaram** que os **objetivos do curso** estão **adequados** ao **contexto social e econômico** da região:



➤ **79% conheceram** os **planos de ensino** das **disciplinas**, bem como **seus conteúdos** (objetivos, temas, materiais básicos, bibliografias, procedimentos de ensino e avaliações de disciplina):



➤ **81% conheceram** o **guia** do aluno de **graduação a distância**:



# ANÁLISE DOS RESULTADOS GERAIS

## PROJETO PEDAGÓGICO

↳ Média top 2 do bloco = 75%



➤ **81% vivenciaram** situações que provocaram a **consciência** do quanto é **importante aprender** e **dedicar-se à pesquisa acadêmica**:



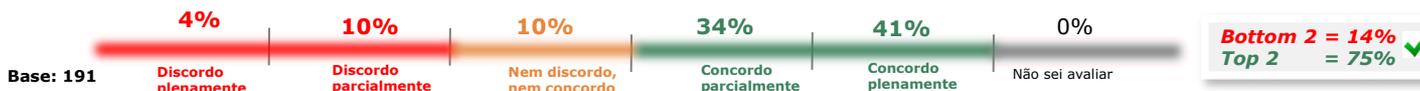
➤ **79% concordaram** que o **curso busca formar profissionais críticos**, capazes de **produzir e reproduzir conhecimentos, raciocínio lógico e análises críticas**:



➤ **59% concordaram** que **houve contatos e/ou discussões** que os **orientaram** quanto à **vida social e profissional**:



➤ **75% adquiriram** competência para **compreender processos, tomar decisões e solucionar problemas** no âmbito de sua área de formação:



➤ **75% adquiriram** competência para atuar em **equipes multidisciplinares**:



# ANÁLISE DOS RESULTADOS GERAIS

## COORDENAÇÃO DE CURSO

↳ Média top 2 do bloco = 46%



- **47% concordaram** que a coordenação **utilizou** as ferramentas de **comunicação** para **acompanhar as demandas dos cursos**:



- **44% concordaram** que a coordenação **atendeu** os alunos via **representante de turma** ou **individualmente**:



- **46% concordaram** que a coordenação **agilizou** o encaminhamento de **soluções** para os **problemas do curso**:



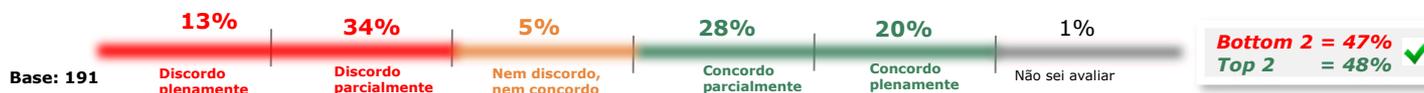
# ANÁLISE DOS RESULTADOS GERAIS

## CONTEÚDO DO CURSO

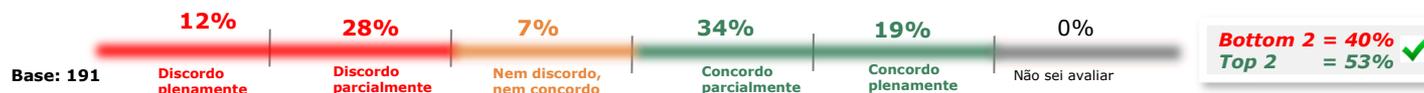
↳ Média top 2 do bloco = 47%



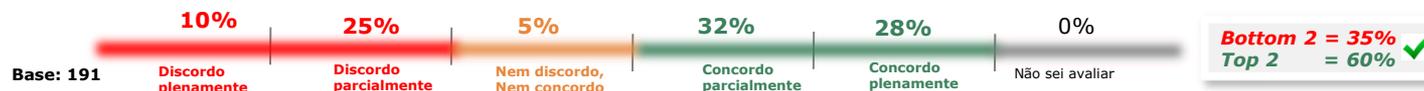
➤ **48% concordaram** que os **recursos didáticos** foram **adequados** para o **entendimento** do conteúdo do curso (ex.: textos para leitura, vídeos-aulas, aulas narradas, indicação de leitura, etc.):



➤ **53% concordaram** que o **material didático** contextualiza o **assunto/conteúdo** por meio de **exemplos e aplicações práticas**:



➤ **60% concordaram** que o **material didático** é de **fácil leitura e compreensão**:



# ANÁLISE DOS RESULTADOS GERAIS

## CONTEÚDO DO CURSO

↳ Média top 2 do bloco = 47%



➤ **52% concordaram** que o **material didático** foi **adequado** ao **tempo destinado** para os estudos:



➤ **46% concordaram** que houve **acompanhamento** de suas **atividades realizadas** no **tempo** estipulado pelo professor:



➤ **60% discordaram** que houve **acompanhamento** de suas **atividades não realizadas**:



# ANÁLISE DOS RESULTADOS GERAIS

## BLACKBOARD

↳ Média top 2 do bloco = 60%



➤ **72% concordaram** que a **inscrição e matrícula/rematrícula** do curso foram realizadas com **facilidade** pelo **portal do Senac**:



➤ **61% concordaram** que as **ferramentas** disponibilizadas no **portal**, na área exclusiva do aluno (requerimentos, suporte técnico, ambiente virtual novo, notas, faltas, boletos, etc.), foram **acessadas** com **facilidade**:



➤ **71% concordaram** que após **conectar-se** ao **portal**, o **blackboard** foi acessado com **facilidade**:



➤ **59% concordaram** que a navegação no **blackboard** manteve-se **estável**:



# ANÁLISE DOS RESULTADOS GERAIS

## BLACKBOARD

↳ Média top 2 do bloco = 60%



➤ **72% concordaram** que as **aulas, testes e atividades** foram encontrados com **facilidade** no blackboard:



➤ **68% concordaram** que as **informações** do **curso** mantiveram-se atualizadas no blackboard:



➤ **45% discordaram** que ao utilizar a **webconferência**, o **sistema** manteve-se estável:



➤ **46% discordaram** que a **webconferência** se manteve com **clareza** de **áudio** e **vídeo**:



# ANÁLISE DOS RESULTADOS GERAIS

## BLACKBOARD

↳ Média top 2 do bloco = 60%



➤ **61% concordaram** que a **webconferência** foi **gravada** para posterior **consulta**:



➤ **62% conseguiram** compreender com **facilidade** para que **servem** as diversas **ferramentas** do blackboard (Fórum de discussão, Grupos, Exercícios, Quadro de Notas, Avisos, Comunidade Virtual, Enviar e-mails, Web Conferências, etc.):



➤ **59% conseguiram compreender** com **facilidade** como **utilizar** as **diversas ferramentas** do blackboard:



➤ **58% concordaram** que as **ferramentas usadas** foram **adequadas** para a **aprendizagem on-line**:



➤ **65% concordaram** que o **blackboard** foi **eficaz** para desempenhar sua **função** como um **espaço virtual de aprendizagem**:

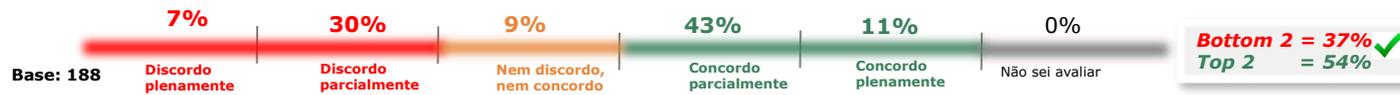


# ANÁLISE DOS RESULTADOS GERAIS

## AVALIAÇÃO DO CURSO

↳ Média top 2 do bloco = 54%

➤ **54%** estão **satisfeitos** com o curso, de **forma geral**:



---

Avaliação Institucional  
Comissão Própria de Avaliação - CPA  
Diretoria de Relacionamento e Serviços ao Aluno