

The logo graphic consists of a blue curved shape at the top, followed by a larger orange curved shape below it, both pointing to the right.

# Senac

**Graduação**

---

**Avaliação Concluintes**

1º semestre de 2013

*Junho/2013*

## FICHA TÉCNICA

### Período de aplicação da pesquisa

- Durante o mês de maio.

### Formato

- Pesquisa realizada em laboratório de informática, em formato *on-line*, por meio do *Software SurveyMonkey*;

2013/1	Matriculados (Universo)	Respondentes	% Participação Alunos	Erro Amostral
Avaliação de Concluintes	688	362	53%	3,55%

## ESCALA DE AVALIAÇÃO

A escala, abaixo, utilizada, expressa o nível de concordância em relação aos indicadores e atributos pesquisados.

*Escala de concordância*

1 Discordo totalmente	+	2 Discordo parcialmente	3 Nem concordo, nem discordo	+	4 Concordo parcialmente	5 Concordo plenamente	NSA
1 Péssima	+	2 Ruim	3 Regular	+	4 Boa	5 Excelente	NSA

Por meio de estudos Etnográficos voltados para pesquisa de mercado, foi comprovado que há uma grande tendência entre entrevistados que indicam “Concordo plenamente / Excelente” (5) como uma afirmativa, marcarem a opção “Concordo parcialmente / Boa” (4). O mesmo ocorre nos casos das menções 1 e 2, ou seja, entrevistados que têm a intenção de marcar “Discordo totalmente / Péssima” (1), são equivalentes aos que marcam “Discordo parcialmente / Ruim” (2). A esse agrupamento damos o nome (em pesquisa de mercado) de **Top 2 Boxes**, menções 4 e 5; e **Bottom 2 Boxes**, menções 1 e 2.

(**TOP 2 BOXES**): é o resultado da **somatória das proporções positivas** (4-concordo parcialmente/boa e 5-concordo plenamente/excelente).

(**BOTTOM 2 BOXES**): é o resultado da **somatória das proporções negativas** (2-discordo parcialmente/ruim e 1-discordo plenamente/péssima).

## ANÁLISE DOS RESULTADOS GERAIS

### EMPREGABILIDADE



➤ **71% trabalham**



➤ **29% não trabalham**

- ↳ **74%** trabalham na **área do curso** que concluíram;
- ↳ **46%** trabalham na área de **serviços** e **24%** **comércio**;
- ↳ **33%** trabalham em **grandes** e **26%** em **pequenas empresas**;
- ↳ **68%** trabalham com **carteira assinada**;
- ↳ **25%** possuem **cargo de analistas** e **24%** de **auxiliares / assistentes**;
- ↳ **32%** possuem **renda mensal individual** de **1 a 2 salários mínimos**.

- ↳ **25%** por **falta de experiência** têm **dificuldade** para conseguir **trabalho**;
- ↳ **22%** estão à procura de **uma nova colocação**.



- **68%** possuem **boas perspectivas** de **oportunidades** de **trabalho** em suas áreas de formação;
- **46%** possuem **boas perspectivas** de **remuneração** em suas áreas de formação;
- **75%** consideram que o **curso os preparou** para o **mercado de trabalho**.

## ANÁLISE DOS RESULTADOS GERAIS

### EMPREENDEDORISMO



- **85%** acreditam que o **curso aborda empreendedorismo e inovação** de alguma forma;
- **54%** gostariam que houvesse **maior ênfase** no ensino de **empreendedorismo** no curso.

### CURSO

- **66%** estão **satisfeitos** com o **curso no geral**;
- **64%** estão **satisfeitos** com os **professores**;
- **52%** estão **satisfeitos** com a **coordenação de curso**.



- **54%** **recomendariam** o **curso** que estão **concluindo**;
- **76%** fariam **outro curso** no **Senac**.

# ANÁLISE COMPARATIVA

2012/1 x 2013/1

A Análise Comparativa visa **acompanhar**:

- processos de melhorias apontados em pesquisas anteriores;
- satisfação dos itens questionados.

O comparativo considerou questões e escalas iguais ou de igual teor.



# ANÁLISE COMPARATIVA

## 2012/1 X 2013/1

### ➤ Empregabilidade

✓ "Você trabalha?"

↳ Não houve diferenças estatísticas:

▪ Sim



✓ "Você trabalha na área do curso que está concluindo?"

↳ Não houve diferenças estatísticas:

▪ Sim



✓ "Qual a área de atuação da empresa em que você trabalha?"

↳ Houve **redução de 8%** dos que trabalham na área de **serviços** e **aumento de 6%** dos que trabalham no **comércio**:

▪ Serviços



▪ Comércio



# ANÁLISE COMPARATIVA

## 2012/1 x 2013/1

### ➤ Empregabilidade

✓ *"Qual o porte da empresa em que você trabalha?"*

↳ Houve **queda** de **10%** dos que trabalham em **microempresas**:



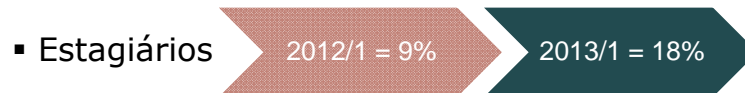
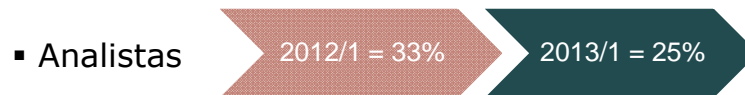
✓ *"Qual o tipo de vínculo?"*

↳ Houve **aumento** de **5%** dos que trabalham com **carteira assinada**:



✓ *"Qual o seu cargo atual?"*

↳ Houve **queda** de **8%** dos **analistas** e **aumento** de **9%** dos que são **estagiários**:





## ANÁLISE COMPARATIVA 2012/1 x 2013/1

### ➤ Empregabilidade

✓ *"Indique o motivo por não estar trabalhando:"*

↳ Houve **queda** de **10%** dos alunos que **não têm interesse** em trabalhar no momento e **aumento** de **7%** dos que por **falta de experiência** têm **dificuldade** em conseguir trabalho:

- Não tem interesse

2012/1 = 25%

2013/1 = 15%

- Falta de experiência

2012/1 = 18%

2013/1 = 25%

✓ *"Perspectivas de oportunidades de trabalho na sua área de formação":*

↳ As perspectivas **"excelente e boa"** em relação a **oportunidades de trabalho** se **mantiveram**, porém houve **aumento** de **4%** dos alunos que as acham **"ruim e péssima"**:

2012/1 = 7%

2013/1 = 11%

↳ Houve **aumento** de **7%** dos alunos que acham **boas** as **perspectivas de remuneração** em **suas áreas de formação**:

2012/1 = 39%

2013/1 = 46%

# ANÁLISE COMPARATIVA

## 2012/1 x 2013/1

### ➤ Avaliação do Curso

✓ "Indique o grau de satisfação com o curso que está concluindo:

↳ Houve **queda** de **6%** dos alunos que estão **insatisfeitos** com o curso, no geral:



↳ Houve **aumento** de **6%** dos alunos que estão **satisfeitos** com os **professores**:



✓ "Você recomendaria o curso que está concluindo para outras pessoas?"

↳ Houve **queda** de **5%** dos alunos que **recomendariam** o curso:



✓ "Você optaria pelo Senac para dar continuidade aos estudos?"

↳ Não houve diferenças estatísticas:



# **Resultados Gerais – Análise Comparativa**

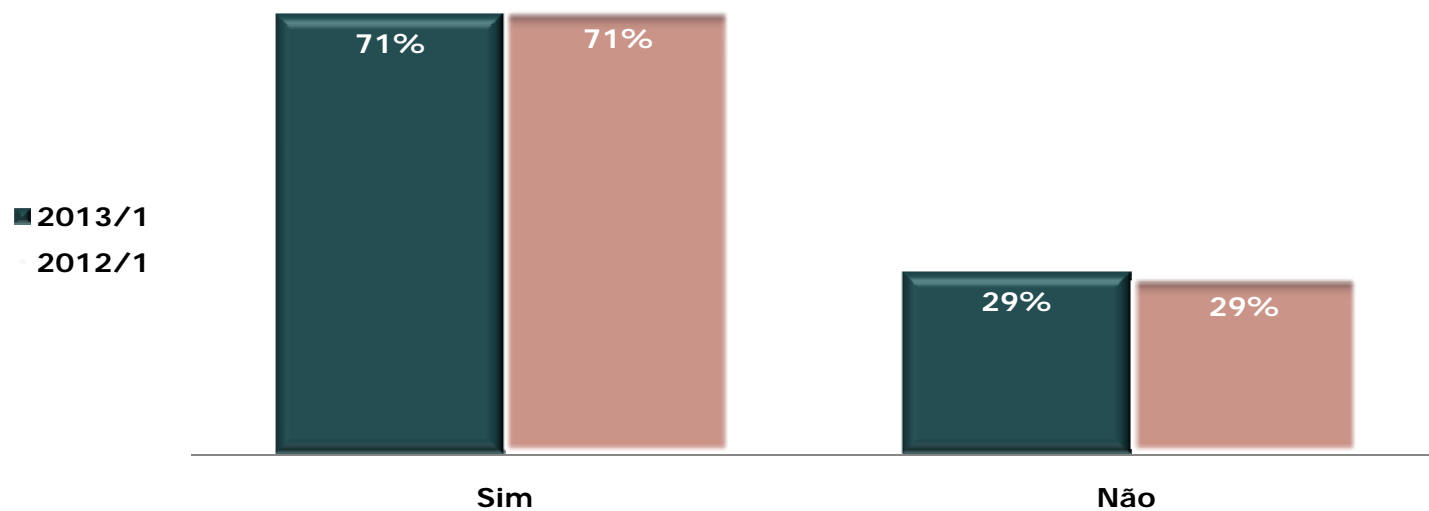
---

## **2012/1 x 2013/1**

## Empregabilidade

→ *Você trabalha?*

■ *Não houve diferenças estatísticas.*



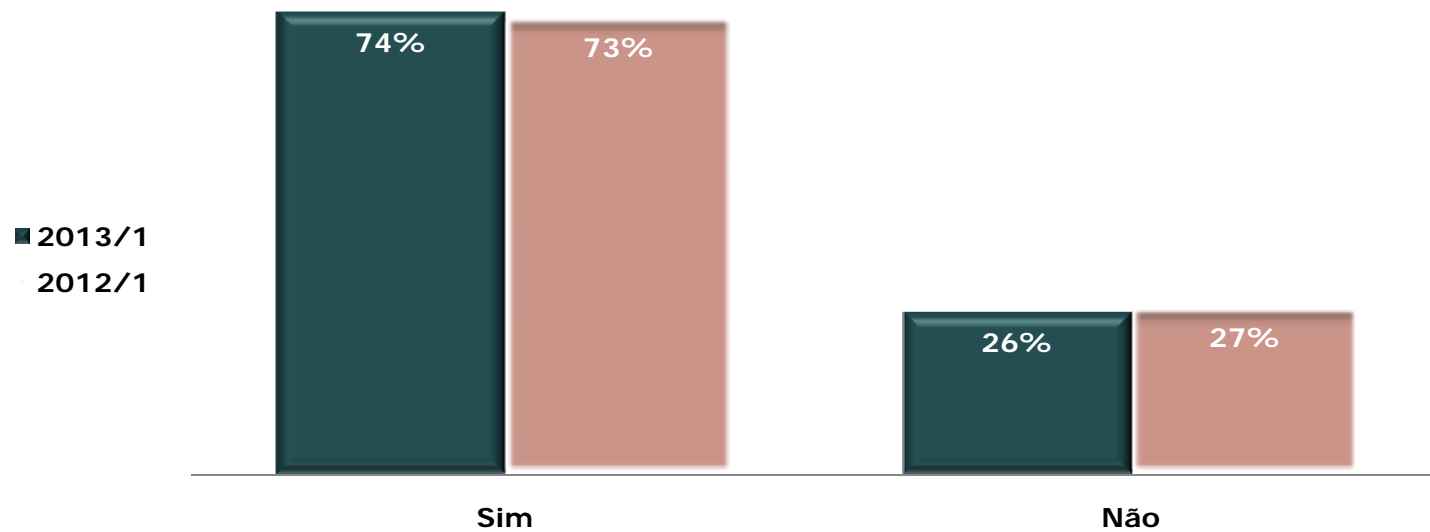
Base 2013/1 = 362

Base 2012/1 = 203

## Empregabilidade

→ *Você trabalha na área do curso que está concluindo?*

■ *Não houve diferenças estatísticas relevantes.*

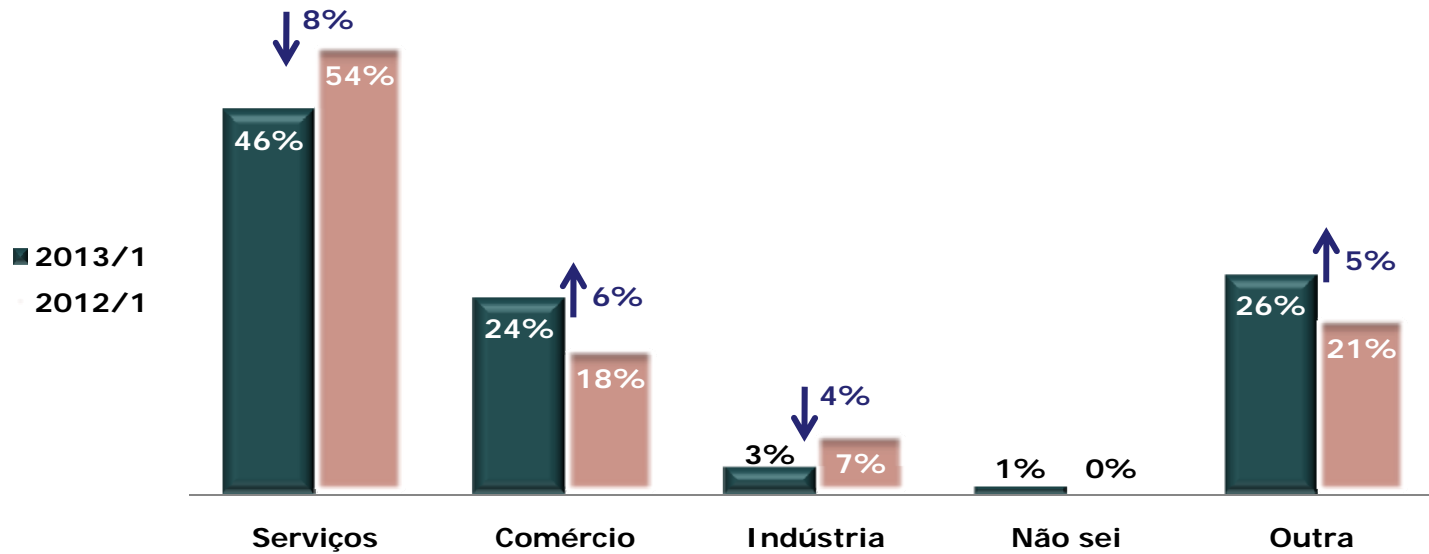


Base 2013/1 = 251

Base 2012/1 = 146

## Empregabilidade

→ Qual a área de atuação da empresa em que você trabalha?

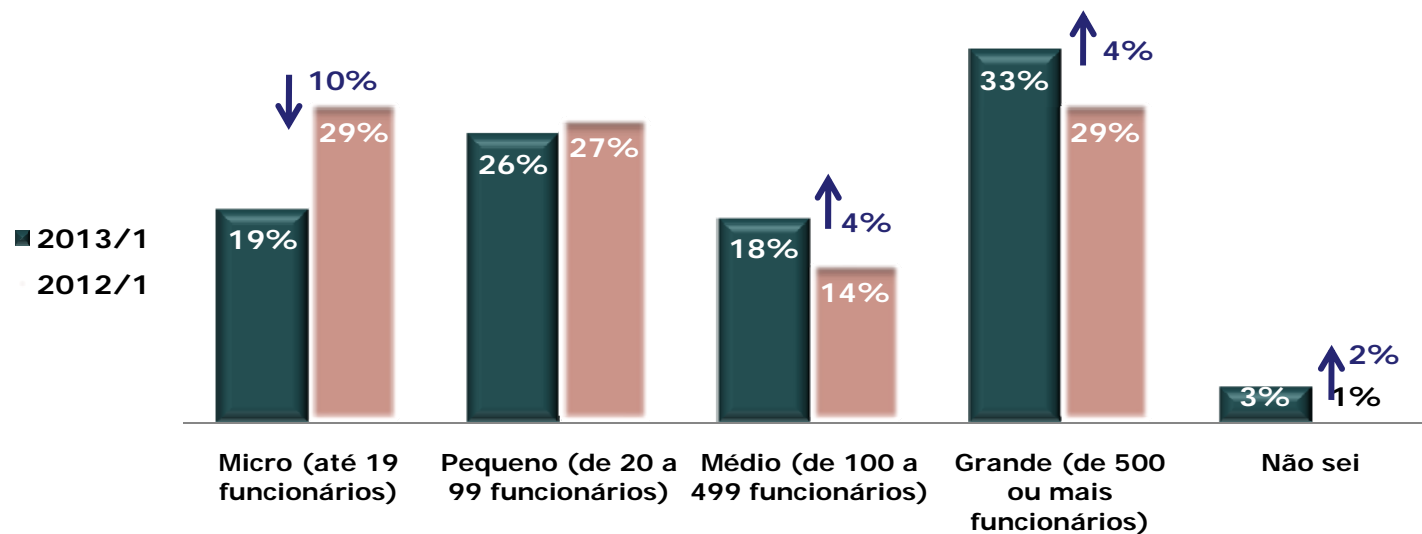


Base 2013/1 = 251

Base 2012/1 = 137

## Empregabilidade

→ Qual o porte da empresa em que você trabalha?

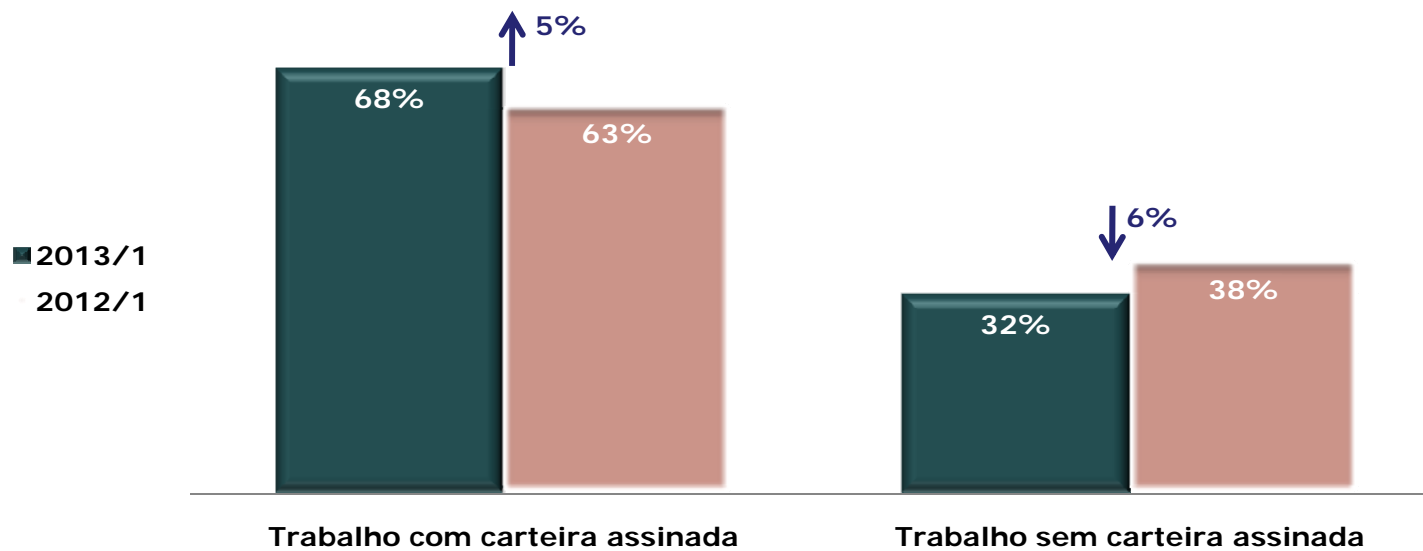


Base 2013/1 = 251

Base 2012/1 = 146

## Empregabilidade

→ Qual o tipo de vínculo?



Base 2013/1 = 251

Base 2012/1 = 144



## Empregabilidade

→ Qual o seu cargo atual?

Cargo		2013/1	2012/1
Analista	↓ 8%	25%	33%
Auxiliar / Assistente	↓ 3%	24%	27%
Autônomo	↑ 7%	7%	0%
Coordenador / Supervisor	↓ 4%	7%	11%
Diretor / Presidente	↑ 2%	3%	1%
Estagiário	↑ 9%	18%	9%
Gerente	↓ 4%	3%	7%
Outro	↑ 3%	14%	11%

Base 2013/1 = 251

Base 2012/1 = 81

## Empregabilidade

→ Indique o motivo por não estar trabalhando:

Motivo		2013/1	2012/1
Por falta de experiência tenho dificuldade para conseguir trabalho	↑ 7%	25%	18%
Estou procurando uma nova colocação		22%	23%
As oportunidades que aparecem não são adequadas à minha formação	↑ 4%	15%	11%
Não tenho interesse em trabalhar no momento	↓ 10%	15%	25%
Outro (especifique)		22%	25%

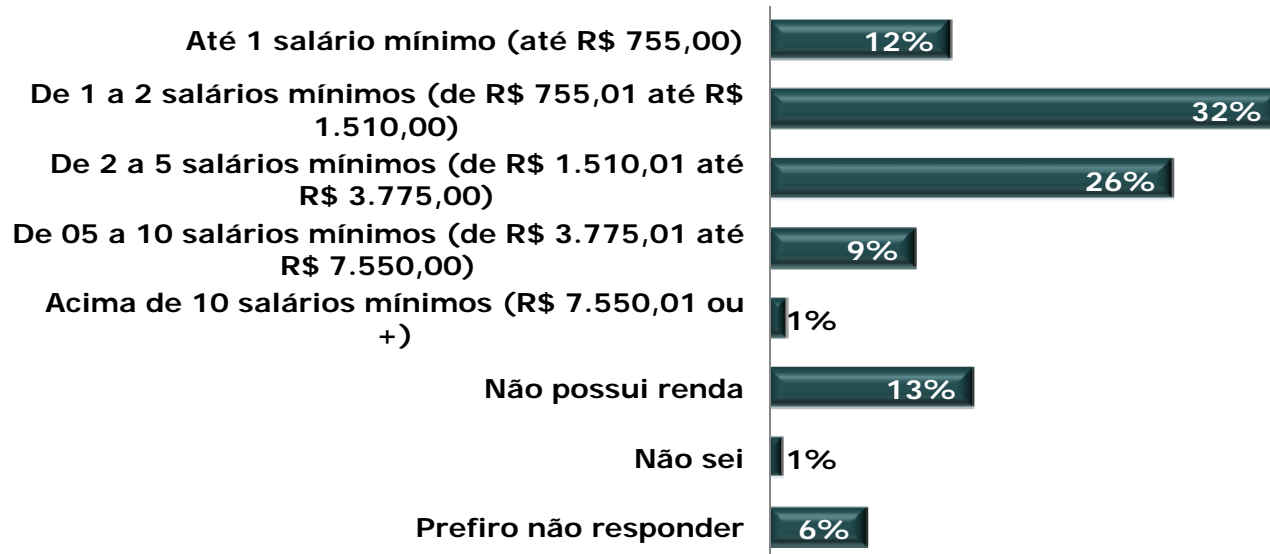
Base 2013/1 = 107

Base 2012/1 = 57

## Empregabilidade

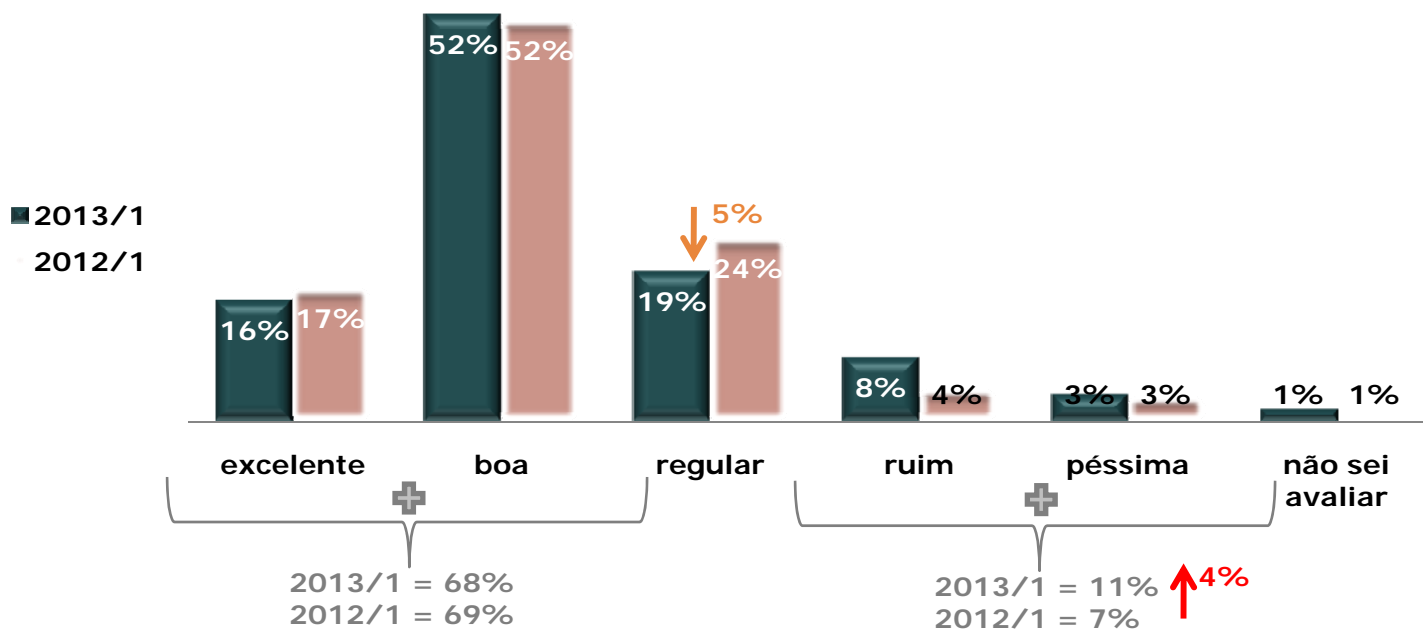
→ *Indique sua renda mensal individual:*

▪ *Não foi possível realizar análise comparativa, devido às diferenças no formato das respostas.*



## Empregabilidade

→ *Perspectivas de oportunidades de trabalho na sua área de formação:*

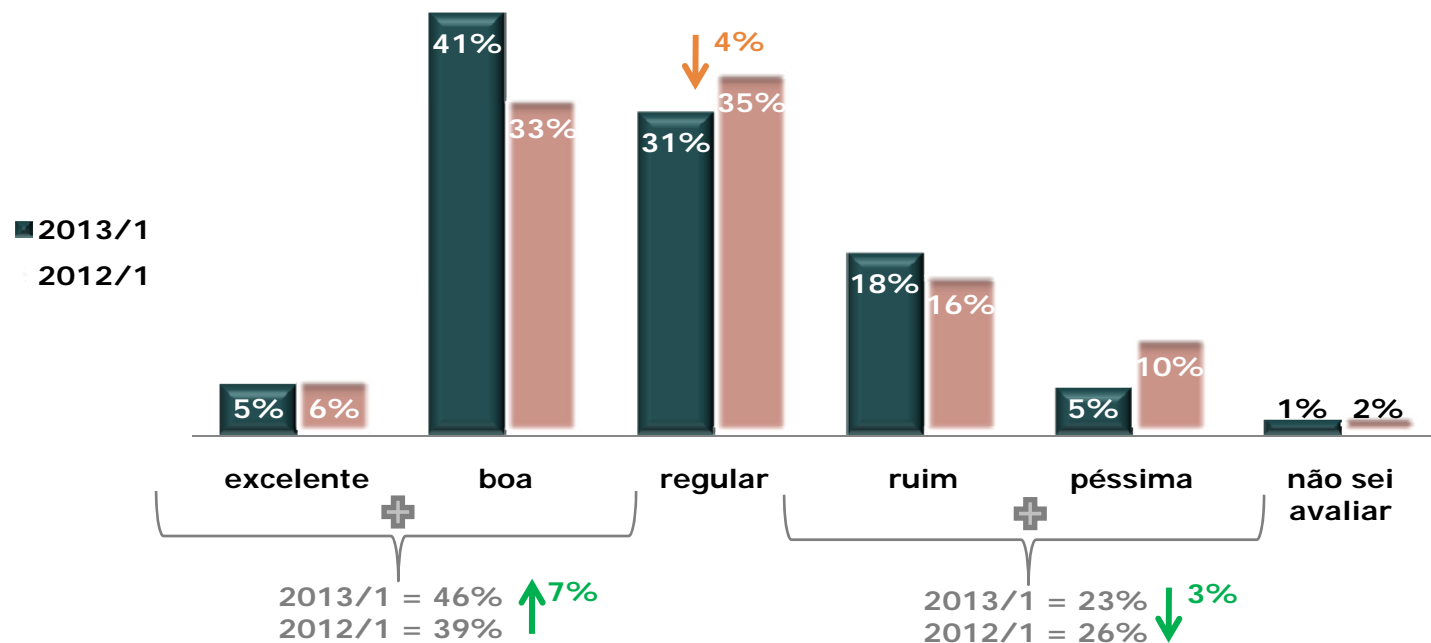


Base 2013/1 = 354

Base 2012/1 = 200

## Empregabilidade

→ *Perspectivas de remuneração na sua área de formação:*



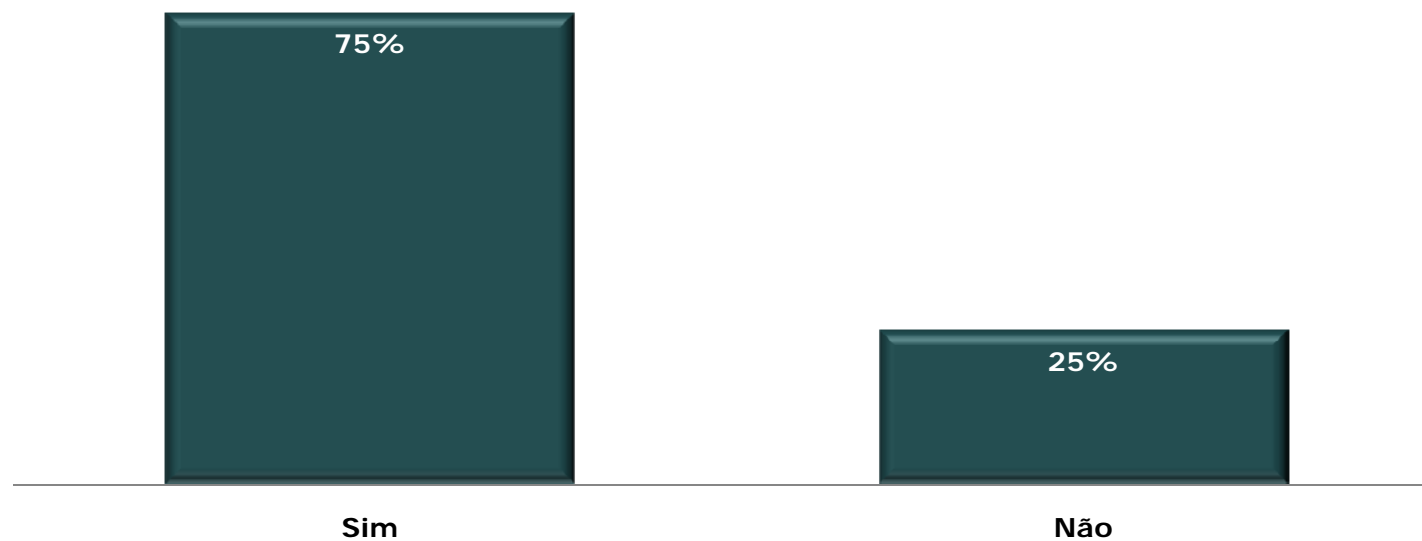
Base 2013/1 = 354

Base 2012/1 = 200

## Empregabilidade

→ *Você considera que o curso lhe preparou para o mercado de trabalho?*

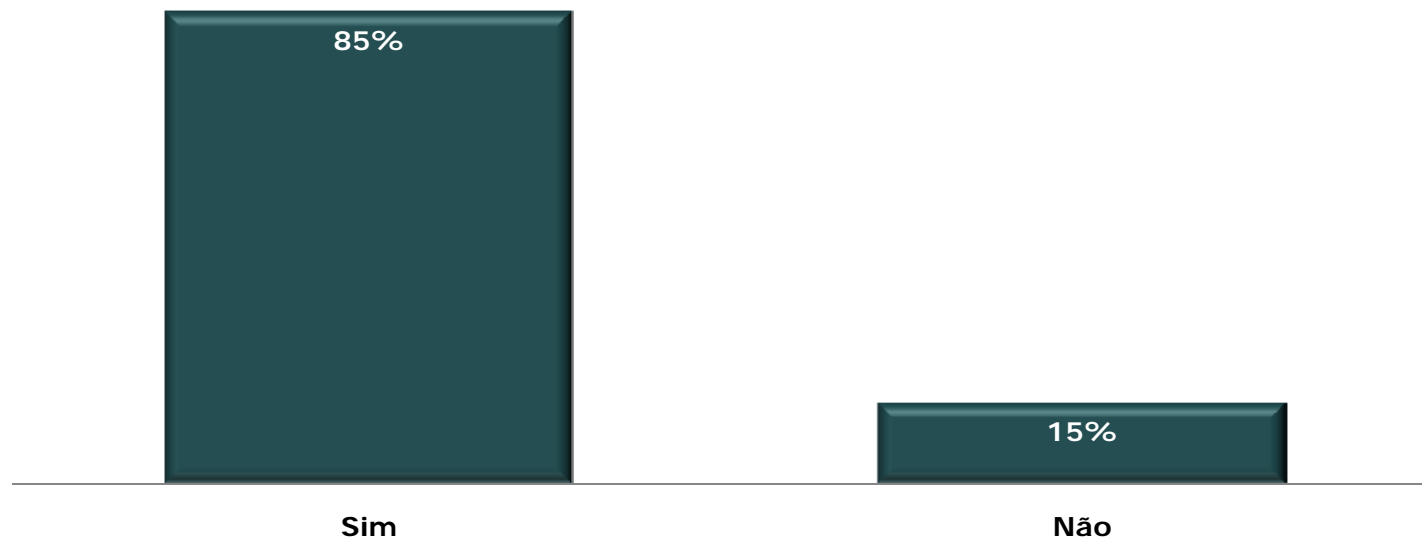
▪ *Não foi possível realizar análise comparativa, pois não foi perguntado em 2012/1.*



## Empreendedorismo

→ O seu curso aborda empreendedorismo e inovação de alguma forma?

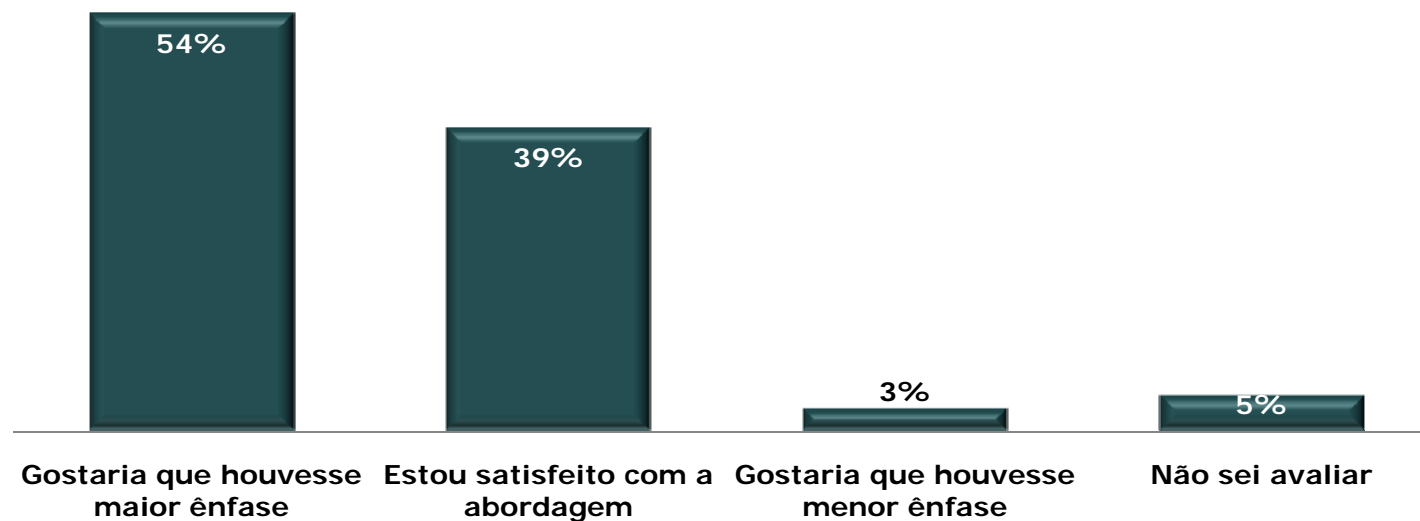
▪ Não foi possível realizar análise comparativa, pois não foi perguntado em 2012/1.



## Empreendedorismo

→ Assinale uma das alternativas, abaixo, referente à ênfase dada ao ensino de empreendedorismo em seu curso:

▪ Não foi possível realizar análise comparativa, pois não foi perguntado em 2012/1.

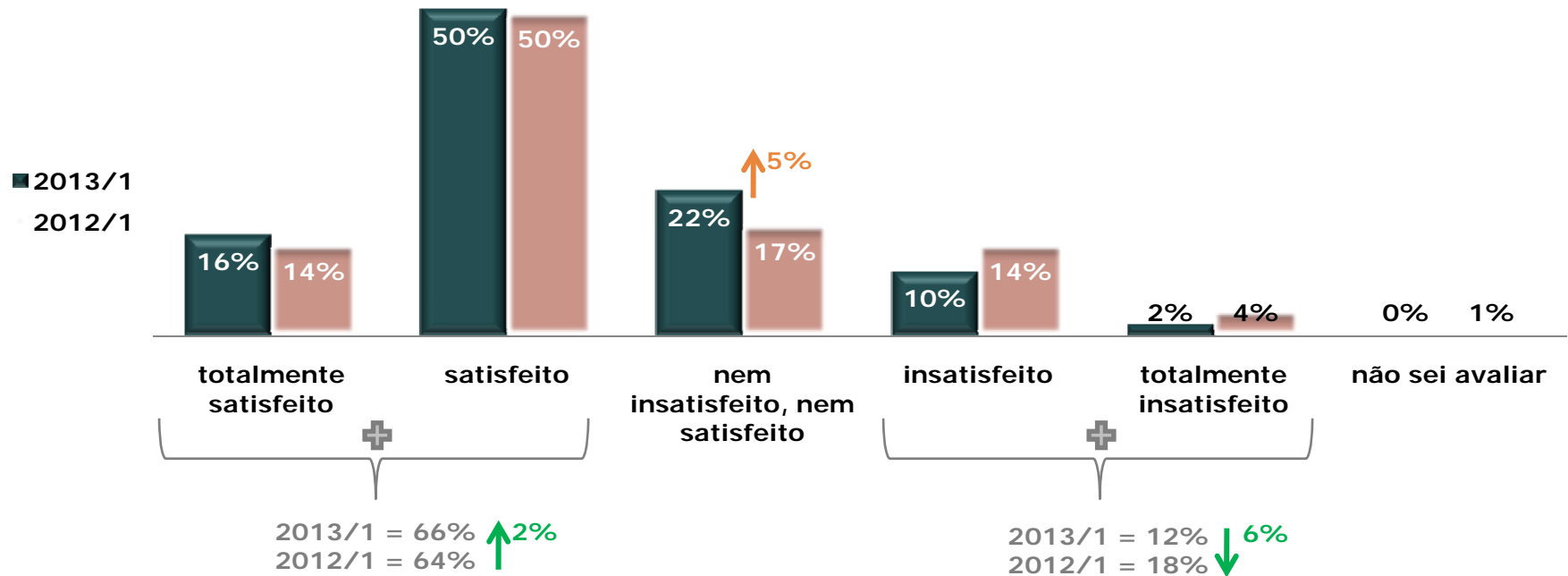




## Curso

↪ Indique o grau de satisfação com o curso que está concluindo:

➤ **CURSO NO GERAL**



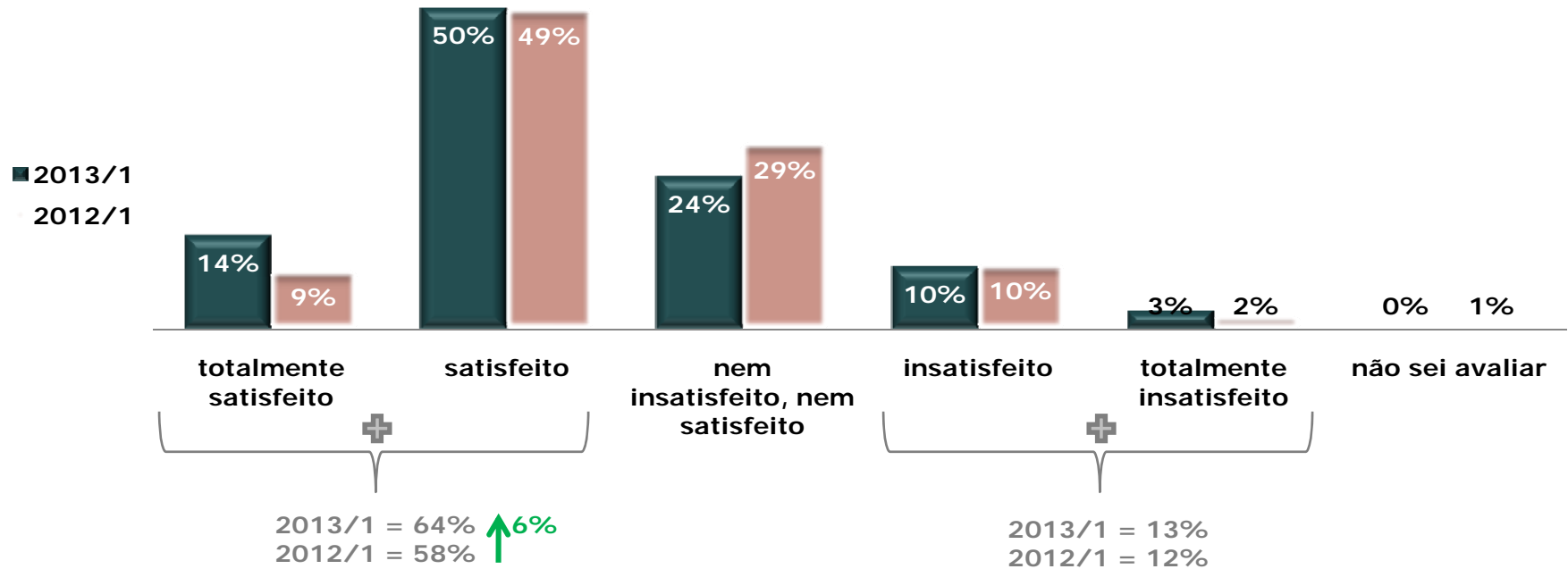
Base 2013/1 = 353

Base 2012/1 = 198

## Curso

➔ Indique o grau de satisfação com o curso que está concluindo:

➤ **PROFESSORES**



Base 2013/1 = 353

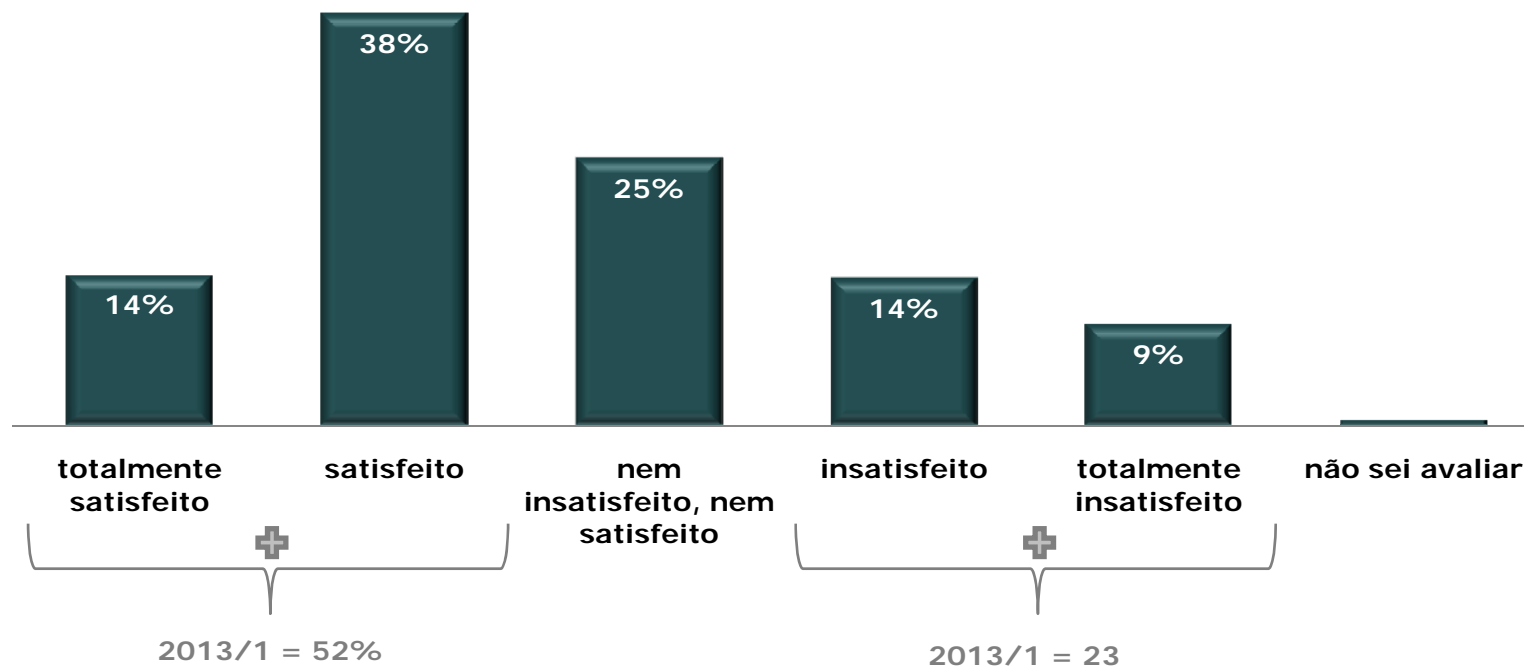
Base 2012/1 = 198

## Curso

→ Indique o grau de satisfação com o curso que está concluindo:

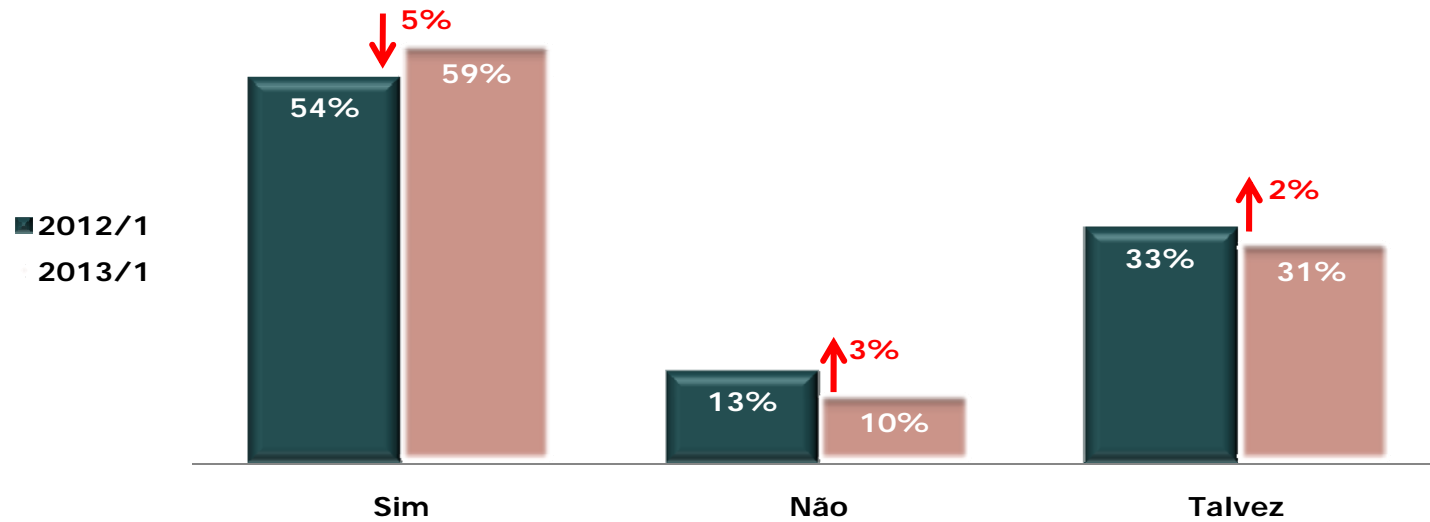
### ➤ COORDENAÇÃO DE CURSO

▪ Não foi possível realizar análise comparativa, devido ao formato das perguntas.



## Estudos

→ *Você recomendaria o curso que está concluindo para outras pessoas?*



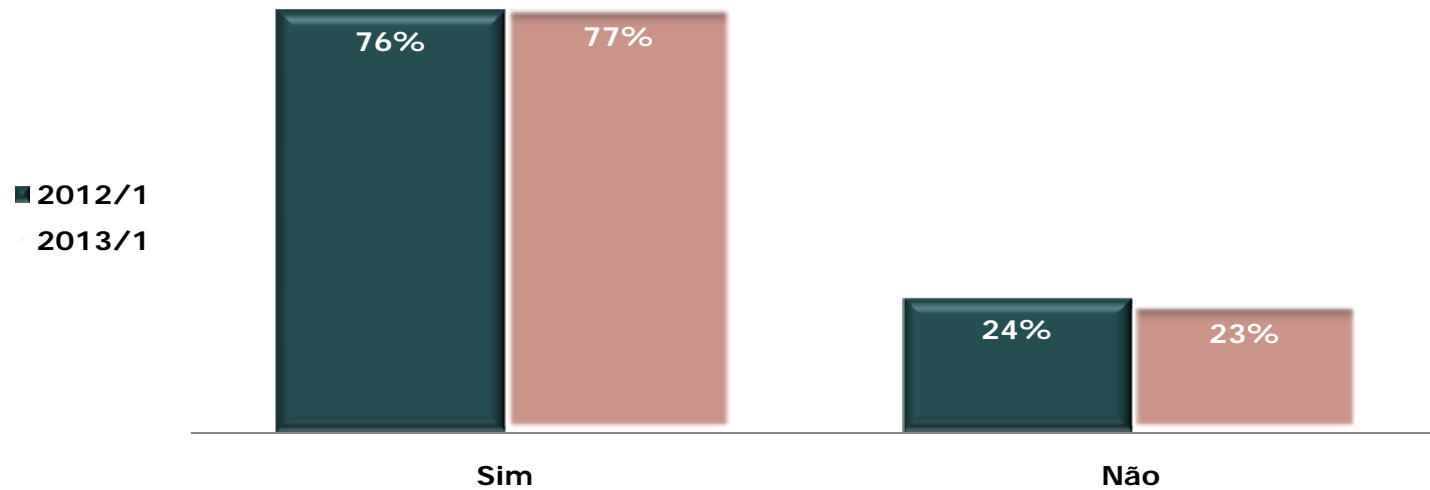
Base 2013/1 = 353

Base 2012/1 = 194

## Estudos

→ *Você optaria pelo Senac São Paulo para dar continuidade aos estudos?*

■ *Não houve diferenças estatísticas relevantes.*



Base 2013/1 = 353

Base 2012/1 = 179

---

Avaliação Institucional  
Comissão Própria de Avaliação - CPA  
Diretoria de Relacionamento e Serviços ao Aluno