

The logo graphic consists of a blue curved shape at the top, followed by a larger orange curved shape below it, both pointing to the right.

Senac

Graduação

Avaliação Concluintes

2º semestre de 2012

Janeiro/2013

FICHA TÉCNICA

Período de aplicação da pesquisa

- Durante o mês de novembro.

Formato

- Pesquisa realizada em laboratório de informática, em formato *online*, por meio do *Software SurveyMonkey*;

2012/2	Matriculados (Universo)	Respondentes	% Participação Alunos	Erro Amostral
Avaliação de Concluintes	1410	720	51%	4%

ESCALA DE AVALIAÇÃO

A escala, abaixo, utilizada, expressa o nível de concordância em relação aos indicadores e atributos pesquisados.

Escala de concordância

1 Discordo totalmente	+	2 Discordo parcialmente	3 Nem concordo, nem discordo	+	4 Concordo parcialmente	5 Concordo plenamente	NSA
1 Péssima	+	2 Ruim	3 Regular	+	4 Boa	5 Excelente	NSA

Por meio de estudos Etnográficos voltados para pesquisa de mercado, foi comprovado que há uma grande tendência entre entrevistados que indicam “Concordo plenamente / Excelente” (5) como uma afirmativa, marcarem a opção “Concordo parcialmente / Boa” (4). O mesmo ocorre nos casos das menções 1 e 2, ou seja, entrevistados que têm a intenção de marcar “Discordo totalmente / Péssima” (1), são equivalentes aos que marcam “Discordo parcialmente / Ruim” (2). A esse agrupamento damos o nome (em pesquisa de mercado) de **Top 2 Boxes**, menções 4 e 5; e **Bottom 2 Boxes**, menções 1 e 2.

(**TOP 2 BOXES**): é o resultado da **somatória das proporções positivas** (4-concordo parcialmente/boa e 5-concordo plenamente/excelente).

(**BOTTOM 2 BOXES**): é o resultado da **somatória das proporções negativas** (2-discordo parcialmente/ruim e 1-discordo plenamente/péssima).

ANÁLISE DOS RESULTADOS GERAIS

- A **maioria** dos respondentes **trabalha (64%)**, sendo:
 - ↳ **82% trabalham** na **área do curso** que está concluindo;
 - ↳ **57% trabalham** com **carteira assinada**.

- Dos respondentes que disseram estar trabalhando:
 - ↳ **47% trabalham** na **área de Serviços**;
 - ↳ **32% trabalham** em **micro** e **29%** em **grandes empresas**;
 - ↳ **35%** possuem cargo de **Auxiliar/Assistente** e **21%** de **Analistas**.

- Para **53%** dos respondentes a perspectiva quanto à **empregabilidade** em sua área de formação é **boa**, porém, em relação à **remuneração** essa **mesma perspectiva** é para apenas **33%** dos respondentes.

- A **maioria** dos respondentes acredita que o **curso o preparou para o mercado de trabalho (78%)**.

- Para **90%** dos respondentes o curso **aborda de alguma forma empreendedorismo e inovação**, porém, **53%** gostariam que houvesse **maior ênfase**.

- **69%** dos respondentes estão **satisfeitos** com o **curso de forma geral**.

- A **satisfação** dos alunos quanto aos **professores** foi de **68%**, porém, **19%** disseram estar **nem insatisfeitos, nem satisfeitos**.

ANÁLISE DOS RESULTADOS GERAIS

- **53%** dos respondentes estão **satisfeitos** com a **coordenação do curso**, porém, **21%** estão **insatisfeitos**.
- A **satisfação** com a **infraestrutura física** foi de **87%** e a **tecnológica** de **83%**.
- A **maioria** dos alunos pretende **dar continuidade aos estudos (90%)**, sendo:
 - ↳ **12%** na área de **Administração e Negócios**;
 - ↳ **9%** na área de **Design**;
 - ↳ **45%** pretendem fazer um curso de **pós-graduação**.
- **73%** dos respondentes **optariam pelo Senac** para dar continuidade aos estudos.
- **57%** **recomendariam o curso que estão concluindo** para outras pessoas e **12%** não **recomendariam**.
- **28%** dos alunos possuem **renda mensal individual** entre **1 e 2 salários mínimos** e **19%** **renda mensal familiar** entre **5 e 10 salários mínimos**.

ANÁLISE COMPARATIVA

2011/2 X 2012/2

A Análise Comparativa visa **acompanhar**:

- processos de melhorias apontados em pesquisas anteriores;
- satisfação dos itens questionados.

O comparativo considerou questões e escalas iguais ou de igual teor.

ANÁLISE COMPARATIVA

2011/2 X 2012/2

➤ Empregabilidade

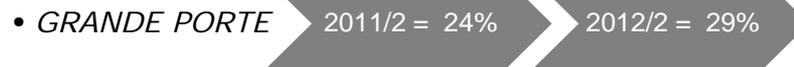
✓ "Você trabalha?"

↳ Houve **aumento** de **3%** dos alunos que **trabalham**:



✓ "Qual o porte da empresa em que você trabalha?"

↳ Houve **redução** de **4%** dos alunos que **trabalham em pequenas empresas** e **aumento** de **5%** dos que trabalham em **grandes empresas**:



✓ "Qual o tipo de vínculo?"

↳ Houve **queda** de **13%** dos alunos que **trabalham com carteira assinada**:



ANÁLISE COMPARATIVA 2011/2 X 2012/2

➤ Empregabilidade

✓ “Em relação ao mercado de trabalho, indique a perspectiva na sua área de formação:

↳ As perspectivas “**excelente e boa**” em relação a **oportunidades de trabalho se mantiveram**, porém houve **aumento de 5%** dos alunos que as acham “**ruim e péssima**”:



↳ Houve **aumento de 8%** dos alunos que acham que a **perspectiva de remuneração em sua área de formação é boa**:



➤ Empreendedorismo

✓ “Assinale uma das alternativas abaixo referente à ênfase dada ao ensino de empreendedorismo no seu curso:

↳ Houve **aumento de 6%** dos alunos que estão satisfeitos com a **abordagem**:



ANÁLISE COMPARATIVA 2011/2 X 2012/2

➤ Avaliação do Curso

✓ *"Indique o grau de satisfação com o curso que está concluindo:*

↳ Houve **aumento de 10%** dos alunos que estão **satisfeitos** com o **curso no geral**:



↳ Houve **aumento de 21%** dos alunos que estão **satisfeitos** com os **professores**:



↳ Houve **aumento de 12%** dos alunos que estão **satisfeitos** com a **coordenação do curso**:



↳ Houve **aumento de 6%** dos alunos que estão **satisfeitos** com a **infraestrutura física**:



↳ Houve **aumento de 10%** dos alunos que estão **satisfeitos** com a **infraestrutura tecnológica**:



ANÁLISE COMPARATIVA 2011/2 X 2012/2

➤ Estudos

✓ "Você recomendaria o curso que está concluindo para outras pessoas?":

↳ Houve **aumento de 6%** dos alunos que **não recomendariam** o curso:

2011/2 = 6%

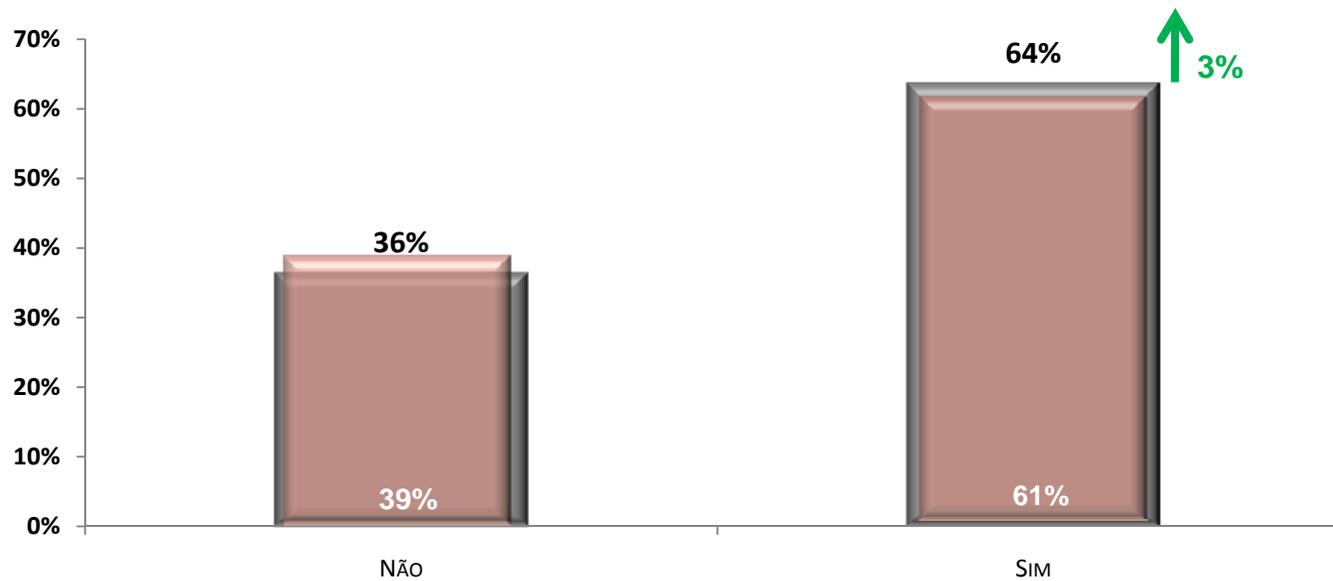
2012/2 = 12%

Resultados Gerais – Análise Comparativa

2011/2 x 2012/2

Empregabilidade

➤ *Você trabalha?*

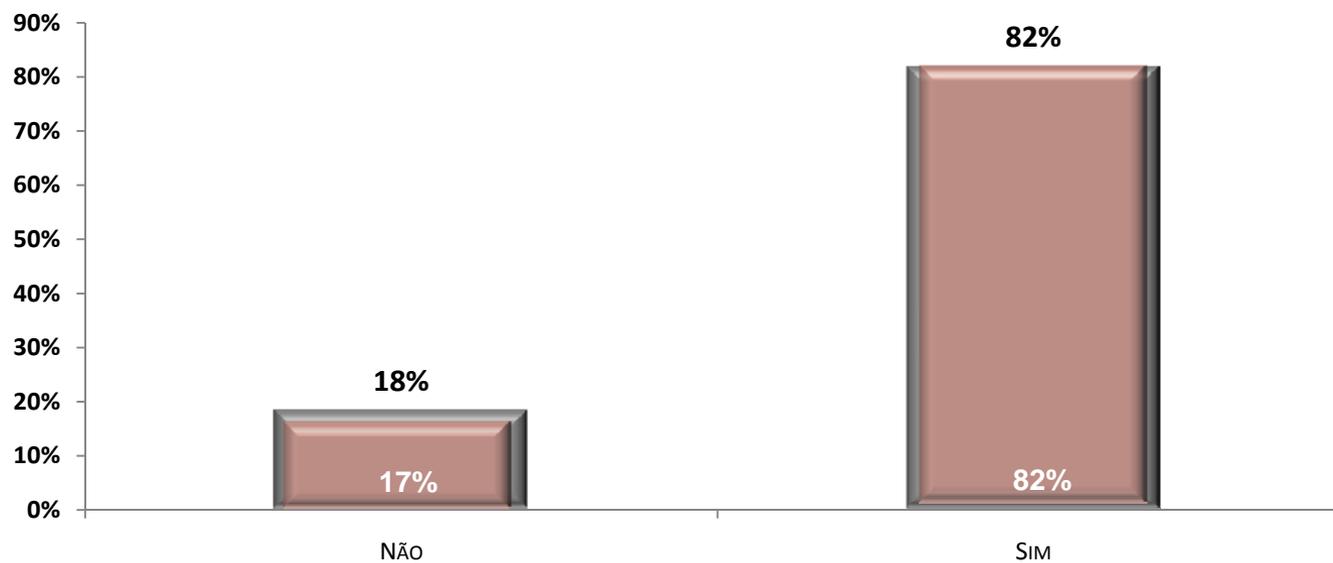


Base 2011/2 = 452

Base 2012/2 = 720

Empregabilidade

➤ *Você trabalha na área do curso que está concluindo no Centro Universitário Senac?*

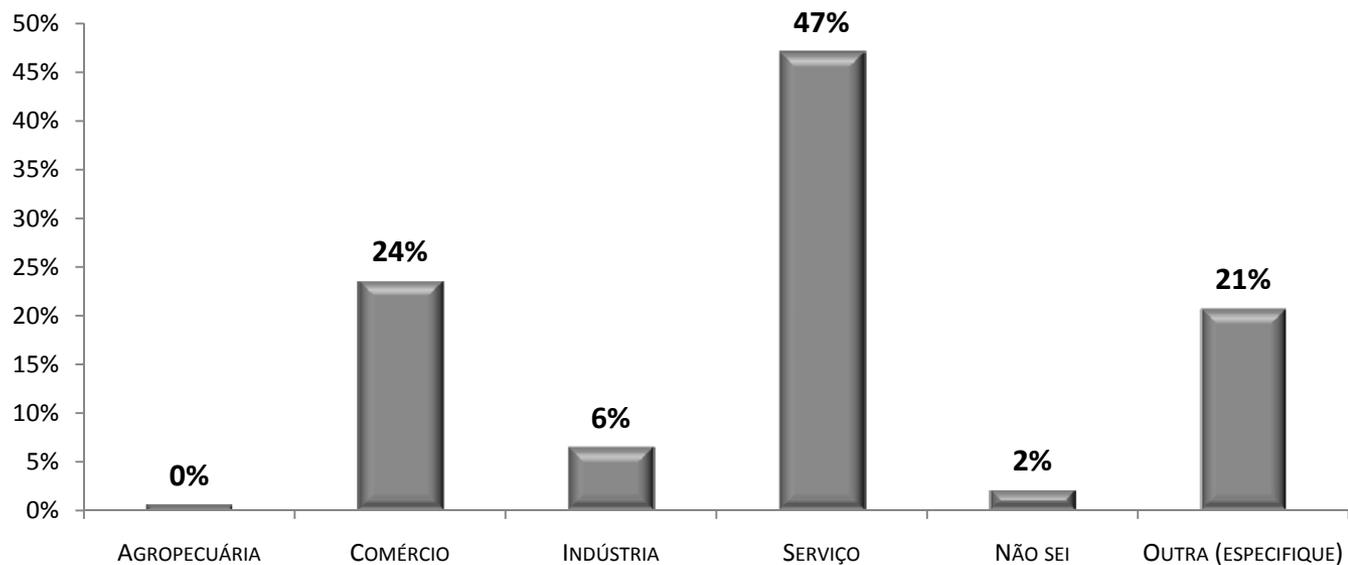


Base 2011/2 = 263

Base 2012/2 = 451

Empregabilidade

➤ Qual a área de atuação da empresa em que você trabalha?



Não há comparativo
com 2011/2

Base 2012/2 = 451

Empregabilidade

➤ Qual a área de atuação da empresa em que você trabalha?

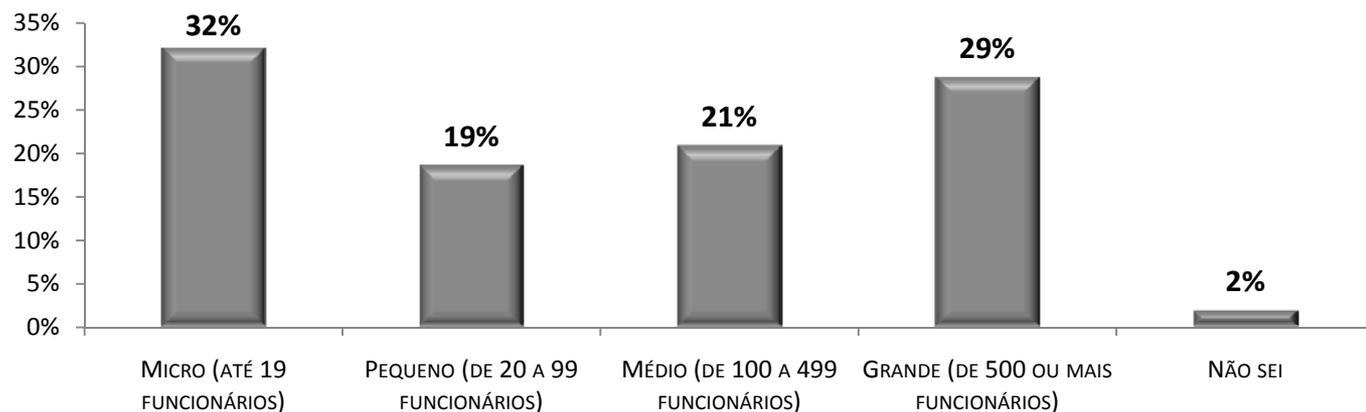
Opção Outra

RETORNAR PARA O GRÁFICO

ÁREA	Nº	ÁREA	Nº	ÁREA	Nº
admnrativo	1	Financeira	1	Restaurante familiar	1
Agencia de Publicidade	1	Financeiro/Adm/Som/Filmagem/TI, entre outros.	1	Saúde	1
Area Criativa e Produção	1	Fotografia, Professor	1	Saúde - Hospital Albert Einstein	1
Audiovisual	1	Freelancer em Design de Interfaces	1	Setor Público	1
Autônoma	2	Game Design & Marketing	1	spa	1
Autônoma.	1	Governo	1	Tecnologia da Informação	2
autonomo	1	hospital	1	Tecnologia de Informação	1
Bancária	1	hospitalar	1	Televisão	1
Câmera e Edição	1	hotelaria	1	Textil	1
cinema e publicidade	1	hoteleiro	1	Turismo	2
clínica	1	Imprensa	2	TV	1
Comercial	1	Industria e comercio	1	WebTV	1
Comunicacao	1	Instituição de Ensino	1	Total Geral	93
Comunicação	3	Jogos Online	1		
Construção	1	livros didáticos	1		
Construção civil	2	MarketCOM	1		
consultoria	2	Medicina	1		
Consultoria em viagens corportativas	1	Mercado de Compra Coletiva	1		
cozinha	2	Monitoria e ajuda a analistas nivel 1	1		
Cultura	1	Musical	1		
Design	1	Não estou trabalhando no momento	1		
Design e publicidade	1	ONG	2		
direito	1	Parque Municipal Nabuco - SVMA	1		
e-commerce	1	Petróleo e Energia	1		
Editora	1	Prestação de Serviços	1		
Educação	5	Produção de eventos.	1		
empresa quimica	1	Produtora	1		
engenharia	3	Propaganda e Marketing	1		
Entretenimento	2	Publicidade/ eventos	1		
Estudantil	1	Publico	1		
Eventos	3	representação comercial	1		

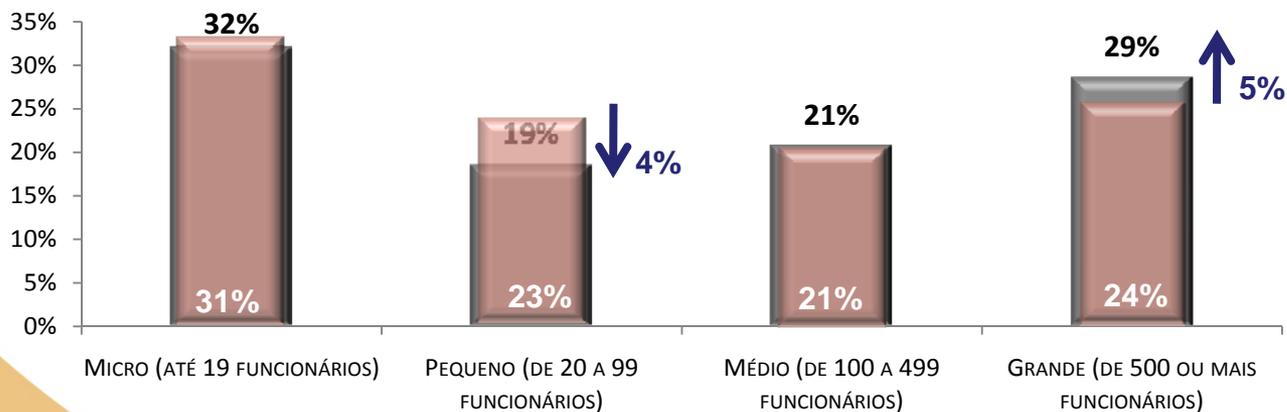
Empregabilidade

➤ Qual é o porte da empresa em que você trabalha?



Base 2012/2 = 451

Análise Comparativa - respostas válidas (sem as opções "não sei - 2012/2" e "sem resposta - 2011/2")



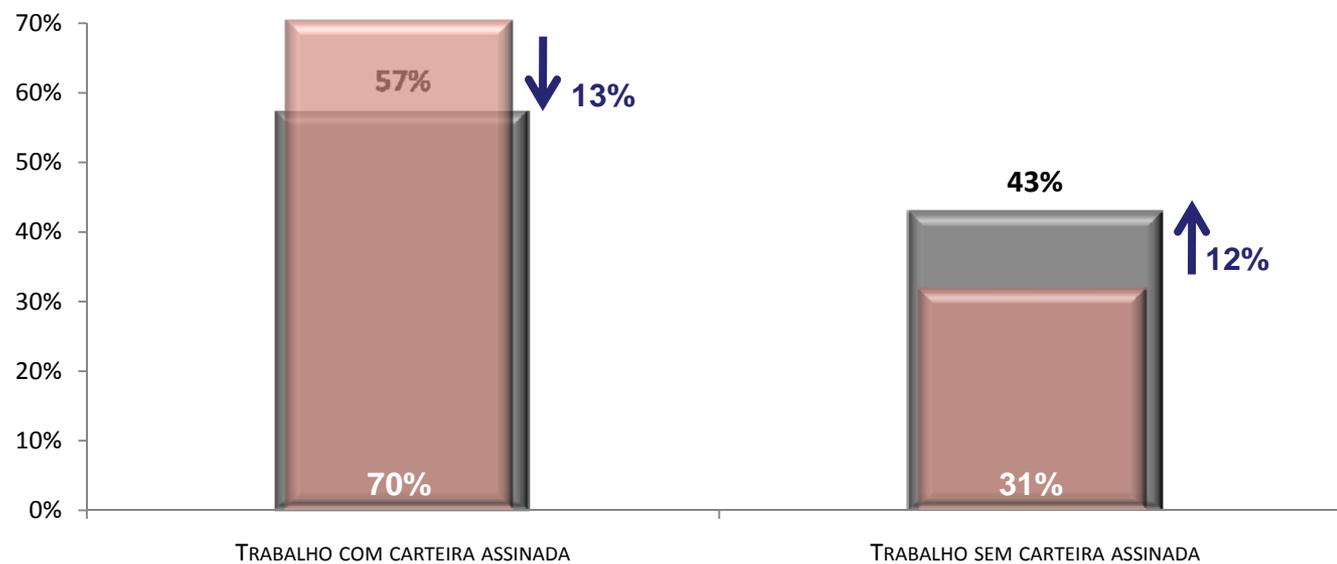
Base 2011/2 = 262

Base 2012/2 = 443

Foram excluídas da base as opções de respostas diferentes entre os anos por não poderem ser comparadas: "não sei - 2012/2" e "sem resposta - 2011/2".

Empregabilidade

➤ Qual o tipo de vínculo?

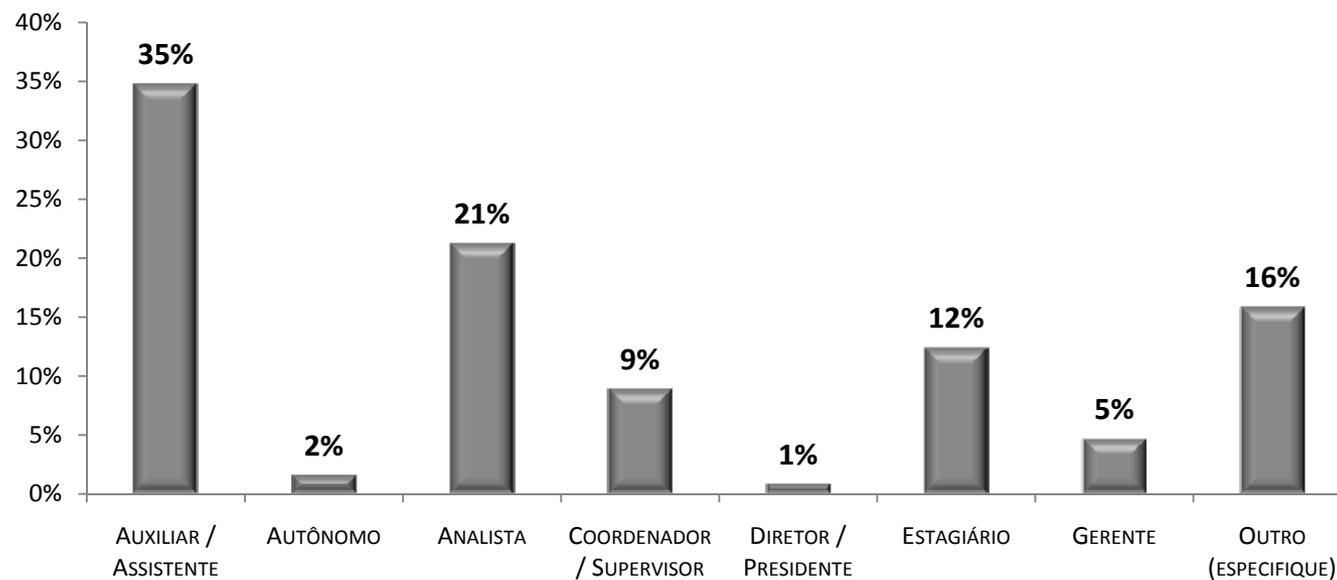


Base 2011/2 = 190

Base 2012/2 = 451

Empregabilidade

➤ Qual o seu cargo atual?



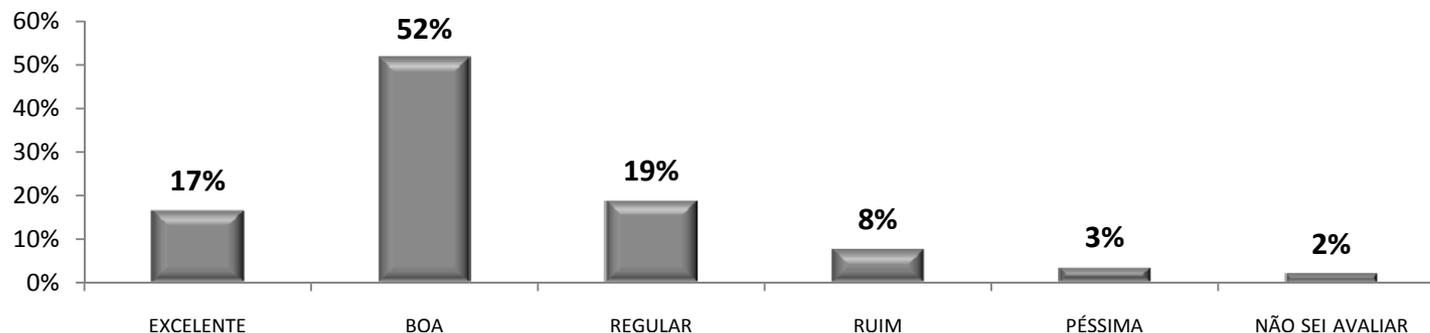
Não há comparativo
com 2011/2

Base 2012/1 = 259

Empregabilidade

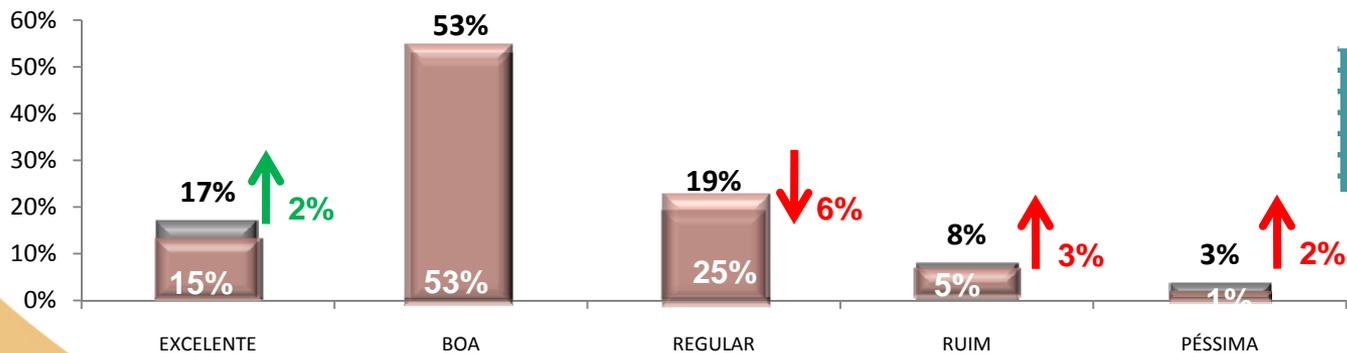
➤ *Perspectiva de oportunidades de trabalho na sua área de formação:*

↳ *2011/2: Perspectiva de empregabilidade na sua área de formação:*



Base 2012/2 = 702

Análise Comparativa - respostas válidas (sem as opções "não sei avaliar – 2012/2")



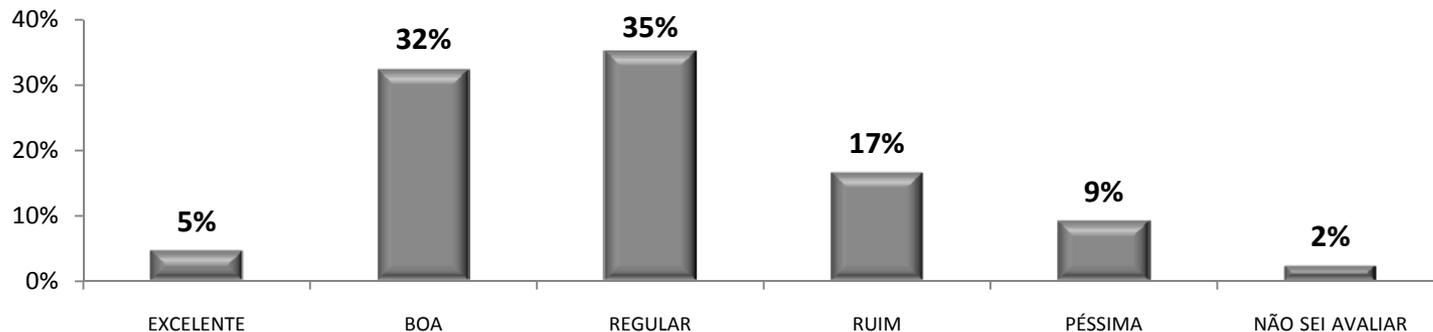
Foi excluída da base a opção de resposta "não sei avaliar de 2012/2", pois em 2011/2 não foi utilizada.

Base 2011/2 = 428

Base 2012/2 = 688

Empregabilidade

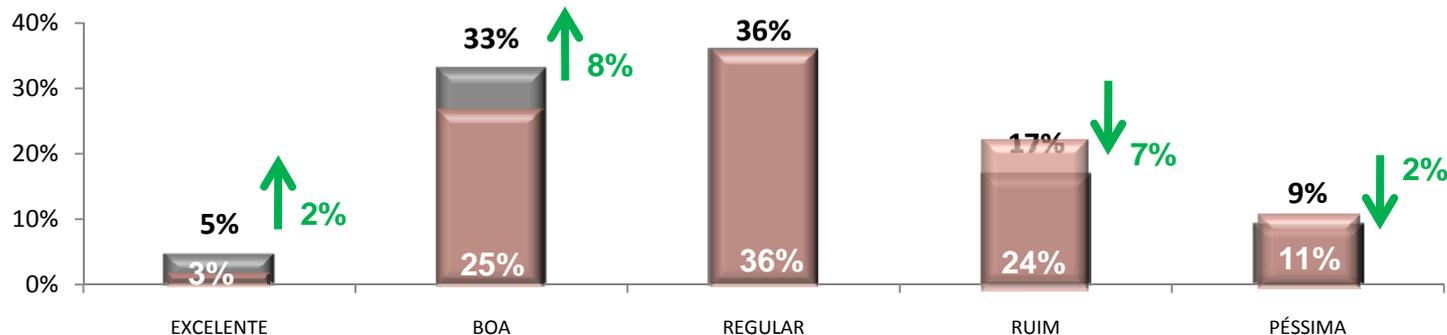
➤ *Perspectiva de remuneração na sua área de formação?*



Base 2012/2 = 702

Foi excluída da base a opção de resposta "não sei avaliar de 2012/2", pois em 2011/2 não foi utilizada.

Análise Comparativa - respostas válidas (sem a opção "não sei avaliar - 2012/2")

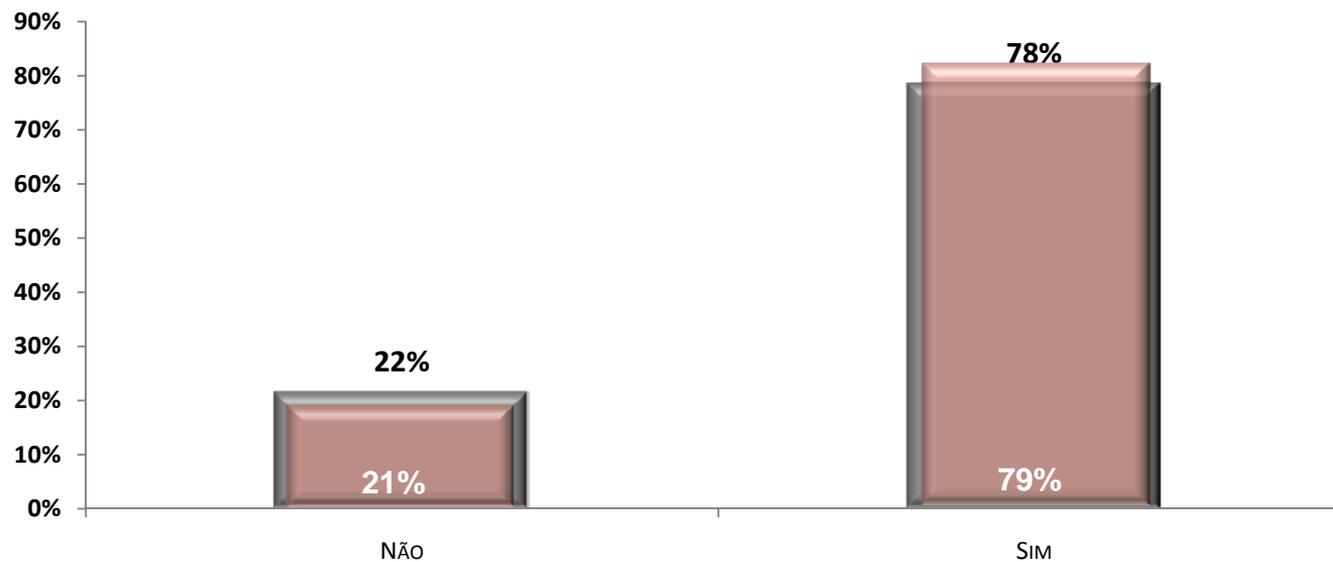


Base 2011/2 = 428

Base 2012/2 = 686

Empregabilidade

➤ *Você considera que o curso lhe preparou para o mercado de trabalho?*

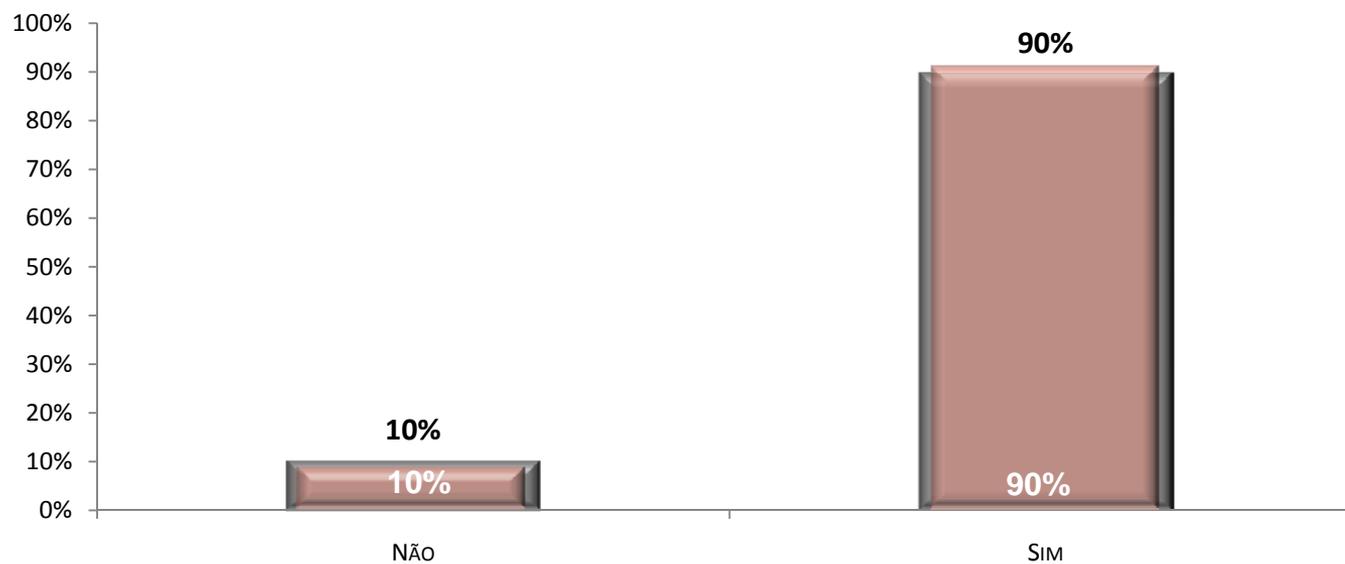


Base 2011/2 = 428

Base 2012/2 = 702

Empreendedorismo

➤ *O seu curso aborda empreendedorismo e inovação de alguma forma?*

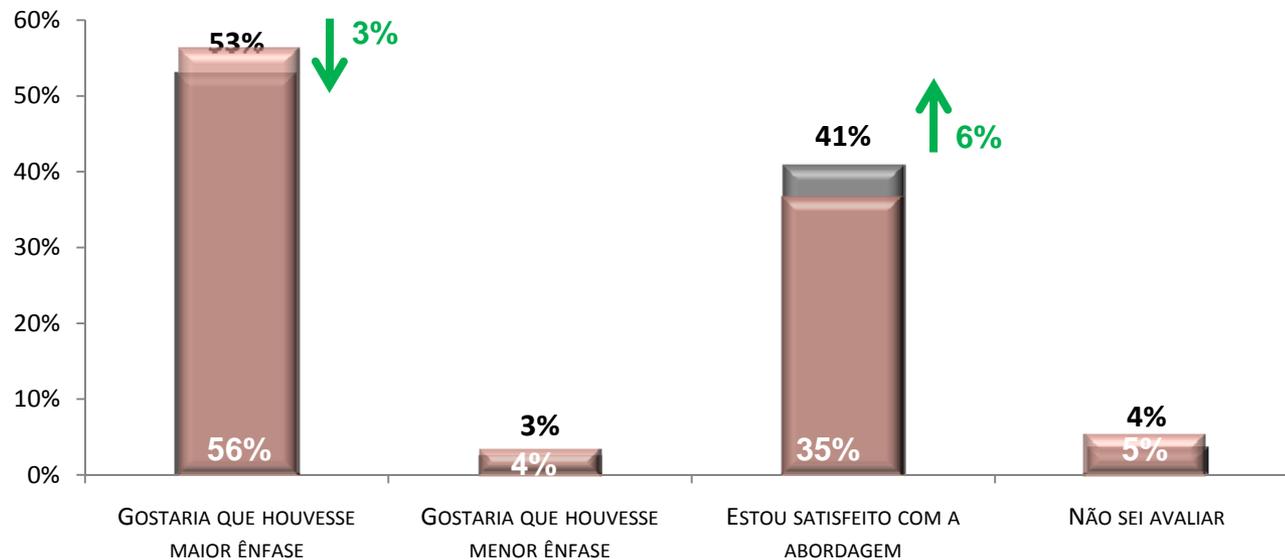


Base 2011/2 = 428

Base 2012/2 = 702

Empreendedorismo

➤ Assinale uma das alternativas abaixo referente à ênfase dada ao ensino de empreendedorismo no seu curso:



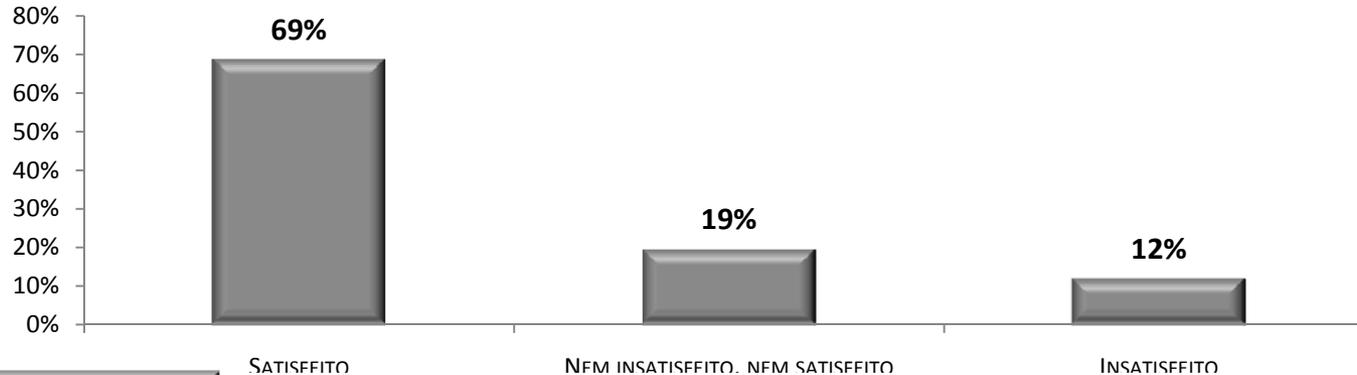
Base 2011/2 = 428

Base 2012/2 = 702

Avaliação de Curso

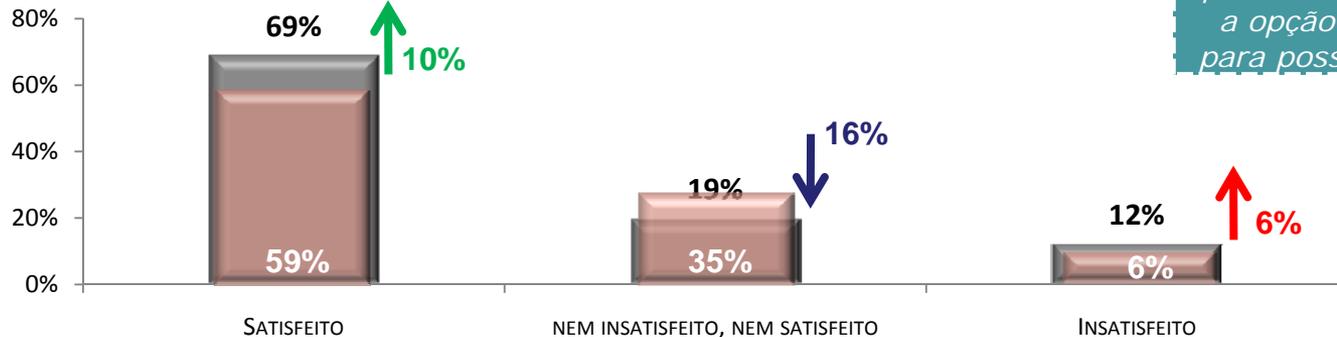
➤ Indique o grau de satisfação com o curso que está concluindo:

Curso no geral



Base 2012/2 = 700

Análise Comparativa



Utilizou-se o critério Bottom 2 boxes e Top 2 boxes para que a comparação pudesse ser feita. Foi excluída da base a opção "não sei avaliar" de 2012/2 para possibilitar a análise comparativa.

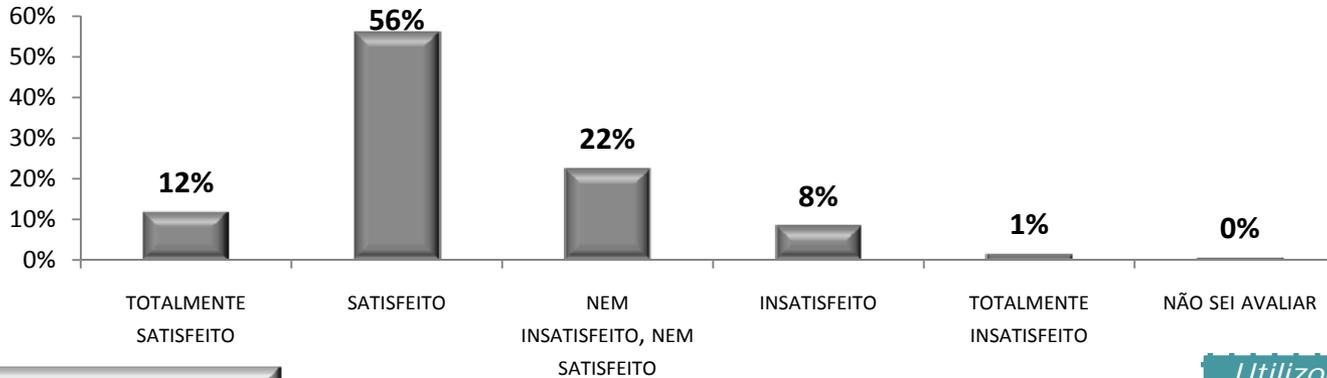
Base 2011/2 = 428

Base 2012/2 = 698

Avaliação de Curso

➤ Indique o grau de satisfação com o curso que está concluindo:

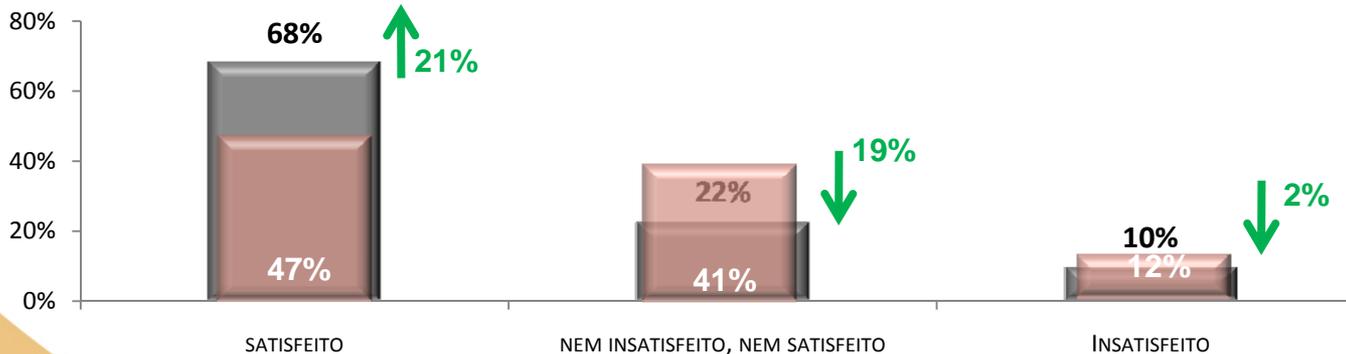
Professores



Base 2012/2 = 700

Utilizou-se o critério Bottom 2 boxes e Top 2 boxes para que a comparação pudesse ser feita. Foi excluída da base a opção não sei avaliar de 2012/2 para possibilitar a análise comparativa.

Análise Comparativa



Base 2011/2 = 263

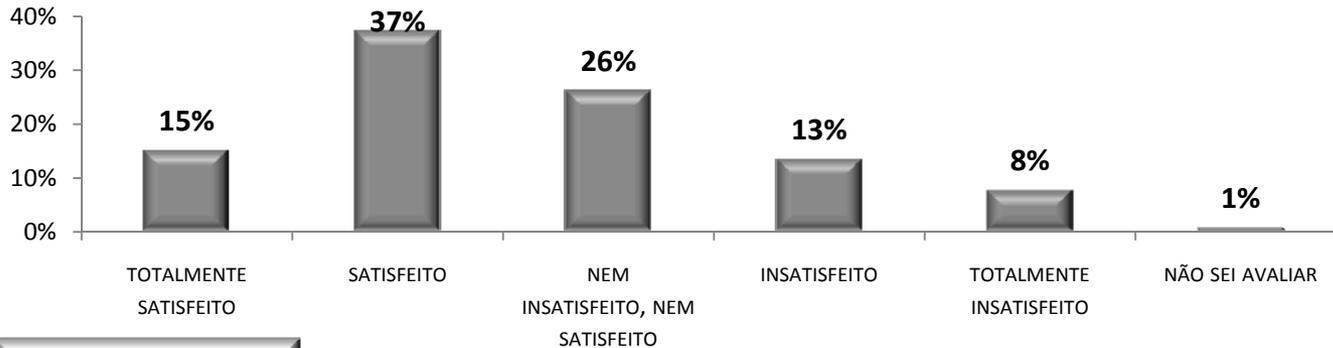
Base 2012/2 = 428

Avaliação de Curso

➤ Indique o grau de satisfação com o curso que está concluindo:

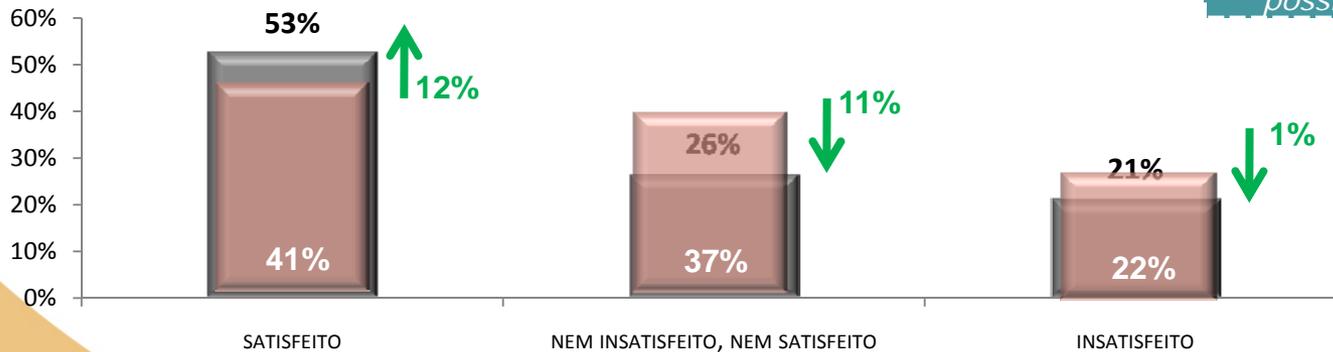
Coordenação do Curso

↳ 2011/2: Coordenação:



Base 2012/2 = 700

Análise Comparativa



Utilizou-se o critério Bottom 2 boxes e Top 2 boxes para que a comparação pudesse ser feita. Foi excluída da base a opção não sei avaliar de 2012/2 para possibilitar a análise comparativa.

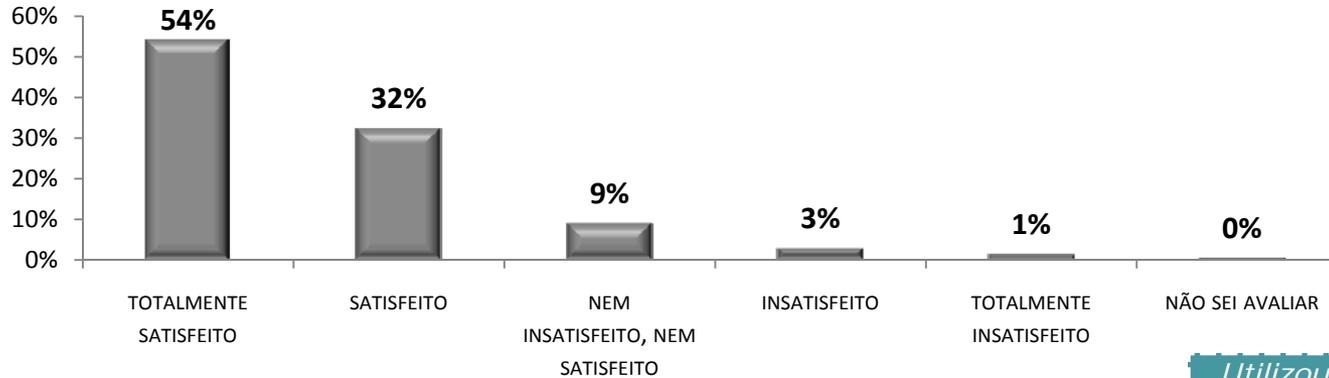
Base 2011/2 = 428

Base 2012/2 = 696

Avaliação de Curso

➤ Indique o grau de satisfação com o curso que está concluindo:

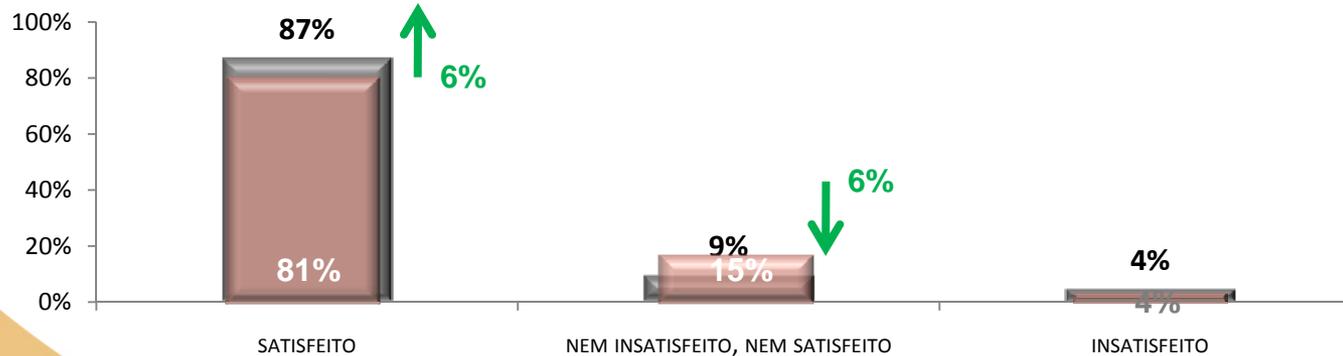
Infraestrutura física



Base 2012/2 = 700

Utilizou-se o critério Bottom 2 boxes e Top 2 boxes para que a comparação pudesse ser feita. Foi excluída da base a opção não sei avaliar de 2012/2 para possibilitar a análise comparativa.

Análise Comparativa



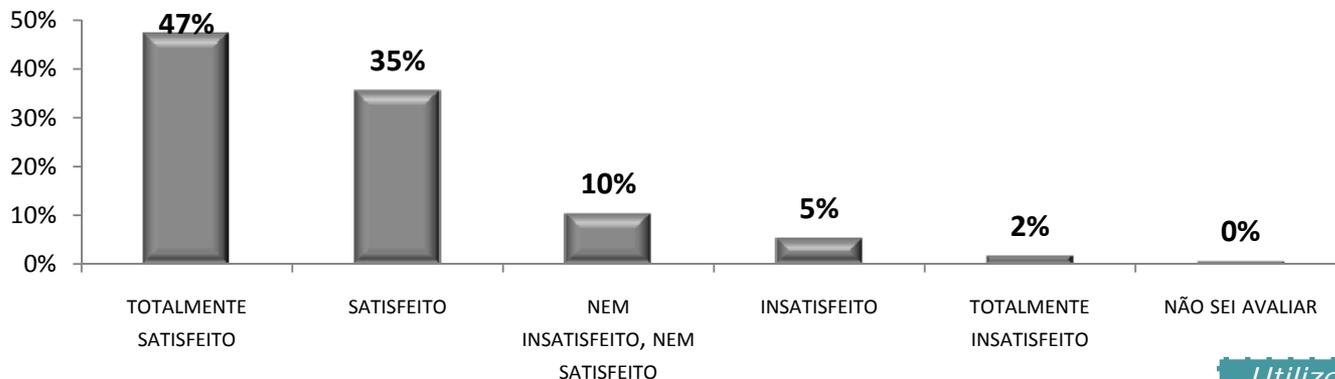
Base 2011/2 = 428

Base 2012/2 = 697

Avaliação de Curso

➤ Indique o grau de satisfação com o curso que está concluindo:

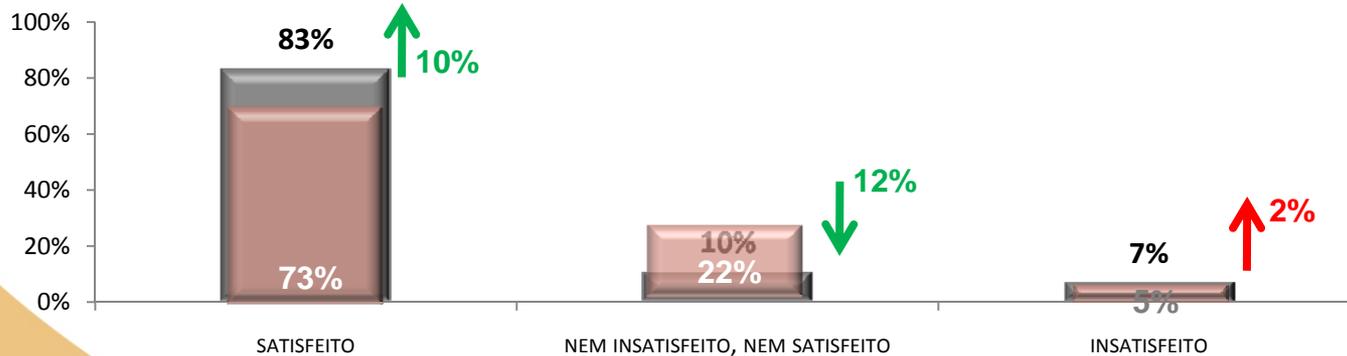
Infraestrutura tecnológica



Base 2012/2 = 700

Utilizou-se o critério Bottom 2 boxes e Top 2 boxes para que a comparação pudesse ser feita. Foi excluída da base a opção não sei avaliar de 2012/2 para possibilitar a análise comparativa.

Análise Comparativa

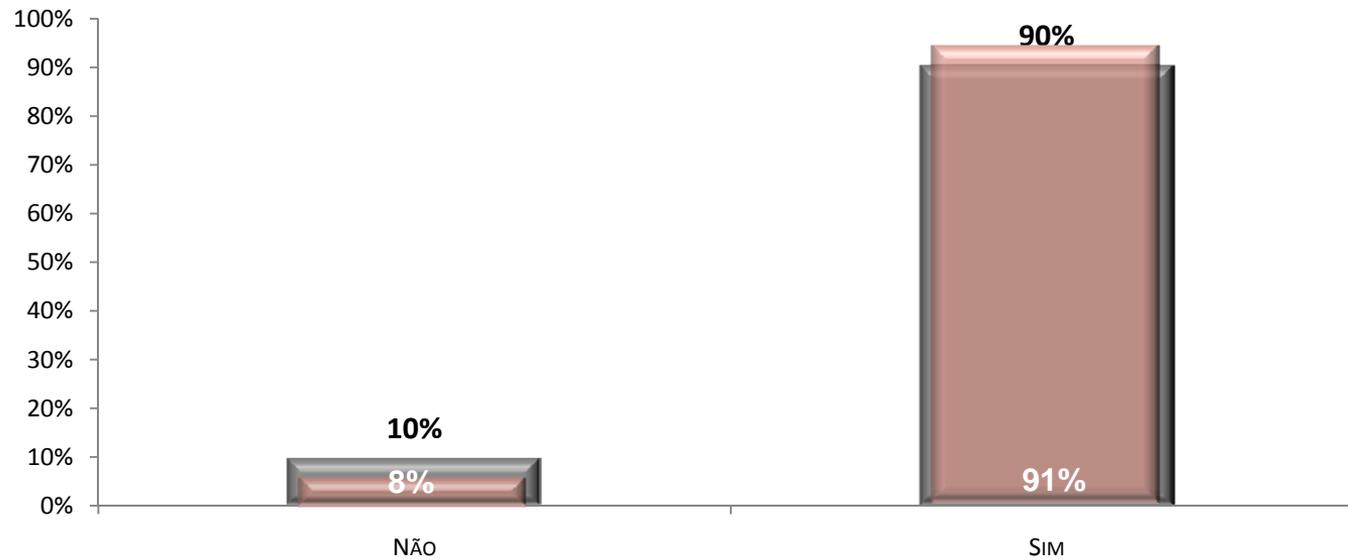


Base 2011/2 = 428

Base 2012/2 = 697

Estudos

- *Você pretende dar continuidade aos estudos nos próximos anos?*
- ↳ *2011/2: Você pretende dar continuidade aos estudos nos próximos 3 anos?*

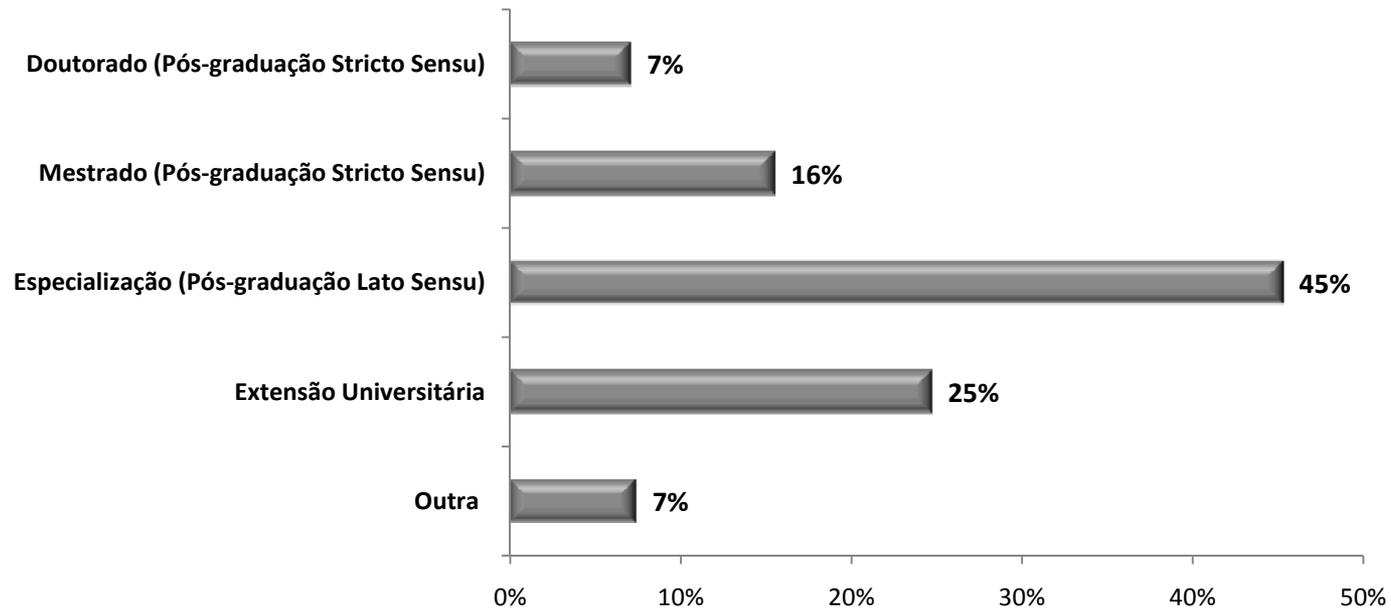


Base 2011/2 = 428

Base 2012/1 = 699

Estudos

➤ Em qual(is) modalidade(s)?



*Não há comparativo com 2011/2
resposta única*

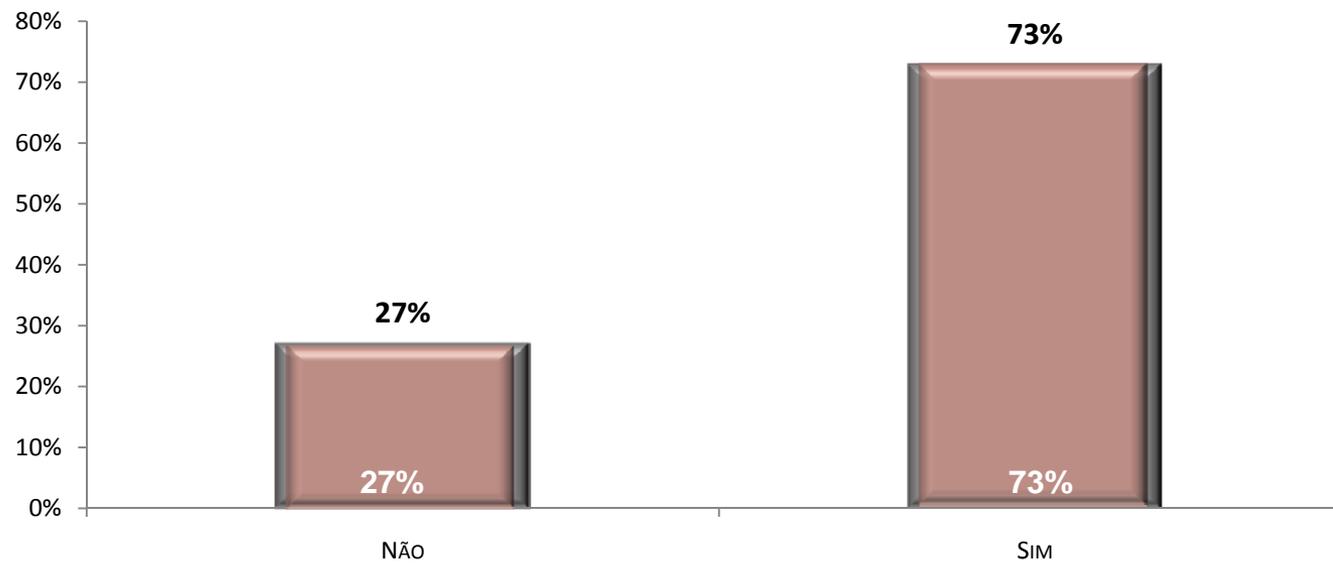
Base 2012/1 = 631

Respostas = 947

Média respostas por respondente = 1,50

Estudos

➤ *Você optaria pelo Senac São Paulo para dar continuidade aos seus estudos?*

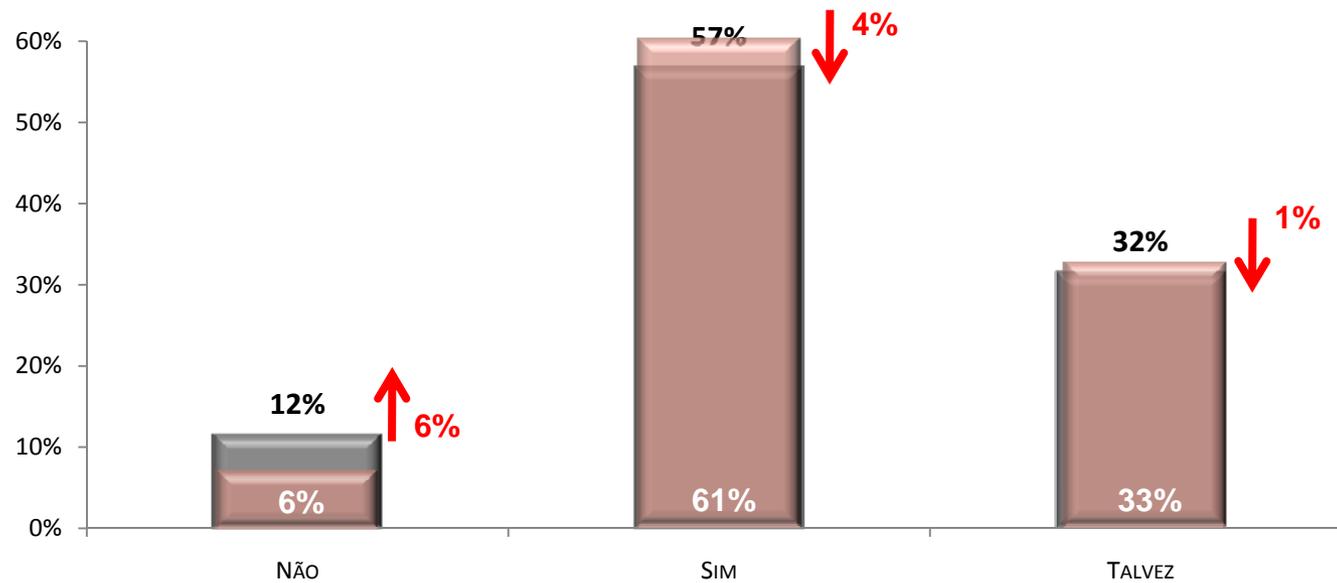


Base 2011/2 = 392

Base 2012/1 = 630

Estudos

➤ *Você recomendaria o curso que você está concluindo para outras pessoas?*

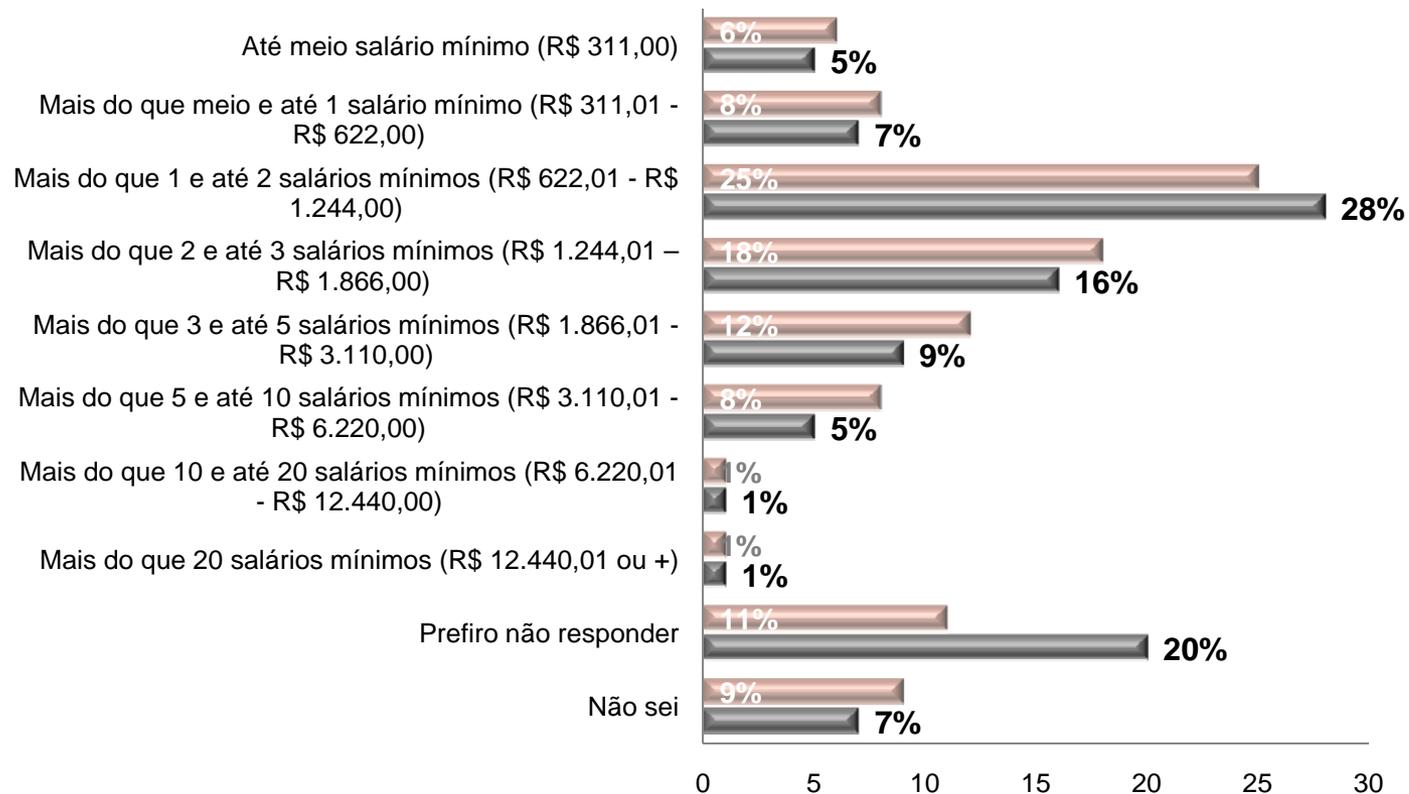


Base 2011/2 = 423

Base 2012/2 = 697

RENDA

➤ *Indique sua renda mensal individual:*

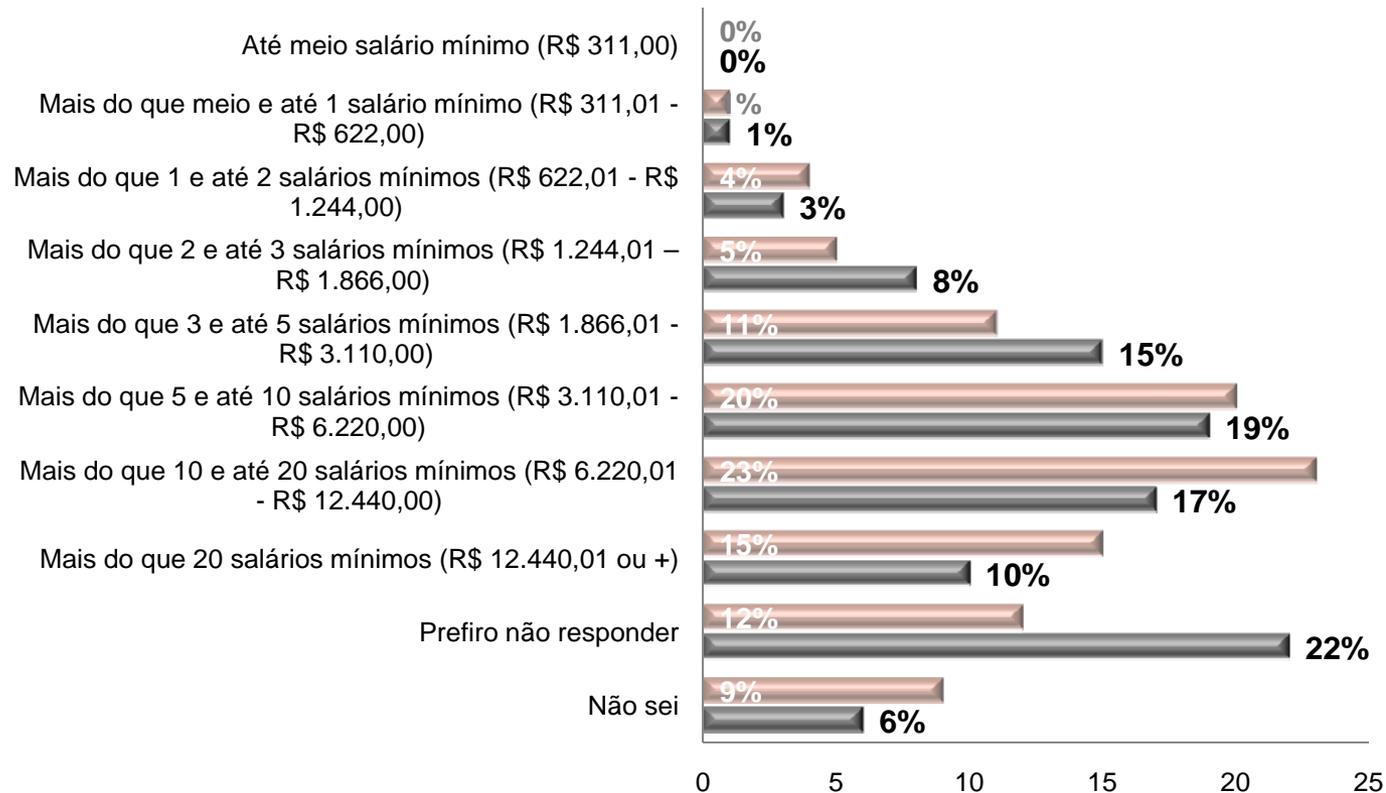


Base 2011/2 = 423

Base 2012/2 = 696

RENDA

➤ Indique sua renda mensal familiar:



Base 2011/2 = 423

Base 2012/2 = 696

Avaliação Institucional
Comissão Própria de Avaliação - CPA
Diretoria de Relacionamento e Serviços ao Aluno