

The logo graphic consists of a blue curved shape at the top, followed by a larger orange curved shape below it, both pointing to the right.

Senac

Graduação

Avaliação de Alunos e Concluintes

1º semestre de 2012

Agosto/2012

FICHA TÉCNICA

Período de aplicação da pesquisa

- Maio e Junho de 2012.

Formato

- Pesquisa realizada em laboratório de informática, em formato *online* por meio do *Software SurveyMonkey*;

2012/1	Matriculados (Universo)	Respondentes	% Participação Alunos	Erro Amostral
Avaliação de Alunos + Concluintes	6973	3664	53%	1,12%
Avaliação de Concluintes	280	203	72%	3,61%

ESCALA DE AVALIAÇÃO

A escala, abaixo, utilizada, expressa o nível de concordância em relação aos indicadores e atributos pesquisados.

Escala de concordância

1 Discordo totalmente	+	2 Discordo parcialmente	3 Nem concordo, nem discordo	+	4 Concordo parcialmente	5 Concordo plenamente	NSA
1 Péssima	+	2 Ruim	3 Regular	+	4 Boa	5 Excelente	NSA

Por meio de estudos Etnográficos voltados para pesquisa de mercado, foi comprovado que há uma grande tendência entre entrevistados que indicam “Concordo plenamente / Excelente” (5) como uma afirmativa, marcarem a opção “Concordo parcialmente / Boa” (4). O mesmo ocorre nos casos das menções 1 e 2, ou seja, entrevistados que têm a intenção de marcar “Discordo totalmente / Péssima” (1), são equivalentes aos que marcam “Discordo parcialmente / Ruim” (2). A esse agrupamento damos o nome (em pesquisa de mercado) de **Top 2 Boxes**, menções 4 e 5; e **Bottom 2 Boxes**, menções 1 e 2.

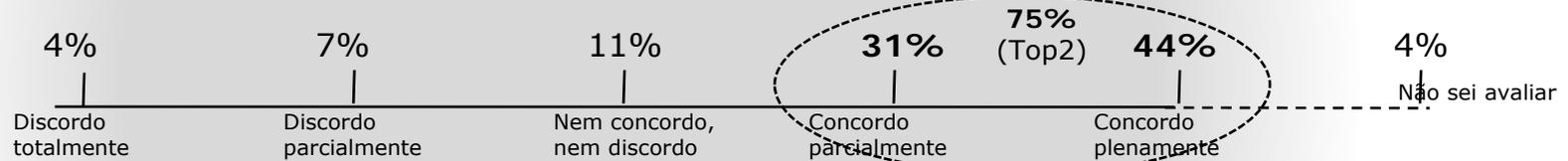
(**TOP 2 BOXES**): é o resultado da **somatória das proporções positivas** (4-concordo parcialmente/boa e 5-concordo plenamente/excelente).

(**BOTTOM 2 BOXES**): é o resultado da **somatória das proporções negativas** (2-discordo parcialmente/ruim e 1-discordo plenamente/péssima).

Atendimento ao Aluno

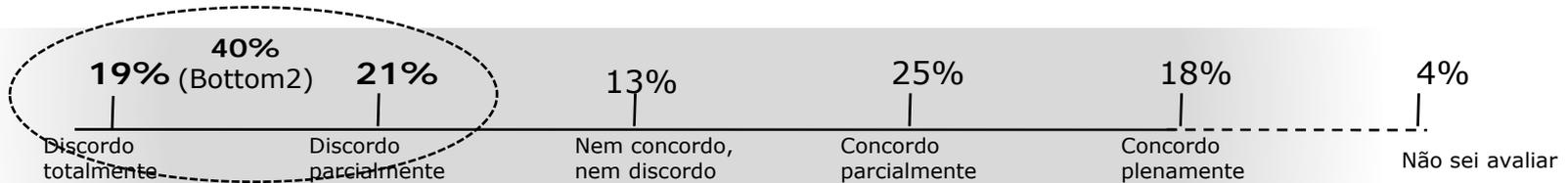
➤ Item **melhor** avaliado:

- "As dúvidas foram esclarecidas pelo atendente":



➤ Item **pior** avaliado:

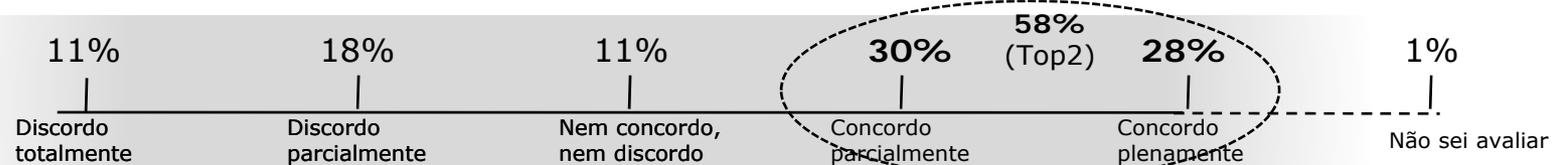
- "O tempo de espera para ser atendido foi adequado":



Ambiente Virtual de Aprendizagem (Blackboard)

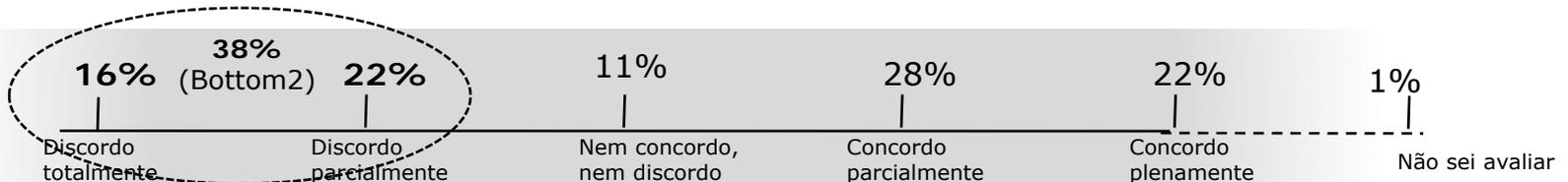
➤ Item **melhor** avaliado:

- " Os conteúdos e atividades foram encontrados com facilidade no blackboard":



➤ Item **pior** avaliado:

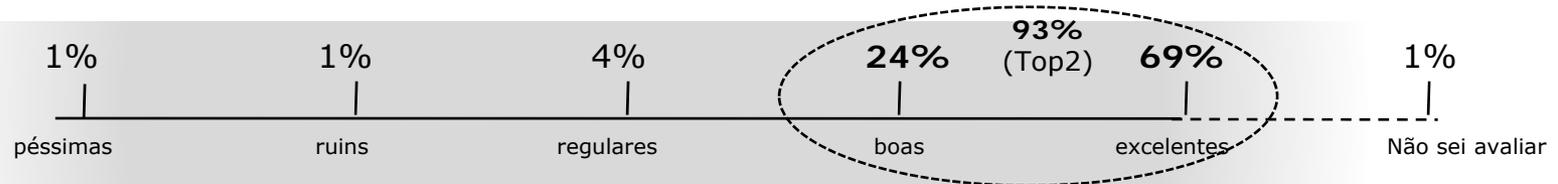
- " A navegação no blackboard manteve-se estável":



Infraestrutura

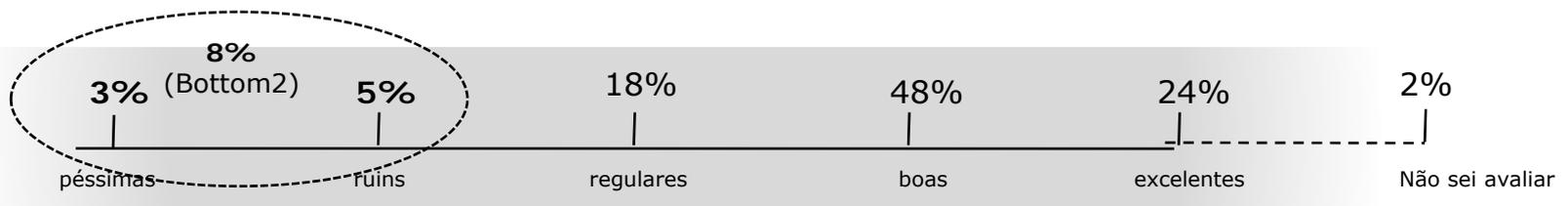
➤ Item **melhor** avaliado:

- "As condições da biblioteca – Instalações físicas são":



➤ Item **pior** avaliado:

- "As condições do local de espera para atendimento ao aluno são":



Serviço de Apoio Psicopedagógico (SAP)

➤ **73%** dos respondentes **não conhecem** o **Serviço de Apoio Psicopedagógico (SAP)** e **25%** conhecem, porém **não utilizam**.

Sistema de Gestão Ambiental (SGA)

- As **práticas ambientalmente responsáveis** mais citadas pelos respondentes foram:
- ✓ Evito o desperdício de água (26%);
 - ✓ Apago as luzes ao sair do local (27%);
 - ✓ Desligo o monitor do computador (26%).
- Apenas **35%** dos respondentes **conhecem** o **SGA** (Sistema de Gestão Ambiental) do Senac, sendo, que destes, **68%** conhecem por meio da **Comunicação Visual**.

Empregabilidade

- **71%** dos respondentes **trabalham**, sendo:
 - ✓ **73%** na **área do curso** que está concluindo;
 - ✓ **54%** na **área de serviços**;
 - ✓ **29%** em **micro empresas** e **29%** em **grandes empresas**;
 - ✓ **63%** trabalham com **carteira assinada**:
 - ↳ **33%** são **analistas** e **27%** **auxiliares/assistentes**.

- Dos respondentes que disseram **não estar trabalhando**:
 - ✓ **25%** **não têm interesse**;
 - ✓ **23%** estão **procurando** uma **nova colocação**;
 - ✓ **18%** por **falta de experiência**, têm dificuldades para conseguir emprego.

- **69%** (*top 2 boxes*) estão otimistas em relação à **oportunidade de trabalho** em sua área de formação;
 - ↳ ponto de atenção – **24%** avaliaram como regular.

- Apenas **39%** (*top 2 boxes*) estão otimistas quanto à **remuneração** em sua área de formação.

Avaliação do Curso

- No geral, **64%** (*top 2 boxes*) estão **satisfeitos com o curso**.
- **58%** (*top 2 boxes*) estão **satisfeitos** em relação aos **professores**.
- Em relação ao **acompanhamento do curso pela coordenação**, a **satisfação** foi de **42%** (*top 2 boxes*).
- **53%** (*top 2 boxes*) estão **satisfeitos** com a **disponibilidade da coordenação para atendimento aos alunos**.
- **42%** (*top 2 boxes*) estão **satisfeitos** com o **feedback** dos **atendimentos da coordenação**.

Estudos

- **92%** dos respondentes **pretendem dar continuidade** aos estudos, sendo:
 - ✓ **Administração e Negócios** a área de interesse mais mencionada com **12%**;
 - ✓ **47%** pretendem fazer uma **Especialização** (Pós-graduação *Lato Sensu*).
- **76%** dos respondentes **optariam pelo Senac** para dar continuidade aos estudos.
- **54%** dos respondentes **recomendariam o curso** que estão concluindo;
 - ✓ ponto de atenção - **33%** sinalizaram que **talvez** recomendariam.

Renda

- Renda Individual:
 - ✓ **27%** - **mais do que 1 e até 2** salários mínimos (R\$ 622,01 – R\$ 1.244,00);
 - ✓ **18%** - **mais do que 2 e até 3** salários mínimos (R\$ 1.244,01 – R\$ 1.866,00).
- Renda familiar:
 - ✓ **27%** - **mais do que 5 salários e até 10** salários mínimos (R\$ 3.110,01 – R\$ 6.220,00);
 - ✓ **15%** - **mais do que 3 e até 5** salários mínimos (R\$ 1.866,01 – R\$ 3.110,00).

A Análise Comparativa tem o intuito de **acompanhar**:

- processos de melhorias apontados em pesquisas anteriores;
- perfil do aluno;
- satisfação dos itens questionados.

Essa análise deverá ocorrer entre os **mesmos períodos de avaliação** (semestres) e **perfil do público avaliado** (modalidade, tipo de entrada na instituição, etc.). O comparativo poderá ser realizado com questões e escalas iguais ou de igual teor.

➤ **Empregabilidade:**

✓ *"Você trabalha?"*

➔ De 2011_1 para 2012_1 constatou-se **aumento da empregabilidade em 6%**.

✓ *"Você trabalha na área do curso que está concluindo no Centro Universitário Senac?"*

➔ De 2011_1 para 2012_1 constatou-se **redução de 10%** dos alunos que trabalham na **área do curso que concluíram**.

✓ *"Qual é o porte da empresa em que você trabalha?"*

➔ De 2011_1 para 2012_1 constatou-se **redução de 12%** dos alunos que trabalham em empresas de **médio porte** e **aumento de 6%** dos alunos que trabalham e empresas de **pequeno porte**.

✓ *"Qual o tipo de vínculo?"*

➔ De 2011_1 para 2012_1 constatou-se **aumento de 18%** dos alunos que trabalham com **carteira assinada**.

✓ *"Perspectiva de oportunidades de trabalho na sua área de formação:"*

➔ De 2011_1 para 2012_1 **não há diferenças** significativas quanto a perspectiva em relação a **oportunidade de trabalho na área de formação**.

➤ **Empregabilidade (cont.):**

✓ *"Perspectiva de remuneração na sua área de formação:"*

➔ De 2011_1 para 2012_1 constatou-se **aumento de 11%** em relação a expectativa dos alunos quanto a **remuneração em sua área de formação**.

➤ **Estudos:**

✓ *"Em qual modalidade? (continuidade aos estudos):"*

➔ De 2011_1 para 2012_1 constatou-se **redução de 20%** no interesse em ingressar em uma **Especialização** (Pós-graduação *Lato Sensu*) e o **aumento de 8%** para **Extensão Universitária**.

✓ *"Você optaria pelo Senac São Paulo para dar continuidade aos estudos?"*

➔ De 2011_1 para 2012_1 constatou-se **aumento de 4%** de alunos que optariam pelo Senac São Paulo.

✓ *"Você recomendaria o curso que está concluindo para outras pessoas?"*

➔ De 2011_1 para 2012_1 constatou-se **redução de 8%** de alunos que **recomendariam o curso** que está concluindo e **aumento de 5%** de alunos que **não recomendariam** o curso.

➤ **Renda:**

✓ *“Renda Individual”:*

↳ De 2011_1 para 2012_1 constatou-se **redução de 8%** de alunos que possuem **renda individual mensal “mais do que 5 e até 10 salários mínimos (R\$ 3.110,01 – R\$ 6.220,00)”**.

✓ *“Renda familiar”:*

↳ De 2011_1 para 2012_1 constatou-se **redução de 11%** de alunos que possuem **renda familiar mensal “ mais do que 20 salários mínimos (R\$ 12.440,01 ou +)**.

Resultados Gerais

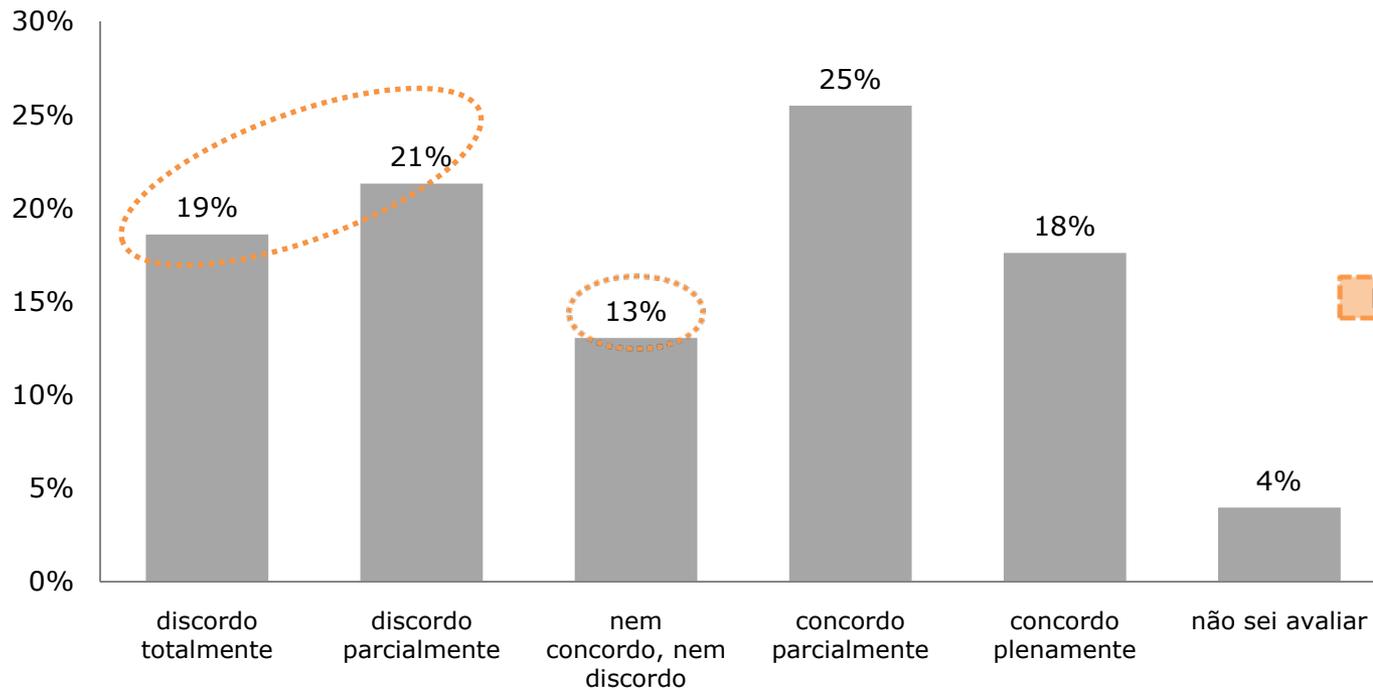
Avaliação de Alunos + Concluintes

Atendimento ao Aluno

Avaliação de Aluno + Concluinte

➤ O tempo de espera para ser atendido foi adequado:

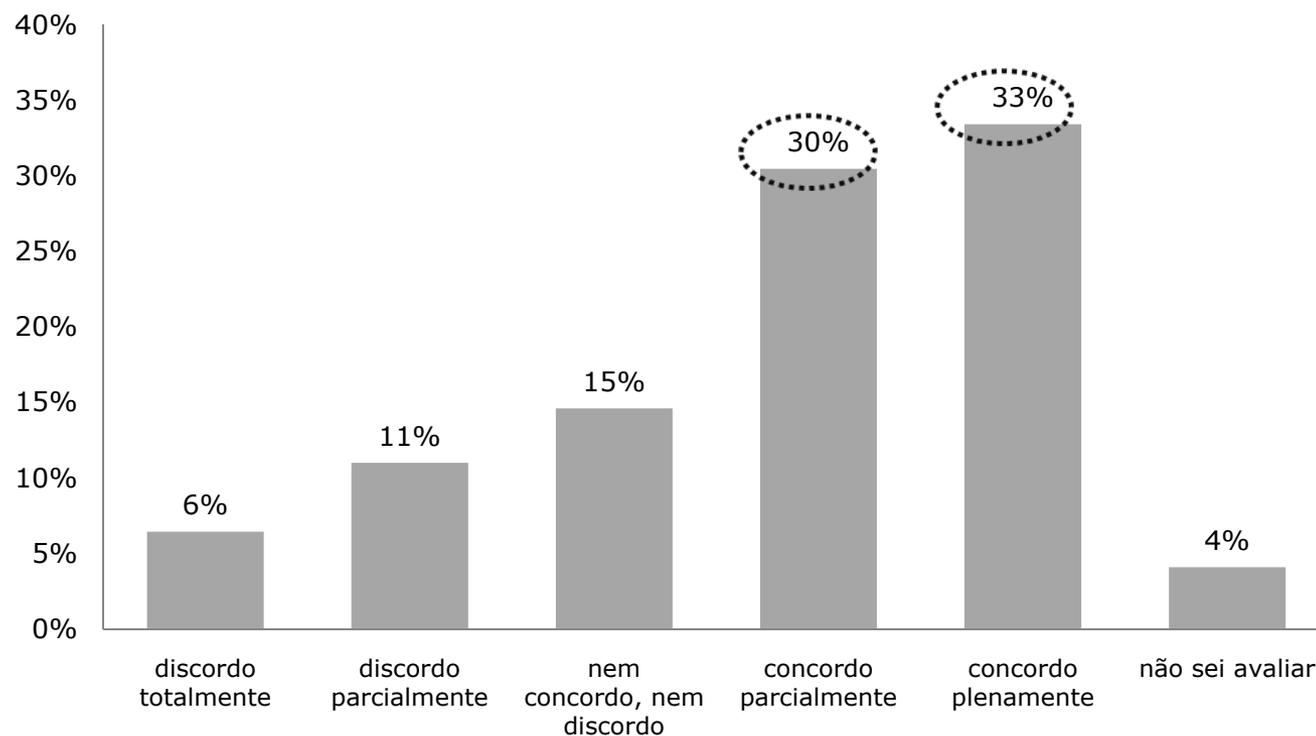
Item pior avaliado do bloco
Atendimento ao Aluno



Não há comparativo com
2011/1

Base 2012/1 = 3.664

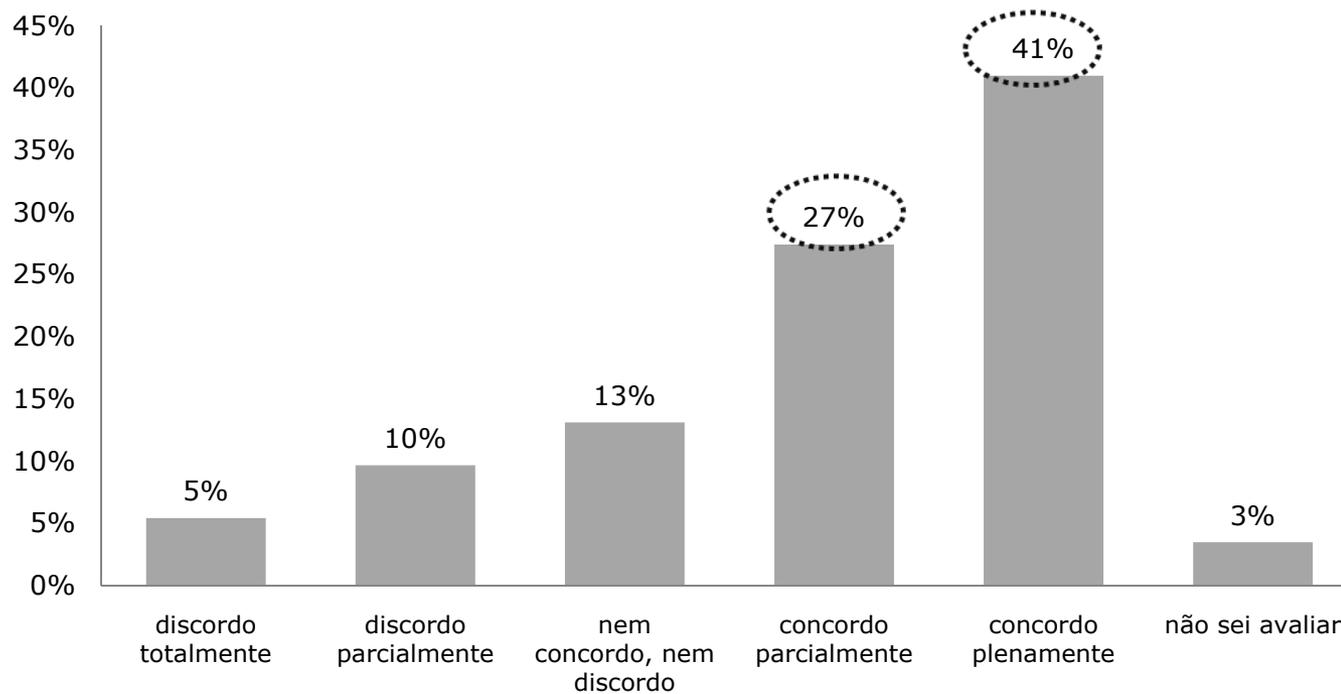
➤ A duração do atendimento foi adequada:



Não há comparativo com
2011/1

Base 2012/1 = 3.664

➤ O atendente demonstrou cordialidade e simpatia :



Não há comparativo com
2011/1

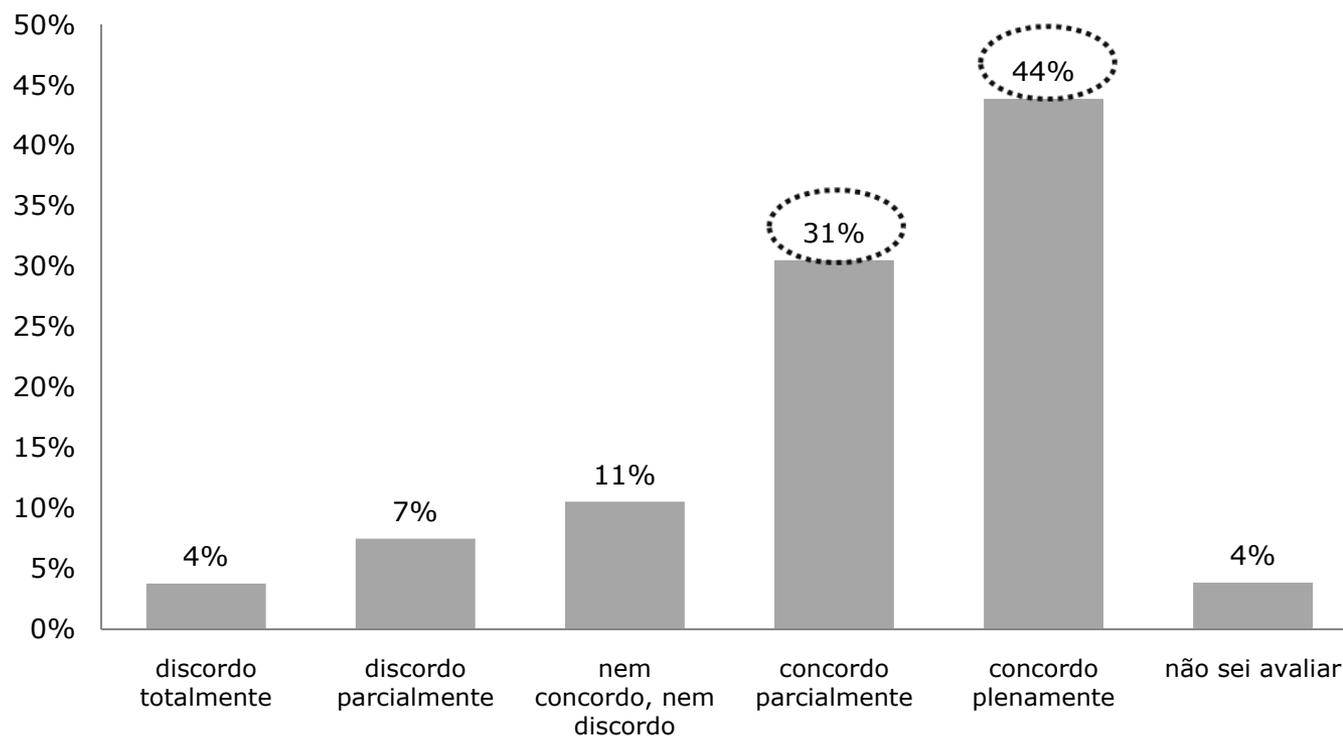
Base 2012/1 = 3.664

Atendimento ao Aluno

Avaliação de Aluno + Concluinte

➤ As dúvidas foram esclarecidas pelo atendente:

Item melhor avaliado do bloco
Atendimento ao Aluno



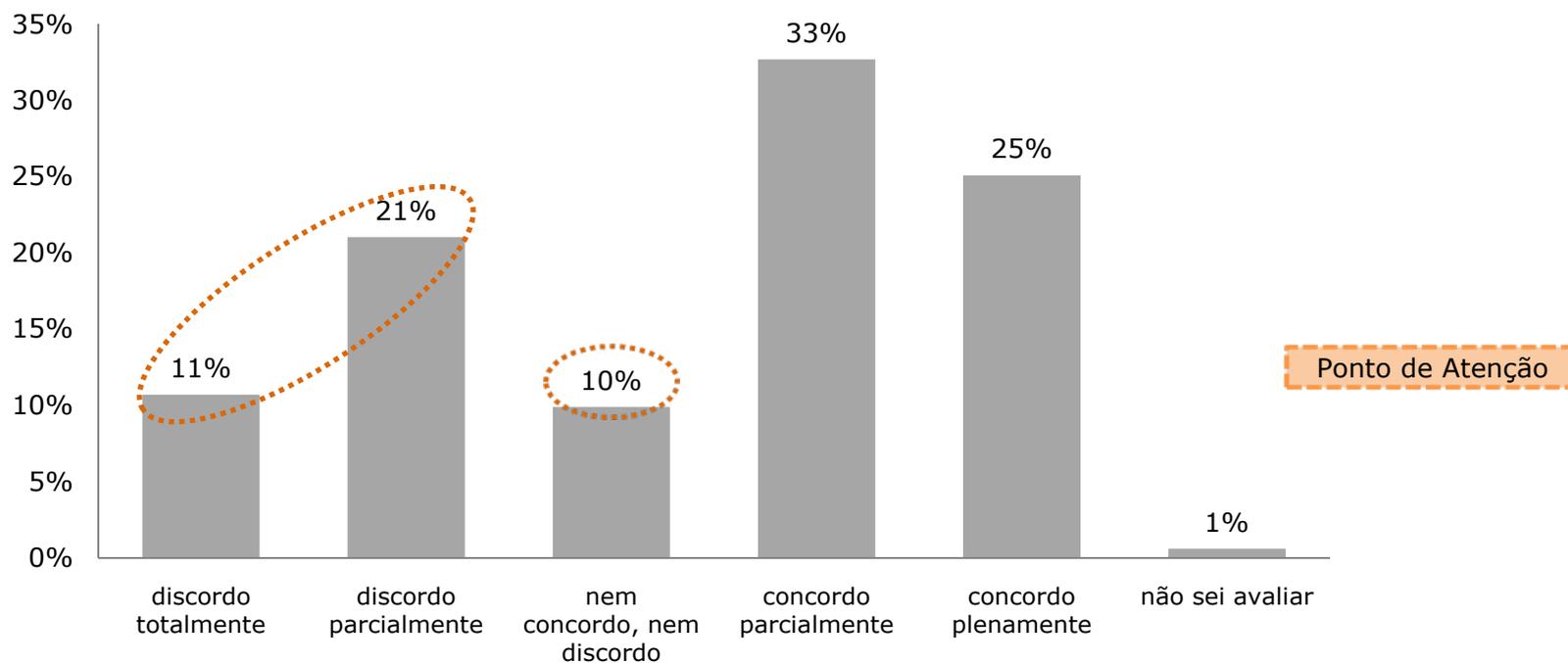
Não há comparativo com
2011/1

Base 2012/1 = 3.664

Ambiente Virtual de Aprendizagem (Blackboard)

Avaliação de Aluno + Concluinte

➤ O Portal do Aluno foi acessado com eficiência :



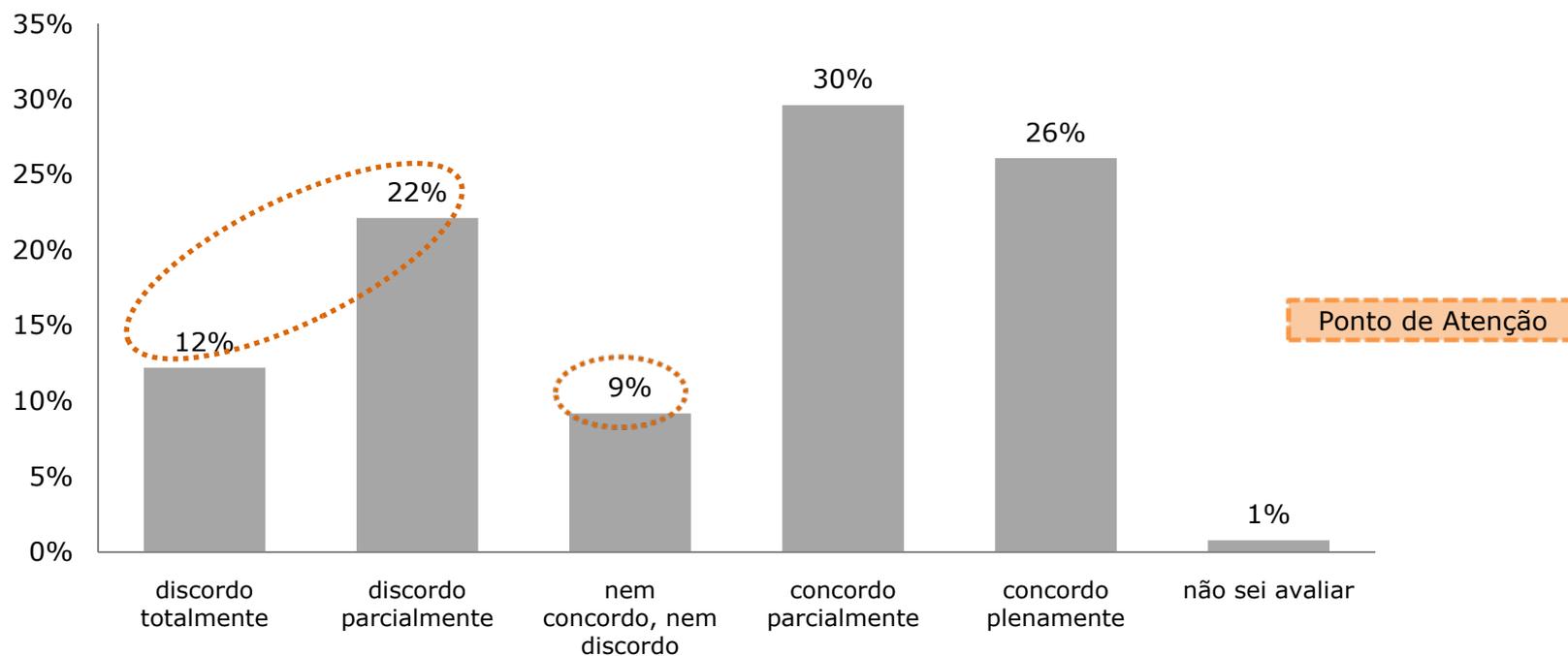
Não há comparativo com
2011/1

Base 2012/1 = 3.637

Ambiente Virtual de Aprendizagem (Blackboard)

Avaliação de Aluno + Concluinte

➤ Após conectar-se ao Portal, o blackboard foi acessado com facilidade :



Não há comparativo com
2011/1

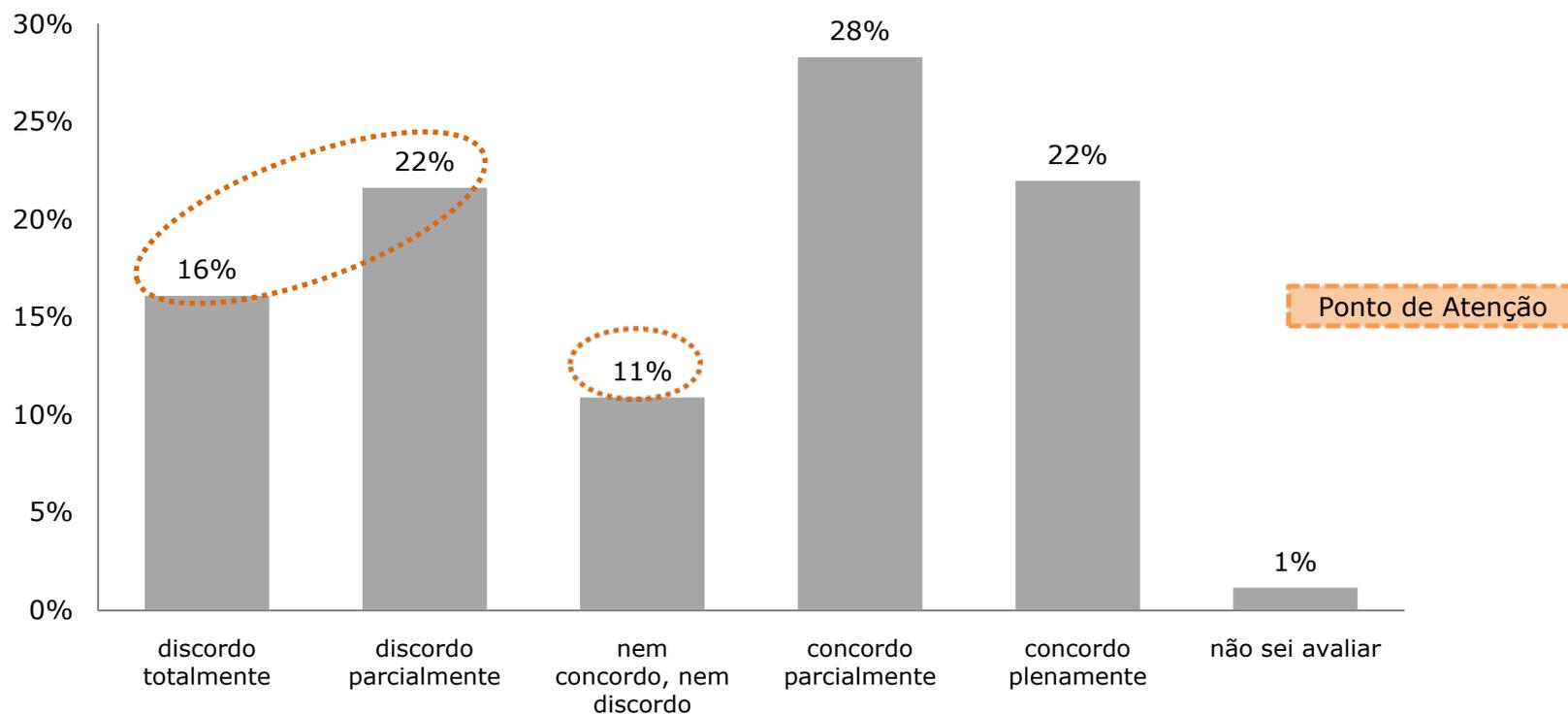
Base 2012/1 = 3.637

Ambiente Virtual de Aprendizagem (*Blackboard*)

Avaliação de Aluno + Concluinte

Item pior avaliado do bloco
Ambiente Virtual de Aprendizagem

➤ A navegação no blackboard manteve-se estável:



Não há comparativo com
2011/1

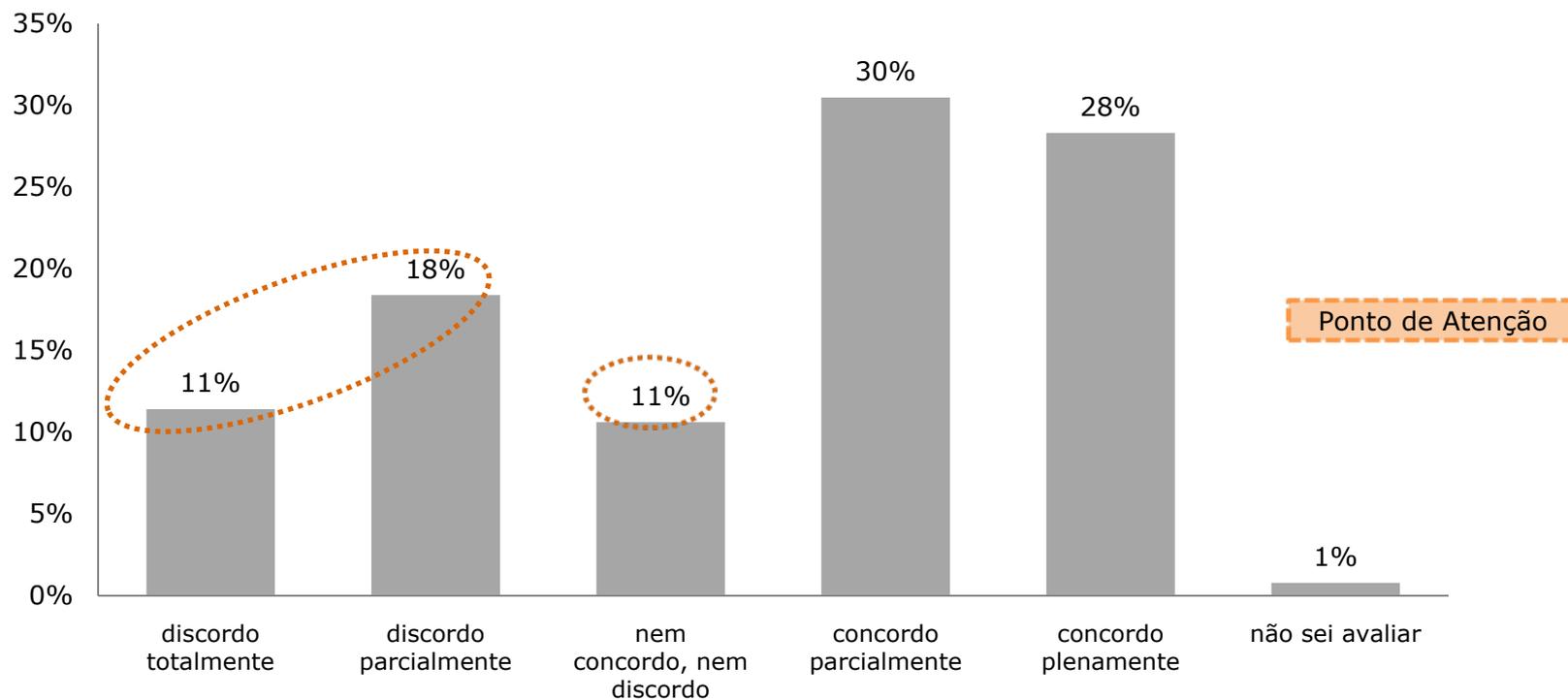
Base 2012/1 = 3.637

Ambiente Virtual de Aprendizagem (*Blackboard*)

Avaliação de Aluno + Concluinte

Item melhor avaliado do bloco
Ambiente Virtual de Aprendizagem

➤ Os conteúdos e atividades foram encontrados com facilidade no blackboard:



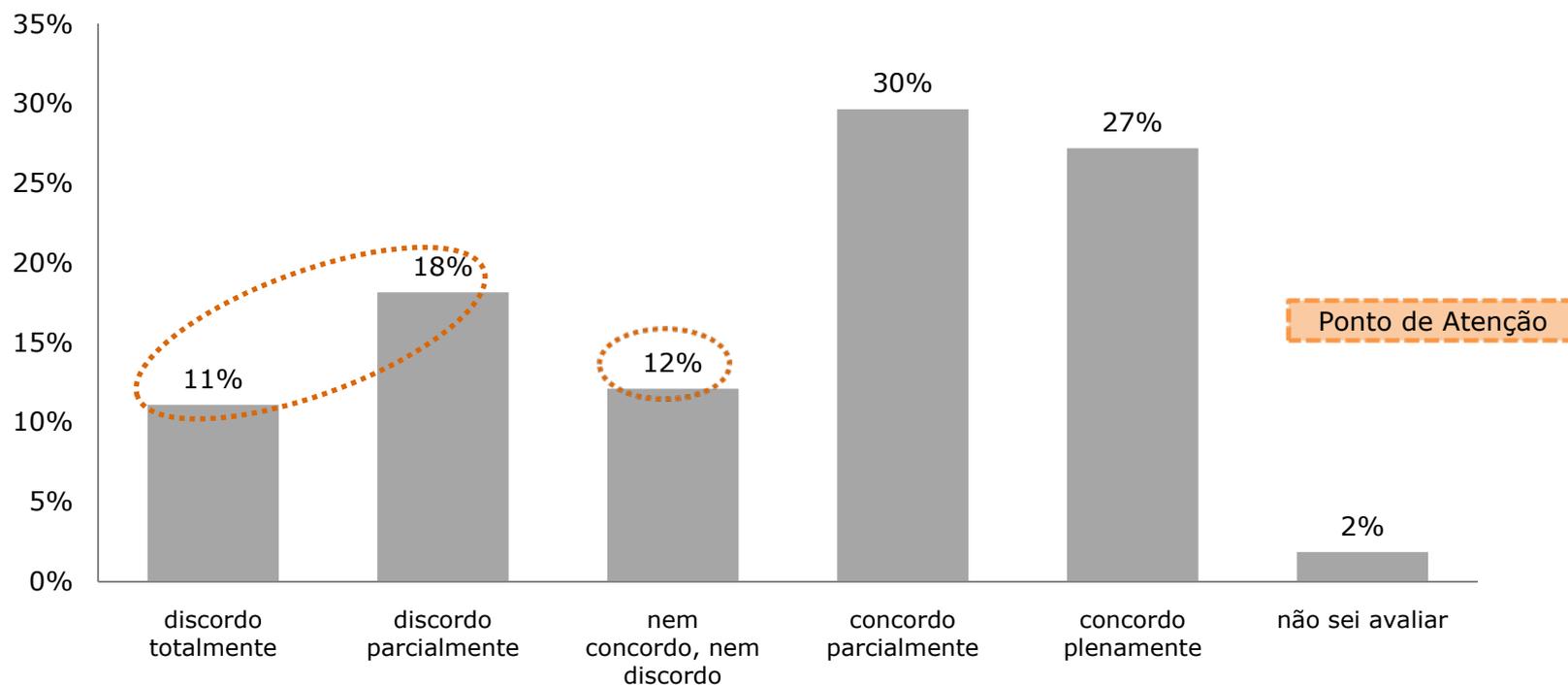
Não há comparativo com
2011/1

Base 2012/1 = 3.637

Ambiente Virtual de Aprendizagem (*Blackboard*)

Avaliação de Aluno + Concluinte

➤ As informações do curso mantiveram-se atualizadas no blackboard:



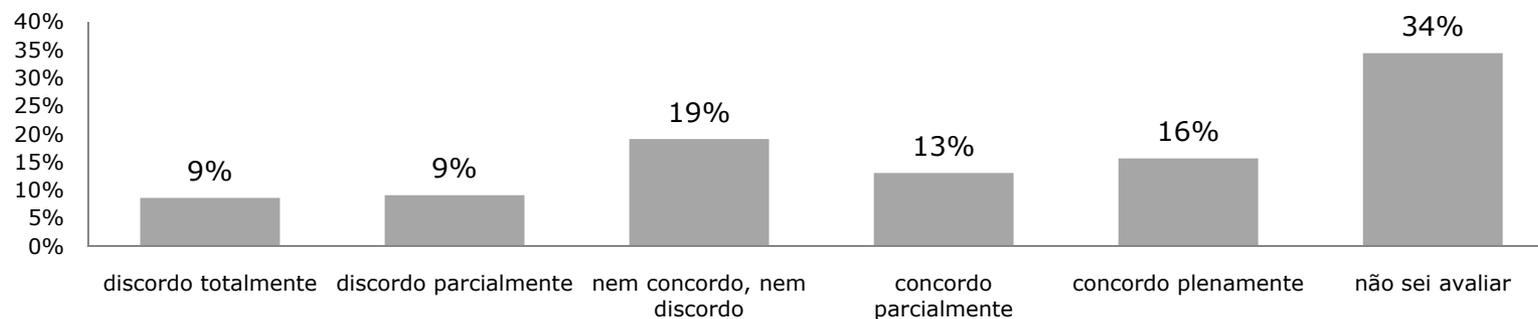
Não há comparativo com
2011/1

Base 2012/1 = 3.637

Ambiente Virtual de Aprendizagem (Blackboard)

Avaliação de Aluno + Concluinte

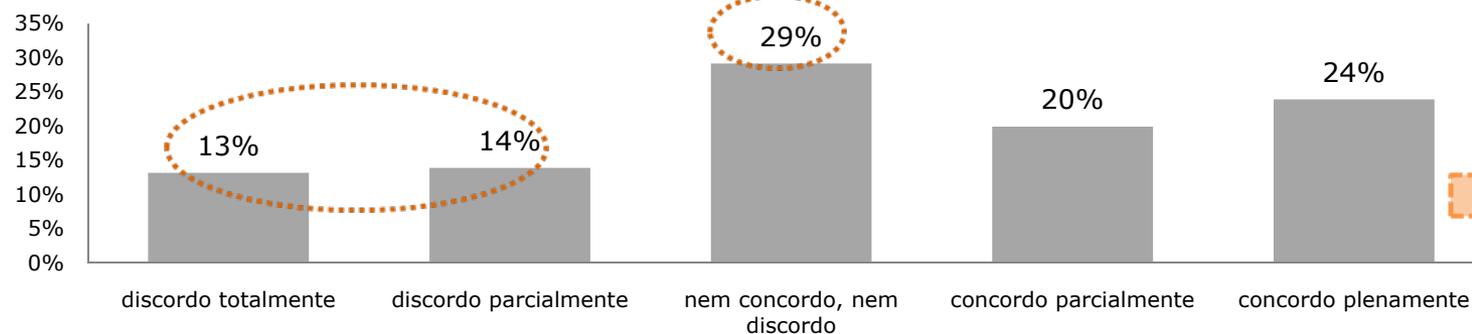
➤ Quando solicitado auxílio ao suporte técnico, o atendimento foi eficiente:



Base 2012/1 = 3.637

Respostas válidas (sem as opções "não sei avaliar")

Foram excluídos da base os respondentes que não souberam avaliar.



Ponto de Atenção

Base 2012/1 = 2.385

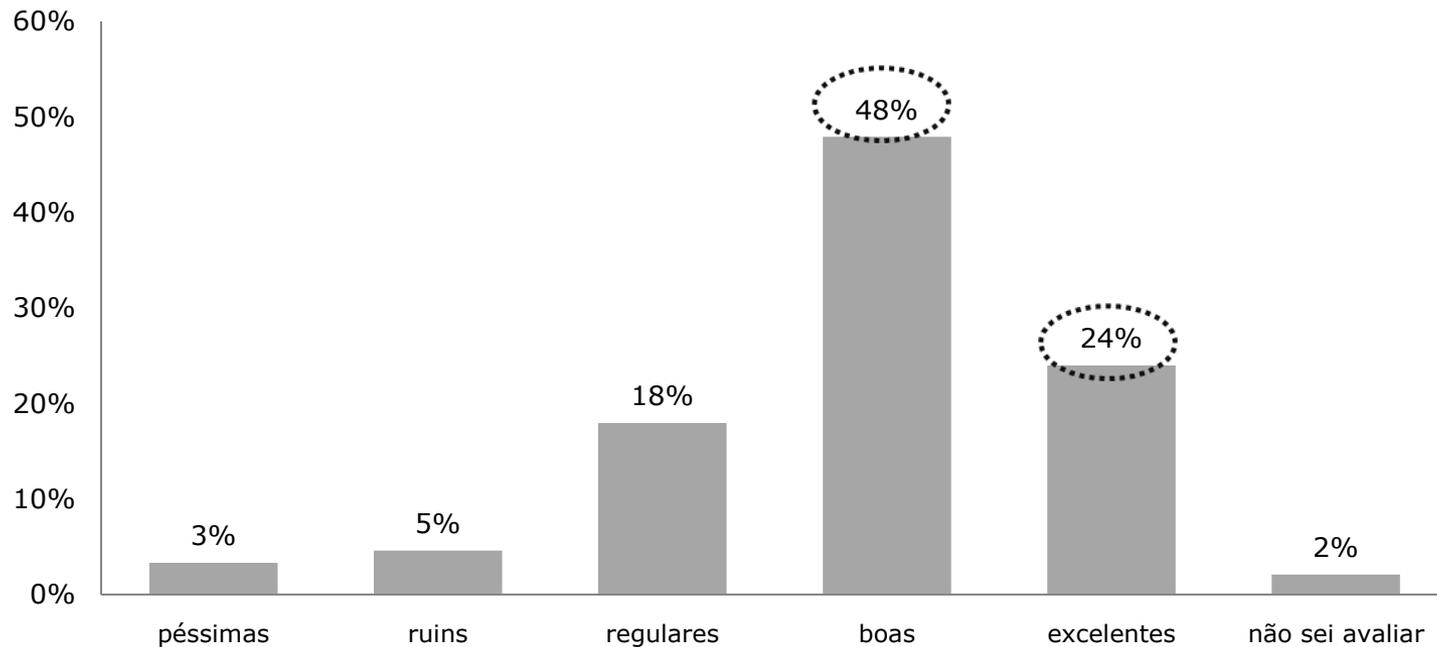
Não há comparativo com 2011/1

Infraestrutura

Avaliação de Aluno + Concluinte

Item **pio**r avaliado do bloco
Infraestrutura

➤ As condições do local de espera para atendimento ao aluno são:



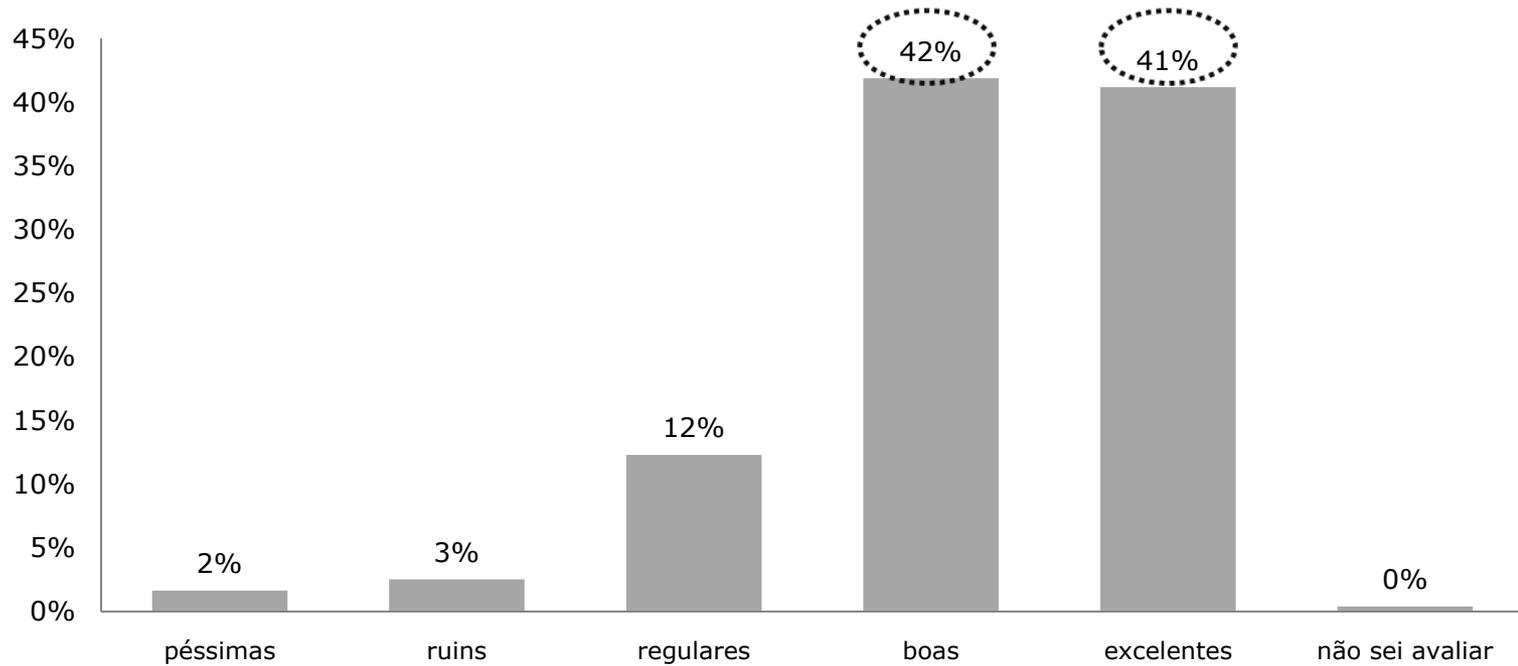
Não há comparativo com
2011/1

Base 2012/1 = 3.615

Infraestrutura

Avaliação de Aluno + Concluinte

➤ As condições da sala de aula são:



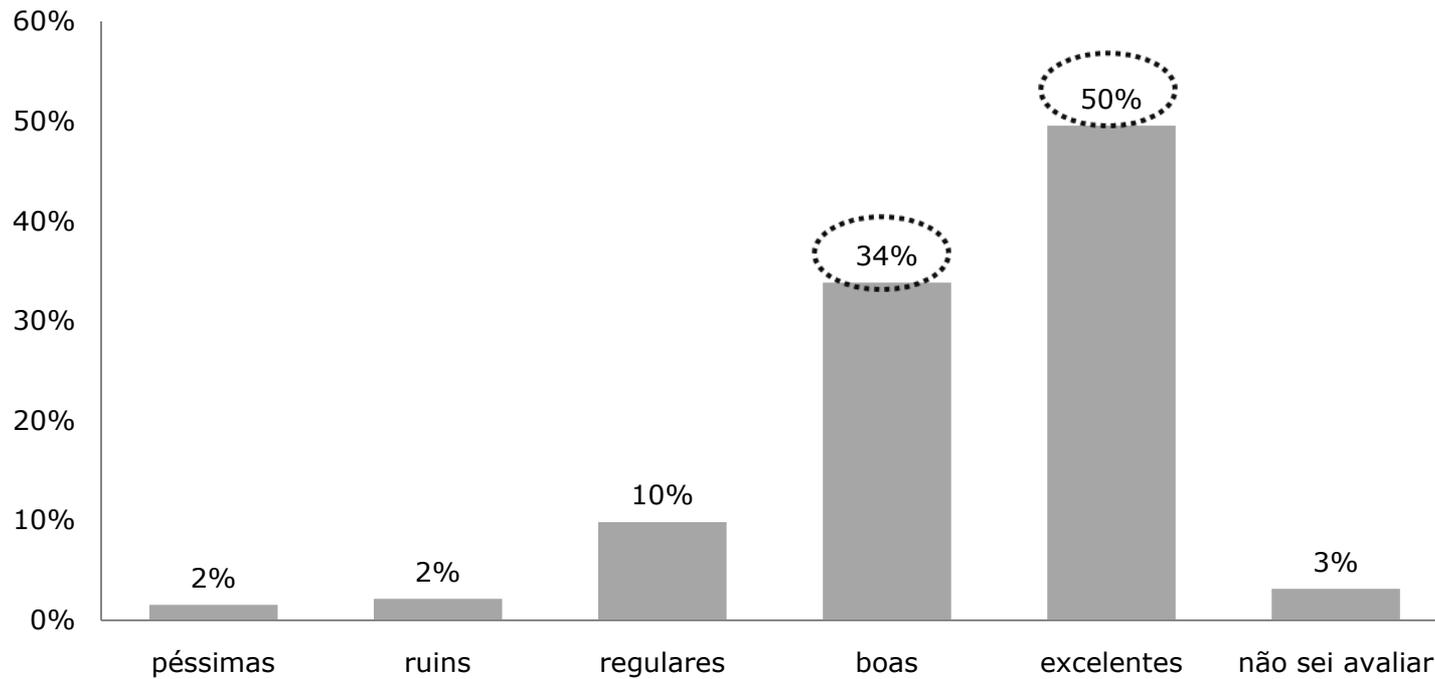
Não há comparativo com
2011/1

Base 2012/1 = 3.615

Infraestrutura

Avaliação de Aluno + Concluinte

➤ As condições do laboratório de informática são:



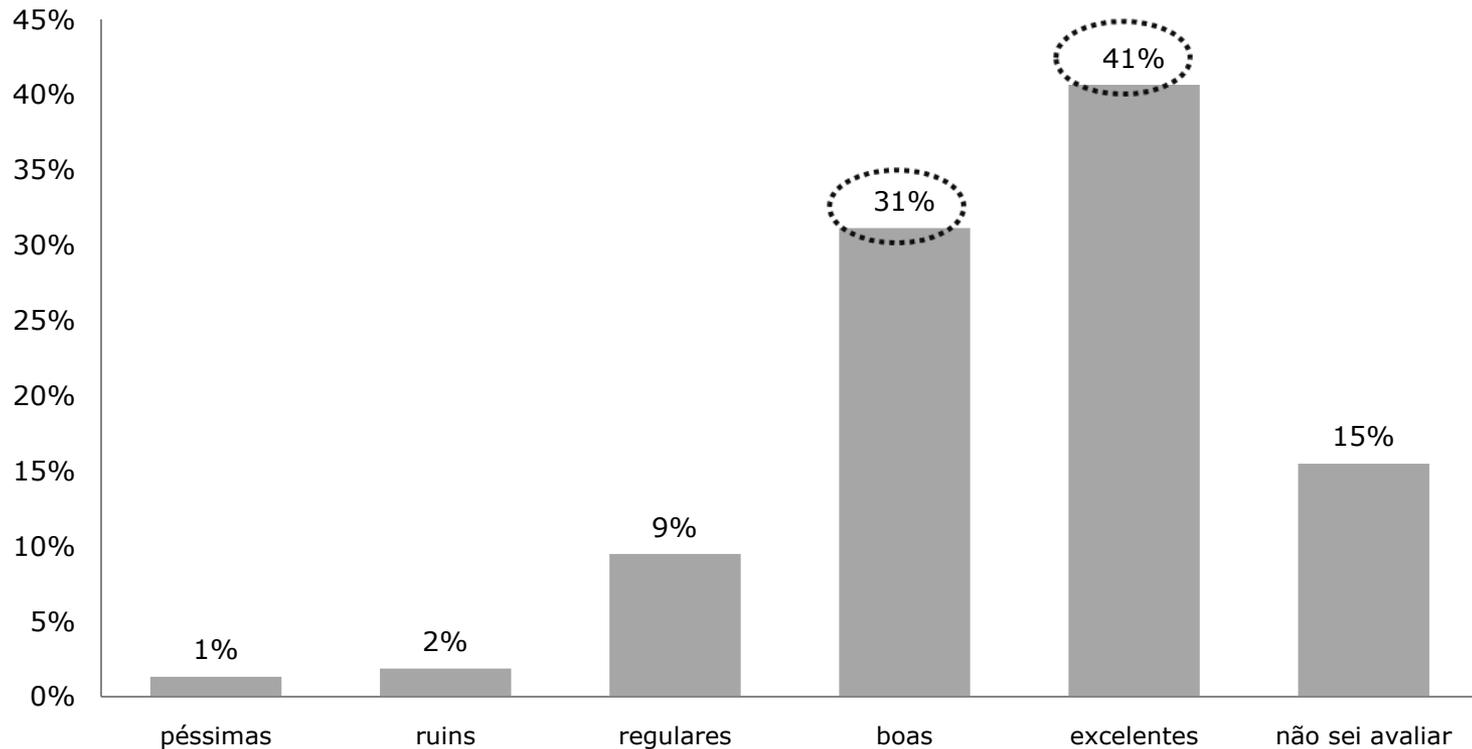
Não há comparativo com
2011/1

Base 2012/1 = 3.615

Infraestrutura

Avaliação de Aluno + Concluinte

➤ As condições do laboratório específico são:



Não há comparativo com
2011/1

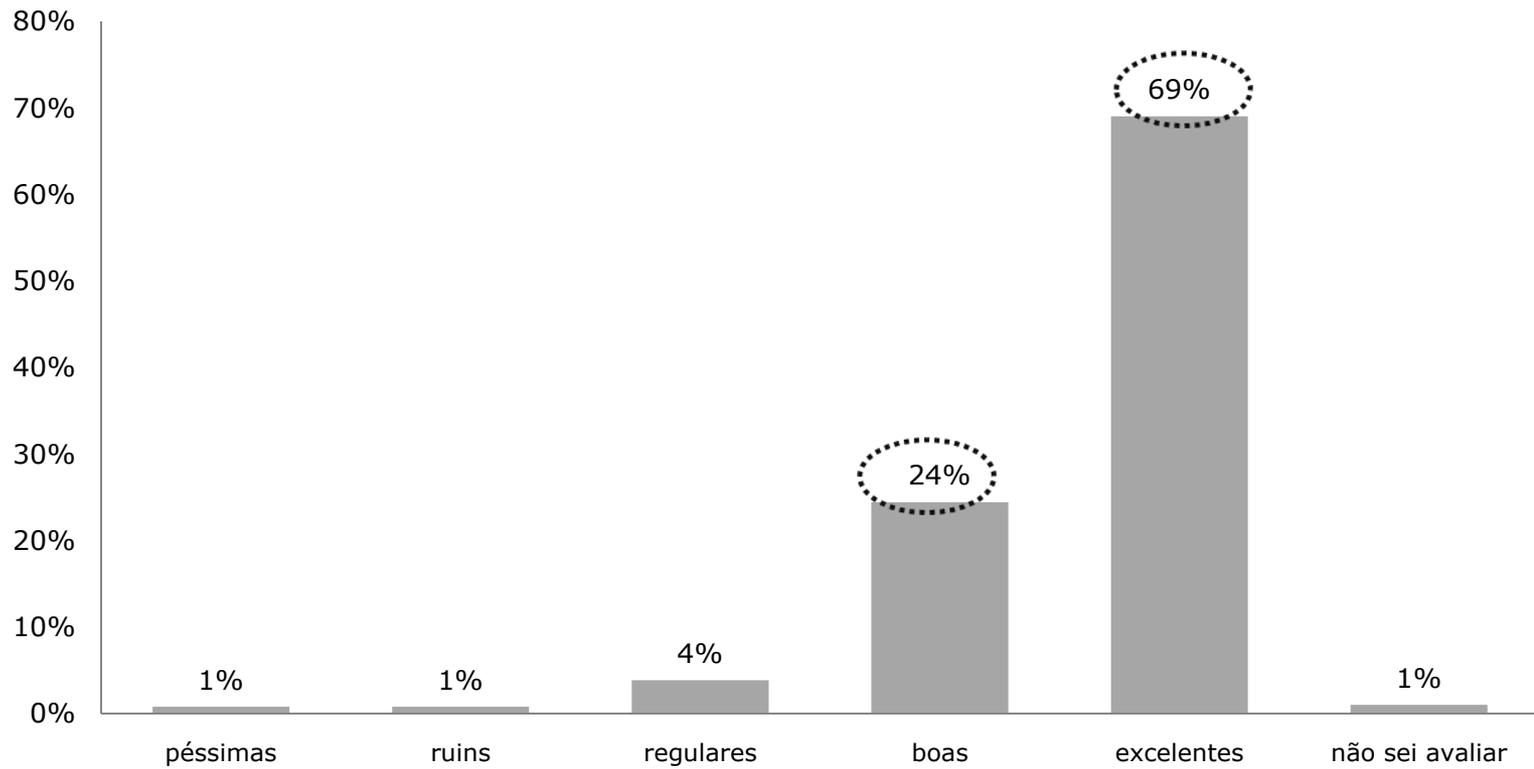
Base 2012/1 = 3.615

Infraestrutura

Avaliação de Aluno + Concluinte

Item **melhor** avaliado do bloco
Infraestrutura

➤ As condições da biblioteca – instalações físicas são:



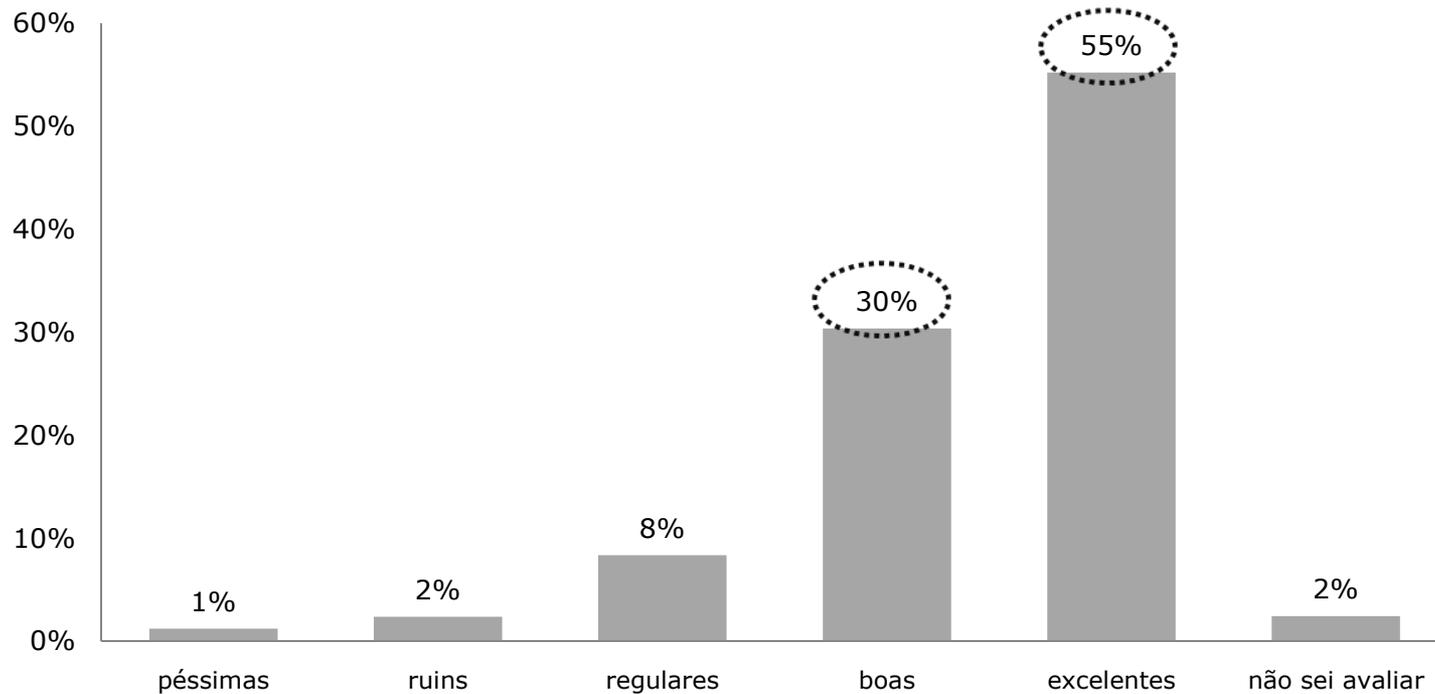
Não há comparativo com
2011/1

Base 2012/1 = 3.615

Infraestrutura

Avaliação de Aluno + Concluinte

➤ As condições da biblioteca – acervo bibliográfico são:



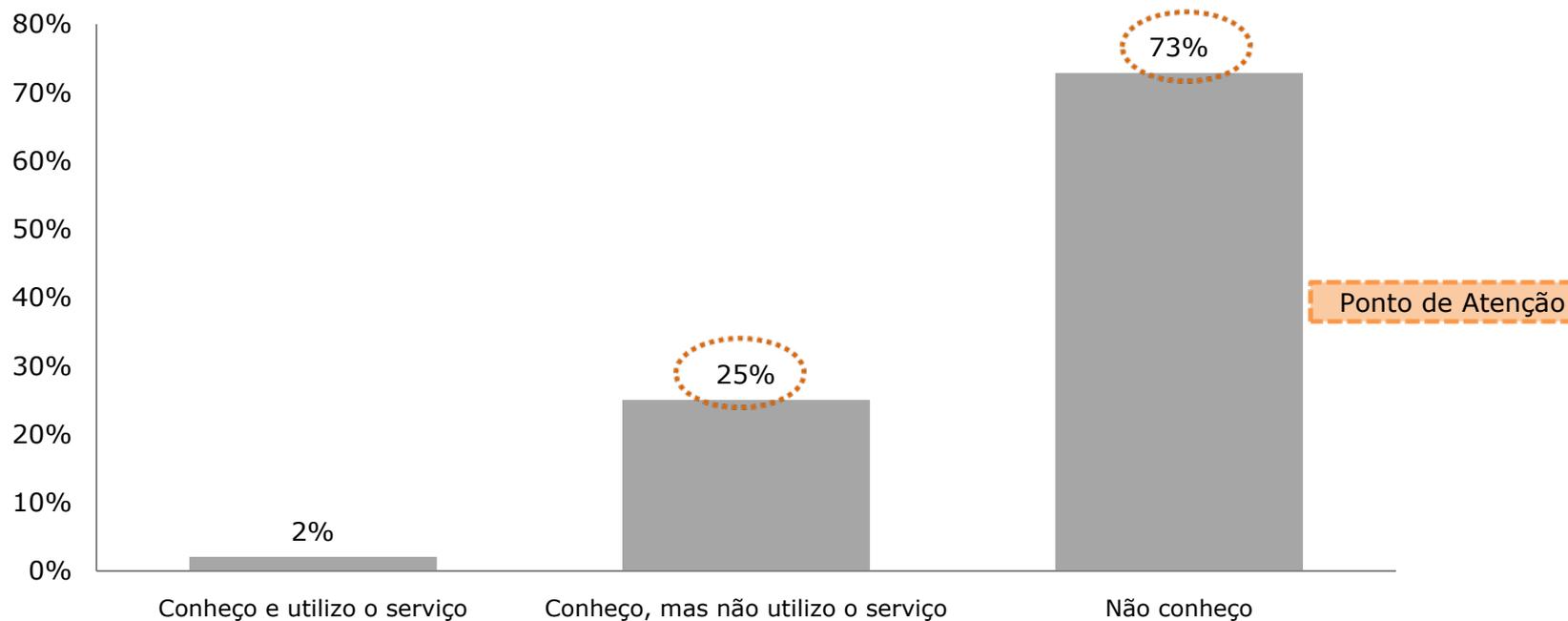
Não há comparativo com
2011/1

Base 2012/1 = 3.615

Serviço de Apoio Psicopedagógico (SAP) *Avaliação de Aluno + Concluinte*

➤ *Em relação ao SAP:*

Questão não contemplada em TIR

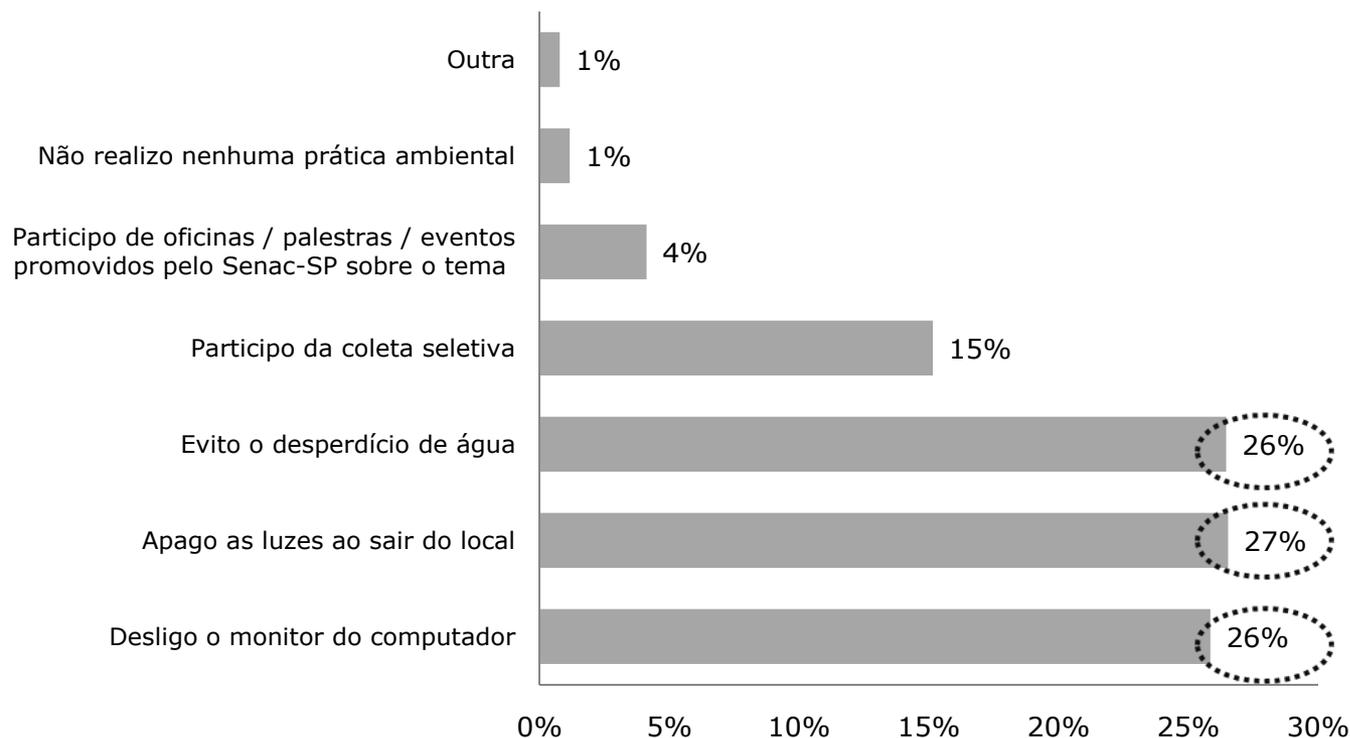


*Não há comparativo com
2011/1*

Base 2012/1 = 3.562

Questão não contemplada em TIR

➤ Qual(is) prática(s) ambiental(mente) responsável(is) você realiza no seu dia a dia?

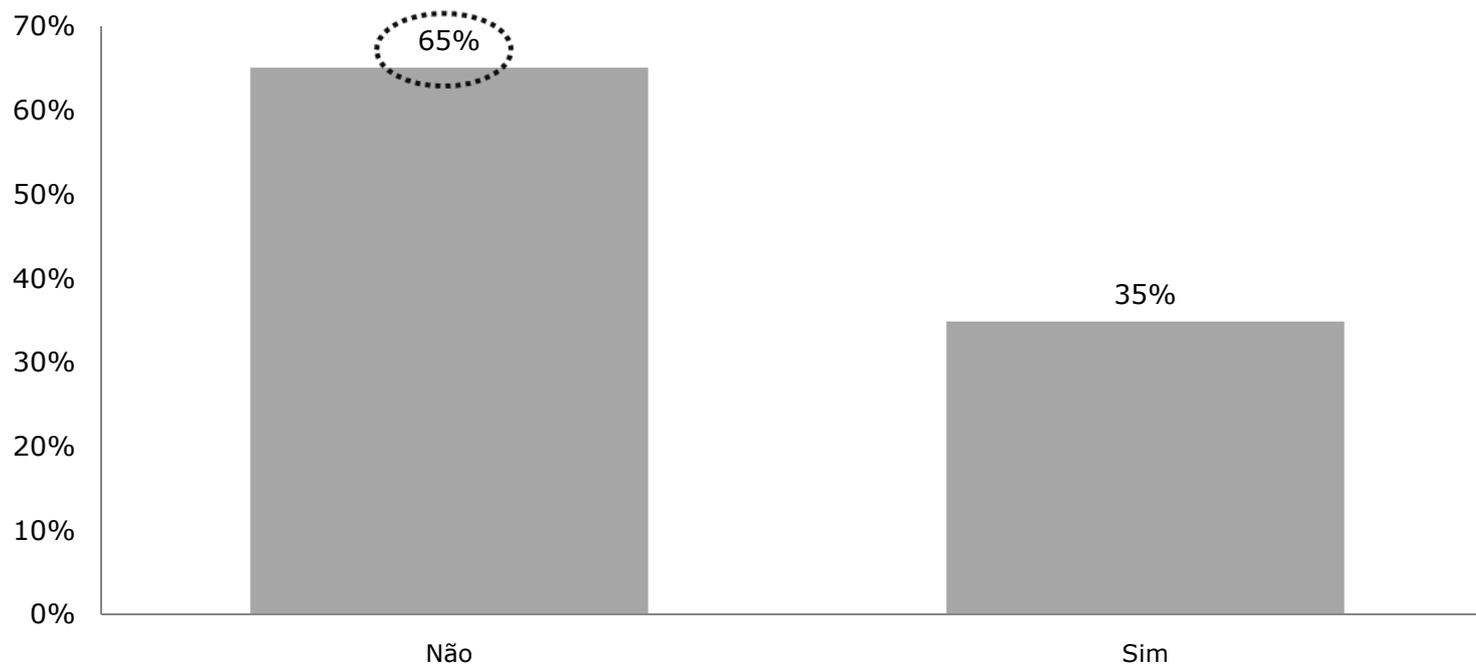


Não há comparativo com
2011/1

Base 2012/1 = 3.555
Respostas = 11.284
Média respostas por respondente = 3,17

➤ *Você conhece o SGA (Sistema de Gestão Ambiental) do Senac São Paulo?*

Questão não contemplada em TIR

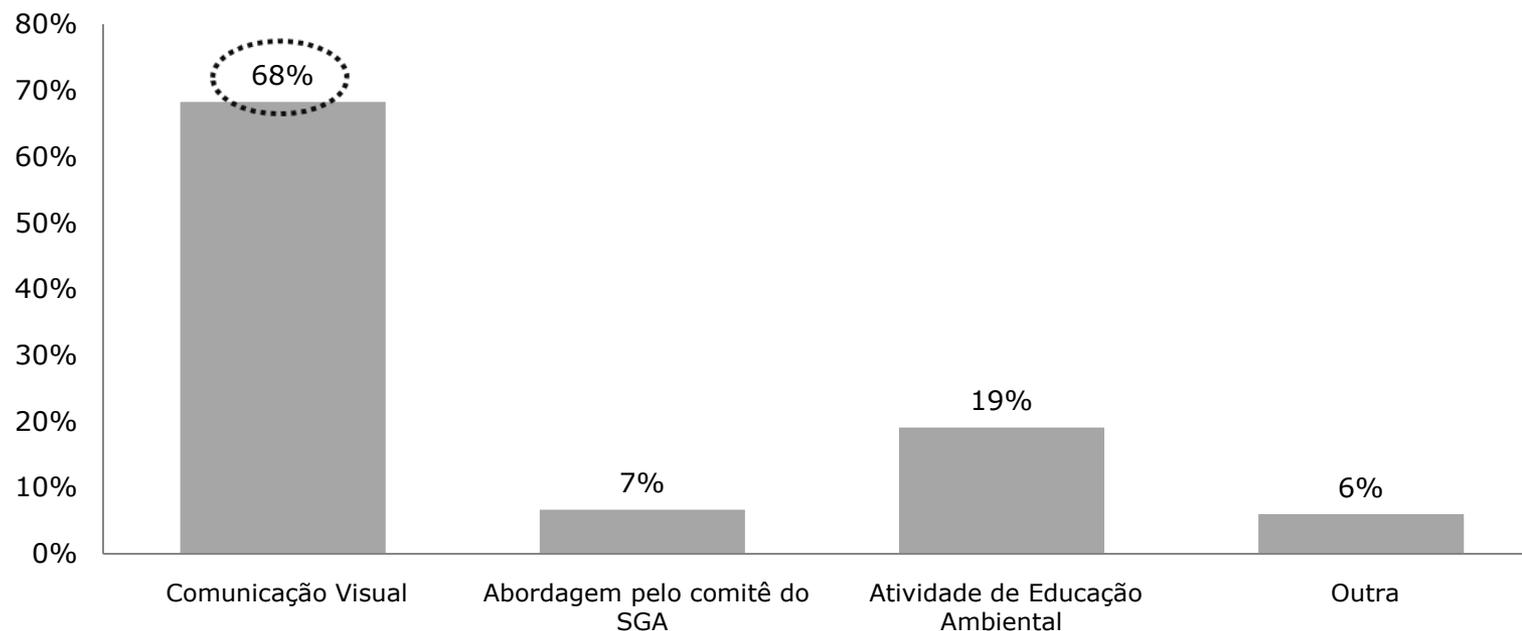


*Não há comparativo com
2011/1*

Base 2012/1 = 3.500

Questão não contemplada em TIR

➤ De qual(is) forma(s) você tem conhecimento sobre o SGA no Senac São Paulo?



Não há comparativo com
2011/1

Base 2012/1 = 1.279
Respostas = 1.505
Média respostas por respondente = 1,18

Resultados Gerais

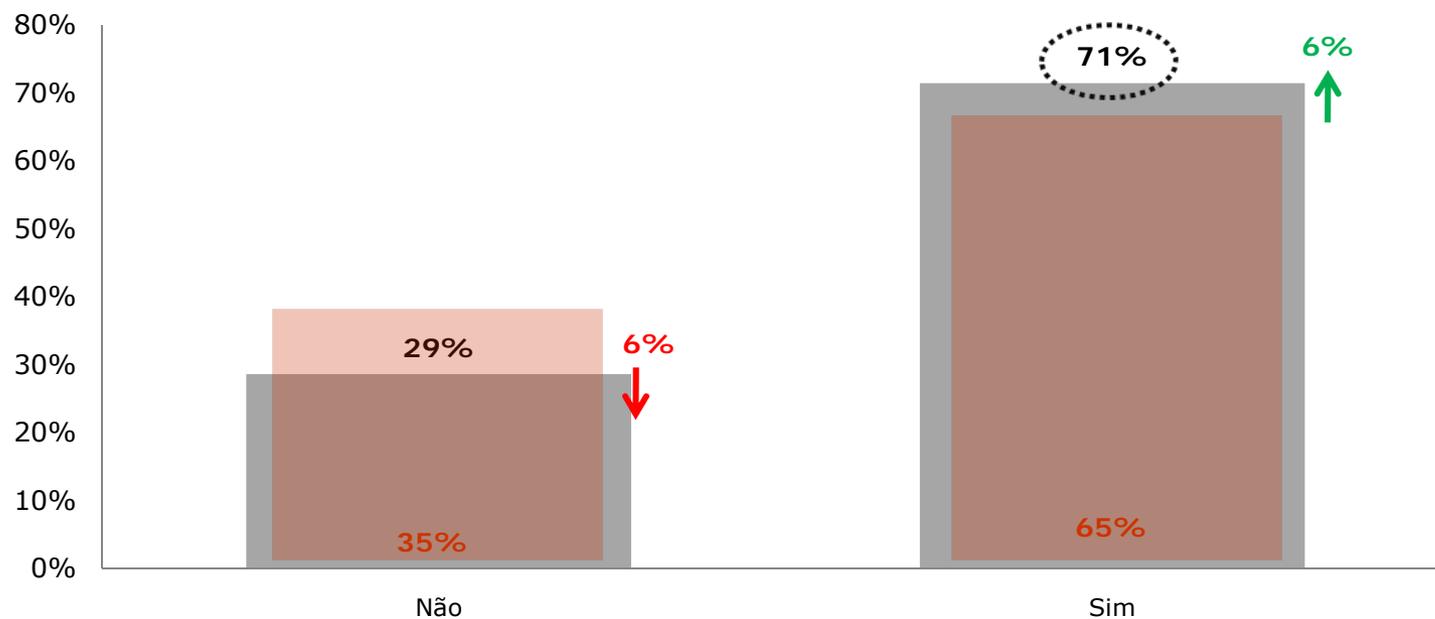
Avaliação de Concluintes

Empregabilidade

Avaliação de Concluinte

Esta questão foi feita somente aos alunos Concluintes

➤ Você trabalha?



Base 2011/1 = 206

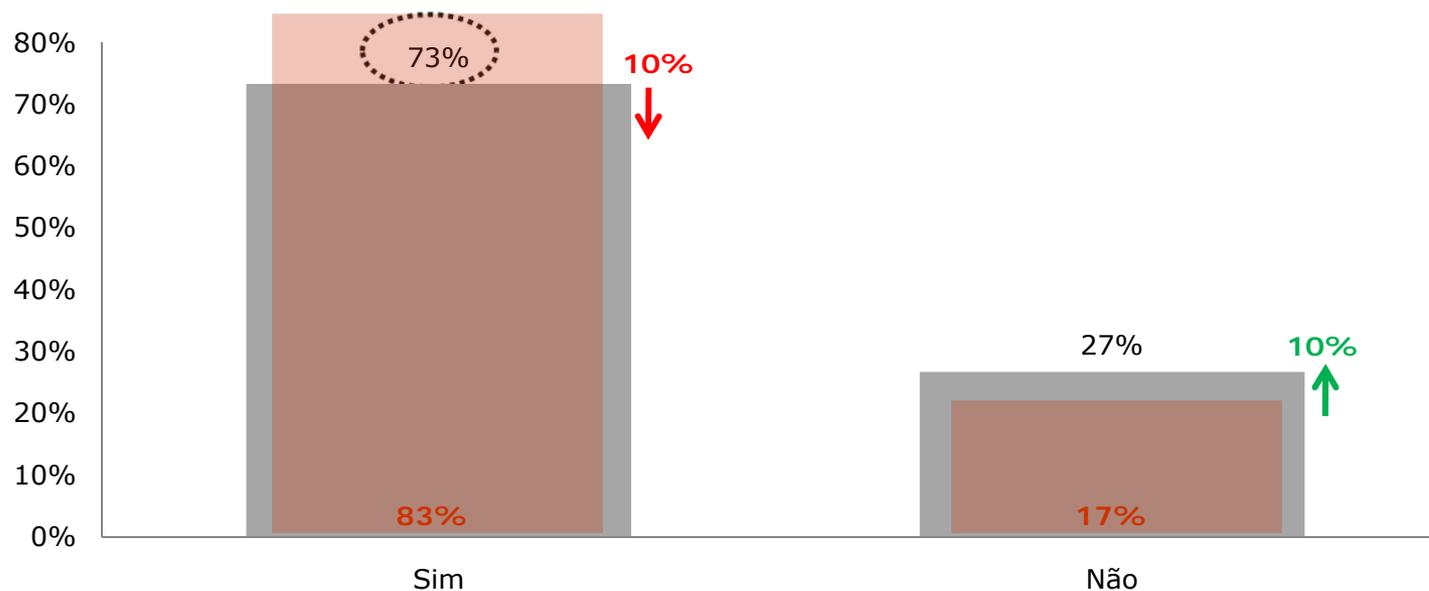
Base 2012/1 = 203

Empregabilidade

Avaliação de Concluinte

Esta questão foi feita somente aos alunos Concluintes

➤ Você trabalha na área do curso que está concluindo no Centro Universitário Senac?



Base 2011/1 = 134

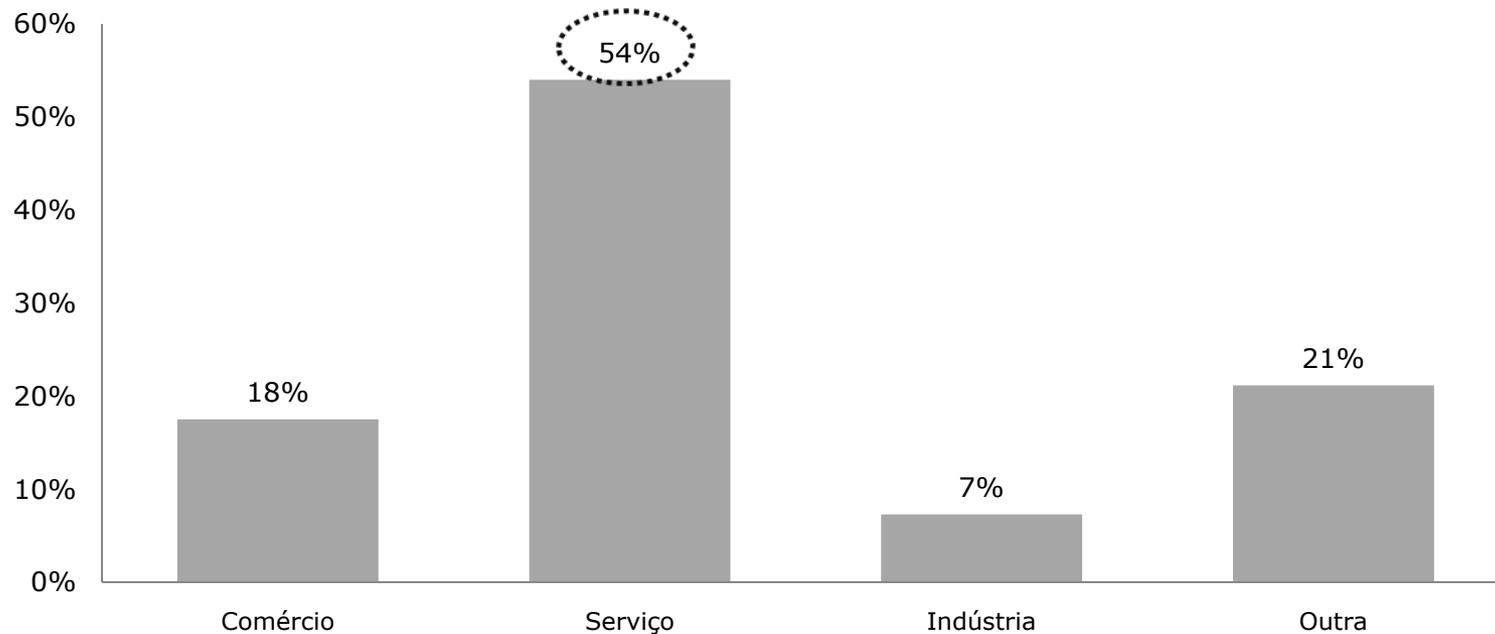
Base 2012/1 = 146

Empregabilidade

Avaliação de Concluinte

Esta questão foi feita somente aos alunos Concluintes

➤ Qual a área de atuação da empresa em que você trabalha?



Não há comparativo
com 2011/1

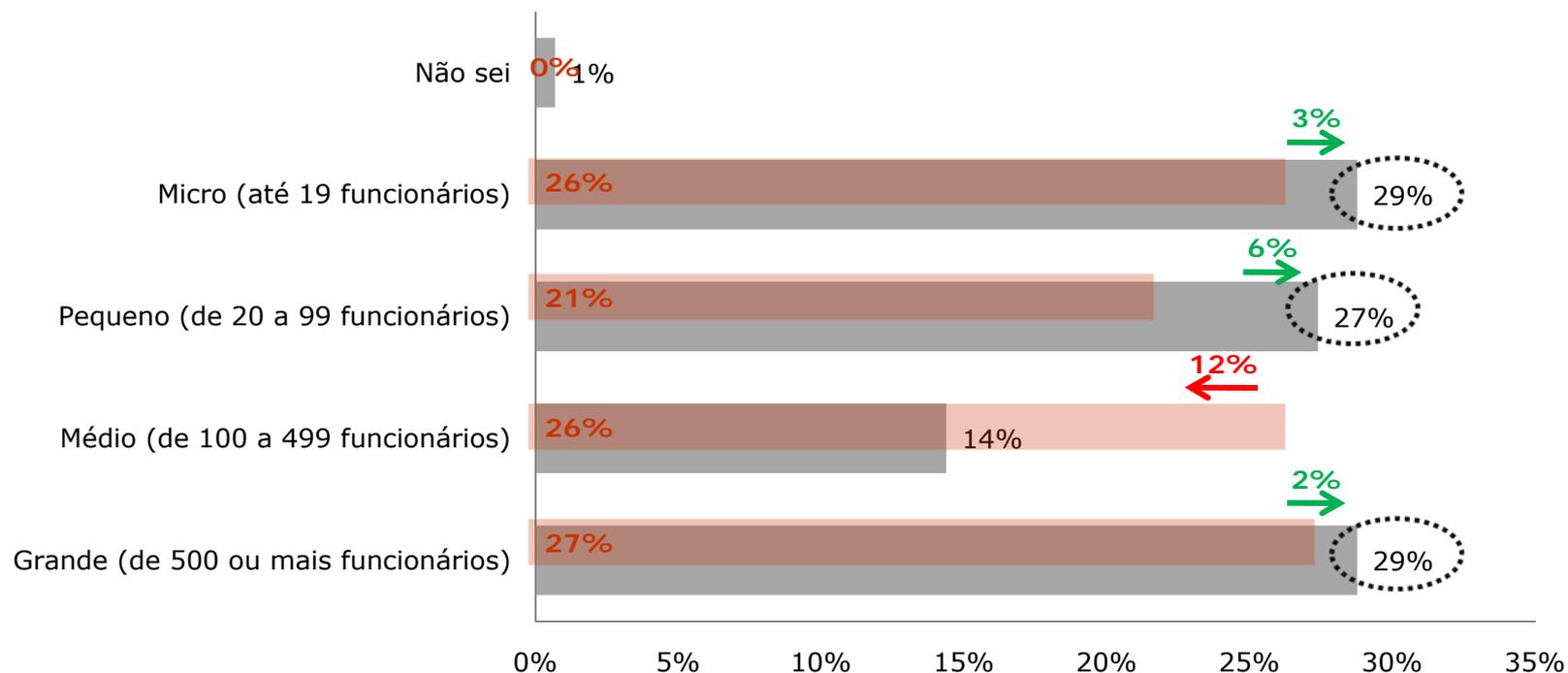
Base 2012/1 = 137

Empregabilidade

Avaliação de Concluinte

Esta questão foi feita somente aos alunos Concluintes

➤ Qual é o porte da empresa em que você trabalha?

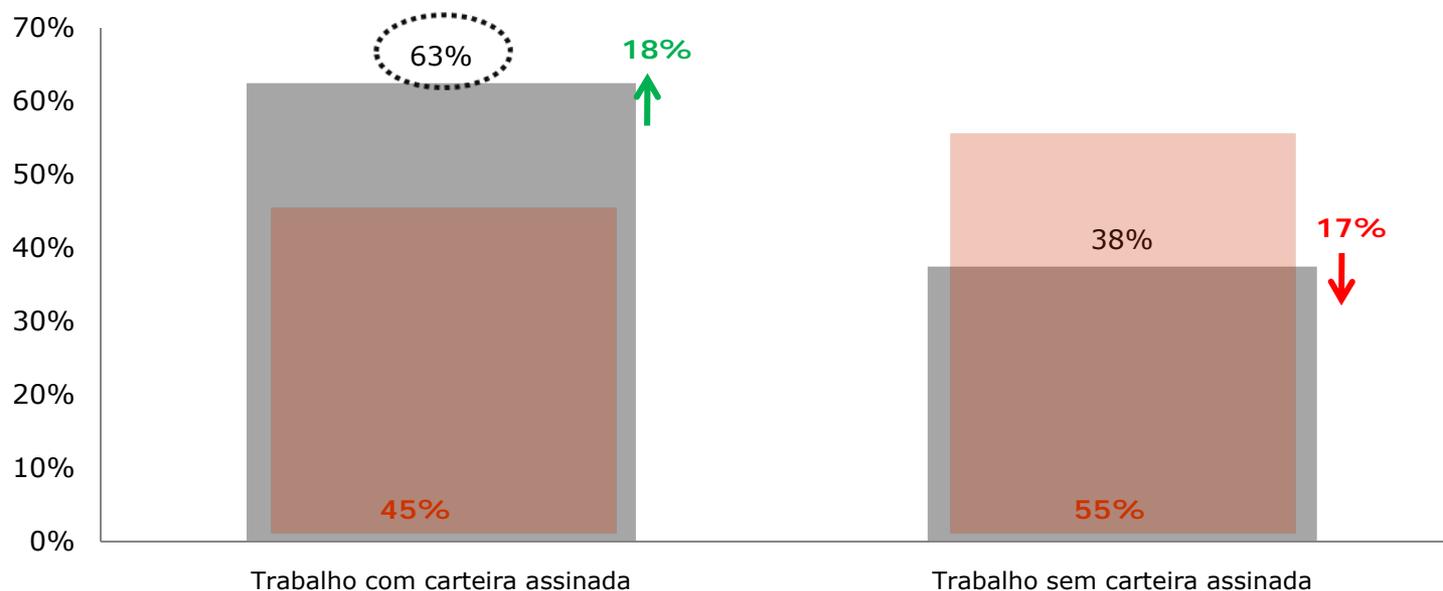


Base 2011/1 = 134

Base 2012/1 = 146

Esta questão foi feita somente aos alunos Concluintes

➤ Qual o tipo de vínculo?

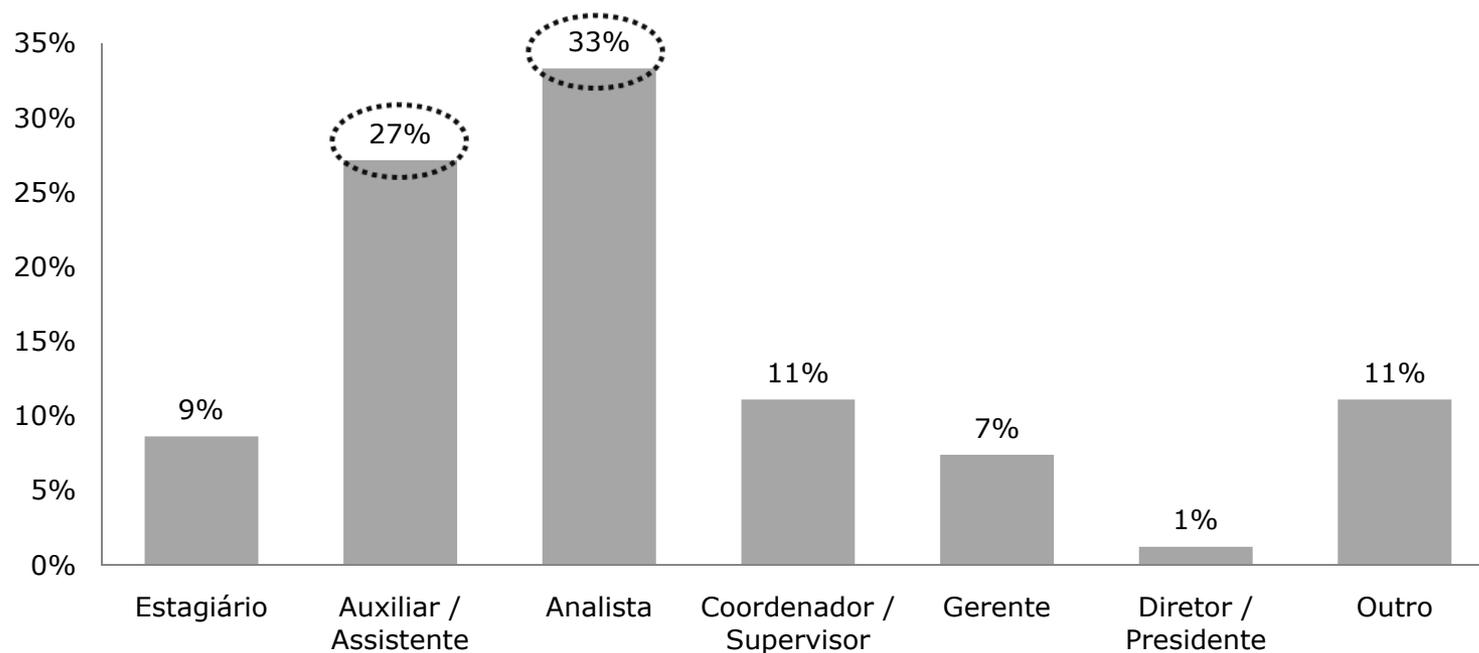


Base 2011/1 = 134

Base 2012/1 = 144

Esta questão foi feita somente aos alunos Concluintes

➤ Qual o seu cargo atual?



Não há comparativo com 2011/1

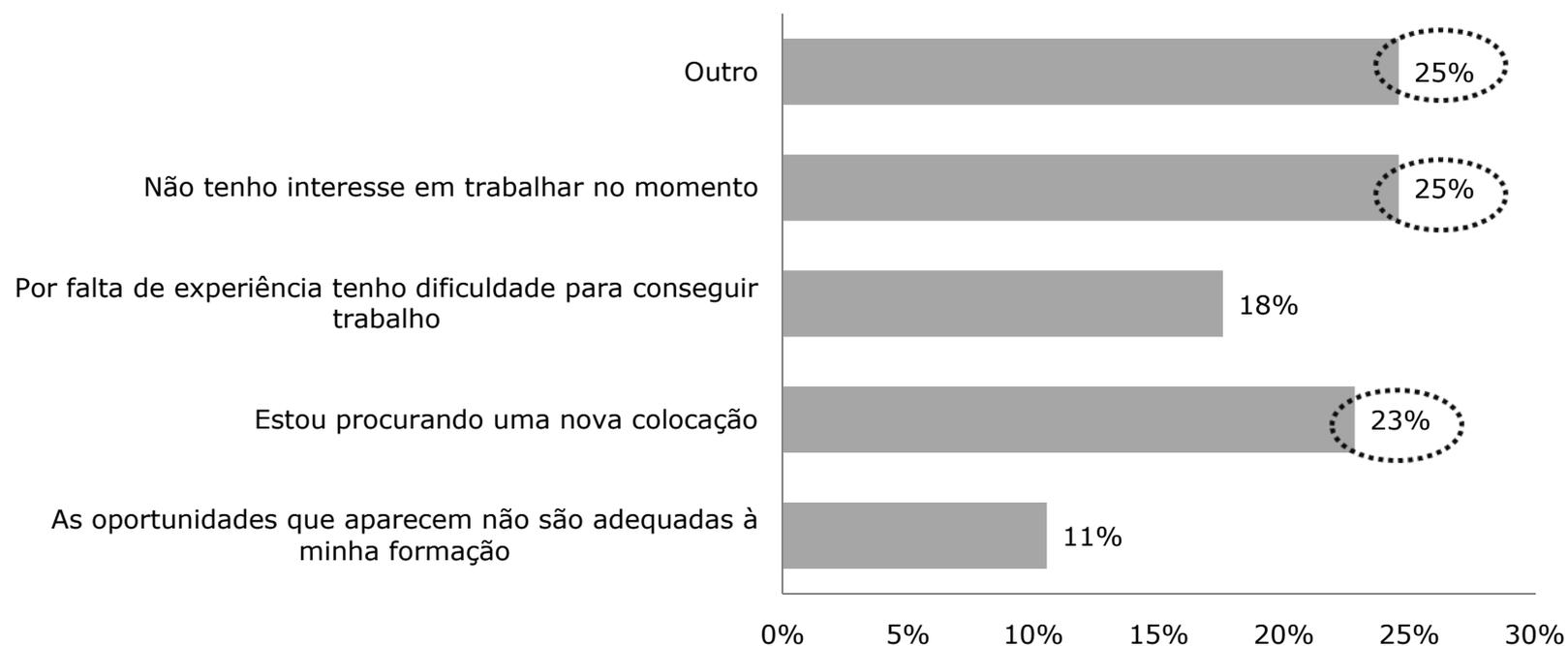
Base 2012/1 = 81

Empregabilidade

Avaliação de Concluinte

Esta questão foi feita somente aos alunos Concluintes

➤ Indique o motivo por não estar trabalhando?



Não há comparativo
com 2011/1

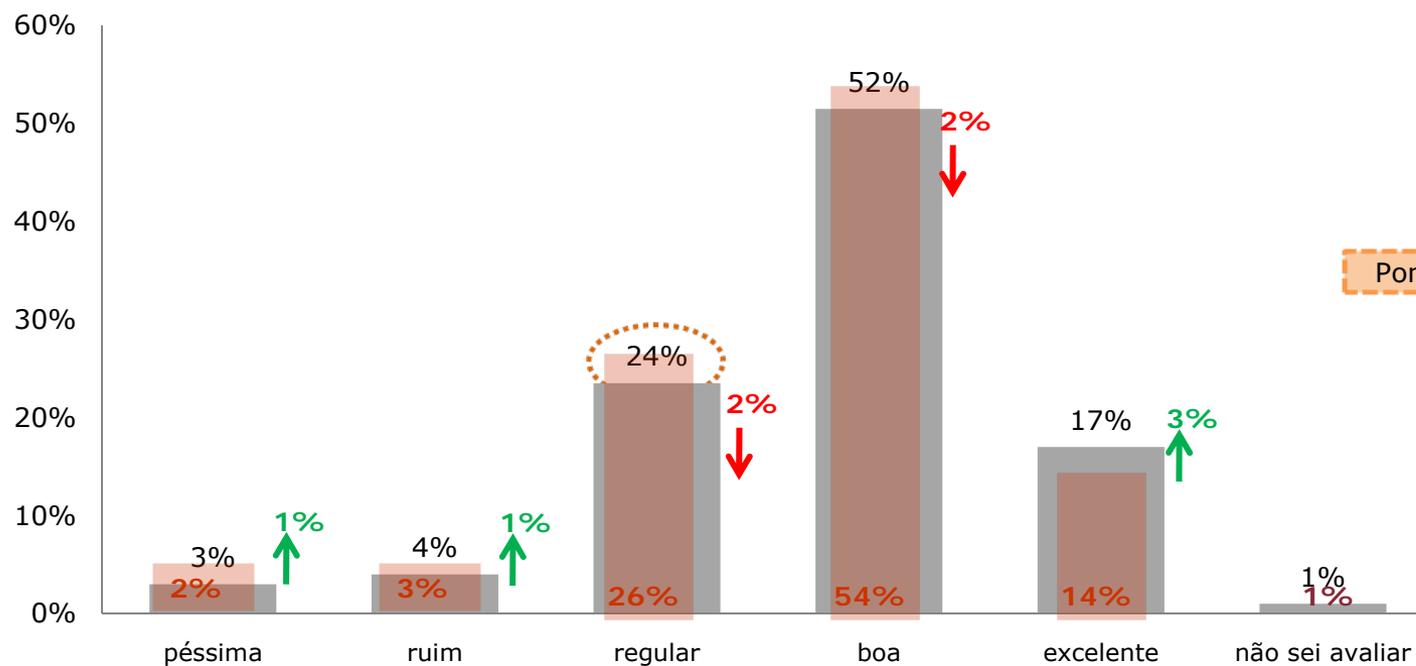
Base 2012/1 = 57

Empregabilidade

Avaliação de Concluinte

Esta questão foi feita somente aos alunos Concluintes

➤ *Perspectiva de oportunidades de trabalho na sua área de formação:*



Ponto de Atenção

Base 2011/1 = 206

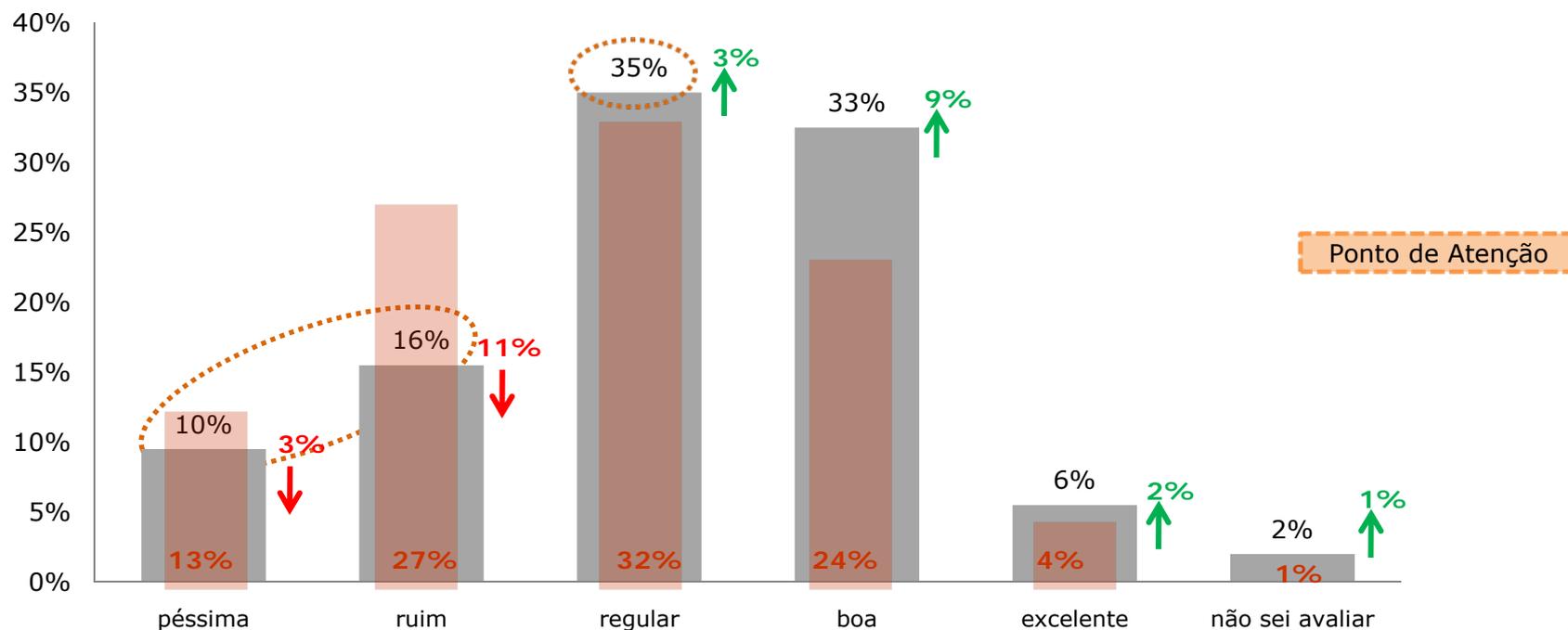
Base 2012/1 = 200

Empregabilidade

Avaliação de Concluinte

Esta questão foi feita somente aos alunos Concluintes

➤ *Perspectiva de remuneração na sua área de formação?*



Base 2011/1 = 206

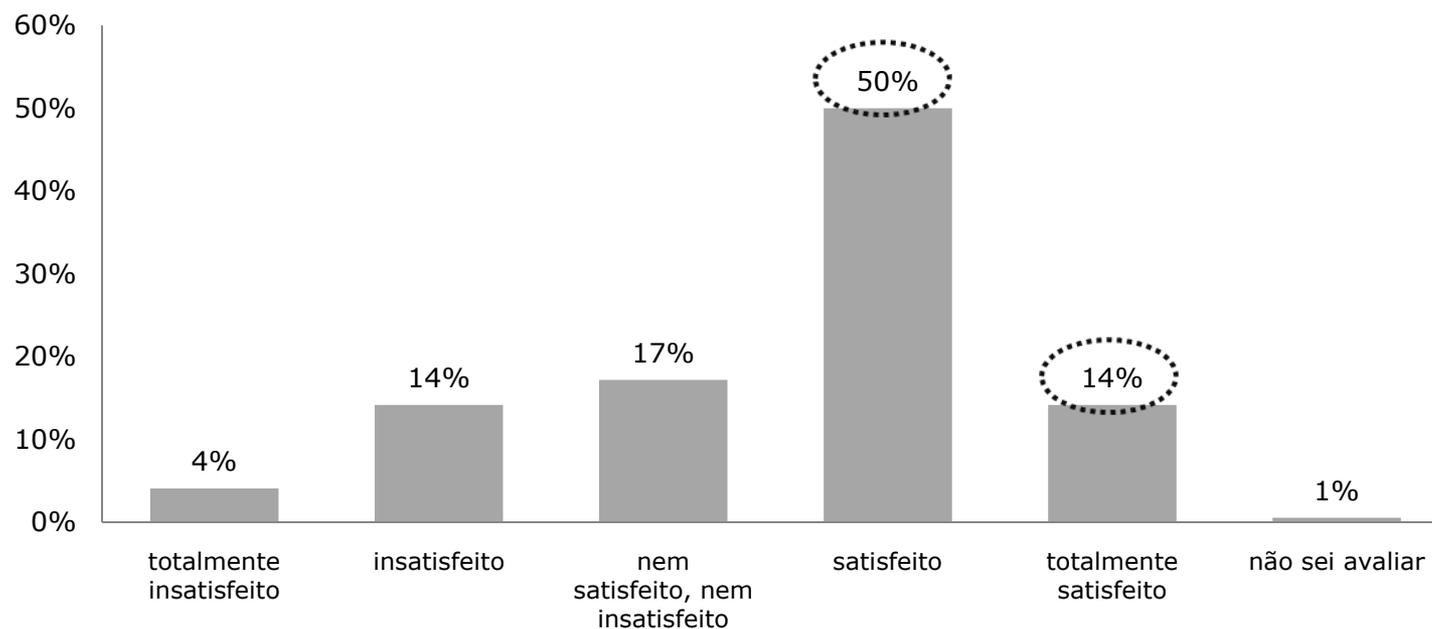
Base 2012/1 = 200

Avaliação de Curso

Avaliação de Concluinte

Esta questão foi feita somente aos alunos Concluintes

➤ Satisfação com o curso no geral:



Não há comparativo
com 2011/1

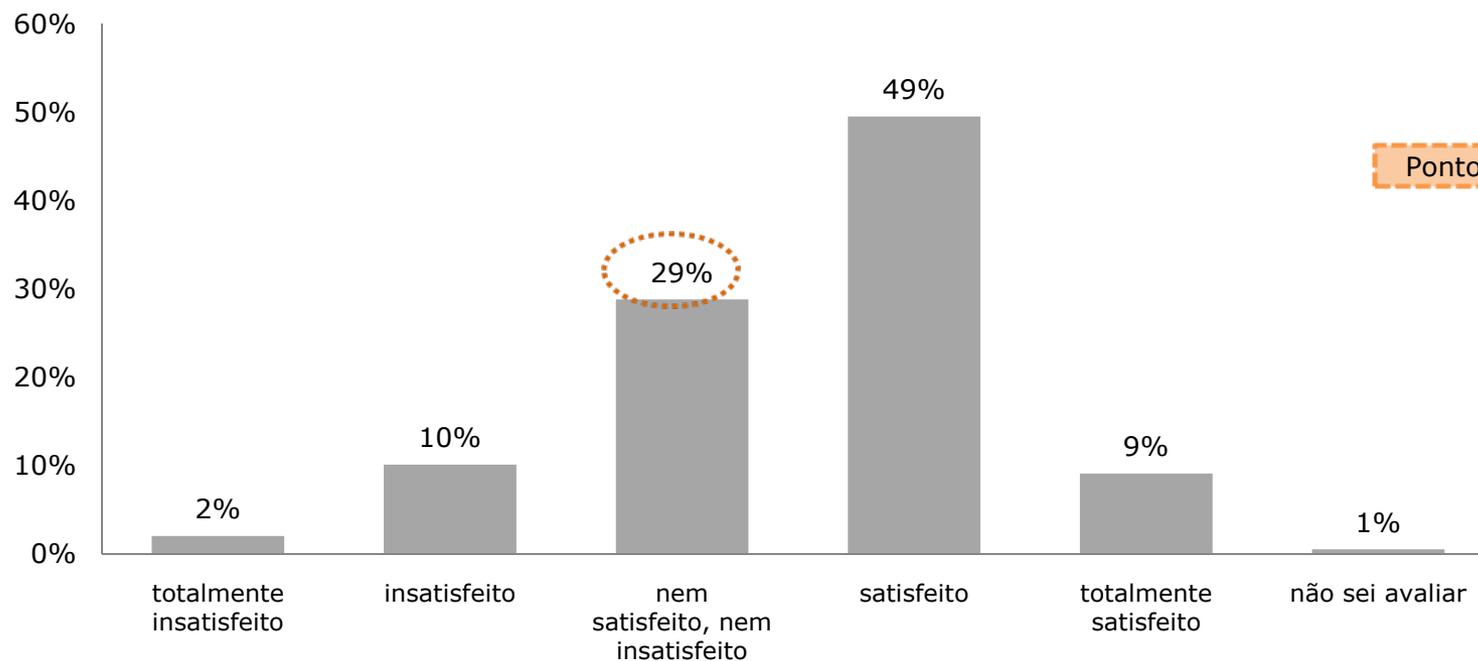
Base 2012/1 = 198

Avaliação de Curso

Avaliação de Concluinte

Esta questão foi feita somente aos alunos Concluintes

➤ Satisfação com os professores:



Não há comparativo
com 2011/1

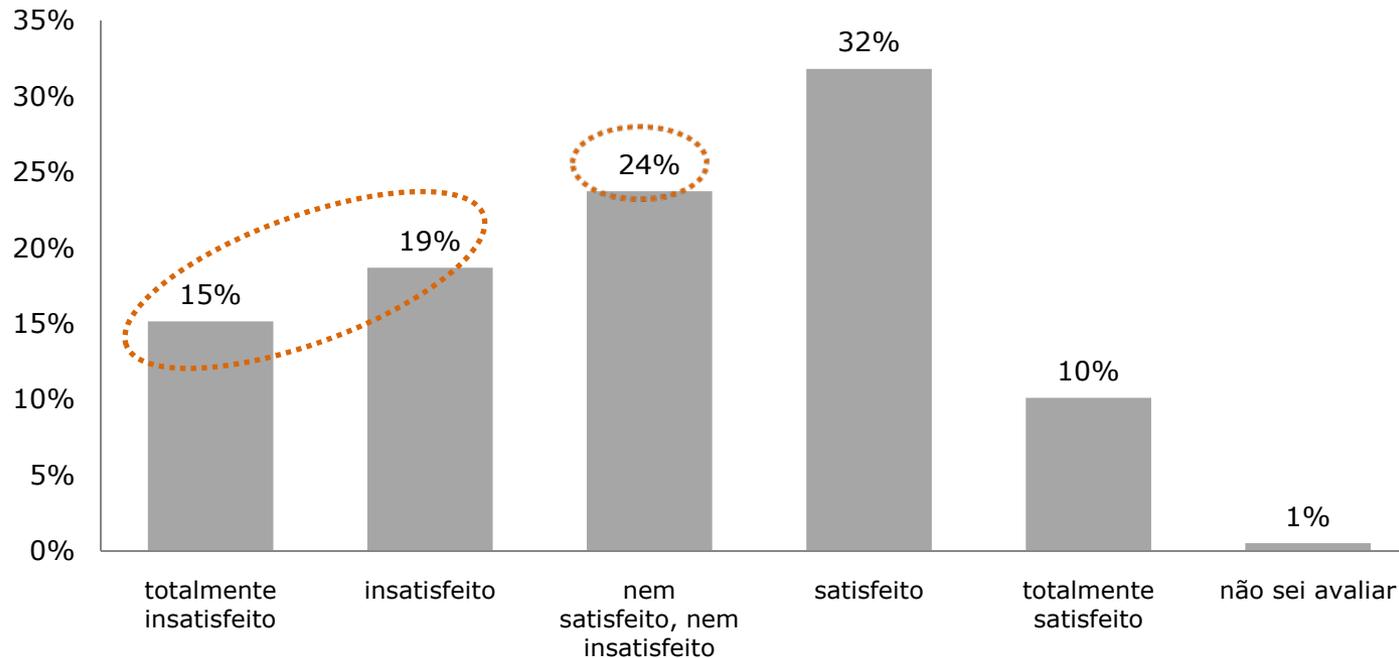
Base 2012/1 = 198

Avaliação de Curso

Avaliação de Concluinte

Esta questão foi feita somente aos alunos Concluintes

➤ Satisfação com o acompanhamento do curso pela coordenação:



Ponto de Atenção

Não há comparativo com 2011/1

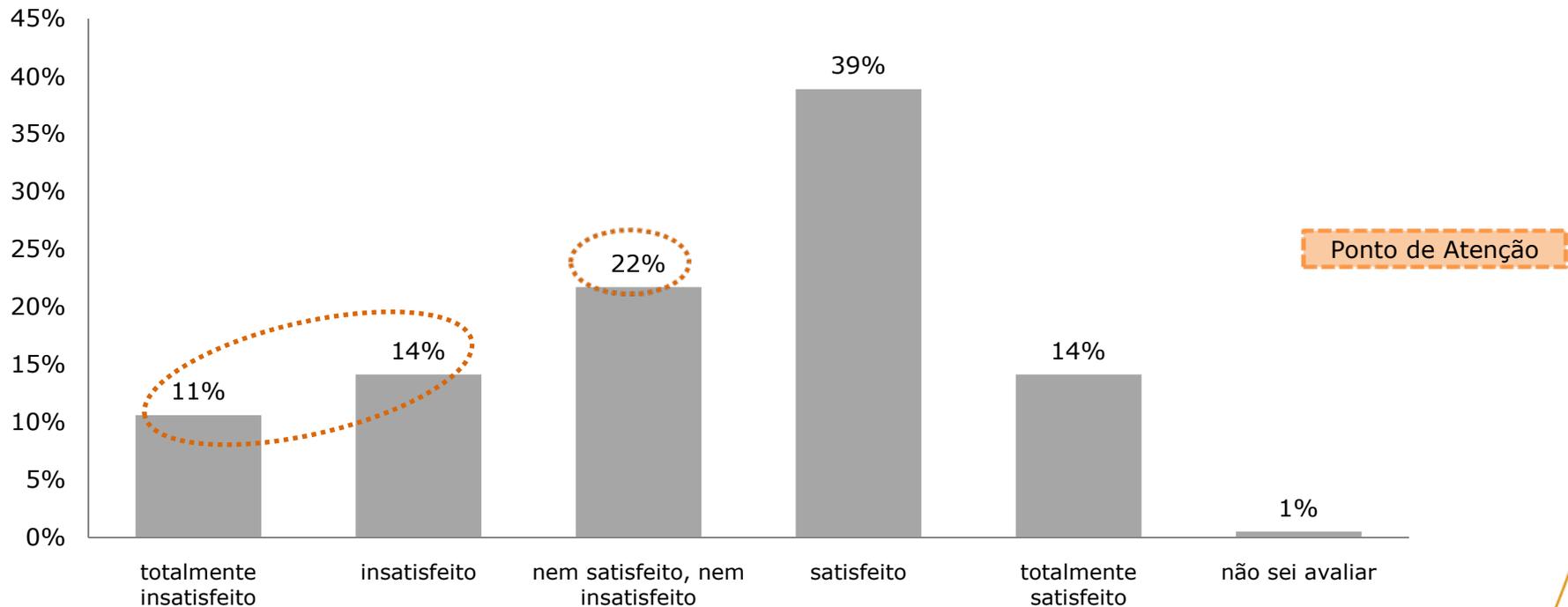
Base 2012/1 = 198

Avaliação de Curso

Avaliação de Concluinte

Esta questão foi feita somente aos alunos Concluintes

➤ Satisfação com a disponibilidade da coordenação para atendimento aos alunos:



Não há comparativo com 2011/1

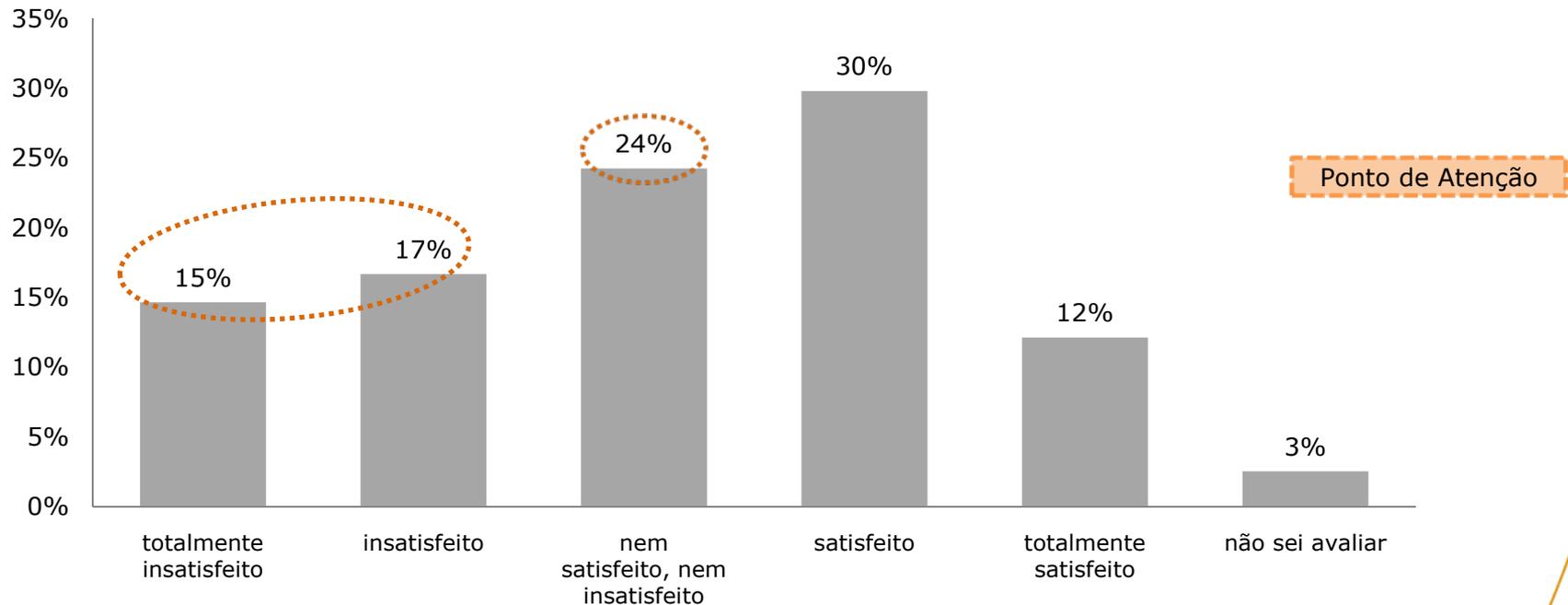
Base 2012/1 = 198

Avaliação de Curso

Avaliação de Concluinte

Esta questão foi feita somente aos alunos Concluintes

➤ Satisfação com o feedback dos atendimentos prestados pela coordenação:

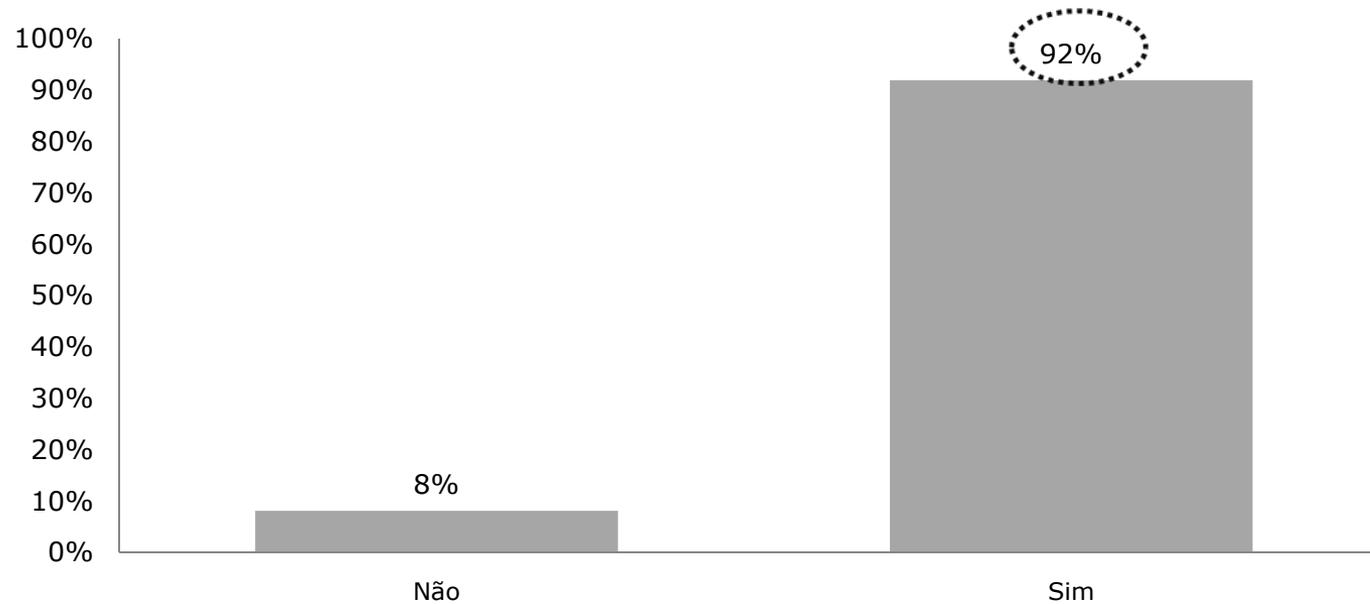


Não há comparativo com 2011/1

Base 2012/1 = 198

Esta questão foi feita somente aos alunos Concluintes

➤ *Você pretende dar continuidade aos estudos nos próximos anos?*



*Não há comparativo
com 2011/1*

Base 2012/1 = 198

➤ Em qual(is) área(s)?

Esta questão foi feita somente aos alunos Concluintes

Área	%	Área	%
Administração e Negócios	12%	Gestão Executiva	1%
Aplicativos Avançados	0%	Hotelaria	2%
Arquitetura e Urbanismo	1%	Idiomas e Linguagem	5%
Arte e Cultura	4%	Iniciação em Informática	0%
Beleza	2%	Internet	3%
Certificações em Tecnologia	3%	Lazer	0%
Cinema, Vídeo e TV	2%	Logística	3%
Comércio Exterior	1%	Marketing e Vendas	5%
Computação Gráfica	2%	Meio Ambiente	5%
Comunicação Social	1%	Moda	0%
Desenvolvimento de Sistemas	2%	Multimídia	3%
Desenvolvimento Social	0%	Nutrição	2%
Design	6%	Odontologia	0%
Educação	2%	Paisagismo e Jardinagem	1%
Enfermagem	0%	Rádio e Áudio	0%
Eventos	3%	Redes e Infraestrutura	0%
Finanças e Contabilidade	2%	Relações Internacionais	1%
Fotografia	3%	Saúde e Bem-estar	3%
Gastronomia	8%	Segurança e Saúde no Trabalho	1%
Gestão de Pessoas	2%	Turismo	1%
Gestão do Conhecimento	2%	Outra	4%
Gestão em Tecnologia	3%		

Base 2012/1 = 175
Respostas = 500
Média respostas por respondente = 2,86

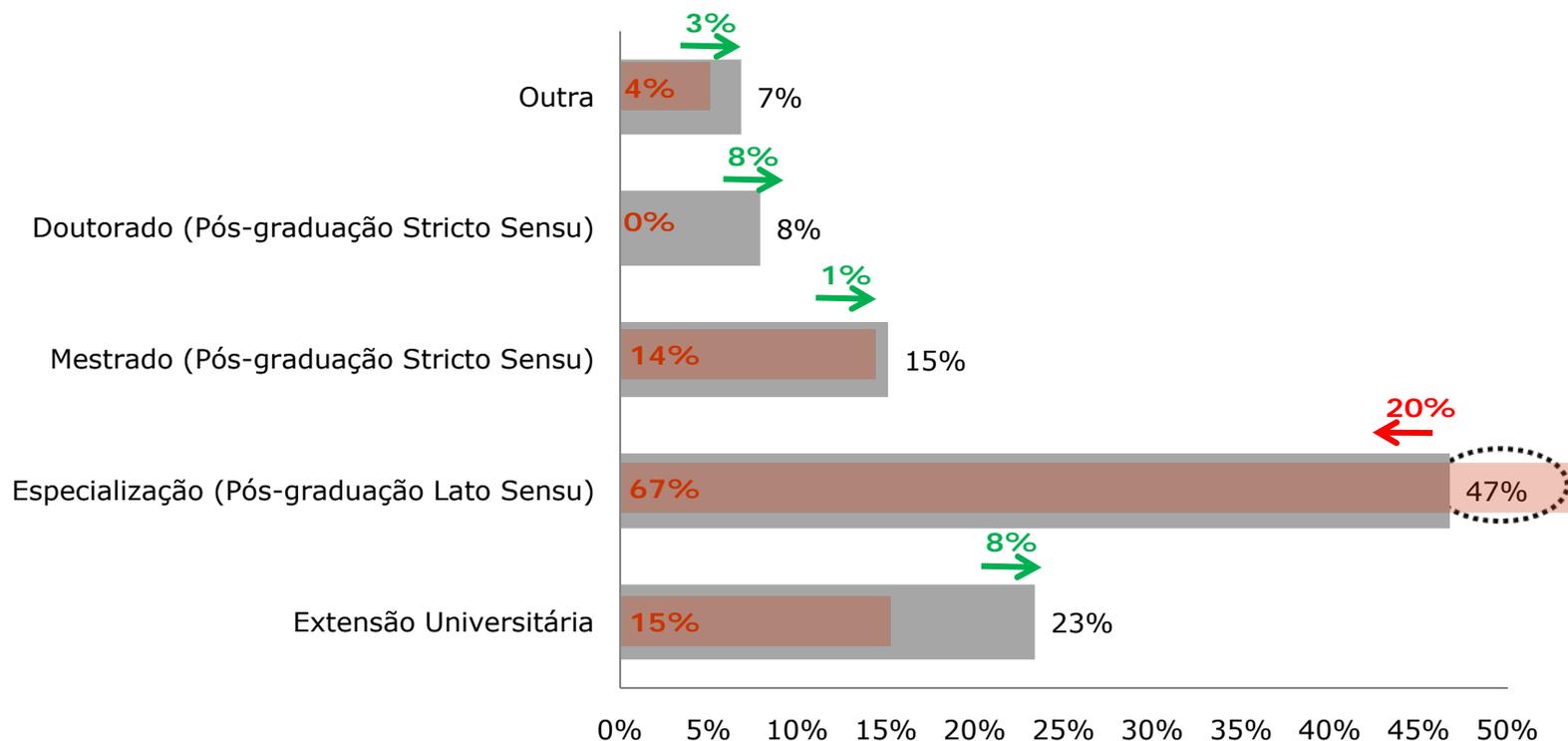
Não há comparativo com
2011/1

Empregabilidade

Avaliação de Concluinte

Esta questão foi feita somente aos alunos Concluintes

➤ Em qual(is) modalidade(s)?

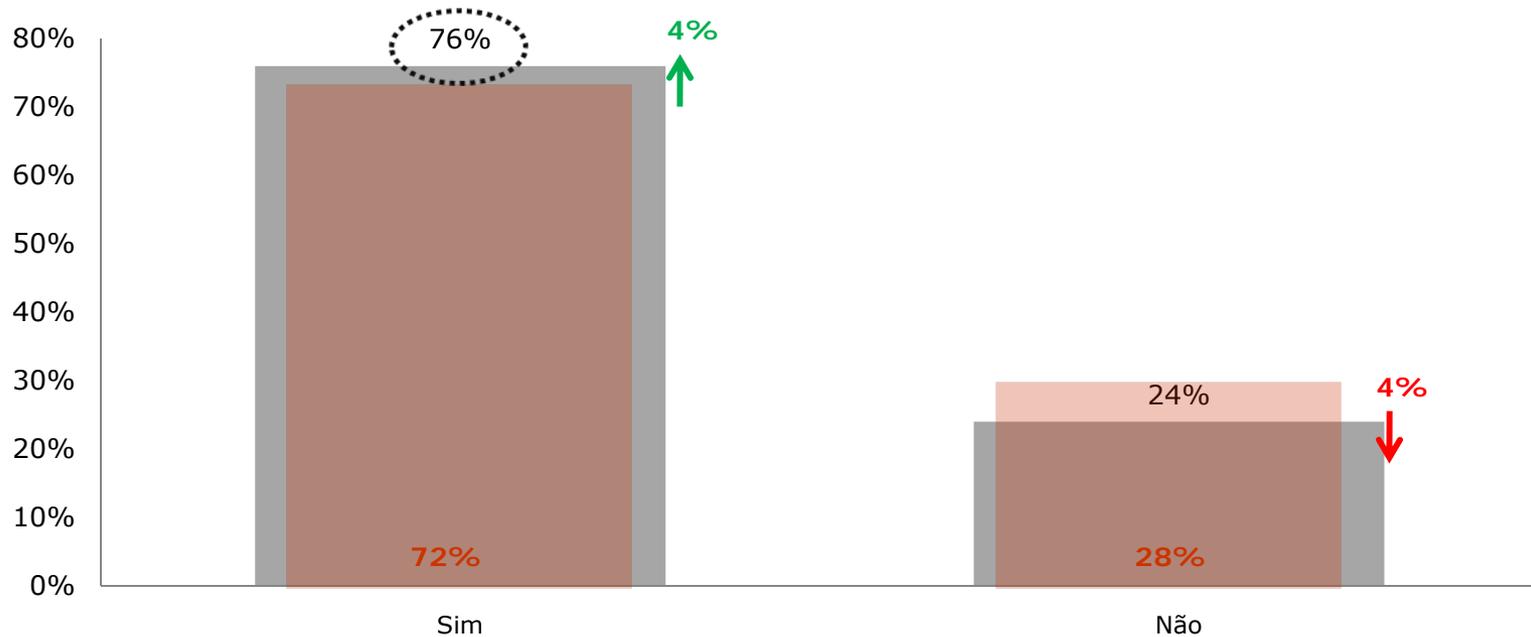


Base 2011/1 = 188
Média respostas por respondente = 1,62

Base 2012/1 = 177
Respostas = 278
Média respostas por respondente = 1,57

Esta questão foi feita somente aos alunos Concluintes

➤ Você optaria pelo Senac São Paulo para dar continuidade aos seus estudos?

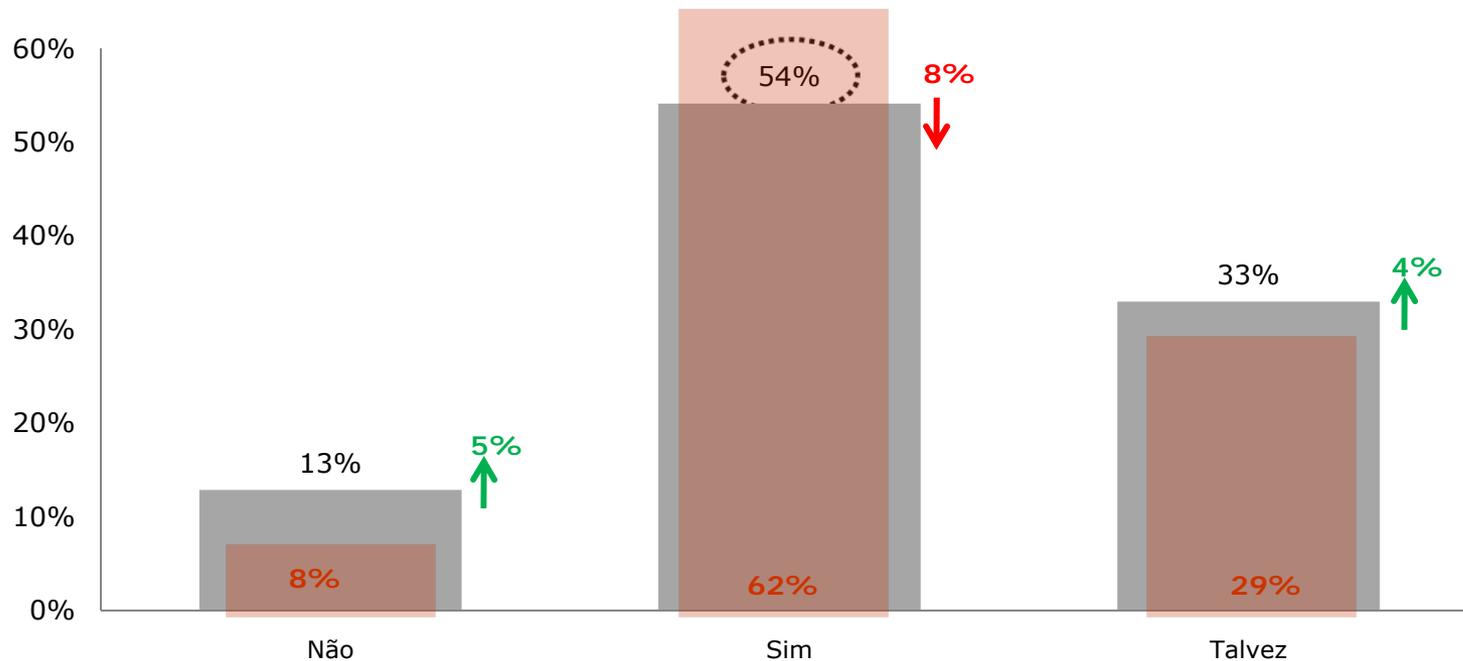


Base 2011/1 = 188

Base 2012/1 = 179

Esta questão foi feita somente aos alunos Concluintes

➤ *Você recomendaria o curso que você está concluindo para outras pessoas?*



Base 2011/1 = 206

Base 2012/1 = 194

Esta questão foi feita somente aos
alunos Concluintes

➤ Você recomendaria o curso que você está concluindo
para outras pessoas? **(Análise por Curso)**

Curso	Não		Sim		Talvez		Base	
	2012_1		2012_1		2012_1		2012_1	
		2011_1		2011_1		2011_1		2011_1
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO - BACHARELADO	0%	7%	100%	80%	0%	13%	1	15
TECNOLOGIA EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	0%	-	100%	-	0%	-	2	-
TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA	0%	-	100%	-	0%	-	15	-
TECNOLOGIA EM ESTÉTICA E COSMÉTICA	7%	-	87%	-	7%	-	15	-
TECNOLOGIA EM JOGOS DIGITAIS	9% ↑	0%	64% ↓	67%	27%	33%	11	9
TECNOLOGIA EM GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	0%	-	61%	-	39%	-	23	-
DESIGN - BACHARELADO	0%	-	57%	-	43%	-	7	-
TECNOLOGIA EM GASTRONOMIA	11% ↑	8%	54% ↓	61%	35%	31%	57	64
ENGENHARIA AMBIENTAL	12% ↑	-	47%	-	41%	-	17	-
HOTELARIA - BACHARELADO	15% ↓	17%	46% ↑	38%	38%	45%	13	29
TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	0%	-	25%	-	75%	-	4	-
TECNOLOGIA EM PRODUÇÃO MULTIMÍDIA	46%	-	12%	-	42%	-	26	-
ADMINISTRAÇÃO - BACHARELADO	0%	-	0%	-	100%	-	1	-
DESIGN - HABILITAÇÃO COMUNICAÇÃO VISUAL - BACHARELADO	50%	0%	0%	100%	50%	0%	2	7

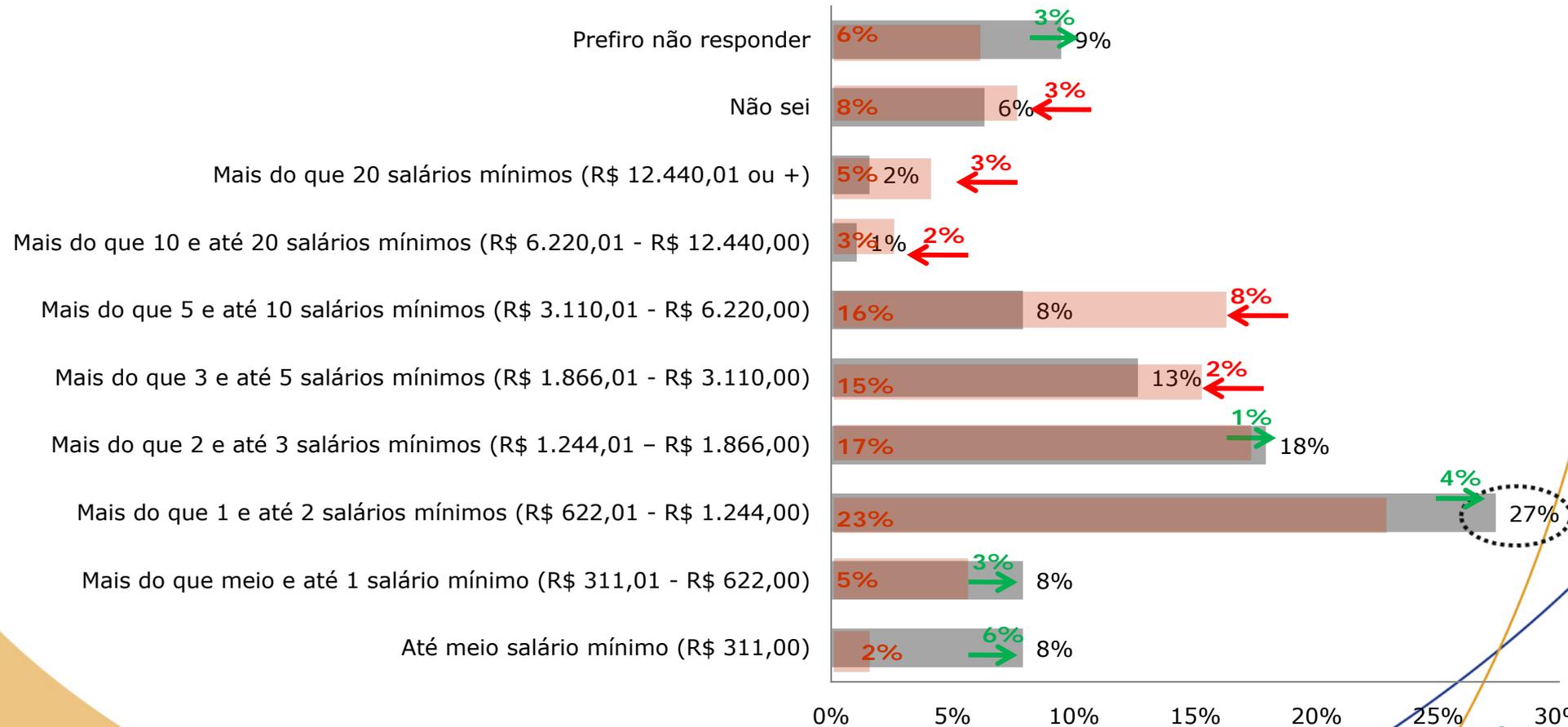
Ponto de Atenção

Renda Mensal

Avaliação de Concluinte

Esta questão foi feita somente aos alunos Concluintes

➤ Indique qual a sua renda mensal individual:



Base 2011/1 = 124

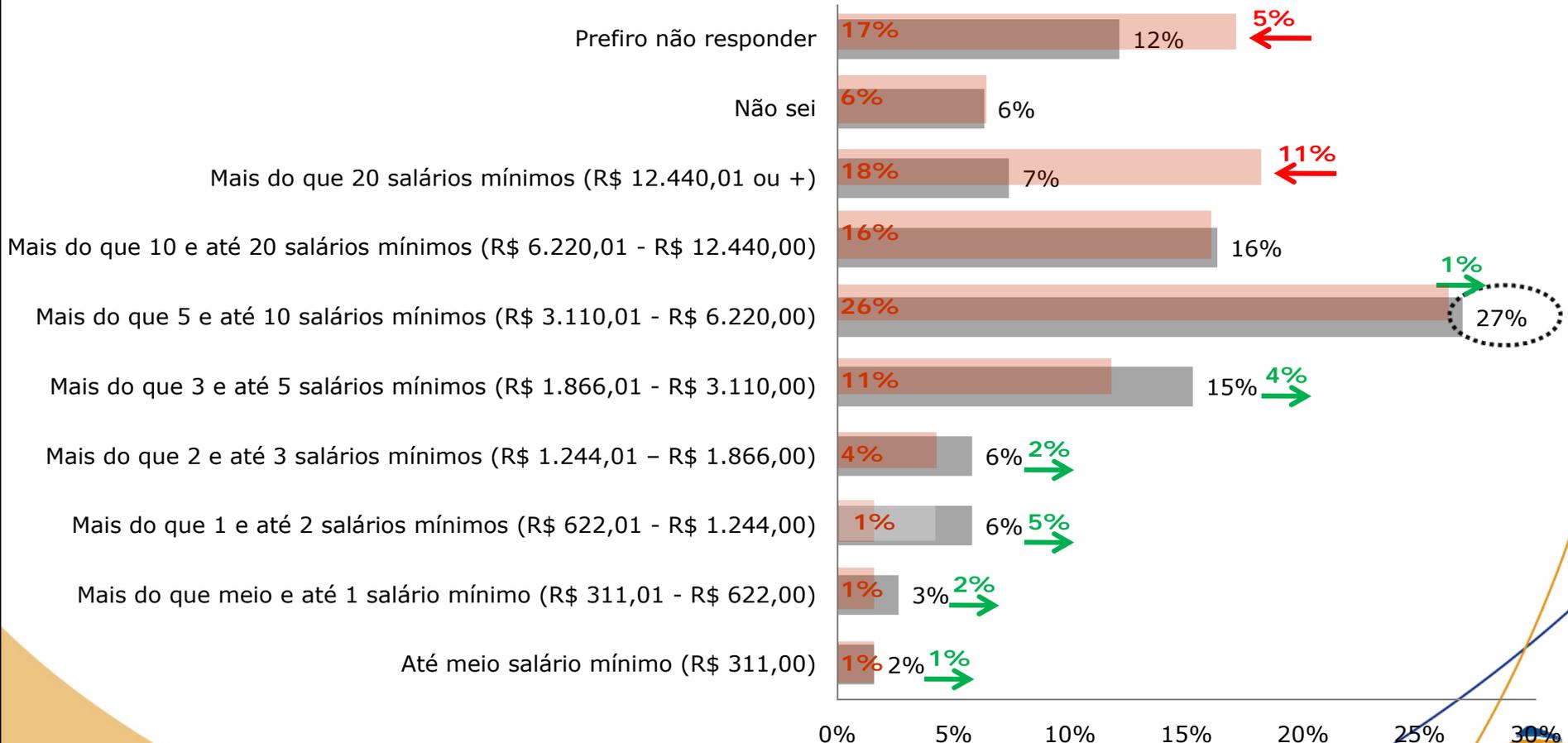
Base 2012/1 = 190

Renda Mensal

Avaliação de Concluinte

Esta questão foi feita somente aos alunos Concluintes

➤ Indique qual a sua renda mensal familiar:



Base 2011/1 = 148

Base 2012/1 = 190

Avaliação Institucional
Comissão Própria de Avaliação - CPA