

AVALIAÇÃO DO  
INGRESSANTE  
PÓS-GRADUAÇÃO  
PRESENCIAL  
2016/2



# RESPONSÁVEIS PELO PROJETO



## COORDENAÇÃO GERAL (PÓS-GRADUAÇÃO)

- SOLICITAÇÃO DA PESQUISA
- ELABORAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO



## GCR/GP/COORDENAÇÃO GERAL (PÓS-GRADUAÇÃO)

- ELABORAÇÃO DO QUESTIONÁRIO



## UNIDADES

- APLICAÇÃO DA PESQUISA



## AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL:

- ELABORAÇÃO DO QUESTIONÁRIO
- INSERÇÃO DO QUESTIONÁRIO NO SURVEYMONKEY
- ANÁLISE DAS RESPOSTAS
- APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS
- ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO

# FICHA TÉCNICA

## PÚBLICO:

- ALUNOS INGRESSANTES DO 2º SEMESTRE DE 2016

## PERÍODO DE APLICAÇÃO:

- DE 30/09/2016 A 16/12/2016

## FORMATO:

- ON-LINE, EM LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA, VIA SOFTWARE SURVEYMONKEY



**MODALIDADE**  
PÓS-GRADUAÇÃO  
PRESENCIAL

**\*UNIVERSO**

409

**RESPONDENTES**

266

**% PARTICIPAÇÃO**

65%

**\*\*ERRO DA PESQUISA  
(ERRO IDEAL ≤ 5%)**

4%

\***FONTE:** COORDENAÇÃO GERAL DA PÓS-GRADUAÇÃO (TURMAS/CURSOS CANCELADOS FORAM CONSIDERADOS)

\***RECOMENDA-SE A UTILIZAÇÃO DOS DADOS, CUJO O ERRO DA PESQUISA FOR ALTO (ERRO IDEAL ATÉ 5% = CONFIABILIDADE DE 95%), APENAS COMO O FONTE DE INFORMAÇÃO.**



## PARTICIPAÇÃO POR CURSO

CURSOS	UNIVERSO*	RESPONDENTES	PARTICIPAÇÃO	**ERRO DA PESQUISA
ADMINISTRAÇÃO E ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS	21	15	71%	14%
CONSTRUÇÃO SUSTENTÁVEL CERTIFICAÇÃO AMBIENTAL EMPREEND. IMOBILIÁRIOS	16	12	75%	15%
CONTROLADORIA E FINANÇAS	62	20	32%	18%
DENTÍSTICA	5	4	80%	25%
DIREITO E GESTÃO DO MEIO AMBIENTE	14	12	86%	11%
ERGONOMIA	25	0	0%	-
FARMÁCIA CLÍNICA E HOSPITALAR	41	37	90%	5%
GERENCIAMENTO DE ÁREAS CONTAMINADAS	28	23	82%	9%
GERENCIAMENTO DE PROJETOS - PRÁTICAS DO PMI	19	10	53%	22%
GESTÃO AMBIENTAL	12	0	0%	-
GESTÃO DE NEGÓCIOS	42	19	45%	17%
GESTÃO DE NEGÓCIOS EM SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO - FOCO EM RESULTADOS	26	22	85%	8%
GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS	31	24	77%	10%
MARKETING DIGITAL E E-COMMERCE	27	25	93%	5%
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E CONCEPÇÃO DE BRANDED CONTENT	24	13	54%	19%
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA E RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	16	13	81%	12%
OUTRO	-	16	-	-

\*FONTE: COORDENAÇÃO GERAL DA PÓS-GRADUAÇÃO (TURMAS CANCELADAS FORAM EXCLUÍDAS DO UNIVERSO)

\*\*NA QUEBRA POR CURSOS O ERRO DA PESQUISA É ALTO, SENDO RECOMENDADA A UTILIZAÇÃO DOS DADOS COMO FONTE DE INFORMAÇÃO (ERRO IDEAL  $\leq$  5%).

BASE: 266

Voltar



# AVALIE O ATENDIMENTO PRESTADO DESDE A INSCRIÇÃO/MATRÍCULA ATÉ O MOMENTO

	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	NÃO SEI AVALIAR
DURANTE O PROCESSO SELETIVO/ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS	1%	2%	4%	36%	57%	0%
PERÍODO DE INSCRIÇÃO	0%	2%	4%	40%	54%	-
PERÍODO DE MATRÍCULA	1%	1%	5%	41%	52%	-
COORDENAÇÃO DO CURSO	1%	1%	3%	28%	67%	-
SECRETARIA NA ENTREGA DOS DOCUMENTOS	0%	2%	7%	36%	54%	2%
ATENDIMENTO PRESTADO PELA UNIDADE	0%	0%	4%	39%	55%	1%

BASE: 259




## COMENTÁRIOS E SUGESTÕES SOBRE O ATENDIMENTO

Menções na íntegra: Vide tabela dinâmica.

### MAIS MENCIONADOS:

- ▶ ESTÃO SATISFEITOS COM O ATENDIMENTO E COM A INSTITUIÇÃO;
- ▶ NÃO HOUE PROBLEMAS;
- ▶ HOUE SOLICITAÇÕES DE MELHORIAS NA QUALIDADE DAS INFORMAÇÕES PRESTADAS;
- ▶ RELATARAM DIFICULDADES COM O BLACKBOARD/PORTAL (UTILIZAÇÃO DA FERRAMENTA, LOCALIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES, FALTA DE INFORMAÇÕES);
- ▶ RECLAMAÇÕES SOBRE A DEMORA NO ATENDIMENTO;
- ▶ RECLAMAÇÕES REFERENTES À BUROCRACIA DOS PROCESSOS.

# NO INÍCIO DO CURSO, TODAS AS DÚVIDAS SOBRE AS ÁREAS RELACIONADAS ABAIXO FORAM ESCLARECIDAS?



	SIM	NÃO
SECRETARIA	96%	4%
BIBLIOTECA	94%	6%
INFRAESTRUTURA (CONHECEU A UNIDADE)	83%	17%
QUESTÕES FINANCEIRAS	93%	7%
ÁREA EXCLUSIVA DO ALUNO	86%	14%

BASE: 259

[voltar](#)

# AS ORIENTAÇÕES RECEBIDAS PARA O DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES DAS DISCIPLINAS, QUANDO NECESSÁRIAS, FORAM ADEQUADAS?



FALE SOBRE OS PROBLEMAS ENCONTRADOS (ITENS MAIS MENCIONADOS):

Menções na íntegra: Vide tabela dinâmica.

- ⇒ PROBLEMAS COM OS DOCENTES;
- ⇒ DIFICULDADES COM O PORTAL/BLACKBOARD.

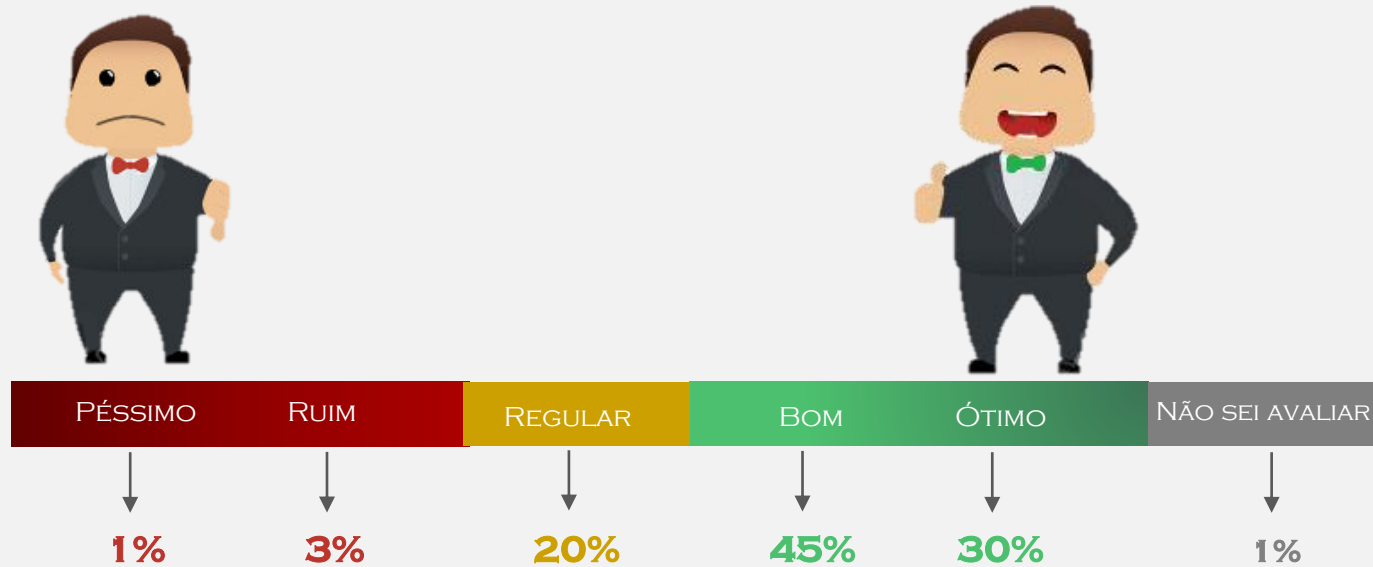
BASE: 13

Voltar

BASE: 259



# INDIQUE A SUA PERCEPÇÃO, ATÉ O MOMENTO, SOBRE O FORMATO DAS AULAS E MATERIAL DIDÁTICO



## JUSTIFICATIVAS MAIS MENCIONADAS (PÉSSIMO/RUIM):

- DIFICULDADES COM O PORTAL/BLACKBOARD;
- RECLAMAÇÕES DA DISPONIBILIZAÇÃO DOS MATERIAIS NO BLACKBOARD;
- RECLAMAÇÕES SOBRE O MATERIAL DIDÁTICO.

BASE: 9

[Voltar](#)

BASE: 257



## EM RELAÇÃO AO PORTAL/AMBIENTE VIRTUAL

	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	NÃO SEI AVALIAR
UTILIZAÇÃO DO SISTEMA NO MOMENTO DA INSCRIÇÃO	1%	3%	13%	59%	23%	0%
UTILIZAÇÃO DO SISTEMA NO MOMENTO DA MATRÍCULA	1%	3%	14%	57%	25%	1%
LOCALIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES NO PORTAL	2%	7%	26%	45%	20%	-
ACESSO AO AMBIENTE VIRTUAL/BLACKBOARD	3%	8%	25%	42%	22%	-
LOCALIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES NO AMBIENTE VIRTUAL/BLACKBOARD	6%	10%	32%	33%	19%	0%
ATUALIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES NO AMBIENTE VIRTUAL/BLACKBOARD	4%	8%	28%	39%	19%	1%

BASE: 256

# A ESTRUTURA CURRICULAR DO CURSO FOI UM DIFERENCIAL NA ESCOLHA PELO SENAC?

**SIM**  
**88%**

**NÃO**  
**12%**

**QUAIS CONTEÚDOS VOCÊ ACRESCENTARIA À ESTRUTURA CURRICULAR DO CURSO?**

Menções na íntegra: Vide tabela dinâmica.

**MAIS MENCIONADOS:**

- ⇒ **SUGEREM:**
  - DISCIPLINAS E CONTEÚDOS ESPECÍFICOS DOS CURSOS;
  - AULAS MAIS PRÁTICAS E INTERATIVAS;
  - INSERÇÃO DE ESTÁGIO;
  - MAIS ATIVIDADES EXTRACURRICULARES/ VISITAS TÉCNICAS.
  
- ⇒ ATÉ O MOMENTO, ESTÃO SATISFEITOS COM A ESTRUTURA CURRICULAR.
  
- ⇒ NÃO SABEM AVALIAR, POR ESTAREM NO INÍCIO DO CURSO.


[voltar](#)

BASE: 255

BASE: 255

# INDIQUE SUA(S) EXPECTATIVA(S) EM RELAÇÃO AO CURSO:

Menções na íntegra: Outra(s). Qual(is)? Vide tabela dinâmica.



MELHORAR O DESEMPENHO PROFISSIONAL	22%
ADQUIRIR NOVOS CONHECIMENTOS	22%
RECONHECIMENTO PROFISSIONAL/MERCADO DE TRABALHO	16%
AUMENTO DE SALÁRIO E RENDA	12%
ATUALIZAÇÃO NA ÁREA EM QUE JÁ ATUA	9%
NETWORKING	8%
MUDANÇA DA ÁREA DE ATUAÇÃO	10%
HOBBY	-
OUTRA(S). QUAL(IS)?	1%

[Voltar](#)



## COMENTÁRIOS E SUGESTÕES

Menções na íntegra: Vide tabela dinâmica.

### MAIS MENCIONADOS:

- ▶ ESTÃO SATISFEITOS COM O CURSO (DOCENTES, COORDENAÇÃO, INFRAESTRUTURA, INSTITUIÇÃO, CONTEÚDO, ETC.).
- ▶ TIVERAM DIFICULDADES COM O BLACKBOARD/PORTAL (UTILIZAÇÃO DA FERRAMENTA, INFORMAÇÕES DISPONIBILIZADAS, LOCALIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES, PROBLEMAS DE ACESSO).
- ▶ MENCIONARAM PROBLEMAS COM OS PROFESSORES (DIDÁTICA, FORMATO DAS AULAS, ETC).
- ▶ SOLICITARAM AULAS MAIS PRÁTICAS E INTERATIVAS.

[Voltar](#)

# CONCLUSÃO

- O PROCESSO DE ATENDIMENTO INSCRIÇÃO/MATRÍCULA FOI AVALIADO COMO BOM E ÓTIMO.
- OS RESPONDENTES CONSIDERAM QUE AS DÚVIDAS SOBRE SECRETARIA, BIBLIOTECA, INFRAESTRUTURA, FINANCEIRO E ÁREA EXCLUSIVA DO ALUNO FORAM ESCLARECIDAS.
- O MATERIAL DIDÁTICO FOI AVALIADO COMO BOM/ÓTIMO.
- AS ORIENTAÇÕES RECEBIDAS PARA O DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES FORAM CONSIDERADAS ADEQUADAS.
- O PORTAL/AMBIENTE VIRTUAL FOI AVALIADO COMO BOM/ÓTIMO, COM EXCEÇÃO DOS ITENS LOCALIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES NO PORTAL E ACESSO AO AVA QUE FORAM AVALIADOS COMO REGULAR, BOM E ÓTIMO.
- OS ALUNOS CONSIDERAM QUE A ESTRUTURA CURRICULAR DO CURSO É UM DIFERENCIAL.
- AS EXPECTATIVAS EM RELAÇÃO AO CURSO MAIS CITADAS FORAM: MELHORAR O DESEMPENHO PROFISSIONAL, ADQUIRIR NOVOS CONHECIMENTOS, RECONHECIMENTO PROFISSIONAL NO MERCADO DE TRABALHO.

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
DIRETORIA DE RELACIONAMENTO E SERVIÇOS AO ALUNO