

RESPONSÁVEIS PELO PROJETO



COORDENAÇÃO GERAL DA MODALIDADE

- SOLICITAÇÃO DA PESQUISA
- ELABORAÇÃO DO QUESTIONÁRIO
- COMPOSIÇÃO E ENVIO DO MAILING (INFORMAÇÕES DOS CURSOS)
- DISPONIBILIZAÇÃO DO LINK DA PESQUISA NO BLACKBOARD
- ELABORAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO



COORDENAÇÃO DE CURSO

- ELABORAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO
- APRESENTAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO PARA AS COMISSÕES DO MEC



AValiação INSTITUCIONAL/CPA

- ELABORAÇÃO DO QUESTIONÁRIO
- ANÁLISE DAS RESPOSTAS
- APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS
- ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO

OBJETIVO DA PESQUISA

- IDENTIFICAR OS ASPECTOS POSITIVOS E A SEREM MELHORADOS NO ATENDIMENTO AO ALUNO, NOS ÂMBITOS ADMINISTRATIVO E EDUCACIONAL.



FICHA TÉCNICA

PÚBLICO:

- ALUNOS DE TODOS OS PERÍODOS DA GRADUAÇÃO EAD NO 2º SEM./2016.

PERÍODO DE APLICAÇÃO:

- DURANTE O MÊS DE SETEMBRO DE 2016.

FORMATO:

- ON-LINE, VIA SURVEYMONKEY; LINK DISPONIBILIZADO NO BLACKBOARD.



MODALIDADE	UNIVERSO*	RESPONDENTES	% DE PARTICIPAÇÃO	ERRO DA PESQUISA (ERRO IDEAL \leq 5%)
GRADUAÇÃO EAD	1.433	499	35%	4%

Fonte*: Coordenação Geral da modalidade.

PARTICIPAÇÃO POR CURSO

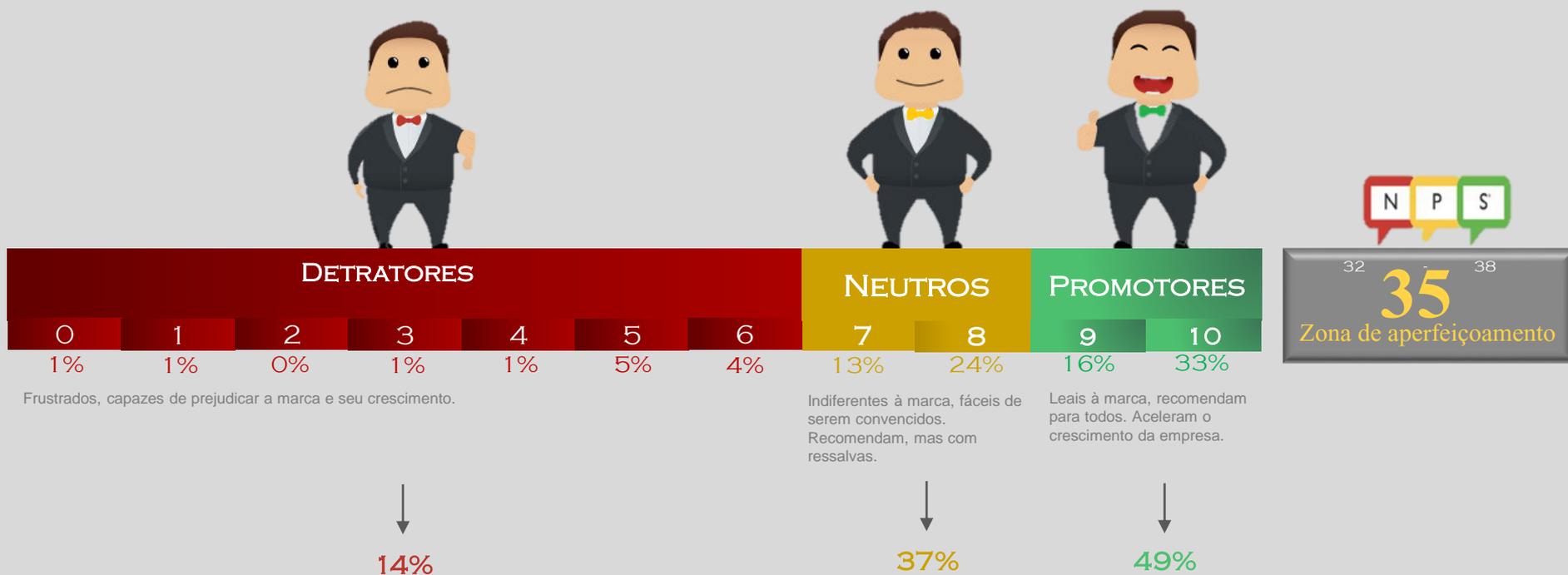
CURSO	UNIVERSO	RESPONDENTES	PARTICIPAÇÃO	ERRO DA PESQUISA*
TECNOLOGIA EM GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	248	127	51%	6%
BACHARELADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS	294	116	39%	7%
TECNOLOGIA EM RECURSOS HUMANOS	52	36	69%	9%
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS	204	57	28%	11%
TECNOLOGIA EM MARKETING	140	45	32%	12%
BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS	163	44	27%	13%
LICENCIATURA EM PEDAGOGIA	137	41	30%	13%
TECNOLOGIA EM GESTÃO COMERCIAL	77	28	36%	15%
TECNOLOGIA EM GESTÃO FINANCEIRA	66	23	35%	17%
TECNOLOGIA EM COMÉRCIO EXTERIOR	33	8	24%	31%
TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA	9	5	56%	31%
TECNOLOGIA EM GESTÃO PÚBLICA	10	4	40%	40%

*Na quebra por cursos o erro da pesquisa é alto, portanto recomendamos a utilização dos dados como fonte de informação (erro ideal \leq 5%).

QUAL A PROBABILIDADE DE VOCÊ RECOMENDAR O CURSO PARA UM AMIGO OU COLEGA?

0 = NEM UM POUCO PROVÁVEL

10 = EXTREMAMENTE PROVÁVEL



* ERRO DO NPS = 3 PONTOS PARA MAIS OU PARA MENOS

BASE: 499

EM POUCAS PALAVRAS, DESCREVA O QUE MOTIVOU SUA NOTA SOBRE A INDICAÇÃO:

MENÇÕES NA ÍNTEGRA,
VIDE TABELA DINÂMICA

* a categorização não é precisa em questões abertas, por isso, é necessário que todas as menções sejam analisadas.

DETRATORES



NEUTROS



PROMOTORES



- ✓ SUGEREM A REVISÃO DOS CONTEÚDOS, INCLUINDO REVISÃO ORTOGRÁFICA
- ✓ INDICAM INSATISFAÇÃO COM ALGUNS DOCENTES
- ✓ INDICAM INSATISFAÇÃO COM O CURSO
- ✓ NÃO SE ADAPTARAM A ALGUMAS LIMITAÇÕES E ESPECIFICIDADES DA MODALIDADE

- ✓ MENCIONAM SOBRE A QUALIDADE DOS CURSOS
- ✓ GOSTARAM DOS CONTEÚDOS ABORDADOS
- ✓ ESTÃO SATISFEITOS COM O CURSO
- ✓ ELOGIAM OS PROFESSORES

- ✓ ELOGIAM OS PROFESSORES
- ✓ MENCIONAM SOBRE A QUALIDADE DOS CURSOS
- ✓ GOSTARAM DOS CONTEÚDOS ABORDADOS
- ✓ MENCIONAM A QUALIDADE DO MATERIAL E RECURSOS DIDÁTICOS

BASE: 499

AVALIE O ATENDIMENTO E INFRAESTRUTURA DO POLO NA AVALIAÇÃO PRESENCIAL:

	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	NÃO SEI AVALIAR
CORDIALIDADE E SIMPATIA DEMONSTRADA PELO ATENDENTE BASE: 488	0%	1%	7%	33%	40%	19%
ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS PELO ATENDENTE BASE: 472	0%	2%	11%	34%	34%	19%
ORGANIZAÇÃO E SINALIZAÇÃO PARA ACESSO ÀS SALAS BASE: 486	0%	3%	11%	30%	37%	18%
ACESSIBILIDADE (ACESSO ÀS INSTALAÇÕES) BASE: 475	0%	0%	4%	28%	47%	21%

AVALIE O SUPORTE TÉCNICO:

	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	NÃO SEI AVALIAR
TEMPO DE RETORNO DAS SOLICITAÇÕES BASE: 485	5%	8%	18%	35%	22%	13%
CLAREZA DAS INFORMAÇÕES BASE: 436	4%	7%	19%	38%	20%	12%

ÁVALIE A COORDENAÇÃO DO CURSO:

TEMPO DE RETORNO DAS SOLICITAÇÕES

BASE: 481

CLAREZA DAS INFORMAÇÕES

BASE: 452

PÉSSIMO

1%

RUIM

3%

REGULAR

11%

BOM

36%

ÓTIMO

43%

NÃO SEI
ÁVALIAR

6%

2%

1%

9%

38%

45%

5%

ÁVALIE A BIBLIOTECA VIRTUAL:

ACESSO

BASE: 485

ESTABILIDADE DE NAVEGAÇÃO

BASE: 466

ACERVO

BASE: 480

PÉSSIMO

1%

RUIM

2%

REGULAR

15%

BOM

39%

ÓTIMO

36%

NÃO SEI
ÁVALIAR

7%

1%

3%

13%

42%

33%

8%

1%

2%

15%

40%

34%

9%

AVALIE A TUTORIA PRESTADA AO LONGO DO CURSO:

	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	NÃO SEI AVALIAR
TEMPO DE RESPOSTA ÀS SUAS SOLICITAÇÕES BASE: 483	1%	4%	16%	44%	27%	8%
CLAREZA E OBJETIVIDADE NAS RESPOSTAS BASE: 471	1%	4%	14%	45%	27%	7%
TEMPO PARA O FEEDBACK DAS ATIVIDADES AVALIATIVAS BASE: 482	2%	7%	18%	40%	23%	10%
CLAREZA E OBJETIVIDADE DO FEEDBACK BASE: 474	1%	6%	18%	43%	23%	9%

COMENTÁRIOS E SUGESTÕES SOBRE O PROFESSOR E/OU TUTOR:

MAIS MENCIONADOS

- ✓ MENCIONARAM **PROBLEMAS** COM OS **TUTORES** E **PROFESSORES**, COMENTARAM QUE ÀS VEZES OS **TUTORES NÃO SÃO CLAROS** EM SUAS RESPOSTAS, **DEIXANDO-OS MAIS CONFUSOS**, ALÉM DE **NEM SEMPRE** HAVER UMA **COMUNICAÇÃO** ENTRE O **PROFESSOR** E O **TUTOR** PARA QUE SIGAM A MESMA LINHA DE ENSINO.
- ✓ DISSERAM ESTAR **INSATISFEITOS** COM OS **PRAZOS** PARA **RETORNO** DOS **QUESTIONAMENTOS** NOS **FÓRUNS**, **SOLICITAÇÕES**, **DÚVIDAS**, **NOTAS**, ETC., DIFICULTANDO O APRENDIZADO.
- ✓ **ELOGIARAM** OS **PROFESSORES** E **TUTORES**.

BASE: 121

AVALIE O CONTEÚDO DO CURSO

	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	NÃO SEI AVALIAR
FACILIDADE DE LEITURA E COMPREENSÃO DOS RECURSOS DIDÁTICOS (EX.: TEXTOS PARA LEITURA, VIDEOAULAS, AULAS NARRADAS, INDICAÇÃO DE LEITURA, ETC.) BASE:475	0%	3%	13%	46%	37%	-
QUALIDADE DOS CONTEÚDOS (ORTOGRAFIA, INFORMAÇÕES COERENTES E COMPLETAS) BASE:467	0%	3%	15%	45%	37%	-
QUALIDADE DA AVALIAÇÃO PRESENCIAL (ORTOGRAFIA, INFORMAÇÕES COERENTES E COMPLETAS) BASE:474	0%	3%	11%	43%	26%	17%
QUALIDADE DA AVALIAÇÃO VIRTUAL (ORTOGRAFIA, INFORMAÇÕES COERENTES E COMPLETAS) BASE:468	0%	3%	12%	46%	33%	5%

COMENTÁRIOS E SUGESTÕES SOBRE O CONTEÚDO DO CURSO:

MAIS MENCIONADOS

- ✓ SOLICITARAM REVISÃO ORTOGRÁFICA DE TODO O MATERIAL DIDÁTICO, TESTES E AVALIAÇÕES PRESENCIAIS.
- ✓ INDICARAM A NECESSIDADE DE REVISÃO DOS CONTEÚDOS ABORDADOS DE MODO GERAL, BEM COMO A ATUALIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES. PEDIRAM REVISÃO DOS ENUNCIADOS DAS QUESTÕES E TEXTOS, POIS FALTA CLAREZA E SÃO CONFUSOS, PREJUDICANDO O ENTENDIMENTO. COMENTARAM DE SITUAÇÕES EM AVALIAÇÕES E TESTES QUE HAVIA OPÇÕES DE RESPOSTAS ERRADAS.
- ✓ PEDIRAM VIDEOAULAS E AULAS NARRADAS MAIS DINÂMICAS COM MAIOR INTERAÇÃO DO PROFESSOR E MAIS EXEMPLOS PRÁTICOS.

BASE: 119

AVALIE O PORTAL DO ALUNO:

	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	NÃO SEI AVALIAR
REALIZAÇÃO DA INSCRIÇÃO NO PROCESSO SELETIVO <small>BASE:472</small>	1%	2%	8%	43%	42%	4%
REALIZAÇÃO DA MATRÍCULA/REMATRÍCULA <small>BASE:459</small>	3%	2%	12%	40%	41%	1%
FACILIDADE DE ACESSO AOS SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS NO PORTAL (REQUERIMENTOS, SUPORTE TÉCNICO, NOTAS, BOLETOS, ETC.) <small>BASE:472</small>	3%	6%	17%	38%	34%	2%

COMENTÁRIOS E SUGESTÕES SOBRE O PORTAL DO ALUNO:

MAIS MENCIONADOS

- ✓ INDICARAM OS PROBLEMAS ENCONTRADOS PARA GERAR BOLETOS.
- ✓ COMENTARAM SOBRE AS DIFICULDADES DE UTILIZAÇÃO E LOCALIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES NO PORTAL E BLACKBOARD.
- ✓ SOLICITARAM MELHORIAS NO ATENDIMENTO DOS CHAMADOS.

BASE: 91

AVALIE O AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM/BLACKBOARD:

	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	NÃO SEI AVALIAR
ACESSO À PLATAFORMA <small>BASE: 471</small>	1%	2%	6%	44%	46%	0%
ESTABILIDADE DE NAVEGAÇÃO <small>BASE: 463</small>	0%	2%	8%	45%	44%	0%
FACILIDADE DE ACESSO ÀS AULAS, TESTES E ATIVIDADES <small>BASE: 467</small>	1%	3%	8%	40%	48%	1%
COMUNICAÇÃO (AVISOS, FÓRUNS, ETC.) <small>BASE: 466</small>	1%	4%	16%	44%	35%	1%
COMUNIDADE VIRTUAL (SEMANA DE INTEGRAÇÃO, CALENDÁRIOS, ETC.) <small>BASE: 468</small>	1%	4%	16%	39%	34%	5%
ESTABILIDADE DA WEBCONFERÊNCIA <small>BASE: 464</small>	1%	3%	17%	45%	28%	6%
CLAREZA DE ÁUDIO E VÍDEO NA WEBCONFERÊNCIA <small>BASE: 470</small>	0%	3%	21%	45%	25%	5%

VOCÊ:

COMPREENDEU PARA QUE SERVEM AS DIVERSAS FERRAMENTAS DO BLACKBOARD (FÓRUM DE DISCUSSÃO, GRUPOS, PRODUÇÃO TEXTUAL INDIVIDUAL, QUADRO DE NOTAS, AVISOS, COMUNIDADE VIRTUAL, ENVIAR E-MAIL, WEBCONFERÊNCIAS, ETC.)

BASE: 469

COMPREENDEU COMO UTILIZAR AS DIVERSAS FERRAMENTAS DO BLACKBOARD (FÓRUM DE DISCUSSÃO, GRUPOS, PRODUÇÃO TEXTUAL INDIVIDUAL, QUADRO DE NOTAS, AVISOS, COMUNIDADE VIRTUAL, ENVIAR E-MAIL, WEBCONFERÊNCIAS, ETC.)

BASE: 468

CONSIDEROU QUE AS FERRAMENTAS UTILIZADAS FORAM ADEQUADAS PARA A APRENDIZAGEM ON-LINE

BASE: 470

SIM	PARCIALMENTE	NÃO
79%	21%	0%
73%	25%	1%
77%	21%	2%

COMENTÁRIOS E SUGESTÕES:

OBS.: NÃO DIVULGAR OS COMENTÁRIOS, SUGESTÕES E QUESTÕES ABERTAS, POIS PODEM CONTER NOMES DE FUNCIONÁRIOS E PROFESSORES.

- ✓ DE MODO GERAL, OS ALUNOS ESTÃO SATISFEITOS COM O CURSO, PORÉM INDICARAM A NECESSIDADE DE ALGUMAS MELHORIAS.
- ✓ SOLICITARAM A REVISÃO DOS CONTEÚDOS.
- ✓ INDICARAM ALGUNS PROBLEMAS COM O AMBIENTE VIRTUAL.



BASE: 158

CONCLUSÕES

1/2

- ✓ A PESQUISA APONTA QUE OS CURSOS ESTÃO EM UMA ZONA DE APERFEIÇOAMENTO (NPS), HAVENDO MAIS PROMOTORES DO QUE DETRATORES.
- ✓ OS ALUNOS ESTÃO SATISFEITOS COM O ATENDIMENTO E INFRAESTRUTURA DO POLO NA AVALIAÇÃO PRESENCIAL.
- ✓ O SUPORTE TÉCNICO FOI BEM AVALIADO, PORÉM HÁ UM NÚMERO CONSIDERÁVEL DE ALUNOS QUE AVALIARAM O TEMPO DE RETORNO E A CLAREZA DAS INFORMAÇÕES COMO REGULAR.
- ✓ A COORDENAÇÃO DO CURSO FOI BEM AVALIADA, ENTRETANTO HÁ UM NÚMERO CONSIDERÁVEL DE ALUNOS QUE AVALIARAM O TEMPO DE RETORNO DAS SOLICITAÇÕES COMO REGULAR.
- ✓ A BIBLIOTECA VIRTUAL FOI BEM AVALIADA, PORÉM HÁ UM NÚMERO CONSIDERÁVEL DE ALUNOS QUE AVALIARAM O ACESSO, A ESTABILIDADE DE NAVEGAÇÃO E ACERVO COMO REGULAR.
- ✓ A TUTORIA PRESTADA AO LONGO DO CURSO FOI BEM AVALIADA, ENTRETANTO HÁ UM NÚMERO CONSIDERÁVEL DE ALUNOS QUE AVALIARAM O TEMPO DE RESPOSTA, A CLAREZA E OBJETIVIDADE DAS RESPOSTAS, TEMPO PARA O FEEDBACK DAS ATIVIDADES E CLAREZA E OBJETIVIDADE DO FEEDBACK COMO REGULAR.



- ✓ O CONTEÚDO DO CURSO FOI BEM AVALIADO, PORÉM HÁ UM NÚMERO CONSIDERÁVEL DE ALUNOS QUE AVALIARAM A FACILIDADE DE LEITURA E COMPREENSÃO DOS RECURSOS DIDÁTICOS, QUALIDADE DO CONTEÚDO, AVALIAÇÃO PRESENCIAL E VIRTUAL COMO REGULAR.
- ✓ O PORTAL DO ALUNO FOI BEM AVALIADO, ENTRETANTO HÁ UM NÚMERO CONSIDERÁVEL DE ALUNOS QUE AVALIARAM A REALIZAÇÃO DA MATRÍCULA/REMATRÍCULA E FACILIDADE DE ACESSO AOS SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS NA FERRAMENTA COMO REGULAR.
- ✓ O AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM FOI BEM AVALIADO, PORÉM HÁ UM NÚMERO CONSIDERÁVEL DE ALUNOS QUE AVALIARAM A COMUNICAÇÃO (AVISOS, FÓRUNS), COMUNIDADE VIRTUAL, ESTABILIDADE, CLAREZA DE ÁUDIO E VÍDEO NAS WEBCONFERÊNCIAS COMO REGULAR.
- ✓ OS ALUNOS COMPREENDEM PARA QUE SERVEM E COMO UTILIZAR AS DIVERSAS FERRAMENTAS DO BLACKBOARD, ENTRETANTO AINDA HÁ UM NÚMERO ALTO DE ALUNOS QUE AS ENTENDEM PARCIALMENTE.



Avaliação Institucional
CPA – Comissão Própria de Avaliação
Diretoria de Relacionamento e Serviços ao Aluno