



## **Avaliação do Corpo Técnico Administrativo**

*Dezembro 2014*

# Ficha Técnica

Pesquisa realizada com os funcionários das unidades que ofertam os cursos de Graduação (CAS, CAP, CAJ, TIR e TIT).

**Período de aplicação** 02 a 10 de dezembro de 2014.

## Formato

✓ Pesquisa enviada por e-mail, por meio do *Software SurveyMonkey*.

Campus / Unidade	Nº Funcionários (téc. adm.)	Respondentes	% Participação	Erro Amostral
CAP	72	69	96%	2%
CAJ	50	43	86%	6%
CAS	514	304	59%	4%
TIR	172	73	42%	9%
TIT	141	62	44%	9%
<b>TOTAL</b>	<b>949</b>	<b>551</b>	<b>58%</b>	<b>3%</b>

# Resultados Gerais

# Representatividade em relação ao total



CAS - 55%



CAJ - 8%



CAP - 13%



TIR - 13%



TIT - 11%

# CONHECEM A MISSÃO DO CENTRO UNIVERSITÁRIO SENAC

Conhecem muito bem:



CAP 54%  
(base = 69)

CAJ 65%  
(base = 43)

CAS 54%  
(base = 304)

TIR 62%  
(base = 73)

TIT 68%  
(base = 62)

# CONHECIMENTO EM RELAÇÃO AS REGRAS E NORMAS INSTITUCIONAIS



→ **83% conhecem muito bem**

CAP - 65% (base = 63)  
CAJ - 76% (base = 42)  
CAS - 85% (base = 287)  
TIR - 91% (base = 66)  
TIT - 86% (base = 58)



→ **83% conhecem muito bem**

CAP - 89% (base = 63)  
CAJ - 88% (base = 42)  
CAS - 78% (base = 287)  
TIR - 91% (base = 66)  
TIT - 86% (base = 58)



→ **71% conhecem muito bem**

CAP - 63% (base = 63)  
CAJ - 74% (base = 42)  
CAS - 67% (base = 287)  
TIR - 83% (base = 66)  
TIT - 84% (base = 58)



## CONHECIMENTO EM RELAÇÃO AOS BENEFÍCIOS

Conhecem muito bem:

### CAP (base = 63)

- Aluguel de carro para casamento - 54%
- Assistência funeral - 52%
- **Assistência médica – 86%**
- Auxílio creche – 52%
- **Bolsa estímulo – 84%**
- Colônia de férias SESC – 71%
- **Cooperativa de crédito – 79%**
- Grande Hotel São Pedro e Campos do Jordão – 41%
- Presente de casamento – 68%
- **PreviSenac – 73%**
- Programação SESC no Estado de São Paulo – 37%
- Seguro de vida em grupo – 54%
- Seguro viagem – 67%

### CAJ (base = 42)

- Aluguel de carro para casamento - 55%
- Assistência funeral - 43%
- **Assistência médica – 62%**
- Auxílio creche – 43%
- **Bolsa estímulo – 67%**
- Colônia de férias SESC – 50%
- **Cooperativa de crédito – 60%**
- **Grande Hotel São Pedro e Campos do Jordão – 60%**
- Presente de casamento – 45%
- PreviSenac – 50%
- Programação SESC no Estado de São Paulo – 14%
- Seguro de vida em grupo – 24%
- Seguro viagem – 50%

### CAS (base = 287)

- Aluguel de carro para casamento - 41%
- Assistência funeral - 43%
- **Assistência médica – 78%**
- Auxílio creche – 44%
- **Bolsa estímulo – 73%**
- Colônia de férias SESC – 43%
- **Cooperativa de crédito – 60%**
- Grande Hotel São Pedro e Campos do Jordão – 23%
- Presente de casamento – 43%
- **PreviSenac – 47%**
- Programação SESC no Estado de São Paulo – 35%
- Seguro de vida em grupo – 30%
- Seguro viagem – 18%



## CONHECIMENTO EM RELAÇÃO AOS BENEFÍCIOS

Conhecem muito bem:

### TIR (base = 66)

- Aluguel de carro para casamento - 41%
- Assistência funeral - 45%
- **Assistência médica – 65%**
- Auxílio creche – 41%
- **Bolsa estímulo – 65%**
- Colônia de férias SESC – 50%
- **Cooperativa de crédito – 64%**
- Grande Hotel São Pedro e Campos do Jordão – 20%
- Presente de casamento – 39%
- **PreviSenac – 58%**
- Programação SESC no Estado de São Paulo – 38%
- Seguro de vida em grupo – 29%
- Seguro viagem – 27%

### TIT (base = 58)

- Aluguel de carro para casamento - 31%
- Assistência funeral - 33%
- **Assistência médica – 53%**
- Auxílio creche – 40%
- **Bolsa estímulo – 64%**
- **Colônia de férias SESC – 60%**
- **Cooperativa de crédito – 64%**
- Grande Hotel São Pedro e Campos do Jordão – 21%
- Presente de casamento – 36%
- PreviSenac – 45%
- Programação SESC no Estado de São Paulo – 43%
- Seguro de vida em grupo – 29%
- Seguro viagem – 14%





## CONHECIMENTO E PARTICIPAÇÃO – EDUCOR, EVENTOS INTERNOS E EXTERNOS

<b>EDUCOR</b>	<b>Geral</b> (base = 516)	<b>CAP</b> (base = 63)	<b>CAJ</b> (base = 42)	<b>CAS</b> (base = 287)	<b>TIR</b> (base = 66)	<b>TIT</b> (base = 58)
Conhecem e participam bastante	27%	48%	43%	17%	33%	36%
Conhecem e raramente participam	31%	24%	26%	32%	36%	29%

<b>EVENTOS INTERNOS</b>	<b>Geral</b> (base = 510)	<b>CAP</b> (base = 63)	<b>CAJ</b> (base = 42)	<b>CAS</b> (base = 283)	<b>TIR</b> (base = 64)	<b>TIT</b> (base = 58)
Participam sempre	12%	24%	26%	6%	11%	17%
Participam muitas vezes	17%	21%	29%	10%	27%	28%

<b>EVENTOS EXTERNOS</b>	<b>Geral</b> (base = 505)	<b>CAP</b> (base = 63)	<b>CAJ</b> (base = 42)	<b>CAS</b> (base = 281)	<b>TIR</b> (base = 61)	<b>TIT</b> (base = 58)
Participam sempre	7%	13%	19%	5%	8%	5%
Participam muitas vezes	10%	14%	14%	6%	11%	17%

# ATIVIDADES DESEMPENHADAS ALINHADAS À FUNÇÃO



CAP – 97%  
base = 62



TIR – 93%  
base = 61



CAJ – 79%  
base = 42



TIT – 95%  
base = 58



CAS – 84%  
base = 277



Base = 500



## AVALIAÇÃO DA COMUNICAÇÃO INTERNA DE PROCEDIMENTOS E PROCESSOS DO CENTRO UNIVERSITÁRIO SENAC / UNIDADE

67%  
boa/ótima

CAP = 85%  
(base = 62)

CAJ – 63%  
(base = 41)

CAS – 63%  
(base = 273)

TIR – 64%  
(base = 61)

TIT – 67%  
(base = 58)

# AVALIAÇÃO DO REFEITÓRIO / RAF



79% ótima/boa

Base = 325\*

CAP – 87% (base = 60\*)

CAJ – 68% (base = 37\*)

CAS – 75% (base = 185\*)

TIR – 100% (base = 23\*)

TIT – 95% (base = 20\*)

\*Retirada a opção “Não sei avaliar” das bases.

# AMBIENTE FÍSICO EM QUE TRABALHAMOS:

## ANÁLISE TOP 2: BOM + ÓTIMO

### Acústica da sala – 80%

CAP – 85%  
(base = 62)

CAJ – 83%  
(base = 41)

CAS – 78%  
(base = 265)



Base = 486

TIR – 74%  
(base = 61)

TIT – 82%  
(base = 57)

### Mobiliário – 87%

CAP – 98%  
(base = 61)

CAJ – 80%  
(base = 41)

CAS – 91%  
(base = 264)



Base = 483

TIR – 80%  
(base = 60)

TIT – 70%  
(base = 57)

### Limpeza da sala – 85%

CAP – 98%  
(base = 61)

CAJ – 93%  
(base = 41)

CAS – 80%  
(base = 265)



Base = 485

TIR – 82%  
(base = 61)

TIT – 89%  
(base = 57)

### Limpeza dos banheiros – 78%

CAP – 95%  
(base = 62)

CAJ – 78%  
(base = 41)

CAS – 76%  
(base = 264)



Base = 484

TIR – 80%  
(base = 61)

TIT – 70%  
(base = 56)

# AMBIENTE FÍSICO EM QUE TRABALHAMOS:

## ANÁLISE TOP 2: BOM + ÓTIMO

### Serviço de manutenção – 91%

CAP – 97%  
(base = 62)

CAJ – 85%  
(base = 40)

CAS – 92%  
(base = 266)



Base = 486

TIR – 90%  
(base = 61)

TIT – 86%  
(base = 57)

### Conforto térmico – 79%

CAP – 90%  
(base = 62)

CAJ – 83%  
(base = 41)

CAS – 80%  
(base = 263)



Base = 483

TIR – 62%  
(base = 60)

TIT – 75%  
(base = 57)

### Prazo de atendimento dos chamados de manutenção – 81%

CAP – 97%  
(base = 62)

CAJ – 76%  
(base = 41)

CAS – 78%  
(base = 266)



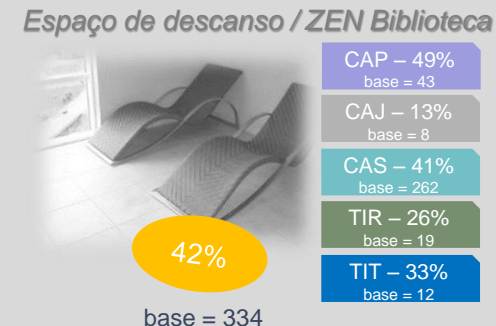
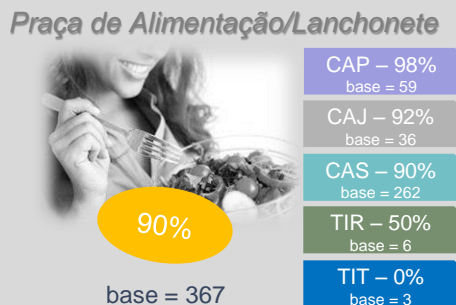
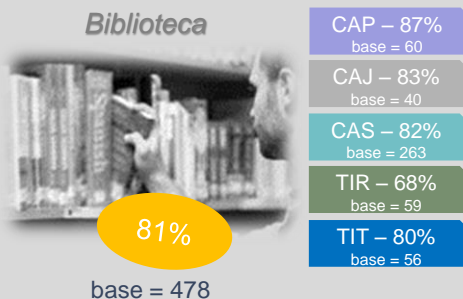
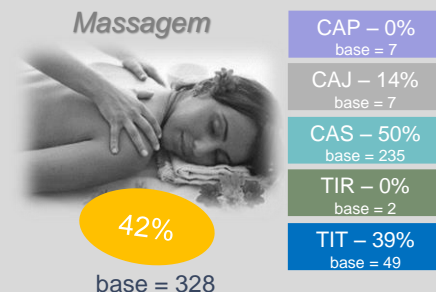
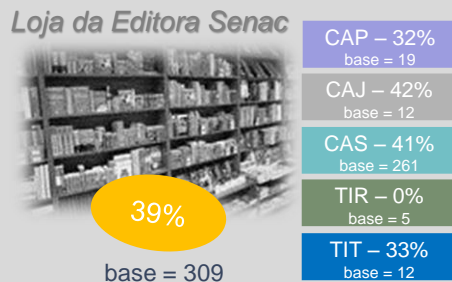
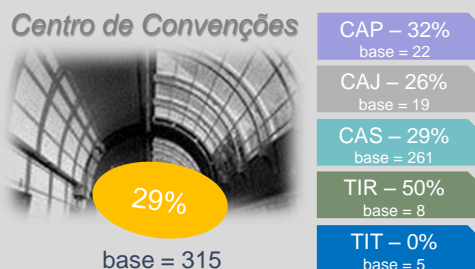
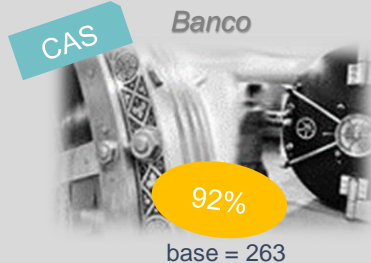
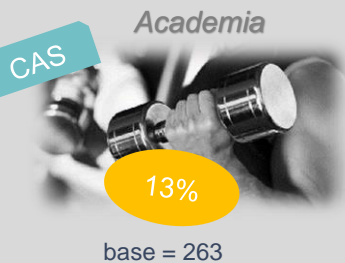
Base = 487

TIR – 87%  
(base = 61)

TIT – 72%  
(base = 57)

# NÍVEL DE CONHECIMENTO E UTILIZAÇÃO DOS AMBIENTES DE CONVIVÊNCIA

## UTILIZAM



Avaliação Institucional  
Comissão Própria de Avaliação - CPA

---

**Diretoria de Relacionamento e Serviços ao Aluno**