



Avaliação do Corpo Técnico Administrativo

Dezembro 2014

Ficha Técnica

Pesquisa realizada com os funcionários das unidades que ofertam os cursos de Graduação (CAS, CAP, CAJ, TIR e TIT).

Período de aplicação 02 a 10 de dezembro de 2014.

Formato

✓ Pesquisa enviada por e-mail, por meio do *Software SurveyMonkey*.

Campus / Unidade	Nº Funcionários (téc. adm.)	Respondentes	% Participação	Erro Amostral
CAP	72	69	96%	2%
CAJ	50	43	86%	6%
CAS	514	304	59%	4%
TIR	172	73	42%	9%
TIT	141	62	44%	9%
TOTAL	949	551	58%	3%

Resultados Gerais

Representatividade em relação ao total



CAS - 55%



CAJ - 8%



CAP - 13%



TIR - 13%



TIT - 11%

CONHECEM A MISSÃO DO CENTRO UNIVERSITÁRIO SENAC

Conhecem muito bem:



CAP 54%
(base = 69)

CAJ 65%
(base = 43)

CAS 54%
(base = 304)

TIR 62%
(base = 73)

TIT 68%
(base = 62)

CONHECIMENTO EM RELAÇÃO AS REGRAS E NORMAS INSTITUCIONAIS



→ **83% conhecem muito bem**

CAP - 65% (base = 63)
CAJ - 76% (base = 42)
CAS - 85% (base = 287)
TIR - 91% (base = 66)
TIT - 86% (base = 58)



→ **83% conhecem muito bem**

CAP - 89% (base = 63)
CAJ - 88% (base = 42)
CAS - 78% (base = 287)
TIR - 91% (base = 66)
TIT - 86% (base = 58)



→ **71% conhecem muito bem**

CAP - 63% (base = 63)
CAJ - 74% (base = 42)
CAS - 67% (base = 287)
TIR - 83% (base = 66)
TIT - 84% (base = 58)



CONHECIMENTO EM RELAÇÃO AOS BENEFÍCIOS

Conhecem muito bem:

CAP (base = 63)

- Aluguel de carro para casamento - 54%
- Assistência funeral - 52%
- **Assistência médica – 86%**
- Auxílio creche – 52%
- **Bolsa estímulo – 84%**
- Colônia de férias SESC – 71%
- **Cooperativa de crédito – 79%**
- Grande Hotel São Pedro e Campos do Jordão – 41%
- Presente de casamento – 68%
- **PreviSenac – 73%**
- Programação SESC no Estado de São Paulo – 37%
- Seguro de vida em grupo – 54%
- Seguro viagem – 67%

CAJ (base = 42)

- Aluguel de carro para casamento - 55%
- Assistência funeral - 43%
- **Assistência médica – 62%**
- Auxílio creche – 43%
- **Bolsa estímulo – 67%**
- Colônia de férias SESC – 50%
- **Cooperativa de crédito – 60%**
- **Grande Hotel São Pedro e Campos do Jordão – 60%**
- Presente de casamento – 45%
- PreviSenac – 50%
- Programação SESC no Estado de São Paulo – 14%
- Seguro de vida em grupo – 24%
- Seguro viagem – 50%

CAS (base = 287)

- Aluguel de carro para casamento - 41%
- Assistência funeral - 43%
- **Assistência médica – 78%**
- Auxílio creche – 44%
- **Bolsa estímulo – 73%**
- Colônia de férias SESC – 43%
- **Cooperativa de crédito – 60%**
- Grande Hotel São Pedro e Campos do Jordão – 23%
- Presente de casamento – 43%
- **PreviSenac – 47%**
- Programação SESC no Estado de São Paulo – 35%
- Seguro de vida em grupo – 30%
- Seguro viagem – 18%



CONHECIMENTO EM RELAÇÃO AOS BENEFÍCIOS

Conhecem muito bem:

TIR (base = 66)

- Aluguel de carro para casamento - 41%
- Assistência funeral - 45%
- **Assistência médica – 65%**
- Auxílio creche – 41%
- **Bolsa estímulo – 65%**
- Colônia de férias SESC – 50%
- **Cooperativa de crédito – 64%**
- Grande Hotel São Pedro e Campos do Jordão – 20%
- Presente de casamento – 39%
- **PreviSenac – 58%**
- Programação SESC no Estado de São Paulo – 38%
- Seguro de vida em grupo – 29%
- Seguro viagem – 27%

TIT (base = 58)

- Aluguel de carro para casamento - 31%
- Assistência funeral - 33%
- **Assistência médica – 53%**
- Auxílio creche – 40%
- **Bolsa estímulo – 64%**
- **Colônia de férias SESC – 60%**
- **Cooperativa de crédito – 64%**
- Grande Hotel São Pedro e Campos do Jordão – 21%
- Presente de casamento – 36%
- PreviSenac – 45%
- Programação SESC no Estado de São Paulo – 43%
- Seguro de vida em grupo – 29%
- Seguro viagem – 14%



CONHECIMENTO E PARTICIPAÇÃO – EDUCOR, EVENTOS INTERNOS E EXTERNOS

EDUCOR	Geral (base = 516)	CAP (base = 63)	CAJ (base = 42)	CAS (base = 287)	TIR (base = 66)	TIT (base = 58)
Conhecem e participam bastante	27%	48%	43%	17%	33%	36%
Conhecem e raramente participam	31%	24%	26%	32%	36%	29%

EVENTOS INTERNOS	Geral (base = 510)	CAP (base = 63)	CAJ (base = 42)	CAS (base = 283)	TIR (base = 64)	TIT (base = 58)
Participam sempre	12%	24%	26%	6%	11%	17%
Participam muitas vezes	17%	21%	29%	10%	27%	28%

EVENTOS EXTERNOS	Geral (base = 505)	CAP (base = 63)	CAJ (base = 42)	CAS (base = 281)	TIR (base = 61)	TIT (base = 58)
Participam sempre	7%	13%	19%	5%	8%	5%
Participam muitas vezes	10%	14%	14%	6%	11%	17%

ATIVIDADES DESEMPENHADAS ALINHADAS À FUNÇÃO



CAP – 97%
base = 62



TIR – 93%
base = 61



CAJ – 79%
base = 42



TIT – 95%
base = 58



CAS – 84%
base = 277



Base = 500



AVALIAÇÃO DA COMUNICAÇÃO INTERNA DE PROCEDIMENTOS E PROCESSOS DO CENTRO UNIVERSITÁRIO SENAC / UNIDADE

67%
boa/ótima

CAP = 85%
(base = 62)

CAJ – 63%
(base = 41)

CAS – 63%
(base = 273)

TIR – 64%
(base = 61)

TIT – 67%
(base = 58)

AVALIAÇÃO DO REFEITÓRIO / RAF



79% ótima/boa

Base = 325*

CAP – 87% (base = 60*)

CAJ – 68% (base = 37*)

CAS – 75% (base = 185*)

TIR – 100% (base = 23*)

TIT – 95% (base = 20*)

*Retirada a opção “Não sei avaliar” das bases.

AMBIENTE FÍSICO EM QUE TRABALHAMOS:

ANÁLISE TOP 2: BOM + ÓTIMO

Acústica da sala – 80%

CAP – 85%
(base = 62)

CAJ – 83%
(base = 41)

CAS – 78%
(base = 265)



Base = 486

TIR – 74%
(base = 61)

TIT – 82%
(base = 57)

Mobiliário – 87%

CAP – 98%
(base = 61)

CAJ – 80%
(base = 41)

CAS – 91%
(base = 264)



Base = 483

TIR – 80%
(base = 60)

TIT – 70%
(base = 57)

Limpeza da sala – 85%

CAP – 98%
(base = 61)

CAJ – 93%
(base = 41)

CAS – 80%
(base = 265)



Base = 485

TIR – 82%
(base = 61)

TIT – 89%
(base = 57)

Limpeza dos banheiros – 78%

CAP – 95%
(base = 62)

CAJ – 78%
(base = 41)

CAS – 76%
(base = 264)



Base = 484

TIR – 80%
(base = 61)

TIT – 70%
(base = 56)

AMBIENTE FÍSICO EM QUE TRABALHAMOS:

ANÁLISE TOP 2: BOM + ÓTIMO

Serviço de manutenção – 91%

CAP – 97%
(base = 62)

CAJ – 85%
(base = 40)

CAS – 92%
(base = 266)



Base = 486

TIR – 90%
(base = 61)

TIT – 86%
(base = 57)

Conforto térmico – 79%

CAP – 90%
(base = 62)

CAJ – 83%
(base = 41)

CAS – 80%
(base = 263)



Base = 483

TIR – 62%
(base = 60)

TIT – 75%
(base = 57)

Prazo de atendimento dos chamados de manutenção – 81%

CAP – 97%
(base = 62)

CAJ – 76%
(base = 41)

CAS – 78%
(base = 266)



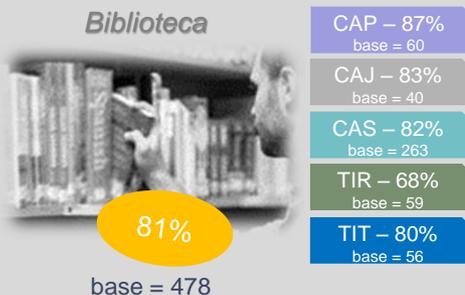
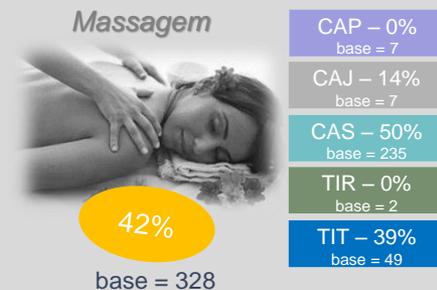
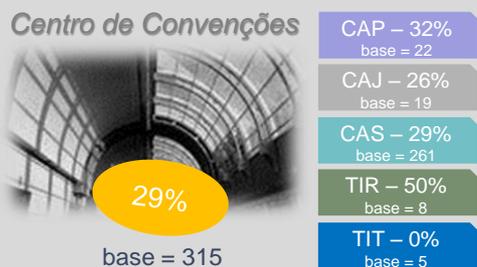
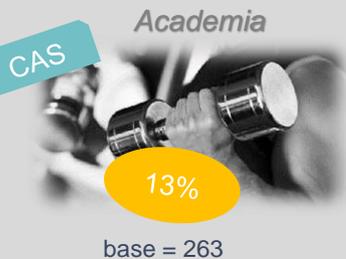
Base = 487

TIR – 87%
(base = 61)

TIT – 72%
(base = 57)

NÍVEL DE CONHECIMENTO E UTILIZAÇÃO DOS AMBIENTES DE CONVIVÊNCIA

UTILIZAM



Avaliação Institucional
Comissão Própria de Avaliação - CPA

Diretoria de Relacionamento e Serviços ao Aluno