

The logo graphic consists of a blue curved shape at the top, followed by a larger orange curved shape below it, and a smaller blue curved shape at the bottom. The word "Senac" is written in a bold, blue, sans-serif font below the graphic.

# Senac

---

**Corpo Técnico Administrativo**

2012

*Maio 2013*

## FICHA TÉCNICA

Pesquisa realizada com as unidades que ofertam cursos de Graduação.

### Período de aplicação da pesquisa

✓ 04 a 20 de dezembro de 2012.

### Formato

✓ Pesquisa enviada por e-mail, por meio do *Software SurveyMonkey*.

Campus / Unidade	Nº Funcionários (téc. adm.)	Respondentes	% Participação	Erro Amostral
CAS	323	268	83%	2%
CAP	70	38	54%	11%*
CAJ	46	28	61%	12*
TIR	152	1	1%	98%*
<b>TOTAL</b>	<b>591</b>	<b>335</b>	<b>57%</b>	<b>4%</b>

# **Resultados Gerais**

---

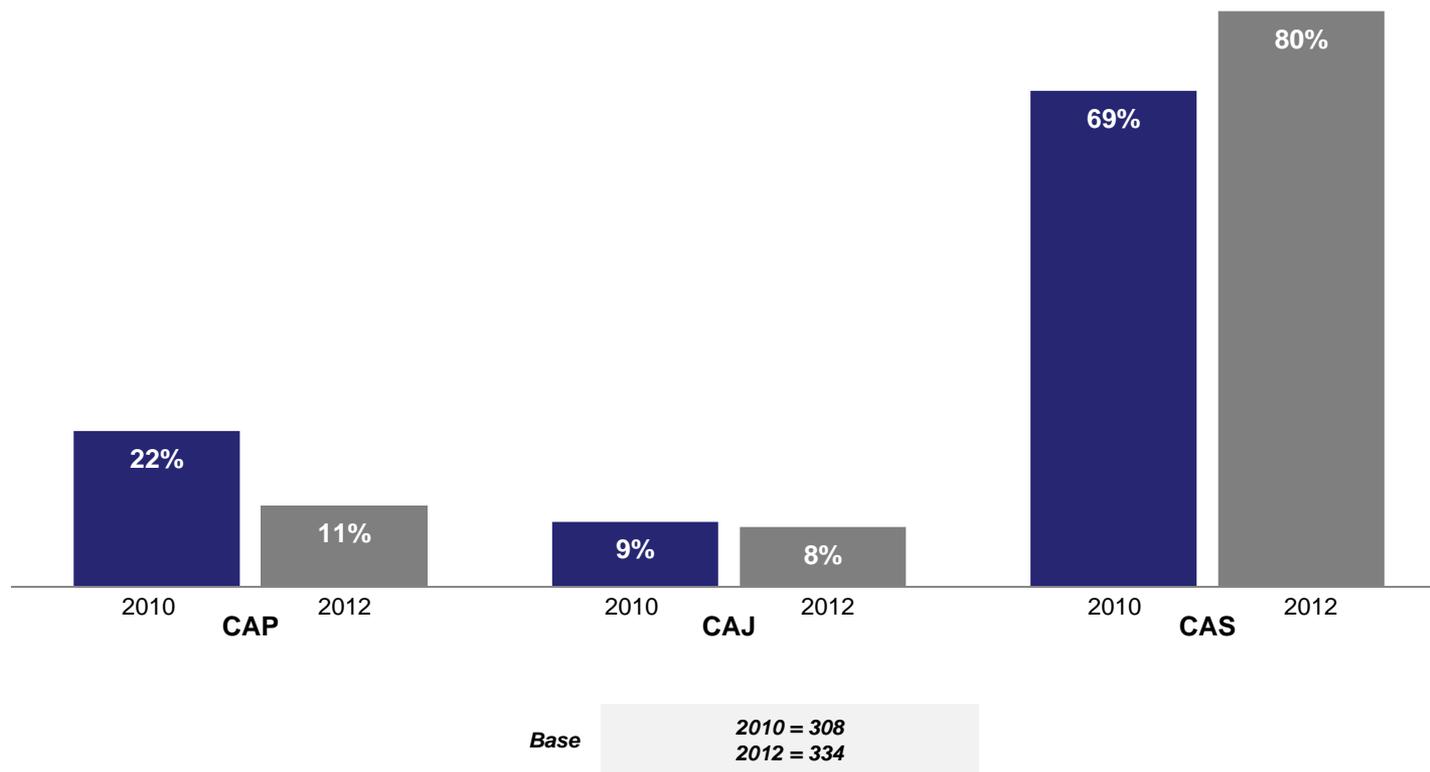
## **Análise Comparativa 2010 x 2012**

## RESULTADOS GERAIS

➤ Indique o Campus / Unidade em que você trabalha:

➔ 2010/TIR - não participou da pesquisa, pois não havia Graduação.

➔ 2012/TIR - teve apenas 1 respondente, esse valor foi retirado da base para possibilitar a análise comparativa.



## RESULTADOS GERAIS x ANÁLISE COMPARA

*Missão do Senac São Paulo:  
"Proporcionar o desenvolvimento de  
pessoas, por meio de ações educacionais  
que estimulem o exercício da  
cidadania e a atuação profissional  
transformadora e empreendedora, de  
forma a contribuir para o bem-estar  
da sociedade".*

➤ Você conhece a missão do Senac São Paulo?

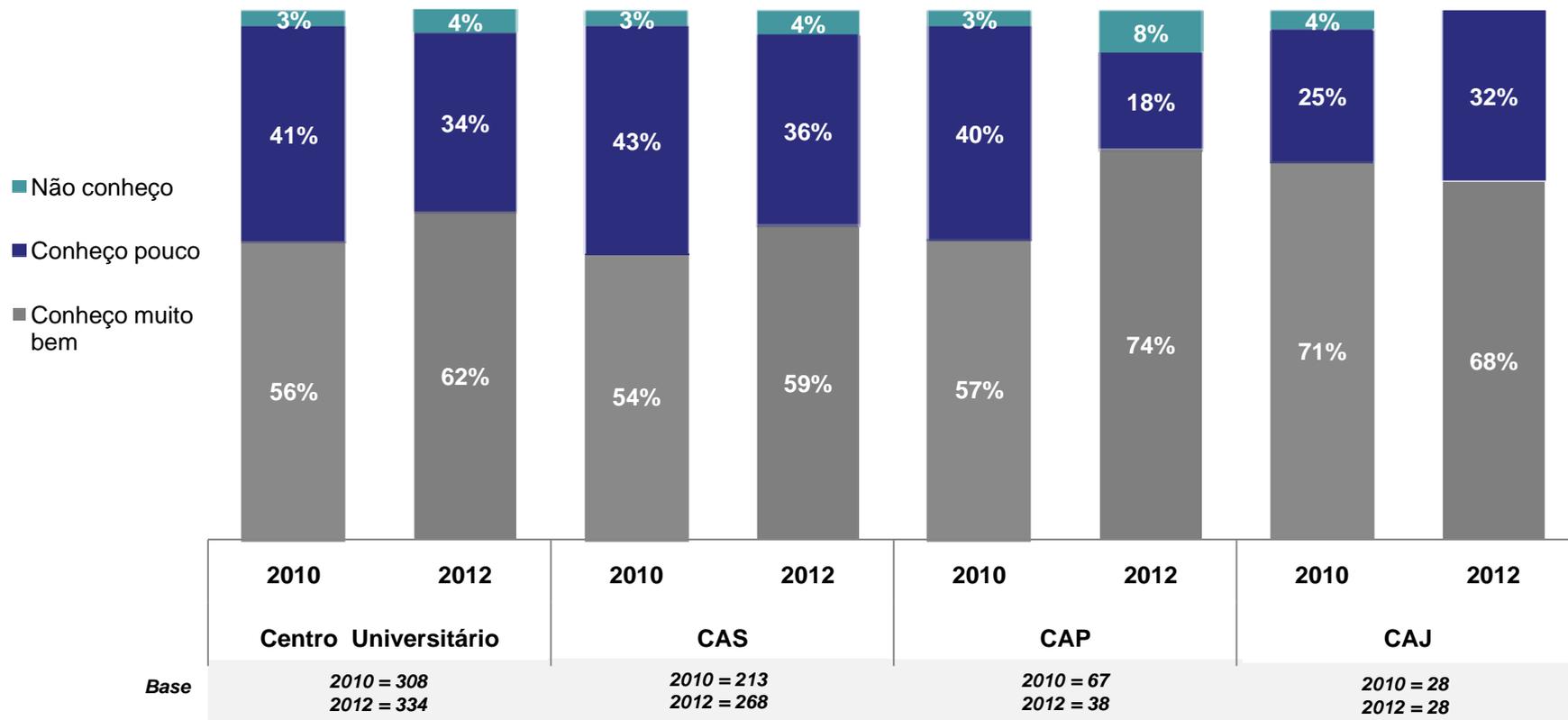
2010 x 2012

Conhece muito bem

CAS = 5% ↑

CAP = 17% ↑

CAJ = 3% ↓



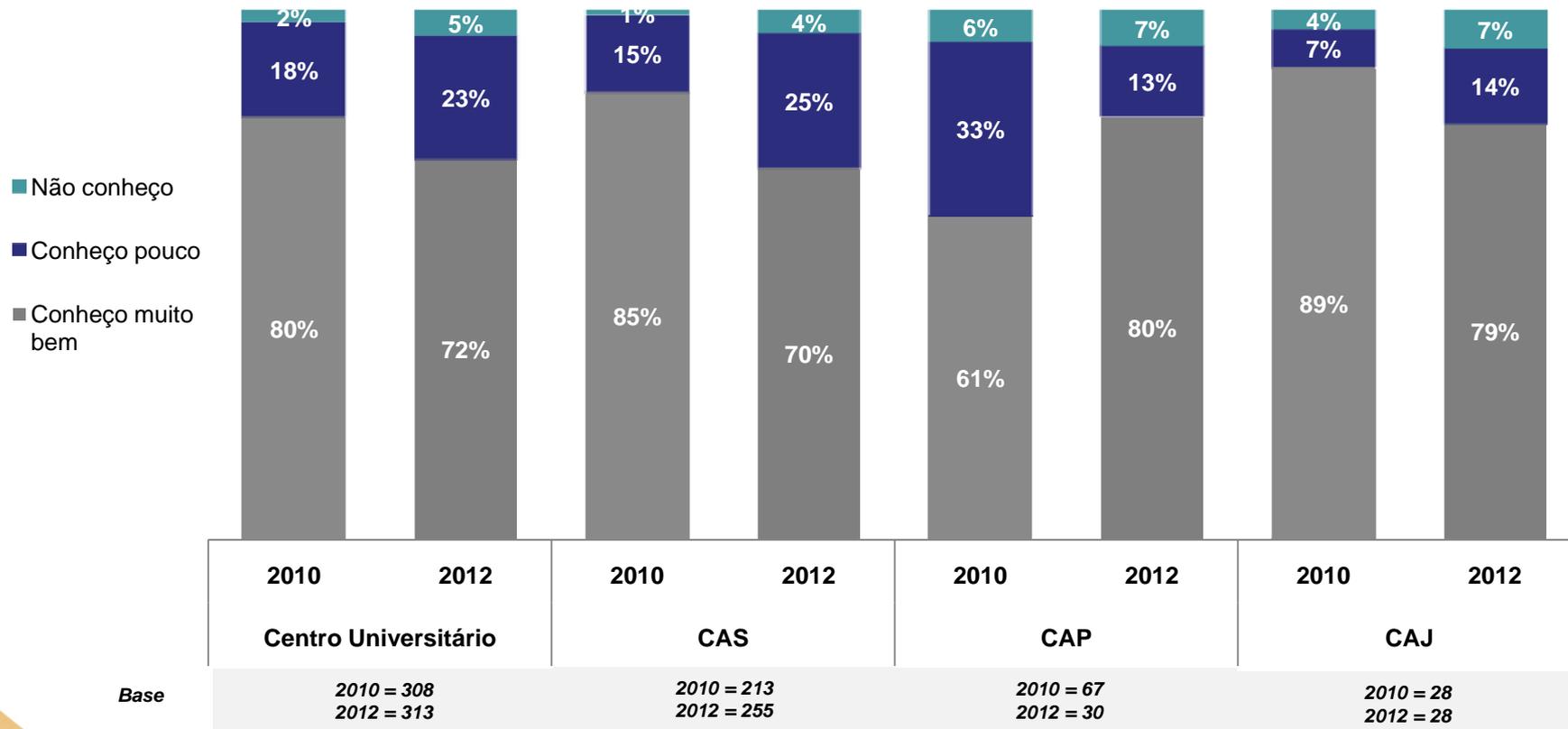
→ 2012 / TTR = Conheço muito bem

## RESULTADOS GERAIS x ANÁLISE COMPARATIVA

➤ De acordo com as regras e normas institucionais, gerenciadas/administradas pela GEP (Gerência de Pessoal), relacionadas ao Sisnormas, assinale o seu nível de conhecimento a respeito dos itens abaixo:

### ➤ CALENDÁRIOS DE SUSPENSÕES E COMPENSAÇÕES

2010 x 2012			
Conhece muito bem	CAS = 15% ↓	CAP = 19% ↑	CAJ = 10% ↓



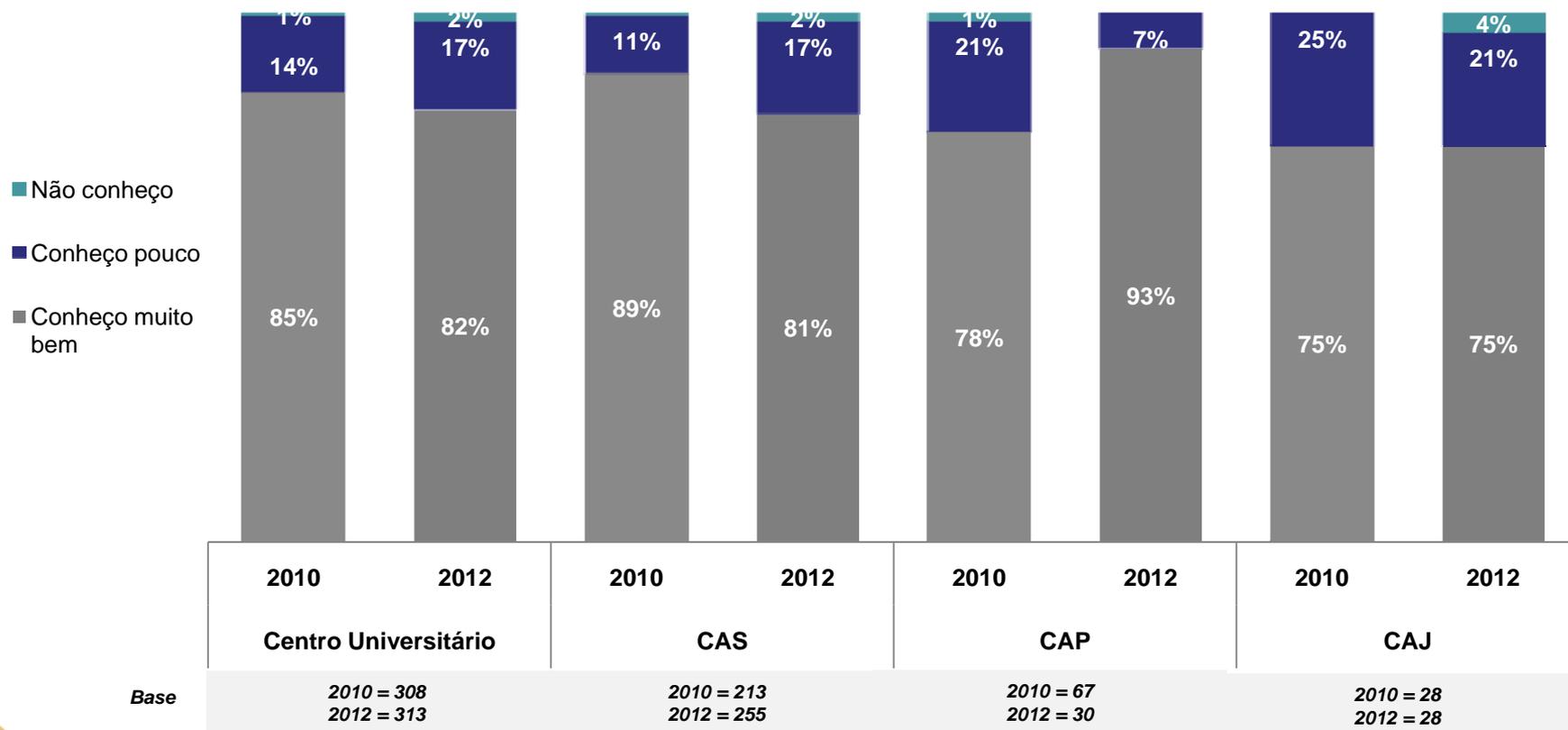
➔ 2012 / TIR = Conheça muito bem

## RESULTADOS GERAIS x ANÁLISE COMPARATIVA

➤ De acordo com as regras e normas institucionais, gerenciadas/administradas pela GEP (Gerência de Pessoal), relacionadas ao Sisnormas, assinale o seu nível de conhecimento a respeito dos itens abaixo:

### ↳ REGRAS DE PONTO

2010 x 2012			
Conhece muito bem	CAS = 8% ↓	CAP = 15% ↑	CAJ = sem diferenças



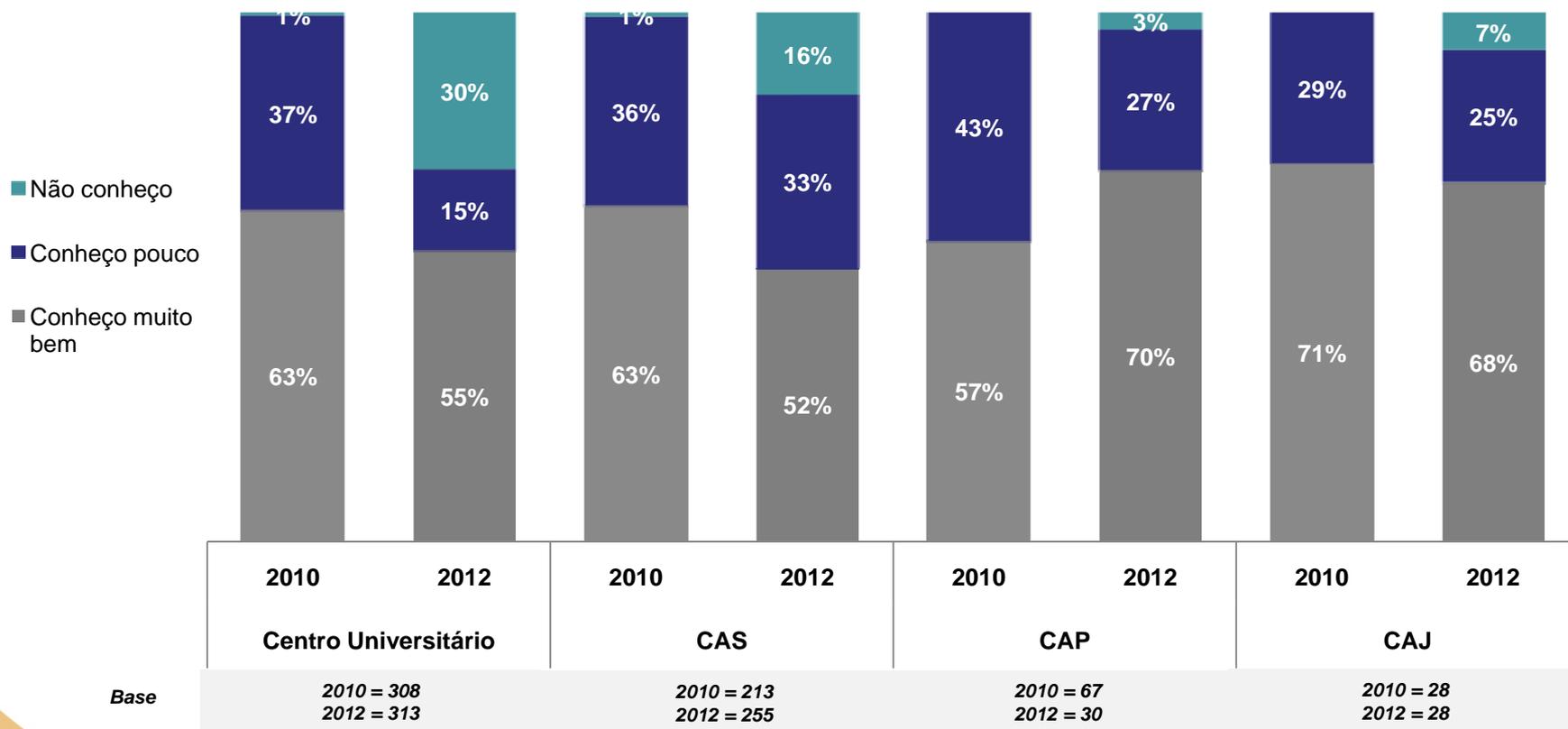
→ 2012 / TTR = Conheço muito bem

## RESULTADOS GERAIS x ANÁLISE COMPARATIVA

➤ De acordo com as regras e normas institucionais, gerenciadas/administradas pela GEP (Gerência de Pessoal), relacionadas ao Sisnormas, assinale o seu nível de conhecimento a respeito dos itens abaixo:

### ↳ POLÍTICA DE BOLSA ESTÍMULO

2010 x 2012			
Conhece muito bem	CAS = 11% ↓	CAP = 13% ↑	CAJ = 3% ↓



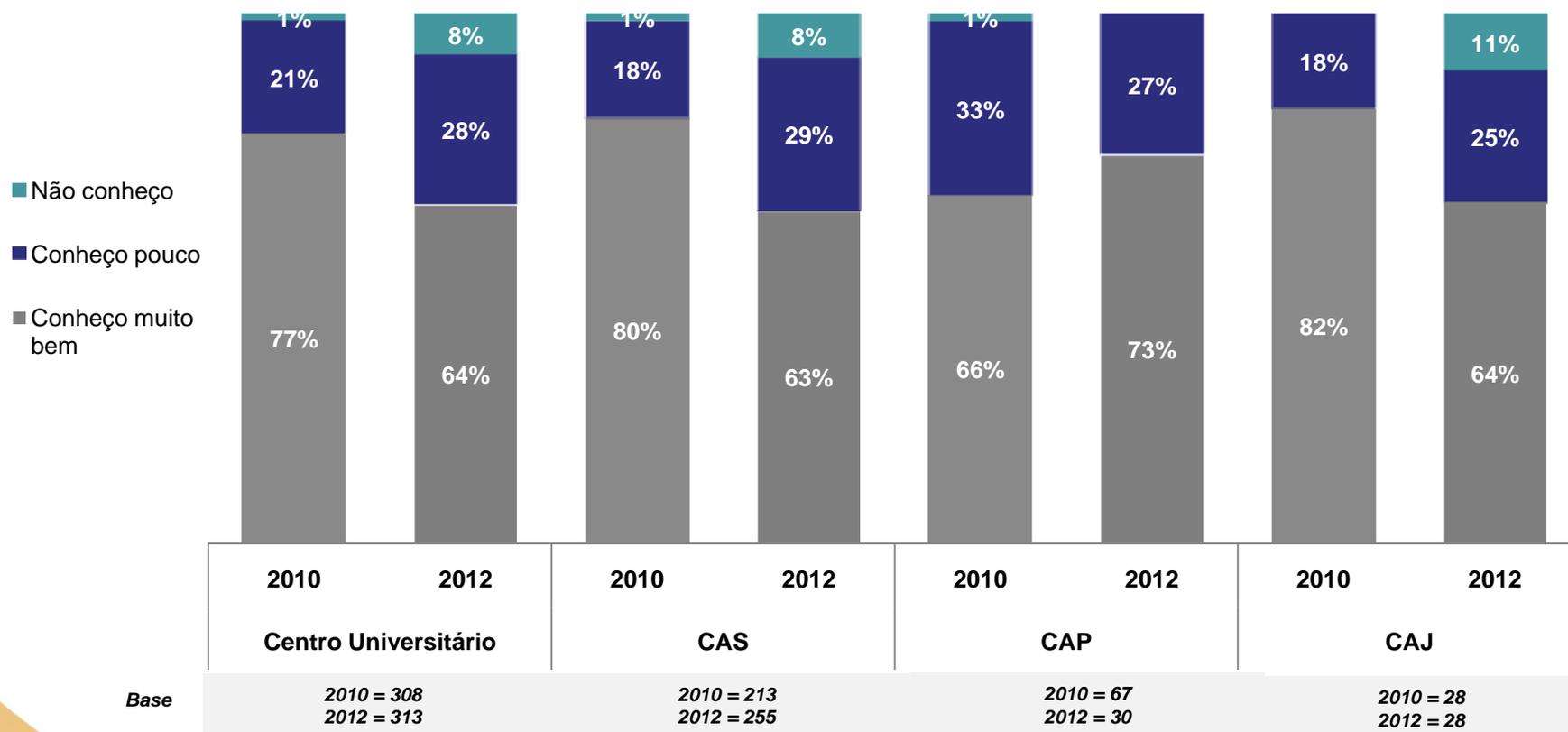
→ 2012 / TTR = Conheço muito bem

## RESULTADOS GERAIS x ANÁLISE COMPARATIVA

➤ De acordo com as regras e normas institucionais, gerenciadas/administradas pela GEP (Gerência de Pessoal), relacionadas ao Sisnormas, assinale o seu nível de conhecimento a respeito dos itens abaixo:

### ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS

2010 x 2012			
Conhece muito bem	CAS = 17% ↓	CAP = 7% ↑	CAJ = 18% ↓



→ 2012 / TTR = Conheço muito bem

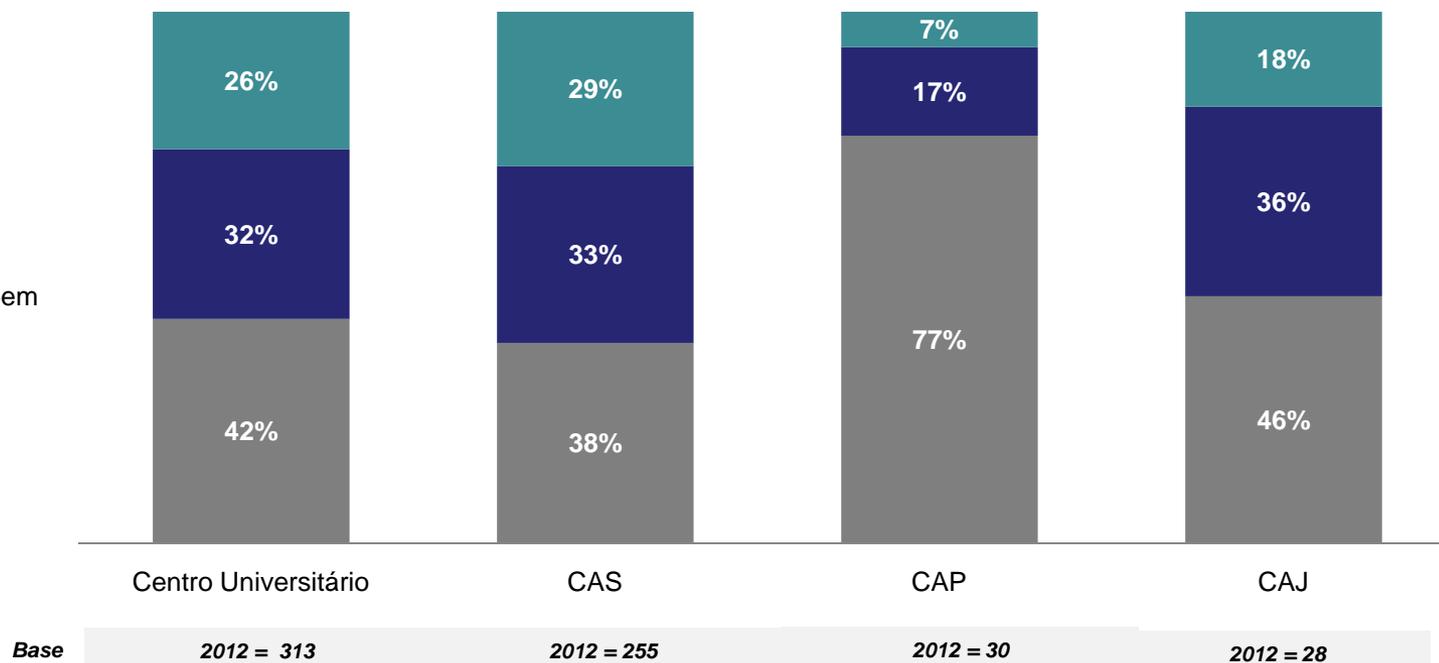
## RESULTADOS GERAIS

➤ Você conhece os benefícios citados abaixo?

↳ ALUGUEL DE CARRO PARA CASAMENTO

➔ Não foi possível comparar 2010 x 2012, devido ao formato das respostas.

■ Não conheço  
■ Conheça pouco  
■ Conheça muito bem



➔ 2012 / TTR = Conheça muito bem

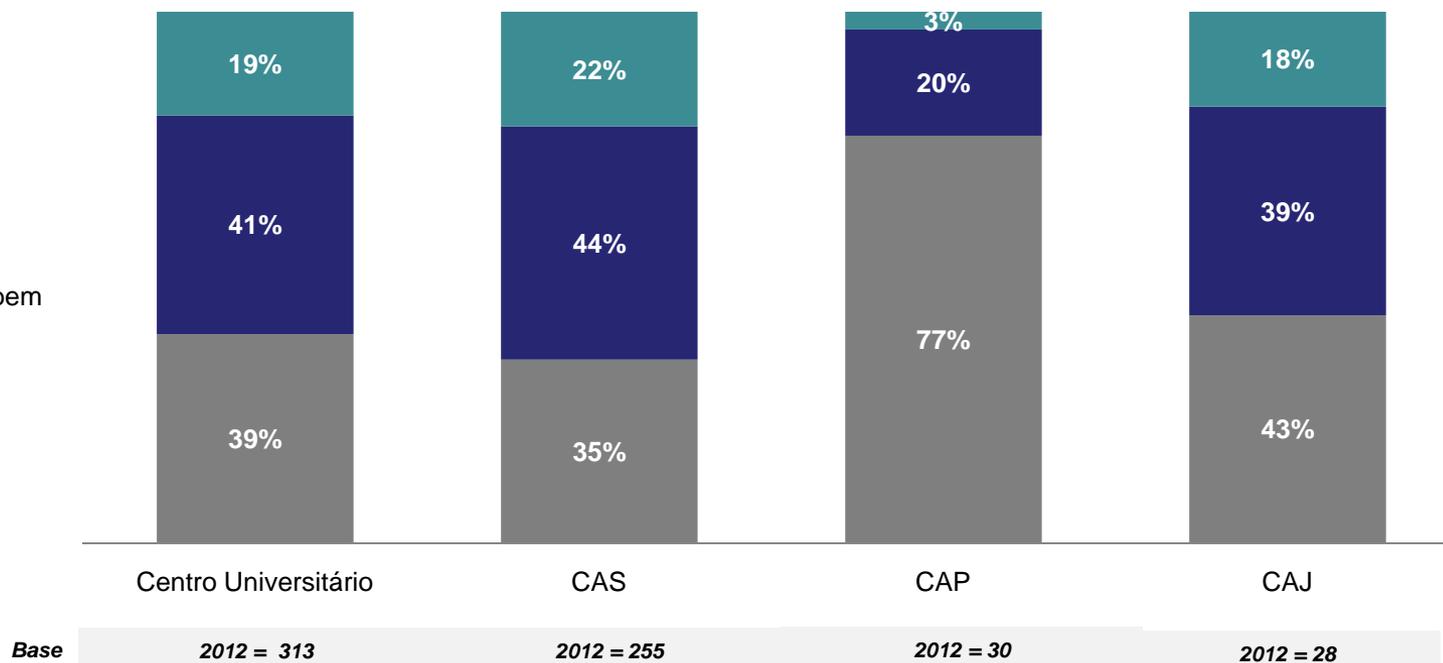
## RESULTADOS GERAIS

➤ Você conhece os benefícios citados abaixo?

### ↳ ASSISTÊNCIA FUNERAL

➔ Não foi possível comparar 2010 x 2012, devido ao formato das respostas.

■ Não conheço  
■ Conheço pouco  
■ Conheço muito bem



➔ 2012 / TIR = Conheço muito bem

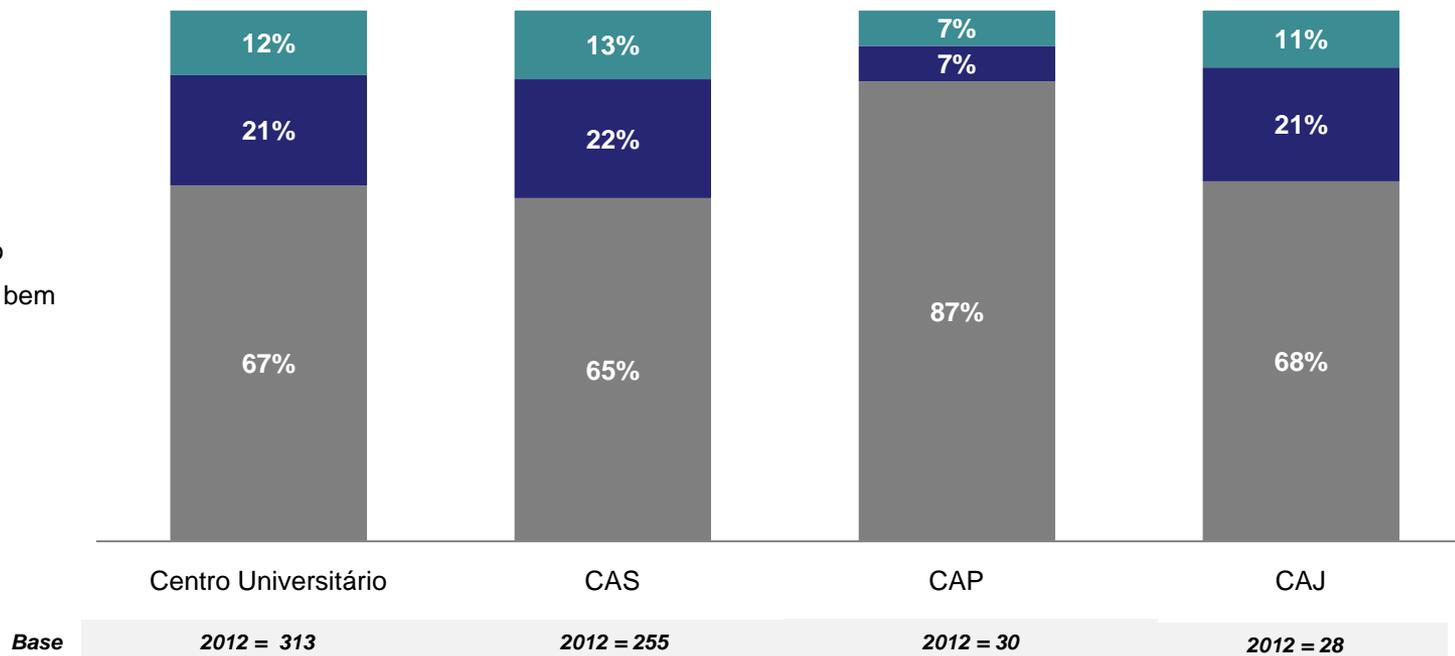
## RESULTADOS GERAIS

➤ Você conhece os benefícios citados abaixo?

### ↳ ASSISTÊNCIA MÉDICA

➔ Não foi possível comparar 2010 x 2012, devido ao formato das respostas.

■ Não conheço  
■ Conheço pouco  
■ Conheço muito bem



➔ 2012 / TTR = Conheço muito bem

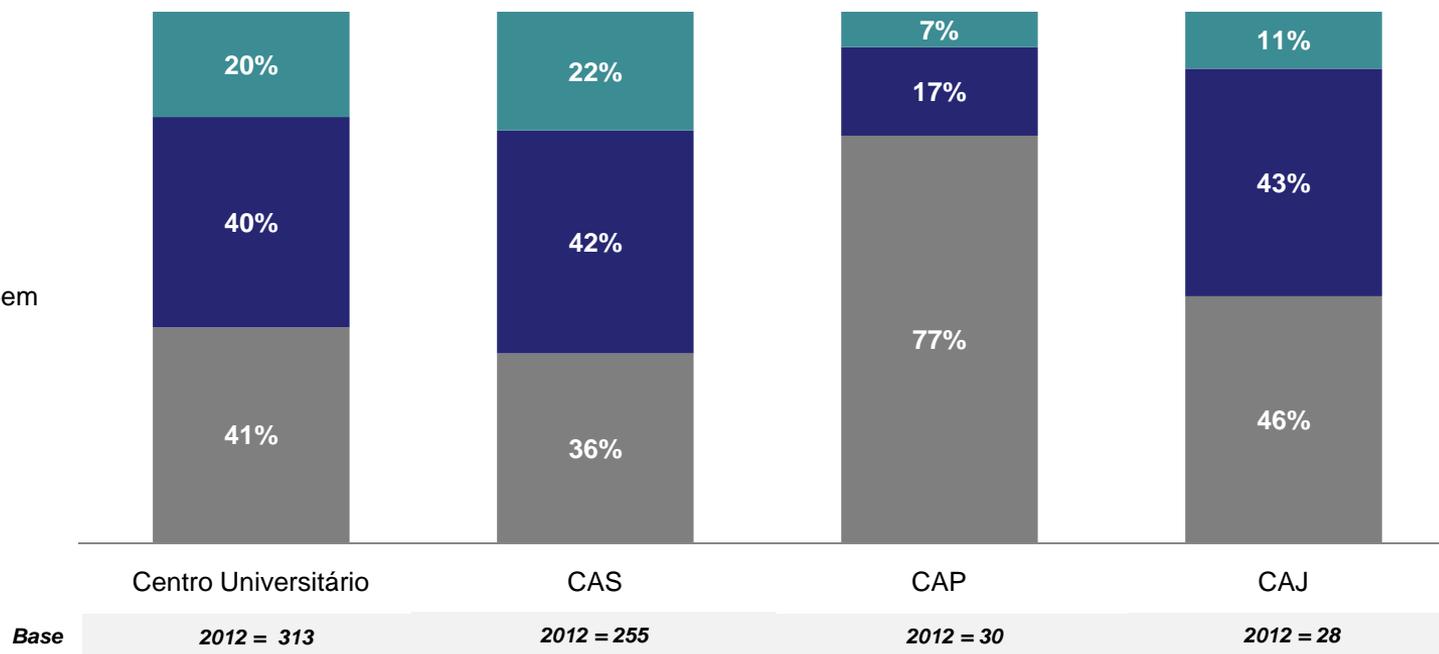
## RESULTADOS GERAIS

➤ Você conhece os benefícios citados abaixo?

↳ **AUXÍLIO CRECHE**

➔ Não foi possível comparar 2010 x 2012, devido ao formato das respostas.

■ Não conheço  
■ Conheço pouco  
■ Conheço muito bem



➔ 2012 / TTR = Conheço muito bem

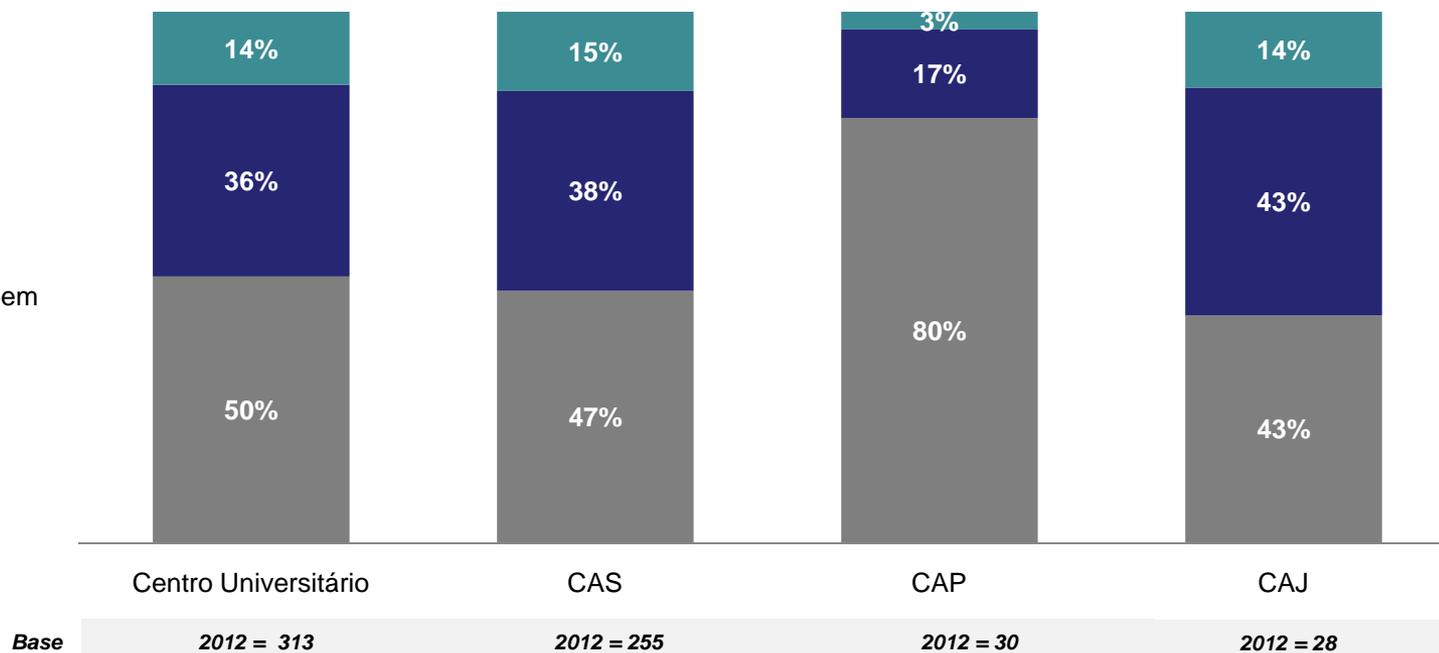
## RESULTADOS GERAIS

➤ Você conhece os benefícios citados abaixo?

↳ COLÔNIA DE FÉRIAS SESC

➔ Não foi possível comparar 2010 x 2012, devido ao formato das respostas.

■ Não conheço  
■ Conheça pouco  
■ Conheça muito bem



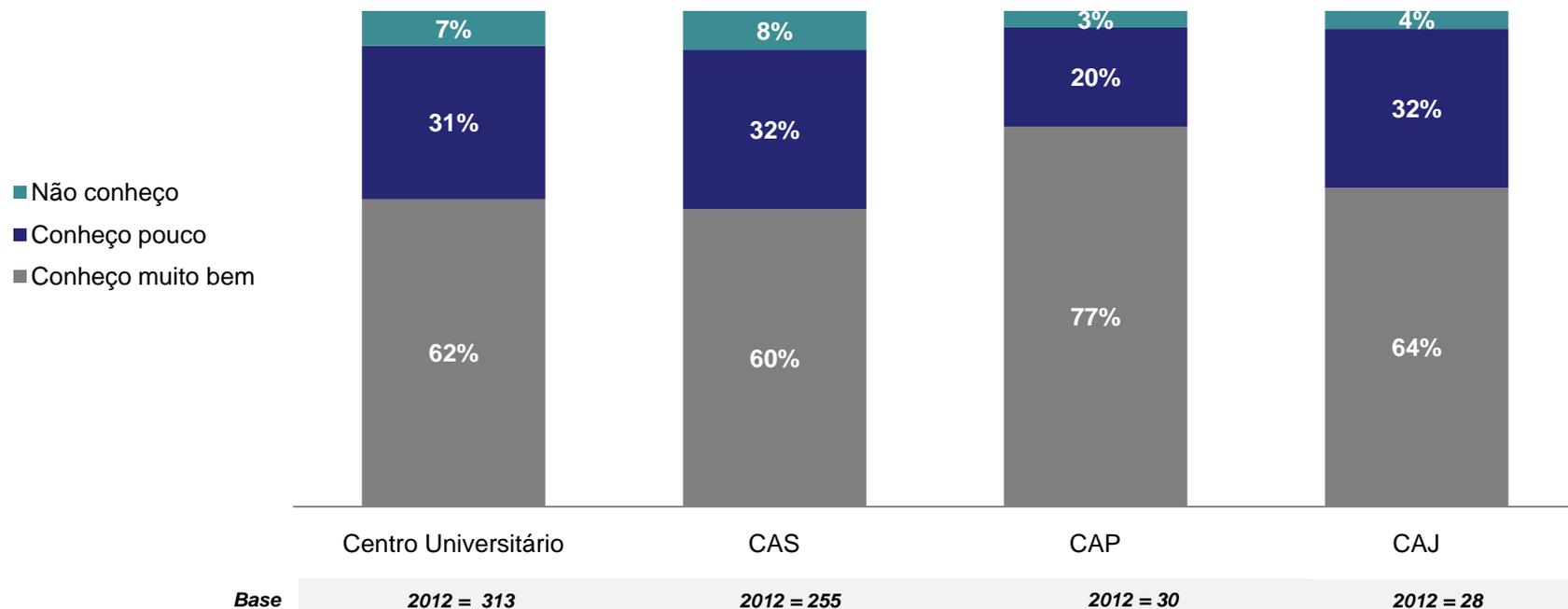
➔ 2012 / TTR = Conheça muito bem

## RESULTADOS GERAIS

➤ Você conhece os benefícios citados abaixo?

↳ **COOPERATIVA DE CRÉDITO**

→ Não foi possível comparar 2010 x 2012, devido ao formato das respostas.



→ 2012 / TIR = Conheço muito bem

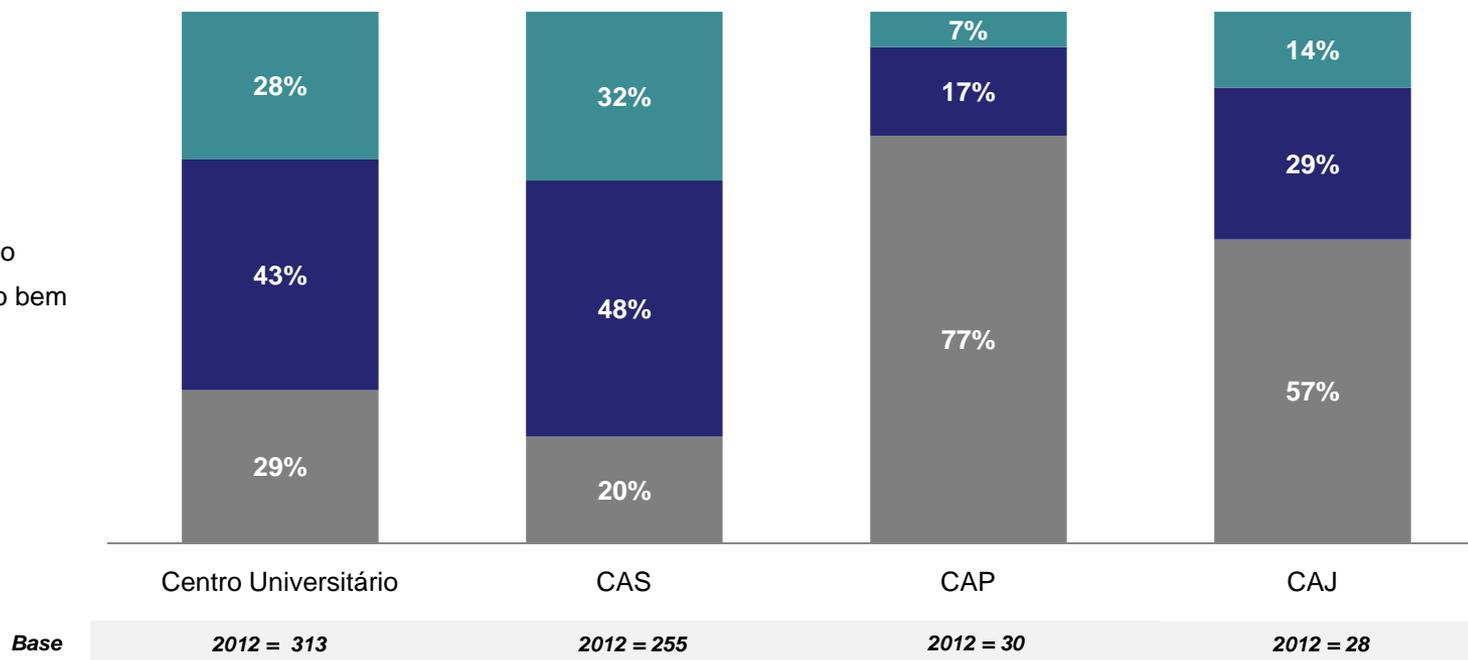
## RESULTADOS GERAIS

➤ Você conhece os benefícios citados abaixo?

↳ GRANDE HOTEL SÃO PEDRO E CAMPOS DO JORDÃO

➔ Não foi possível comparar 2010 x 2012, devido ao formato das respostas.

■ Não conheço  
■ Conheço pouco  
■ Conheço muito bem



➔ 2012 / TTR = Conheço muito bem

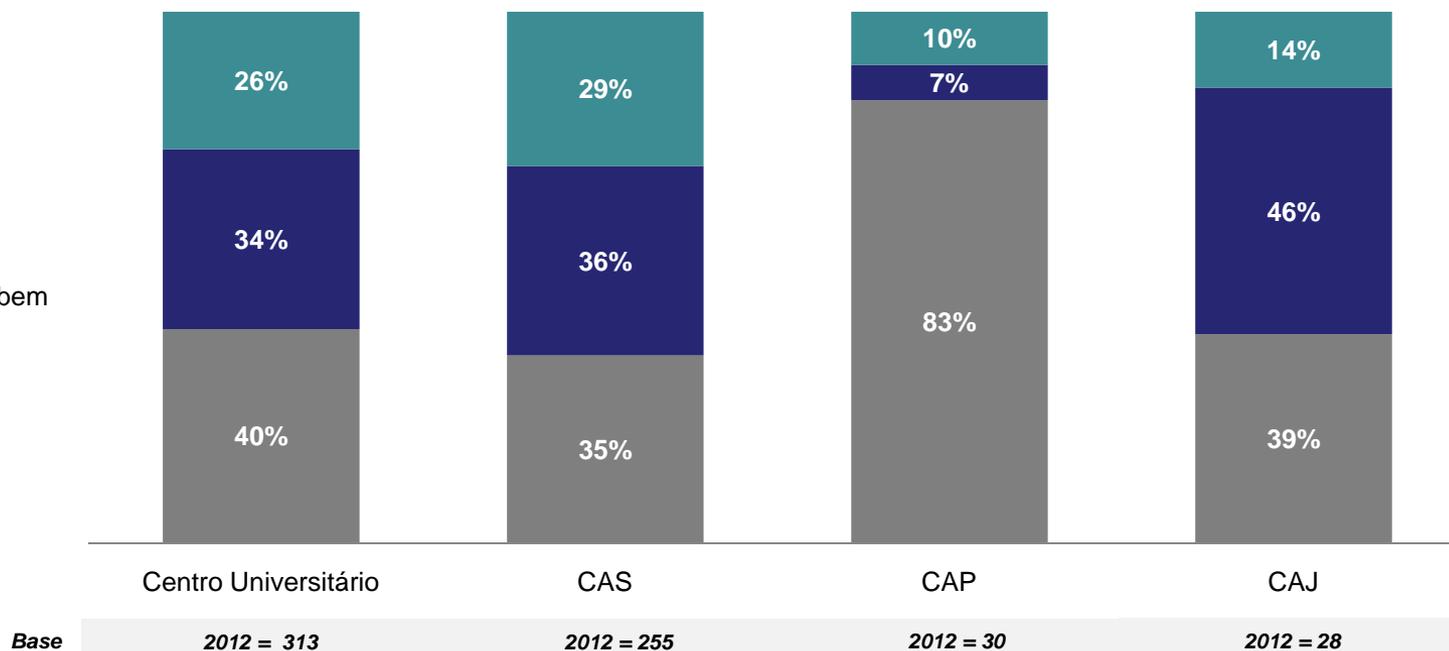
## RESULTADOS GERAIS

➤ Você conhece os benefícios citados abaixo?

↳ PRESENTE DE CASAMENTO

➔ Não foi possível comparar 2010 x 2012, devido ao formato das respostas.

■ Não conheço  
■ Conheço pouco  
■ Conheço muito bem



➔ 2012 / TTR = Conheço muito bem

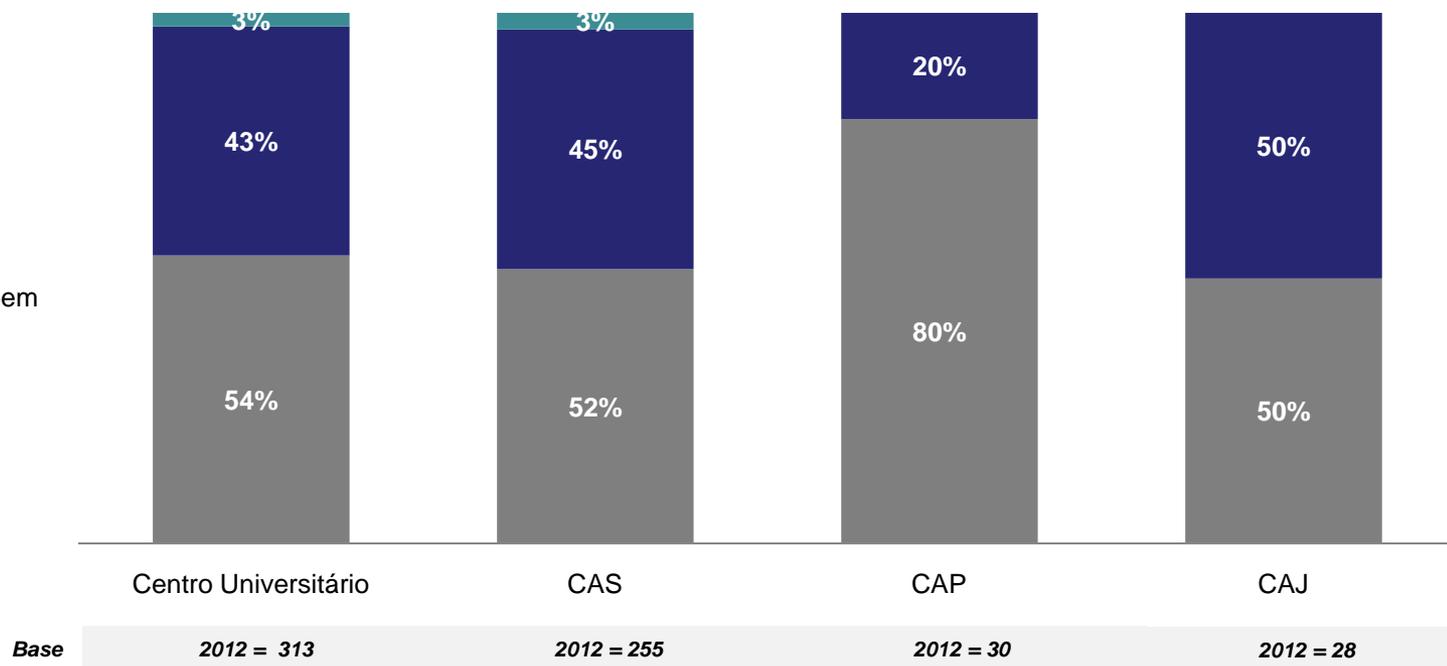
## RESULTADOS GERAIS

➤ Você conhece os benefícios citados abaixo?

↳ **PREVISENAC**

→ Não foi possível comparar 2010 x 2012, devido ao formato das respostas.

■ Não conheço  
■ Conheça pouco  
■ Conheça muito bem



→ 2012 / TTR = Conheça muito bem

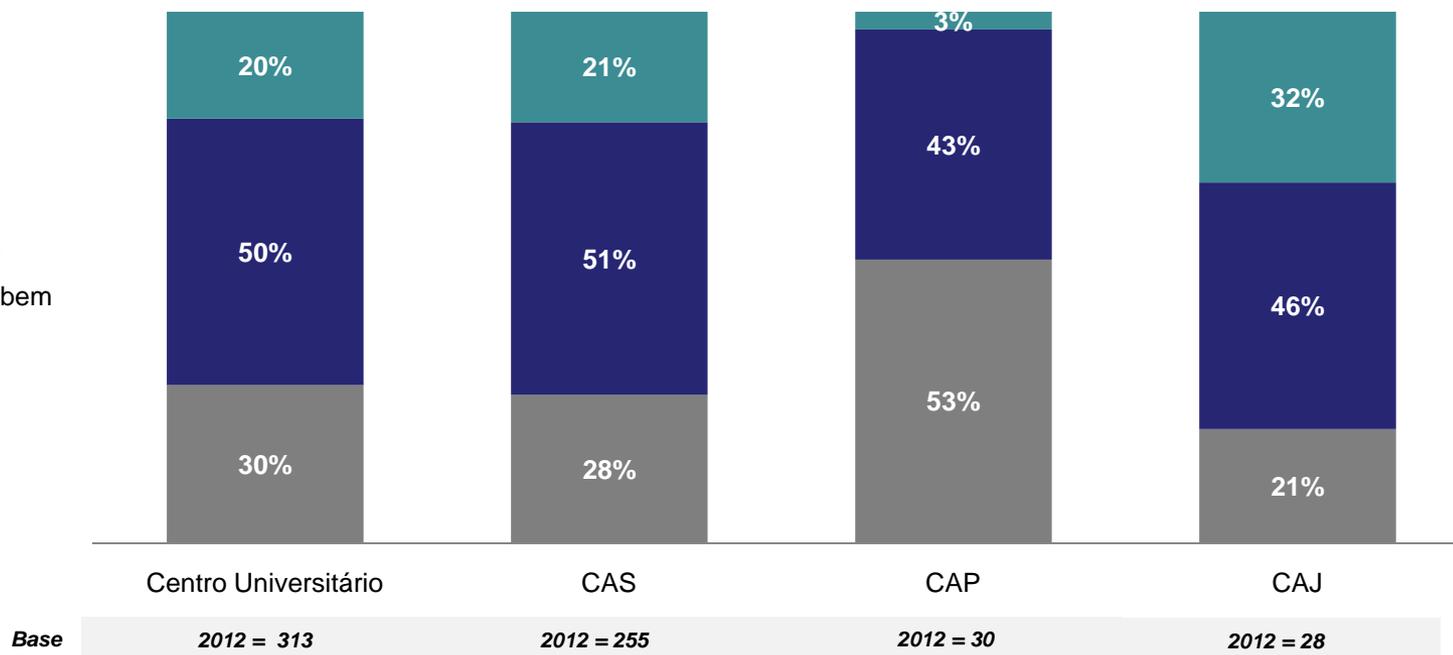
## RESULTADOS GERAIS

➤ Você conhece os benefícios citados abaixo?

↳ **PROGRAMAÇÃO DO SESC NO ESTADO DE SÃO PAULO**

➔ Não foi possível comparar 2010 x 2012, devido ao formato das respostas.

■ Não conheço  
■ Conheça pouco  
■ Conheça muito bem



➔ 2012 / TTR = Conheça pouco

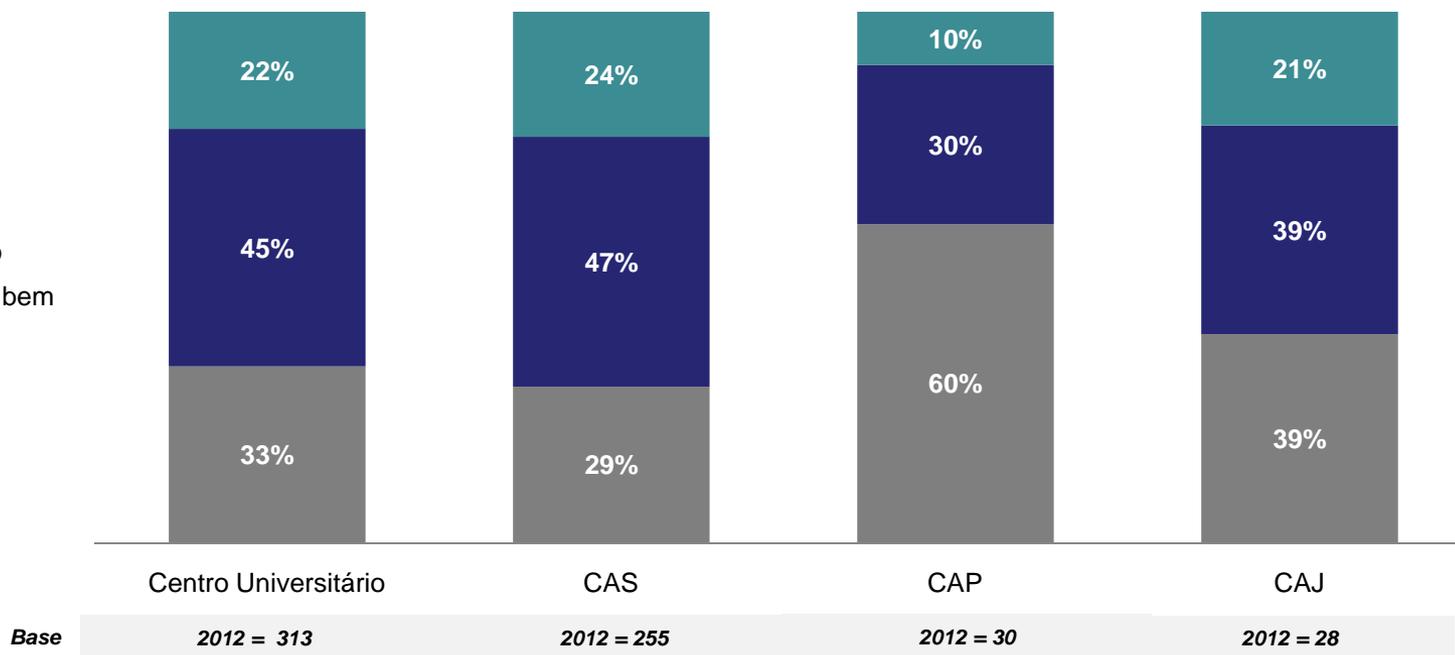
## RESULTADOS GERAIS

➤ Você conhece os benefícios citados abaixo?

↳ **SEGURO DE VIDA EM GRUPO**

→ Não foi possível comparar 2010 x 2012, devido ao formato das respostas.

■ Não conheço  
■ Conheça pouco  
■ Conheça muito bem



→ 2012 / TTR = Conheça muito bem

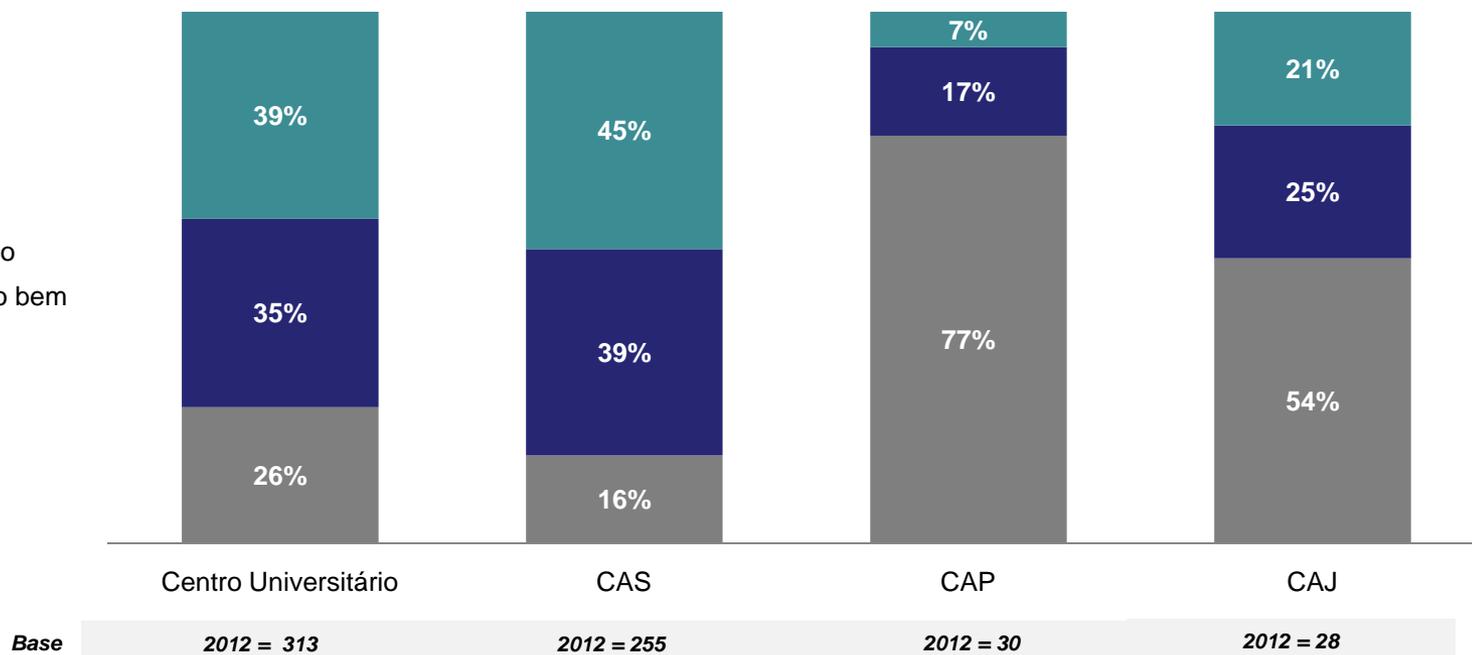
## RESULTADOS GERAIS

➤ Você conhece os benefícios citados abaixo?

↳ **SEGURO VIAGEM**

➔ Não foi possível comparar 2010 x 2012, devido ao formato das respostas.

■ Não conheço  
■ Conheço pouco  
■ Conheço muito bem



➔ 2012 / TIR = Conheço muito bem

## RESULTADOS GERAIS x ANÁLISE COMPARATIVA

➤ Qual o seu nível de conhecimento e participação a respeito dos cursos ofertados pela EDUCOR (Educação Corporativa)?

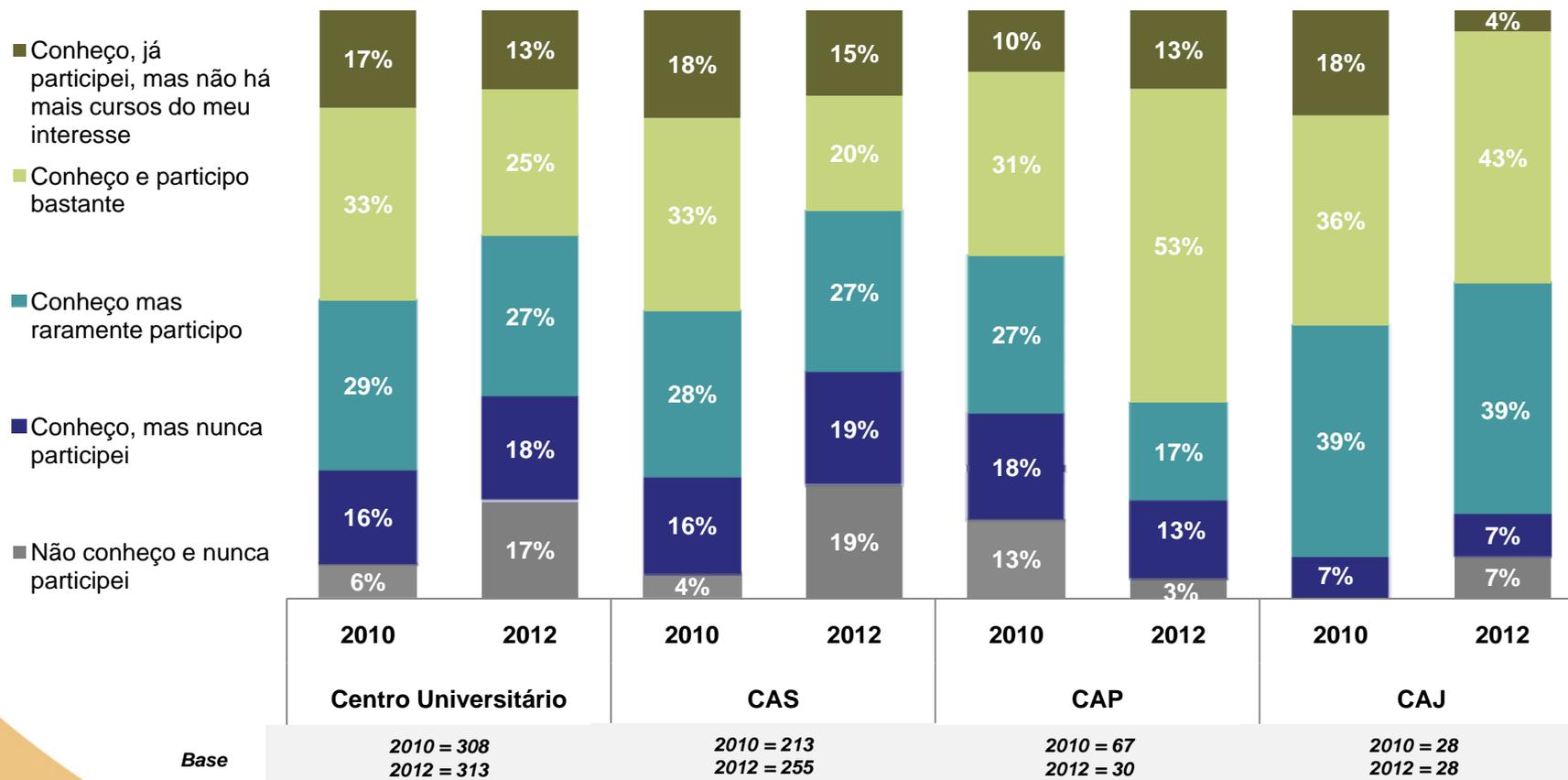
2010 x 2012

Conhecem e participam bastante

CAS = 13% ↓

CAP = 22% ↑

CAJ = 7% ↑



→ 2012 / TTR = Conhecimento e participação bastante

## RESULTADOS GERAIS x ANÁLISE COMPARATIVA

➤ A instituição promove eventos internos, tais como: cursos, palestras, workshops, seminários, feiras e convenções para o desenvolvimento de seu corpo técnico administrativo. Você participa desses eventos?

2010 x 2012

Participam às vezes

CAS = 2% ↑

CAP = 14% ↑

CAJ = 3% ↑

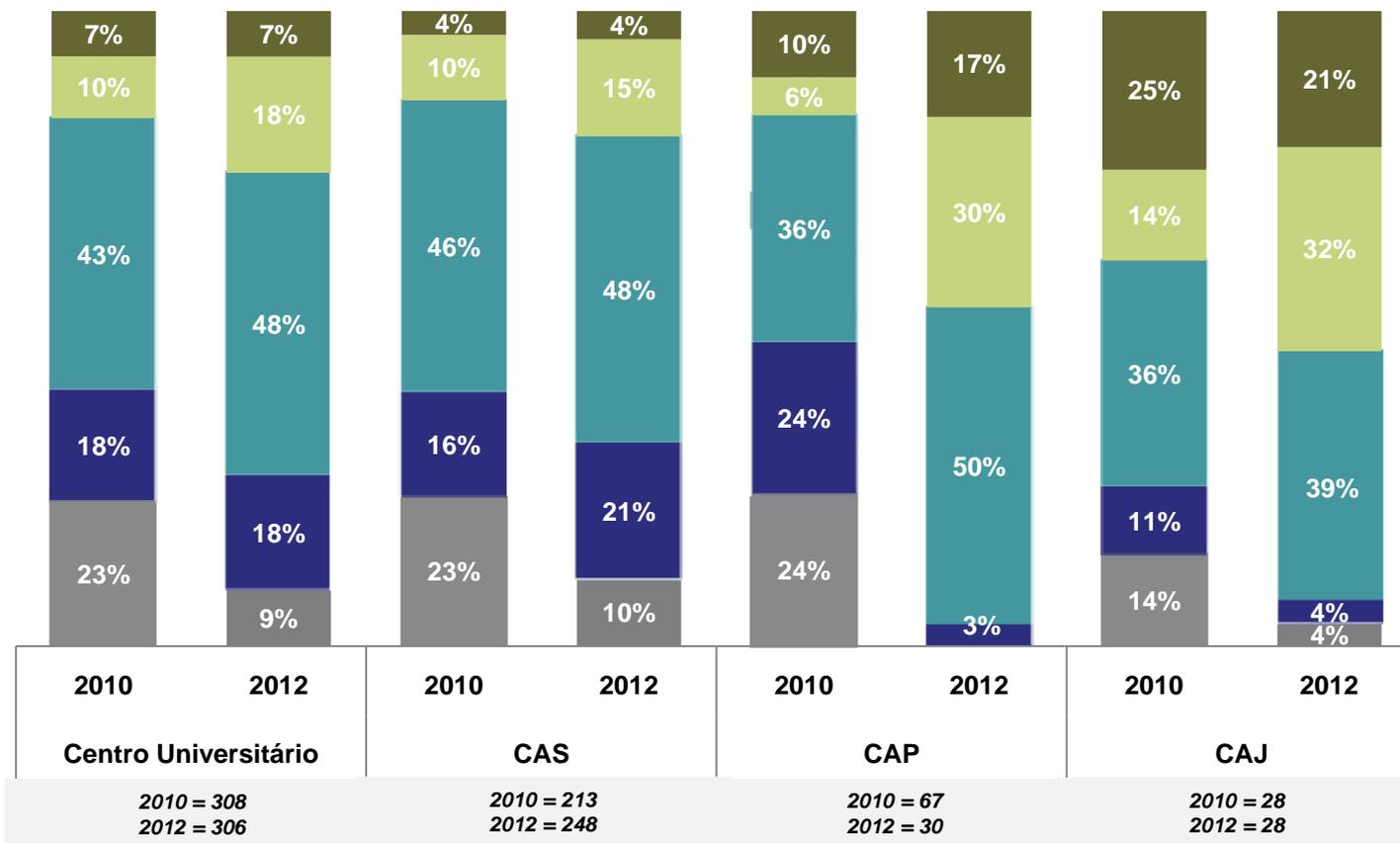
■ Sempre

■ Muitas vezes

■ Às vezes

■ Raramente

■ Nunca



Base

2010 = 308  
2012 = 306

2010 = 213  
2012 = 248

2010 = 67  
2012 = 30

2010 = 28  
2012 = 28

→ 2012 / TTR = Muitas vezes

## RESULTADOS GERAIS x ANÁLISE COMPARATIVA

➤ A instituição promove eventos externos, tais como: cursos, palestras, workshops, seminários, feiras e convenções para o desenvolvimento de seu corpo técnico administrativo. Você participa desses eventos?

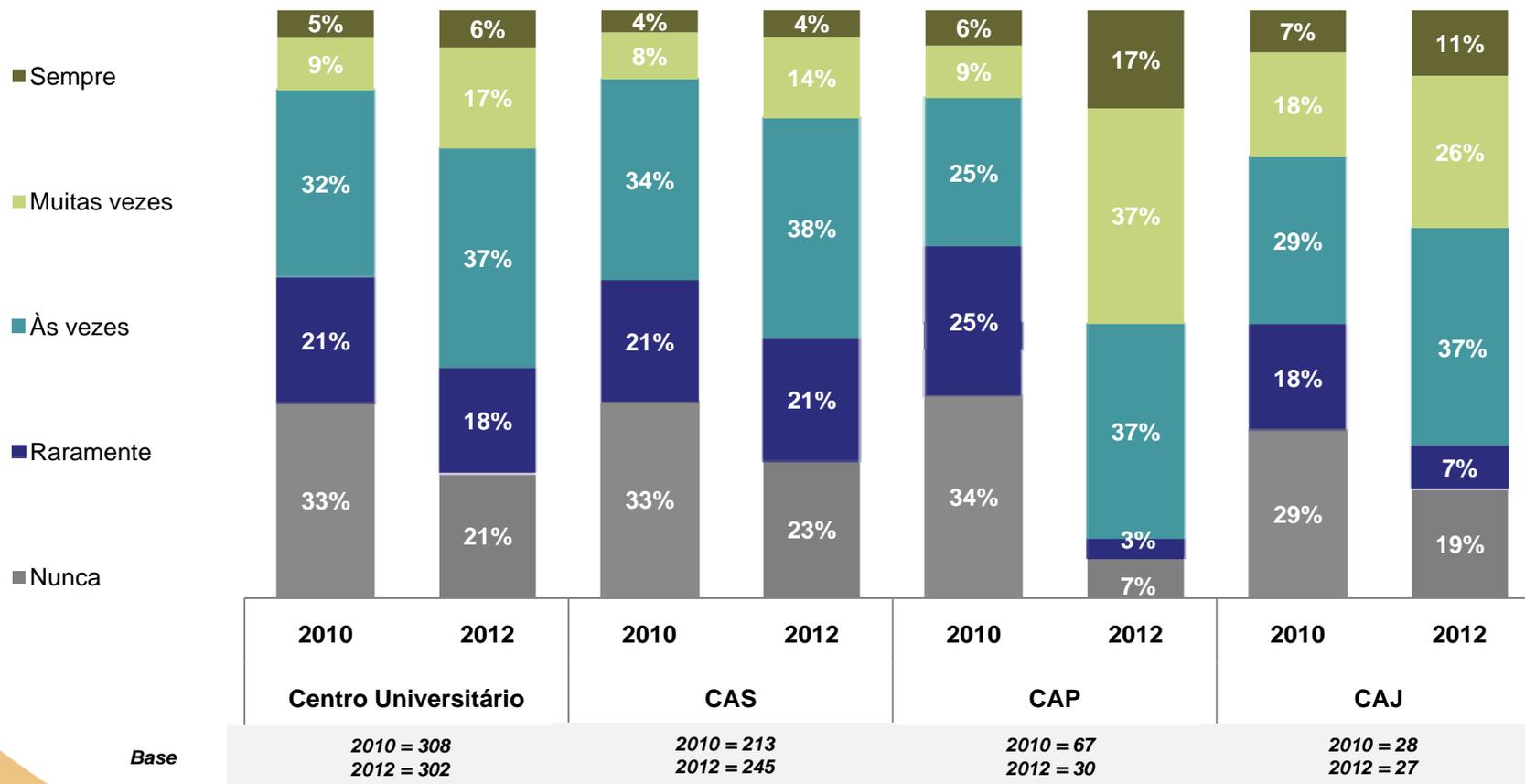
2010 x 2012

Participam às vezes

CAS = 4% ↑

CAP = 12% ↑

CAJ = 8% ↑



→ 2012 / TTR = Muitas vezes

## RESULTADOS GERAIS x ANÁLISE COMPARATIVA

➤ As atividades que você desempenha estão alinhadas com sua função?

2010 x 2012

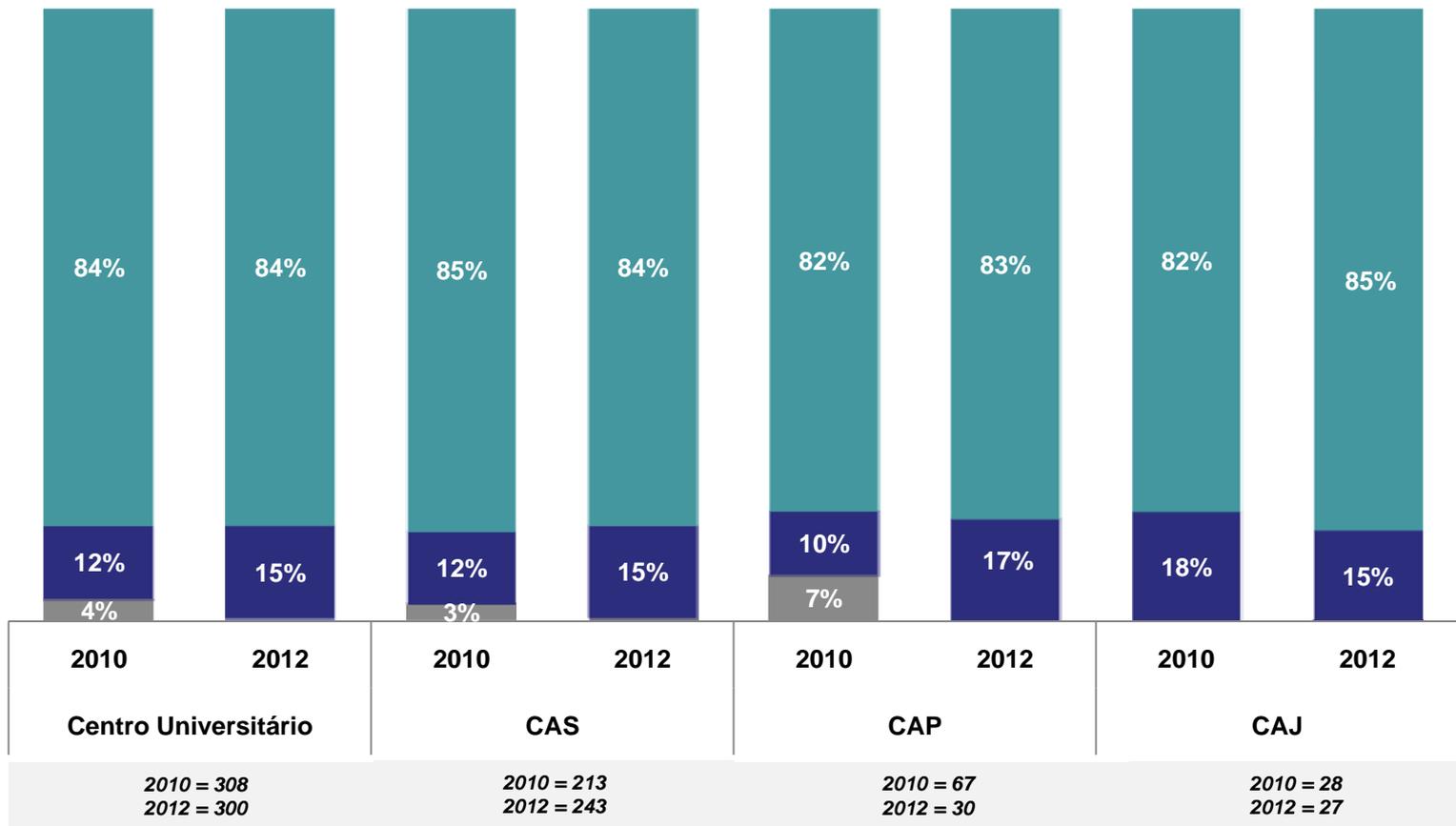
Sim

CAS = 1% ↓

CAP = 1% ↑

CAJ = 3% ↑

■ Sim  
■ Parcialmente  
■ Não

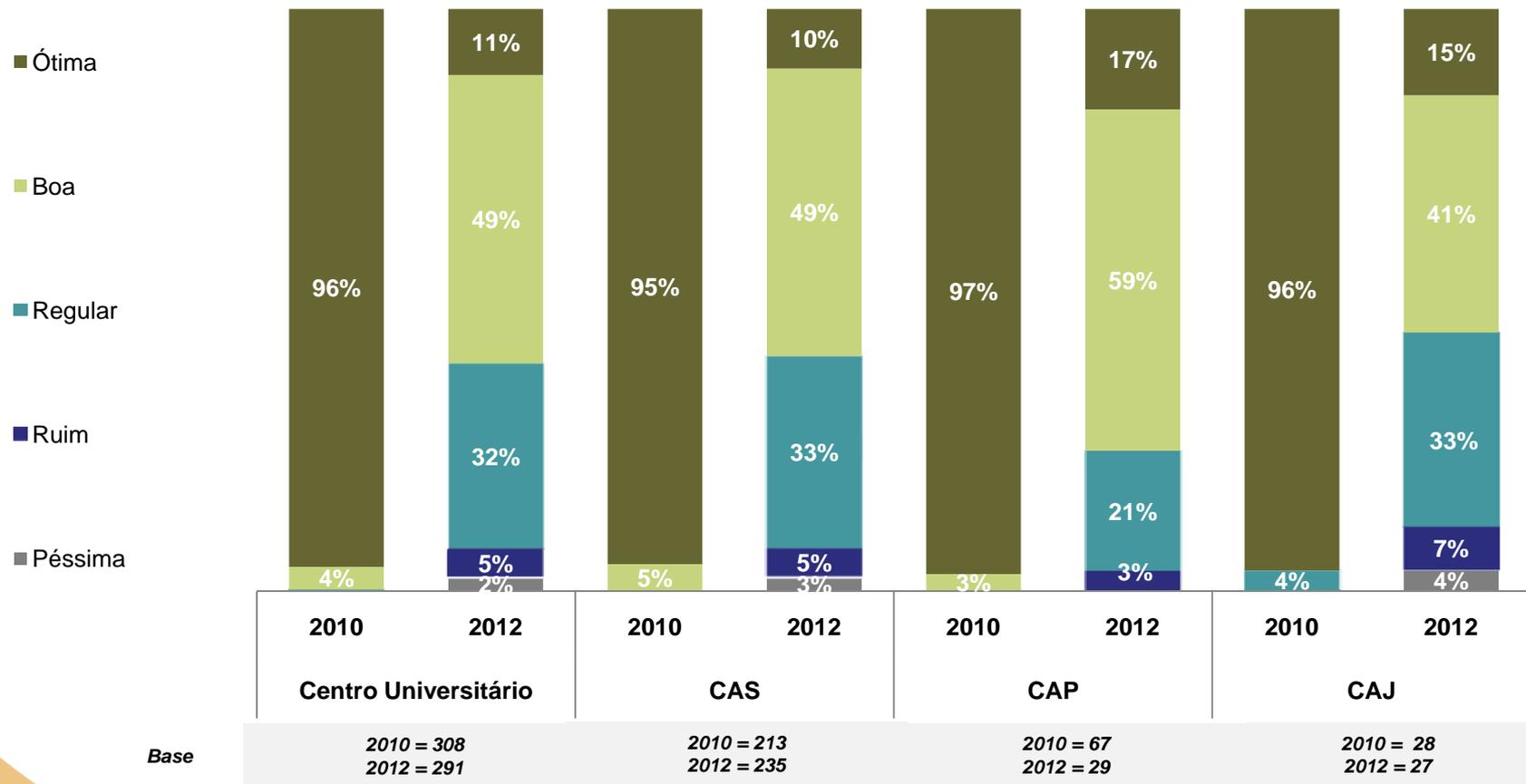


→ 2012 / TTR = Sim

## RESULTADOS GERAIS

➤ Como você avalia a comunicação interna de procedimentos e processos do Centro Universitário Senac / Unidade?

2010 x 2012		
Ótima	CAS = 85% ↓	CAP = 80% ↓ CAJ = 81% ↓



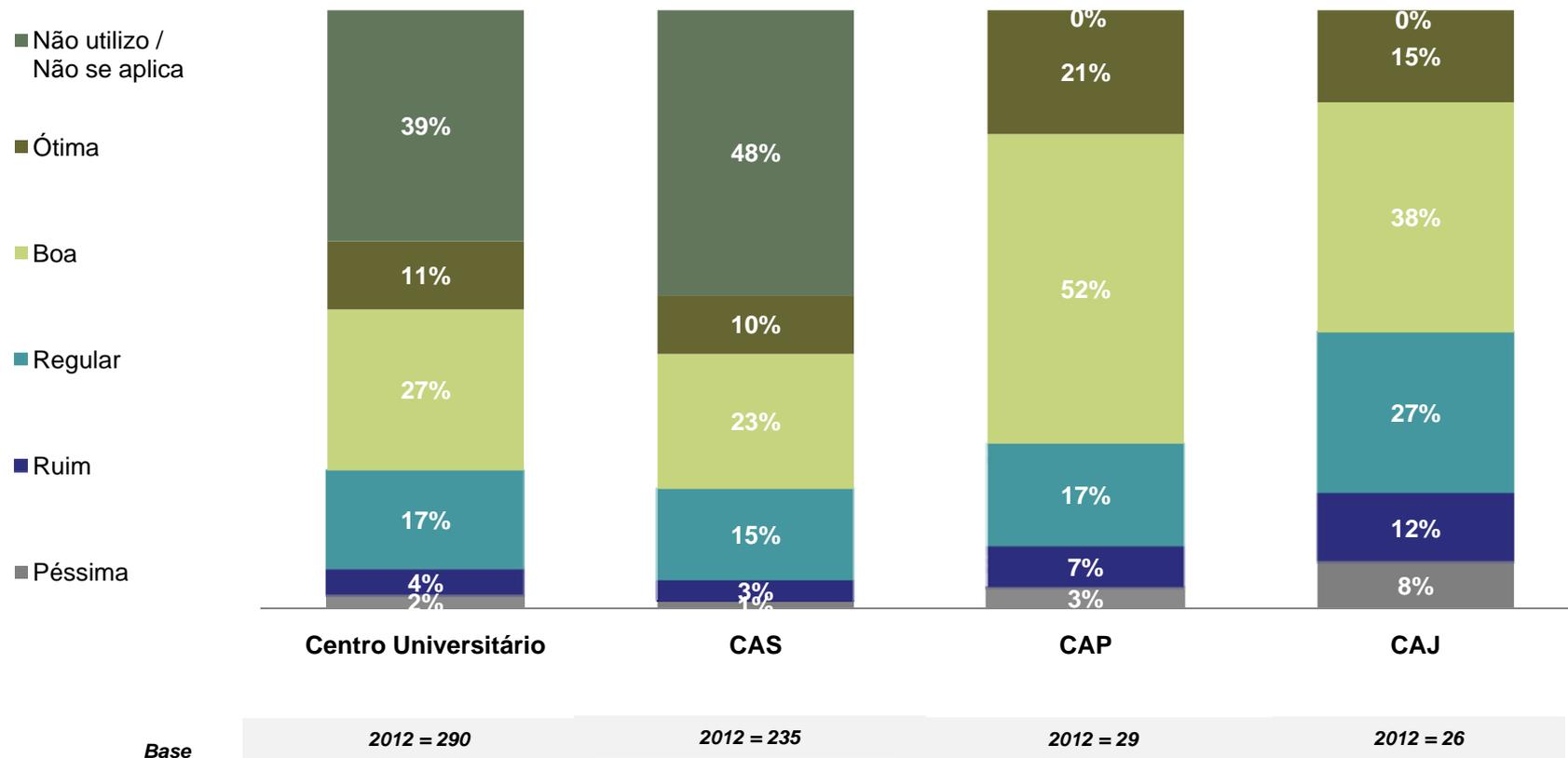
→ 2012 / TTR = Boa

## RESULTADOS GERAIS

➤ Como você avalia o refeitório / RAF do Centro Universitário?

\* Não se aplica – se a unidade / campus em que você trabalha não possui refeitório

➔ Pergunta não realizada em 2010.



➔ 2012 / TIR = Não utilizo / Não se aplica

## RESULTADOS GERAIS x ANÁLISE COMPARATIVA

➤ Como você caracteriza o ambiente físico onde trabalha?

### ACÚSTICA DA SALA

➔ *Opção não sei avaliar (2012) foi retirada da base para possibilitar a análise comparativa*

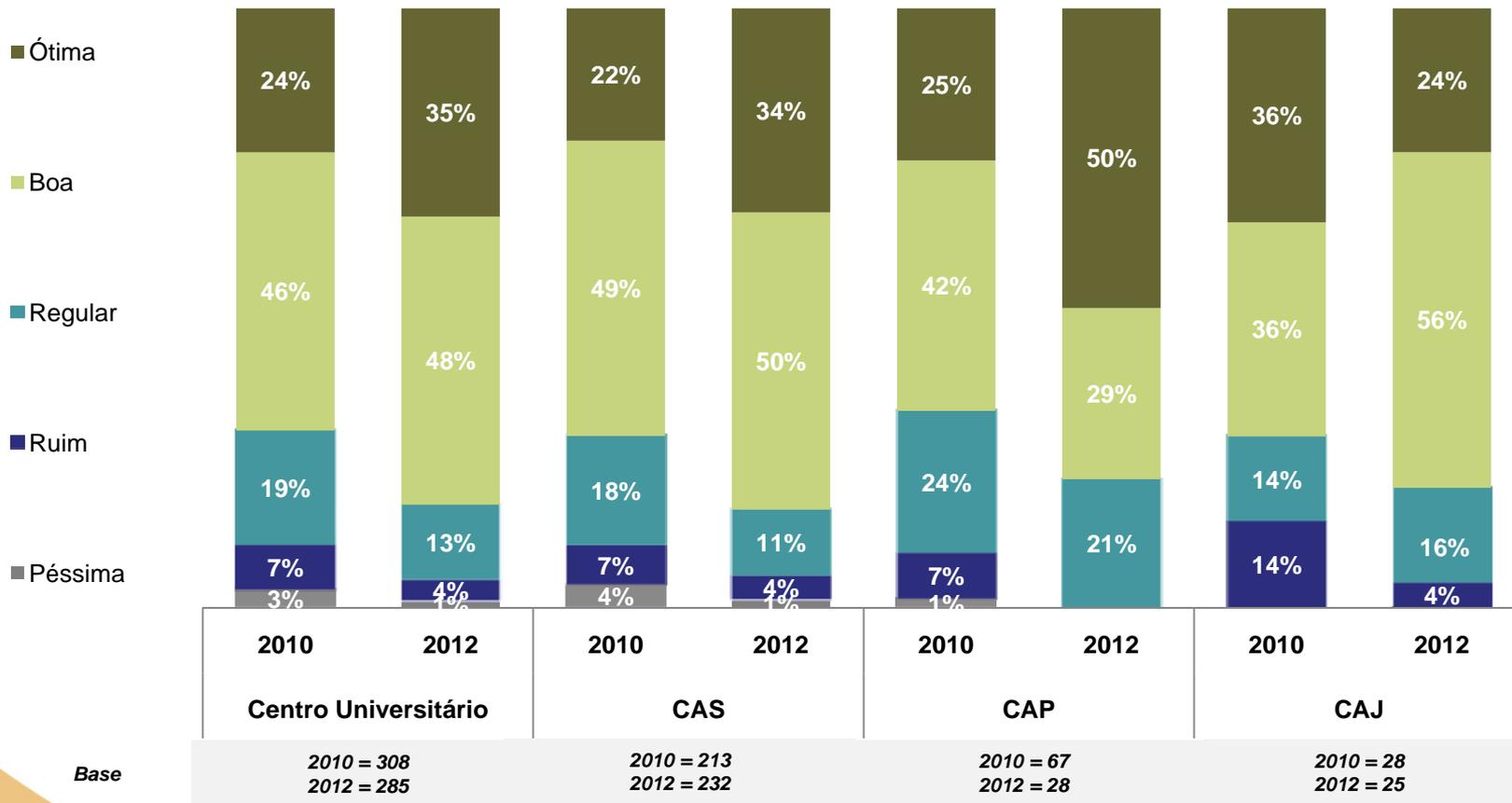
2010 x 2012

Ótima

CAS = 12% ↑

CAP = 25% ↑

CAJ = 12% ↓



Base

➔ 2012 / TTR = Ótima

## RESULTADOS GERAIS x ANÁLISE COMPARATIVA

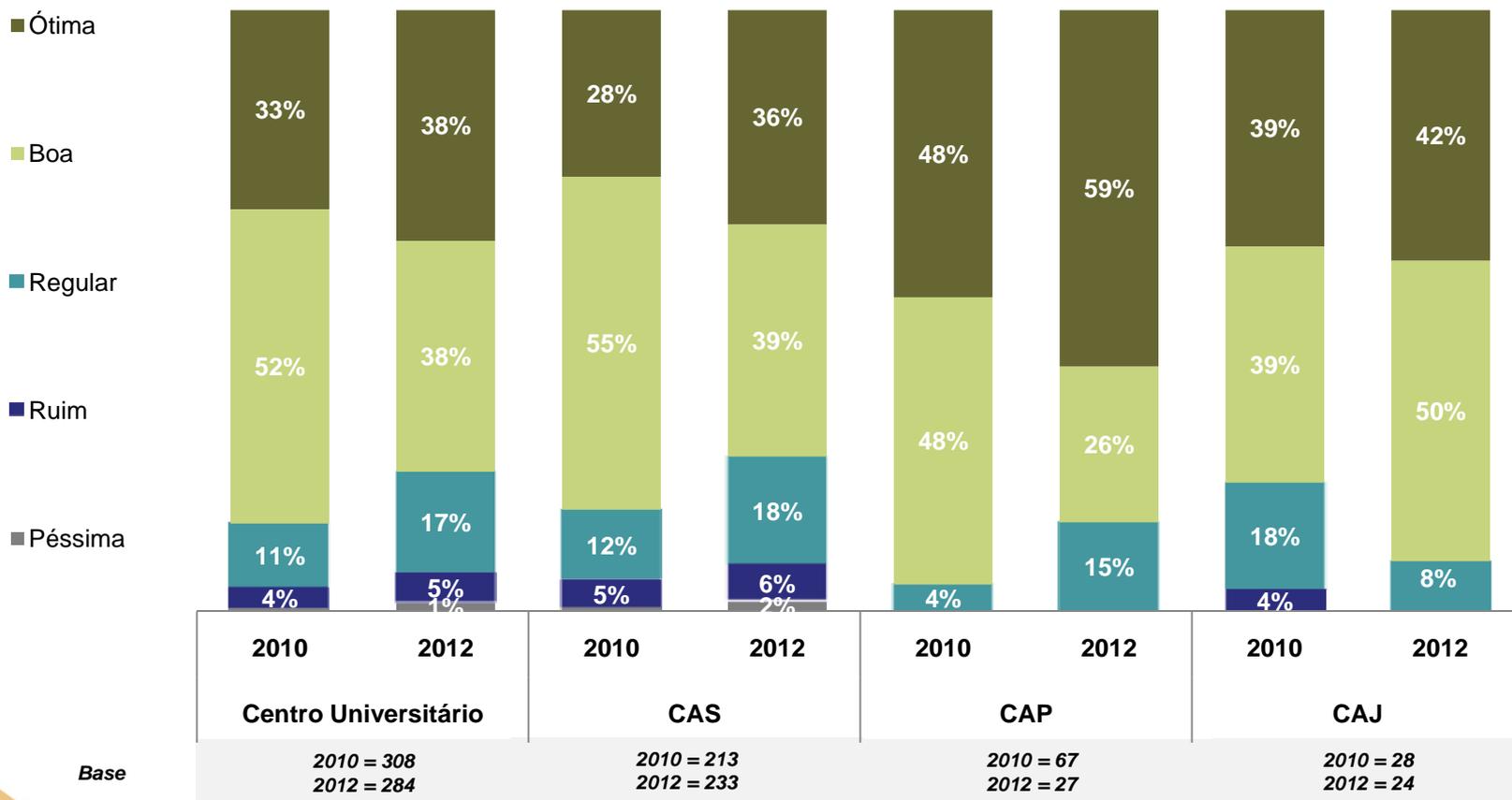
➤ Como você caracteriza o ambiente físico onde trabalha?

### ↳ LIMPEZA DA SALA

➔ *Opção não sei avaliar (2012) foi retirada da base para possibilitar a análise comparativa*

2010 x 2012

Ótima CAS = 8% ↑ CAP = 11% ↑ CAJ = 3% ↑



➔ 2012 / TTR = Ótima

## RESULTADOS GERAIS x ANÁLISE COMPARATIVA

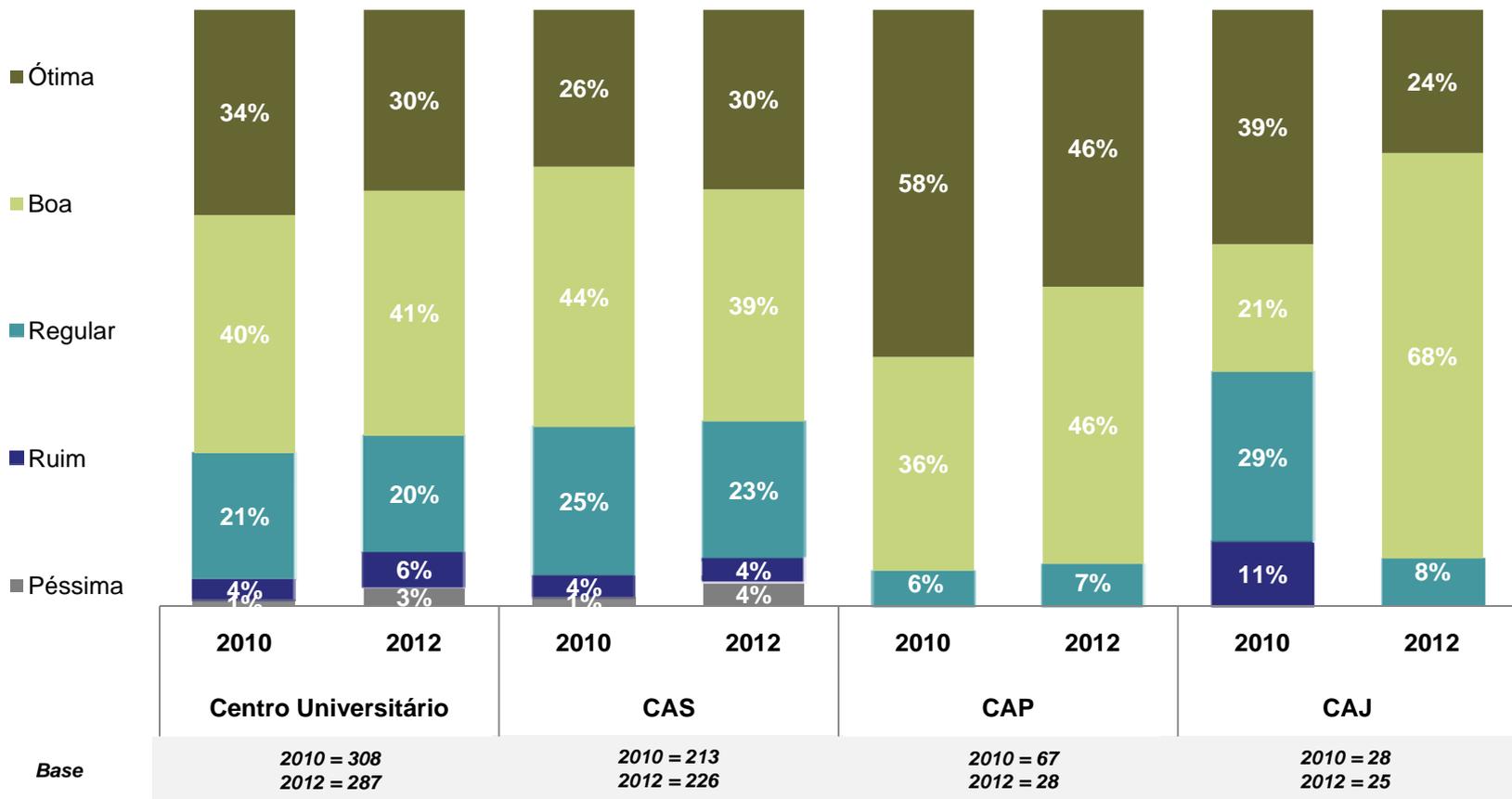
➤ Como você caracteriza o ambiente físico onde trabalha?

### LIMPEZA DOS BANHEIROS

➔ Opção não sei avaliar (2012) foi retirada da base para possibilitar a análise comparativa

2010 x 2012

Ótima CAS = 4% ↑ CAP = 12% ↓ CAJ = 15% ↓



➔ 2012 / TTR = Boa

## RESULTADOS GERAIS x ANÁLISE COMPARATIVA

➤ Como você caracteriza o ambiente físico onde trabalha?

### SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

➔ Opção não sei avaliar (2012) foi retirada da base para possibilitar a análise comparativa

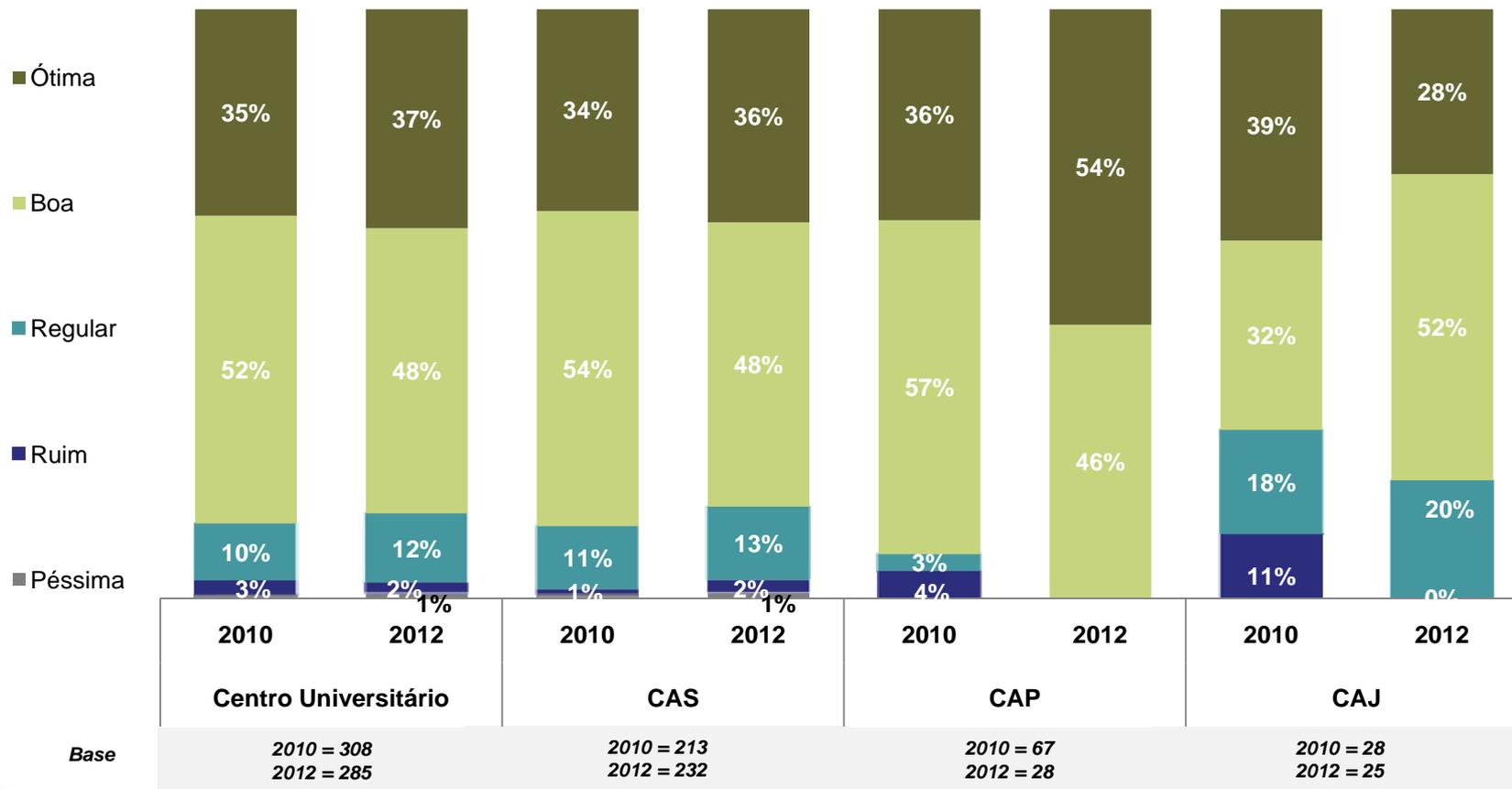
2010 x 2012

Ótimo

CAS = 2% ↑

CAP = 18% ↑

CAJ = 11% ↓



➔ 2012 / TTR = Ótima

# RESULTADOS GERAIS x ANÁLISE COMPARATIVA

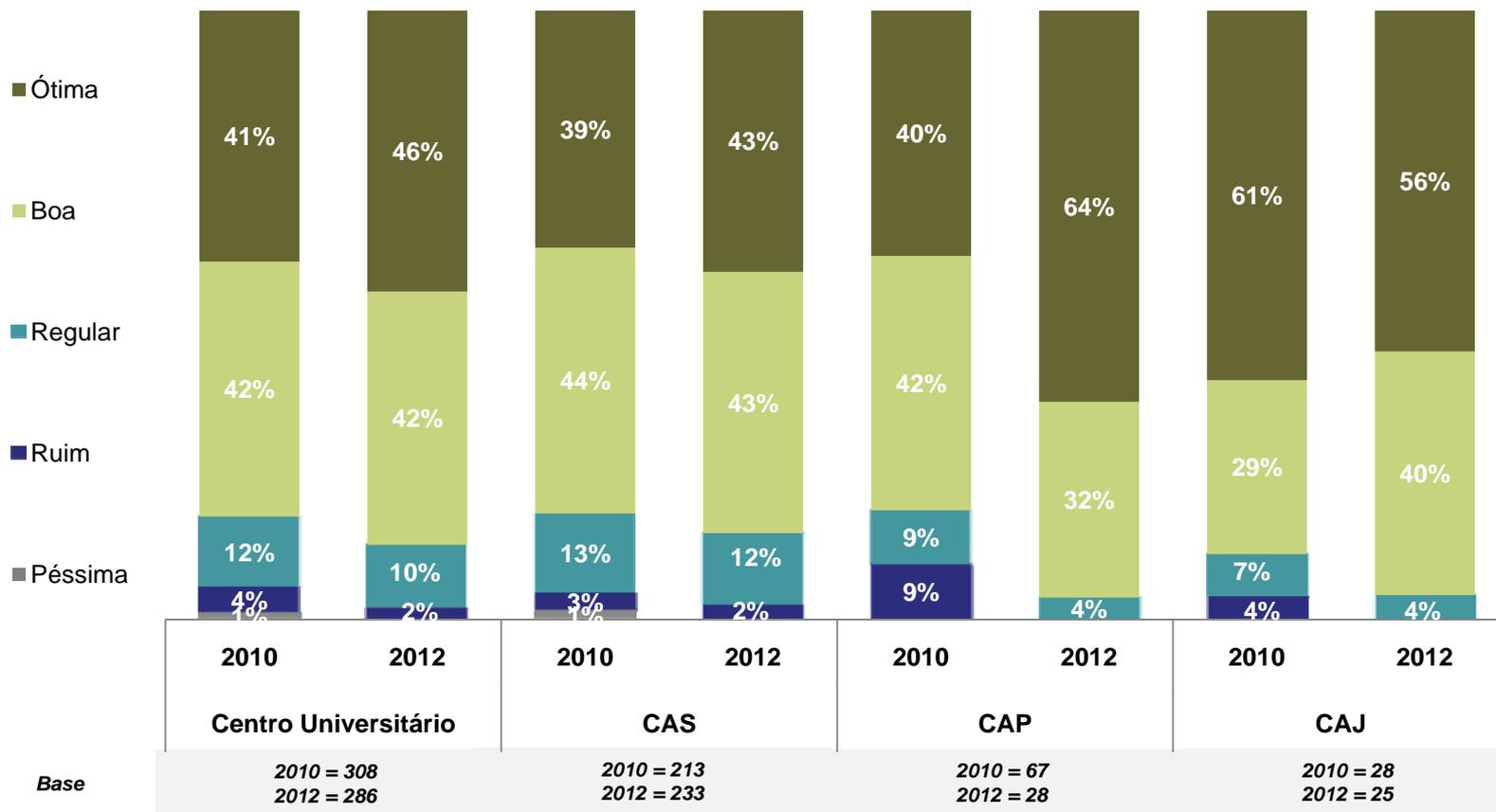
➤ Como você caracteriza o ambiente físico onde trabalha?

## ↳ MOBILIÁRIO

➔ *Opção não sei avaliar (2012) foi retirada da base para possibilitar a análise comparativa*

2010 x 2012

Ótimo CAS = 4% ↑ CAP = 24% ↑ CAJ = 5% ↓



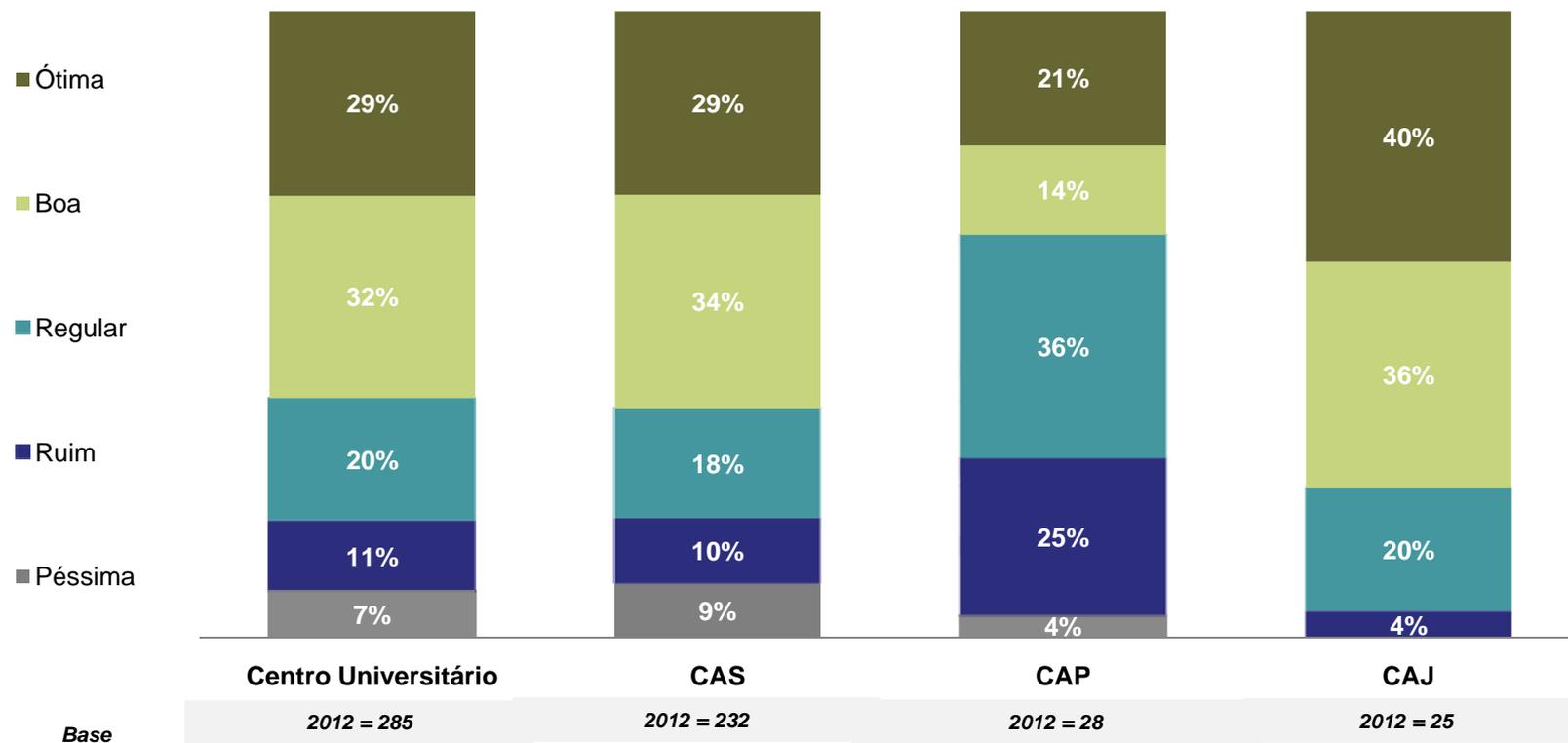
➔ 2012 / TTR = Boa

## RESULTADOS GERAIS

➤ Como você caracteriza o ambiente físico onde trabalha?

↳ **CONFORTO TÉRMICO**

→ Não foi possível comparar 2010 x 2012, devido ao formato da pergunta

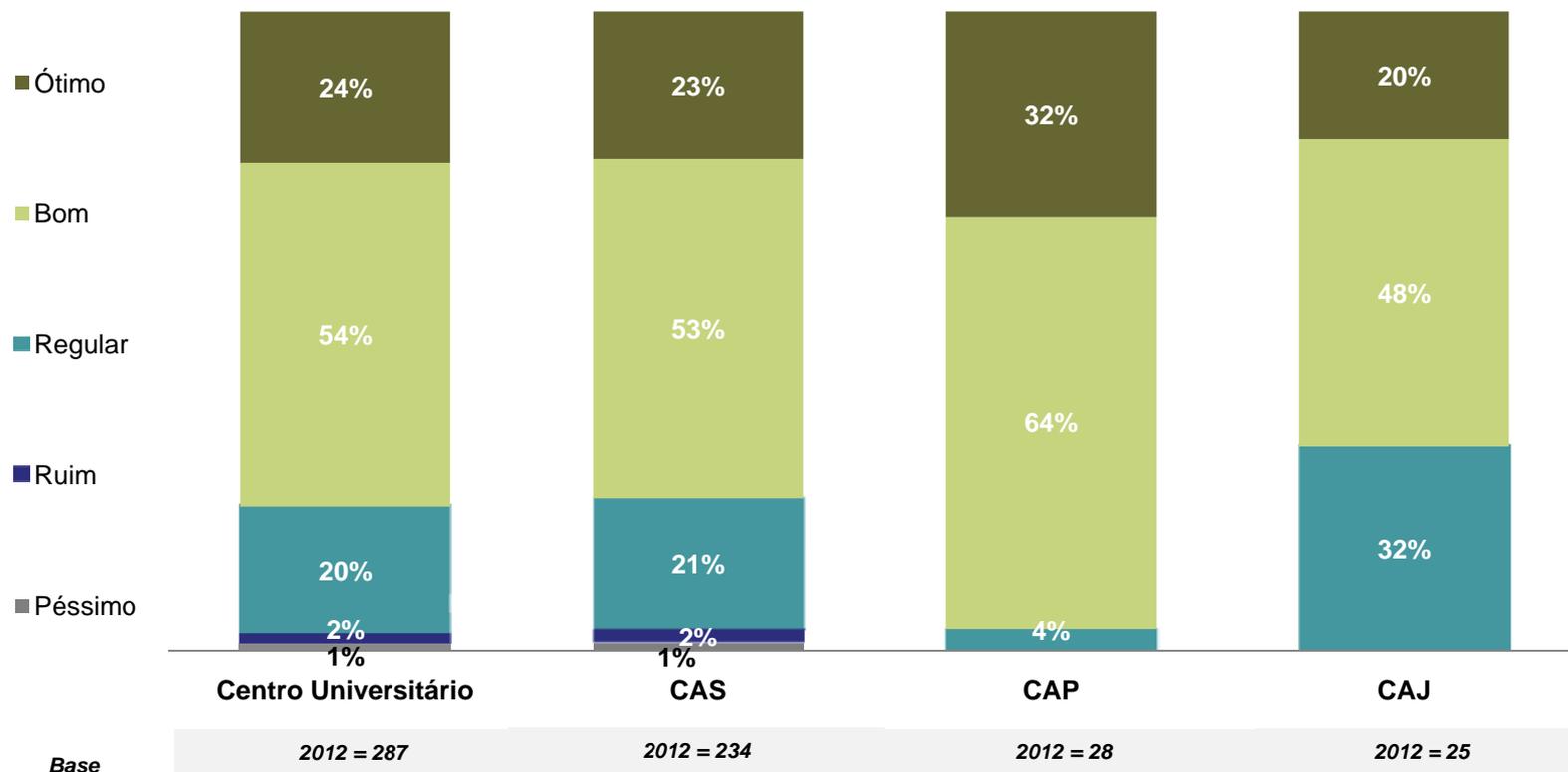


→ 2012 / TTR = Boa

## RESULTADOS GERAIS

➤ Como você avalia o prazo de atendimento para os chamados realizados pela manutenção?

➔ Pergunta não realizada em 2010.



➔ 2012 / TIR = Bom

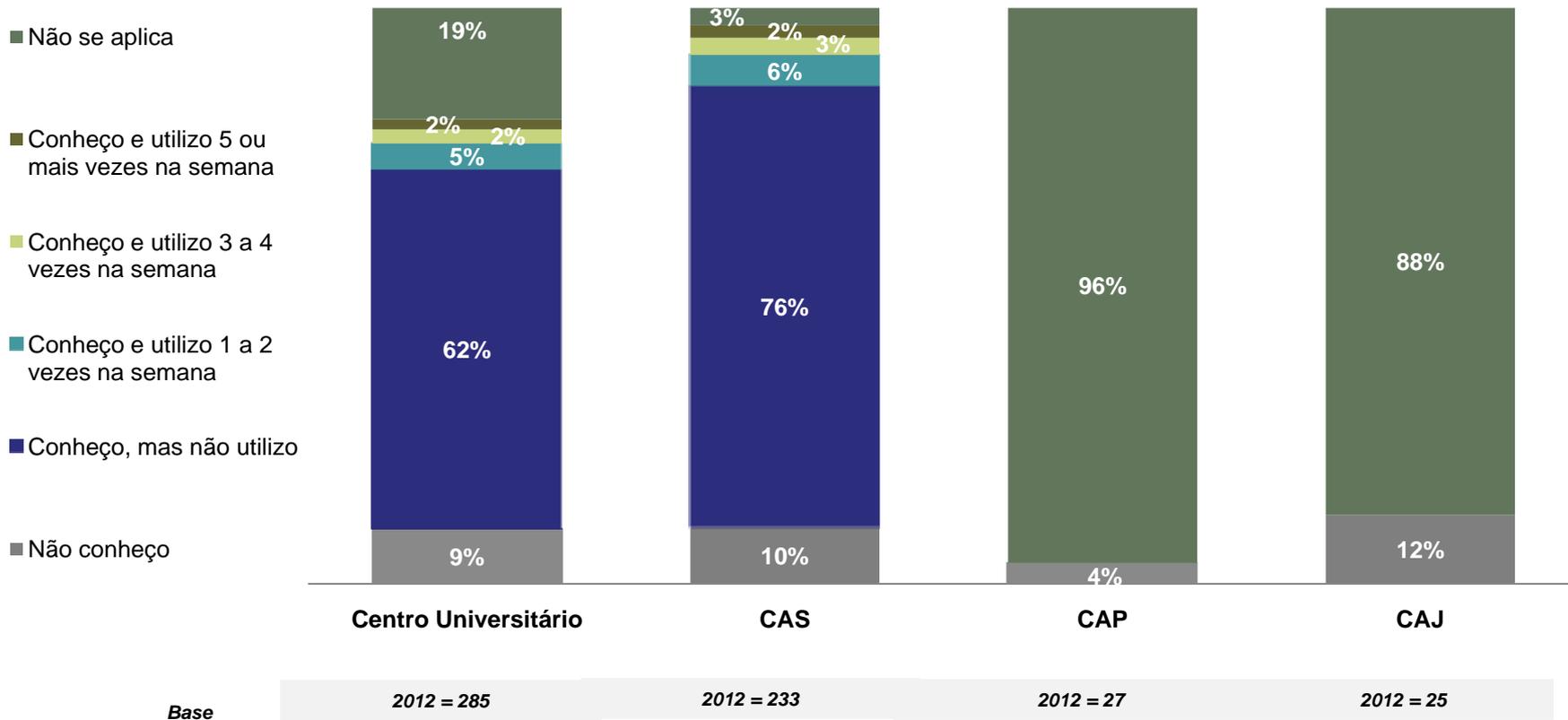
## RESULTADOS GERAIS

➤ Assinale seu nível de conhecimento e utilização dos ambientes de convivência do Centro Universitário Senac:

\* Não se aplica – se a unidade/campus em que você trabalha não possui este ambiente de convivência.

### ACADEMIA

➔ Não foi possível comparar 2010 x 2012, devido ao formato das respostas.



➔ 2012 / TIR = Não se aplica

## RESULTADOS GERAIS

➤ Assinale seu nível de conhecimento e utilização dos ambientes de convivência do Centro Universitário Senac:

\* Não se aplica – se a unidade/campus em que você trabalha não possui este ambiente de convivência.

### ↪ AGÊNCIA BANCÁRIA

↪ Não foi possível comparar 2010 x 2012, devido ao formato das respostas.

■ Não se aplica

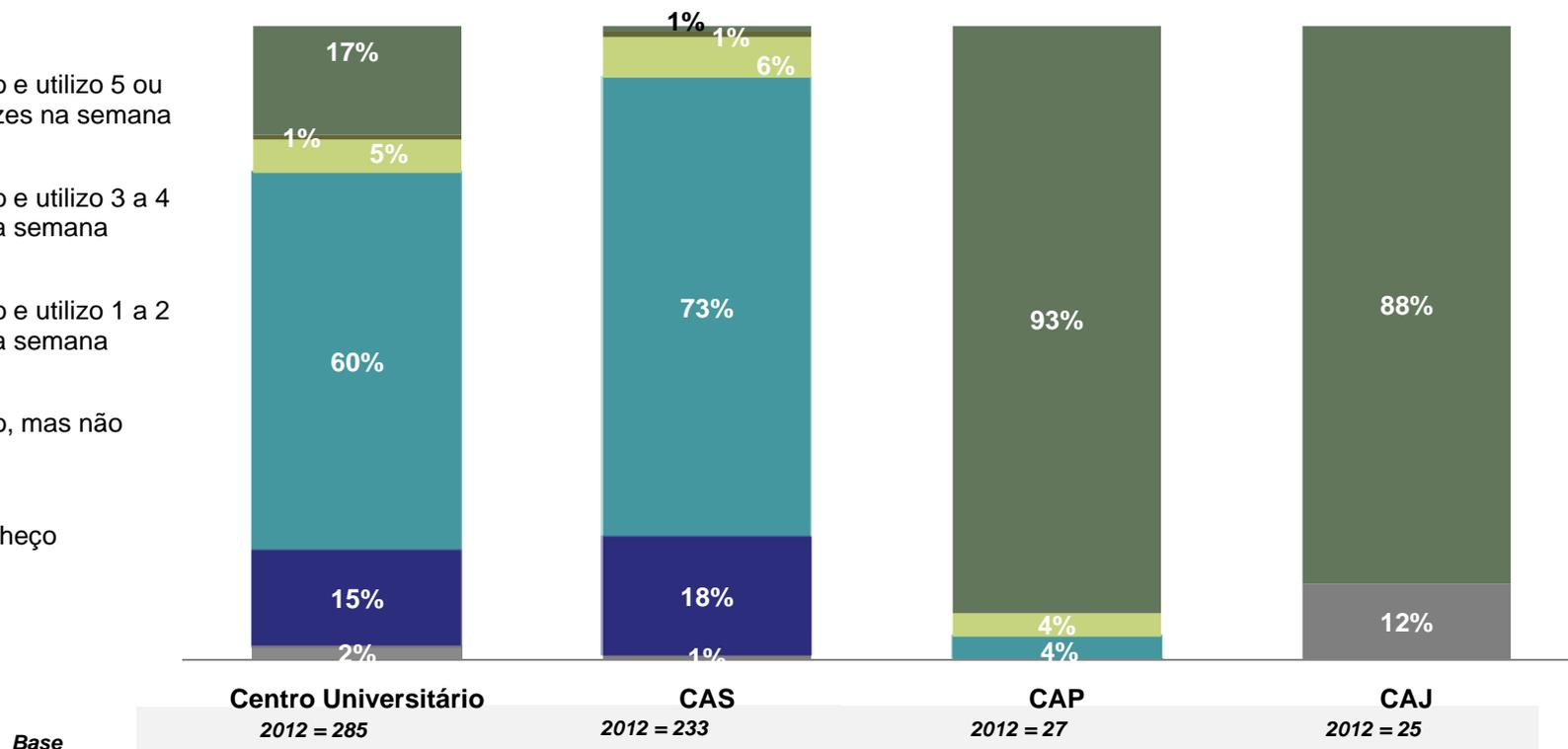
■ Conheço e utilizo 5 ou mais vezes na semana

■ Conheço e utilizo 3 a 4 vezes na semana

■ Conheço e utilizo 1 a 2 vezes na semana

■ Conheço, mas não utilizo

■ Não conheço



↪ 2012 / TIR = Não se aplica

## RESULTADOS GERAIS

➤ Assinale seu nível de conhecimento e utilização dos ambientes de convivência do Centro Universitário Senac:

\* Não se aplica – se a unidade/campus em que você trabalha não possui este ambiente de convivência.

### ↳ BIBLIOTECA

→ Não foi possível comparar 2010 x 2012, devido ao formato das respostas.

■ Não se aplica

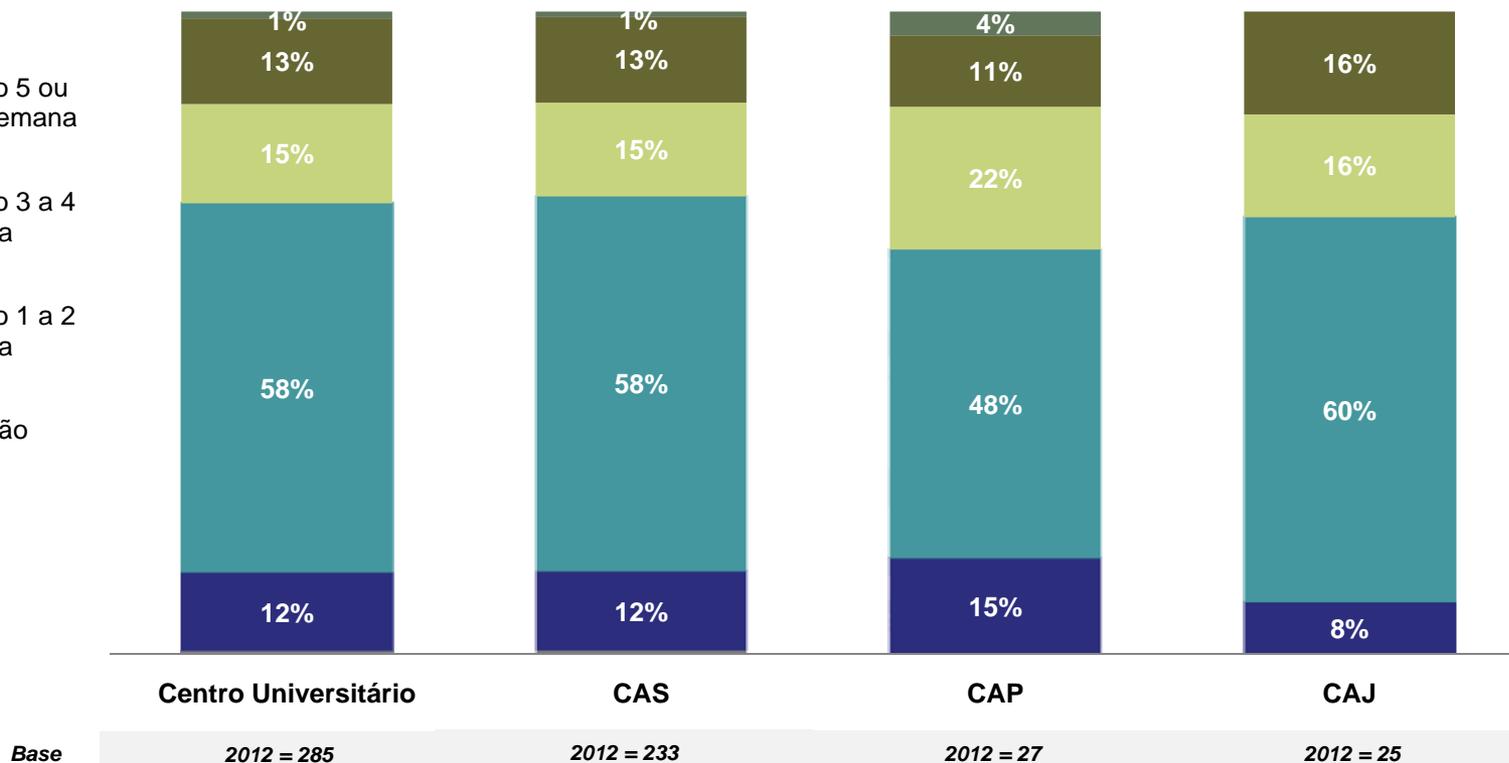
■ Conheço e utilizo 5 ou mais vezes na semana

■ Conheço e utilizo 3 a 4 vezes na semana

■ Conheço e utilizo 1 a 2 vezes na semana

■ Conheço, mas não utilizo

■ Não conheço



→ 2012 / TTR = Não se aplica

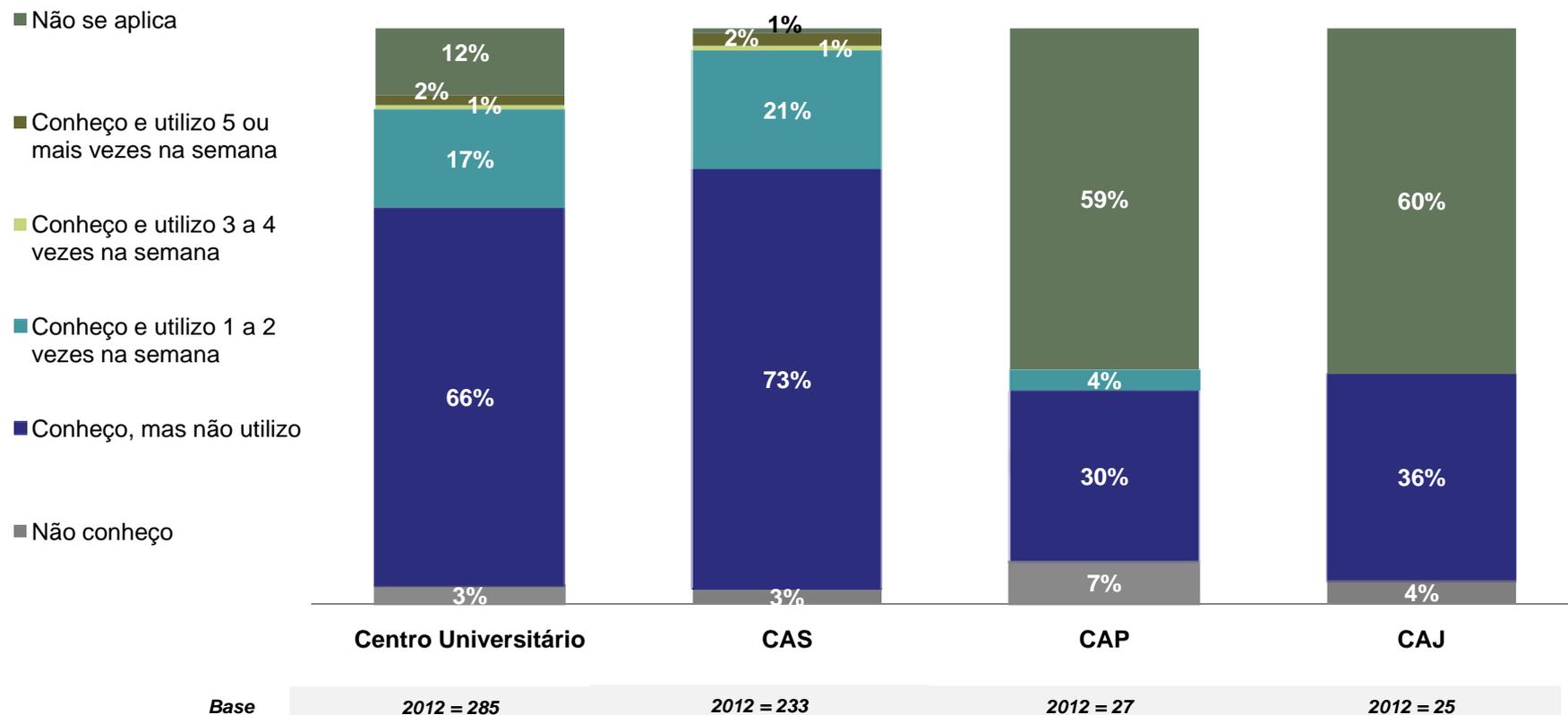
## RESULTADOS GERAIS

➤ Assinale seu nível de conhecimento e utilização dos ambientes de convivência do Centro Universitário Senac:

\* Não se aplica – se a unidade/campus em que você trabalha não possui este ambiente de convivência.

### ↳ CENTRO DE CONVENÇÕES

➔ Não foi possível comparar 2010 x 2012, devido ao formato das respostas.



➔ 2012 / TIR = Não se aplica

## RESULTADOS GERAIS

➤ Assinale seu nível de conhecimento e utilização dos ambientes de convivência do Centro Universitário Senac:

\* Não se aplica – se a unidade/campus em que você trabalha não possui este ambiente de convivência.

### ↳ CENTRO ESPORTIVO

→ Não foi possível comparar 2010 x 2012, devido ao formato das respostas.

■ Não se aplica

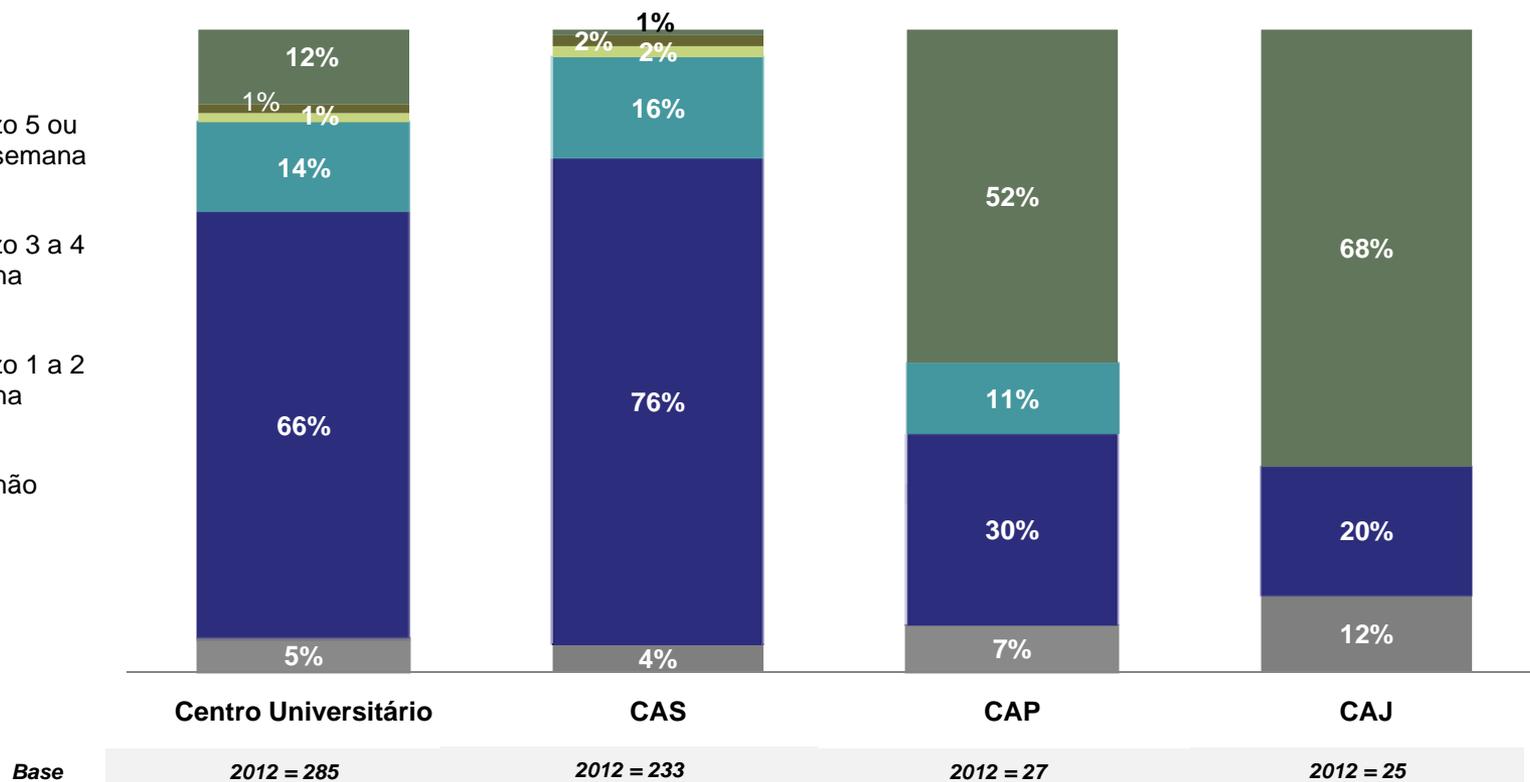
■ Conheço e utilizo 5 ou mais vezes na semana

■ Conheço e utilizo 3 a 4 vezes na semana

■ Conheço e utilizo 1 a 2 vezes na semana

■ Conheço, mas não utilizo

■ Não conheço



→ 2012 / TIR = Não se aplica

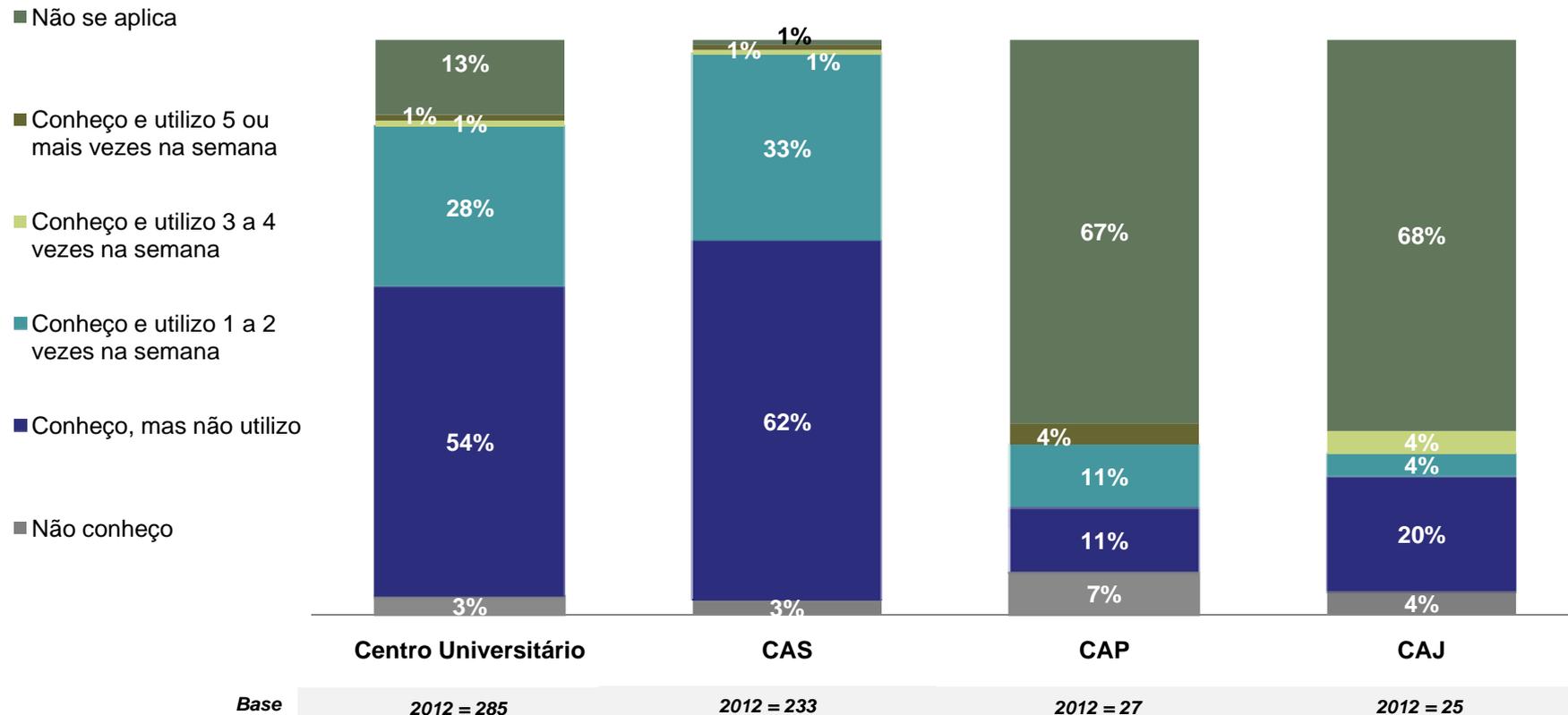
## RESULTADOS GERAIS

➤ Assinale seu nível de conhecimento e utilização dos ambientes de convivência do Centro Universitário Senac:

\* Não se aplica – se a unidade/campus em que você trabalha não possui este ambiente de convivência.

↳ LOJA DA EDITORA SENAC

➔ Não foi possível comparar 2010 x 2012, devido ao formato das respostas.



➔ 2012 / TIR = Não se aplica

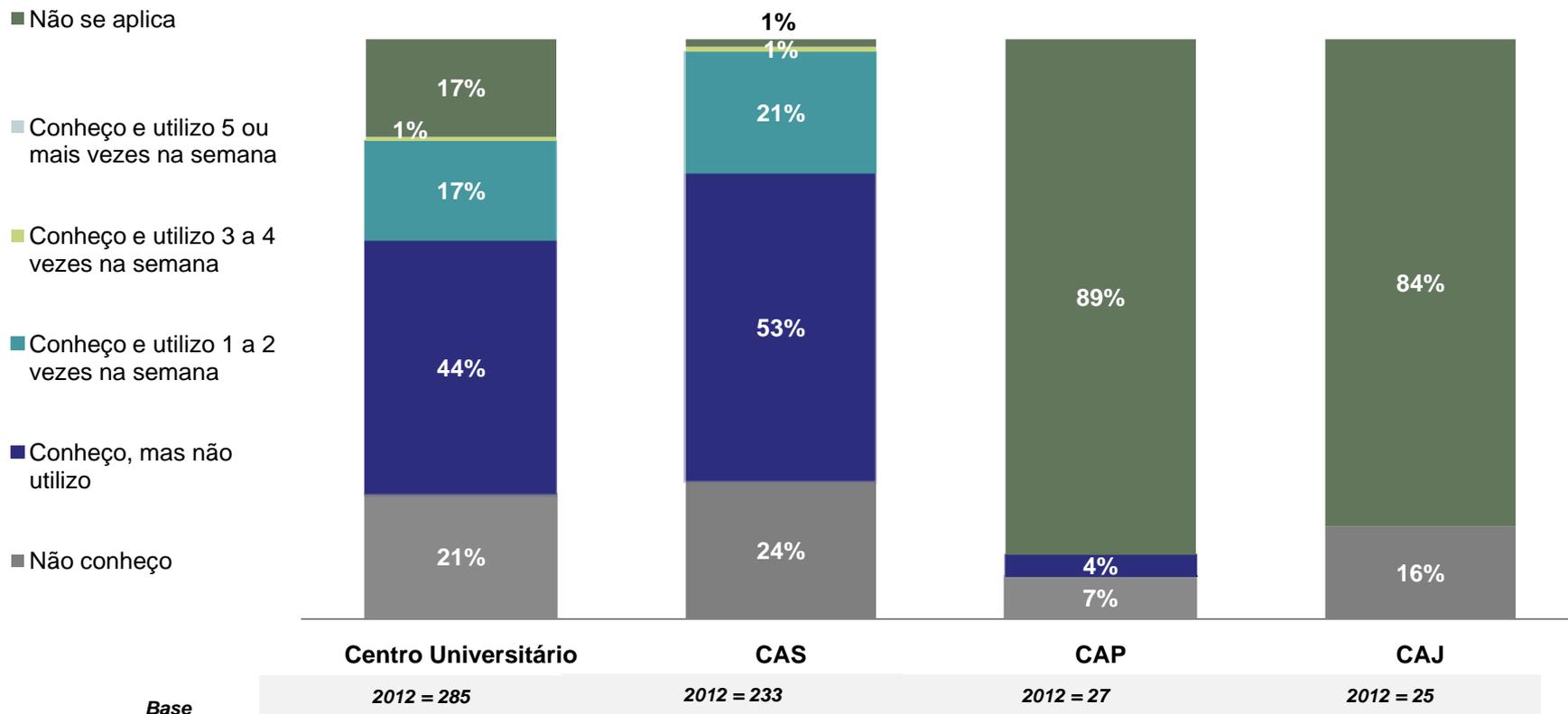
## RESULTADOS GERAIS

➤ Assinale seu nível de conhecimento e utilização dos ambientes de convivência do Centro Universitário Senac:

\* Não se aplica – se a unidade/campus em que você trabalha não possui este ambiente de convivência.

### ➔ MASSAGEM

➔ Não foi possível comparar 2010 x 2012, devido ao formato das respostas.



➔ 2012 / TTR = Não se aplica

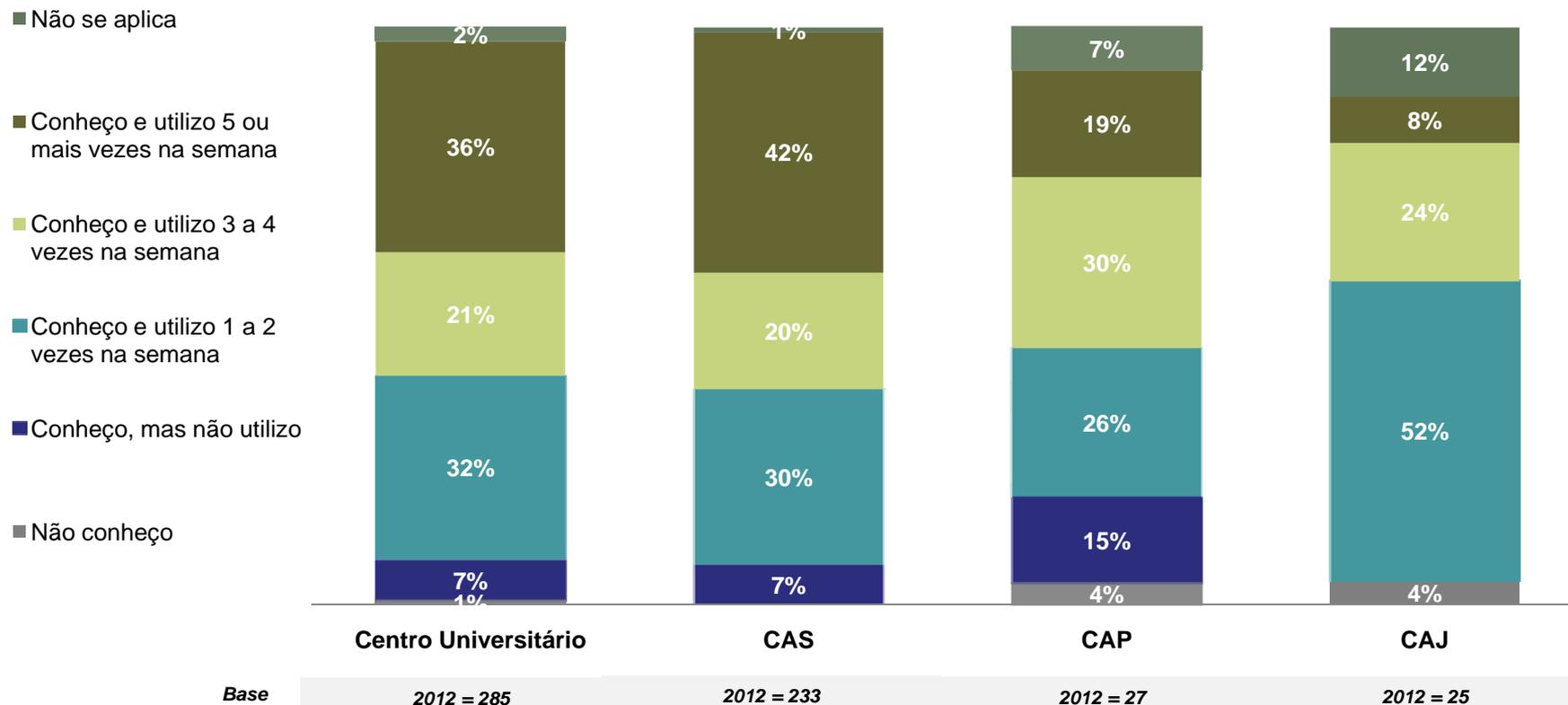
## RESULTADOS GERAIS

➤ Assinale seu nível de conhecimento e utilização dos ambientes de convivência do Centro Universitário Senac:

\* Não se aplica – se a unidade/campus em que você trabalha não possui este ambiente de convivência.

### ➤ PRAÇA DE ALIMENTAÇÃO / LANCHONETE

➔ Não foi possível comparar 2010 x 2012, devido ao formato das respostas.



➔ 2012 / TTR = Não se aplica

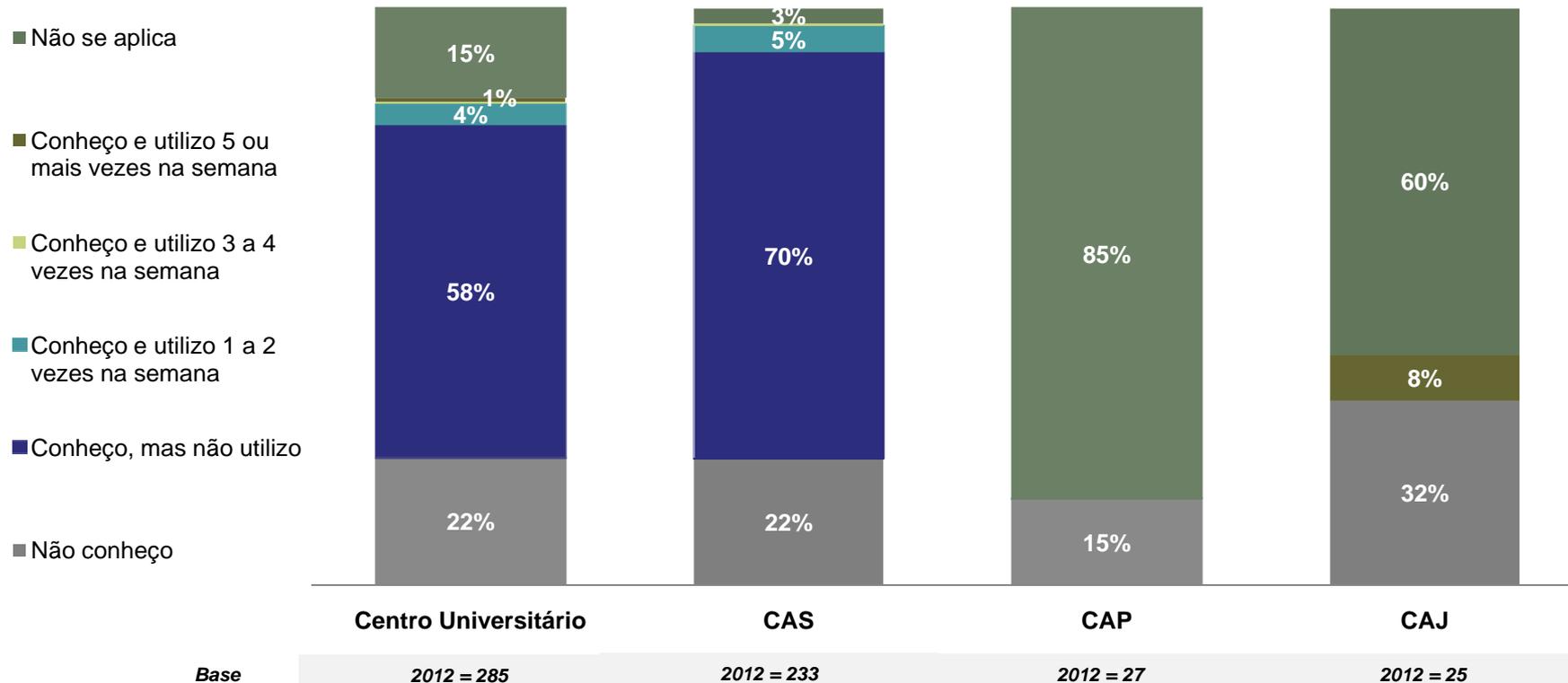
## RESULTADOS GERAIS

➤ Assinale seu nível de conhecimento e utilização dos ambientes de convivência do Centro Universitário Senac:

\* Não se aplica – se a unidade/campus em que você trabalha não possui este ambiente de convivência.

↳ STB

➔ Não foi possível comparar 2010 x 2012, devido ao formato das respostas.



➔ 2012 / TIR = Não se aplica

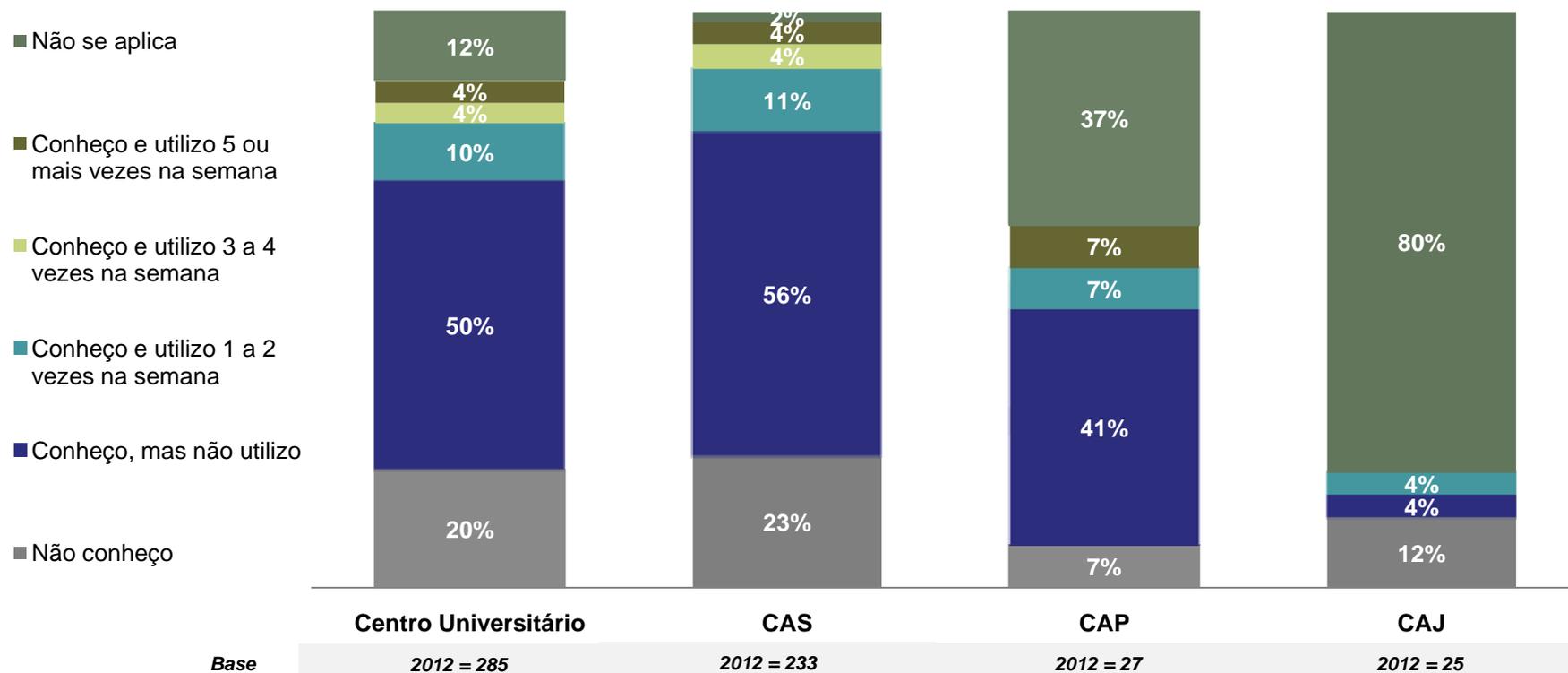
## RESULTADOS GERAIS

➤ Assinale seu nível de conhecimento e utilização dos ambientes de convivência do Centro Universitário Senac:

\* Não se aplica – se a unidade/campus em que você trabalha não possui este ambiente de convivência.

↳ ESPAÇO ZEN / SALA ZEN BIBLIOTECA

➔ Não foi possível comparar 2010 x 2012, devido ao formato das respostas.

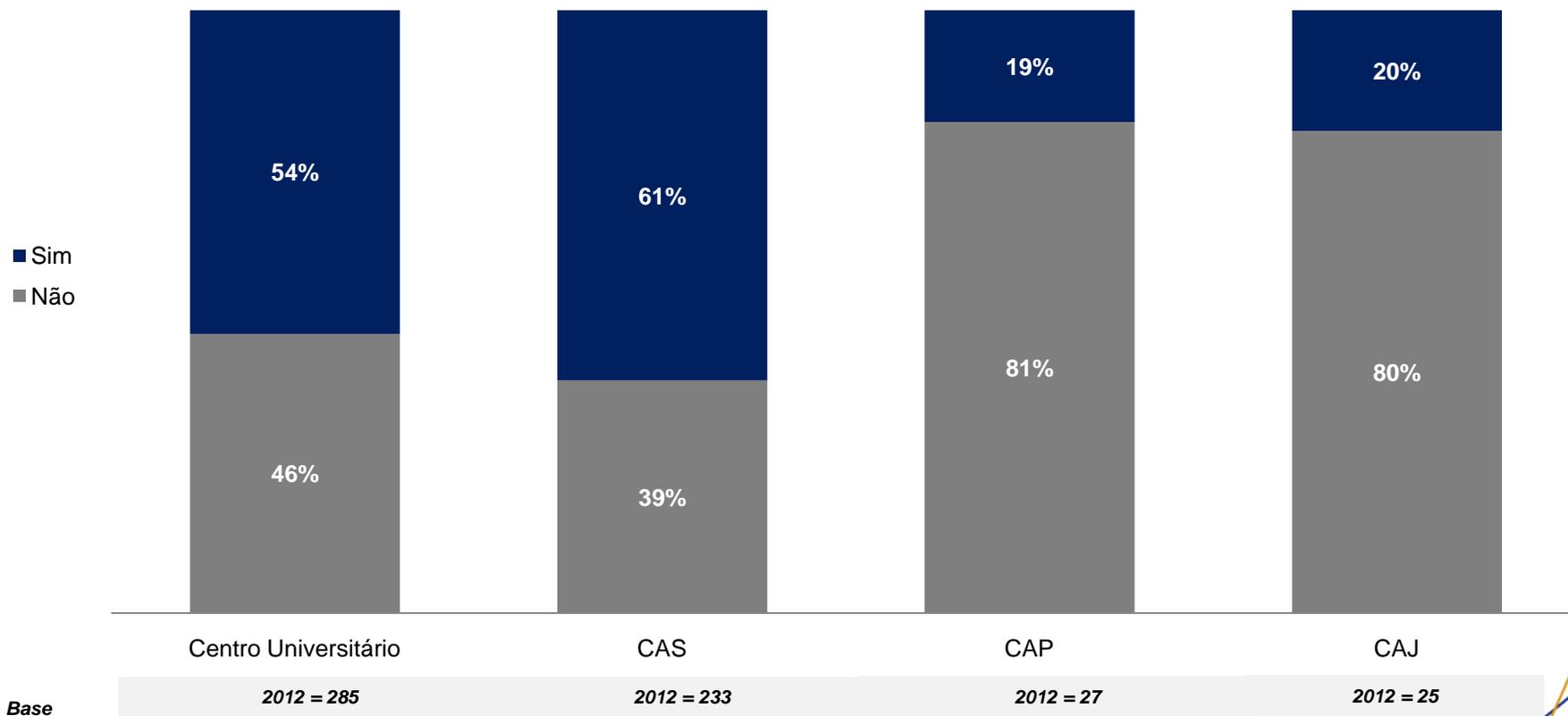


➔ 2012 / TIR = Não se aplica

## RESULTADOS GERAIS

➤ Você conhece o Espaço Braille dedicado ao deficiente visual no CAS?

→ Pergunta não realizada em 2010.



→ 2012 / TTR = Sim

Avaliação Institucional  
Comissão Própria de Avaliação - CPA

---

**Diretoria de Relacionamento e Serviços ao Aluno**