

AUTOAVALIAÇÃO ALUNO
GRADUAÇÃO EAD 2021
2º SEMESTRE



AUTOAVALIAÇÃO ALUNO

GRADUAÇÃO PRESENCIAL 2021 - 2º SEMESTRE

RESPONSÁVEIS PELO PROJETO

- GERÊNCIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO
- CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

FICHA TÉCNICA

Modalidade	Universo *	Respondentes	% participação	Erro da Pesquisa **
Graduação EAD	6.929	2.231	32%	2%

* Fonte: SRP - GPG

**Recomenda-se a utilização dos dados, cujo o erro da pesquisa for alto, apenas como fonte de informação. (erro ideal até 5% = confiabilidade de 95%).



OBJETIVO:

Identificar aspectos positivos e a serem melhorados no atendimento ao aluno, nos âmbitos administrativo e educacional



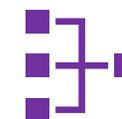
PÚBLICO-ALVO:

Alunos de todos os períodos da graduação a distância, no 2º semestre de 2021



PERÍODO DE APLICAÇÃO:

04 a 22.10.21



FORMATO:

On-line, via SurveyMonkey, link disponibilizado no BlackBoard

RESULTADOS GERAIS

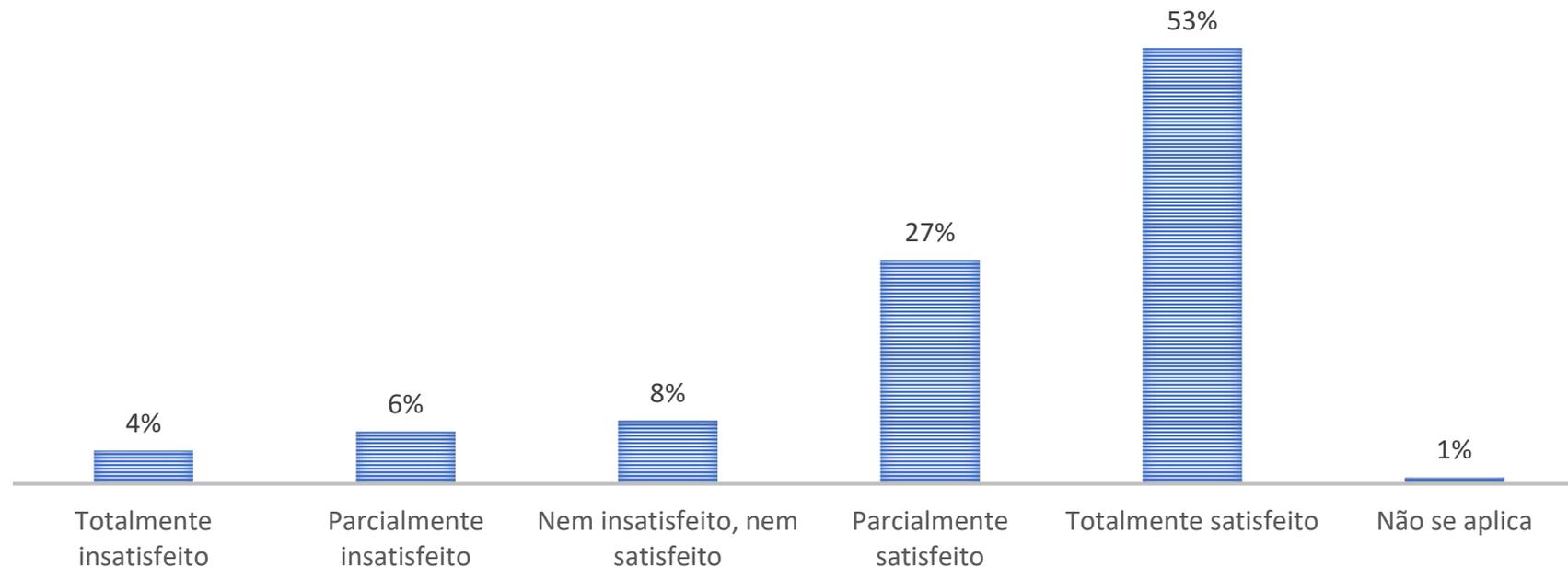
Habilidades e conhecimentos demonstrados pelo professor sobre as temáticas do curso

2.231 respondentes



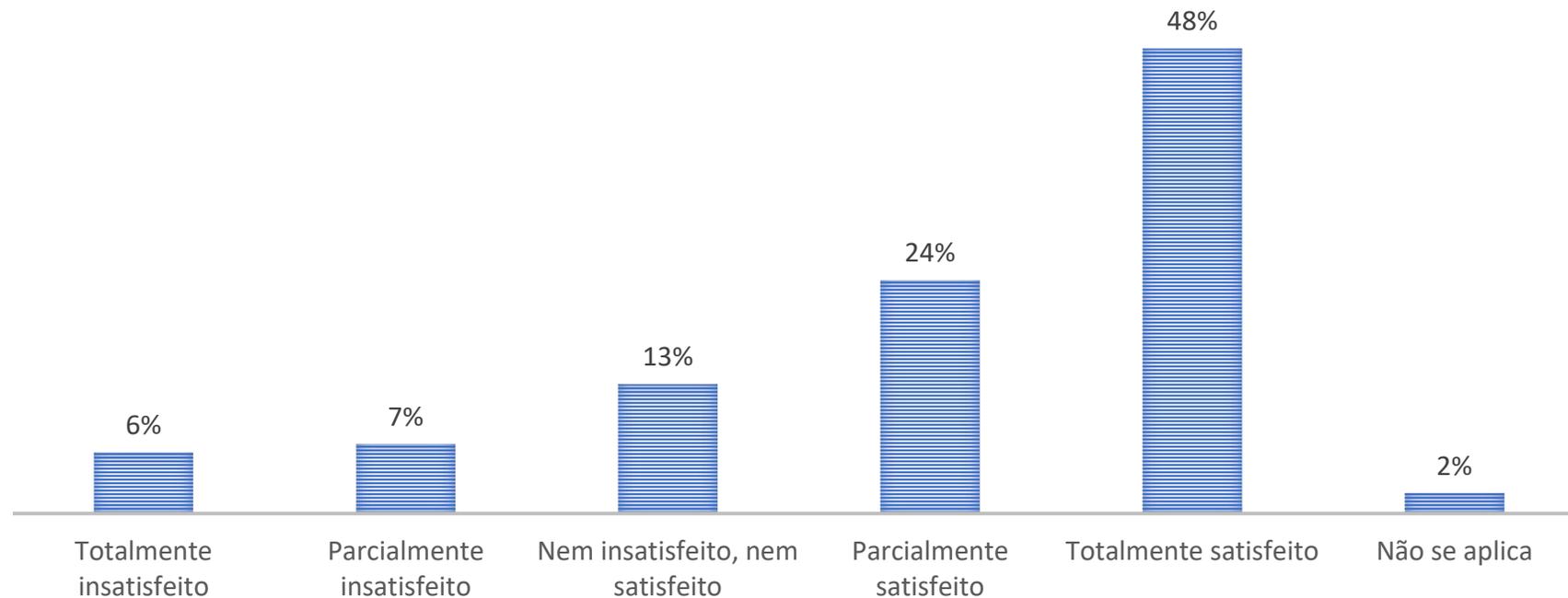
Contribuição do professor para sua aprendizagem

2.231 respondentes



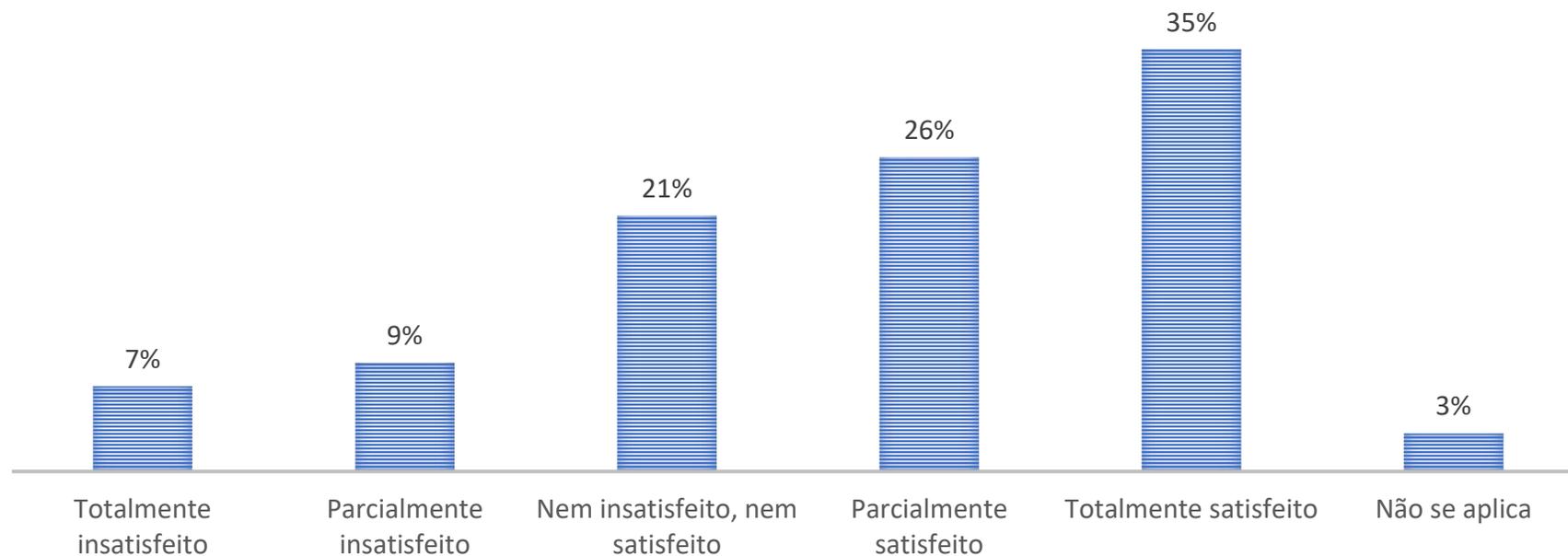
Interação com o professor no ambiente virtual

2.231 respondentes



Interação com outros alunos no ambiente virtual

2.231 respondentes



EDUCACIONAL

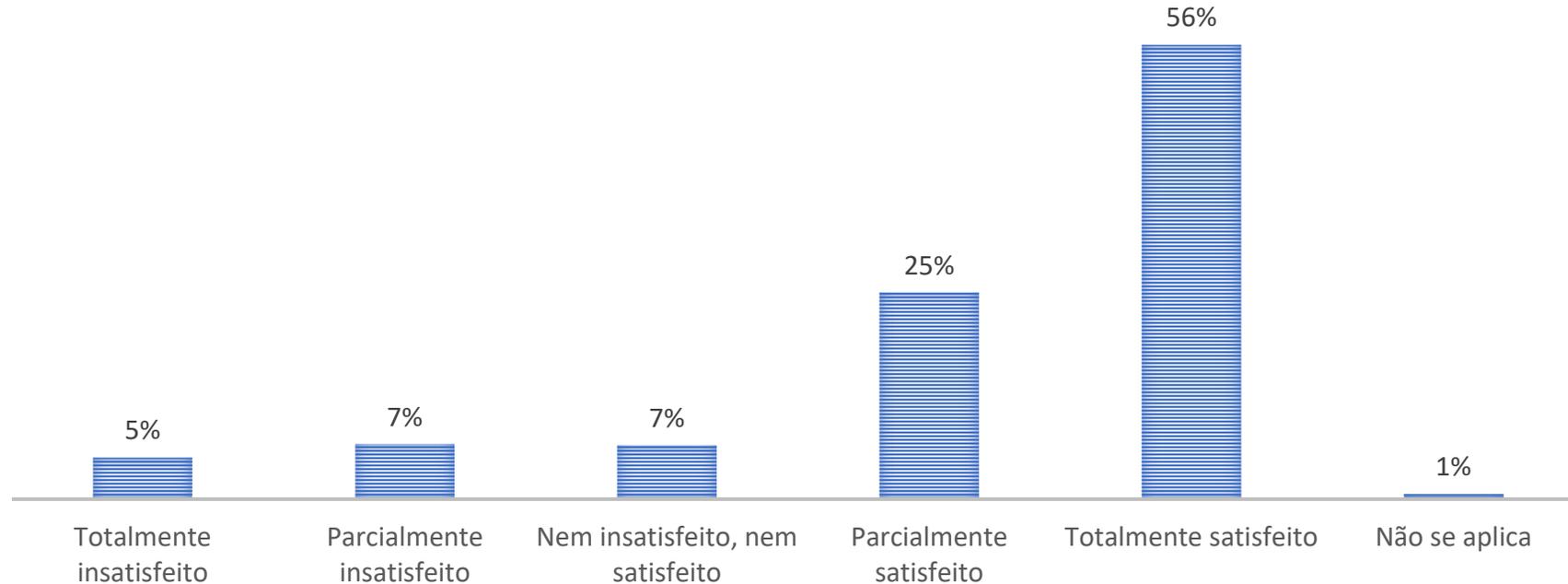
Contribuição do curso para o seu desenvolvimento profissional e pessoal

2.231 respondentes



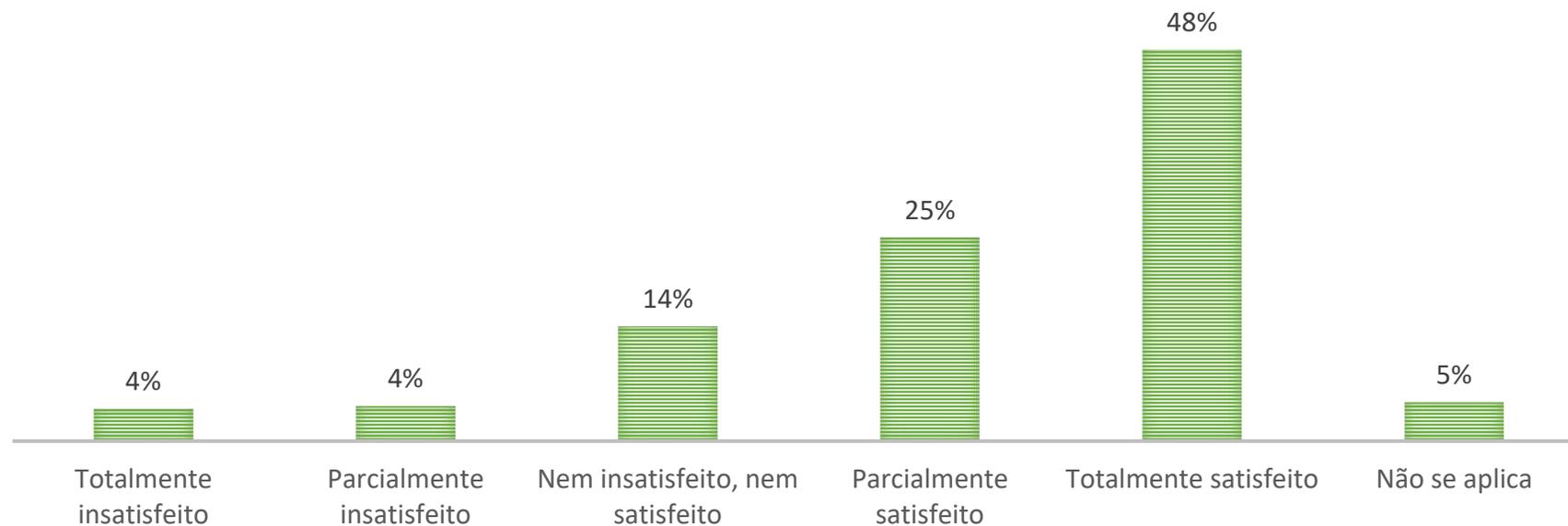
Qualidade do conteúdo das disciplinas

2.231 respondentes



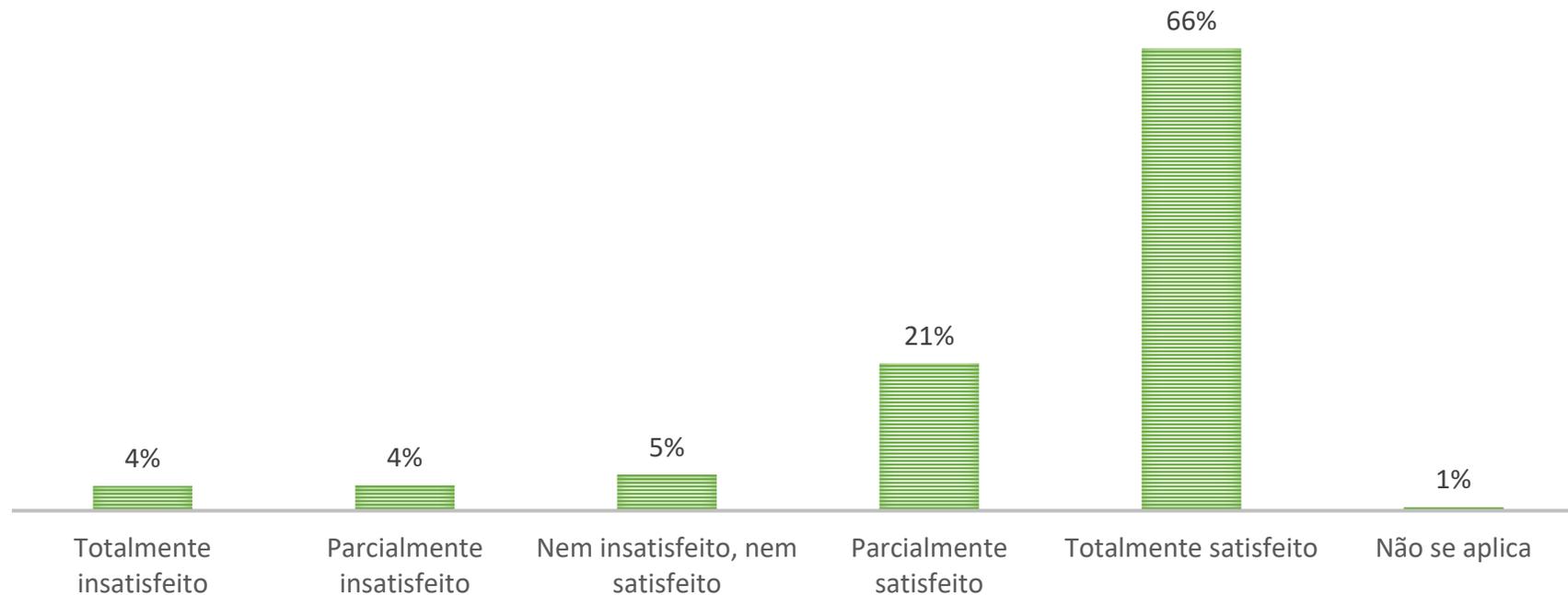
Qualidade do acervo da biblioteca virtual na área do seu curso

2.170 respondentes



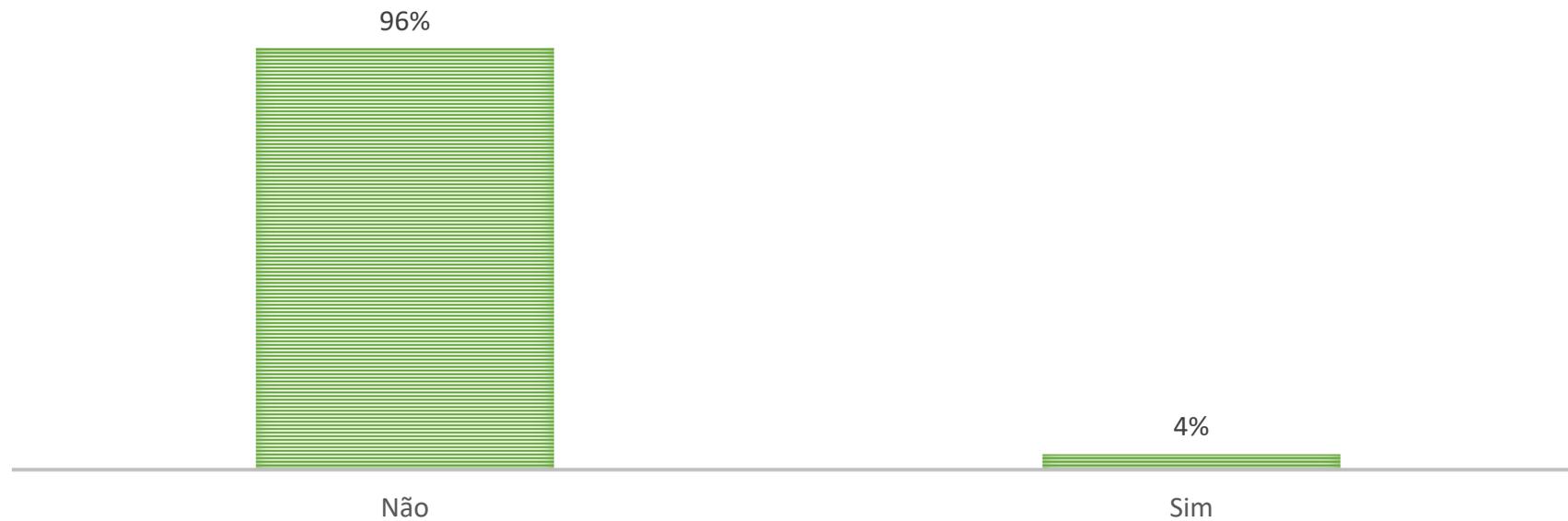
Acesso ao ambiente virtual

2.170 respondentes



Você tem utilizado o polo de apoio presencial?

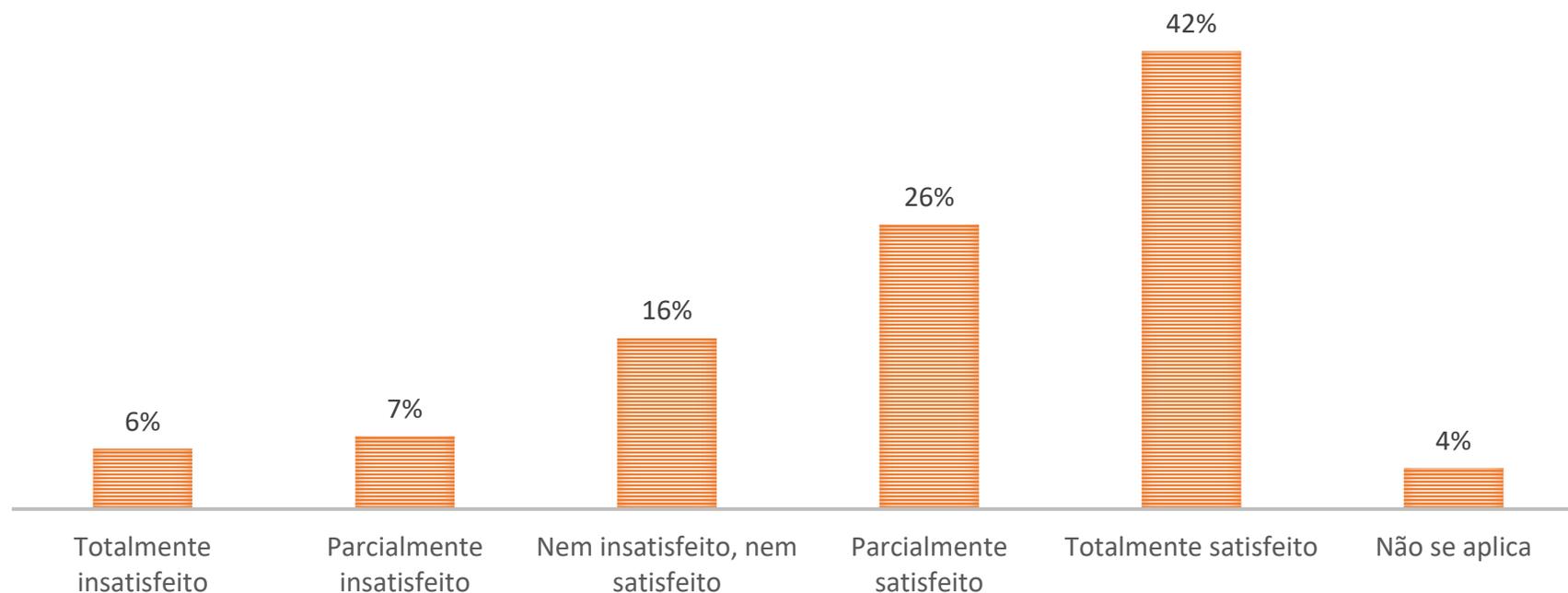
2.170 respondentes



RELACIONAMENTO

Relacionamento com os colegas do curso

2.151 respondentes



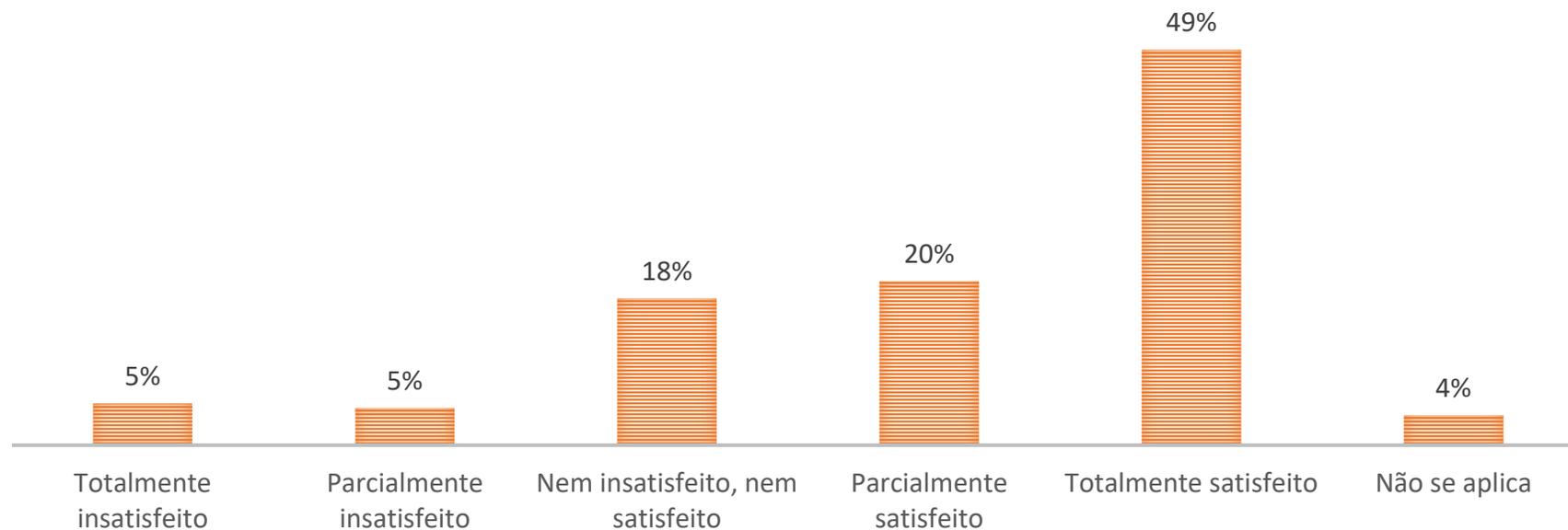
Relacionamento com coordenador do curso

2.151 respondentes



Relacionamento com tutores

2.151 respondentes



RELACIONAMENTO

Relacionamento com áreas de apoio (Secretaria, Financeiro, Bolsas, Estágio, SAAP, Intercâmbio, Biblioteca etc.)

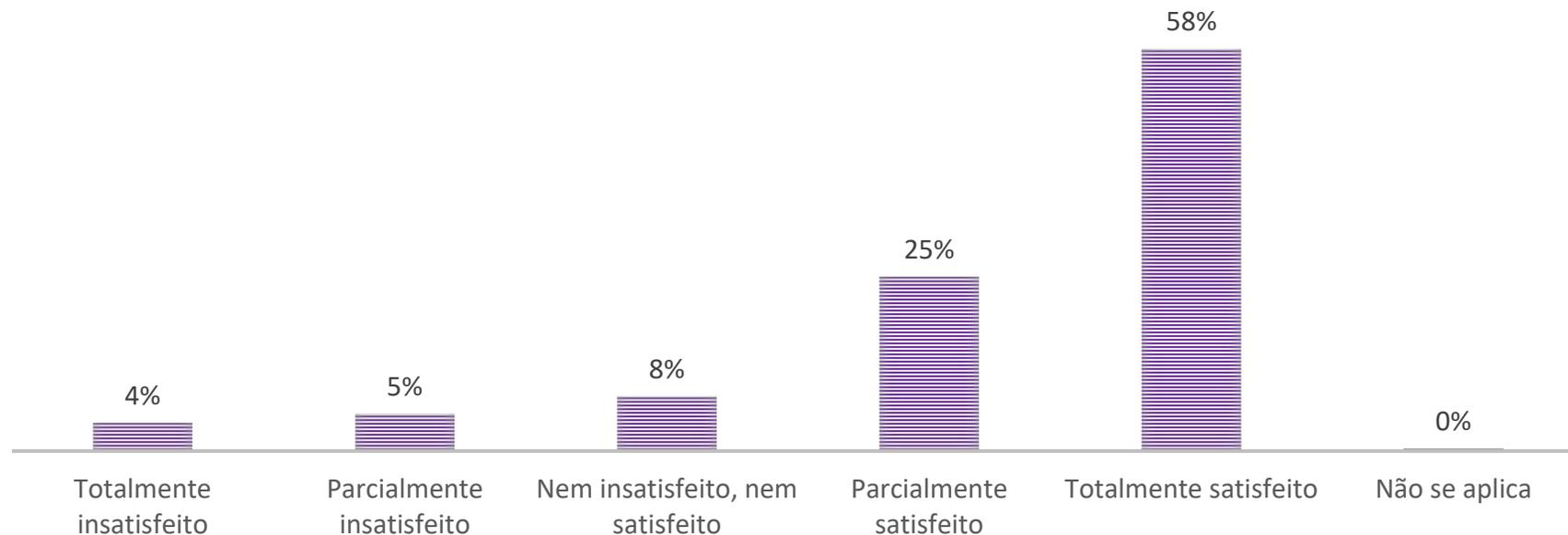
2.151 respondentes



COMUNICAÇÃO

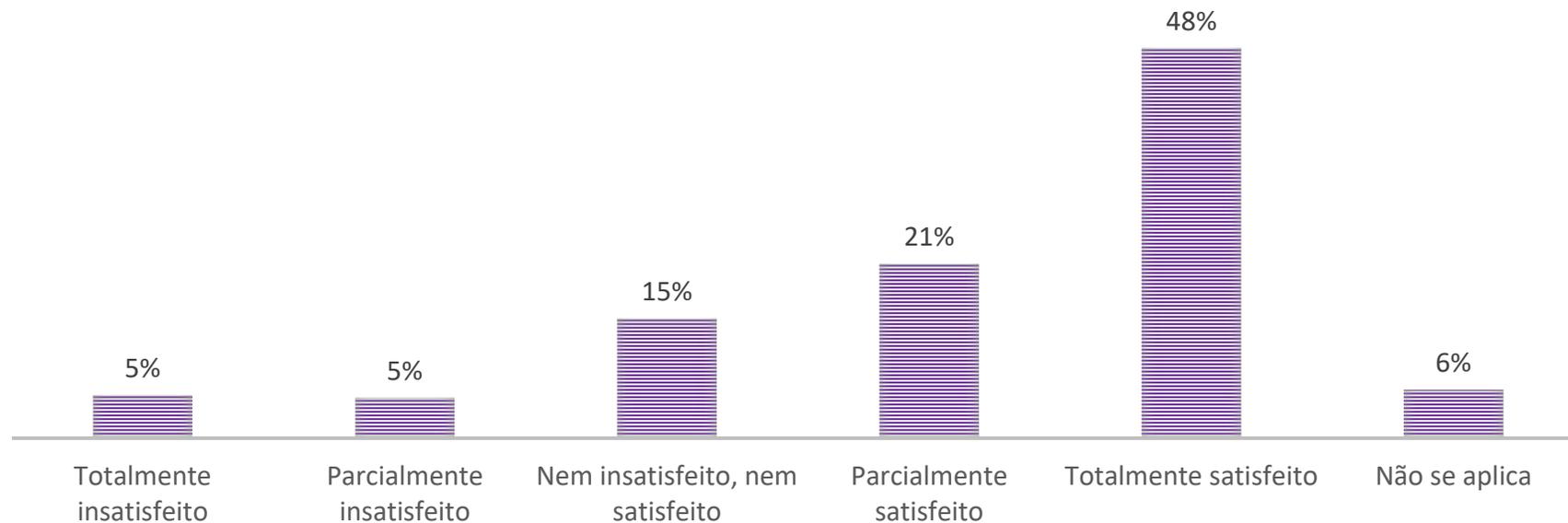
Formas de comunicação/informação visual (portal do Senac, portal do aluno, ambiente virtual)

2.136 respondentes



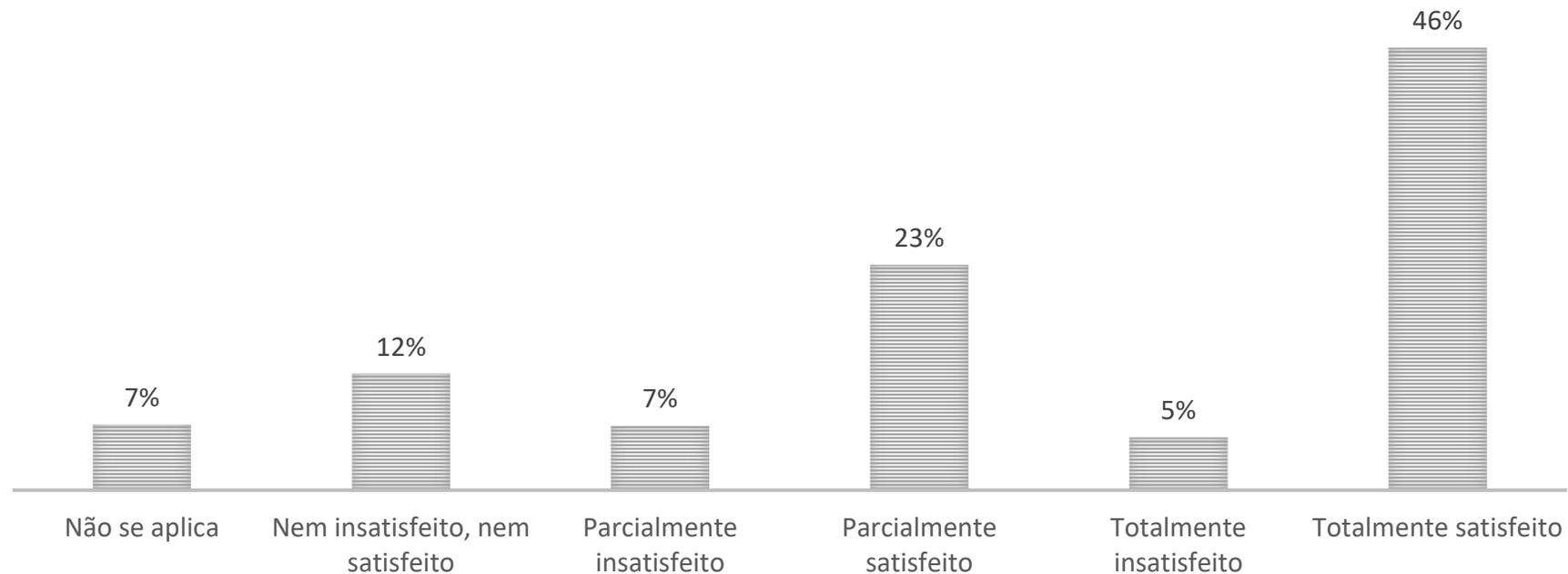
Canais de expressão e reivindicação de melhorias (fale conosco, emails, 0800, Whatsapp, etc.)

2.136 respondentes



Tempo de retorno dos chamados técnicos

2.136 respondentes



CONCLUSÕES

EDUCACIONAL

As habilidades e conhecimentos dos professores e a contribuição do curso para o desenvolvimento pessoal e profissional foram as questões melhor avaliadas, enquanto a interação com os outros alunos no ambiente virtual foi a que obteve o maior índice de insatisfação.

INFRAESTRUTURA

Grande parte dos alunos está satisfeita com o acesso ao ambiente virtual.

RELACIONAMENTO

No tópico relacionamento, os alunos mostraram-se muito satisfeitos com o coordenador do curso, com os coordenadores e com as áreas de apoio. O relacionamento com os colegas do curso gerou o maior índice de insatisfação.

COMUNICAÇÃO

EFICIÊNCIA DOS PROCESSOS

A comunicação e a informação visual geraram alto índice de satisfação, enquanto o tempo de resposta às solicitações gerou a maior insatisfação.

ANEXOS

PARTICIPAÇÃO POR ESTADO

ESTADO	UNIVERSO	RESPONDENTES	% PARTICIPAÇÃO GERAL
ACRE	6	3	50%
ALAGOAS	24	7	29%
AMAPÁ	13	5	38%
AMAZONAS	38	9	24%
BAHIA	174	63	36%
CEARÁ	74	34	46%
DISTRITO FEDERAL	109	47	43%
ESPÍRITO SANTO	48	14	29%
GOIÁS	112	40	36%
MARANHÃO	40	16	40%
MATO GROSSO	16	5	31%
MATO GROSSO DO SUL	36	11	31%
MINAS GERAIS	320	89	28%
PARÁ	79	33	42%

PARTICIPAÇÃO POR CAMPUS

ESTADO	UNIVERSO	RESPONDENTES	% PARTICIPAÇÃO GERAL
PARAÍBA	30	9	30%
PARANÁ	176	49	28%
PERNAMBUCO	227	91	40%
PIAUÍ	38	9	24%
RIO DE JANEIRO	330	136	41%
RIO GRANDE DO NORTE	36	19	53%
RIO GRANDE DO SUL	465	133	29%
RONDÔNIA	19	5	26%
RORAIMA	16	3	19%
SANTA CATARINA	287	86	30%
SÃO PAULO	4.190	1306	31%
SERGIPE	16	5	31%
TOCANTINS	10	4	40%

PARTICIPAÇÃO POR CURSO

CURSOS	UNIVERSO (CURSOS QUE PARTICIPARAM DA PESQUISA)	RESPONDENTES	% PARTICIPAÇÃO	ERRO DA PESQUISA *
BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS	693	167	24%	7%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	1.099	408	37%	4%
TECNOLOGIA EM BANCO DE DADOS	97	48	49%	10%
BACHARALADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS	702	212	30%	6%
TECNOLOGIA EM COMÉRCIO EXTERIOR	169	41	24%	13%
TECNOLOGIA EM DEFESA CIBERNÉTICA	173	64	37%	10%
TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	139	93	67%	6%
TECNOLOGIA EM GESTÃO COMERCIAL	333	68	20%	11%
TECNOLOGIA EM GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	131	135	103%	-
TECNOLOGIA EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	485	113	23%	8%
TECNOLOGIA EM GESTÃO FINANCEIRA	508	131	26%	7%
TECNOLOGIA EM GESTÃO PÚBLICA	206	56	27%	11%
TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA	328	106	32%	8%
TECNOLOGIA EM MARKETING	383	75	20%	10%
LICENCIATURA EM LETRAS	23	23	100%	0%
LICENCIATURA EM PEDAGOGIA	651	262	40%	5%
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS	435	106	24%	8%
TECNOLOGIA EM SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	199	65	33%	10%
TECNOLOGIA EM SISTEMAS PARA INTERNET	175	58	33%	11%

*Recomenda-se a utilização dos dados, cujo o erro da pesquisa for alto, apenas como fonte de informação. (erro ideal até 5% = confiabilidade de 95%).



CPA – Comissão Própria de Avaliação

Centro Universitário Senac