

The background of the slide is a blurred photograph of a meeting. A person's hand is visible pointing at a laptop screen which displays a bar chart. On the table, there are several documents, some with bar charts, a pair of glasses, and a pen. The scene is brightly lit, suggesting an office or conference room environment.

# AUTOAVALIAÇÃO DO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO 2021

ENSINO SUPERIOR

# | FICHA TÉCNICA



## **Público Alvo**

Funcionários que trabalham com o ensino superior



## **Período Aplicação**

07/04/2021 a 09/05/2021



## **Objetivo da Pesquisa**

Avaliar o grau de satisfação e conhecimento em relação aos benefícios, normas e atividades da instituição.



## **Formato da Pesquisa**

E-mail, via SurveyMonkey

# RESULTADOS GERAIS

---

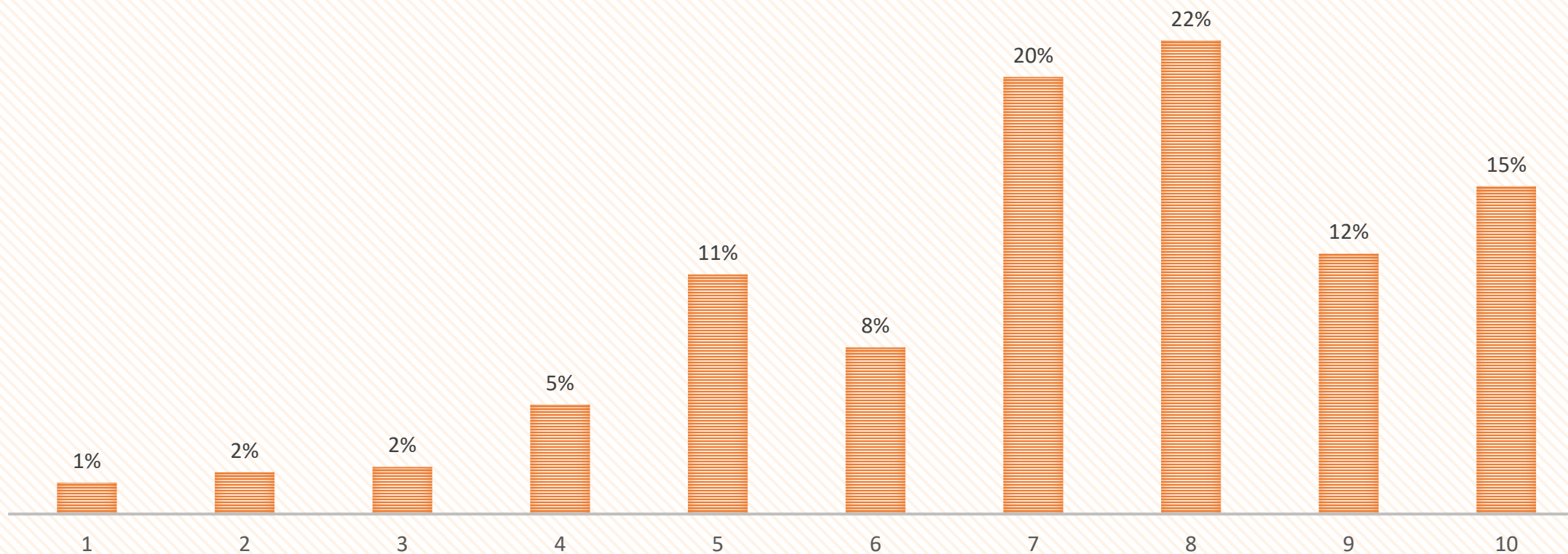
Quando você pensa na missão do Senac São Paulo, quais as palavras que você lembra?

- Acessibilidade
- Acolhimento
  - Cidadania
- Comprometimento
- Desenvolvimento
- Educação Profissional
- Empreendedorismo
  - Excelência
  - Inclusão
- Responsabilidade Social

# CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO 2020

410 respondentes

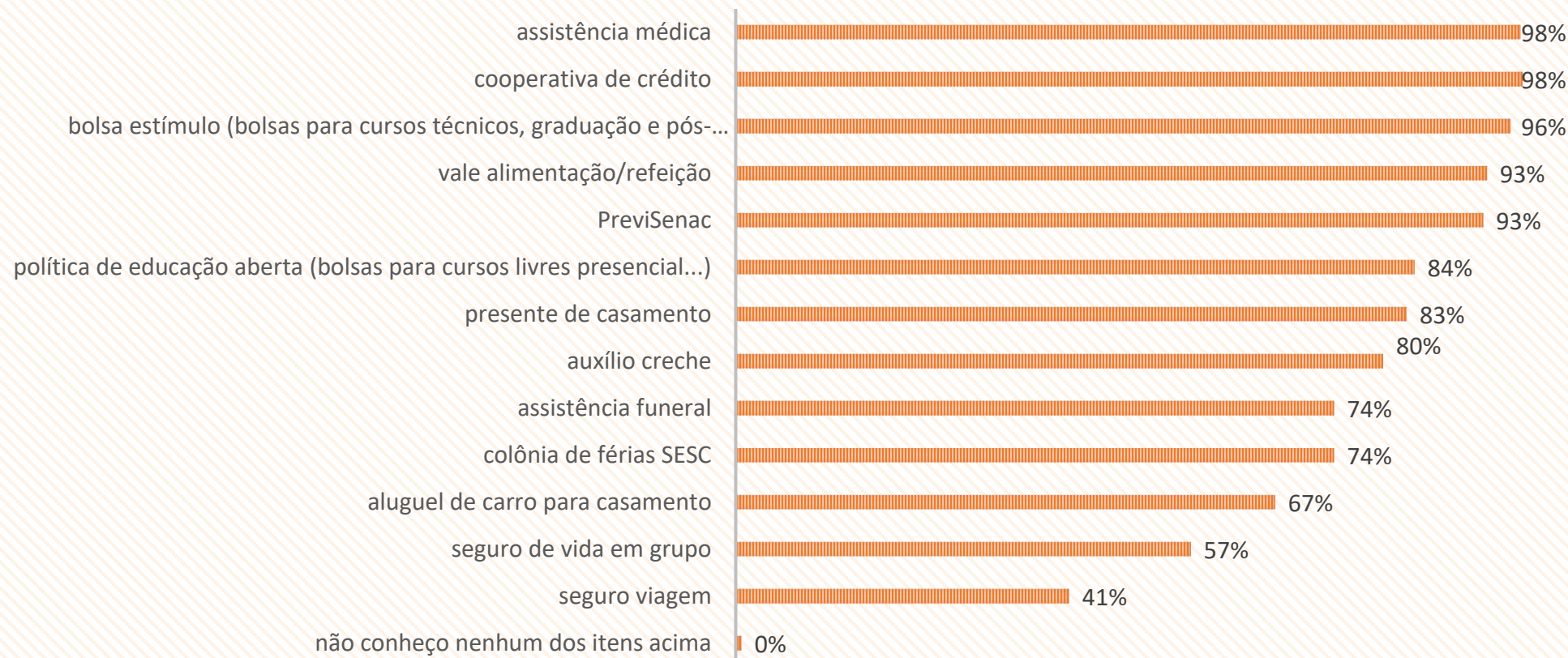
Indique sua satisfação com a comunicação interna entre as áreas:



# CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO 2020

410 respondentes

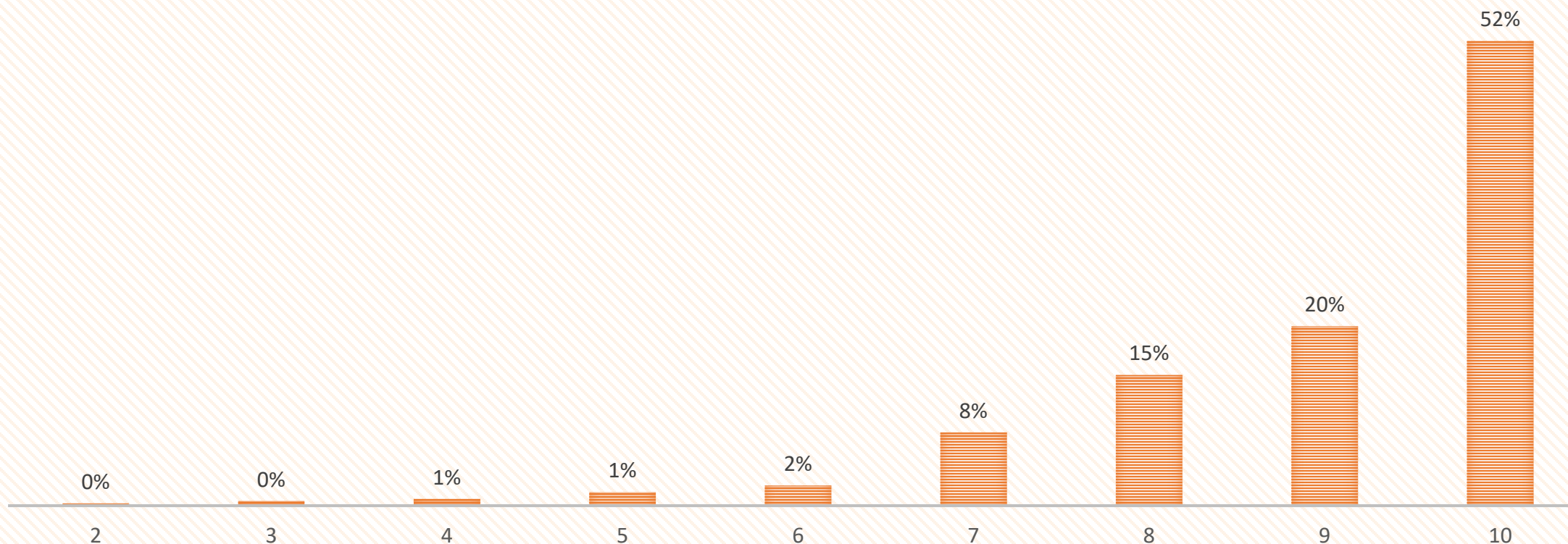
Indique os benefícios que você conhece:



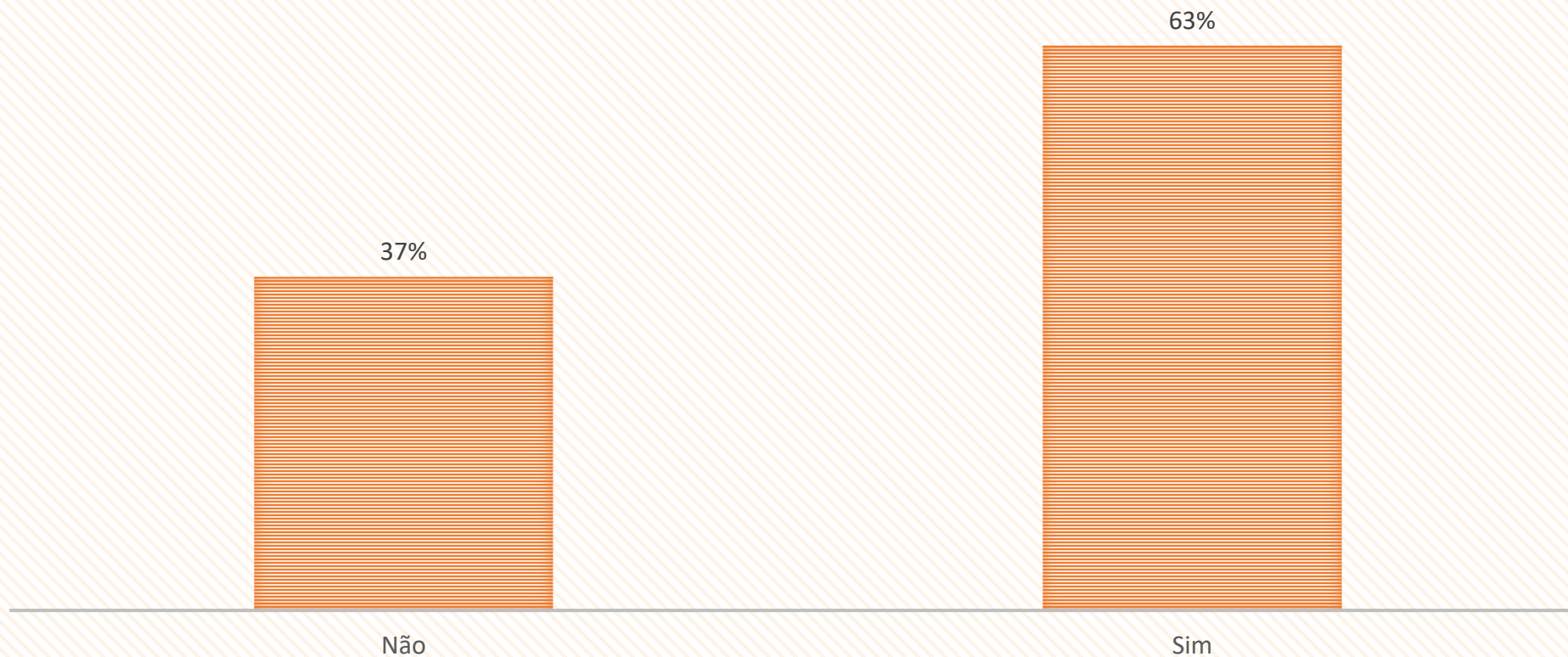
# CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO 2020

410 respondentes

Indique sua satisfação com o ambiente físico onde trabalha:



Você conhece o Programa de Educação Inclusiva e de Acessibilidade do Centro Universitário Senac?





## CONCLUSÕES

- A maior parte dos funcionários está satisfeita com o ambiente físico de trabalho e com a comunicação interna;
- Os benefícios oferecidos são amplamente conhecidos pelos funcionários;
- A excelência e o comprometimento do Senac são muito lembrados pelos funcionários.

# ANEXOS



# PARTICIPAÇÃO POR CAMPI/UNIDADE ENSINO SUPERIOR

CURSOS	UNIVERSO	RESPONDENTES	% PARTICIPAÇÃO	ERRO DA PESQUISA *
CAMPUS ÁGUAS DE SÃO PEDRO	56	46	82%	6%
CAMPUS CAMPOS DO JORDÃO	41	33	80%	8%
CAMPUS SANTO AMARO	451	298	66%	3%
UNIDADE LAPA SCIPIÃO	78	54	69%	7%
UNIDADE TIRADENTES	73	54	74%	7%

\*Recomenda-se a utilização dos dados, cujo o erro da pesquisa for alto, apenas como fonte de informação.  
(erro ideal até 5% = confiabilidade de 95%).

# CPA – Comissão Própria de Avaliação

Centro Universitário Senac

