

AUTOAVALIAÇÃO ALUNO
GRADUAÇÃO PRESENCIAL 2021
1º SEMESTRE



AUTOAVALIAÇÃO ALUNO

GRADUAÇÃO PRESENCIAL 2021 - 1º SEMESTRE

RESPONSÁVEIS PELO PROJETO

- GERÊNCIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO
- CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

FICHA TÉCNICA

Modalidade	Universo *	Respondentes	% participação	Erro da Pesquisa **
Graduação Presencial	3.774	878	23%	3%

* Fonte: Base dos Alunos - CPA / Secretaria

**Recomenda-se a utilização dos dados, cujo o erro da pesquisa for alto, apenas como fonte de informação. (erro ideal até 5% = confiabilidade de 95%).



OBJETIVO:

Identificar aspectos positivos e a serem melhorados no atendimento ao aluno, nos âmbitos administrativo e educacional



PÚBLICO ALVO:

Alunos de todos os períodos da graduação presencial, no 1º semestre de 2021



PERÍODO DE APLICAÇÃO:

12.05 a 09.06.21



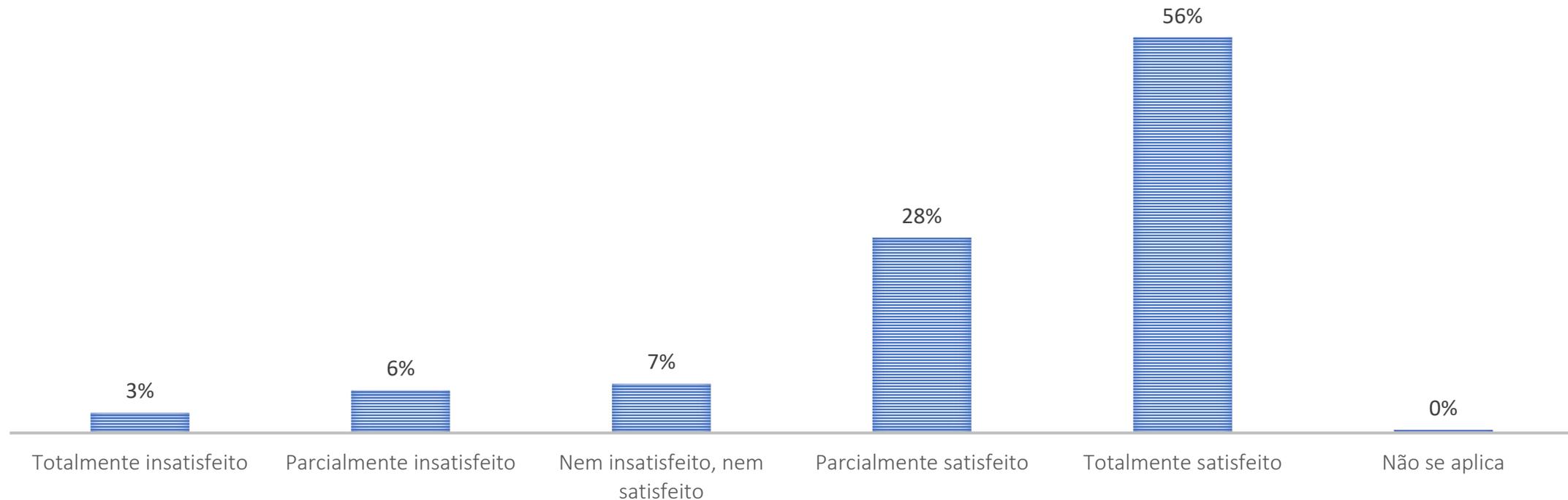
FORMATO:

On-line, via SurveyMonkey, link disponibilizado no Blackboard

RESULTADOS GERAIS

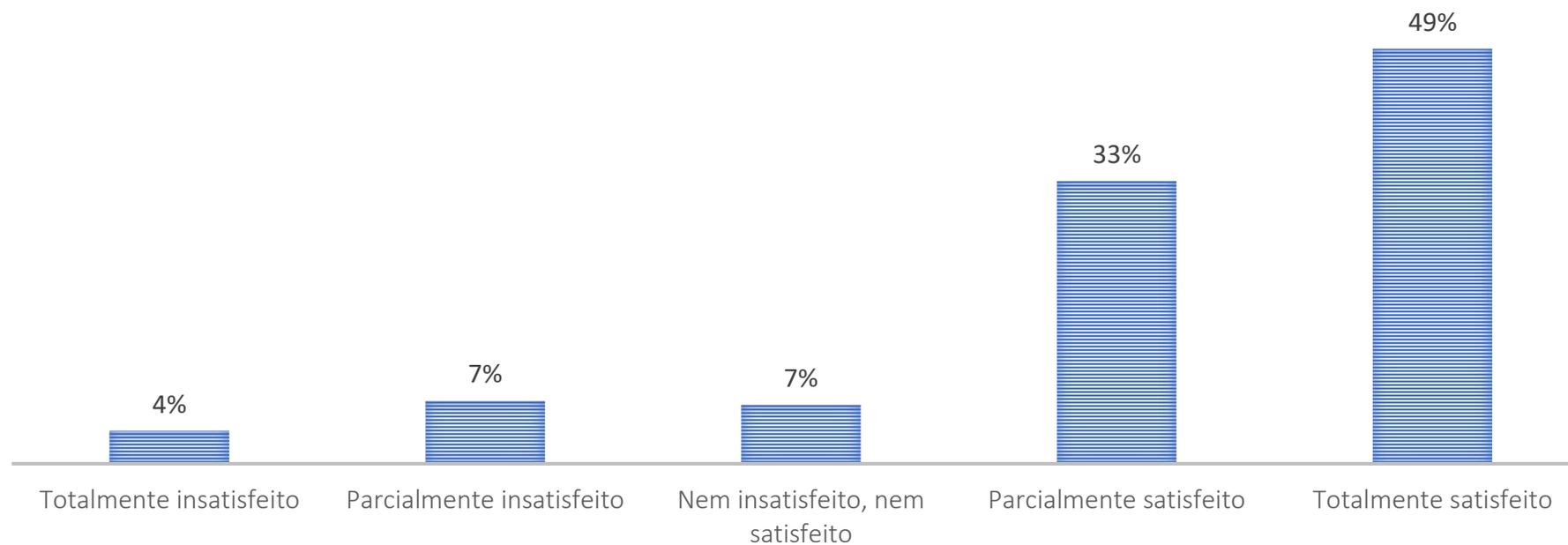
Habilidades e conhecimentos demonstrados pelo professor sobre as temáticas do curso

878 respondentes



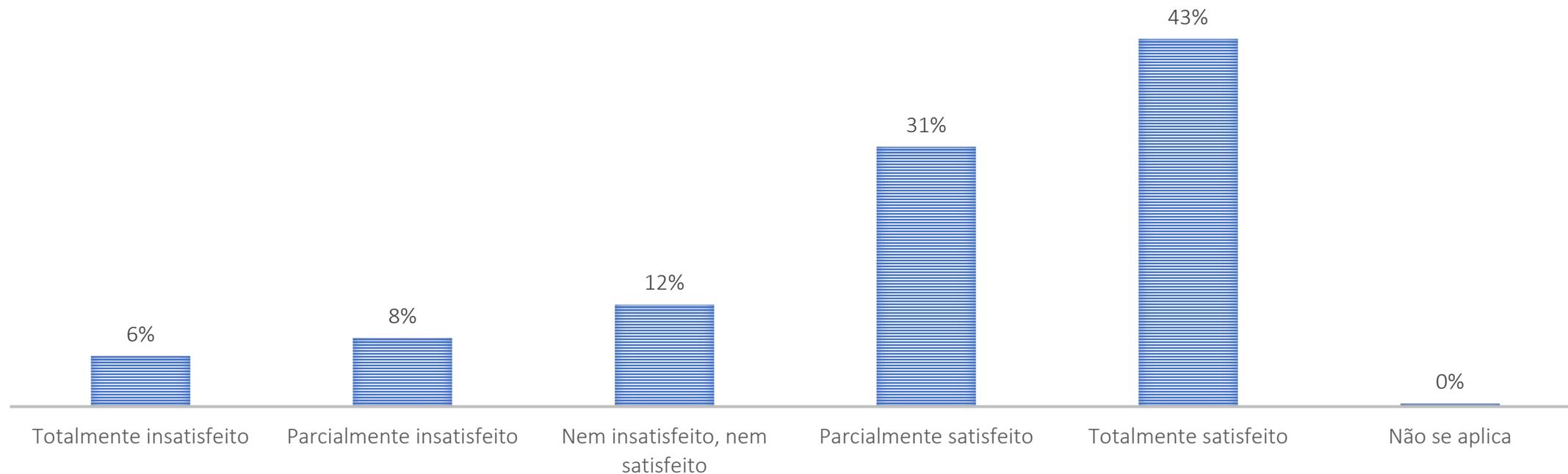
Contribuição do professor para sua aprendizagem

878 respondentes



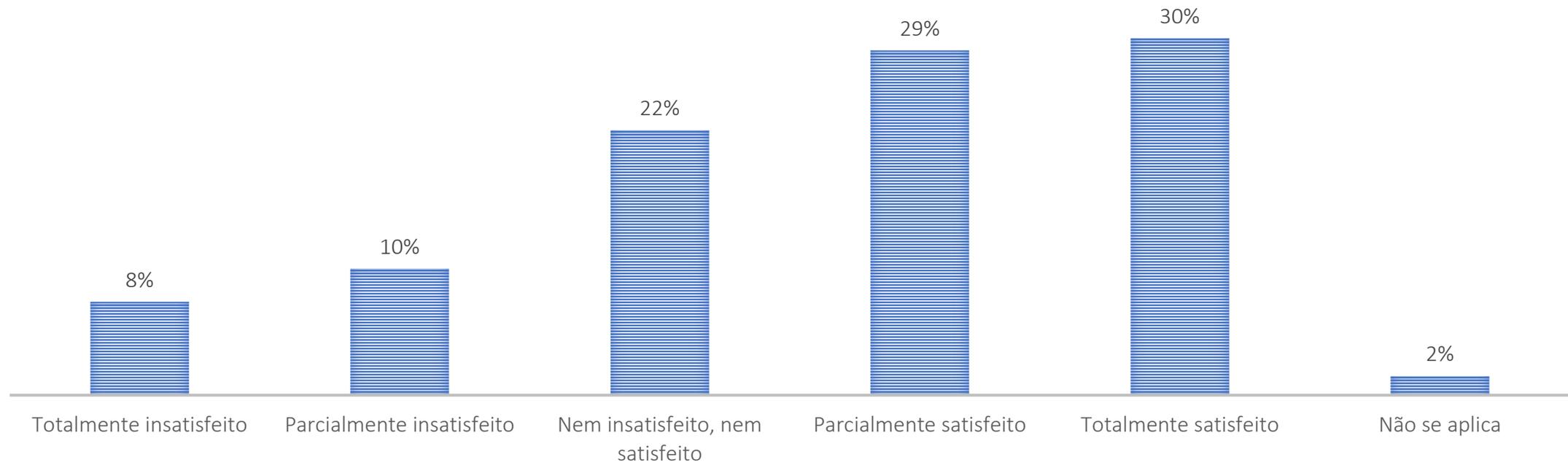
Interação com o professor no ambiente virtual

878 respondentes



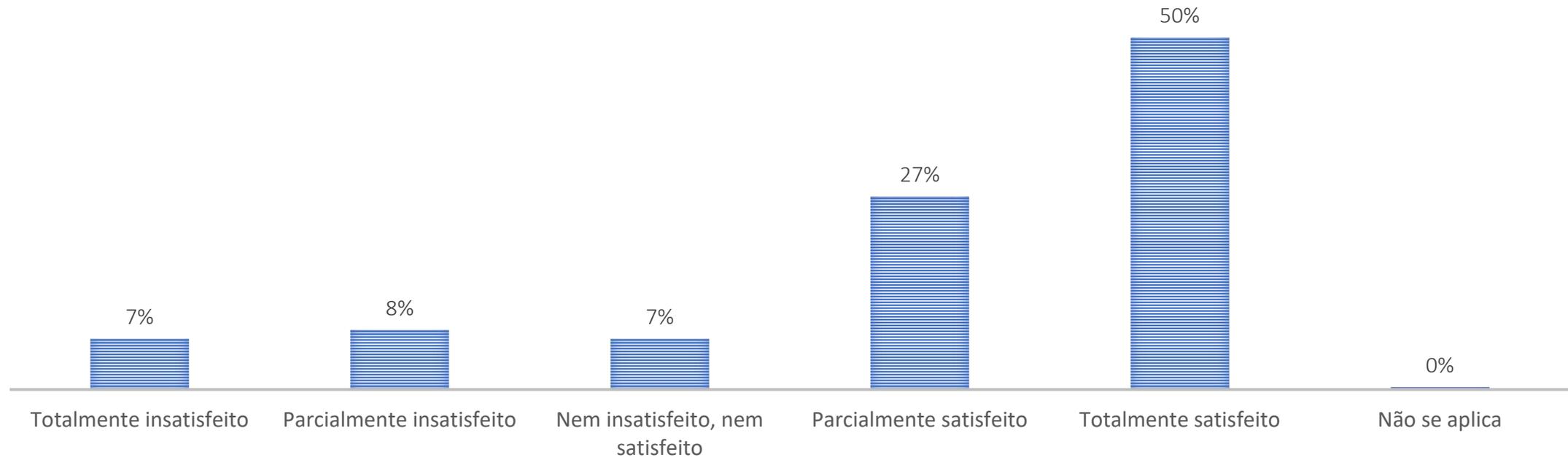
Interação com outros alunos no ambiente virtual

878 respondentes



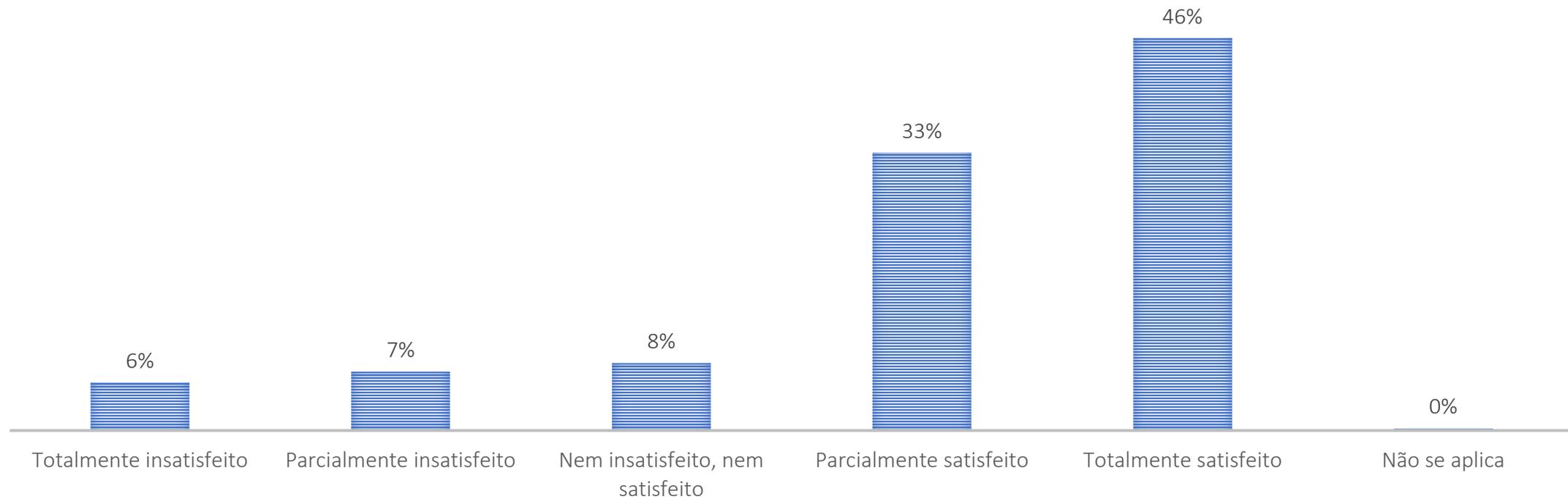
Contribuição do curso para o seu desenvolvimento profissional e pessoal

878 respondentes



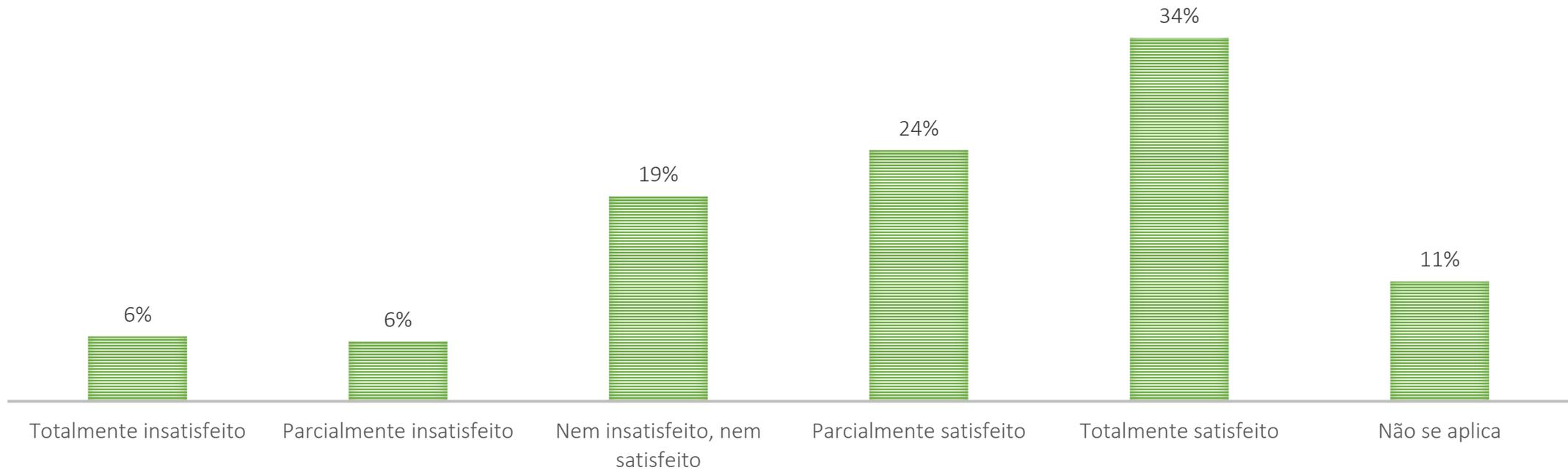
Qualidade do conteúdo das disciplinas

878 respondentes



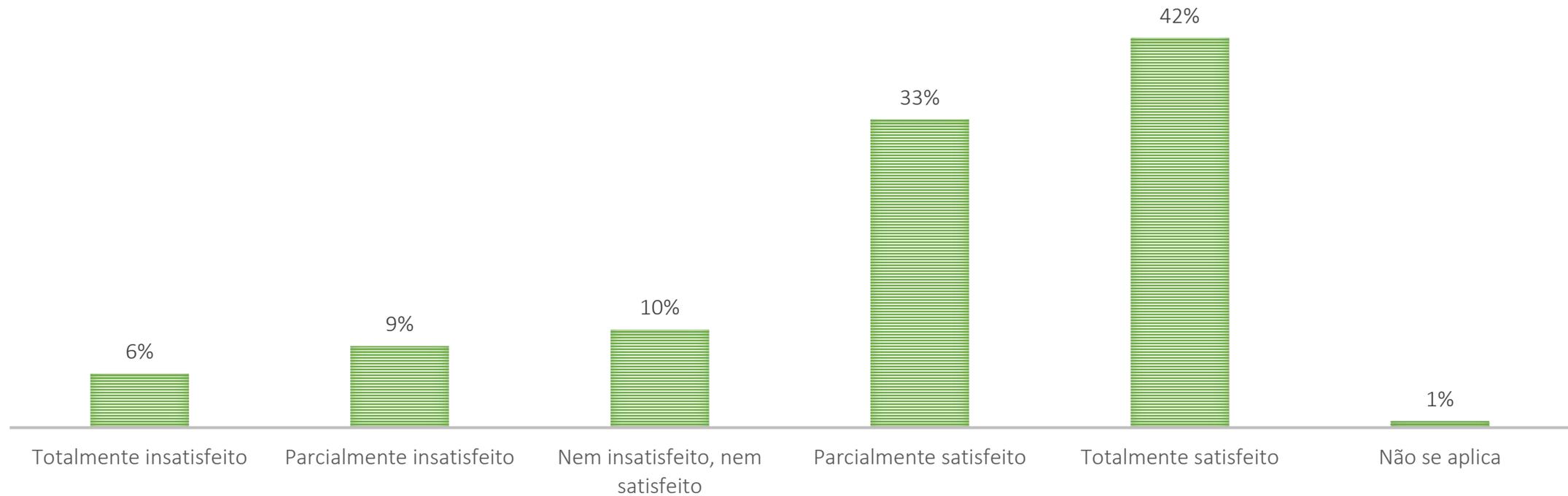
Qualidade do acervo da biblioteca virtual na área do seu curso

852 respondentes



Acesso ao ambiente virtual

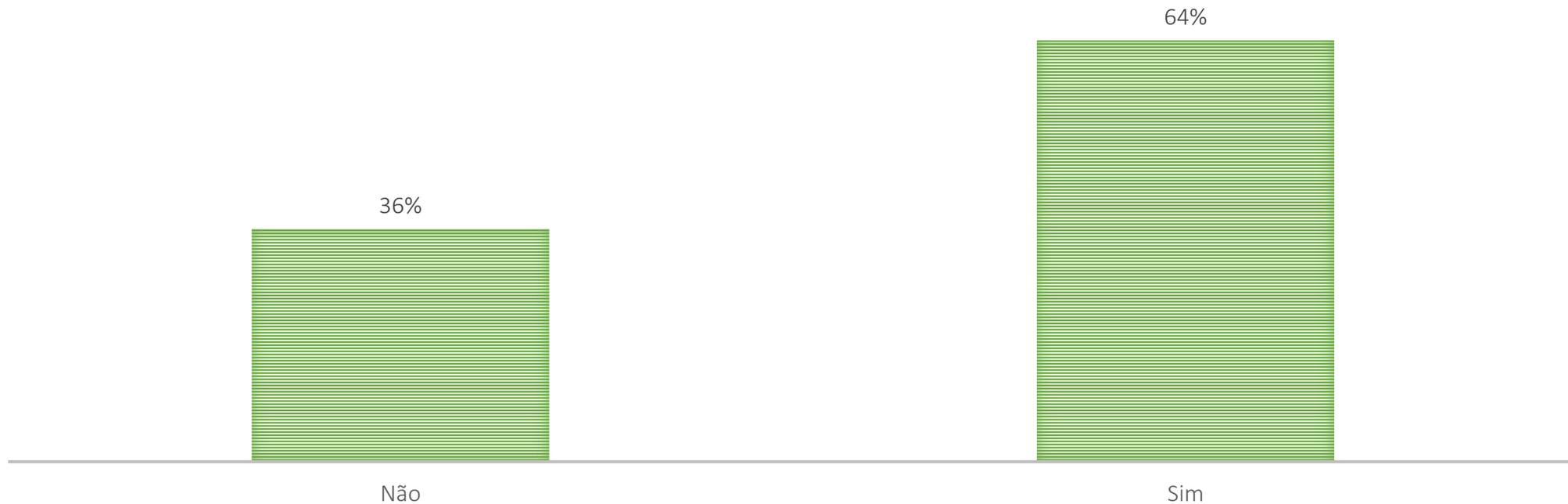
852 respondentes



INFRAESTRUTURA

Você sentiu necessidade de usar a infraestrutura do campus durante o período de atividades remotas?

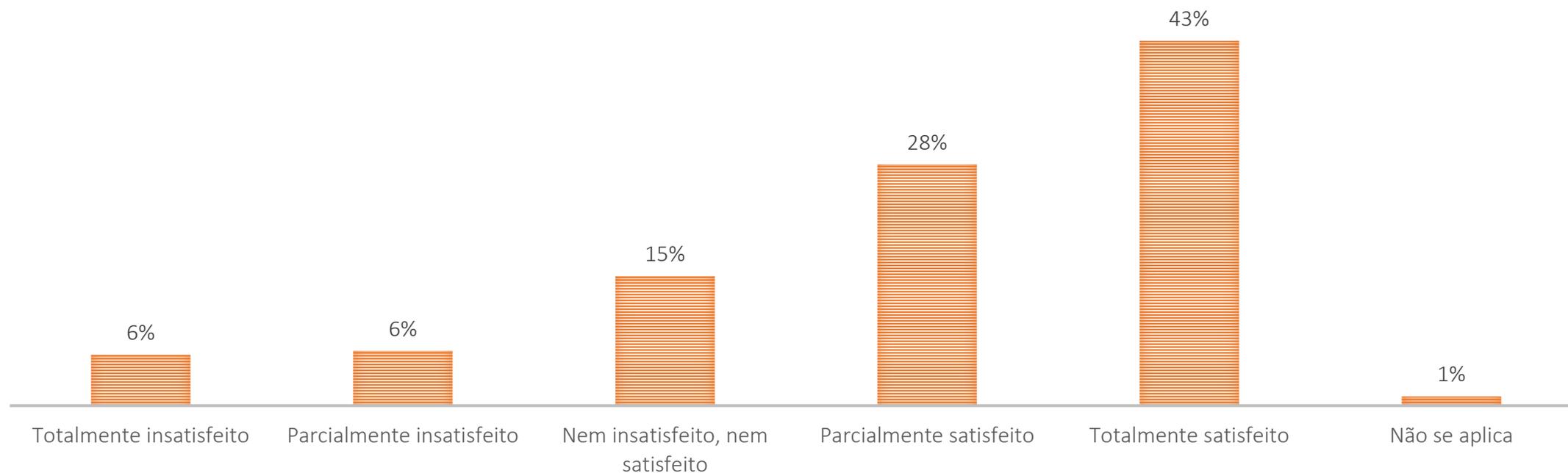
852 respondentes



RELACIONAMENTO

Relacionamento com seus colegas de curso.

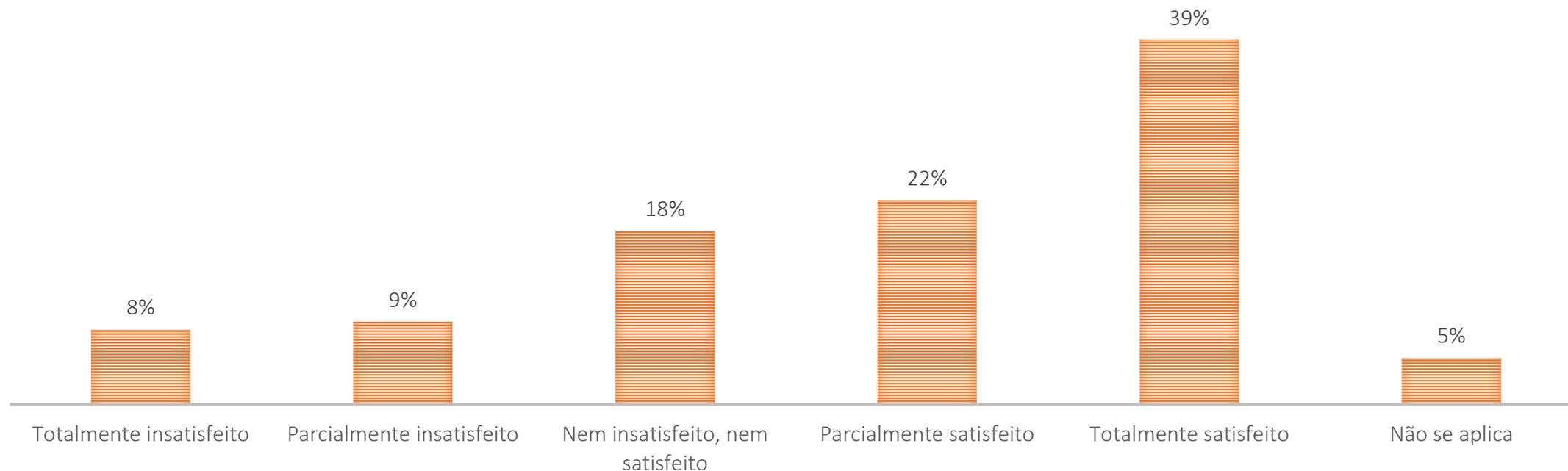
835 respondentes



RELACIONAMENTO

Relacionamento com a direção e coordenações (do curso, estágio, SAAP, intercâmbio, parcerias, etc.).

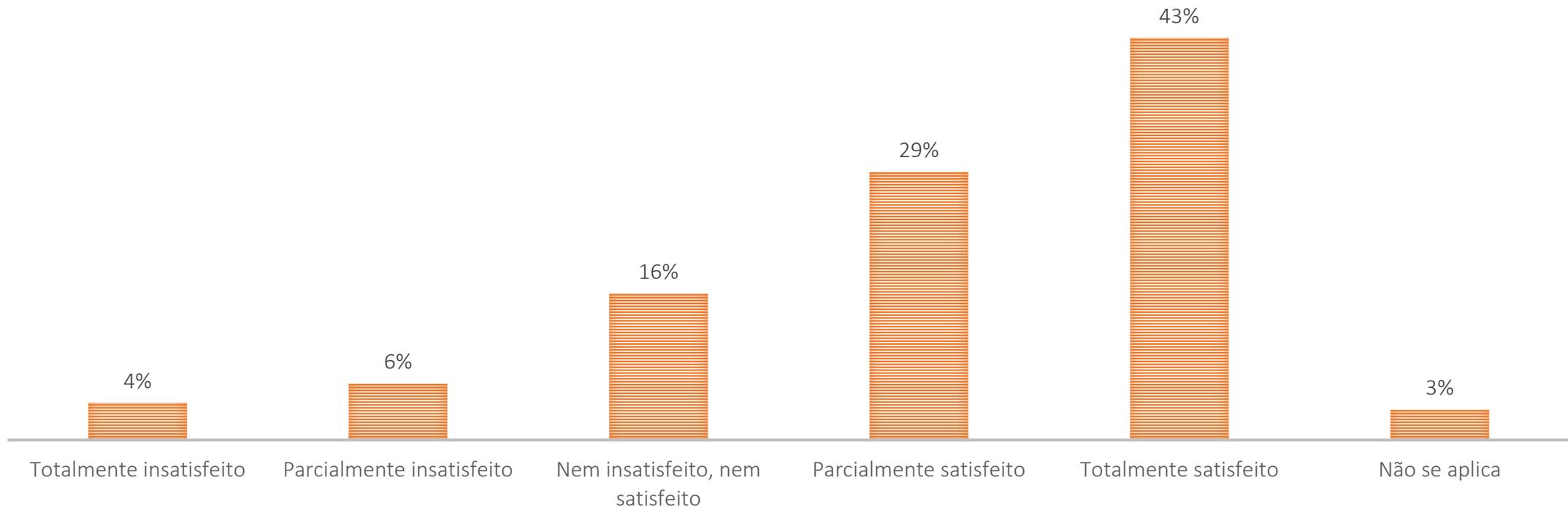
835 respondentes



RELACIONAMENTO

O relacionamento com a equipe acadêmica.

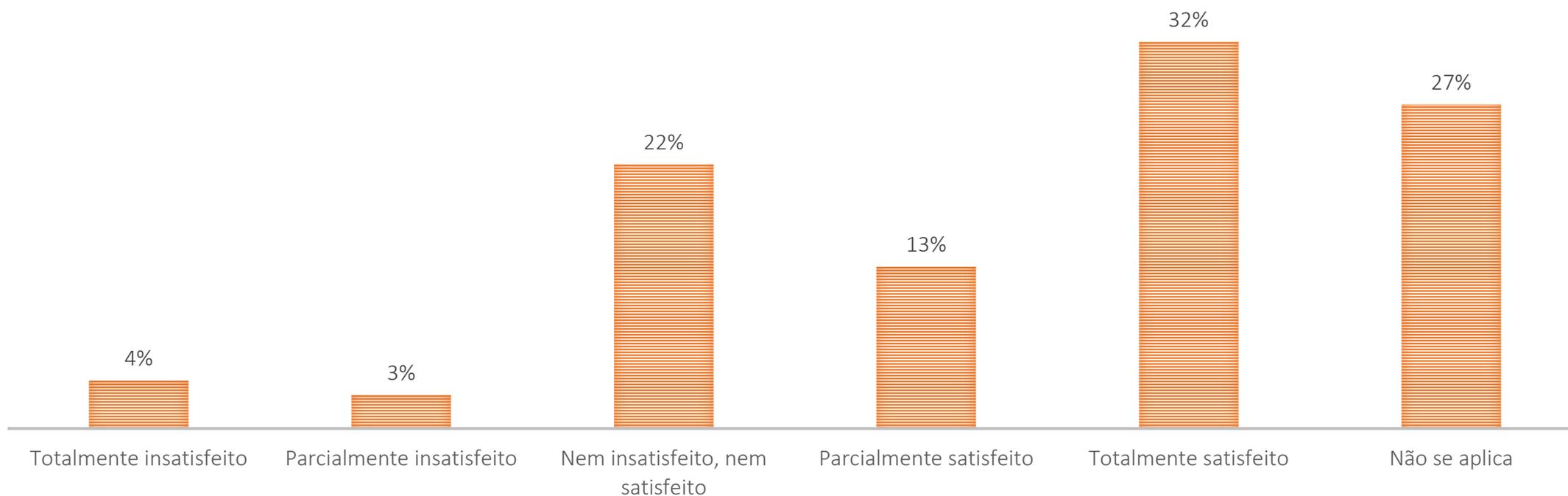
835 respondentes



RELACIONAMENTO

O relacionamento com a equipe da biblioteca.

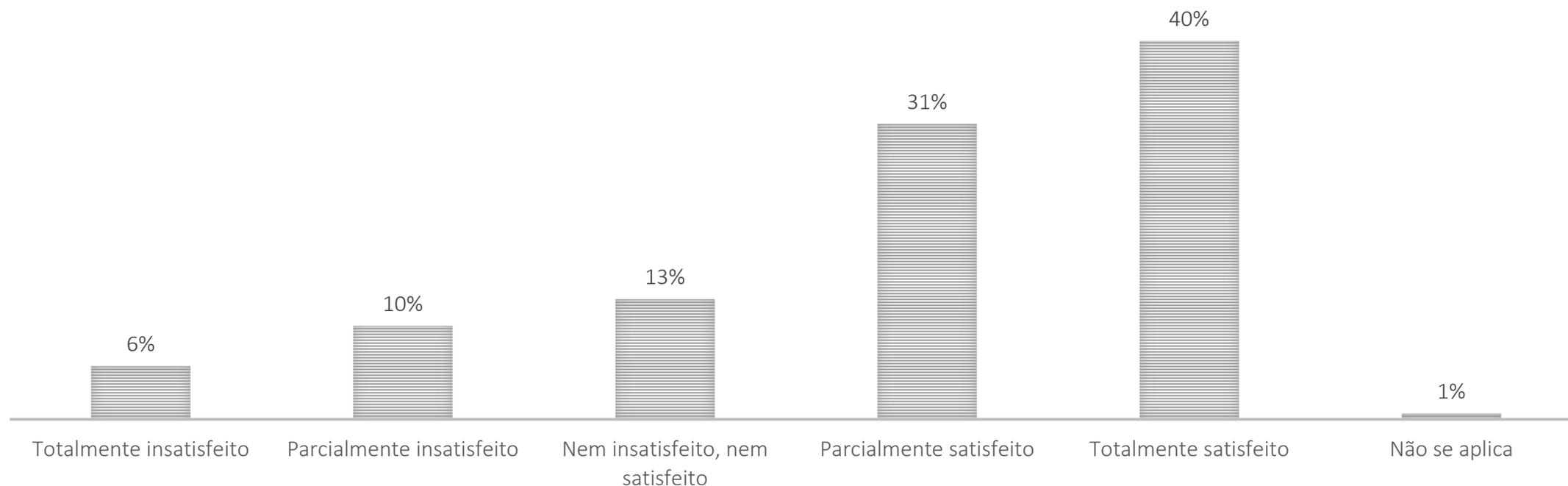
835 respondentes



COMUNICAÇÃO

Formas de comunicação/informação visual (portal do Senac, portal do aluno, ambiente virtual)

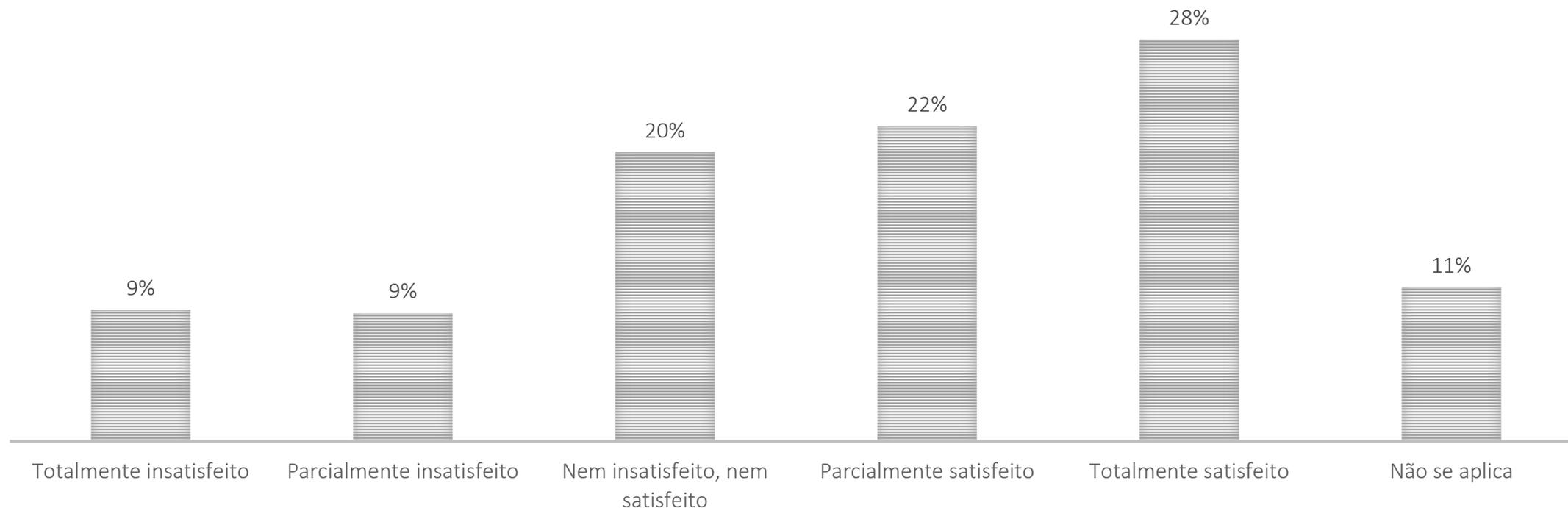
820 respondentes



COMUNICAÇÃO

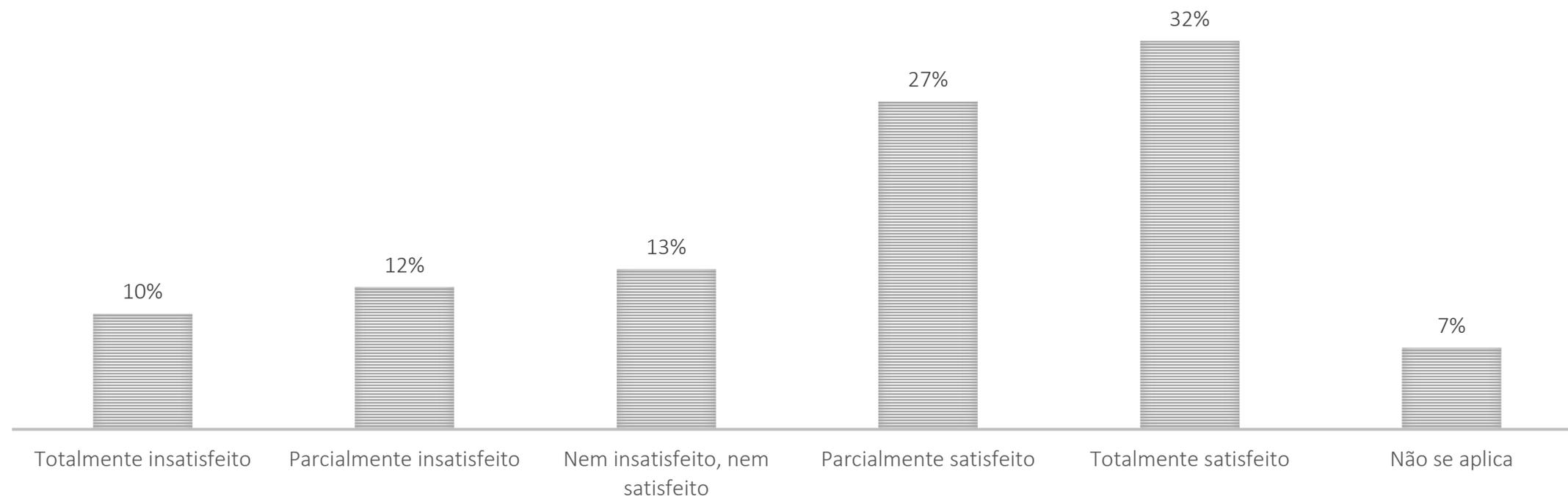
Canais de expressão e reivindicação de melhorias (fale conosco, e-mails, 0800, WhatsApp, etc.)

820 respondentes



Tempo de resposta das solicitações feitas ao setor de atendimento e secretaria acadêmica

820 respondentes



CONCLUSÕES

EDUCACIONAL

As habilidades e conhecimentos dos professores foi a questão melhor avaliada, enquanto a interação com os outros alunos no ambiente virtual foi a que obteve o maior índice de insatisfação.

INFRAESTRUTURA

Grande parte dos alunos está satisfeita com o acesso ao ambiente virtual mas, ainda assim, muitos sentiram necessidade de usar a infraestrutura do campus no período de atividades remotas.

RELACIONAMENTO

A melhor avaliação no tópico relacionamento foi entre os colegas do curso, enquanto o relacionamento com a direção e coordenações gerou o maior índice de insatisfação.

COMUNICAÇÃO

A comunicação e a informação visual geraram alto índice de satisfação, enquanto o tempo de resposta às solicitações gerou a maior insatisfação.

ANEXOS

PARTICIPAÇÃO POR CAMPUS

CAMPUS	UNIVERSO	RESPONDENTES	% PARTICIPAÇÃO GERAL
ÁGUAS DE SÃO PEDRO	198	10	5%
CAMPOS DO JORDÃO	154	99	64%
LAPA SCIPIÃO	57	42	74%
SANTO AMARO	3317	681	21%
TIRADENTES	48	46	96%

PARTICIPAÇÃO POR CURSO

CURSOS	UNIVERSO	RESPONDENTES	% PARTICIPAÇÃO	ERRO DA PESQUISA *
Bacharelado em Arquitetura e Urbanismo	251	92	37%	8%
Bacharelado em Audiovisual	229	21	9%	20%
Bacharelado em Ciência da Computação	134	48	36%	11%
Bacharelado em Ciências Contábeis	133	27	20%	17%
Bacharelado em Design	138	56	41%	10%
Bacharelado em Design - LFE Design Digital	2	1	50%	98%
Bacharelado em Design - LFE Design Gráfico	63	17	27%	20%
Bacharelado em Design de Moda	63	16	25%	21%
Bacharelado em Design de Moda - Estilismo	78	11	14%	28%
Bacharelado em Design de Moda - Modelagem	15	3	20%	52%
Bacharelado em Educação Física	90	32	36%	14%
Bacharelado em Engenharia Ambiental e Sanitária	27	18	67%	14%
Bacharelado em Engenharia de Computação	103	1	1%	98%
Bacharelado em Engenharia de Produção	108	31	29%	15%
Bacharelado em Estética e Cosmética	62	33	53%	12%
Bacharelado em Fotografia	81	1	1%	98%
Bacharelado em Hotelaria	33	1	3%	98%

*Recomenda-se a utilização dos dados, cujo o erro da pesquisa for alto, apenas como fonte de informação. (erro ideal até 5% = confiabilidade de 95%).

PARTICIPAÇÃO POR CURSO

CURSOS	UNIVERSO	RESPONDENTES	% PARTICIPAÇÃO	ERRO DA PESQUISA *
Bacharelado em Nutrição	74	34	46%	12%
Bacharelado em Publicidade e Propaganda	127	2	2%	69%
Licenciatura em Educação Física	10	1	10%	98%
Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	363	39	11%	15%
Tecnologia em Estética e Cosmética	26	7	27%	32%
Tecnologia em Fotografia	76	41	54%	10%
Tecnologia em Gastronomia	444	137	31%	7%
Tecnologia em Gestão Comercial	59	18	31%	19%
Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação	71	37	52%	11%
Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos	30	7	23%	33%
Tecnologia em Gestão Financeira	100	32	32%	14%
Tecnologia em Hotelaria	29	8	28%	30%
Tecnologia em Jogos Digitais	13	1	8%	98%
Tecnologia em Produção Multimídia	69	11	16%	27%
Tecnologia em Radiologia	48	46	96%	3%
Tecnologia em Redes de Computadores	52	19	37%	18%
Tecnologia em Sistemas para Internet	75	28	37%	15%

*Recomenda-se a utilização dos dados, cujo o erro da pesquisa for alto, apenas como fonte de informação. (erro ideal até 5% = confiabilidade de 95%).

CPA – Comissão Própria de Avaliação

Centro Universitário Senac

