

AUTOAVALIAÇÃO ALUNO
GRADUAÇÃO EAD 2021
1º SEMESTRE



AUTOAVALIAÇÃO ALUNO

GRADUAÇÃO PRESENCIAL 2021 - 1º SEMESTRE

RESPONSÁVEIS PELO PROJETO

- GERÊNCIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO
- CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

FICHA TÉCNICA

Modalidade	Universo *	Respondentes	% participação	Erro da Pesquisa **
Graduação EAD	5.461	1.153	21%	3%

* Fonte: Base dos Alunos - CPA / Secretaria

**Recomenda-se a utilização dos dados, cujo o erro da pesquisa for alto, apenas como fonte de informação. (erro ideal até 5% = confiabilidade de 95%).



OBJETIVO:

Identificar aspectos positivos e a serem melhorados no atendimento ao aluno, nos âmbitos administrativo e educacional



PÚBLICO ALVO:

Alunos de todos os períodos da graduação a distância, no 1º semestre de 2021



PERÍODO DE APLICAÇÃO:

12.05 a 09.06.21



FORMATO:

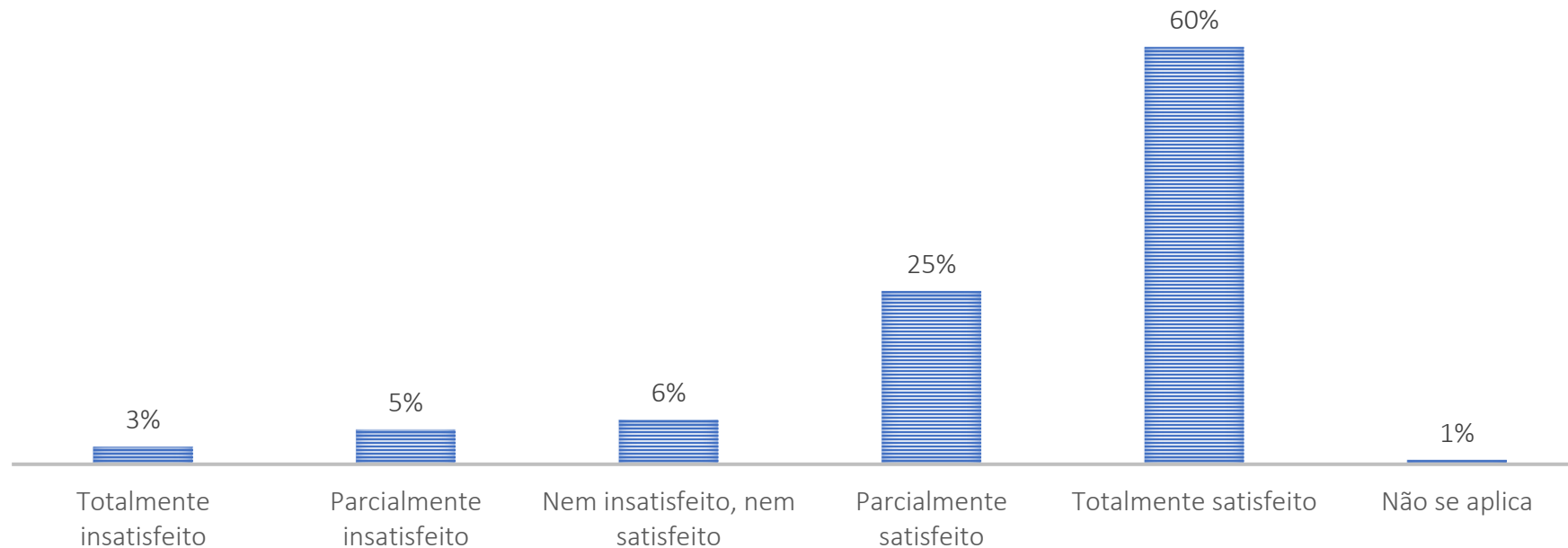
On-line, via SurveyMonkey, link disponibilizado no BlackBoard

RESULTADOS GERAIS

EDUCACIONAL

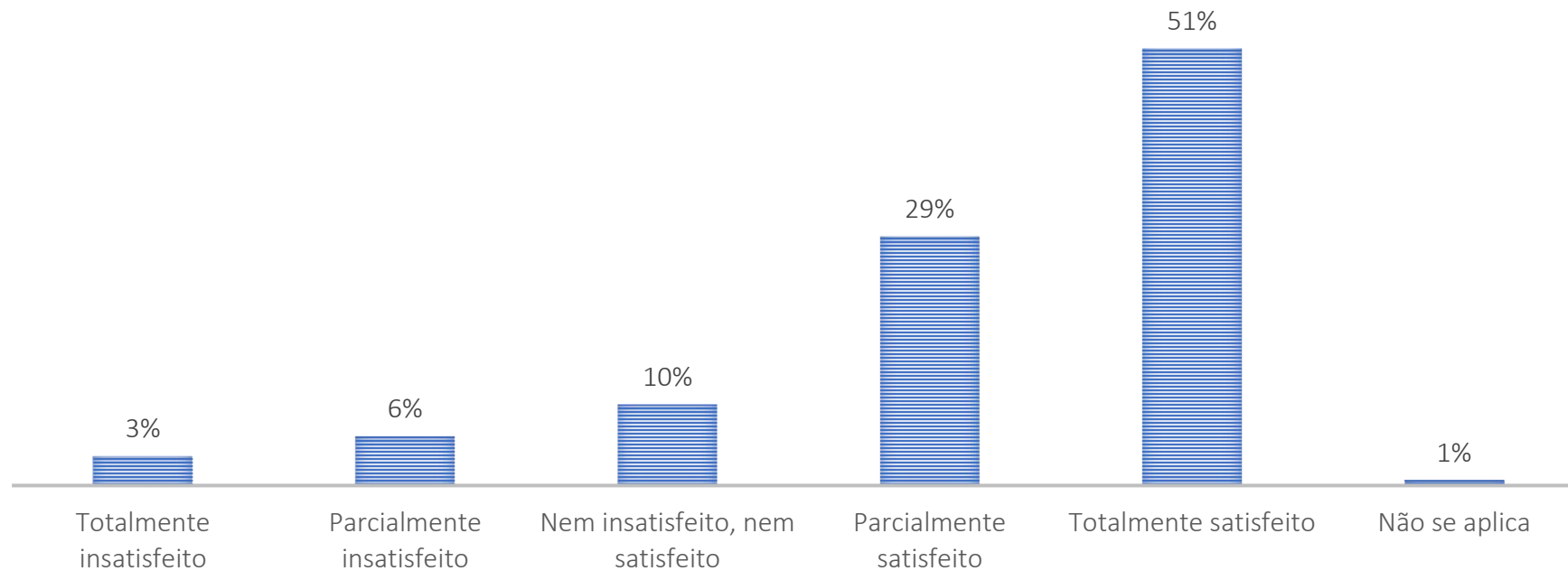
Habilidades e conhecimentos demonstrados pelo professor sobre as temáticas do curso

1153 respondentes



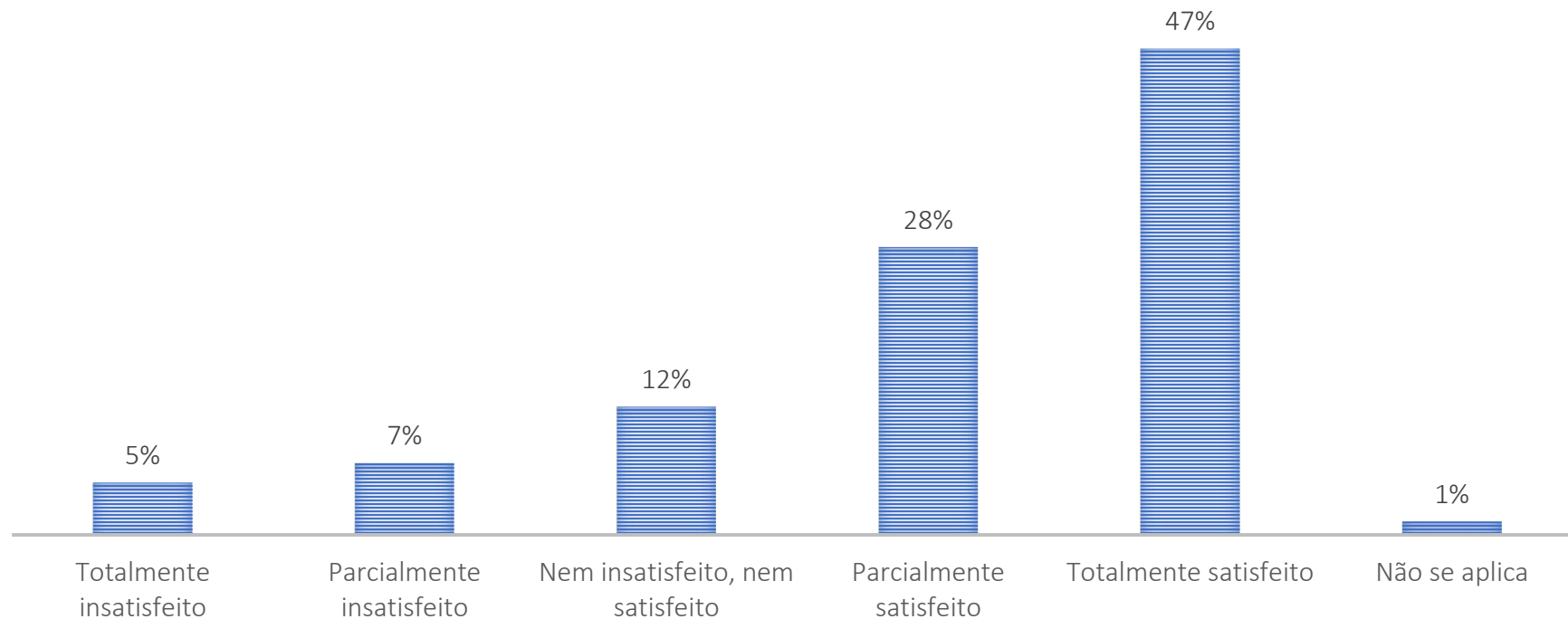
Contribuição do professor para sua aprendizagem

1153 respondentes



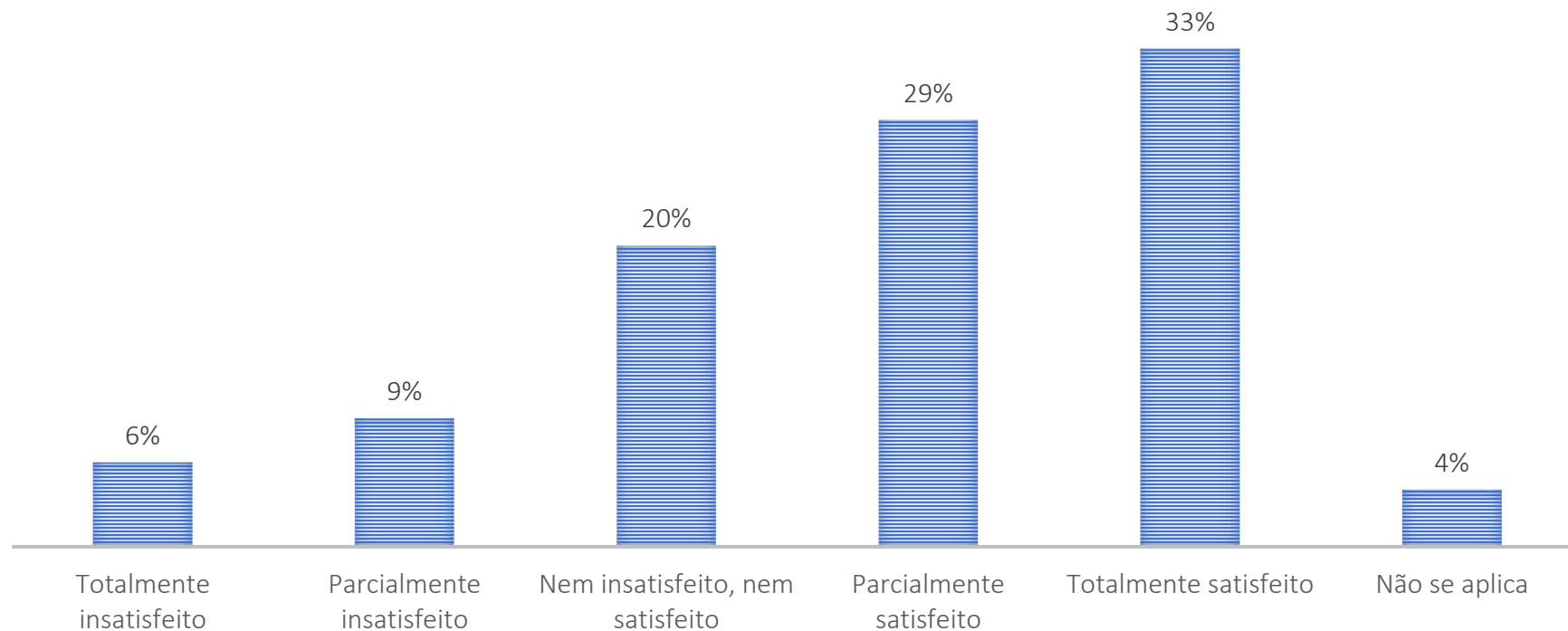
Interação com o professor no ambiente virtual

1153 respondentes



Interação com outros alunos no ambiente virtual

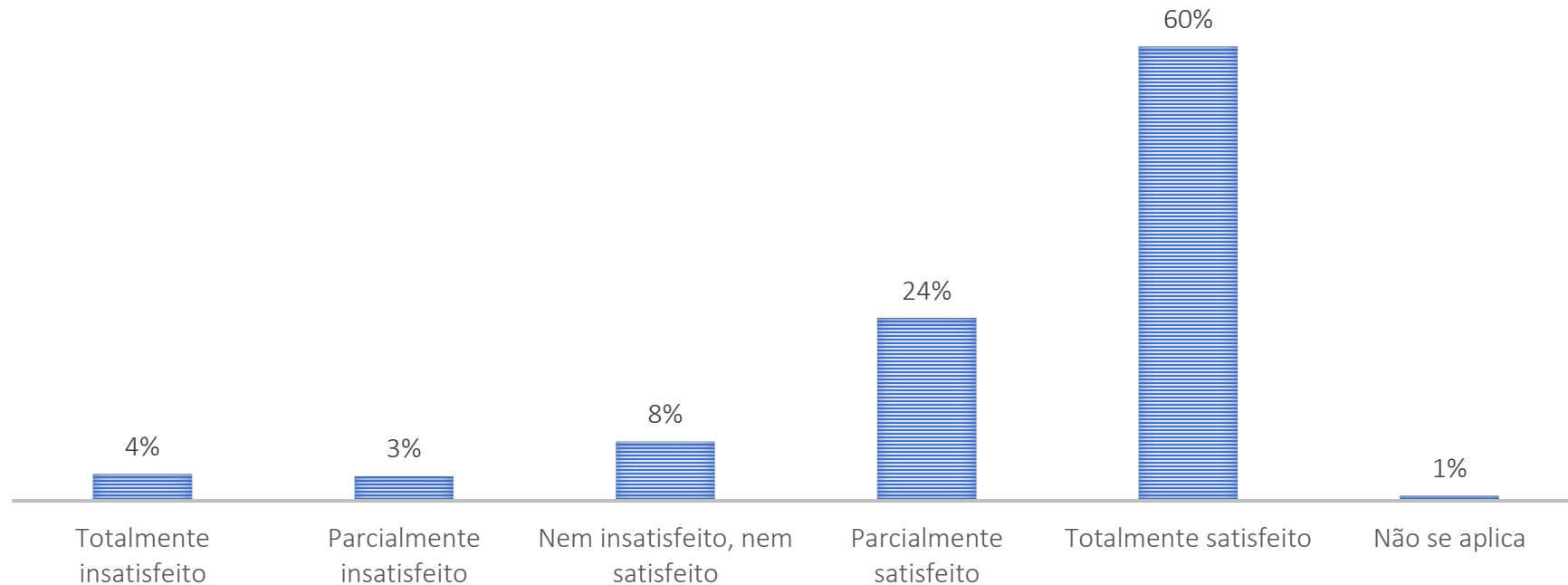
1153 respondentes



EDUCACIONAL

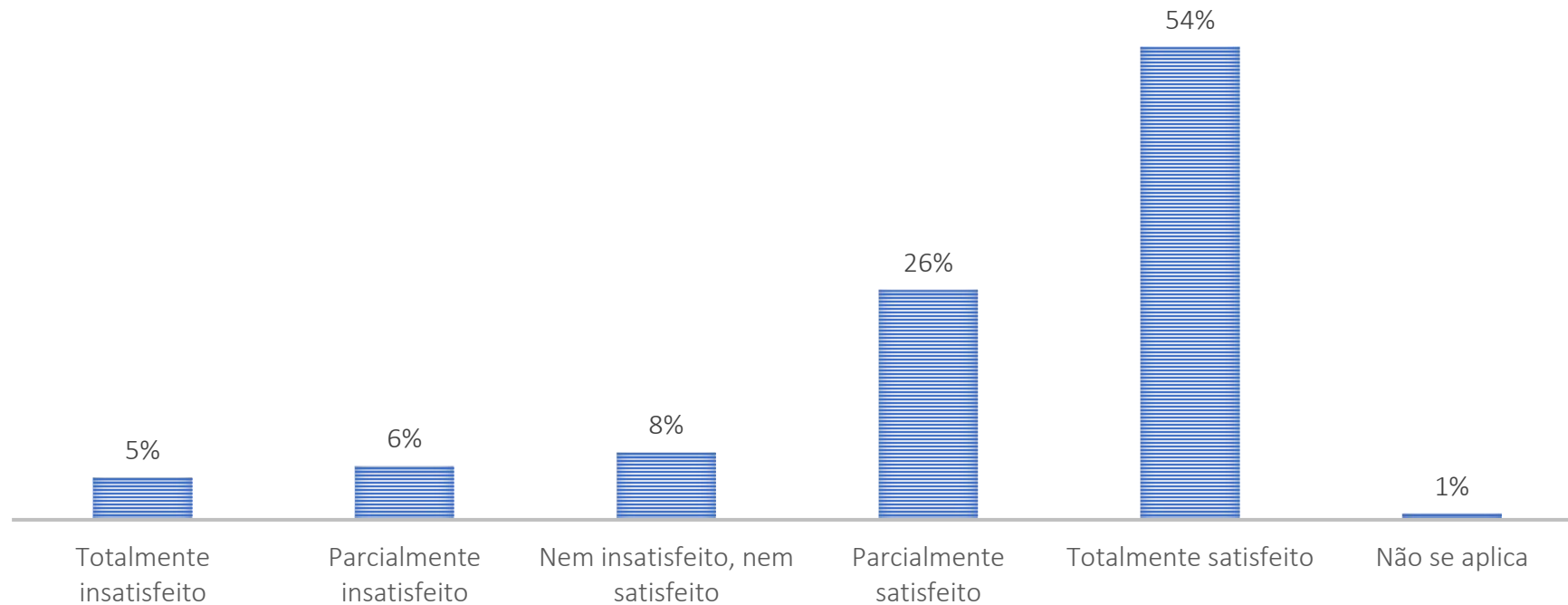
Contribuição do curso para o seu desenvolvimento profissional e pessoal

1153 respondentes



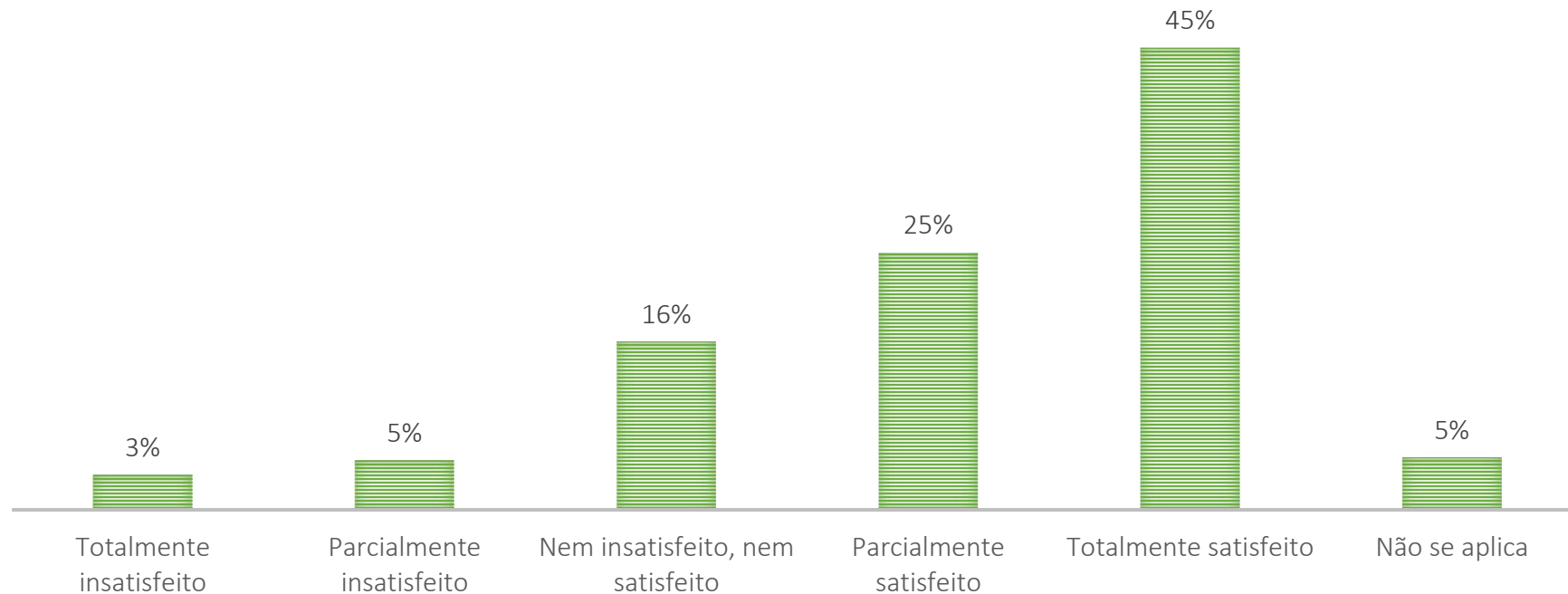
Qualidade do conteúdo das disciplinas

1153 respondentes



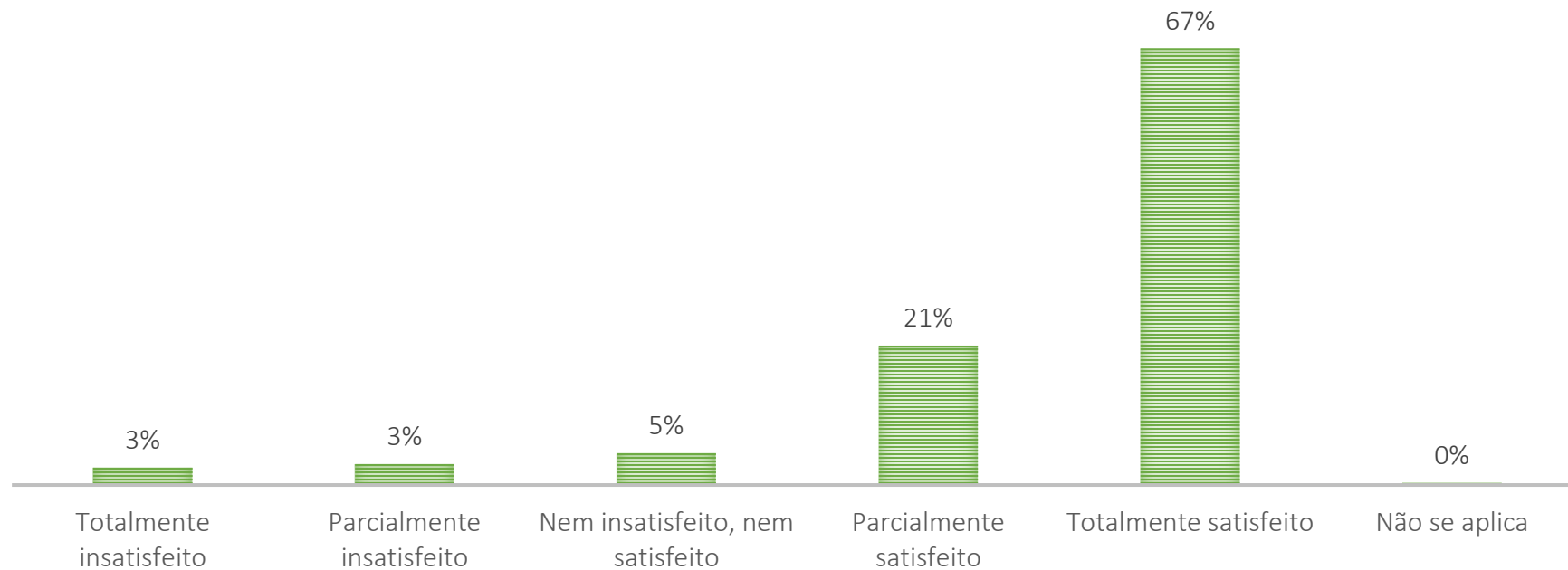
Qualidade do acervo da biblioteca virtual na área do seu curso

1132 respondentes



Acesso ao ambiente virtual

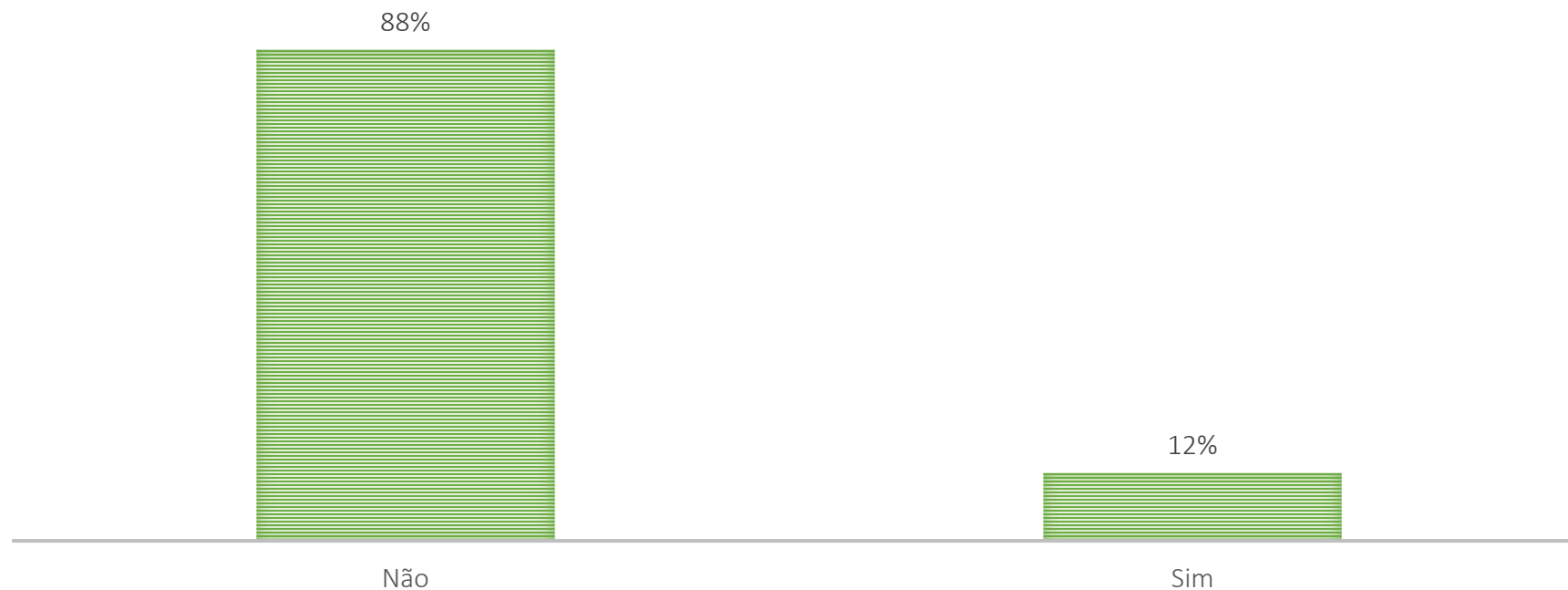
1132 respondentes



INFRAESTRUTURA

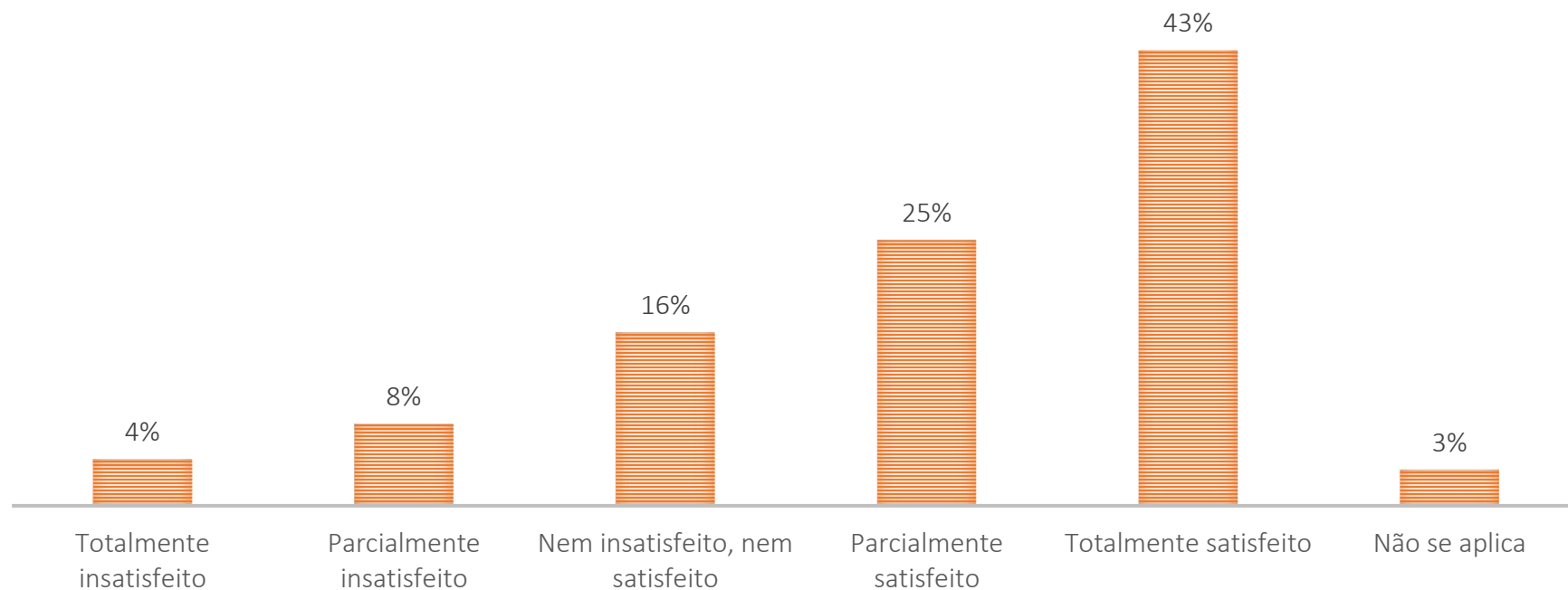
Você sentiu necessidade de usar a infraestrutura do polo de apoio presencial durante o período de atividades remotas?

1132 respondentes



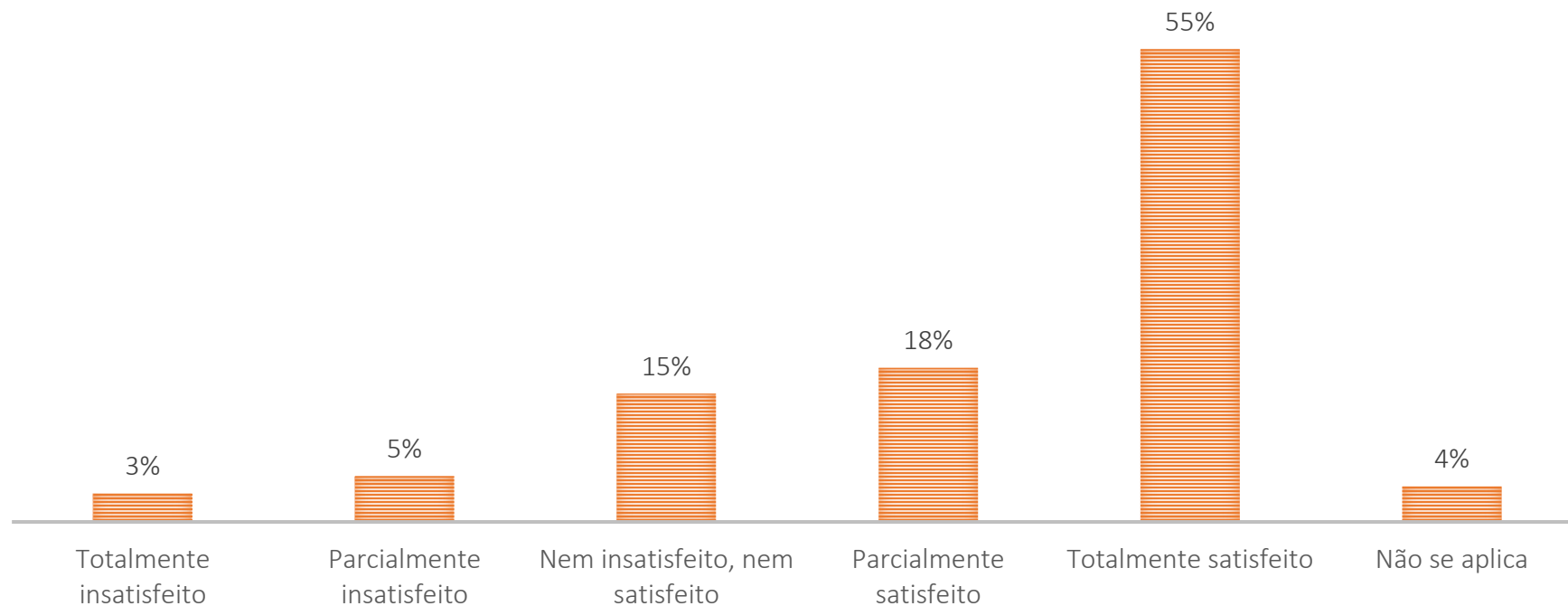
Relacionamento com os colegas do curso

1112 respondentes



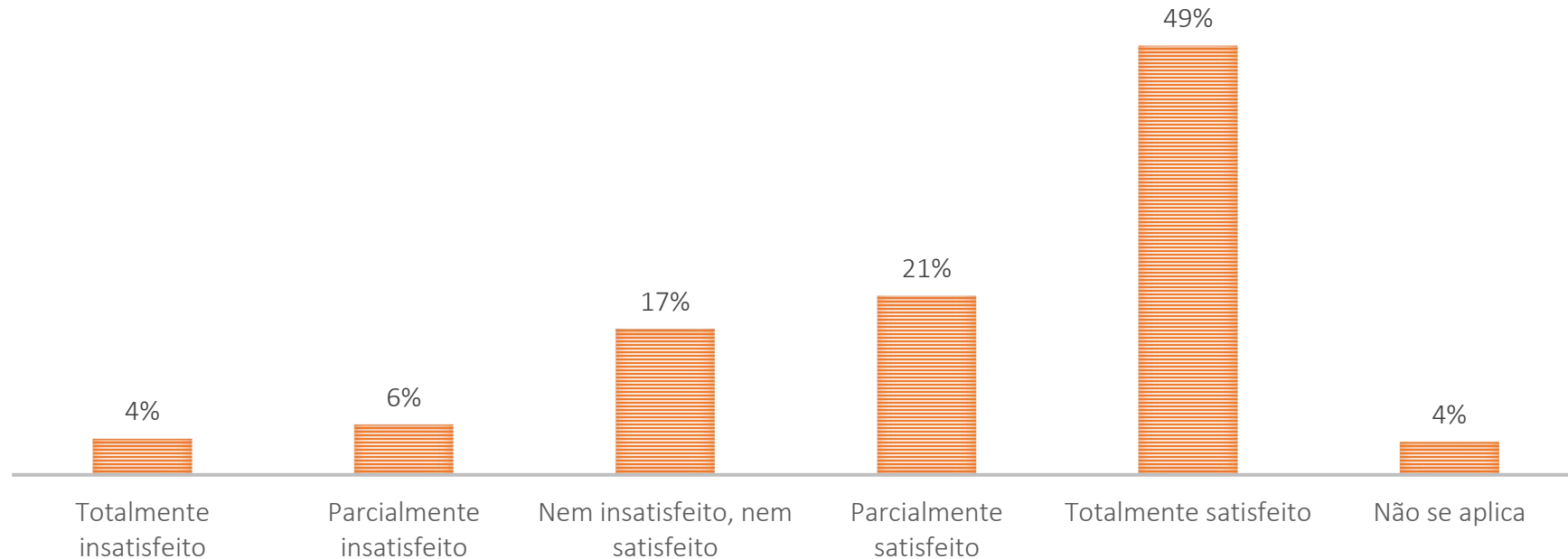
Relacionamento com coordenador do curso

1112 respondentes



Relacionamento com tutores

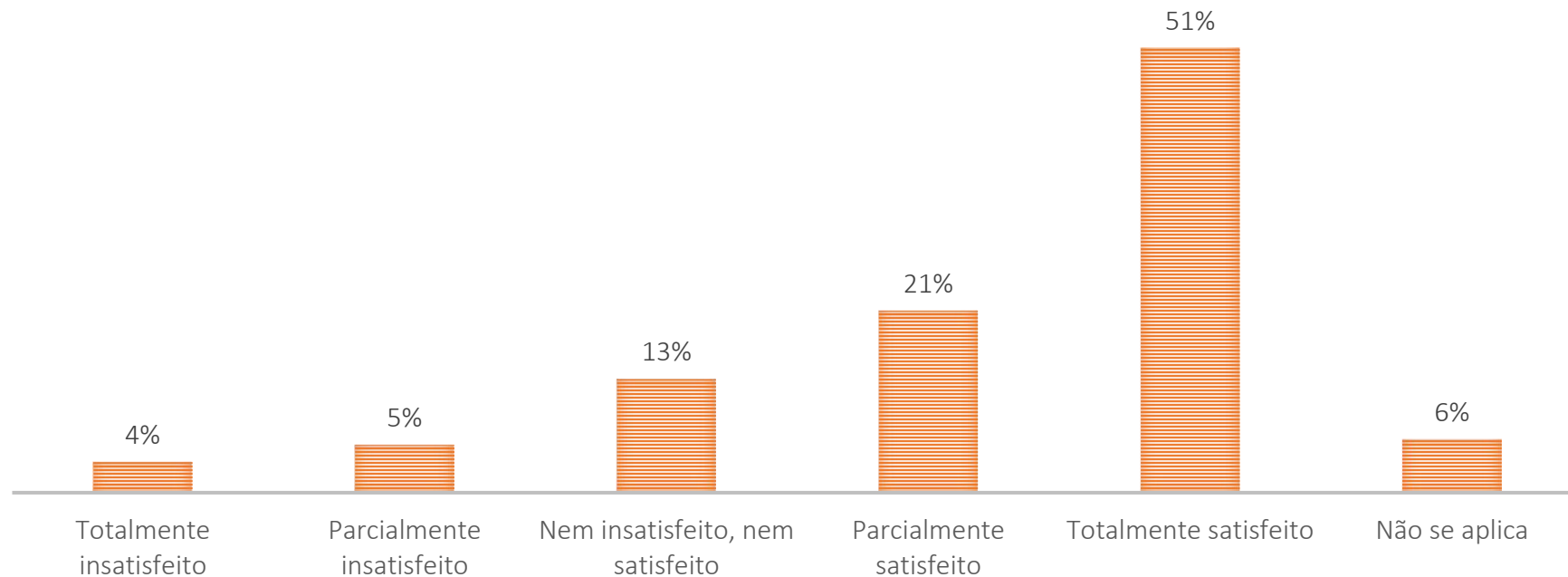
1112 respondentes



RELACIONAMENTO

Relacionamento com áreas de apoio (Secretaria, Financeiro, Bolsas, Estágio, SAAP, Intercâmbio, Biblioteca, Ambientação, Suporte técnico, etc.)

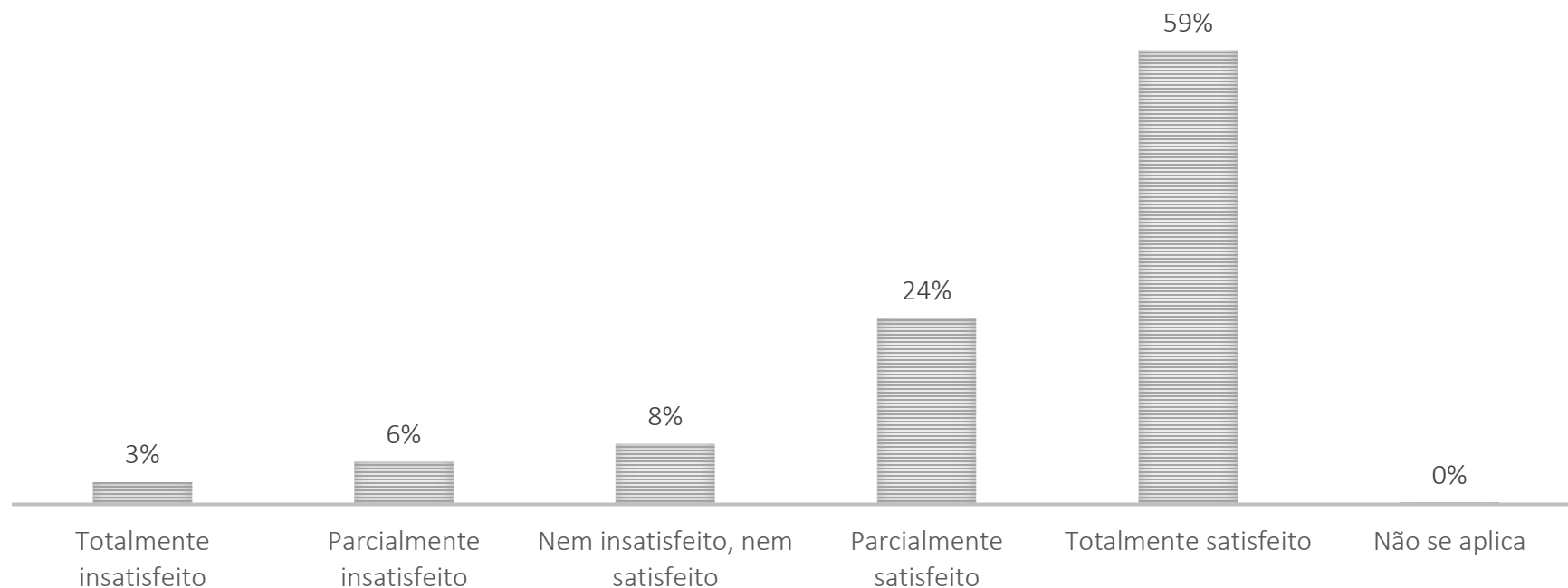
1112 respondentes



COMUNICAÇÃO

Formas de comunicação/informação visual (portal do Senac, portal do aluno, ambiente virtual)

1104 respondentes



COMUNICAÇÃO

Canais de expressão e reivindicação de melhorias (fale conosco, emails, 0800, Whatsapp, etc.)

1104 respondentes



Tempo de retorno dos chamados técnicos

1104 respondentes



CONCLUSÕES

EDUCACIONAL

As habilidades e conhecimentos dos professores e a contribuição do curso para o desenvolvimento pessoal e profissional foram as questões melhor avaliadas, enquanto a interação com os outros alunos no ambiente virtual foi a que obteve o maior índice de insatisfação.

INFRAESTRUTURA

Grande parte dos alunos está satisfeita com o acesso ao ambiente virtual mas, ainda assim, alguns sentiram necessidade de usar a infraestrutura do polo no período de atividades remotas.

RELACIONAMENTO

A melhor avaliação no tópico relacionamento foi com o coordenador do curso, enquanto o relacionamento com os colegas do curso gerou o maior índice de insatisfação.

COMUNICAÇÃO

EFICIÊNCIA DOS PROCESSOS

A comunicação e a informação visual geraram alto índice de satisfação, enquanto o tempo de resposta às solicitações gerou a maior insatisfação.

ANEXOS



PARTICIPAÇÃO POR CAMPUS

ESTADO	UNIVERSO	RESPONDENTES	% PARTICIPAÇÃO GERAL
ALAGOAS	14	2	14%
AMAPÁ	6	2	33%
AMAZONAS	24	9	38%
BAHIA	109	32	29%
CEARÁ	58	17	29%
DISTRITO FEDERAL	91	25	27%
ESPÍRITO SANTO	39	8	21%
GOIÁS	72	18	25%
MARANHÃO	45	10	22%
MATO GROSSO	12	3	25%
MATO GROSSO DO SUL	30	9	30%
MINAS GERAIS	237	58	24%
PARÁ	49	15	31%
PARAÍBA	18	5	28%

PARTICIPAÇÃO POR CAMPUS

ESTADO	UNIVERSO	RESPONDENTES	% PARTICIPAÇÃO GERAL
PARANÁ	128	26	20%
PERNAMBUCO	162	40	25%
PIAUÍ	38	5	13%
RIO DE JANEIRO	276	60	22%
RIO GRANDE DO NORTE	27	8	30%
RIO GRANDE DO SUL	335	82	24%
RORAIMA	11	5	45%
SANTA CATARINA	207	49	24%
SÃO PAULO	3425	661	19%
SERGIPE	7	2	29%
TOCANTINS	7	2	29%

PARTICIPAÇÃO POR CURSO

CURSOS	UNIVERSO	RESPONDENTES	% PARTICIPAÇÃO	ERRO DA PESQUISA *
BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS	554	97	18%	9%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	436	156	36%	6%
TECNOLOGIA EM BANCO DE DADOS	46	4	9%	47%
BACHARALADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS	577	104	18%	9%
TECNOLOGIA EM COMÉRCIO EXTERIOR	92	29	32%	15%
TECNOLOGIA EM DEFESA CIBERNÉTICA	82	23	28%	17%
TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	171	35	20%	15%
TECNOLOGIA EM GESTÃO COMERCIAL	293	50	17%	13%
TECNOLOGIA EM GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	534	73	14%	11%
TECNOLOGIA EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	404	71	18%	11%
TECNOLOGIA EM GESTÃO FINANCEIRA	407	81	20%	10%
TECNOLOGIA EM GESTÃO PÚBLICA	178	35	20%	15%
TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA	227	49	22%	12%
TECNOLOGIA EM MARKETING	322	89	28%	9%
LICENCIATURA EM PEDAGOGIA	658	145	22%	7%
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS	382	61	16%	12%
TECNOLOGIA EM SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	44	30	68%	10%
TECNOLOGIA EM SISTEMAS PARA INTERNET	52	21	40%	17%

*Recomenda-se a utilização dos dados, cujo o erro da pesquisa for alto, apenas como fonte de informação. (erro ideal até 5% = confiabilidade de 95%).

CPA – Comissão Própria de Avaliação

Centro Universitário Senac

