

AUTOAVALIAÇÃO ALUNO  
GRADUAÇÃO EAD 2021  
1º SEMESTRE



# AUTOAVALIAÇÃO ALUNO

## GRADUAÇÃO PRESENCIAL 2021 - 1º SEMESTRE

---

### RESPONSÁVEIS PELO PROJETO

- GERÊNCIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO
- CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

# FICHA TÉCNICA

Modalidade	Universo *	Respondentes	% participação	Erro da Pesquisa **
Graduação EAD	5.461	1.153	21%	3%

\* Fonte: Base dos Alunos - CPA / Secretaria

\*\*Recomenda-se a utilização dos dados, cujo o erro da pesquisa for alto, apenas como fonte de informação. (erro ideal até 5% = confiabilidade de 95%).



## OBJETIVO:

Identificar aspectos positivos e a serem melhorados no atendimento ao aluno, nos âmbitos administrativo e educacional



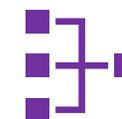
## PÚBLICO ALVO:

Alunos de todos os períodos da graduação a distância, no 1º semestre de 2021



## PERÍODO DE APLICAÇÃO:

12.05 a 09.06.21



## FORMATO:

On-line, via SurveyMonkey, link disponibilizado no BlackBoard

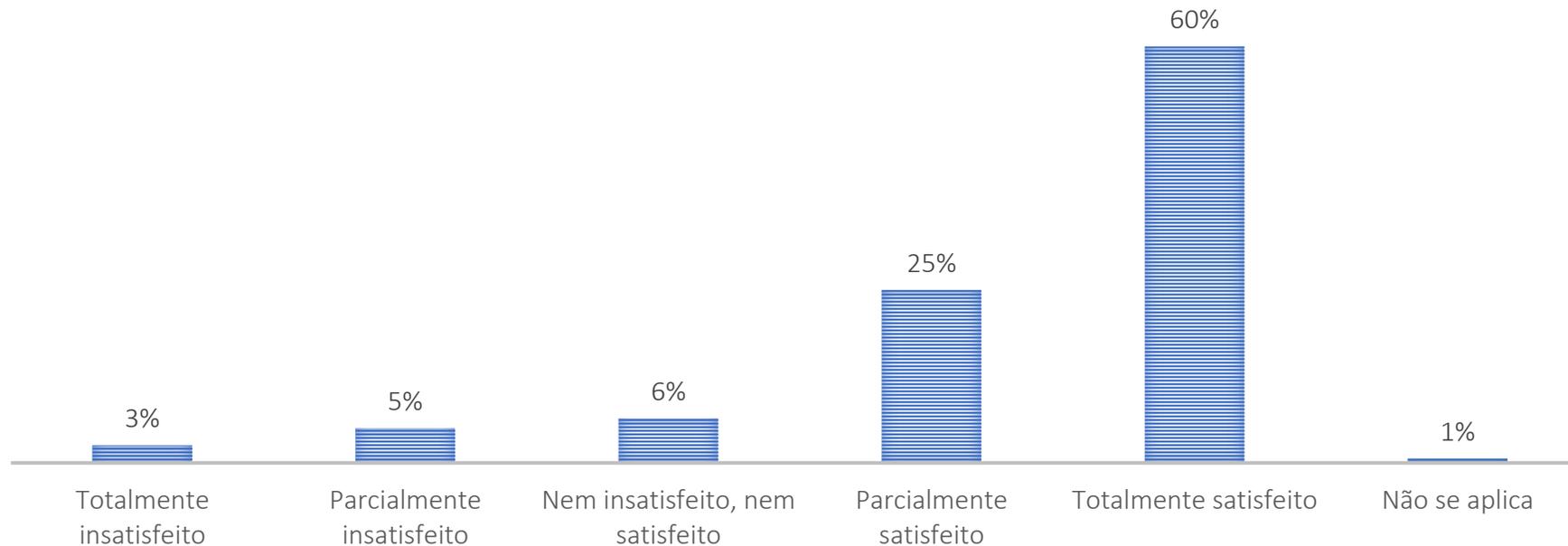
# RESULTADOS GERAIS

---

## EDUCACIONAL

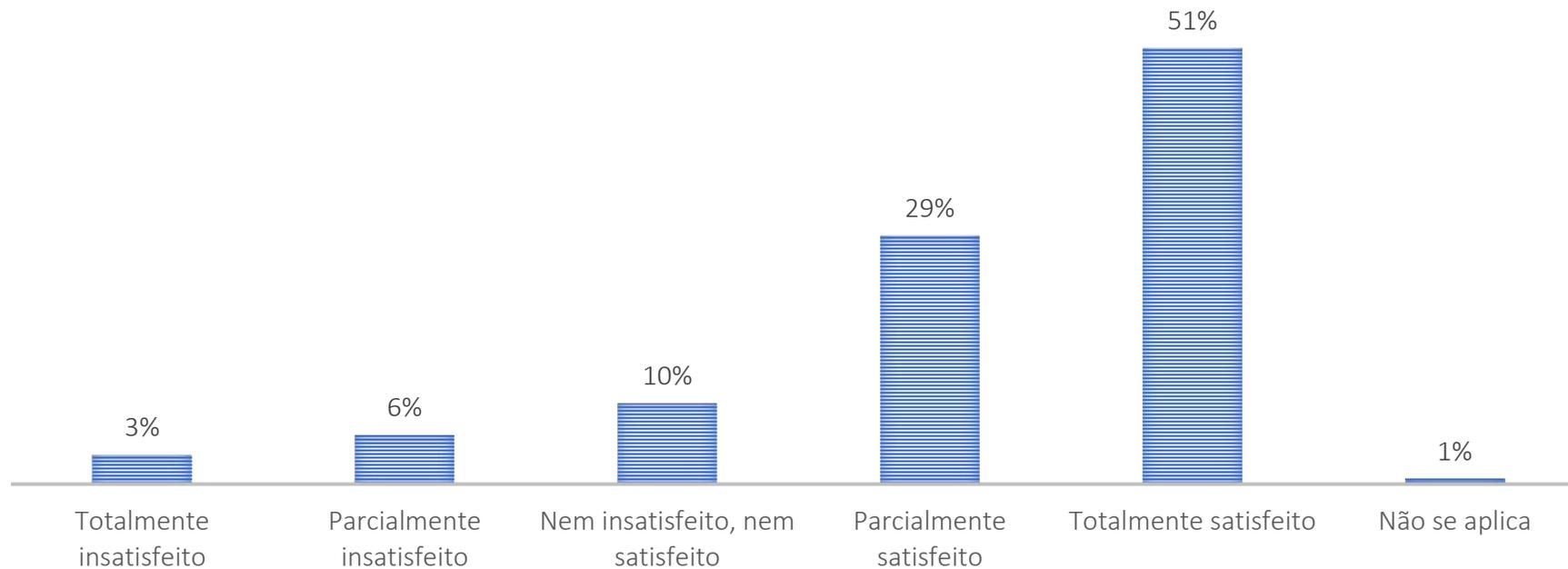
# Habilidades e conhecimentos demonstrados pelo professor sobre as temáticas do curso

1153 respondentes



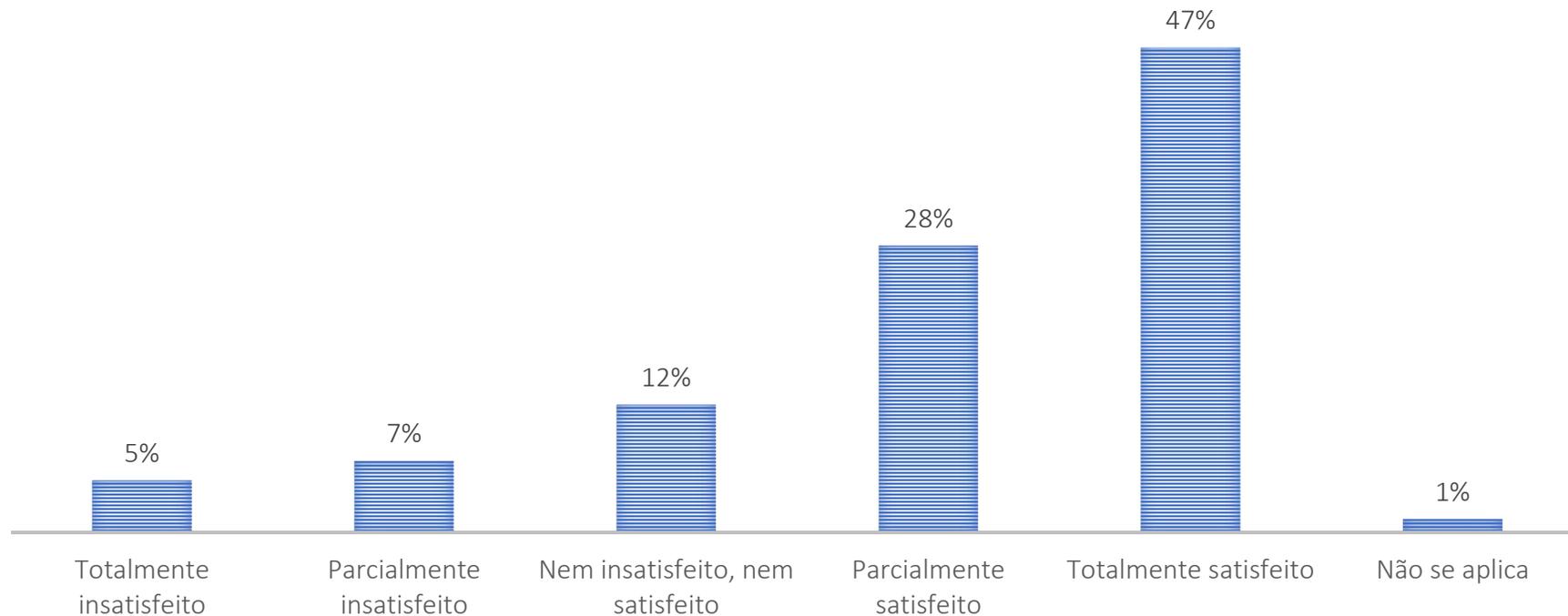
# Contribuição do professor para sua aprendizagem

1153 respondentes



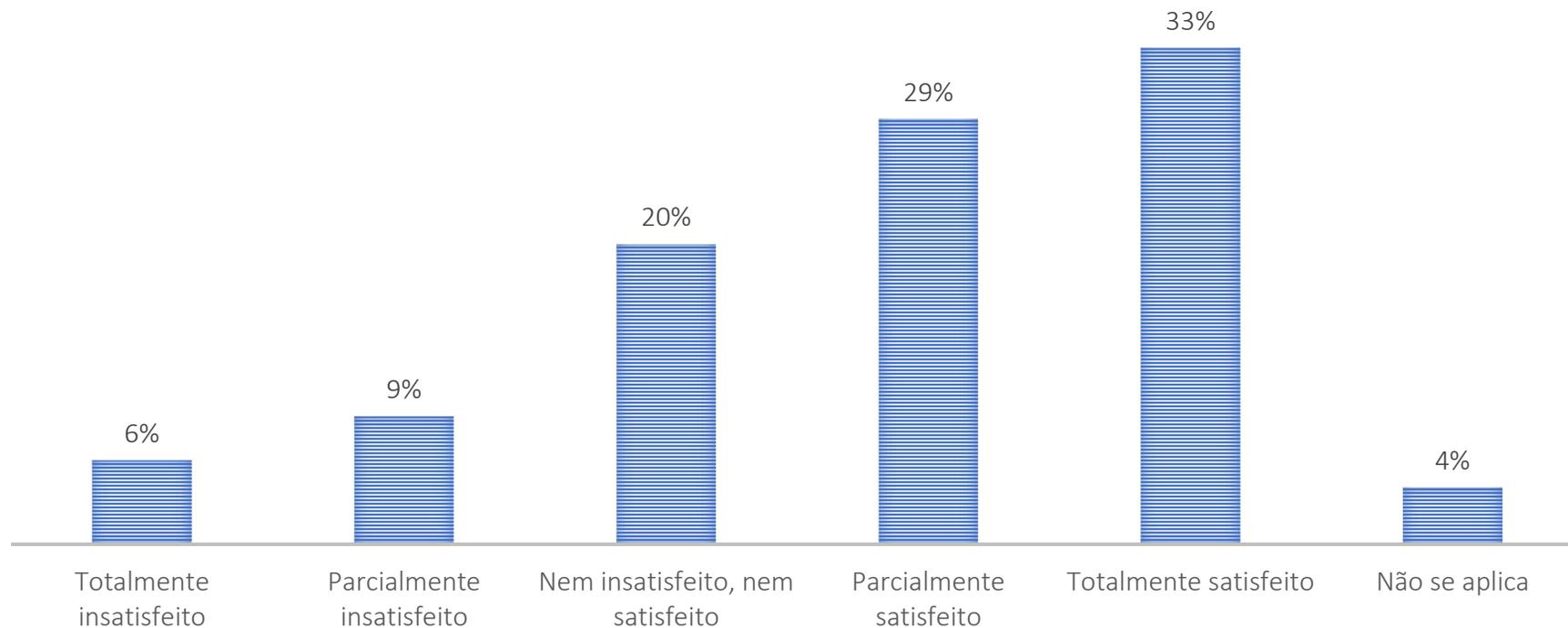
# Interação com o professor no ambiente virtual

1153 respondentes



# Interação com outros alunos no ambiente virtual

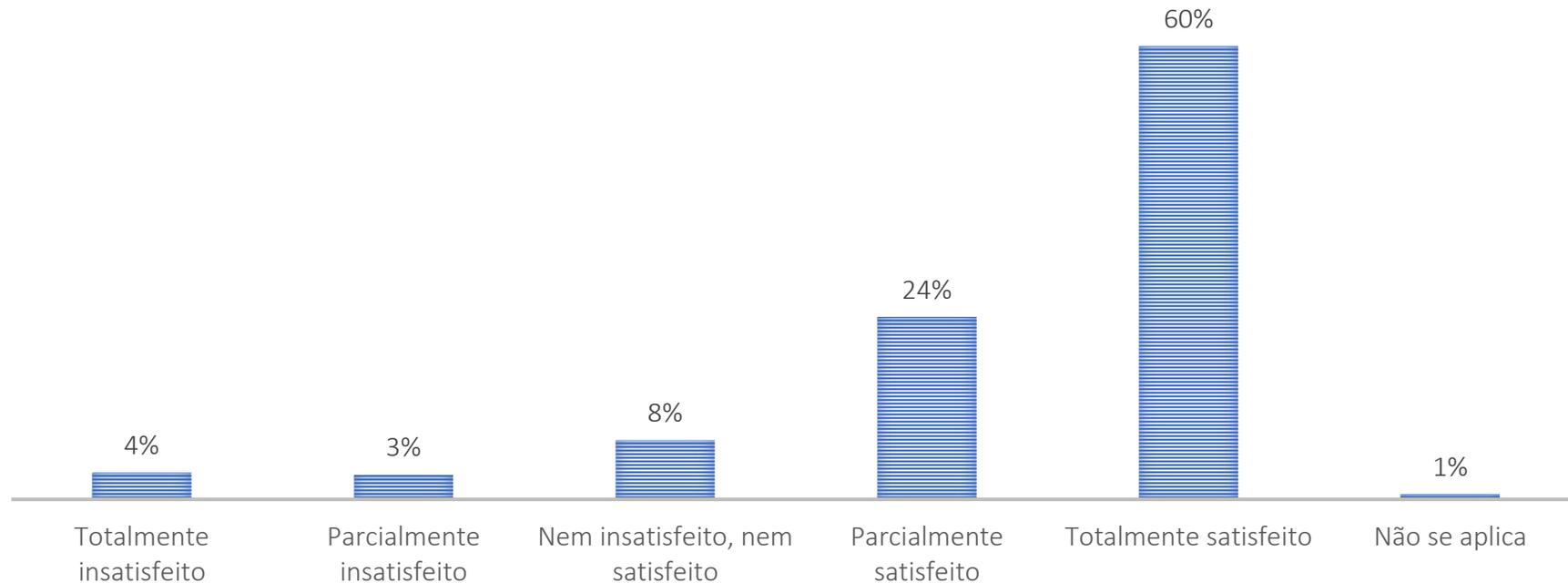
1153 respondentes



## EDUCACIONAL

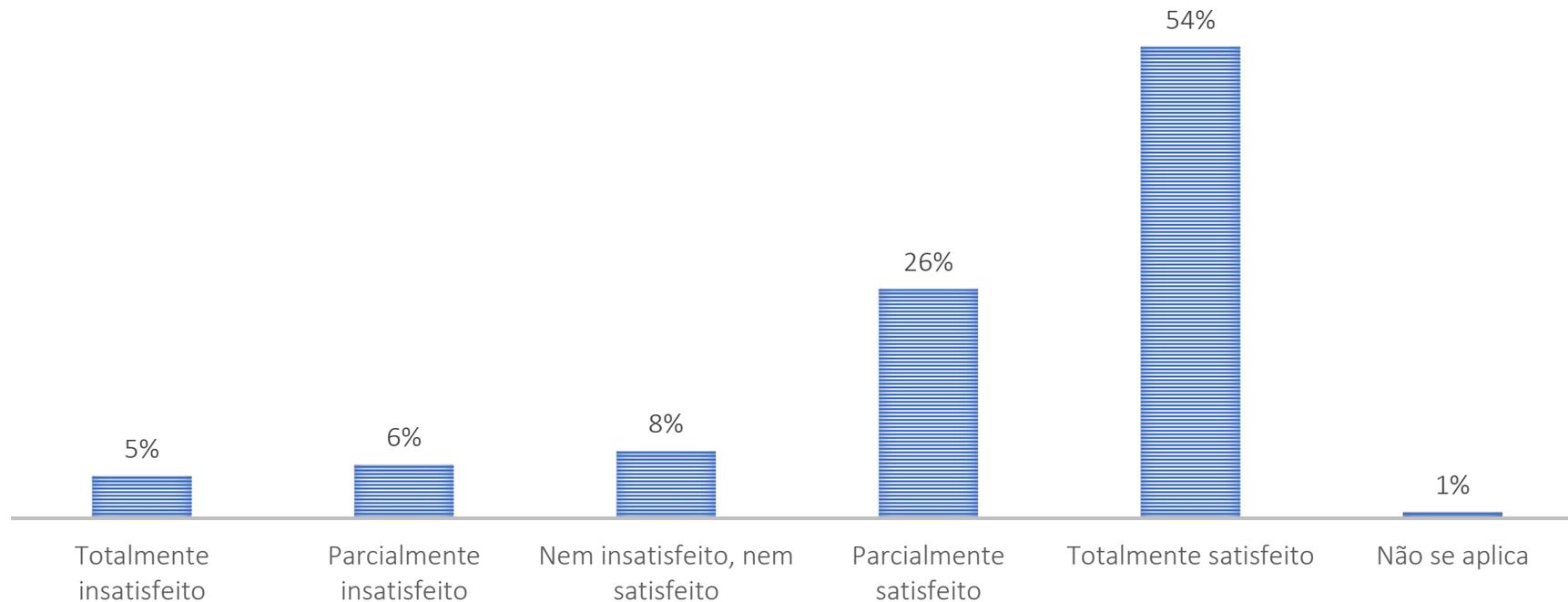
# Contribuição do curso para o seu desenvolvimento profissional e pessoal

1153 respondentes



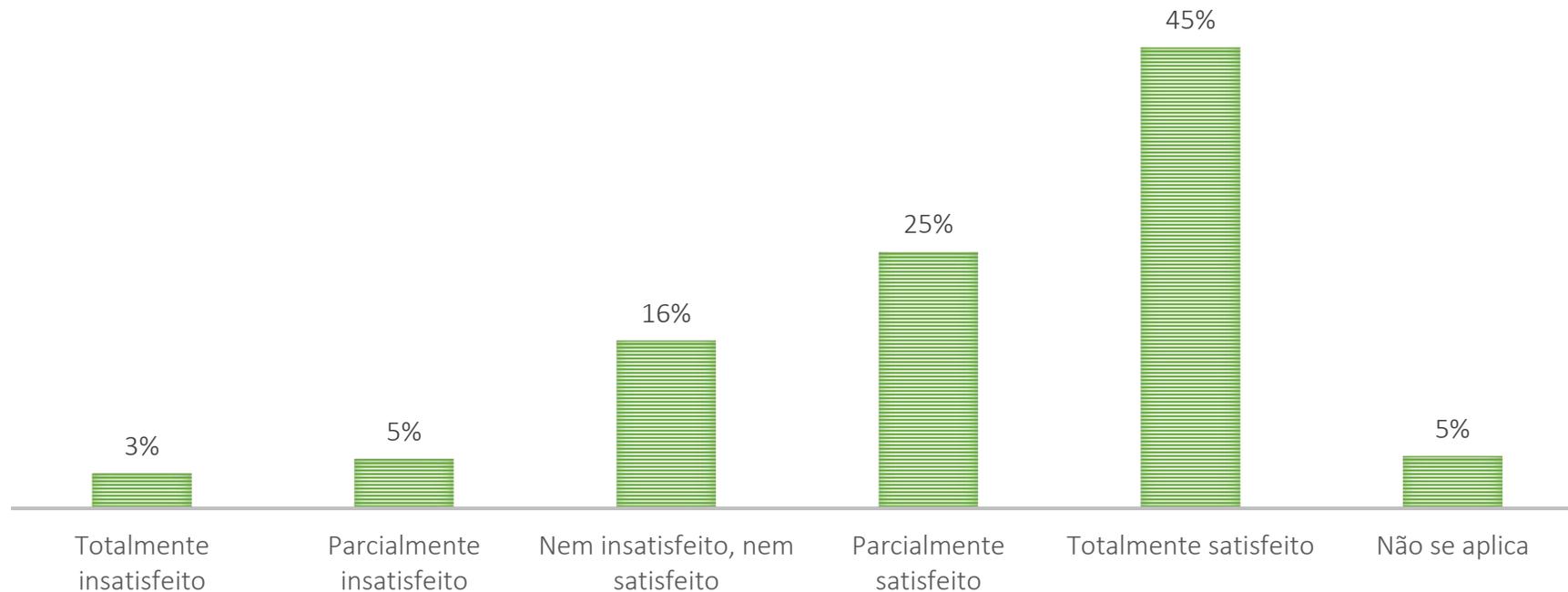
# Qualidade do conteúdo das disciplinas

1153 respondentes



# Qualidade do acervo da biblioteca virtual na área do seu curso

1132 respondentes



# Acesso ao ambiente virtual

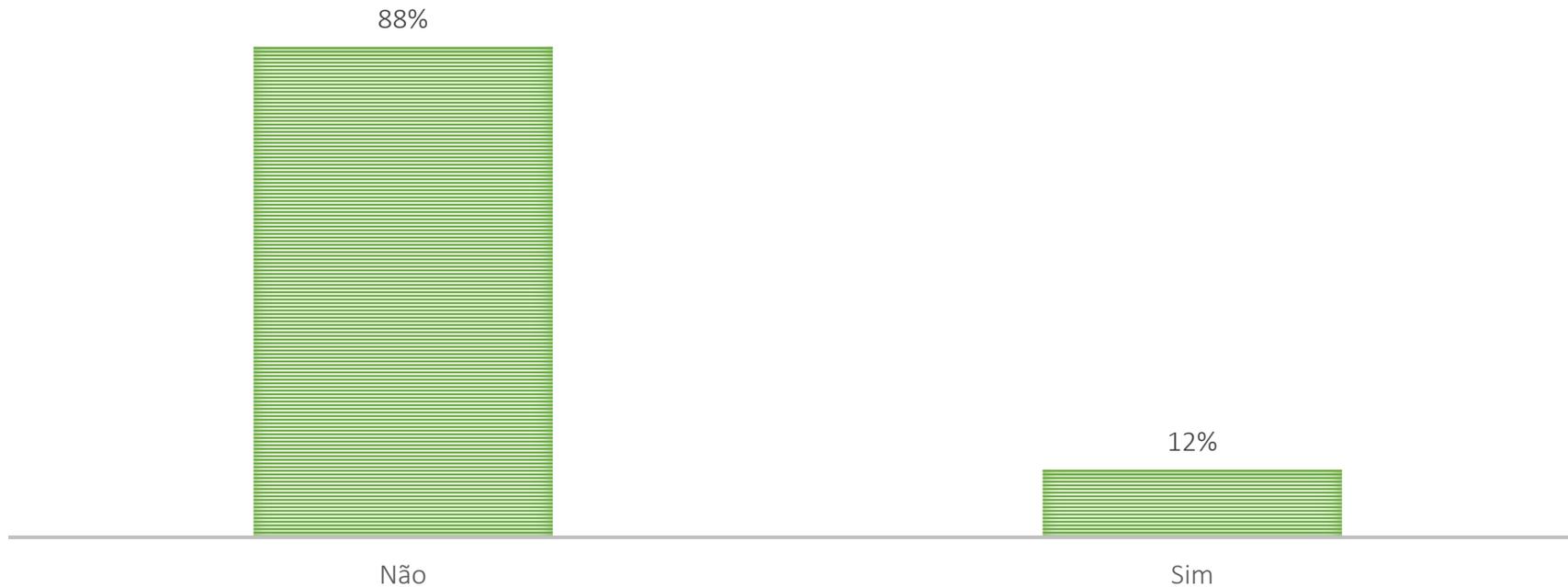
1132 respondentes



## INFRAESTRUTURA

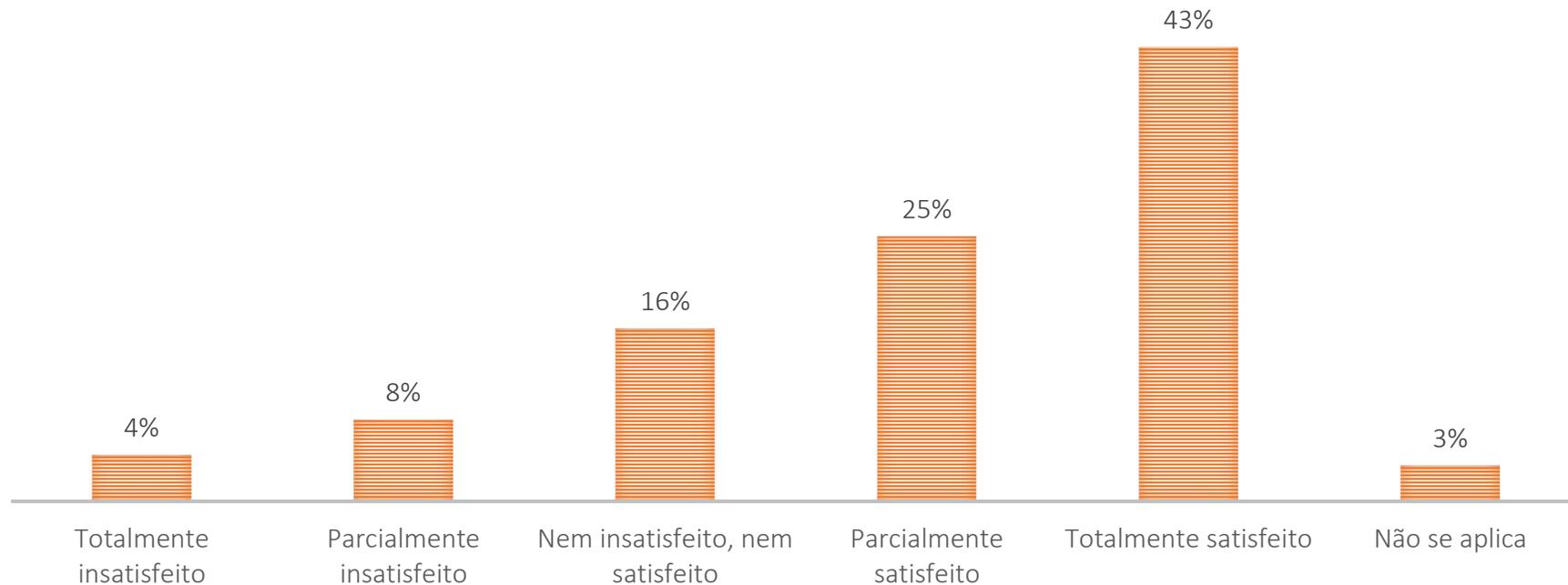
Você sentiu necessidade de usar a infraestrutura do polo de apoio presencial durante o período de atividades remotas?

1132 respondentes



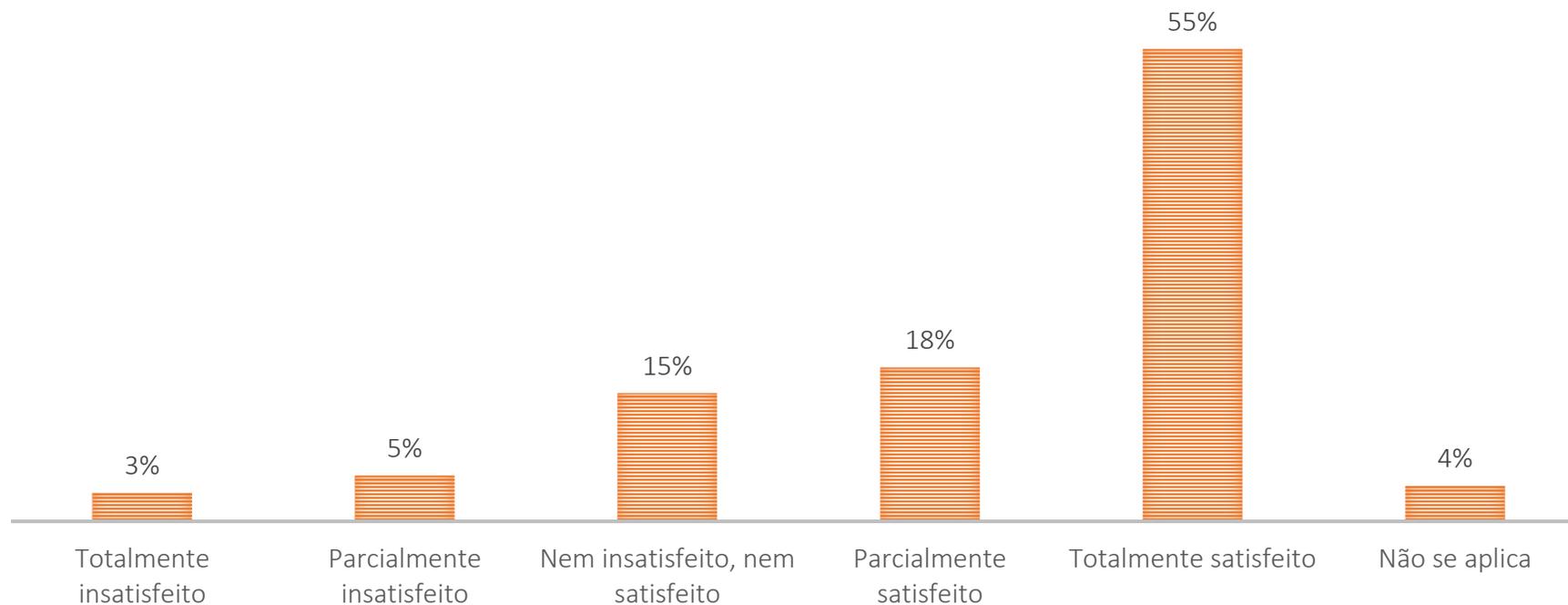
# Relacionamento com os colegas do curso

1112 respondentes



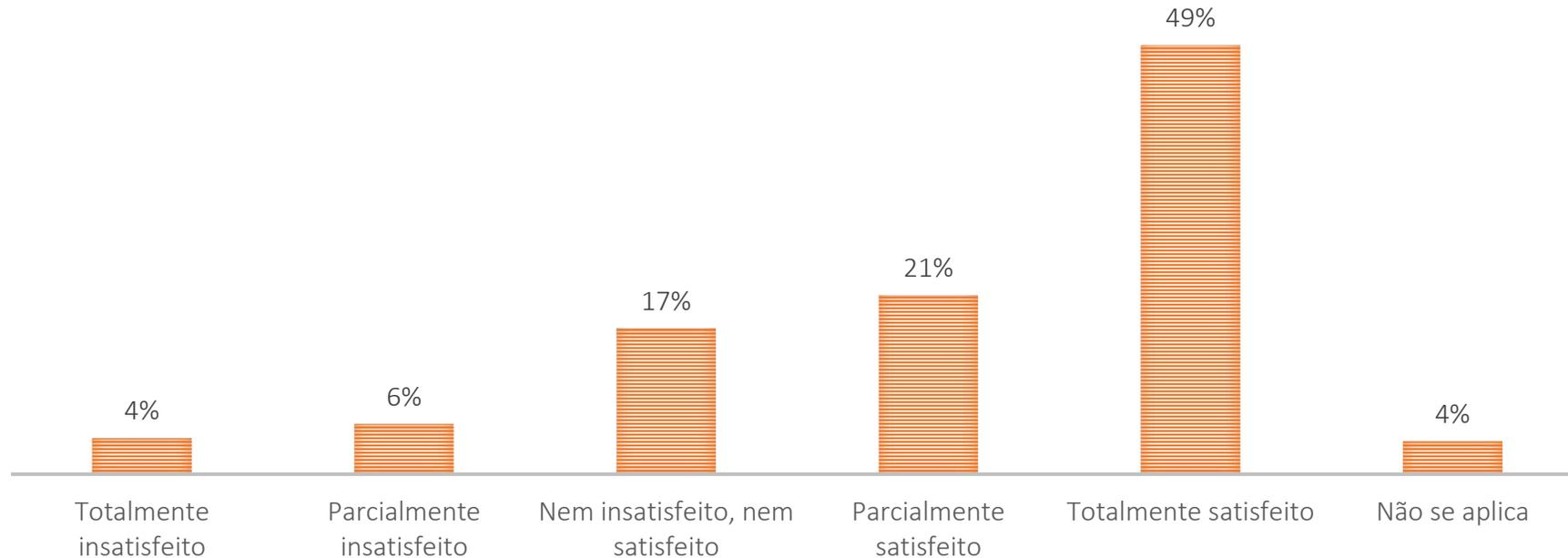
# Relacionamento com coordenador do curso

1112 respondentes



# Relacionamento com tutores

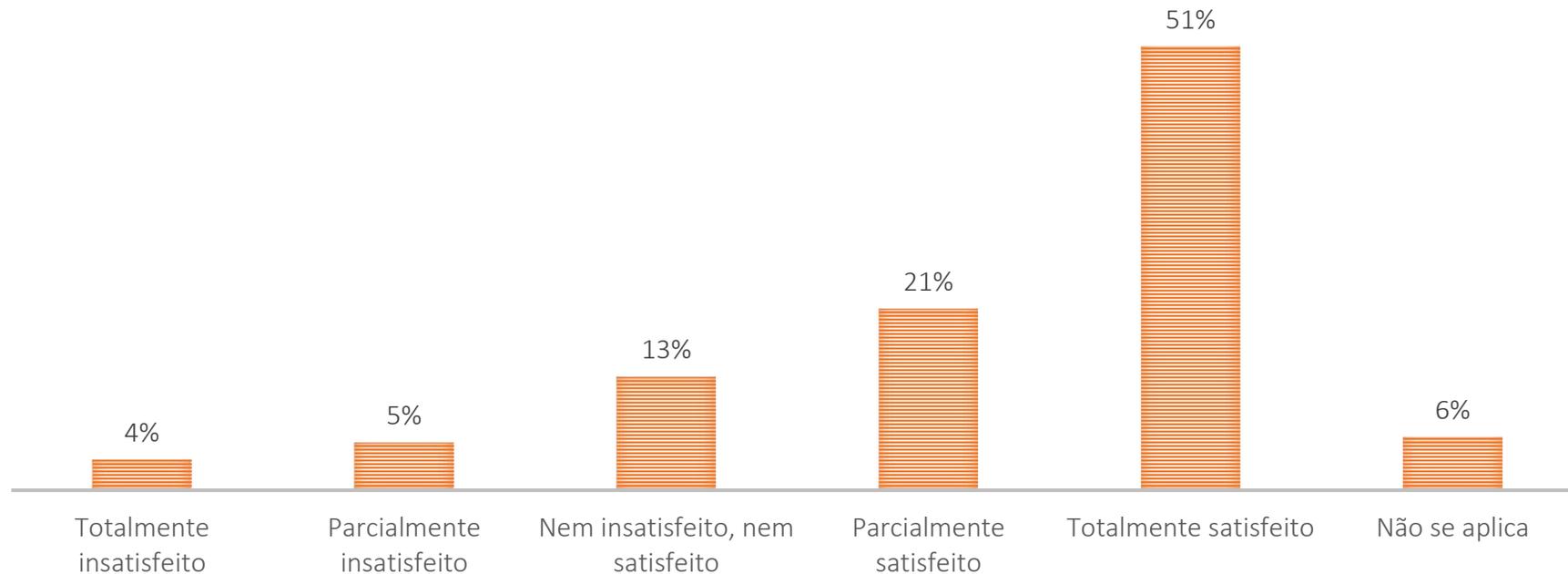
1112 respondentes



## RELACIONAMENTO

Relacionamento com áreas de apoio (Secretaria, Financeiro, Bolsas, Estágio, SAAP, Intercâmbio, Biblioteca, Ambientação, Suporte técnico, etc.)

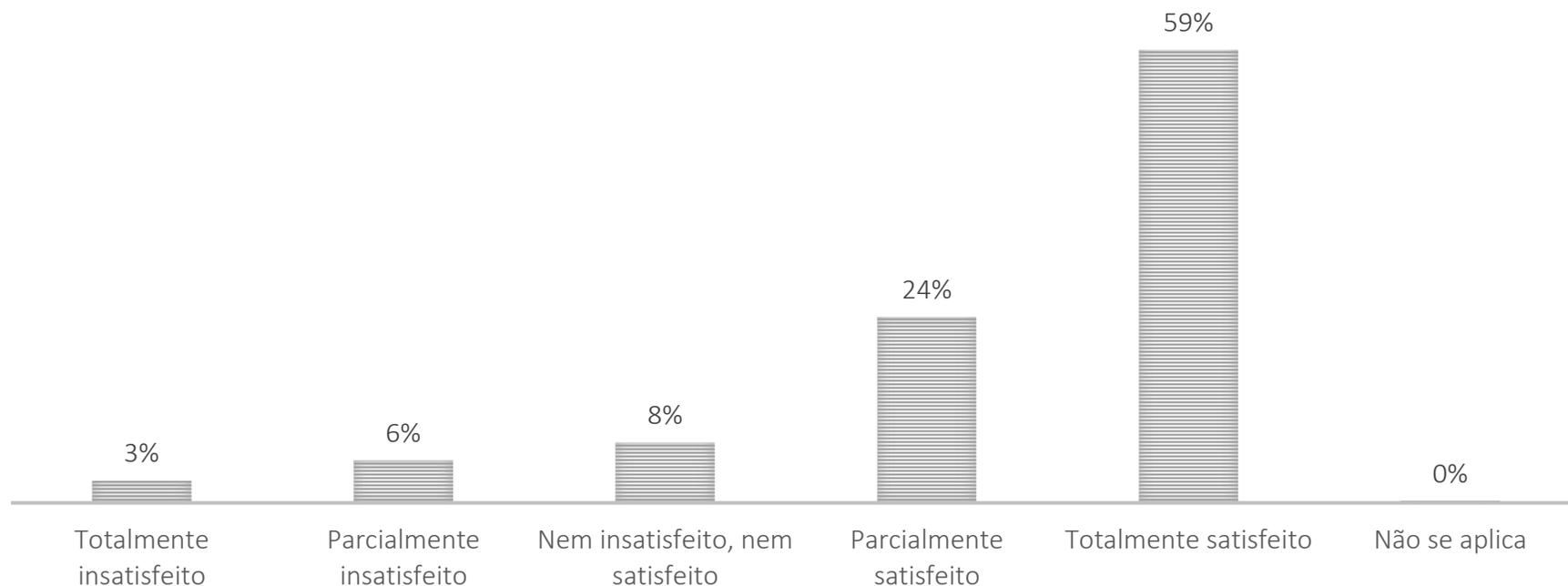
1112 respondentes



## COMUNICAÇÃO

# Formas de comunicação/informação visual (portal do Senac, portal do aluno, ambiente virtual)

1104 respondentes



## COMUNICAÇÃO

# Canais de expressão e reivindicação de melhorias (fale conosco, emails, 0800, Whatsapp, etc.)

1104 respondentes



# Tempo de retorno dos chamados técnicos

1104 respondentes



# CONCLUSÕES

---

## EDUCACIONAL

As habilidades e conhecimentos dos professores e a contribuição do curso para o desenvolvimento pessoal e profissional foram as questões melhor avaliadas, enquanto a interação com os outros alunos no ambiente virtual foi a que obteve o maior índice de insatisfação.

## INFRAESTRUTURA

Grande parte dos alunos está satisfeita com o acesso ao ambiente virtual mas, ainda assim, alguns sentiram necessidade de usar a infraestrutura do polo no período de atividades remotas.

## RELACIONAMENTO

A melhor avaliação no tópico relacionamento foi com o coordenador do curso, enquanto o relacionamento com os colegas do curso gerou o maior índice de insatisfação.

## COMUNICAÇÃO

## EFICIÊNCIA DOS PROCESSOS

A comunicação e a informação visual geraram alto índice de satisfação, enquanto o tempo de resposta às solicitações gerou a maior insatisfação.

# ANEXOS

---

# PARTICIPAÇÃO POR CAMPUS

---

ESTADO	UNIVERSO	RESPONDENTES	% PARTICIPAÇÃO GERAL
ALAGOAS	14	2	14%
AMAPÁ	6	2	33%
AMAZONAS	24	9	38%
BAHIA	109	32	29%
CEARÁ	58	17	29%
DISTRITO FEDERAL	91	25	27%
ESPÍRITO SANTO	39	8	21%
GOIÁS	72	18	25%
MARANHÃO	45	10	22%
MATO GROSSO	12	3	25%
MATO GROSSO DO SUL	30	9	30%
MINAS GERAIS	237	58	24%
PARÁ	49	15	31%
PARAÍBA	18	5	28%

# PARTICIPAÇÃO POR CAMPUS

---

ESTADO	UNIVERSO	RESPONDENTES	% PARTICIPAÇÃO GERAL
PARANÁ	128	26	20%
PERNAMBUCO	162	40	25%
PIAUÍ	38	5	13%
RIO DE JANEIRO	276	60	22%
RIO GRANDE DO NORTE	27	8	30%
RIO GRANDE DO SUL	335	82	24%
RORAIMA	11	5	45%
SANTA CATARINA	207	49	24%
SÃO PAULO	3425	661	19%
SERGIPE	7	2	29%
TOCANTINS	7	2	29%

# PARTICIPAÇÃO POR CURSO

CURSOS	UNIVERSO	RESPONDENTES	% PARTICIPAÇÃO	ERRO DA PESQUISA *
BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS	554	97	18%	9%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	436	156	36%	6%
TECNOLOGIA EM BANCO DE DADOS	46	4	9%	47%
BACHARALADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS	577	104	18%	9%
TECNOLOGIA EM COMÉRCIO EXTERIOR	92	29	32%	15%
TECNOLOGIA EM DEFESA CIBERNÉTICA	82	23	28%	17%
TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	171	35	20%	15%
TECNOLOGIA EM GESTÃO COMERCIAL	293	50	17%	13%
TECNOLOGIA EM GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	534	73	14%	11%
TECNOLOGIA EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	404	71	18%	11%
TECNOLOGIA EM GESTÃO FINANCEIRA	407	81	20%	10%
TECNOLOGIA EM GESTÃO PÚBLICA	178	35	20%	15%
TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA	227	49	22%	12%
TECNOLOGIA EM MARKETING	322	89	28%	9%
LICENCIATURA EM PEDAGOGIA	658	145	22%	7%
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS	382	61	16%	12%
TECNOLOGIA EM SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	44	30	68%	10%
TECNOLOGIA EM SISTEMAS PARA INTERNET	52	21	40%	17%

\*Recomenda-se a utilização dos dados, cujo o erro da pesquisa for alto, apenas como fonte de informação. (erro ideal até 5% = confiabilidade de 95%).

# CPA – Comissão Própria de Avaliação

Centro Universitário Senac

