

AUTOAVALIAÇÃO ALUNO
GRADUAÇÃO PRESENCIAL 2021
2º SEMESTRE



AUTOAVALIAÇÃO ALUNO

GRADUAÇÃO PRESENCIAL 2021 - 2º SEMESTRE

RESPONSÁVEIS PELO PROJETO

- GERÊNCIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO
- CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

FICHA TÉCNICA

Modalidade	Universo *	Respondentes	% participação	Erro da Pesquisa **
Graduação Presencial	3.975	677	17%	3%

* Fonte: Base SRP

**Recomenda-se a utilização dos dados, cujo o erro da pesquisa for alto, apenas como fonte de informação. (erro ideal até 5% = confiabilidade de 95%).



OBJETIVO:

Identificar aspectos positivos e a serem melhorados no atendimento ao aluno, nos âmbitos administrativo e educacional



PÚBLICO ALVO:

Alunos de todos os períodos da graduação presencial, no 2º semestre de 2021



PERÍODO DE APLICAÇÃO:

08.11 a 05.12.21



FORMATO:

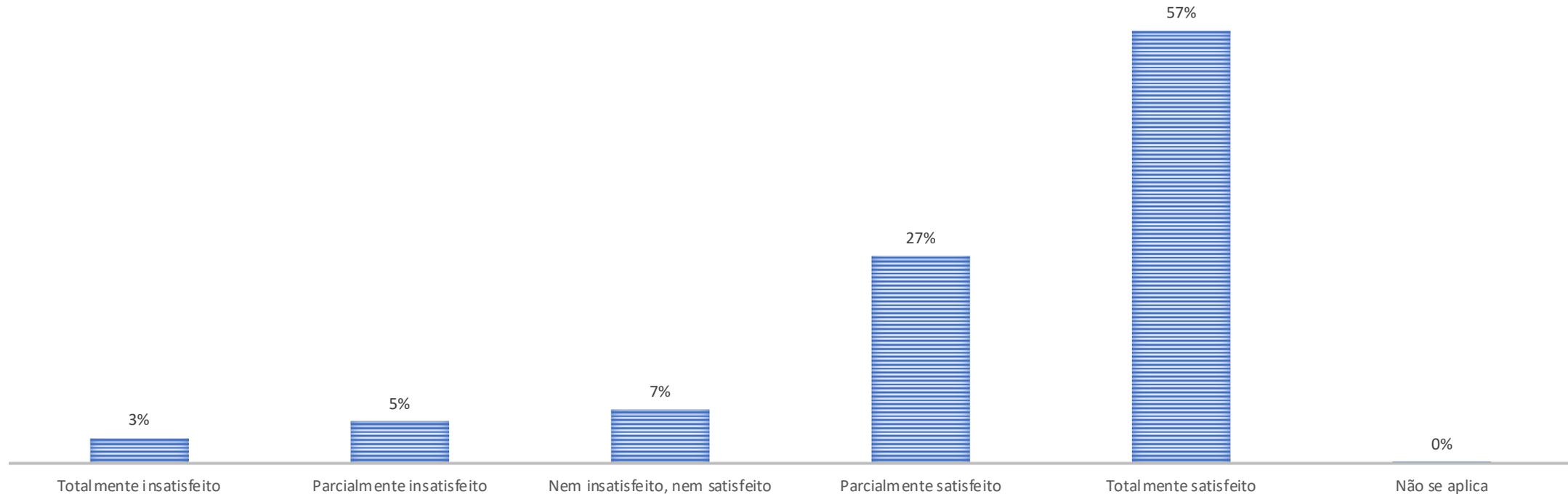
On-line, via SurveyMonkey, link disponibilizado no Blackboard

RESULTADOS GERAIS

EDUCACIONAL

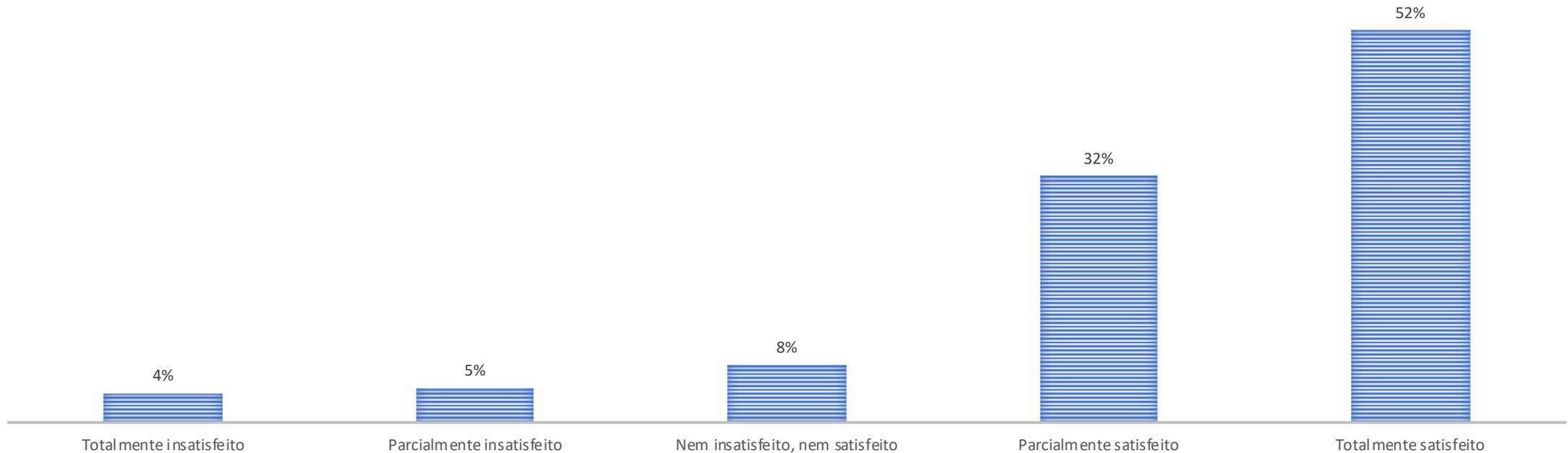
Habilidades e conhecimentos demonstrados pelo professor sobre as temáticas do curso

677 respondentes



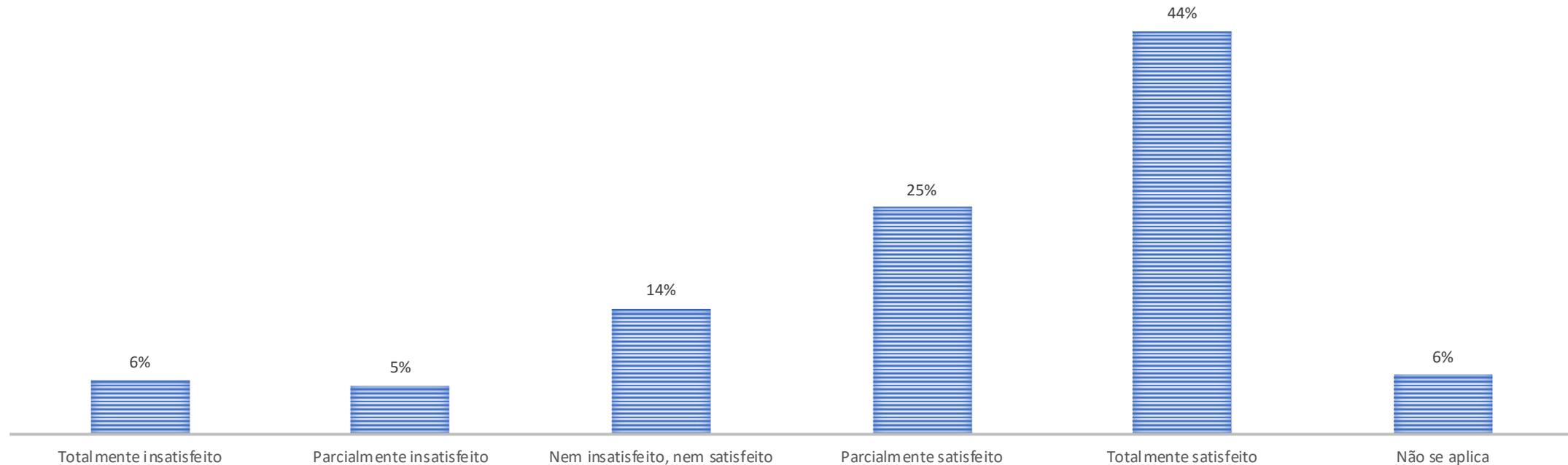
Contribuição do professor para sua aprendizagem

673 respondentes



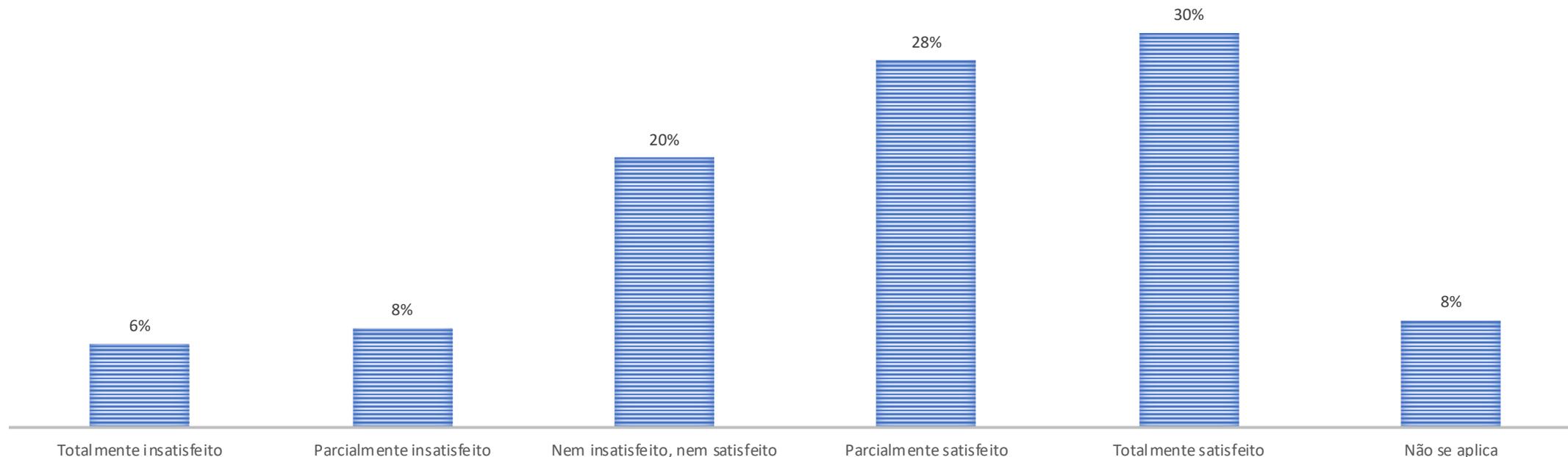
Interação com o professor no ambiente virtual

677 respondentes



Interação com outros alunos no ambiente virtual

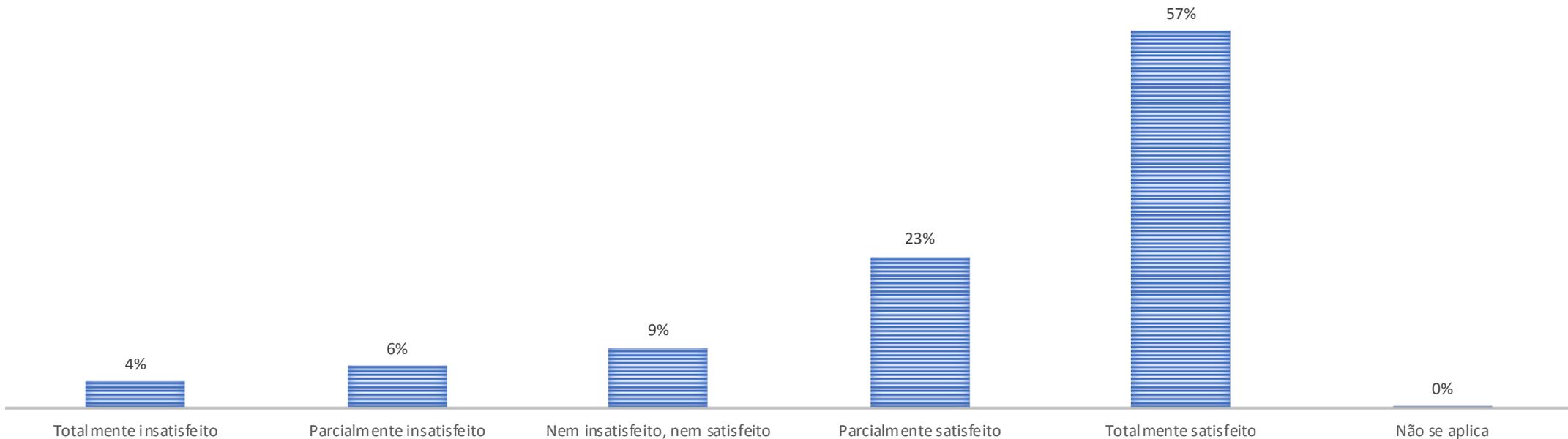
677 respondentes



EDUCACIONAL

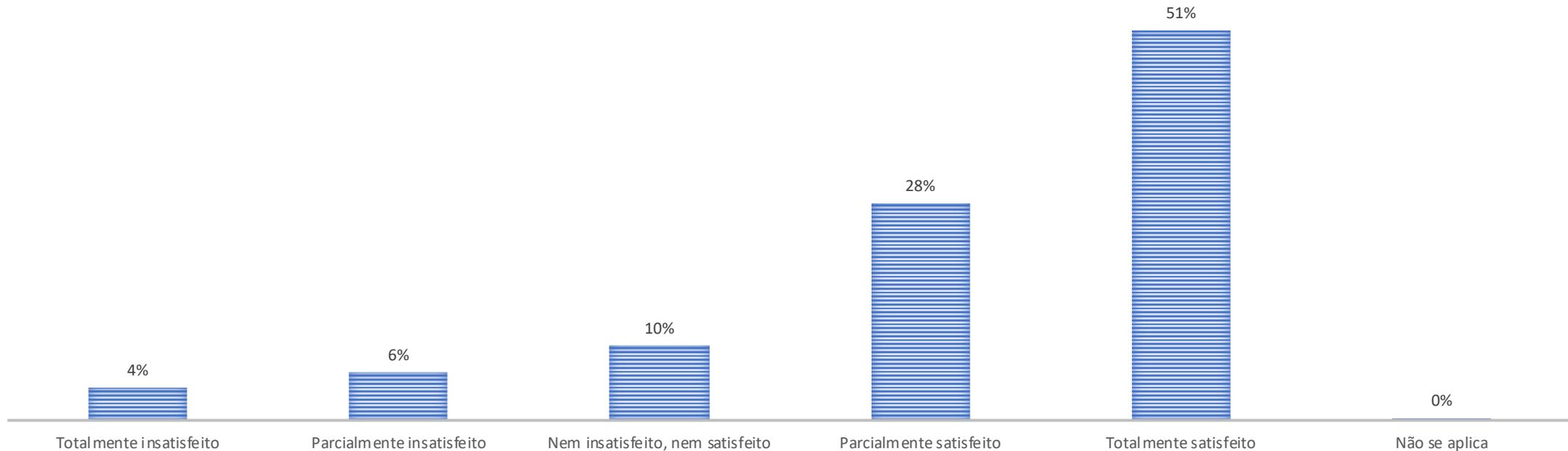
Contribuição do curso para o seu desenvolvimento profissional e pessoal

677 respondentes



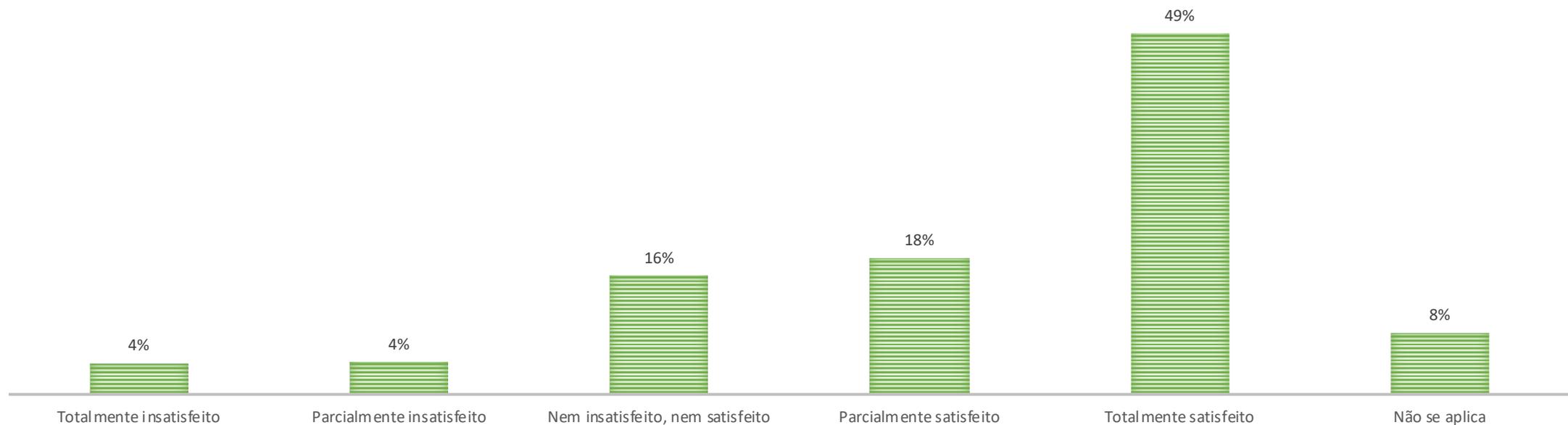
Qualidade do conteúdo das disciplinas

677 respondentes



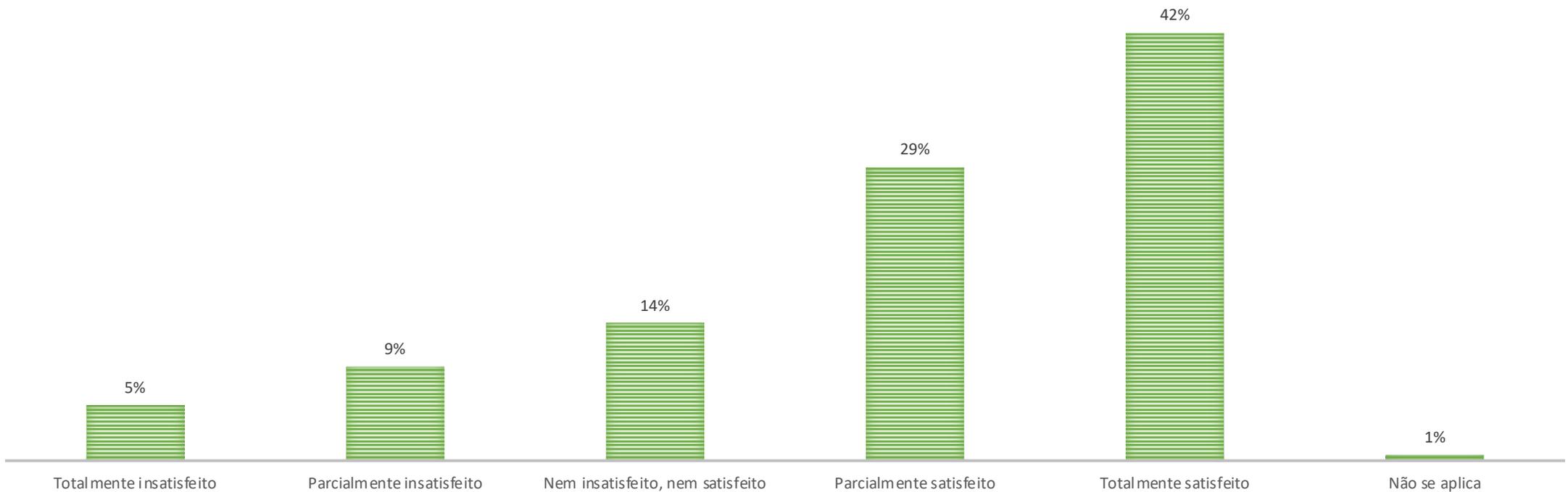
Qualidade do acervo da biblioteca virtual na área do seu curso

657 respondentes



Acesso ao ambiente virtual

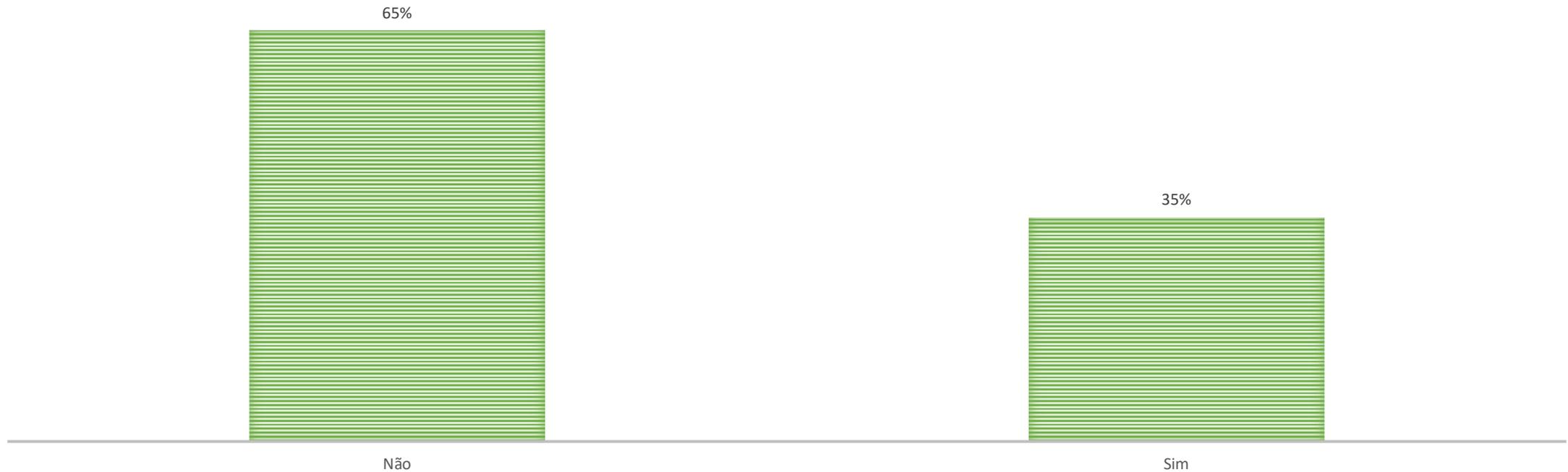
657 respondentes



INFRAESTRUTURA

Você sentiu necessidade de usar a infraestrutura do campus durante o período de atividades remotas?

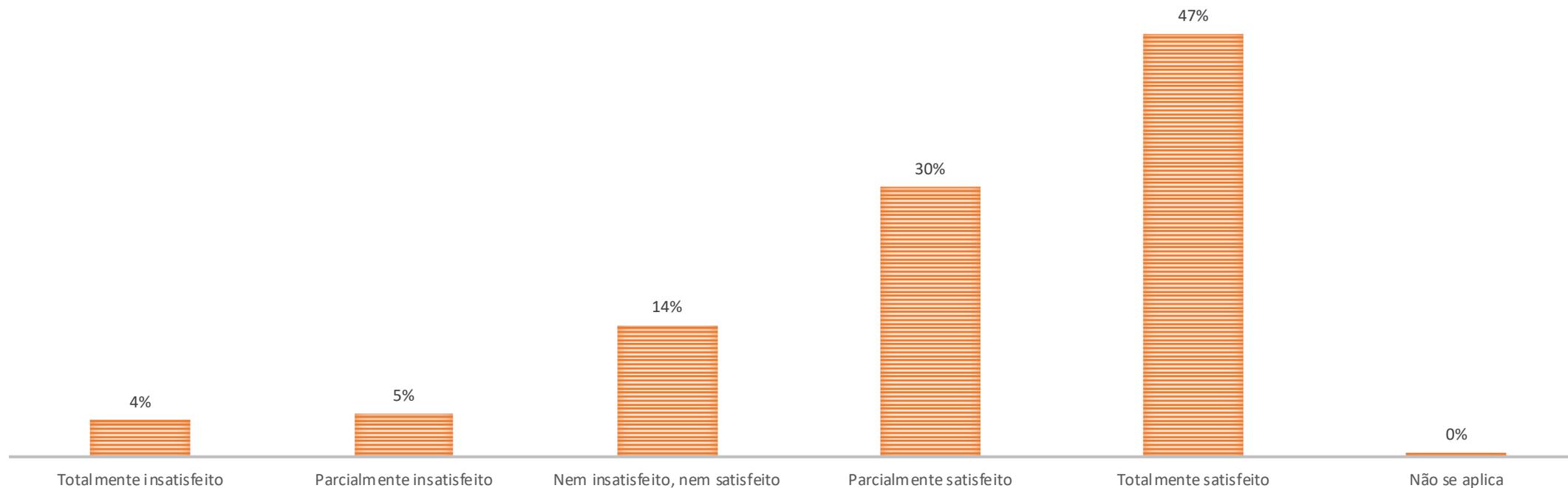
657 respondentes



RELACIONAMENTO

Relacionamento com seus colegas de curso.

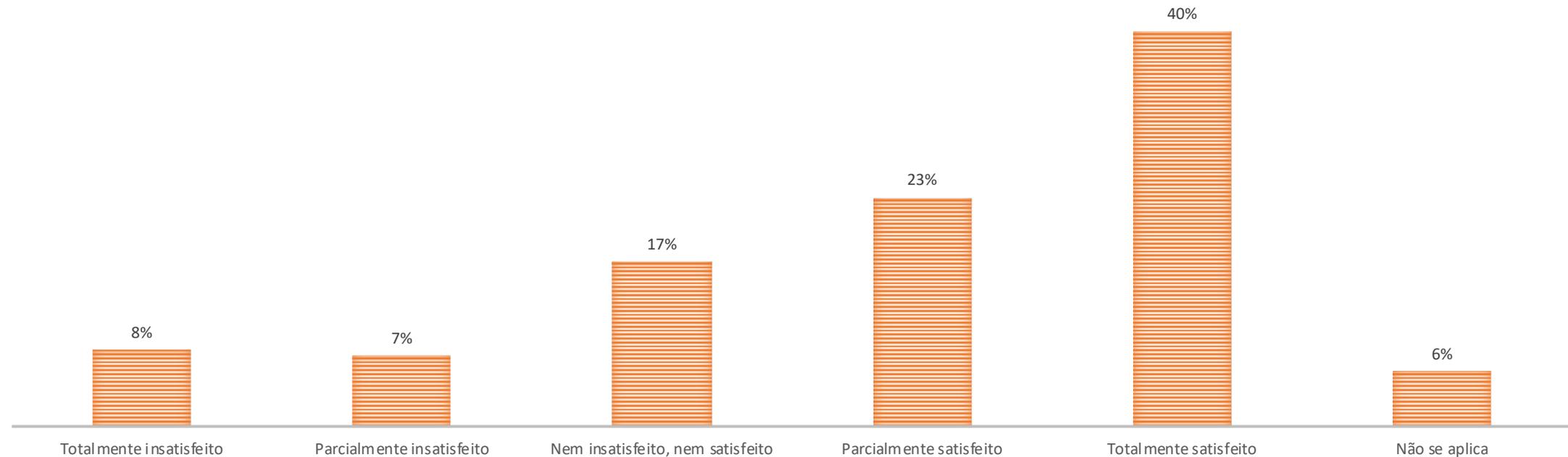
649 respondentes



RELACIONAMENTO

Relacionamento com a direção e coordenações (do curso, estágio, SAAP, intercâmbio, parcerias, etc.).

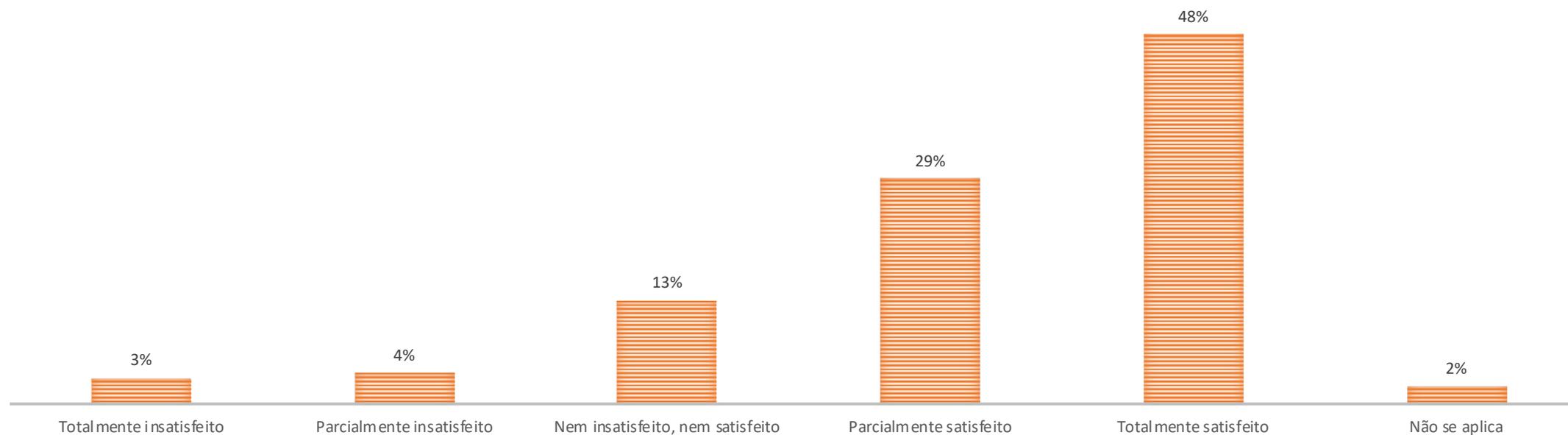
649 respondentes



RELACIONAMENTO

O relacionamento com a equipe acadêmica.

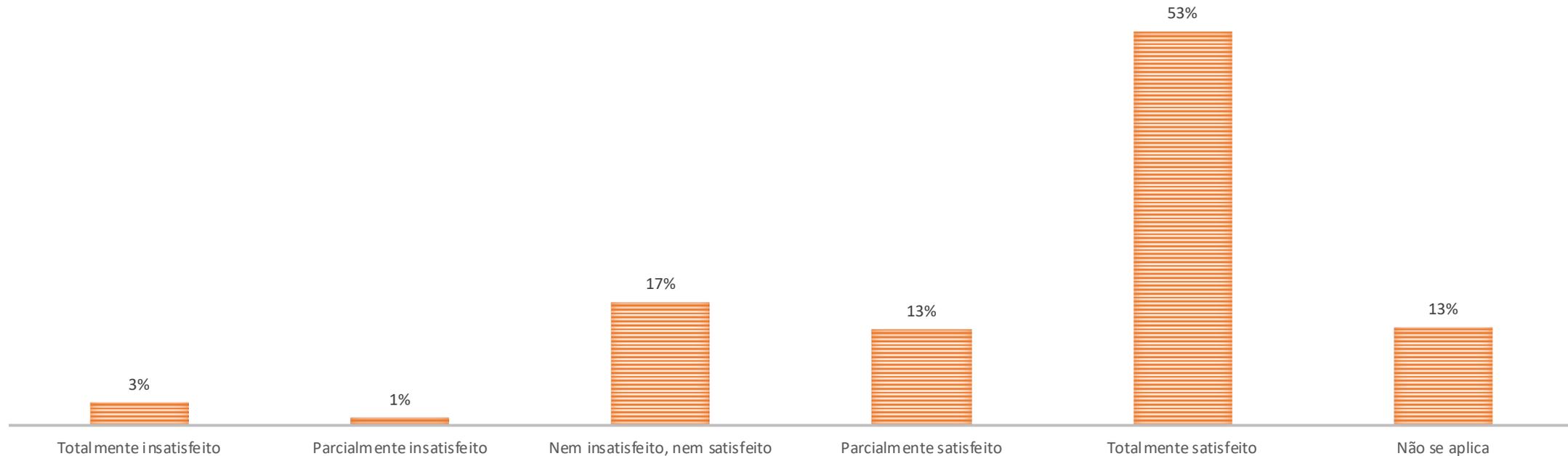
649 respondentes



RELACIONAMENTO

O relacionamento com a equipe da biblioteca.

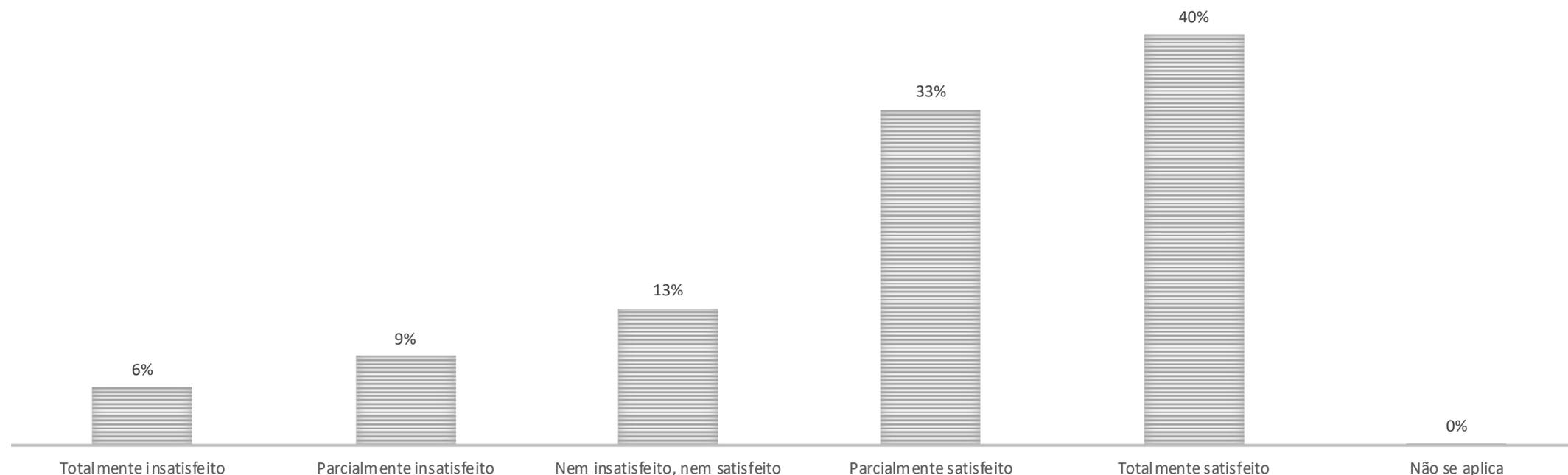
649 respondentes



COMUNICAÇÃO

Formas de comunicação/informação visual (portal do Senac, portal do aluno, ambiente virtual)

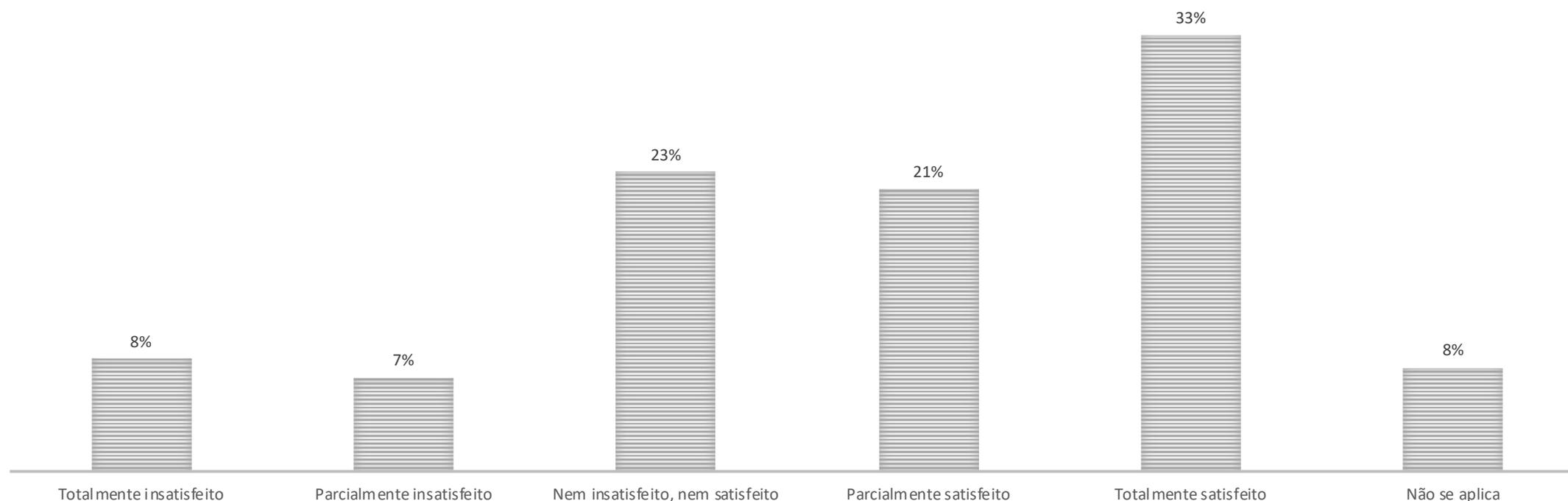
639 respondentes



COMUNICAÇÃO

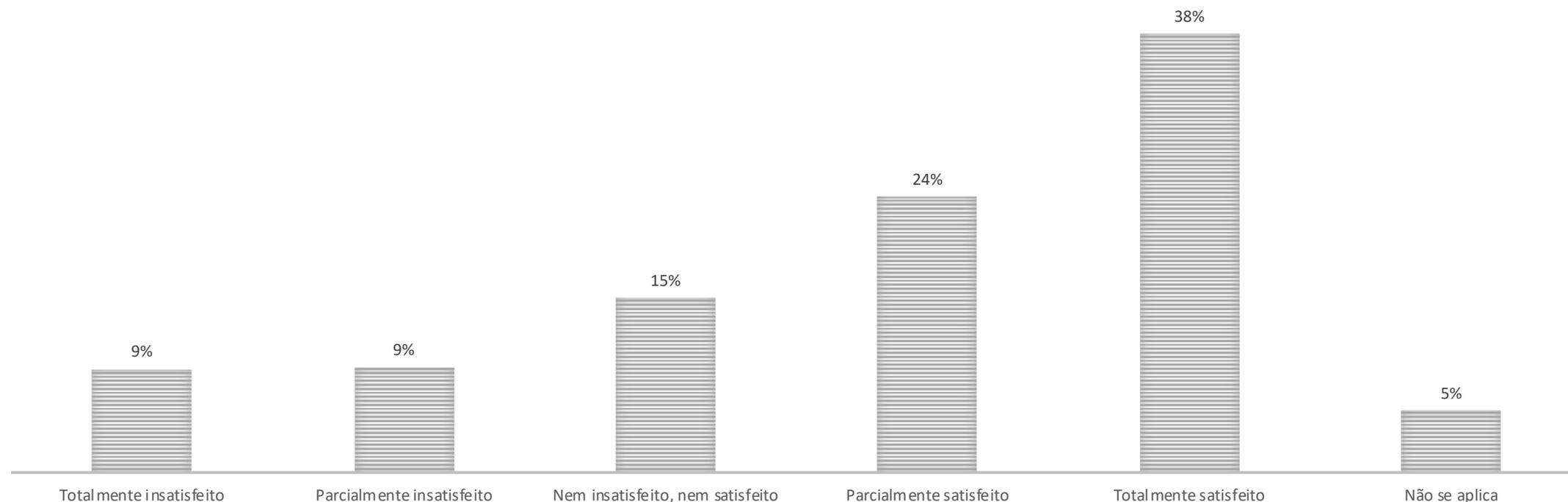
Canais de expressão e reivindicação de melhorias (fale conosco, e-mails, 0800, WhatsApp, etc.)

639 respondentes



Tempo de resposta das solicitações feitas ao setor de atendimento e secretaria acadêmica

639 respondentes



CONCLUSÕES

EDUCACIONAL

As habilidades e conhecimentos dos professores foi a questão melhor avaliada, enquanto a interação com os outros alunos no ambiente virtual foi a que obteve o maior índice de insatisfação.

INFRAESTRUTURA

Grande parte dos alunos está satisfeita com o acesso ao ambiente virtual e não sentiu necessidade de usar a infraestrutura do campus no período de atividades remotas. A qualidade do acervo da biblioteca virtual na área do curso mereceu destaque.

RELACIONAMENTO

As melhores avaliações no tópico relacionamento foram entre os colegas do curso e com a equipe acadêmica, enquanto o relacionamento com a direção e coordenações gerou o maior índice de insatisfação.

COMUNICAÇÃO

A comunicação e a informação visual geraram alto índice de satisfação, enquanto o tempo de resposta às solicitações gerou a maior insatisfação.

ANEXOS

PARTICIPAÇÃO POR CAMPUS

CAMPUS	UNIVERSO	RESPONDENTES	% PARTICIPAÇÃO GERAL
ÁGUAS DE SÃO PEDRO	252	130	52%
CAMPOS DO JORDÃO	110	23	21%
LAPA SCIPIÃO	61	45	74%
SANTO AMARO	3486	544	16%
TIRADENTES	65	52	80%

PARTICIPAÇÃO POR CURSO

CURSOS	UNIVERSO (CURSOS QUE PARTICIPARAM DA PESQUISA)	RESPONDENTES	% PARTICIPAÇÃO	ERRO DA PESQUISA *
Bacharelado em Administração	153	1	1%	98%
Bacharelado em Arquitetura e urbanismo	253	33	13%	16%
Bacharelado em Audiovisual	231	34	15%	16%
Bacharelado em Ciência da Computação	115	42	37%	12%
Bacharelado em Ciências Contábeis	143	44	31%	12%
Bacharelado em Design	168	39	23%	14%
Bacharelado em Design de Moda	76	10	13%	29%
Bacharelado em Design de Moda - Estilismo	77	12	16%	26%
Bacharelado em Design de Moda -Modelagem	16	4	25%	44%
Bacharelado em Design LFE Design Industrial	2	1	50%	98%
Bacharelado em Design LFE em Design Digital	2	1	50%	98%
Bacharelado em Design LFE em Design Gráfico	52	12	23%	25%
Bacharelado em Educação Física	27	19	70%	12%
Bacharelado em Hotelaria	31	1	3%	98%
Bacharelado em Publicidade e Propaganda	138	1	1%	98%
Bacharelado em Sistemas de Informação	102	38	37%	13%

*Recomenda-se a utilização dos dados, cujo o erro da pesquisa for alto, apenas como fonte de informação. (erro ideal até 5% = confiabilidade de 95%).

PARTICIPAÇÃO POR CURSO

CURSOS	UNIVERSO (CURSOS QUE PARTICIPARAM DA PESQUISA)	RESPONDENTES	% PARTICIPAÇÃO	ERRO DA PESQUISA *
Engenharia Ambiental e Sanitária	30	1	3%	98%
Engenharia de Computação	96	12	13%	27%
Engenharia de Produção	94	7	7%	36%
Licenciatura em Educação Física	9	5	56%	31%
Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	456	77	17%	10%
Tecnologia em Fotografia	82	45	55%	10%
Tecnologia em Gastronomia	511	136	27%	7%
Tecnologia em Gestão Comercial	50	1	2%	98%
Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação	57	50	88%	5%
Tecnologia em Gestão Financeira	82	35	43%	13%
Tecnologia em Hotelaria	28	18	64%	14%
Tecnologia em Jogos Digitais	4	1	25%	98%
Tecnologia em Logística	26	1	4%	98%
Tecnologia em Produção Multimídia	51	17	33%	20%
Tecnologia em Radiologia	65	52	80%	6%
Tecnologia em Redes de Computadores	66	25	38%	16%
Tecnologia em Sistemas para Internet	80	19	24%	20%

*Recomenda-se a utilização dos dados, cujo o erro da pesquisa for alto, apenas como fonte de informação. (erro ideal até 5% = confiabilidade de 95%).

CPA – Comissão Própria de Avaliação

Centro Universitário Senac

