



AVALIAÇÃO DO ALUNO
GRADUAÇÃO A DISTÂNCIA 2019.02



AVALIAÇÃO DO ALUNO GRADUAÇÃO A DISTÂNCIA 2019.02

RESPONSÁVEIS PELO PROJETO

- COORDENAÇÃO GERAL DA MODALIDADE
- COORDENAÇÃO DO CURSO
- GERÊNCIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO
- CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

FICHA TÉCNICA

Modalidade	Universo	Respondentes	Participação	Erro da pesquisa (Erro ideal $\leq 5\%$)
Graduação a Distância	5965	650	10,9%	?%



OBJETIVO: Avaliar a satisfação do semestre, considerando os pilares Educacional, Infraestrutura, Relacionamento, Comunicação e Eficiência dos Processos.



PÚBLICO: Alunos de todos os períodos da graduação à distância - 2º semestre de 2019



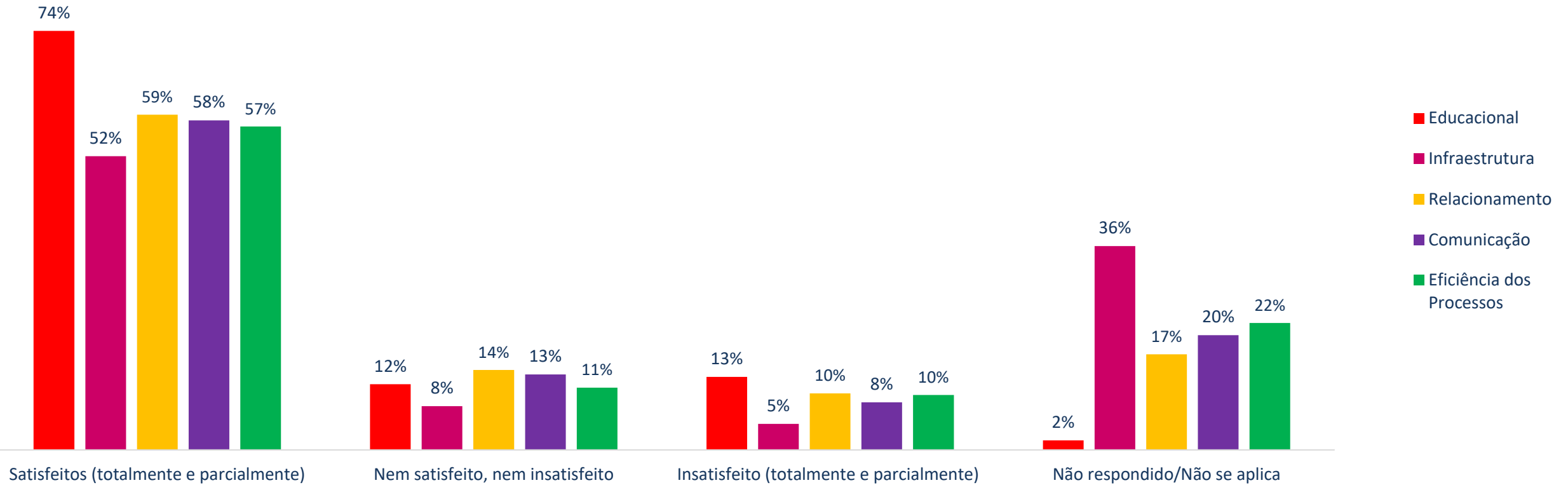
PERÍODO DE APLICAÇÃO: De agosto a setembro/2019



FORMATO: On-line, via sistema SurveyMonkey

RESULTADOS GERAIS

AValiação por Pilares



AValiação por Pilares

SATISFAÇÕES:

EDUCACIONAL

- ❖ Contribuição do curso para o seu desenvolvimento profissional e pessoal, com 85% dos alunos satisfeitos.

INFRAESTRUTURA

- ❖ Facilidade de acesso às aulas, testes e atividades no ambiente virtual/blackboard, com 84% dos alunos satisfeitos.

RELACIONAMENTO

- ❖ Relacionamento com a direção e coordenação em geral, com 71% dos alunos satisfeitos.

COMUNICAÇÃO

- ❖ Canais de expressão e reivindicação de melhorias, com 59% dos alunos satisfeitos.

EFICIÊNCIA DOS PROCESSOS

- ❖ Tempo de resposta das solicitações feitas ao setor de atendimento e secretaria acadêmica e Tempo de retorno dos chamados técnicos, ambos com 61% dos alunos satisfeitos.

AValiação por Pilares

INSATISFAÇÕES:

EDUCACIONAL

- ❖ Interação com outros alunos proporcionadas pelas atividades realizadas, com 18% dos alunos insatisfeitos.

INFRAESTRUTURA

- ❖ Quantidade do acervo da biblioteca virtual na área do seu curso, com 11% dos alunos insatisfeitos.

RELACIONAMENTO

- ❖ Trabalho em equipe e cooperação entre os alunos e o relacionamento com a equipe da Biblioteca, ambos com 16% dos alunos insatisfeitos.

COMUNICAÇÃO

- ❖ Canais de expressão e reivindicação de melhorias, com 11% dos alunos insatisfeitos.

EFICIÊNCIA DOS PROCESSOS

- ❖ Tempo de retorno dos chamados técnicos e tempo de resposta das solicitações feitas ao Setor de Atendimento e Secretaria Acadêmica, ambos com 12% dos alunos insatisfeitos.

AValiação POR PILARES - CONCLUSÕES



A maioria dos alunos avaliou o semestre positivamente, em todos os pilares, com satisfação que varia de 52% (Infraestrutura) a 74% (Educativa).



O pilar com pior avaliação foi o Educativa, com 13% de insatisfação.



A baixa taxa de respondentes (10,9%) deve-se, possivelmente, à necessidade de escolha do código da oferta, pelo aluno, no momento de responder à pesquisa. Porém observa-se um melhor resultado em relação ao semestre anterior devido à comunicação assertiva dos coordenadores com os alunos.

ANEXOS



PARTICIPAÇÃO POR CURSO

CURSO	ALUNOS NAS TURMAS	AVALIAÇÕES PREENCHIDAS	% RESPONDENTES
Administração de Empresas - linha de formação específica: Administração de Empresas - Bacharelado	468	36	7,7%
Ciências Contábeis - Bacharelado	531	23	4,3%
Comércio Exterior - Tecnologia	226	22	9,7%
Gestão Ambiental - Tecnologia	226	49	21,7%
Gestão Comercial - Tecnologia	388	55	14,2%
Gestão da Tecnologia da Informação - Tecnologia	695	131	18,8%
Gestão de Recursos Humanos - Tecnologia	508	44	8,7%
Gestão Financeira - Tecnologia	580	45	7,8%
Gestão Pública - Tecnologia	309	54	17,5%
Logística - Tecnologia	332	40	12,0%
Marketing - Tecnologia	466	79	17,0%
Pedagogia - Licenciatura	632	36	5,7%
Processos Gerenciais - Tecnologia	604	36	6,0%



CPA – Comissão Própria de Avaliação

Centro Universitário Senac

