



AVALIAÇÃO DO ALUNO  
GRADUAÇÃO PRESENCIAL 2019.02



# AVALIAÇÃO DO ALUNO GRADUAÇÃO PRESENCIAL 2019.02

---

## RESPONSÁVEIS PELO PROJETO

- COORDENAÇÃO GERAL DA MODALIDADE
- COORDENAÇÃO DO CURSO
- GERÊNCIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO
- CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

# FICHA TÉCNICA

Modalidade	Universo	Respondentes	Participação	Erro da pesquisa (Erro ideal $\leq 5\%$ )
Graduação Presencial	3075	1821	59,2%	2%
Águas de São Pedro	282	208	73,8%	3%
Campos do Jordão	167	123	73,7%	3%
Lapa Scipião	134	99	73,9	10%
Tiradentes	23	14	60,9%	4%
Santo Amaro	2469	1377	55,8%	2%



**OBJETIVO:** Avaliar a satisfação do semestre, considerando os pilares Educacional, Infraestrutura, Relacionamento, Comunicação e Eficiência dos Processos.



**PÚBLICO:** Alunos de todos os períodos da graduação presencial (CAS, CAP, CAJ, TIR, SCI) 2º semestre de 2019



**PERÍODO DE APLICAÇÃO:** De agosto a setembro/2019

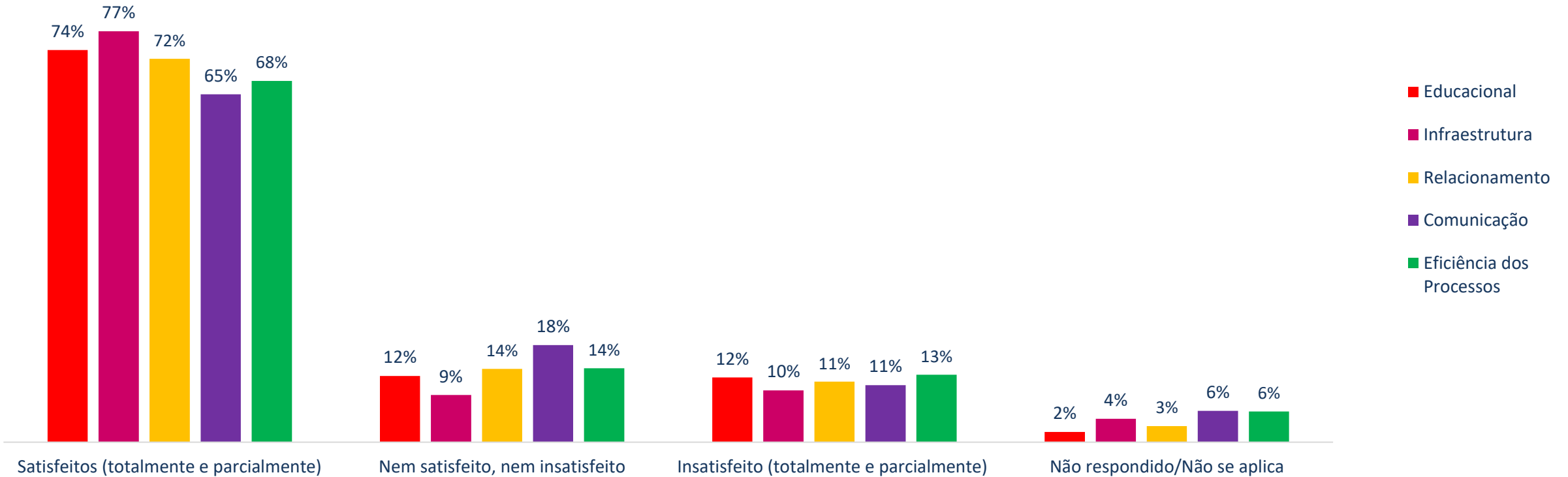


**FORMATO:** On-line, em laboratório de informática, via sistema *SurveyMonkey*

# RESULTADOS GERAIS

---

# AValiação por Pilares



# AValiação por Pilares

---

## SATISFAÇÕES:

### EDUCACIONAL

- ❖ Contribuição do curso para o seu desenvolvimento profissional e pessoal, com 83% dos alunos satisfeitos.

### INFRAESTRUTURA

- ❖ Espaços de Convivência, com 88% dos alunos satisfeitos.

### RELACIONAMENTO

- ❖ Equipe da Biblioteca, com 79% dos alunos satisfeitos.

### COMUNICAÇÃO

- ❖ Formas de Comunicação/Informação Visual, com 74% dos alunos satisfeitos.

### EFICIÊNCIA DOS PROCESSOS

- ❖ Disponibilidade de Uso dos Espaços Físicos onde se Desenvolvem as Atividades de Formação, com 81% dos alunos satisfeitos.

# AValiação por Pilares

---

## INSATISFAÇÕES:

### EDUCACIONAL

- ❖ Qualidade do Conteúdo das Disciplinas à Distância, com 29% dos alunos insatisfeitos.

### INFRAESTRUTURA

- ❖ Facilidade de Acesso às Aulas, Testes e Atividades do Ambiente Virtual, com 17% dos alunos insatisfeitos.

### RELACIONAMENTO

- ❖ Trabalho em Equipe e Cooperação entre os Alunos, com 18% dos alunos insatisfeitos.

### COMUNICAÇÃO

- ❖ Canais de Expressão e Reinvidicação de Melhorias, com 13% dos alunos insatisfeitos.

### EFICIÊNCIA DOS PROCESSOS

- ❖ Tempo de resposta das solicitações feitas ao Setor de atendimento e Secretaria acadêmica e Tempo de Retorno dos Chamados Técnicos, empatados com 15% dos alunos insatisfeitos.

# AValiação POR PILARES - CONCLUSões

---



A maioria dos alunos avaliou o semestre positivamente, em todos os pilares, com satisfação que varia de 68% (Eficiência dos Processos) a 78% (Infraestrutura).



O pilar com pior avaliação foi o da Eficiência dos Processos, com 13% de insatisfação.



Os números sugerem que a atuação dos coordenadores e dos professores junto aos alunos e da CPA na divulgação foram os responsáveis pela manutenção da proporção de respondentes, que se manteve em 59% nos dois semestres de 2019.



# ANEXOS



# PARTICIPAÇÃO POR CURSO

CAMPUS SANTO AMARO (CAS)

CURSO	ALUNOS NAS TURMAS	AVALIAÇÕES PREENCHIDAS	% RESPONDENTES
ADMINISTRACAO - LINHA DE FORMACAO ESPECIFICA EM ADMINISTRACAO DE EMPRESAS - BACHARELADO	211	126	59,7%
ADMINISTRACAO - LINHA DE FORMACAO ESPECIFICA EM COMERCIO EXTERIOR - BACHARELADO	25	14	56,0%
ANALISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS - TECNOLOGIA	278	149	53,6%
ARQUITETURA E URBANISMO - BACHARELADO	266	132	49,6%
CIENCIA DA COMPUTACAO - BACHARELADO	44	30	68,2%
CIENCIAS CONTABEIS - BACHARELADO	214	141	65,9%
DESIGN - BACHARELADO	24	1	4,2%
DESIGN - LINHA DE FORMACAO ESPECIFICA EM DESIGN GRAFICO - BACHARELADO	49	1	2,0%
DESIGN - LINHA DE FORMACAO ESPECIFICA EM DESIGN INDUSTRIAL - BACHARELADO	10	1	10,0%
DESIGN DE MODA - HABILITACAO EM ESTILISMO - BACHARELADO	164	85	51,8%
DESIGN DE MODA - HABILITACAO EM MODELAGEM - BACHARELADO	57	40	70,2%
EDUCACAO FISICA - BACHARELADO	73	46	63,0%
EDUCACAO FISICA - LICENCIATURA	15	4	26,7%
ENGENHARIA DE PRODUCAO - BACHARELADO	97	52	53,6%

# PARTICIPAÇÃO POR CURSO

CURSO	ALUNOS NAS TURMAS	AVALIAÇÕES PREENCHIDAS	% RESPONDENTES
ESTETICA E COSMETICA - BACHARELADO	28	19	67,9%
ESTETICA E COSMETICA - TECNOLOGIA	74	49	66,2%
FOTOGRAFIA - BACHARELADO	80	40	50,0%
GASTRONOMIA - TECNOLOGIA	90	39	43,3%
GESTAO COMERCIAL - TECNOLOGIA	40	22	55,0%
GESTAO DA TECNOLOGIA DA INFORMACAO - TECNOLOGIA	80	49	61,3%
GESTAO DE RECURSOS HUMANOS - TECNOLOGIA	113	66	58,4%
GESTAO FINANCEIRA - TECNOLOGIA	166	136	81,9%
HOTELARIA - BACHARELADO	14	21	150,0%
JOGOS DIGITAIS - BACHARELADO	25	5	20,0%
JOGOS DIGITAIS - TECNOLOGIA	36	10	27,8%
MARKETING - TECNOLOGIA	51	51	100,0%
NUTRICAÇÃO - BACHARELADO	47	2	4,3%
PRODUÇÃO MULTIMÍDIA - TECNOLOGIA	71	34	47,9%
REDES DE COMPUTADORES - TECNOLOGIA	27	12	44,4%
SISTEMAS DA INFORMACAO - BACHARELADO	27	12	44,4%

# PARTICIPAÇÃO POR CURSO

<b>CENTRO UNIVERSITARIO SENAC - AGUAS DE SAO PEDRO</b>			
<b>CURSO</b>	<b>ALUNOS NAS TURMAS</b>	<b>AVALIAÇÕES PREENCHIDAS</b>	<b>% RESPONDENTES</b>
<b>GASTRONOMIA - TECNOLOGIA</b>	204	156	76,5%
<b>HOTELARIA - TECNOLOGIA</b>	78	52	66,7%
<b>CENTRO UNIVERSITARIO SENAC - CAMPOS DO JORDAO</b>			
<b>CURSO</b>	<b>ALUNOS NAS TURMAS</b>	<b>AVALIAÇÕES PREENCHIDAS</b>	<b>% RESPONDENTES</b>
<b>GASTRONOMIA - TECNOLOGIA</b>	167	123	73,7%
<b>SENAC LAPA SCIPIAO</b>			
<b>CURSO</b>	<b>ALUNOS NAS TURMAS</b>	<b>AVALIAÇÕES PREENCHIDAS</b>	<b>% RESPONDENTES</b>
<b>FOTOGRAFIA - TECNOLOGIA</b>	134	99	73,9%
<b>SENAC TIRADENTES</b>			
<b>CURSO</b>	<b>ALUNOS NAS TURMAS</b>	<b>AVALIAÇÕES PREENCHIDAS</b>	<b>% RESPONDENTES</b>
<b>RADIOLOGIA - TECNOLOGIA</b>	23	14	60,9%



---

# CPA – Comissão Própria de Avaliação

Centro Universitário Senac

