



AVALIAÇÃO DO ALUNO GRADUAÇÃO PRESENCIAL 2019



AVALIAÇÃO DO ALUNO GRADUAÇÃO PRESENCIAL 2019

RESPONSÁVEIS PELO PROJETO

- COORDENAÇÃO GERAL DA MODALIDADE
- COORDENAÇÃO DO CURSO
- GERÊNCIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO
- CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO



FICHA TÉCNICA

OBJETIVO:

Avaliar a satisfação do semestre, considerando os pilares Educacional, Infraestrutura, Relacionamento, Comunicação e Eficiência dos Processos.

PÚBLICO:

Alunos de todos os períodos da graduação presencial (CAS, CAP, CAJ, TIR, SCI)
1º semestre de 2019

PERÍODO DE APLICAÇÃO:

De maio a junho/2019

FORMATO:

On-line, em laboratório de informática, via sistema SurveyMonkey

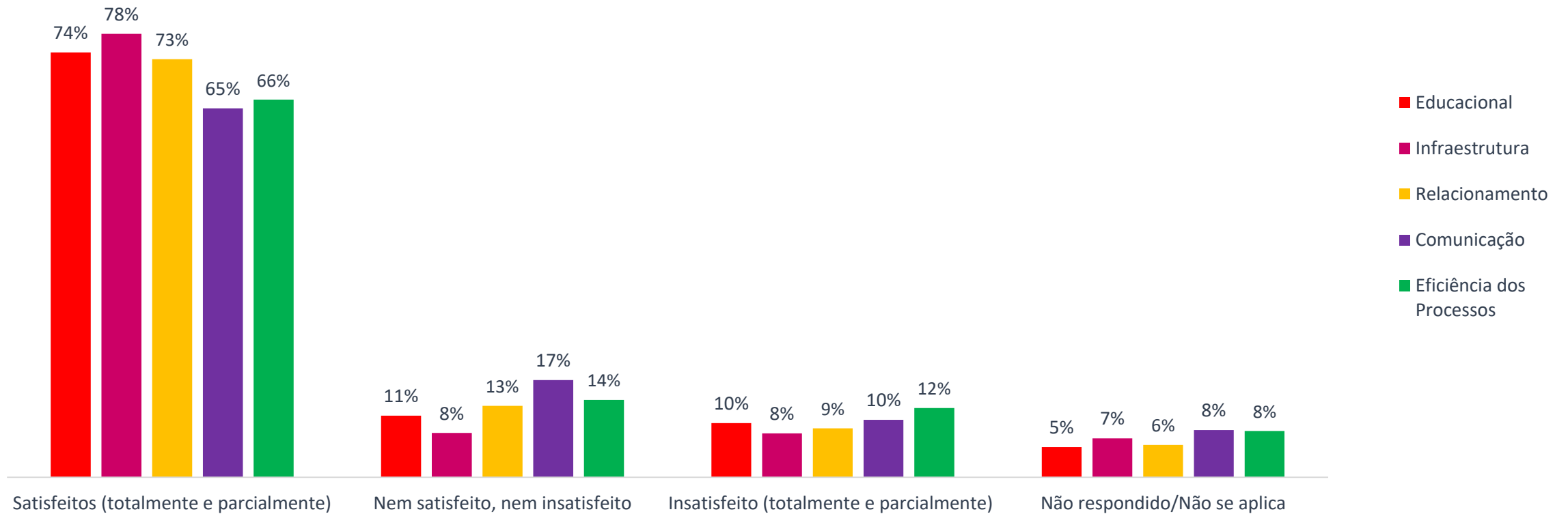
Modalidade	Universo	Respondentes	Participação	Erro da pesquisa (Erro ideal $\leq 5\%$)
Graduação Presencial	4059	2373	58,5%	2%
Águas de São Pedro	252	207	82,1%	3%
Campos do Jordão	162	145	89,5%	3%
Lapa Scipião	126	53	42,1%	4%
Tiradentes	97	83	85,6%	4%
Santo Amaro	3422	1885	55,1%	2%

RESULTADOS GERAIS





AVALIAÇÃO POR PILARES





Satisfações:

❑ EDUCACIONAL

- ❑ Habilidades e Conhecimento do Professor, com 84% dos alunos satisfeitos.

❑ INFRAESTRUTURA

- ❑ Salas de Aula e Espaços de Convivência, empatados com 87% dos alunos satisfeitos.

❑ RELACIONAMENTO

- ❑ Equipe da Biblioteca, com 82% dos alunos satisfeitos.

❑ COMUNICAÇÃO

- ❑ Formas de Comunicação Visual, com 74% dos alunos satisfeitos.

❑ EFICIÊNCIA DOS PROCESSOS

- ❑ Disponibilidade de Uso dos Espaços Físicos onde se Desenvolvem as Atividades de Formação, com 82% dos alunos satisfeitos.

Insatisfações:

❑ EDUCACIONAL

- ❑ Qualidade do Conteúdo das Disciplinas à Distância, com 24% dos alunos insatisfeitos.

❑ INFRAESTRUTURA

- ❑ Estabilidade de Navegação do Ambiente Virtual e Facilidade de Acesso às Aulas, Testes e Atividades do Ambiente Virtual, empatados com 14% dos alunos insatisfeitos.

❑ RELACIONAMENTO

- ❑ Trabalho em Equipe e Cooperação entre os Alunos, com 14% dos alunos insatisfeitos.

❑ COMUNICAÇÃO

- ❑ Canais de Expressão e Reinvidicação de Melhorias, com 12% dos alunos insatisfeitos.

❑ EFICIÊNCIA DOS PROCESSOS

- ❑ Tempo de Retorno dos Chamados Técnicos, com 15% dos alunos insatisfeitos.



CONCLUSÕES

- ❑ A maioria dos alunos avaliou o semestre positivamente, em todos os pilares, com satisfação que varia de 65% (Comunicação) a 78% (Infraestrutura).
- ❑ O pilar com pior avaliação foi o da Eficiência dos Processos, com 12% de insatisfação.
- ❑ Os números sugerem que a atuação dos coordenadores e dos professores junto aos alunos e da CPA na divulgação foram os responsáveis pelo aumento do número de respondentes, uma vez que em 2016 a taxa de respondentes foi de 31%, 43% em 2017, 27% em 2018 e, em 2019, a taxa subiu para 59%.

ANEXOS



PARTICIPAÇÃO POR CURSO

Campus Santo Amaro - CAS

CURSO	ALUNOS NA(S) TURMA(S)	AVALIAÇÕES PREENCHIDAS	% Respondentes
ADMINISTRACAO - LINHA DE FORMACAO ESPECIFICA EM ADMINISTRACAO DE EMPRESAS - BACHARELADO	253	173	68,4%
ADMINISTRACAO - LINHA DE FORMACAO ESPECIFICA EM COMERCIO EXTERIOR - BACHARELADO	51	40	78,4%
ANALISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS - TECNOLOGIA	236	124	52,5%
ARQUITETURA E URBANISMO - BACHARELADO	143	83	58,0%
CIENCIA DA COMPUTACAO - BACHARELADO	57	46	80,7%
CIENCIAS CONTABEIS - BACHARELADO	210	114	54,3%
DESIGN - BACHARELADO	69	56	81,2%
DESIGN - LINHA DE FORMACAO ESPECIFICA EM DESIGN DIGITAL - BACHARELADO	19	8	42,1%
DESIGN - LINHA DE FORMACAO ESPECIFICA EM DESIGN GRAFICO - BACHARELADO	187	77	41,2%
DESIGN DE ANIMACAO - TECNOLOGIA	214	33	15,4%
DESIGN DE MODA - HABILITACAO EM ESTILISMO - BACHARELADO	152	92	60,5%
DESIGN DE MODA - HABILITACAO EM MODELAGEM - BACHARELADO	64	43	67,2%
EDUCACAO FISICA - BACHARELADO	108	90	83,3%
EDUCACAO FISICA - LICENCIATURA	23	18	78,3%
ENGENHARIA AMBIENTAL E SANITARIA - BACHARELADO	62	45	72,6%
ENGENHARIA DE COMPUTACAO - BACHARELADO	59	43	72,9%



PARTICIPAÇÃO POR CURSO

Campus Santo Amaro - CAS

CURSO	ALUNOS NA(S) TURMA(S)	AVALIAÇÕES PREENCHIDAS	% Respondentes
ESTETICA E COSMETICA - TECNOLOGIA	112	90	80,4%
FOTOGRAFIA - BACHARELADO	54	28	51,9%
GASTRONOMIA - TECNOLOGIA	227	61	26,9%
GESTAO COMERCIAL - TECNOLOGIA	125	83	66,4%
GESTAO DA TECNOLOGIA DA INFORMACAO - TECNOLOGIA	92	38	41,3%
GESTAO DE RECURSOS HUMANOS - TECNOLOGIA	97	13	13,4%
GESTAO FINANCEIRA - TECNOLOGIA	153	140	91,5%
HOTELARIA - BACHARELADO	53	17	32,1%
JOGOS DIGITAIS - BACHARELADO	24	9	37,5%
JOGOS DIGITAIS - TECNOLOGIA	92	26	28,3%
NUTRICAO - BACHARELADO	34	11	32,4%
PRODUCAO MULTIMIDIA - TECNOLOGIA	84	47	56,0%
PUBLICIDADE E PROPAGANDA - BACHARELADO	117	87	74,4%
REDES DE COMPUTADORES - TECNOLOGIA	115	68	59,1%
SISTEMAS DA INFORMACAO - BACHARELADO	72	34	47,2%
SISTEMAS PARA INTERNET - TECNOLOGIA	64	48	75,0%



PARTICIPAÇÃO POR CURSO

Campus Águas de São Pedro - CAP			
CURSO	ALUNOS NA(S) TURMA(S)	AVALIAÇÕES PREENCHIDAS	% Respondentes
GASTRONOMIA - TECNOLOGIA	177	120	67,8%
HOTELARIA - TECNOLOGIA	75	87	116,0%
Campus Campos do Jordão - CAJ			
CURSO	ALUNOS NA(S) TURMA(S)	AVALIAÇÕES PREENCHIDAS	% Respondentes
GASTRONOMIA - TECNOLOGIA	162	145	89,5%
Campus Lapa Scipião - SCI			
CURSO	ALUNOS NA(S) TURMA(S)	AVALIAÇÕES PREENCHIDAS	% Respondentes
FOTOGRAFIA - TECNOLOGIA	126	53	42,1%
Campus Tiradentes - TIR			
CURSO	ALUNOS NA(S) TURMA(S)	AVALIAÇÕES PREENCHIDAS	% Respondentes
RADIOLOGIA - TECNOLOGIA	97	83	85,6%

CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
(CENTRO UNIVERSITÁRIO SENAC)

