

Pesquisa de Egressos

Graduação EAD (Alunos formados em 2016)



OBJETIVO DA PESQUISA

- **Verificar a empregabilidade (entrada x saída) para as peças de comunicação e atender à imprensa.**
- **Identificar os benefícios que o curso proporcionou para subsidiar os planos de mídia.**





Responsáveis
pelo projeto

Coordenação geral da modalidade

- Elaboração do questionário
- Elaboração do plano de ação

GCR

- Solicitação da pesquisa
- Elaboração do questionário
- Auxílio na composição do mailing
- Elaboração do plano de ação

GD (GP)

- Solicitação da pesquisa
- Elaboração do questionário
- Elaboração do plano de ação

GPG / AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTEGRADA

- Elaboração do questionário
- Extração do mailing
- Envio da pesquisa
- Análise das respostas

CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

- Elaboração / validação do questionário
- Análise aprofundada dos dados
- Interlocução com a coordenação para aplicação prática dos dados.
- Coleta e monitoramento do plano de ação

Ficha Técnica

Público:

- Egressos da graduação a distância – 2016

Período de Aplicação:

- De 23.08 a 02/09

Formato:

- Enviada por e-mail, via Sistema SurveyMonkey.

	Modalidade	Universo*	Respondentes	% de participação	Erro da pesquisa (Erro ideal ≤ 5%)
	Graduação EAD	164	23	14%	19% **

Fonte*: CRM

****Devido ao alto erro da pesquisa, recomenda-se a utilização dos dados apenas como fonte de informação (erro ideal ≤ 5%).**

O NPS nasceu na Universidade de Harvard (junto à Bain & Company) como uma forma simples de avaliar a **satisfação** e **lealdade** de clientes.

Hoje ele é utilizado por empresas que são referências em satisfação de clientes.

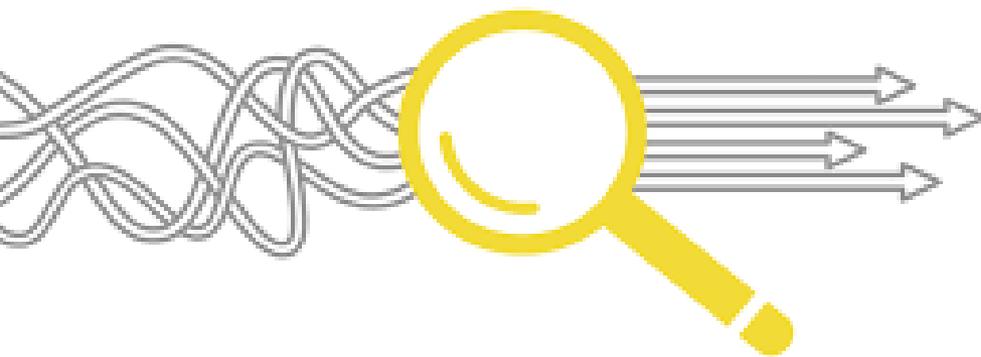


“Em uma escala de 0 a 10, o quanto você **recomendaria** nossa empresa para um **amigo** ou **familiar**?”
(quantificar)



$$NPS = \% \text{ de Promotores} - \% \text{ de Detratores}$$





Resultados Gerais

X

Análise Comparativa

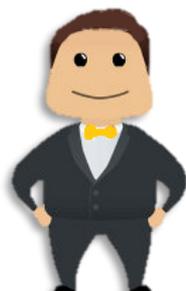
(alunos formados em 2015 e 2016)

Qual a probabilidade de você recomendar este curso para um amigo ou colega?

Resultados apresentados em números absolutos

0 = nem um pouco provável

10 = extremamente provável



Detratores
(notas de 0 a 6)

Neutros
(notas 7 e 8)

Promotores
(notas 9 e 10)

Frustrados,
capazes de prejudicar a
marca e seu crescimento.

Indiferentes à marca, fáceis
de serem convencidos.
Recomendam, mas com
ressalvas.

Leais à marca, recomendam
para todos. Aceleram o
crescimento da empresa.



-



4



19

Base 2018: 23

1

5

27

Base: 33

Em poucas palavras, descreva o que motivou sua nota sobre a indicação:

NEUTROS



A categorização não é precisa. Para visualizar os comentários na íntegra vide tabela dinâmica.

CATEGORIZAÇÃO:

- ✓ SATISFAÇÃO COM O CURSO
- ✓ RECONHECIMENTO DA INSTITUIÇÃO
- ✓ SATISFAÇÃO COM O AMBIENTE VIRTUAL

PROMOTORES



CATEGORIZAÇÃO:

- ✓ SATISFAÇÃO COM O CURSO
- ✓ SATISFAÇÃO COM CONTEÚDO
- ✓ SATISFAÇÃO COM O MATERIAL DIDÁTICO
- ✓ SATISFAÇÃO COM OS PROFESSORES

**Devido ao alto erro da pesquisa, recomenda-se a utilização dos dados apenas como fonte de informação.

Empregabilidade

Você:

Resultados apresentados em números absolutos

Quando iniciou o curso

	2018
2017	
24	16
3	-
4	1
1	1

TRABALHAVA/TRABALHA COM CARTEIRA ASSINADA

TRABALHAVA/TRABALHA SEM CARTEIRA ASSINADA

POSSUÍA/POSSUI NEGÓCIO PRÓPRIO (AUTÔNOMO, EMPRESÁRIO, ETC.)

NÃO TRABALHAVA/NÃO TRABALHA

Atualmente

	2018	2017
2017		
13	13	14
2	2	5
-	-	11
3	3	2



**Devido ao alto erro da pesquisa, recomenda-se a utilização dos dados apenas como fonte de informação.

BASE 2018: 18

BASE 2017: 32

Empregabilidade

Cargo:

Resultados apresentados em números absolutos

Quando iniciou o curso

Atualmente

2017	2018
-	-
8	7
6	6
2	-
3	2
1	-
4	-
1	1
7	2

ESTAGIÁRIO
AUXILIAR/ASSISTENTE
ANALISTA
COORDENADOR/SUPERVISOR
GERENTE
DIRETOR/PRESIDENTE
AUTÔNOMO
NÃO TRABALHAVA/NÃO TRABALHA
OUTRO

2018	2017
-	-
5	3
4	2
5	5
-	1
-	3
-	7
2	2
2	9



****Devido ao alto erro da pesquisa, recomenda-se a utilização dos dados apenas como fonte de informação.**

BASE 2018: 18

BASE 2017: 32

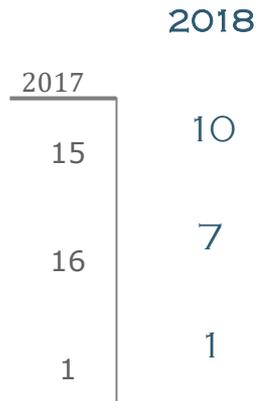
Empregabilidade

Função:

Resultados apresentados em números absolutos

Quando iniciou o curso

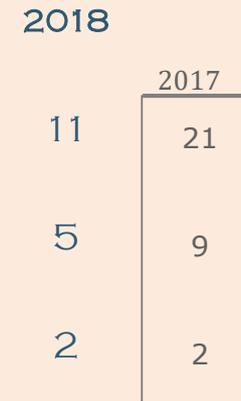
Atualmente



ESTAVA/ESTÁ RELACIONADA A ÁREA DO CURSO QUE INGRESSOU/CONCLUIU

NÃO ESTAVA/NÃO ESTÁ RELACIONADA A ÁREA DO CURSO QUE INGRESSOU/CONCLUIU

NÃO TRABALHAVA/NÃO TRABALHA



****Devido ao alto erro da pesquisa, recomenda-se a utilização dos dados apenas como fonte de informação.**

BASE 2018: 18

BASE 2017: 32

Empregabilidade

Área de atuação da empresa:

Resultados apresentados em números absolutos

Quando iniciou o curso

2017	2018
9	3
12	10
6	-
-	-
-	-
5	5

Atualmente

2018	2017
4	10
10	13
-	2
-	-
-	-
4	7

COMÉRCIO
SERVIÇO
INDÚSTRIA
AGROPECUÁRIA
NÃO SEI
OUTRO



****Devido ao alto erro da pesquisa, recomenda-se a utilização dos dados apenas como fonte de informação.**

BASE 2018: 18

BASE 2017: 32

Empregabilidade

Motivo(s) por não estar trabalhando na área do curso:

Responda a esta questão, apenas se NÃO ESTIVER TRABALHANDO NA ÁREA DO CURSO, qualquer situação diferente desta, clique na opção "pular questão"

Resultados apresentados em números absolutos

2017

▪ ESTOU PROCURANDO UM NOVO EMPREGO NA ÁREA DO CURSO	2	-
▪ ESTOU PLANEJANDO UM NEGÓCIO PRÓPRIO NA ÁREA DO CURSO	1	-
▪ NÃO TENHO INTERESSE EM TRABALHAR NO MOMENTO NA ÁREA DO CURSO	1	5
▪ POR FALTA DE EXPERIÊNCIA NA ÁREA DO CURSO TENHO DIFICULDADE EM CONSEGUIR TRABALHO	3	2
▪ AS OPORTUNIDADES QUE APARECERAM NÃO FORAM ADEQUADAS A MINHA FORMAÇÃO	-	3
▪ PULAR ESTA QUESTÃO	11	22
▪ OUTRO (ESPECIFIQUE)	1	1

Menção na íntegra:

- Sem experiência posterior ao curso não há vagas.



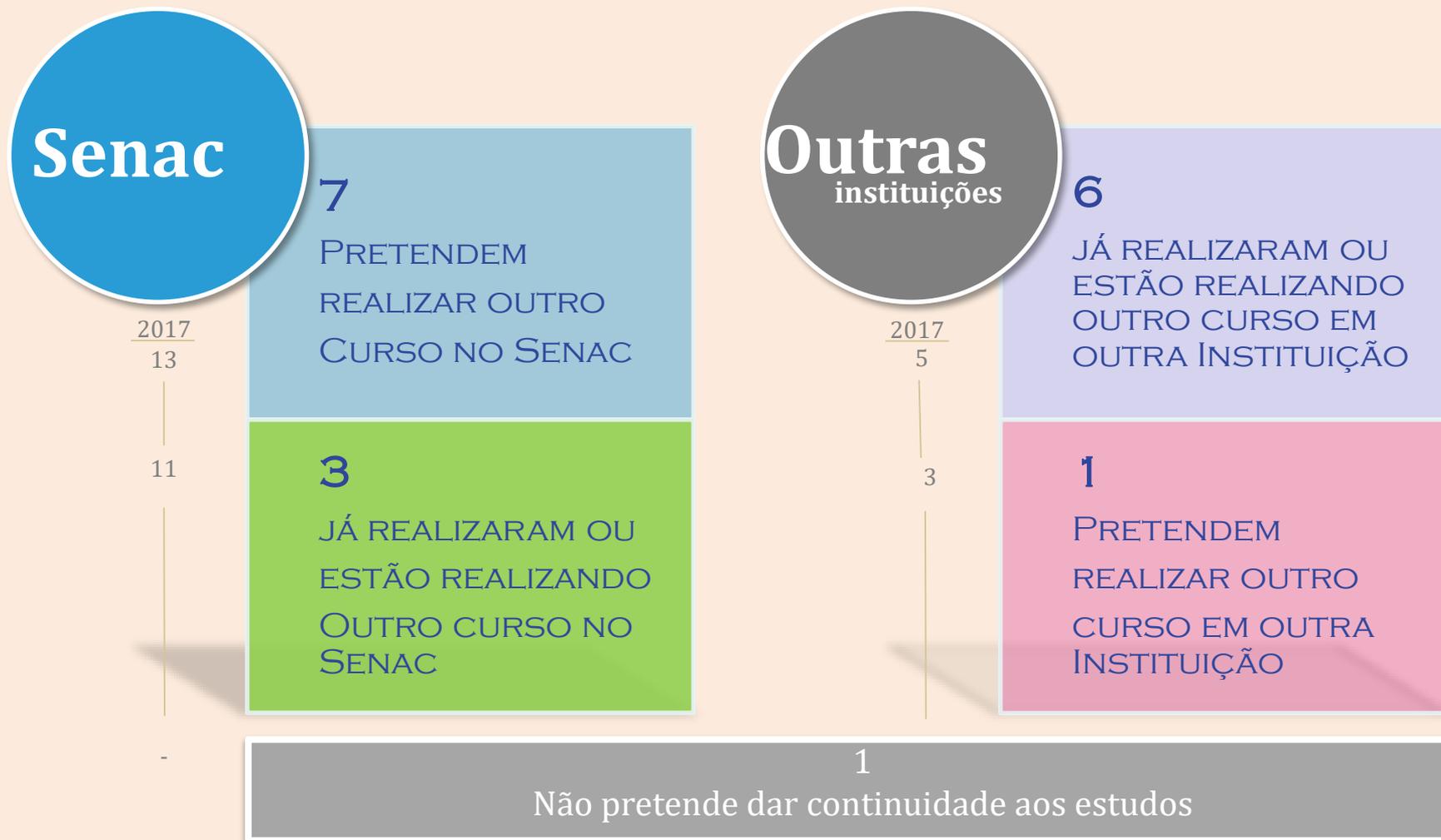
****Devido ao alto erro da pesquisa, recomenda-se a utilização dos dados apenas como fonte de informação.**

BASE 2018:18 / RESPOSTAS: 19 / MÉDIA RESP. X RESPONDENTES:1,05

BASE 2017: 32 / RESPOSTAS: 33 / MÉDIA RESP. X RESPONDENTES: 1,05

Continuidade aos estudos

Resultados apresentados em números absolutos



**Devido ao alto erro da pesquisa, recomenda-se a utilização dos dados apenas como fonte de informação.

BASE 2018: 18

BASE 2017: 32

Continuidade aos estudos

Por que não optou pelo Senac?

⚠️ Questão, aberta, utilizada apenas para quem mencionou: “já realizei/estou realizando outro curso em outra instituição” e “pretendo realizar outro curso em outra instituição”.

Menções na íntegra:



Preço

Na realidade não optei pelo Senac, por enquanto, pois trabalho em outra instituição de ensino e tenho bolsa integral, porém ainda pretendo fazer um curso no Senac

Por que o Senac não tem o curso de Ciências Sociais, que estou fazendo

O Senac é uma ótima instituição, porém não tem muita opção de pós-graduação.

Poucas informações disponíveis sobre pós-graduação e prestígio de outra instituição foram fundamentais para escolha.

Consegui vaga em faculdade pública

Escolhi a metodista, pois é referência na área de comunicação. Nada contra o Senac.

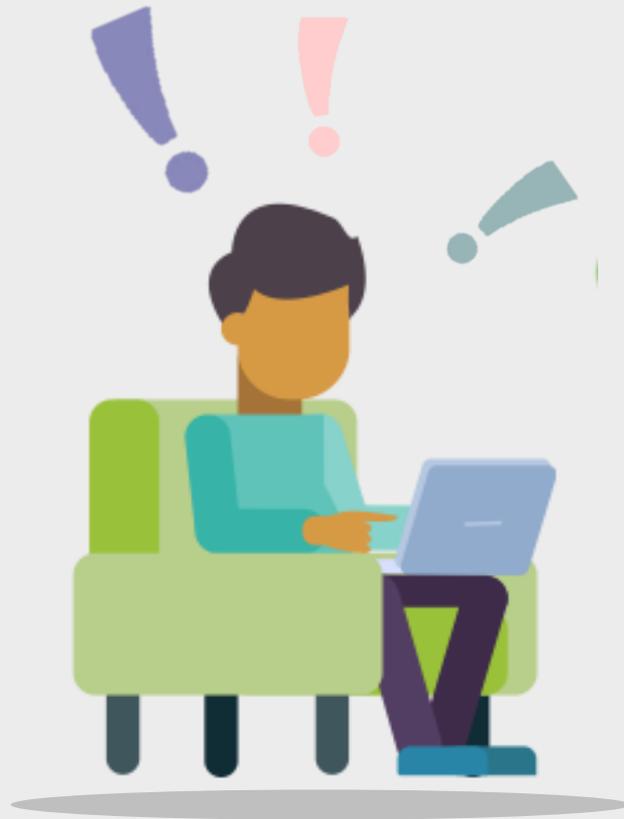
****Devido ao alto erro da pesquisa, recomenda-se a utilização dos dados apenas como fonte de informação.**

Continuidade aos estudos

Em qual modalidade?

Questão utilizada apenas para quem mencionou: "já realizei/estou realizando outro curso em outra instituição" e "pretendo realizar outro curso em outra instituição".

Resultados apresentados em números absolutos



2017	2018	
5	5	Pós-graduação
1	-	Livres
-	2	Graduação
2	-	Extensão universitária
-	-	Técnico
-	-	Outros

* A categorização não é precisa em questões abertas, por isso, é necessário que todas as menções sejam analisadas. Menções na íntegra, vide tabela dinâmica

Devido ao **alto erro da pesquisa, recomenda-se a **utilização** dos dados apenas como **fonte de informação**.

BASE 2018: 7

BASE 2017: 8

Continuidade aos estudos

Em qual área?

Questão utilizada apenas para quem mencionou: "já realizei/estou realizando outro curso em outra instituição" e "pretendo realizar outro curso em outra instituição".

Resultados apresentados em números absolutos

2017	2018	
3	5	GESTÃO E NEGÓCIOS
2	1	COMUNICAÇÃO E ARTES
-	1	DESENVOLVIMENTO SOCIAL
3	-	OUTRO (ESPECIFIQUE)



****Devido ao alto erro da pesquisa, recomenda-se a utilização dos dados apenas como fonte de informação.**

BASE 2018: 7

BASE 2017: 8

Você consideraria fazer este curso na modalidade a distância?



Questão utilizada apenas para quem mencionou: "já realizei/estou realizando outro curso em outra instituição", "pretendo realizar outro curso em outra instituição" e "pretendo realizar outro curso no Senac".

Resultados apresentados em números absolutos

Sim

2017

18

13

Justifique sua resposta

Categorização:

- Flexibilidade de horário
- Facilidade da modalidade

Não

2017

3

1

Justifique sua resposta

Menção na íntegra:

- Faltou debates e troca de ideias

* A categorização não é precisa. Para visualizar os comentários na íntegra vide tabela dinâmica.



****Devido ao alto erro da pesquisa, recomenda-se a utilização dos dados apenas como fonte de informação.**

BASE 2018: 14

BASE 2017: 21

Você considera que o curso que realizou foi um diferencial no mercado de trabalho?

Resultados apresentados em números absolutos

Sim

2017

20

12

Justifique sua resposta

Categorização:

- Reconhecimento da instituição
- Atuação na área
- Adquiriu novos conhecimentos

Parcialmente

2017

9

2

Não houve justificativas

Não

2017

1

4

Justifique sua resposta

Categorização

- Não agregou conhecimento
- Mercado não sabe que o Senac tem ensino superior

* A categorização não é precisa. Para visualizar os comentários na íntegra vide tabela dinâmica.

**Devido ao alto erro da pesquisa, recomenda-se a utilização dos dados apenas como fonte de informação.

Renda individual *

Resultados apresentados em números absolutos

Quando iniciou o curso

Atualmente

2017	2018		2018	2017
1	-	ATÉ 1 SALÁRIO MÍNIMO (ATÉ R\$ 880,00)	-	1
10	2	DE 1 A 2 SALÁRIOS MÍNIMOS (DE R\$ 880,01 ATÉ R\$ 1.760,00)	2	6
6	6	DE 2 A 3 SALÁRIOS MÍNIMOS (DE R\$ 1.760,01 ATÉ R\$ 2.640,00)	4	5
6	7	DE 3 A 5 SALÁRIOS MÍNIMOS (DE R\$ 2.640,01 ATÉ R\$ 4.400,00)	9	6
3	2	DE 5 A 10 SALÁRIOS MÍNIMOS (DE R\$ 4.400,01 ATÉ R\$ 8.800,00)	3	4
1	1	DE 10 A 20 SALÁRIOS MÍNIMOS (DE R\$ 8.800,01 ATÉ R\$ 17.600,00)	-	1
-	-	ACIMA DE 20 SALÁRIOS MÍNIMOS (R\$ 17.600,01 OU +)	-	-
-	-	NÃO POSSUI RENDA	-	3
-	-	NÃO SEI	-	1
2	-	PREFIRO NÃO RESPONDER	-	2



**Devido ao alto erro da pesquisa, recomenda-se a utilização dos dados apenas como fonte de informação.

BASE 2018: 18

BASE 2017: 29

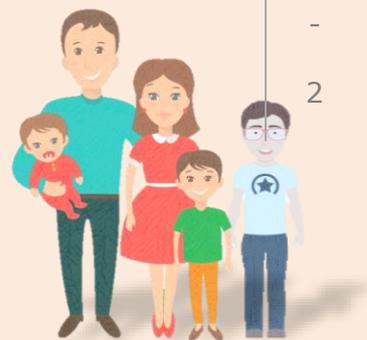
Renda familiar *

Resultados apresentados em números absolutos

Quando iniciou o curso

Atualmente

2017	2018		2018	2017
-	-	ATÉ 1 SALÁRIO MÍNIMO (ATÉ R\$ 880,00)	-	-
2	-	DE 1 A 2 SALÁRIOS MÍNIMOS (DE R\$ 880,01 ATÉ R\$ 1.760,00)	-	3
4	3	DE 2 A 3 SALÁRIOS MÍNIMOS (DE R\$ 1.760,01 ATÉ R\$ 2.640,00)	2	3
13	6	DE 3 A 5 SALÁRIOS MÍNIMOS (DE R\$ 2.640,01 ATÉ R\$ 4.400,00)	6	12
5	4	DE 5 A 10 SALÁRIOS MÍNIMOS (DE R\$ 4.400,01 ATÉ R\$ 8.800,00)	5	5
2	2	DE 10 A 20 SALÁRIOS MÍNIMOS (DE R\$ 8.800,01 ATÉ R\$ 17.600,00)	3	2
1	3	ACIMA DE 20 SALÁRIOS MÍNIMOS (R\$ 17.600,01 OU +)	2	1
-	-	NÃO POSSUI RENDA	-	-
-	-	NÃO SEI	-	1
2	-	PREFIRO NÃO RESPONDER	-	2



****Devido ao alto erro da pesquisa, recomenda-se a utilização dos dados apenas como fonte de informação.**

BASE 2018: 18

BASE 2017: 29

* A categorização não é precisa. Para visualizar os comentários na íntegra vide tabela dinâmica.

- Problemas com professores
- Mercado não sabe que o Senac possui curso superior
- Critérios de avaliação
- Deveria ter maior diversidade de títulos de pós
- Bolsas e descontos
- Disponibilização de mais webs

Considerações finais

- ✓ Há **mais promotores** da marca Senac do **que detratores**.
- ✓ Comparando a situação do aluno quando **ingressou**, e hoje como **egresso**, houve as seguintes percepções: **aumento** dos que **não trabalham**; **crescimento** dos **cargos de coordenador e supervisor**.
- ✓ Para os que disseram **não** estar **trabalhando**, o **motivo mais mencionado** foi **dificuldades** pela **falta de experiência**.
- ✓ A **maioria** dos **egressos optariam** pela **modalidade a distância** para dar continuidade aos estudos.
- ✓ Ao serem questionados se o curso realizado foi um diferencial no mercado de trabalho, os **egressos que mencionaram sim, justificaram** pelo **aprendizado, reconhecimento da instituição e atuação na área**.
- ✓ A **renda mensal individual atual**, em **comparação** com a que o **aluno iniciou o curso**, indica que **houve aumento** nas **faixas salariais** de **3 a 5** e **5 a 10 salários mínimos**.
- ✓ Não **houve diferenças** significativas na **renda familiar atual** que o **aluno indicou no início do curso e atualmente**.



****Devido ao alto erro da pesquisa, recomenda-se a utilização dos dados apenas como fonte de informação.**

Avaliação Institucional Integrada

CPA – Comissão Própria de Avaliação

Gerência de Planejamento e Gestão