

AVALIAÇÃO DO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

JUL/2018

### RESPONSÁVEIS PELO PROJETO



#### RECURSOS HUMANOS (CAS)

ENVIO DO MAILING



#### COORDENAÇÕES ADMINISTRATIVAS CAS, CAJ, CAP, TIR, TIT E SCI

• ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO DO QUESTIONÁRIO



#### GPG/AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTEGRADA

- ELABORAÇÃO DO QUESTIONÁRIO
- ENVIO DA PESQUISA
- ANÁLISE DAS RESPOSTAS
- Entrega dos resultados



#### CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

- ELABORAÇÃO/VALIDAÇÃO DO QUESTIONÁRIO
- ANÁLISE APROFUNDADA DOS DADOS
- ÎNTERLOCUÇÃO COM A COORDENADORIA ADMINISTRATIVA PARA APLICAÇÃO PRÁTICA DOS DADOS
- COLETA DO PLANO DE AÇÃO
- MONITORAMENTO



#### FICHA TÉCNICA

#### PÚBLICO:

■ FUNCIONÁRIOS DOS CAMPI/UNIDADES E POLOS OFERTANTES DE GRADUAÇÃO (CAS, CAP, CAJ, TIT, TIR E SCI).

#### **OBJETIVO:**

 AVALIAR O GRAU DE SATISFAÇÃO E CONHECIMENTO EM RELAÇÃO AOS BENEFÍCIOS, NORMAS E ATIVIDADES DA INSTITUIÇÃO.

#### PERÍODO DE APLICAÇÃO:

■ DURANTE O MÊS DE MARÇO DE 2018.

#### FORMATO:

• ON-LINE, ENVIADO POR E-MAIL, VIA SURVEYMONKEY.

CAMPUS/UNIDADE	Universo*		% DE PARTICIPAÇÃO	ERRO DA PESQUISA* (Erro ideal < 5%)
Total	921	734	80%	2%
CAP	86	73	85%	4%
CAJ	50	40	80%	7%
CAS	440	295	67%	3%
SCI	199	95	48%	7%
TIT	143	101	71%	5%
TIR	202	128	63%	5%

<sup>\*</sup> Fonte: Recursos Humanos - CAS.

<sup>\*\*</sup> Recomenda-se a utilização dos dados, cujo o erro da pesquisa for alto, apenas como fonte de informação (erro ideal até 5% = confiabilidade de 95%).



## RESULTADOS GERAIS





#### CAMPUS ÁGUAS DE SÃO PEDRO



QUAL O NÍVEL DE CONHECIMENTO QUE VOCÊ POSSUI SOBRE O TRABALHO DAS ÁREAS ABAIXO? COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA OS SERVIÇOS DESSAS ÁREAS (PROFISSIONAIS E/OU PESSOAIS)? QUAL A SUA SATISFAÇÃO PELOS SERVIÇOS PRESTADOS POR ESTAS ÁREAS?

	Conheço bastante	Conheço pouco	Não conheço	Base
Administrativo	44%	54%	2%	63
Alojamento	44%	49%	6%	63
BIBLIOTECA	54%	44%	2%	63
Central de Atendimento (recepção)	60%	38%	2%	63
COMUNICAÇÃO	25%	73%	2%	63
Cursos do Programa Social de Gratuidade (cursos gratuitos)	59%	38%	3%	63
Ensino Superior	48%	51%	2%	63
Eventos	41%	54%	5%	63
Informática	43%	57%	2%	63
RAF	67%	32%	2%	63
RECURSOS HUMANOS	41%	59%	-	63
SECRETARIA	44%	49%	6%	63
SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL	52%	46%	2%	63

	L/OUIL	330AI3/ .	
Muita	Média	Pouca	Base
46%	31%	23%	61
35%	10%	45%	63
40%	33%	27%	63
49%	30%	21%	63
18%	50%	32%	62
38%	28%	34%	58
41%	29%	31%	59
30%	38%	32%	60
41%	33%	25%	63
71%	11%	18%	62
32%	44%	24%	63
34%	31%	36%	59
27%	35%	37%	62

Satisfeito	Nem satisfeito nem insatisfeit	' <sub>o</sub> Insatisfeito	Base
92%	8%	-	63
77%	21%	2%	52
98%	2%	-	63
95%	5%	-	63
90%	10%	-	63
82%	16%	2%	61
79%	21%	-	61
85%	13%	2%	62
98%	2%	-	61
94%	6%	-	62
94%	6%	-	63
88%	12%	-	60
83%	15%	2%	60



Base

34

34

34

34

34

34

34

34

34

34

34

#### CAMPUS CAMPOS DO JORDÃO



QUAL O NÍVEL DE CONHECIMENTO QUE VOCÊ POSSUI SOBRE O TRABALHO DAS ÁREAS ABAIXO? COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA OS SERVIÇOS DESSAS ÁREAS (PROFISSIONAIS E/OU PESSOAIS)? QUAL A SUA SATISFAÇÃO PELOS SERVIÇOS PRESTADOS POR ESTAS ÁREAS?

	Conheço bastante	Conheço pouco	Não conheço
ADMINISTRATIVO	53%	44%	3%
Atendimento	62%	35%	3%
BIBLIOTECA	62%	35%	3%
Cozinha	53%	44%	3%
Estágio	15%	62%	24%
INFORMÁTICA	44%	53%	3%
LANCHONETE	44%	50%	6%
Manutenção	32%	56%	12%
Secretaria	47%	44%	9%
SEGURANÇA PATRIMONIAL	21%	62%	18%
SETOR COORDENAÇÃO	65%	26%	9%

Muita	Média	Pouca	Base
62%	35%	3%	34
56%	24%	21%	34
47%	35%	18%	34
47%	24%	29%	34
23%	27%	50%	22
33%	36%	30%	33
24%	50%	26%	34
33%	37%	30%	30
50%	37%	1%	30
22%	37%	41%	27
64%	33%	3%	33

Satisfeito	Nem satisfeito, nem insatisfeit	o Insatisfeito	Base
85%	15%	-	34
79%	18%	3%	34
97%	3%	-	34
82%	18%	-	34
35%	57%	9%	23
64%	30%	6%	33
82%	12%	6%	34
73%	21%	6%	33
80%	13%	7%	30
77%	19%	4%	26
73%	18%	9%	33



## CASO QUEIRA, DEIXE AQUI SEUS COMENTÁRIOS SOBRE SEU RELACIONAMENTO COM AS ÁREAS

CENTRO UNIVERSITÁRIO - CAMPOS DO JORDÃO

MENÇÕES NA ÍNTEGRA, VIDE TABELA DINÂMICA:





#### **CAMPUS SANTO AMARO**



QUAL O NÍVEL DE CONHECIMENTO QUE VOCÊ POSSUI SOBRE O TRABALHO DAS ÁREAS ABAIXO? COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA OS SERVIÇOS DESSAS ÁREAS (PROFISSIONAIS E/OU PESSOAIS)? QUAL A SUA SATISFAÇÃO PELOS SERVIÇOS PRESTADOS POR ESTAS ÁREAS?

#### DIRETORIA DE PÓS-GRADUAÇÃO E EXTENSÃO

	bastante	Conheço pouco	Nao conheço	Base	Muita	Média	Pouca	Base	Satisfeito	nem insatisfeito, Insatisfeito		Base
CENTRO DE ESTUDOS APLICADOS	10%	60%	30%	205	12%	22%	66%	106	56%	44%	-	101
Coord. Pós-graduação Lato Sensu e Extensão (presencial)	11%	56%	34%	205	22%	35%	43%	167	65%	33%	2%	162
* Parcerias, Intercâmbios e Proj. Socioambientais	16%	64%	20%	205	9%	25%	66%	135	58%	42%	-	126
Coordenação EAD	44%	49%	9%	205	36%	32%	32%	175	63%	34%	3%	169

<sup>\*</sup> PARCERIAS E INTERCÂMBIOS E PROJETOS SOCIOAMBIENTAIS, HOJE, SÃO ÁREAS DISTINTAS. REFORMULAR A QUESTÃO PARA A PRÓXIMA APLICAÇÃO. USAR OS DADOS COMO COMO FONTE DE INFORMAÇÃO!

#### DIRETORIA DE GRADUAÇÃO

	Conheço bastante	Conheço pouco	Não conheço	Base	Muita	Média	Pouca	Base	Satisfeito	Nem satisfeito, nem insatisfeit	o Insatisfeito	Base
Coord. de Graduação (presencial)	47%	47%	6%	205	39%	32%	30%	174	71%	28%	1%	174
Estágio	13%	65%	22%	205	9%	18%	73%	138	56%	42%	2%	133
Pesquisa Aplicada	11%	47%	42%	205	9%	17%	74%	105	52%	48%	-	103
SAAP	13%	45%	42%	205	5%	28%	67%	96	57%	42%	1%	97



#### **CAMPUS SANTO AMARO**



QUAL O NÍVEL DE CONHECIMENTO QUE VOCÊ POSSUI SOBRE O TRABALHO DAS ÁREAS ABAIXO? COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA OS SERVIÇOS DESSAS ÁREAS (PROFISSIONAIS E/OU PESSOAIS)? QUAL A SUA SATISFAÇÃO PELOS SERVIÇOS PRESTADOS POR ESTAS ÁREAS?

#### DIRETORIA DE RELACIONAMENTO E SERVIÇOS AO ÁLUNO

	Conheço bastante	Conheço pouco	Não conheço	Base	Muita	Média	Pouca	Base	Satisfeito	Nem satisfeito, nem insatisfeit	o Insatisfeito	Base
CENTRAL DE ATENDIMENTO	70%	29%	0%	205	45%	30%	25%	196	57%	32%	11%	194
Comunicação	34%	60%	6%	205	17%	35%	48%	170	65%	33%	3%	172
Eventos	28%	60%	12%	205	16%	31%	53%	156	63%	36%	1%	157
GESTÃO ACADÊMICA	54%	40%	7%	205	49%	22%	29%	183	66%	30%	4%	179
LEGISLAÇÃO ACADÊMICA	24%	50%	26%	205	16%	40%	44%	136	64%	34%	1%	140
Processo Seletivo	47%	46%	7%	205	41%	25%	34%	174	54%	31%	15%	170
Sala dos Professores	32%	52%	16%	205	17%	31%	52%	142	59%	39%	1%	138
SETOR DE BOLSAS	39%	54%	8%	205	36%	23%	41%	172	51%	27%	22%	168
SETOR DE REGISTROS DE CERTIFICADOS E DIPLOMAS	37%	53%	10%	205	22%	25%	53%	165	65%	34%	1%	158

Senac

#### **CAMPUS SANTO AMARO**



QUAL O NÍVEL DE CONHECIMENTO QUE VOCÊ POSSUI SOBRE O TRABALHO DAS ÁREAS ABAIXO? COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA OS SERVIÇOS DESSAS ÁREAS (PROFISSIONAIS E/OU PESSOAIS)? QUAL A SUA SATISFAÇÃO PELOS SERVIÇOS PRESTADOS POR ESTAS ÁREAS?

#### **DIRETORIA ADMINISTRATIVA**

	Conheço bastante	Conheço pouco	Não conheço	Base	Muita	Média	Pouca	Base	Satisfeito	Nem satisfeito, nem insatisfeito	Insatisfeito	Base
BIBLIOTECA	53%	45%	2%	205	19%	41%	40%	191	85%	14%	1%	185
Financeiro	53%	44%	2%	205	45%	28%	27%	196	62%	25%	13%	193
Manutenção	37%	54%	9%	205	26%	33%	41%	178	79%	19%	1%	180
Materiais e Serviços	39%	49%	12%	205	27%	30%	43%	170	76%	24%	-	172
RECURSOS HUMANOS	60%	40%	-	205	27%	53%	20%	204	82%	14%	4%	202
SETOR DE CONTRATOS	23%	49%	28%	171	17%	27%	56%	131	65%	30%	5%	132
SUPORTE TÉCNICO / TI	44%	54%	2%	205	24%	46%	30%	201	58%	32%	10%	196

Senac

## CASO QUEIRA, DEIXE AQUI SEUS COMENTÁRIOS SOBRE SEU RELACIONAMENTO COM AS ÁREAS

CENTRO UNIVERSITÁRIO - SANTO AMARO

MENÇÕES NA ÍNTEGRA, VIDE TABELA DINÂMICA





#### UNIDADE LAPA TITO



QUAL O NÍVEL DE CONHECIMENTO QUE VOCÊ POSSUI SOBRE O TRABALHO DAS ÁREAS ABAIXO? COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA OS SERVIÇOS DESSAS ÁREAS (PROFISSIONAIS E/OU PESSOAIS)? QUAL A SUA SATISFAÇÃO PELOS SERVIÇOS PRESTADOS POR ESTAS ÁREAS?

Admin. (financeiro, RH, infra predial e almoxarifado)
Atendimento
Biblioteca (compõe centro certificador TI)
COMUNICAÇÃO
Coord. Curso (extensão e pós presencial)
COORD. CURSO (TÉCNICOS, LIVRES E CORPORATIVOS)
Coord. Polo EAD (extensão, graduação e pós-graduação)
REDE SOCIAL
RESPONSABILIDADE SOCIAL
Sala de Atendimento a Alunos
SALA DOS PROFESSORES
SECRETARIA ACADÊMICA
Supervisão Educacional
Suporte Técnico / TI

Conheço bastante	Conheço pouco	Não conheço	Base
45%	55%	-	82
46%	51%	4%	81
68%	33%	-	80
38%	50%	13%	80
29%	59%	12%	82
78%	21%	1%	82
20%	45%	35%	82
28%	53%	20%	80
26%	48%	27%	82
36%	31%	33%	80
79%	20%	1%	82
56%	41%	2%	82
54%	43%	4%	82
52%	48%	-	82

	E/OU PE				
Muita	Média	Pouca	Base	Satisfeito	Nem sa nem in
44%	41%	15%	82	95%	2
32%	29%	39%	77	87%	11
45%	35%	20%	80	96%	4
29%	28%	43%	72	74%	21
22%	32%	46%	65	61%	39
77%	15%	9%	81	75%	22
11%	20%	69%	54	40%	60
4%	31%	65%	54	51%	47
17%	34%	48%	58	52%	48
27%	22%	51%	59	62%	36
59%	19%	22%	79	77%	20
44%	39%	17%	77	88%	12
38%	46%	16%	76	84%	16
35%	46%	20%	81	71%	25

Satisfeito	Nem satisfeito, nem insatisfeito Insatisfeito Base						
95%	2%	2% 2%					
87%	11%	3%	75				
96%	4%	-	79				
74%	21%	4%	70				
61%	39%	-	64				
75%	22%	2%	81				
40%	60%	-	57				
51%	47%	2%	53				
52%	48%	-	56				
62%	36%	2%	61				
77%	20%	3%	79				
88%	12%	-	75				
84%	16%	-	76				
71%	25%	4%	79				



## CASO QUEIRA, DEIXE AQUI SEUS COMENTÁRIOS SOBRE SEU RELACIONAMENTO COM AS ÁREAS

UNIDADE LAPA TITO

MENÇÕES NA ÍNTEGRA, VIDE TABELA DINÂMICA:





#### **UNIDADE TIRADENTES**



QUAL O NÍVEL DE CONHECIMENTO QUE VOCÊ POSSUI SOBRE O TRABALHO DAS ÁREAS ABAIXO? COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA OS SERVIÇOS DESSAS ÁREAS (PROFISSIONAIS E/OU PESSOAIS)? QUAL A SUA SATISFAÇÃO PELOS SERVIÇOS PRESTADOS POR ESTAS ÁREAS?

	Conheço bastante	Conheço pouco	Não conheço	Base	ľ	Muita	Média	Pouca	Base	Satisfeito	Nem satisfeito, nem insatisfeit	, o Insatisfeito	Base
ATENDIMENTO	50%	48%	2%	113		27%	34%	39%	109	92%	7%	1%	109
Biblioteca	66%	31%	3%	113		47%	34%	19%	112	97%	3%	-	110
COMUNICAÇÃO	29%	59%	12%	113		13%	38%	49%	94	76%	19%	5%	97
Coordenação de Graduação	27%	59%	14%	113		21%	23%	56%	87	69%	31%	-	84
Coord. Pós-graduação e Extensão	33%	59%	8%	113		30%	19%	51%	94	70%	28%	2%	94
Estágio	32%	34%	35%	113		31%	21%	49%	68	74%	26%	-	66
Eventos	21%	61%	18%	113		10%	39%	51%	88	72%	27%	1%	85
Financeiro	33%	50%	14%	113		35%	25%	40%	96	95%	5%	-	113
GESTÃO ACADÊMICA	23%	52%	25%	113		24%	23%	53%	83	73%	26%	1%	82
Manutenção	42%	50%	7%	113		31%	41%	28%	105	83%	14%	3%	105
RECURSOS HUMANOS	53%	45%	2%	113		38%	49%	14%	111	95%	4%	1%	112
Tecnologia da Informação	26%	65%	10%	113		16%	41%	42%	111	65%	31%	4%	108



## CASO QUEIRA, DEIXE AQUI SEUS COMENTÁRIOS SOBRE SEU RELACIONAMENTO COM AS ÁREAS

UNIDADE TIRADENTES

MENÇÕES NA ÍNTEGRA, VIDE TABELA DINÂMICA:





#### **Unidade Lapa Scipião**



QUAL O NÍVEL DE CONHECIMENTO QUE VOCÊ POSSUI SOBRE O TRABALHO DAS ÁREAS ABAIXO? COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA OS SERVIÇOS DESSAS ÁREAS (PROFISSIONAIS E/OU PESSOAIS)? QUAL A SUA SATISFAÇÃO PELOS SERVIÇOS PRESTADOS POR ESTAS ÁREAS?

	Conheço bastante	Conheço pouco	Não conheço	Base
Atendimento	47%	53%	-	97
Biblioteca	60%	40%	-	97
Comunicação	46%	54%	-	97
Coordenação de Graduação	19%	59%	23%	97
Coord. Pós-graduação e Extensão	34%	51%	15%	97
Eventos	15%	54%	31%	97
FINANCEIRO	34%	51%	15%	97
SECRETARIA ESCOLAR	64%	36%	-	97
Manutenção	41%	58%	1%	97
RECURSOS HUMANOS	57%	43%	-	97
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	43%	57%	-	97

Muita	Média	Pouca	Base
24%	31%	45%	93
42%	39%	19%	97
29%	27%	44%	96
17%	30%	53%	76
28%	35%	37%	78
30%	33%	37%	84
33%	34%	33%	82
48%	37%	15%	95
34%	38%	28%	95
39%	50%	11%	96
44%	40%	15%	97

Satisfeit	Nem satisfeito o nem insatisfei	Nem satisfeito, nem insatisfeito Insatisfeito						
87%	12%	1%	90					
89%	11%	-	95					
63%	31%	6%	96					
69%	30%	1%	70					
74%	26%	-	73					
61%	37%	2%	82					
83%	15%	3%	80					
89%	10%	1%	93					
89%	10%	1%	96					
89%	3%	8%	97					
72%	22%	6%	97					



# CASO QUEIRA, DEIXE AQUI SEUS COMENTÁRIOS SOBRE SEU RELACIONAMENTO COM AS ÁREAS

UNIDADE LAPA SCIPIÃO

MENÇÕES NA ÍNTEGRA, VIDE TABELA DINÂMICA:







## QUANDO PENSAM NA MISSÃO DO SENAC, VEM A MENTE



"A missão do Senac São Paulo é proporcionar o desenvolvimento de pessoas, por meio de ações educacionais que estimulem o exercício da cidadania e atuação profissional transformadora e empreendedora, de forma a contribuir para o bemestar da sociedade."



## SATISFAÇÃO COM A COMUNICAÇÃO INTERNA ENTRE AS ÁREAS

COMUNICAÇÃO INTERNA ENTRE AS ÁREAS. EX.: DIVULGAÇÃO DE ATIVIDADES, COMUNICADOS GERAIS, BOLETINS INFORMATIVOS, ETC.





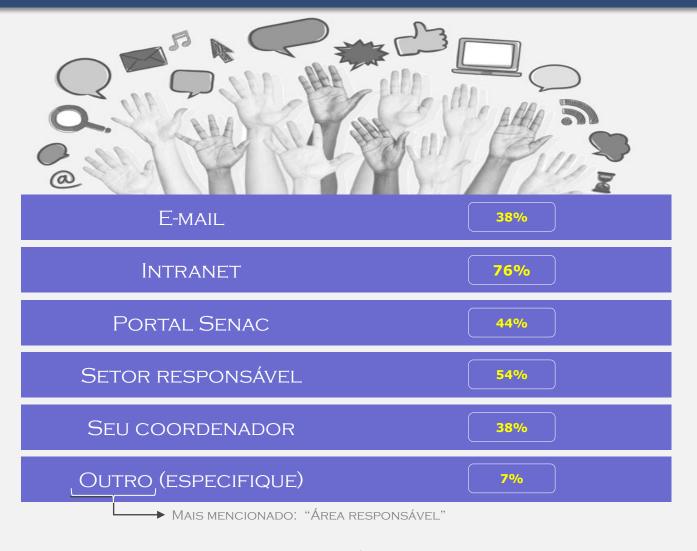
### **JUSTIFICATIVA**

MENÇÕES NA ÍNTEGRA, VIDE TABELA DINÂMICA.





## ONDE BUSCAM INFORMAÇÕES INSTITUCIONAIS?



Base: 575 / Respostas: 1.497 / Média por respondente: 3

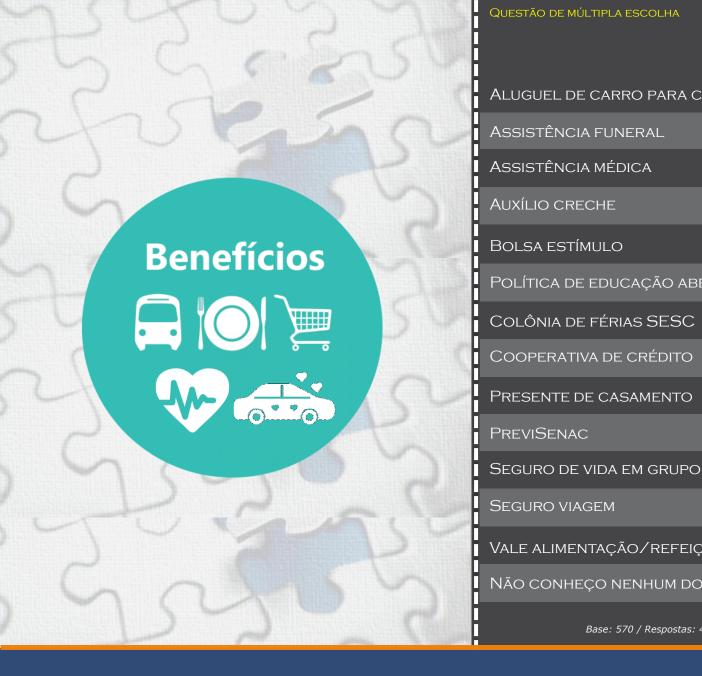


## REGRAS E NORMAS INSTITUCIONAIS, GERENCIADAS/ADMINISTRADAS PELA GEP, QUE CONHECEM



Base: 570 / Respostas: 1.462 / Média por respondente: 3





QUESTÃO DE MÚLTIPLA ESCOLHA

ALUGUEL DE CARRO PARA CASAMENTO

ASSISTÊNCIA FUNERAL

ASSISTÊNCIA MÉDICA

AUXÍLIO CRECHE

BOLSA ESTÍMULO

**PREVISENAC** 

**SEGURO VIAGEM** 

POLÍTICA DE EDUCAÇÃO ABERTA

COLÔNIA DE FÉRIAS SESC COOPERATIVA DE CRÉDITO

PRESENTE DE CASAMENTO

VALE ALIMENTAÇÃO/REFEIÇÃO

NÃO CONHEÇO NENHUM DOS ITENS ACIMA

Base: 570 / Respostas: 4.756 / Média por respondente: 8



% POR

**57%** 

71%

89%

69%

90%

74%

**75%** 

89%

67%

87%

**57%** 

39%

88%

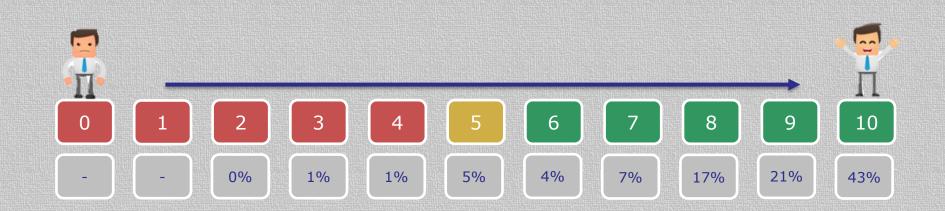
## O QUE PODE SER MELHORADO NA DIVULGAÇÃO DOS BENEFÍCIOS E NORMAS/REGRAS INSTITUCIONAIS?

MENÇÕES NA ÍNTEGRA, VIDE TABELA DINÂMICA.





# INDIQUE SUA SATISFAÇÃO COM O AMBIENTE FÍSICO EM QUE TRABALHA





### **JUSTIFICATIVA**

MENÇÕES NA ÍNTEGRA, VIDE TABELA DINÂMICA.





# CONHECEM O PROGRAMA DE EDUCAÇÃO INCLUSIVA E DE ACESSIBILIDADE





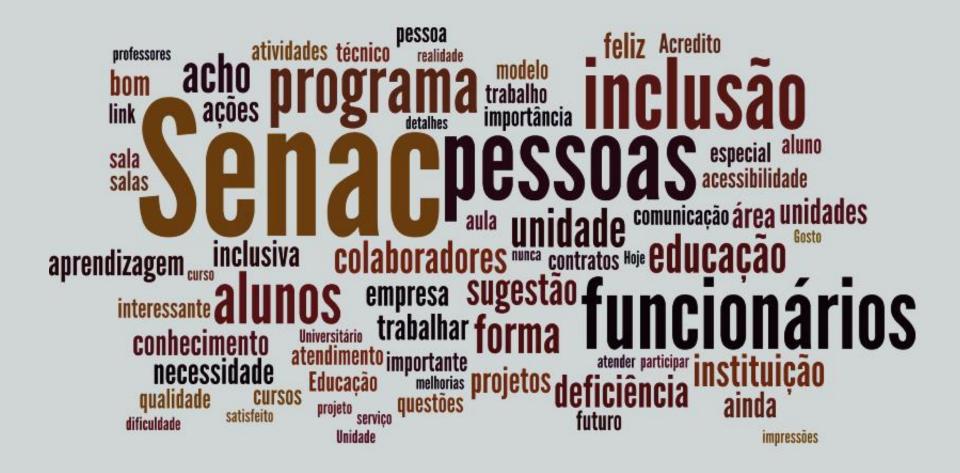


RASE: 562



## COMENTÁRIOS E SUGESTÕES

MENÇÕES NA ÍNTEGRA, VIDE TABELA DINÂMICA.





### **CONCLUSÕES**

- ❖ DE MODO GERAL, O RELACIONAMENTO ENTRE AS ÁREAS É SATISFATÓRIO. A GRANDE MAIORIA DOS FUNCIONÁRIOS CONHECE E UTILIZA O SERVIÇOS PRESTADOS POR ESSAS ÁREAS. HÁ ALGUNS PONTOS DE ATENÇÃO EM RELAÇÃO À SATISFAÇÃO DESSES SERVIÇOS PRESTADOS NA DIRETORIA DE RELACIONAMENTO E SERVIÇOS AO ÁLUNO E NA DIRETORIA ÁDMINISTRATIVA DO CAMPUS SANTO ÁMARO.
- A GRANDE MAIORIA DOS FUNCIONÁRIOS ESTÁ SATISFEITA COM A COMUNICAÇÃO INTERNA ENTRE AS ÁREAS.
- ❖ O CANAL DE BUSCA DE INFORMAÇÃO MAIS UTILIZADO É A ÎNTRANET.
- \* Todas as regras e normas institucionais mencionadas na pesquisa são conhecidas pela grande maioria dos funcionários.
- ❖ TODOS OS BENEFÍCIOS MENCIONADOS NA PESQUISA SÃO CONHECIDOS, NO ENTANTO VERIFICOU-SE QUE A DIVULGAÇÃO NECESSITA SER MELHORADA;
  - → OS MAIS CONHECIDOS: BOLSA ESTÍMULO, COOPERATIVA DE CRÉDITO, ASSISTÊNCIA MÉDICA, VALE REFEIÇÃO E O PREVISENAC.
  - → OS MENOS CONHECIDOS: SEGURO VIAGEM, SEGURO DE VIDA EM GRUPO E ALUGUEL DE CARRO PARA CASAMENTO
- ♦ OS FUNCIONÁRIOS COMPREENDEM O SIGNIFICADO DA MISSÃO DO SENAC SÃO PAULO E ESTÃO SATISFEITOS COM O AMBIENTE FÍSICO EM QUE TRABALHAM.
- ❖ O Programa de Educação Inclusiva e de Acessibilidade é de Conhecimento da Maioria dos Funcionários, porém a divulgação ainda necessita ser Melhorada, haja vista Muitos Mencionarem ainda não o conhecer.





