



AVALIAÇÃO DO ALUNO GRADUAÇÃO EAD 2018-2º SEM.



AVALIAÇÃO DO ALUNO GRADUAÇÃO EAD 2018-2º SEM.

RESPONSÁVEIS PELO PROJETO

- COORDENAÇÃO GERAL DA MODALIDADE
- COORDENAÇÃO DO CURSO
- GERÊNCIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO
- CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO



FICHA TÉCNICA

OBJETIVO:

Identificar a satisfação com o curso e aspectos positivos e a serem melhorados no atendimento ao aluno, nos âmbitos administrativo e educacional, etc.

PÚBLICO:

Alunos de todos os períodos da graduação EAD no 2º semestre de 2018.

PERÍODO DE APLICAÇÃO:

Mês de novembro

FORMATO:

On-line, via sistema SurveyMonkey; link disponibilizado no blackboard.

Modalidade	Universo*	Respondentes	Participação	Erro da pesquisa (Erro ideal \leq 5%)
Graduação EAD	5.527	773	14%	3%

Fonte*: Coordenação Geral da modalidade.

RESULTADOS GERAIS



Comparativo 2018/2 x 2017/2



NOTA DO SEMESTRE



Dê uma nota para este semestre, considerando professores, disciplinas, coordenação, metodologias, recursos didáticos, etc.:
(2018/2 x 2017/2)

2018/2
Base: 773



2017/2
Base: 258





De acordo com a nota acima, destaque:

Aspectos positivos do semestre

Mais mencionados:

- Professores** (atenciosos, bons, excelentes, ótimos, dispostos, excelentes, preparados, etc.)
- Conteúdo** (excelente, bom, completo, bem elaborado, etc.)
- Material** (bom, qualidade, excelente, satisfeitos, etc.)
- Coordenação** (atenciosos, disponíveis, prestativos, etc.)
- Curso** (melhorou, organizado, bom, aprendizagem, etc.)
- Plataforma/AVA** (melhorou, bom, fácil, ambientação, etc.)
- Geral** (satisfação com algumas disciplinas, tutores, metodologia, retorno de dúvidas, sistema de provas, webs, etc.)

Aspectos a melhorar do semestre

Mais mencionados:

- Provas** (todas as provas num dia só; pegadinhas; melhorar; erros; enunciados enormes; etc.).
- Webs** (horários incompatíveis; apenas leitura de slides; haver mais webs; serem mais objetivas; etc.).
- Materiais/conteúdos** (precisam melhorar; desatualizados; contêm erros ortográficos; conteúdos massivos; etc.).
- AVA/plataforma digital** (confusa; instável; problemas constantes; etc.)
- Aulas narradas/aulas gravadas/vídeos-aulas/vídeos** (melhorar áudio, muito curtos; travam; aulas robotizadas; etc.)
- Professores** (demoram a responder as mensagens; alguns sem didática; precisam melhorar; etc.
- Geral** (demorada a liberação das notas; melhorar comunicação entre professor/tutor/aluno/coordenação; testes com erros; o retornos chamados/fórums/suporte demoram muito; etc.)



CONCLUSÕES

- ❑ O semestre foi avaliado positivamente pela grande maioria. A maior concentração das notas atribuídas está entre 5 e 10. Em relação ao mesmo semestre do ano anterior, houve aumento significativo nas notas 10.
- ❑ Foram apontados como aspectos positivos do semestre: professores, conteúdo, infraestrutura, curso, plataforma digital, etc.
- ❑ Foram apontados como aspectos a melhorar do semestre: provas, webs, materiais, conteúdos, plataforma digital, aulas narradas, aulas gravadas, vídeos-aulas, professores, etc.

ANEXOS



PARTICIPAÇÃO POR CURSO

GRADUAÇÃO EAD	Universo	Respondentes	Participação	Erro da pesquisa * (erro ideal ≤ 5)
LICENCIATURA EM PEDAGOGIA	525	114	22%	8%
TECNOLOGIA EM GESTÃO COMERCIAL	423	32	8%	17%
TECNOLOGIA EM GESTÃO COMERCIAL (Leroy)	82	16	20%	22%
TECNOLOGIA EM GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	680	58	9%	12%
TECNOLOGIA EM GESTÃO PÚBLICA	227	31	14%	16%
TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	181	41	23%	13%
BACHARELADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS	579	91	16%	9%
BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO	434	71	16%	11%
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS	522	69	13%	11%
TECNOLOGIA EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	435	72	17%	11%
TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA	289	22	8%	20%
TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA (Sest-Senat)	106	22	21%	19%
TECNOLOGIA EM GESTÃO FINANCEIRA	478	86	18%	10%
TECNOLOGIA EM MARKETING	373	42	11%	14%
TECNOLOGIA EM COMÉRCIO EXTERIOR	193	21	11%	20%

*Para alguns cursos o erro da pesquisa é alto, sendo recomendada a utilização dos dados como fonte de informação (erro ideal ≤ 5%).

GERÊNCIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO

Planejamento, Pesquisa, Projetos e Avaliação Institucional Integrada

CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CENTRO UNIVERSITÁRIO SENAC)

