

AVALIAÇÃO DO ALUNO

**GRADUAÇÃO EAD
2018/1**



AGOSTO/2018

RESPONSÁVEIS PELO PROJETO



COORDENAÇÃO GERAL DA MODALIDADE

- SOLICITAÇÃO DA PESQUISA
- ELABORAÇÃO DO QUESTIONÁRIO
- COMPOSIÇÃO E ENVIO DO MAILING (INFORMAÇÕES DOS CURSOS)
- ELABORAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO



COORDENAÇÃO DE CURSO

- DISPONIBILIZAÇÃO DO LINK DA PESQUISA NO BLACKBOARD
- ELABORAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO
- APRESENTAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO PARA AS COMISSÕES DO MEC



CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

- ELABORAÇÃO/VALIDAÇÃO DO QUESTIONÁRIO
- ANÁLISE APROFUNDADA DOS DADOS
- INTERLOCUÇÃO COM A COORD. PARA APLICAÇÃO PRÁTICA DOS DADOS
- COLETA DO PLANO DE AÇÃO
- MONITORAMENTO



GPG/AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTEGRADA

- ELABORAÇÃO DO QUESTIONÁRIO
- ENVIO DA PESQUISA
- ANÁLISE DAS RESPOSTAS
- ENTREGA DOS RESULTADOS

FICHA TÉCNICA

PÚBLICO:

- ALUNOS DE TODOS OS PERÍODOS DA GRADUAÇÃO EAD, NO 1º SEMESTRE DE 2018

OBJETIVO:

- IDENTIFICAR ASPECTOS POSITIVOS E A SEREM MELHORADOS NO ATENDIMENTO AO ALUNO, NOS ÂMBITOS ADMINISTRATIVO E EDUCACIONAL.

PERÍODO DE APLICAÇÃO:

- DE MAIO A JUNHO/2018.

FORMATO:

- ON-LINE, VIA SURVEYMONKEY, LINK DISPONIBILIZADO NO BLACKBOARD.



	MODALIDADE	UNIVERSO*	RESPONDENTES	% DE PARTICIPAÇÃO	ERRO DA PESQUISA** (ERRO IDEAL ≤ 5%)
	GRADUAÇÃO EAD	4.472	703	16%	3%

Fonte*: Coordenação Geral da modalidade.

**Recomenda-se a utilização dos dados, cujo o erro da pesquisa for alto, apenas como fonte de informação. (erro ideal até 5% = confiabilidade de 95%).

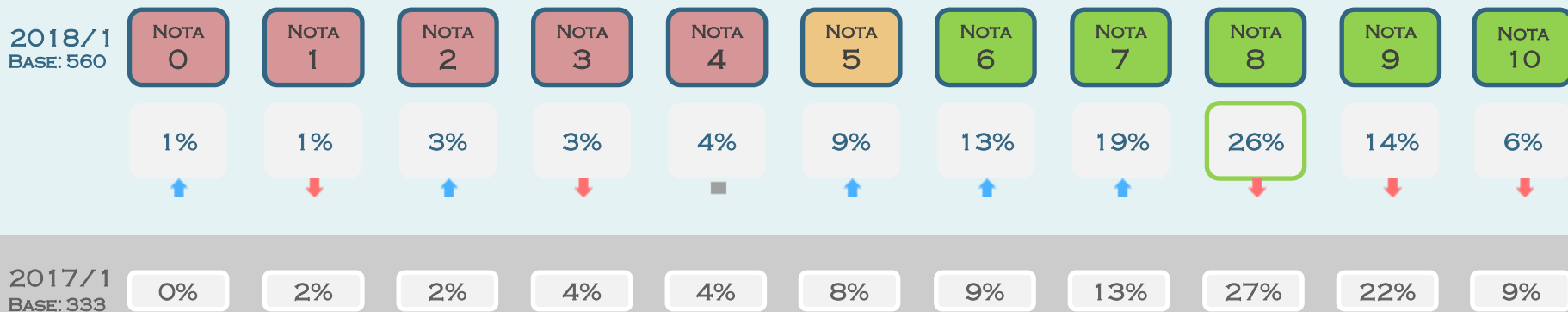


PARTICIPAÇÃO POR CURSO

CURSO	UNIVERSO	RESPONDENTES	PARTICIPAÇÃO	ERRO DA PESQUISA*
BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO	392	63	16%	11%
BACHARELADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS	556	99	18%	9%
LICENCIATURA EM PEDAGOGIA	443	86	19%	9%
TECNOLOGIA EM COMERCIO EXTERIOR	167	60	36%	10%
TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	121	38	31%	13%
TECNOLOGIA EM GESTÃO COMERCIAL	353	6	2%	40%
TECNOLOGIA EM GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	607	56	9%	12%
TECNOLOGIA EM GESTÃO DE RH	345	70	20%	10%
TECNOLOGIA EM GESTÃO FINANCEIRA	357	46	13%	14%
TECNOLOGIA EM GESTÃO PÚBLICA	160	27	17%	17%
TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA	217	25	12%	18%
TECNOLOGIA EM MARKETING	336	49	15%	13%
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS	418	80	19%	10%

*Na quebra por curso o erro da pesquisa é alto, portanto, recomendamos a utilização dos dados como fonte de informação (erro ideal $\leq 5\%$).

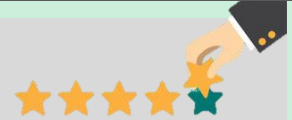
DÊ UMA NOTA PARA ESTE SEMESTRE, CONSIDERANDO PROFESSORES, DISCIPLINAS, COORDENAÇÃO, METODOLOGIAS, RECURSOS DIDÁTICOS, ETC.



DE ACORDO COM A NOTA ACIMA, DESTAQUE OS ASPECTOS POSITIVOS DO SEMESTRE:

MAIS MENCIONADOS:

(MENÇÕES NA ÍNTEGRA, VIDE TABELA DINÂMICA)



* a categorização não é precisa em questões abertas, por isso, é necessário que todas as menções sejam analisadas.

- PROFESSORES / TUTORES** (ATENCIOSOS, SOLÍCITOS, DIDÁTICA, DISPONIBILIDADE, RESPONDEM ÀS DÚVIDAS)
- DISCIPLINAS / CONTEÚDOS** (INTERESSANTES, BEM ELABORADOS, DIDÁTICOS, ABRANGENTES)
- WEBCOFERÊNCIAS** (ÓTIMAS, ÚTEIS, MELHOROU A NOVA VERSÃO)
- MATERIAL DIDÁTICO** (QUALIDADE DO MATERIAL; CONTEÚDO; MUITO BOM; FÁCIL COMPREENSÃO, DIDÁTICO, EXCELENTE)
- RECURSOS DIDÁTICOS** (ÓTIMOS, BONS, MELHORARAM MUITO, EXCELENTES)
- COORDENAÇÃO DO CURSO** (ATENCIOSA, ACESSÍVEL, PRESTATIVA, ESCLARECE DÚVIDAS, DISPONÍVEL)
- AMBIENTE VIRTUAL** (FACILIDADE DE ACESSO; ESTÁ BEM MELHOR; FÁCIL NAVEGAÇÃO, ORGANIZADO)
- METODOLOGIA** (BOA, EXCELENTE, ÓTIMA)

DE ACORDO COM A NOTA ACIMA, DESTAQUE OS ASPECTOS A MELHORAR DO SEMESTRE:

MAIS MENCIONADOS:

(MENÇÕES NA ÍNTEGRA, VIDE TABELA DINÂMICA)



* a categorização não é precisa em questões abertas, por isso, é necessário que todas as menções sejam analisadas.

- PROFESSORES E TUTORES** (TEMPO DE RETORNO; DESCUMPRIMENTO DE PRAZOS, INTERAÇÃO COM OS ALUNOS E TUTORES; SÓ LEEM OS CONTEÚDOS DAS WEBS, MELHORAR AS EXPLICAÇÕES, ETC.)
- RECURSOS DO AMBIENTE VIRTUAL** (DIFICULDADES NA UTILIZAÇÃO DOS RECURSOS; HORÁRIOS DAS WEBS; ETC.)
- CONTEÚDO / DISCIPLINAS** (ERROS DE PORTUGUÊS, CONTEÚDO EXCESSIVO, MUITO TEÓRICO, ETC.)
- MATERIAL DIDÁTICO** (QUALIDADE DO MATERIAL DISPONIBILIZADO; ERROS DE PORTUGUÊS; DESATUALIZADO, ETC.)
- AMBIENTE VIRTUAL** (MELHORAR AMBIENTAÇÃO ALUNO E DO PROFESSOR, CONFUSO, DIFICULDADES NA UTILIZAÇÃO, ETC.)

CONCLUSÕES

OBS.: NÃO DIVULGAR QUESTÕES ABERTAS, POIS PODEM CONTER NOMES DE FUNCIONÁRIOS.

- ⇒ A **MAIOR** CONCENTRAÇÃO DAS **NOTAS** ATRIBUÍDAS AO SEMESTRE ESTÁ ENTRE **6** E **9**.
- ⇒ NA ANÁLISE, A **SATISFAÇÃO** DO **1º SEMESTRE** DE 2018 MANTEVE-SE SEMELHANTE AO DE 2017, NO ENTANTO É PERCEPTÍVEL A **OSCILAÇÃO** QUANTO AO **GRAU DE SATISFAÇÃO**, HAJA VISTA A **QUEDA** NAS NOTAS **8, 9 E 10** E **AUMENTO** DAS NOTAS **5, 6 E 7**.
- ⇒ OS ALUNOS APONTAM COMO ASPECTOS POSITIVOS DO SEMESTRE OS PROFESSORES, O MATERIAL DIDÁTICO, OS CONTEÚDOS/DISCIPLINAS, E RECURSOS DO AMBIENTE VIRTUAL, NO ENTANTO INDICAM DIVERSOS ASPECTOS DE MELHORIA PARA OS MESMOS ITENS.



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTEGRADA
GPG - GERÊNCIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO

CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
CENTRO UNIVERSITÁRIO SENAC