

ESTUDOS APLICADOS EM HOSPITALIDADE: O DESAFIANTE DIÁLOGO ENTRE A TEORIA E A PRÁTICA COTIDIANA.

APPLIED STUDIES IN HOSPITALITY: THE CHALLENGING DIALOGUE BETWEEN THEORY AND EVERYDAY PRACTICE.

Antonio Carlos Bonfato¹

Maristela de Souza Goto Sugiyama²

Resumo

Um dos grandes desafios que se apresentam no universo dos cursos superiores e para todo o processo de ensino e aprendizagem é aliar a teoria da sala de aula e a prática cotidiana. A temática tem tomado o tempo dos educadores de forma mais constante com o passar das décadas. Esta gênese na formação dos alunos permite uma inserção do egresso, de forma rápida, no mercado de trabalho, o conhecimento prático é imediatamente posto à prova. No Centro Universitário SENAC esse processo é entendido como estratégico, pois a própria instituição tem a construção do conhecimento voltada para o mercado como uma de suas características históricas. E é na atuação destes projetos de pesquisas que este artigo se propõe a trazer a luz de todos os leitores como uma prática de fundamental importância para que o aprofundamento dos conhecimentos adquiridos ao longo de sua graduação seja um

¹ Graduado em Tecnologia em Hotelaria pelo SENAC-CEATEL, especialista em Planejamento e Mkt Turístico (CET/SENAC) e Mestre em Urbanismo pela Pontifícia Universidade Católica de Campinas (2003). É professor de graduação e pós-graduação do Centro Universitário SENAC Campus Águas de São Pedro. Autor de livros e artigos nas áreas de Hotelaria e Urbanismo.

² Mestre em Hospitalidade pela Universidade Anhembi Morumbi (2005). Graduada no Curso Superior de Tecnologia Em Hotelaria - no Centro Universitário SENAC - SP (2000). Professora - do Centro Universitário SENAC - SP, atuando principalmente nos seguintes temas: hotelaria saúde educação, turismo, hospitalidade, entretenimento. Atuou como coordenadora da consultoria das áreas de Turismo, Hotelaria e Gastronomia. Ministra aulas nas disciplinas operacionais e de gestão da área de hospedagem, coordena os projetos integradores de eventos na área da gastronomia e eventos. Orienta trabalhos e participa de várias bancas de TCC's. É pesquisadora do Núcleo de Pesquisa com estudo na área de Entretenimento, coordenadora do Centro de Estudos Aplicados em Hospitalidade, coordena o projeto InFOHB, informativo que apresenta as análises mercadológicas das redes hoteleiras do Brasil, FOHB/SENAC.

elemento consolidador a qual permite a inserção no mercado de trabalho de um profissional com embasamentos teóricos e práticos sólidos.

Palavras-Chave: Hospitalidade: Teoria e Prática; Mercado de Trabalho.

Abstract

One of the great challenges concerning the universe of superior education and, consecutively, the whole process of teaching and learning is combining the theory learned in the classroom with the daily practice. The issue has consistently taken time from educators through the decades. This combination in the formation of the student allows a quick insertion into the working market, and the practical knowledge is immediately put to the test. In SENAC University Center this process is understood as a strategy, as the institution has the construction of knowledge for the working market as one of its historic trades. And it is in the light of research projects that this article aims to bring to the readers how the practice is of essential importance for deepening the knowledge acquired throughout the graduation, as a consolidating element that allows the insertion in the working market as a professional with both theoretical and practical solid basis.

Keywords: Hospitality; Theory and Practice; Labour Market.

Um dos grandes desafios que se apresentam no universo dos cursos superiores e, de forma consequente, para todo o processo de ensino e aprendizagem é aliar a teoria da sala de aula e a prática cotidiana. A temática tem tomado o tempo dos educadores de forma mais constante com o passar das décadas. A contingência que caracteriza um mundo em constante mutação, onde realidades se transformam de maneira quase que diária, torna esse desafio mais complexo. No entanto, no campo das Ciências Sociais Aplicadas, a perfeita interface

entre o mundo do teórico e a realidade se mostra um instrumento fundamental para que o egresso tenha reais possibilidades de progresso no campo do trabalho. Atribulado pelos afazeres cotidianos que a empresa exige, buscar aliar esse dois fatores, sem uma formação sólida, podem custar tempo e perda de oportunidades.

Pela natureza dos cursos de da área de Hotelaria essa necessidade de se aliar a teoria e a prática se mostra mais presente na formação. Como esta formação busca uma inserção do egresso, de forma rápida, no mercado de trabalho, o conhecimento prático é imediatamente posto à prova. No Centro Universitário SENAC esse processo é entendido como estratégico, pois a própria instituição tem a construção do conhecimento voltada para o mercado como uma de suas características históricas.

No que tange aos cursos de graduação, várias experiências no sentido de buscar um enlace entre os dois fatores foram aplicadas através dos anos, tanto como metodologias de ensino como o caso dos projetos integradores que a instituição trabalha desde seu nascimento no ensino superior há mais de 20 anos, como as oportunidades que a mesma proporciona aos seus alunos por meio de incentivo nos projetos de bolsas das modalidades ensino, extensão e pesquisa.

E é na atuação destes projetos de pesquisas que este artigo se propõe a trazer a luz de todos os leitores como uma prática de fundamental importância para um melhor aprofundamento dos conhecimentos adquiridos ao longo de sua graduação como um elemento consolidador a qual permite a inserção no mercado de trabalho de um profissional com embasamentos teóricos e práticos sólidos.

O papel do Centro de Estudos Aplicados em Hospitalidade na formação profissional

O Centro de Estudos Aplicados – CEA, do Centro Universitário SENAC, surgiu a partir ações que eram praticadas nas diversas áreas do conhecimento da instituição, cada uma delas com uma especificidade do seu campo de atuação, atendendo também uma a necessidade cada vez mais emergente de intensificar a relação Instituição de Ensino,

Empresa, Poder Público e Sociedade.

Por meio da realização de estudos aplicados voltados para o mercado e para a sociedade, contribuindo assim para o desenvolvimento sustentável da hotelaria nacional, a partir do fornecimento de informações relevantes e confiáveis sobre o setor a atividade de pesquisa do Centro de Pesquisas Aplicadas em Hospitalidade tem o objetivo de desenvolver estudos mercadológicos na área da hospitalidade, intensificando a relação com o mercado hoteleiro e atuar como instrumento de fortalecimento da área.

Atualmente os projetos que estão diretamente ligados ao CEA em Hospitalidade são o InFOHB e o Resorts Brasil em Perspectivas, estes dois projetos fazem a análise do desempenho mensal – e, eventualmente, trimestral, semestral ou anual – da hotelaria brasileira nas principais cidades do país e segmentos do setor, a partir do cruzamento de informações coletadas na mídia e resultados dos indicadores de desempenho (Taxa de Ocupação, Diária Média e RevPAR³) dos hotéis associados ao FOHB, Fórum dos Operadores Hoteleiros do Brasil, e aos resorts associados a Resorts Brasil, ambas entidades sem fins lucrativos que objetivam contribuir para o desenvolvimento dos setores de hotéis e resorts respectivamente.

Estes dois projetos resultam em produtos que são os boletins informativos que tem sua publicação mensal, trimestral, semestral ou anual com divulgação aberta para todos os interessados, tais como o mercado hoteleiro (hotéis, entidades de classe, entre outros), outras instituições de ensino, e entidades governamentais (secretarias de turismo, Ministério do Turismo), entre outros.

Sua forte relação entre ensino e pesquisa se deve ao fato de que ambos os projetos estão alinhados aos objetivos do Centro de Estudos Aplicados do Centro Universitário SENAC.

Assim estes devem:

- ✓ Fornecer dados para a pesquisa aplicada;
- ✓ Fundamentar conceitos teóricos apresentados pela pesquisa;

³ Receita por Apartamento Disponível

- ✓ Buscar na pesquisa o conhecimento necessário para desenvolvimento de produtos;
- ✓ Ampliar possibilidades de captação de recursos para a pesquisa.
- ✓ Proporcionar oportunidades de desenvolvimento de projetos ou trabalhos acadêmicos aplicados, em empresas ou poder público;
- ✓ Ampliar oportunidades de estágios;
- ✓ Fundamentar e aplicar conceitos teóricos das disciplinas;
- ✓ Desenvolver metodologias educacionais para formação profissional

Uma característica muito forte desses projetos, bem como as atividades ligadas ao CEA, é que os projetos são coordenados por professores e do Centro Universitário Senac com a participação de alunos, e com esta característica em sua formação, permite que os objetivos bem como as diretrizes acima citadas sejam alcançadas proporcionando que os o conhecimento dos alunos seja cada vez mais aprofundado. Segundo a aluna Renata Eng, aluna do 5º semestre do curso de Bacharelado em Hotelaria que participa do programa:

O InFOHB é um dos melhores exemplos de projetos, que completam o curso de Hotelaria, isso se deve ao contato que ele possui com o mercado brasileiro e as análises realizadas, que são as mesmas ensinadas em sala de aula. Além de aprender mais sobre cada cidade, com o desenvolvimento do estudo é possível entender melhor a Economia e o Turismo do País, bem como sua sazonalidade e particularidades, eventos e atrativos naturais.

A participação efetiva dos alunos nestes projetos contribui não somente para o aperfeiçoamento de suas competências, mas os auxiliam a uma inserção no mercado de trabalho certa, rápida e sólida. Os alunos que atuaram, bem como os que atuam nestes projetos, hoje ocupam posições nos empreendimentos em áreas estratégicas e de desenvolvimentos. Como relatado por eles mesmos, que só conseguiram atuação nestas

posições em decorrência de suas participações com os professores nestas atividades.

O depoimento de outra aluna participante, Clarissa Yamakita, também aluna do 5º semestre do curso de Bacharelado em Hotelaria, diz que "... a partir de projetos como o InFOHB, é possível que o aluno de graduação aplique os conhecimentos adquiridos durante as aulas em análises sobre o mercado."

A aluna relata ainda que o estudante não fica restrito apenas ao que o professor ensina, mas ele é estimulado a acompanhar os acontecimentos do setor, por meio de notícias e pesquisas.

Projetos como esse ajudam a entender também como o setor hoteleiro está inserido na economia e a dinâmica que o movimenta. Após mais de um ano contribuindo para a elaboração das análises, percebemos também a importância da geração de informação para o mercado e de ser referência para profissionais e pesquisadores da área.

Clarissa Yamakita

As instituições sempre buscam ser referências nos campos onde atuam e dar uma boa formação ao egresso é uma parte fundamental desse processo. Um dos maiores desafios para uma boa formação é aliar o conhecimento teórico com a prática cotidiana. No caso específico do Centro de Estudos Aplicados em Hospitalidade do Centro Universitário SENAC, essa oportunidade de atuação é oferecida a todos os alunos dos cursos de hotelaria, eventos e gastronomia.

Na intenção de fortalecer essa formação teórico/prática o Centro de Estudos Aplicados em Hospitalidade se mostra um poderoso instrumento de trabalho. A participação dos alunos nestes projetos possibilita a oportunidade de pesquisar, analisar e estar em constante aprofundamento de seu conhecimento. Trata-se de uma experiência única ao aluno e que não

pode ser adquirida nos programas que se dedicam apenas à teoria.

Tal participação se consolida como um forte instrumento para a multiplicação das experiências. Conforme destacamos anteriormente alunos e egressos destes projetos oferecidos pelo Centro Universitário SENAC empreendem uma carreira de sucesso fora dos limites da sede da instituição, onde seus conhecimentos adquiridos vão ser praticados em diferentes empreendimentos do território nacional, se apresentando como um modelo que pode ser irradiado e adaptado a diferentes realidades.

Pode-se dizer que, trata-se de um projeto em contínua construção, que, assim como a realidade, encontra-se em constante transformação. Dentro dessa ótica transformadora é possível dizer que a prática interdisciplinar e de pesquisa utilizada por meio destes projetos, venha a contribuir para a consolidação de uma base futura que permita a consolidação do paradigma da hospitalidade no Centro de Estudos Aplicados da instituição.

Bibliografia

ANSARAH, Marília Gomes dos Reis. **Formação e capacitação do profissional em turismo e hotelaria**: reflexões e cadastro das instituições educacionais no Brasil. São Paulo: Aleph, 2002.

APPOLINÁRIO, Fabio. **Dicionário da metodologia científica**: um guia para a produção do conhecimento científico. São Paulo: Atlas, 2004.

ASMANN, Hugo. **Reencantar a educação**: rumo à sociedade aprendente. Rio de Janeiro: Vozes, 1998.

BAIRON, Sérgio. **Interdisciplinaridade**: educação, história da cultura e hipermídia. São Paulo: Futura, 2002.

CAMARGO, Luiz Octávio de Lima. **Hospitalidade**. São Paulo: Aleph, 2004.

DENCKER, Ada de F. M.; BUENO, Marielys S. (Orgs.). **Hospitalidade:** cenários e oportunidades. São Paulo: Thomson, 2004.

LASHLEY, Conrad; MORRISON, Alison (Orgs.). **Em busca da hospitalidade:** perspectivas para um mundo globalizado. São Paulo: Manole, 2004.